

SMLOUVA

na dodávku služeb

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
dále jen „Smlouva“

Č.j. C436/B/2025/Ř

I. Smluvní strany

Organizace: **Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání**, státní příspěvková organizace
Sídlo: Jankovcova 933/63, Praha 7 - Holešovice, PSČ 170 00
IČO: 720 29 455
DIČ: CZ72029455 (neplátce DPH)
Zastoupená: Bc. Barborou Rosůlkovou, DiS., ředitelkou
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Společnost: **BEMOTRADE a.s.**
Sídlo: Na Rokytce 274/5, Radošovice, 251 01 Říčany
IČO: 616 72 840
DIČ: CZ616 72 840
zapsaná v obchodním rejstříku: B 3639 vedeného u Městského soudu v Praze
Bankovní spojení: 176851415/0300
Zastoupená: Mgr. Petrem Svobodou, ředitelem
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel dále též společně jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- v rámci veřejné zakázky na služby zadávané pod názvem „Podpora CIS“ (dále „veřejná zakázka“), byla nabídka Poskytovatele Objednatелеm vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější;
- Objednatel má zájem na plnění předmětu veřejné zakázky;
- Poskytovatel se stal vybraným dodavatelem v rámci veřejné zakázky a má zájem na plnění předmětu veřejné zakázky pro Objednatele;

uzavřely Smluvní strany tuto Smlouvu.

II. Předmět a místo plnění

1) Předmětem Smlouvy je podpora systému CIS v rozsahu:

- zajištění provozu a údržby aplikace CIS,
- zajištění úprav aplikace a databázového schématu v rozsahu 4MD / rok,
- zajištění provozu systémové platformy,
bližší specifikace je v Příloze č. 2 – Technická specifikace.

- 2) Poskytovatel se zavazuje poskytnout výše uvedené služby řádně bez závad a Objednatel se zavazuje při dodržení podmínek této Smlouvy uvedeně služby řádně a včas převzít a zaplatit za ně dohodnutou cenu. Služba bude poskytována od nabytí účinnosti Smlouvy.

III. Doba plnění

- 1) Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
- 2) Smlouvu je možné ukončit k datu výročí zasláním písemné výpovědi alespoň 30 (třicet) dní předem.
- 3) Zodpovědným zástupcem Objednatele pro převzetí služby dle článku II. této Smlouvy je [REDACTED],
[REDACTED]

IV. Cena plnění

- 1) Cena za dodání služeb dle této Smlouvy je oběma Smluvními stranami sjednána na základě nejnižší nabídky v měsíční výši dle cenové kalkulace uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, a to 1.024.000, - (slovy: jeden milion dvacet čtyři tisíc korun českých). K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši 215.040, - Kč (slovy: dvě stě patnáct tisíc čtyřicet korun českých). **Celková cena činí 1.239.040, - Kč (slovy: jeden milion dvě stě třicet devět tisíc čtyřicet korun českých) včetně DPH.**
- 2) Smluvní cena bude Poskytovateli uhrazena na základě daňového dokladu – faktury a Akceptačního protokolu.
- 3) Zálohy Objednatel neposkytuje.

V. Platební podmínky

- 1) Poskytovatel vystaví Objednateli fakturu, ve které bude samostatně vyúčtována DPH u jednotlivých položek. Přílohou faktury bude kopie dokladu o předání a převzetí – Akceptační protokol.
- 2) Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Splatnost faktury se sjednává na 30 (třiceti) dnů od obdržení daňového dokladu Objednatel, elektronickou poštou na adresu [REDACTED].
- 4) Objednatel má právo vrátit Poskytovateli před termínem splatnosti neproplacenou fakturu k doplnění jako neúplnou, pokud tato nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu a přílohu, případně další náležitosti dle podmínek této Smlouvy a souvisejících právních předpisů. Poskytovatel je v tomto případě povinen fakturu bez zbytečného prodlení přepracovat, resp. doplnit a doručit ji Objednateli.

VI. Zahájení, průběh a ukončení služby

- 1) Poskytovatel zahájí plnění dnem účinnosti smlouvy.
- 2) Poskytovatel je povinen Objednatele bez zbytečného odkladu informovat o:
 - významné změně ovládání Poskytovatele, přičemž ovládáním se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších

předpisů, či ekvivalentní postavení, a to do 5 (pět) pracovních dnů od uskutečnění této změny,

- o změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění Smlouvy, a to do 5 (pět) pracovních dnů od uskutečnění této změny.

VIII. Sankce

- 1) V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s dodávkou, ve smyslu přílohy č.2 – Technické specifikace, zavazuje se uhradit sankci ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý den prodlení. Maximální výše sankce se může rovnat výši měsíčního plnění.
- 2) V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn uplatnit vůči Objednateli zákonný úrok z prodlení.

IX. Důvěrnost informací

- 1) Každá ze Smluvních stran se zavazuje zachovávat v tajnosti všechny informace důvěrného charakteru, týkající se opačné Smluvní strany, které se dozví v průběhu vzájemné spolupráce, a to i po skončení platnosti této Smlouvy. Jakékoli tyto informace lze použít jen pro splnění předmětu této Smlouvy. Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy považují zejména informace obsažené v dokumentaci a materiálech dodaných nebo přijatých v jakékoli formě nebo poskytnuté některou Smluvní stranou na základě této Smlouvy a další informace týkající se některé Smluvní strany, její činnosti či obchodních partnerů apod., které nejsou veřejně známy a dostupné a k jejichž zveřejnění dotčená Smluvní strana výslovně neudělila souhlas. Smluvní strany se zavazují, že veškeré důvěrné informace, které jim budou poskytnuty, nesdělí ani jinak nezpřístupní třetím osobám s výjimkou osob zúčastněných na poskytování plnění dle této Smlouvy; takové osoby musí být zavázány mlčenlivostí v rozsahu dle této Smlouvy. Povinnost zachovávat závazek mlčenlivosti ve vztahu k důvěrným informacím trvá po celou dobu existence smluvního vztahu, tak i po jeho zániku do té doby, nežli se důvěrné informace případně stanou veřejně známými, aniž by Smluvní strana porušila své povinnosti podle této Smlouvy.
- 2) Výše uvedené ustanovení a z nich vyplývající závazky se nevztahují na informace:
 - jejichž poskytnutí nebo sdělení bylo předem písemně schváleno chráněnou Smluvní stranou,
 - které Smluvní strana označila výslovně jako veřejné, které se staly veřejně známými, aniž by Smluvní strana povinná zachovávat mlčenlivost porušila povinnosti podle této Smlouvy nebo ve smyslu této Smlouvy,
 - k jejichž sdělení je Smluvní strana povinna podle právního předpisu nebo rozhodnutí soudu, správního či státního orgánu,
 - údaje uvedené v této Smlouvě.

X. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato Smlouva se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Tato Smlouva se uzavírá elektronicky a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel zašle tuto Smlouvu správci Registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů od uzavření Smlouvy. O zveřejnění Smlouvy, které podmiňuje její účinnost, bude Objednatel neprodleně informovat Poskytovatele.

- 3) Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky.
- 4) Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle této Smlouvy, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného Smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5) Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran.
- 6) Smluvní strany jsou povinny vyrozumět druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které by mohly mít vliv na obsah závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.
- 7) Ukáže-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí Smlouvy, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jedna strana předloží druhé straně návrh takového ustanovení.
- 8) Dodavatel se zavazuje dodržovat ustanovení vyplývající ze Zákona o kybernetické bezpečnosti 181/2014 Sb. a příslušných vyhlášek, kterými je Objednatel vázán a které jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 9) Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Cenová kalkulace
 - Příloha č. 2 – Technická specifikace
 - Příloha č. 2 – Povinnosti vyplývající ze ZoKB

Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

OBJEDNATEL:

POSKYTOVATEL:

V Praze (dle data elektronického podpisu)

V Praze (dle data elektronického podpisu)

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání
Bc. Barbora Rosůlková, DiS.
ředitelka

Bemotrade, a.s.
Mgr. Petr Svoboda
ředitel

**PŘÍLOHA Č. 1 – CENOVÁ KALKULACE = POSKYTOVATELEM NACENĚNÝ MODELOVÝ PŘÍPAD Z JEHO NABÍDKY
V RÁMCI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

Modelový případ - Cenová kalkulace

Popis služby	Cena za jednotku	Množství	Celkem	Cena za jednotku s DPH
Zajištění provozu a údržby aplikace CIS				
Měsíční paušál	7 000,00 Kč	12	84 000,00 Kč	8 470,00 Kč
Cena za MD	16 000,00 Kč	4	64 000,00 Kč	19 360,00 Kč
Zajištění provozu systémové platformy				
Měsíční paušál	9 000,00 Kč	12	108 000,00 Kč	10 890,00 Kč
Celkem za rok			256 000,00 Kč	
Předpoklad za 4 roky (hodnotící kritérium)			1 024 000,00 Kč	

PŘÍLOHA Č. 2 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání („CZVV“) je státní příspěvková organizace, která byla zřízena MŠMT primárně pro potřeby realizace projektů maturitní zkoušky (MZ), jednotné přijímací zkoušky (JPZ) a závěrečné zkoušky (ZZ). V rámci procesu výroby zkušební dokumentace je provozována aplikace pro parametrizaci těchto projektů. Cílem této VZ je zajištění technické podpory pro aplikaci tuto aplikaci, která zajišťuje správu klíčů správných řešení a parametrizaci projektu. Aplikace je napsaná v prostředí PHP a provozována on-premise v prostředí CZVV.

Specifikace současné systémové platformy:

- PHP 7.4.3
- MySQL 8.0.4
- Ubuntu 20.04.6 LTS

CZVV požaduje zajištění provozu a údržby samotné aplikace v PHP a dále zajištění provozu systémové platformy.

Zajištění provozu a údržby aplikace CIS

Popis aplikace je popsán v příloze této technické specifikace. Dodavatel zajistí její bezchybný běh – aktualizaci konfigurace na základě změn systémového prostředí včetně napojení na mySQL server, zálohy aplikace před instalací nových verzí, pravidelné zálohy databáze a jejich obnovení na vyžádání Zadavatele. Povinností Dodavatele je pravidelná kontrola logů a odstraňování chyb způsobených aplikačním či systémovým prostředím. Záznamy z kontrol a provedené akce budou součástí akceptačního protokolu.

- Maximální doba odezvy na požadavky dodavatele: 1 (jeden) den
- Maximální doba vyřešení problému: 2 (dva) dny

Zajištění úprav aplikace a databázového schématu – viz příloha č. 12 této technické specifikace, na základě potřeb CZVV v rozsahu 4MD / rok. Cena za úpravu bude naceněna na počet hodin dle zadání CZVV a následně objednána. CZVV má právo nabídky nevyužít a úpravu objednat jinde, pokud to bude pro něj ekonomicky či časově výhodnější.

- Podání cenové nabídky na poptávanou funkcionalitu: 5 (pět) dní
- Dodání nové funkcionality – na základě konkrétní nabídky.

Zajištění provozu systémové platformy

V rámci zajištění systémové platformy zajistí dodavatel běh samotného systému, jeho aktualizaci, kontrolu logů, aktualizaci aplikačních serverů (apache2, mysql, letsencrypt) a potřebných knihoven a podpůrných modulů, výměnu certifikátů apod. Záznamy z kontrol a provedené akce budou součástí akceptačního protokolu.

- Maximální doba odezvy na požadavky dodavatele: 1 (jeden) den
- Maximální doba nefunkčnosti systému od nahlášení požadavku: 4 (čtyři) hodiny

Přílohou této Technické specifikace je samostatný elektronický dokument “CIS – Příručka parametrizace”

PŘÍLOHA Č. 3 – POVINNOSTI VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZOKB

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Není-li dále stanoveno jinak nebo nevyplývá-li jinak z kontextu, mají pojmy počínající velkým písmenem v této Příloze shodný význam, jaký mají ve Smlouvě.
- 1.2 Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je správcem významného informačního systému (dále jen „VIS“) dle § 2 písm. d) zákona č. 181/2041 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „ZoKB“).
- 1.3 Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že plnění Dodavatele dle této Smlouvy se považuje za plnění významného dodavatele dle § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VoKB“).

2. Data, využití Dat Dodavatelem a likvidace Dat

- 2.1 Dodavatel je při poskytování plnění dle Smlouvy oprávněn užívat data předaná mu Odběratel či jiným způsobem získaná nebo vytvořená při plnění této Smlouvy (dále jen „Data“) pouze v rozsahu nezbytném ke splnění Smlouvy a pouze v souladu s touto Smlouvou a příslušnými právními předpisy, tj. zejména ZoKB a VoKB.
- 2.2 Dodavatel poskytne veškerou požadovanou součinnost, aby Odběratel provedl (i) identifikaci a zdokumentování existujících hrozeb pro Data a jiná informační aktiva a zranitelnosti, které by mohly být hrozbami využity a (ii) analýzu zmapování dopadů na Data a jiná informační aktiva z hlediska ztráty důvěrnosti, integrity a dostupnosti, (iii) odhad úrovně rizik a analýzu, zdali jsou bezpečnostní rizika akceptovatelná nebo vyžadují opatření pro jejich minimalizaci (dále jen „Analýza hrozeb“). Dodavatel se zavazuje postupovat podle pokynů Odběratele na základě Analýzy hrozeb a přizpůsobit veškerou svoji činnost tak, aby byla rizika minimalizována.
- 2.3 Dodavatel se zavazuje dodržovat SLA definující časy odezvy a odstranění vad v případě omezení dostupnosti, důvěrnosti či integrity Dat, jak jsou stanoveny ve Smlouvě.
- 2.4 Dodavatel bere na vědomí a souhlasí, že veškerá Data zůstávají předmětem výhradních práv Odběratele.
- 2.5 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost Dat a zavazuje se, že tato Data nebudou Dodavatelem zneužita, využita a poskytnuta třetím osobám.
- 2.6 Dodavatel se zavazuje na základě výzvy Odběratele předat bezpečným způsobem a ve strojově čitelné podobě jakákoli Data v dispoziční sféře Dodavatele, a to v termínu a v souladu s instrukcemi Odběratele uvedenými v takové výzvě. Smluvní strany si mohou písemně dohodnout jiný způsob předání Dat.
- 2.7 Dodavatel se zavazuje protokolárně odstranit veškerá Data při ukončení účinnosti této Smlouvy nebo na základě písemné žádosti Odběratele, a to nejpozději do 14 dní [a za dozoru zástupce Objednatele]. V případě, že Dodavatel bude mít na svých nosičích Data klasifikovaná jako střední a vyšší, má povinnost fyzicky tyto nosiče zlikvidovat protokolárně, případně je předat k likvidaci Odběratele. Odběratel uvede klasifikaci dat ve Smlouvě.

3. Informační povinnost Dodavatele

3.1 Dodavatel je povinen Odběratele bez zbytečného odkladu informovat o:

- 3.1.1 identifikovaných kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním Smlouvy, nejpozději však do 48 hodin od výskytu,
- 3.1.2 způsobu řízení rizik na straně Dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy,
- 3.1.3 významné změně ovládání Dodavatele, přičemž ovládáním se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení, a to do 5 pracovních dnů od uskutečnění této změny, a
- 3.1.4 o změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy, a to do 5 pracovních dnů od uskutečnění této změny.

4. Zpracování osobních údajů Dodavatelem

- 4.1 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak nebo nebyla-li uzavřena mezi Smluvními stranami samostatná smlouva o zpracování osobních údajů, uplatní se na podmínky zpracování osobních údajů tento článek 4.
- 4.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků předpisů na ochranu osobních údajů (tyto zahrnují například zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a GDPR; dále jen „**POOÚ**“), uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli Smluvní strany písemný dodatek Smlouvy zohledňující takové požadavky.
- 4.3 Objednatel tímto pověřuje Dodavatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Objednatelem v rámci plnění Smlouvy. Dodavatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Objednatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy.
- 4.4 Objednatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, jsou přesné, byly shromážděny v souladu s POOÚ, jsou aktuálně Objednatelem zpracovávány v souladu s POOÚ a že Objednatel plní veškeré povinnosti správce dle POOÚ. Objednatel prohlašuje, že zpracování osobních údajů, kterým touto Smlouvou pověřuje Dodavatele, bylo před podpisem této Smlouvy zaregistrováno Úřadem pro ochranu osobních údajů (dále jen „**ÚOOÚ**“), pokud se na příslušné zpracování tato povinnost vztahuje.

Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

- 4.5 Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů a případně další údaje poskytnuté Objednatelem či třetími stranami z pokynu Objednatele (dále jen „**osobní údaje**“).
- 4.6 Subjekty údajů primárně pracovníci Objednatele.
- 4.7 O rozsahu zpracování rozhoduje vždy výhradně Objednatel, který je současně odpovědný za zajištění souladu stanoveného rozsahu zpracování v souladu s POOÚ.

Povaha a účel zpracování

- 4.8 Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.

Doba zpracování

- 4.9 Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

Prohlášení Objednatele

- 4.10 Objednatel, jako správce osobních údajů, uzavřením Smlouvy prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy řádně plní všechny své povinnosti dle POOÚ (podmínky ochrany osobních údajů), zejména:

- 4.10.1 zpracovává osobní údaje za účelem, v rozsahu, prostředky a způsobem podle těchto Smluvních podmínek zákonně, zejména obdržel a má k dispozici platný souhlas všech subjektů údajů se zpracováním jejich osobních údajů, pokud se na takovéto zpracování tato povinnost vztahuje;
- 4.10.2 informuje subjekty údajů o zpracování jejich osobních údajů, a to způsobem a v rozsahu stanoveném POOÚ;
- 4.10.3 umožňuje subjektům údajů vykonávat jejich práva dle POOÚ;
- 4.10.4 plní svou povinnost oznámit ÚOOÚ skutečnost, že zpracovává osobní údaje, pokud se na něj tato povinnost vztahuje;
- 4.10.5 likviduje osobní údaje, jakmile pomine účel, pro který byly zpracovány;
- 4.10.6 plní veškeré své další povinnosti dle POOÚ;

a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu trvání Smlouvy.

Další povinnosti Dodavatele:

- 4.11 Dodavatel je při zpracovávání osobních údajů povinen:
- 4.11.1 zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Objednatele; pro vyloučení pochybností zpracovávání osobních údajů v souladu s povinnostmi Dodavatele dohodnutými v rámci Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Objednatele;
 - 4.11.2 řídit se instrukcemi Objednatele v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Dodavatele vztahuje; v takovém případě Dodavatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 4.11.3 zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - 4.11.4 nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
 - 4.11.5 při zohlednění povahy zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
 - 4.11.6 být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele (i) zajistit úroveň zabezpečení zpracování, (ii) ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a případně též subjektům údajů, (iii) posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a (iv) realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu

osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici;

- 4.11.7 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Objednateli po ukončení poskytování plnění dle Smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů; a
- 4.11.8 poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené POOÚ;
- 4.11.9 umožnit audity a k těmto auditům přispívat; smluvní strany si sjednávají, že Dodavatel provádí audity zpracování z vlastní iniciativy jednou za 2 kalendářní roky u jím vybraného nezávislého auditora; v případě požadavku na provedení dodatečného auditu může Objednatel požádat Dodavatele o audit zpracování prováděného Dodavatelem pro Objednatele, a to prostřednictvím nezávislého auditora dle předchozí věty, ne však častěji než 1x za kalendářní rok;

přičemž činnosti Dodavatele dle odst. 4.11.5, 4.11.6, 4.11.8 a 4.11.9 budou hrazeny dle cen pro poskytování těchto činností dle ceníku Dodavatele.

Zabezpečení osobních údajů

- 4.12 Dodavatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 4.13 Dodavatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení:
 - 4.13.1 pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
 - 4.13.2 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - 4.13.3 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;
 - 4.13.4 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - 4.13.5 víceúrovňový firewall;
 - 4.13.6 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
 - 4.13.7 šifrovaný přenos dat;
 - 4.13.8 přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Dodavatele;
 - 4.13.9 servery s osobními údaji jsou uzamčeny v datacentrech Dodavatele; a
- 4.14 V případě, že Dodavatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Objednateli.
- 4.15 V případě ukončení Smlouvy nejsou Dodavatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Dodavateli.

5. Smluvní pokuta

- 5.1 V případě porušení jakékoli povinnosti Dodavatele dle této Přílohy, je Odběratel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši, která mu byla v souvislosti s tímto porušením vyměřena správním orgánem. Smluvní pokutou není dotčeno Odběratelovo právo požadovat náhradu škody ve výši převyšující zaplacenou smluvní pokutu. Výše pokuty nemůže přesáhnout výši ročního plnění Dodavatele vůči Odběrateli.

6. Ostatní

- 6.1 Tato příloha je v souladu s právními předpisy. Práva a povinnosti touto přílohou neupravené se řídí aplikovatelnými právními předpisy.
- 6.2 Dodavatel se zavazuje provádět veškerá plnění dle Smlouvy v souladu se Smlouvou, příkazy Objednatele, s předanými podklady a dále v souladu s právními předpisy. Dodavatel se zavazuje při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Odběratele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k pravidlům bezpečnosti, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s právními předpisy a zajistit ve spolupráci s Odběratelem náhradní způsob naplnění pravidel bezpečnosti, pokud stávající řešení přestalo být funkční nebo efektivní.
- 6.3 Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud dojde k významné změně kontroly nad Dodavatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2020 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení nebo dojde ke změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy a tato změna bude Odběratelem vyhodnocena jako bezpečnostní riziko ve smyslu ZoKB a/nebo VoKB.