

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

KLIENT:

Obchodní firma: Základní škola Praha - Dolní Chabry, příspěvková organizace

Se sídlem: Spořická 400/34, Dolní Chabry, 18400 Praha 8

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vložka 269

IČ: 70970190

zastoupená: Mgr. Zdenka Chaloupecká

(dále jen jako „Klient“)

PREAMBULE

Společnost **InterGast SERVIS s.r.o.** poskytuje v rámci InterGast RODINY (koncernu) odborné zajištění servisních služeb a InterGast PÉČI. Společnost se stará o to, aby Klientovi dodaná gastro technologie a mycí stroje fungovaly po dobu záruky i po jejím uplynutí bezchybně, spolehlivě a kvalitně s dlouholetou životností. S ohledem na tuto skutečnost si účastníci této dohody sjednaly následující:

1. Poskytovatelé se zavazují provádět pro Klienta, v souladu s dohodou s dodavatelem, na základě jeho individuálních objednávek servisní služby a prevenci na gastronomické zařízení specifikované v **Příloze č.1** této dohody (dále jen „Zařízení“).

2. Klient se zavazuje objednávat Služby týkající se Zařízení výlučně u Poskytovatelů a za poskytnuté Služby Poskytovatelům zaplatit ceny dohodnuté v této dohodě.

3. Účastníci se dohodli, že místem plnění bude provozovna Klienta na adrese:

4. Poskytovatelé se zavazují, že budou pro Klienta provádět Služby, které zahrnují zejména: Spořická 400/34, Dolní Chabry, 18400 Praha 8

a) záruční opravy

b) mimo záruční a pozáruční opravy

c) preventivní prohlídky

d) dodávky čisticích prostředků k provozu a údržbě Zařízení (dále jen „Služby“)

5. **Záruční opravy** budou Poskytovateli prováděny bezplatně, za předpokladu dodržení záručních podmínek dodavatele Zařízení společnosti InterGast a.s./ InterGast PRODUKT s.r.o. v souladu s poskytnutou zárukou, smlouvou a všeobecnými obchodními podmínkami dodavatele s tím, že na základě smluvních ujednání bere Klient na vědomí, že Poskytovatelé převzali od dodavatele závazek poskytovat záruční opravy na dodané Zařízení a podpisem této dohody s tímto postoupením souhlasí.

6. Účastníci se dohodli, že servisní opravy a další služby (všechny vyjma záručních, tj. zejména pozáruční a mimo záruční) budou účtovány na základě cen a podmínek uvedených v **Příloze č.2** této dohody s tím, že tím není dotčeno právo Poskytovatelů na úpravu cen dle odst. 8 tohoto článku.

7. Účastníci se dále dohodli, že preventivní prohlídky InterGast PÉČE, PÉČE o mytí jednotlivých Zařízení a další preventivní prohlídky dodaných Zařízení, budou prováděny v domluveném termínu na základě rozsahu, cen a podmínek uvedených v **Příloze č. 3** této dohody.

8. Dále se účastníci se dohodli, že Poskytovatel si vyhrazuje právo na jednostrannou úpravu cen uvedených v této dohodě, respektive jejích přílohách, kdy aktuální cena za objednané Služby bude mezi Klientem a Poskytovatelem vzájemně písemně odsouhlasena.

9. Klient se zavazuje Zařízení užívat a provozovat v souladu s návody k obsluze a údržbě a podle pokynů dodavatele a Poskytovatelů a zavazuje se zajistit, aby Zařízení obsluhovaly pouze osoby, které prošly technickým a provozním zaškolením.

10. Služby budou prováděny na základě objednávky Klienta učiněné takto:
InterGast SERVIS s.r.o. - SERVIS ZAŘÍZENÍ GASTRO TECHNOLOGIE

a) telefonicky na servis Hot line: +420 724 10 20 40

b) e-mailem na adresu: info@intergastservis.cz

11. Podmínky poskytování Služeb:

a) Poskytovatelé se zavazují zahájit odstraňování servisní opravy bezodkladně, nejpozději do 24 hodin od nahlášení, v případě havárie, tedy závady, která brání provozu, nejpozději do 12 hodin od nahlášení.

b) Poskytovatel se zavazuje provést servisní opravu v co nejkratší technicky možné době.

c) Poskytovatel se zavazuje zajistit a udržovat sortiment náhradních dílů doporučený výrobcem skladem.

12. Osoby oprávněné jednat v technických a servisních záležitostech vyplývajících z této dohody:
Za Poskytovatele:

InterGast SERVIS s.r.o., Jiří Krieger, tel: 602 682 598, email: krieger@intergastservis.cz,

Za Klienta:



email:



13. Právo na zaplacení dohodnuté ceny vzniká Poskytovateli řádným splněním jejich závazku v souladu s touto dohodou. Klient uhradí Poskytovateli za poskytnuté Služby sjednanou cenu, a to na základě faktury vystavené příslušným Poskytovatelem se splatností 14 dní. Podkladem pro vystavení příslušné faktury bude servisní list potvrzený Klientem.

14. Tato dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu všech účastníků a uzavírá se na dobu určitou, **a to 24 měsíců** ode dne podpisu této dohody. Doba trvání se automaticky prodlužuje vždy o další rok, ledaže by Klient nejméně 2 měsíce před koncem trvání této dohody písemně oznámil Poskytovatelům, že na prodloužení doby trvání dohody nemá zájem. Dohodu je možné ukončit výpovědí kterékoliv účastníka v případě hrubého porušení smluvních povinností vyplývajících z této dohody nebo příslušného zákona s 2 měsíční výpovědní dobou počínající běžet prvním dnem následujícího měsíce, v něm byla výpověď doručena.

15. Na právní vztahy neupravené touto dohodou se vztahují všeobecné podmínky dodavatele a Poskytovatelů, jejichž platné znění je dostupné na webové adrese www.intergast.cz a dále pak příslušné platné právní předpisy České republiky, zejména občanský zákoník.

16. Tato dohoda je vyhotovena ve třech (2) stejnopisech, z nichž každý účastník obdrží jedno (1) vyhotovení.

17. Účastníci si tuto dohodu přečetli a s jejím obsahem souhlasí. Dále prohlašují, že je souhlasným, svobodným a vážným projevem jejich skutečné vůle, že dohodu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují k dohodě své vlastnoruční podpisy.

Nedílnou součástí této dohody jsou:

Příloha č.1 – Specifikace technologie

Příloha č.2 – Ceny a podmínky servisních služeb

Příloha č.3 – Ceny a podmínky preventivních prohlídek

V Praze dne

Poskytovatel:

InterGast SERVIS s.r.o.

Na Vinobraní 1792/55, 106 00 Praha 10

Městský soud v Praze oddíl C, vložka 370291

IČ: 173 42 929, DIČ: CZ17342929

Ředitel společnosti: Jiří Krieger

Jiří

Krieger

Digitálně podepsal

Jiří Krieger

Datum: 2025.04.04

15:22:10 +02'00'

KLIENT S PODMÍNKAMI V TÉTO DOHODĚ BEZ VÝHRAD SOUHLASÍ:

Mgr. Zdenka

Chaloupecká

Digitálně podepsal Mgr. Zdenka

Chaloupecká

Datum: 2025.04.04 13:35:58 +02'00'

Základní škola Praha – Dolní Chabry, příspěvková organizace

Ředitelka školy: Mgr. Zdenka Chaloupecká

Datum a podpis