AGENTURA PRO PODPORU PODNIKÁNÍ A INVESTIC CzechInvest 2

API/01187/16

Smlouva o postoupení
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB VEMA V4 CLOUD
č. 2016/064 ze dne 17. 5. 2016

Smluvní strany:

Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest
se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2
IČO: 71377999
zastoupená Mgr. Ing. Karlem Kučerou, generálním ředitelem

dále jako „**Agentura CzechInvest**"
na straně jedné

a

Agentura pro podnikání a inovace
se sídlem Žitná 566/18, 120 00 Praha 2
IČO:05108861
zastoupená Mgr. Lukášem Vymětalem, generálním ředitelem

dále také jako „**API**"
na straně druhé

se po předchozím ujednání, dohodly na postoupení SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB VEMA V4 CLOUD č. 2016/064 ze dne 17. 5. 2016 (dále jen „Smlouva") následovně:

I.
Preambule

1. Smluvní strany konstatují, že dle z. č. 149/2016 Sb., kterým se mění zákon č. 47/2002 Sb., o podpoře malého a středního podnikání a o změně zákona č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, vznikla k 1.6.2016 nová státní příspěvková organizace Agentura pro podnikání a inovace.

2. Smluvní strany dále konstatují, že Agentura CzechInvest uzavřela dne 17. 5. 2016 SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB VEMA V4 CLOUD č. 2016/064 se společností Vema, a. s., se sídlem Okružní 871/3a, 638 00 Brno, IČ26226511, zaps. u Krajského soudu v Brně, v oddíle B, vložce 3415 (dále jen „Poskytovatel").

II.
Předmět smlouvy

1. Vzhledem k tomu, že předmětem Smlouvy byla dodávka aplikace Vema V4 Cloud, jež se týká zaměstnanců API, kteří přešli v souladu s výše uvedeným zákonem z Agentury CzechInvest do API, dohodly se smluvní strany na postoupení práv a povinností ze Smlouvy z Agentury CzechInvest na API. S postoupením Smlouvy Poskytovatel vyslovil předem ve Smlouvě souhlas (dle odst. 12.5. Smlouvy).

3. Agentura CzechInvest tímto postupuje Smlouvu na API s tím, že toto postoupení je bezúplatné a je účinné dnem uzavření této smlouvy.

III.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.

2. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – fotokopie SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB VEMA V4 CLOUD č. 2016/064 ze dne 17. 5. 2016.

3. Smluvní strany se dohodly, že oznámení Poskytovateli o postoupení Smlouvy učiní Agentura CzechInvest.

4. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s tím, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.

V Praze dne 12. 8. 2016

za Agenturu CzechInvest

Mgr. Ing. Karel Kučera, generální ředitel

V Praze dne 12 -08- 2016

za Agenturu pro podnikání a inovace

Mgr. Lukáš Vymětal, generální ředitel

PŘÍLOHA č. 1

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB VEMA V4 CLOUD

č. 2016/064

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 UŽIVATEL

Organizace:	Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest
Adresa:	Štěpánská 567/15, 120 00 Praha
Zastoupená:	Mgr. Ing. Karel Kučera, generální ředitel
IČ:	71377999
Přidělené číslo licence:	**25135**

(dále v této smlouvě jen „Uživatel")

1.2 POSKYTOVATEL

Společnost:	Vema, a. s.
Sídlo:	Okružní 871/3a, 638 00 Brno
Zastoupená:	Ing. Jan Tomíšek, ředitel společnosti
IČ:	26226511
Zapsaná:	Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3415

(dále v této smlouvě jen „Poskytovatel").

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto Smlouvu o poskytování služeb Vema V4 Cloud:

2 PREAMBULE

2.1 Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že je výlučným vlastníkem aplikací Vema, či oprávněným uživatelem licencí k aplikacím ve vlastnictví třetích osob poskytovaných Poskytovatelem k užívání ve Vema V4 Cloudu (dále jen „Cloud") Uživateli v rámci této smlouvy (dále jen „aplikace"). Cloudem se rozumí hardwarová a softwarová infrastruktura poskytnutá Uživateli ke vzdálenému užívání prostřednictvím internetu.

2.2 Uživatel tímto výslovně prohlašuje, že je seznámen s aplikacemi poskytovanými Poskytovatelem na základě této smlouvy k užívání, a současně prohlašuje, že tyto aplikace svou funkcionalitou vyhovují jeho potřebám.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se tímto zavazuje Uživateli poskytnout v Cloudu k užívání aplikace v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy, a to způsobem stanoveným dále v této smlouvě, a Uživatel se zavazuje Poskytovateli za jejich užívání platit smluvenou cenu podle jednotlivých položek blíže uvedených v tabulce v příloze č. 1 této smlouvy.

3.2 Uživatel má oprávnění využívat v rámci služeb Cloudu aplikace uvedené v příloze č. 1 za podmínek uvedených v této smlouvě a v Technických a provozních podmínkách, které jsou přílohou č. 2 této smlouvy.

3.3 V Cloudu bude mít Uživatel uložena datová prostředí dle přílohy č. 1.

3.4 Poskytovatel vydá Uživateli ke Cloudu 2 ks přístupových certifikátů, které jsou specifikovány dále v čl. 10 této smlouvy.

3.5 Poskytovatel zajistí v dohodnutém termínu Uživateli instalaci klientské části programového vybavení v prostorách Uživatele až na 5 počítačů Uživatele společně se zaškolením spouštění aplikací v prostředí Cloudu maximálně pro 5 zaměstnanců Uživatele.

3.6 Po zřízení služeb Cloudu Poskytovatel v součinnosti s Uživatelem rovněž provede tzv. Úvodní nastavení aplikací uvedených v příloze č. 1 této smlouvy tak, aby byly připraveny k používání.

4 DOSTUPNOST APLIKAČNÍCH SLUŽEB

4.1 Garantovaná Provozní doba Cloudu je stanovena v pracovních dnech od 7:00 hod. do 19:00 hod.

4.2 V této garantované provozní době Poskytovatel garantuje Uživateli plnou funkčnost Cloudu dle této smlouvy s výhradou možných výpadků v rozsahu do 1 hod. měsíčně.

4.3 Nad rámec takto poskytovatelem vyhrazené možnosti výpadků ve funkčnosti Cloudu v Provozní době může dále dojít maximálně ke dvěma výpadkům o délce maximálně 6 hod. za kalendářní rok.

4.4 Mimo Provozní dobu je užívání služeb Cloudu zpravidla možné bez omezení, není však ze strany Poskytovatele garantované.

5 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1 Poskytovatel se zavazuje Uživateli Poskytovat služby Cloudu aplikacemi, které jsou v souladu s účinnou legislativou, a vždy nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti relevantních právních předpisů tyto aplikace aktualizovat.

5.2 Pokud Poskytovatel takto stanovený termín aktualizace aplikací z jakýchkoliv důvodů nedodrží, je povinen elektronicky informovat Uživatele o postupu, který má Uživatel realizovat tak, aby jím byla dodržena účinná ustanovení příslušných právních předpisů, a současně Poskytovatel sdělí Uživateli termín, do kdy tyto změny budou do jím užívaných aplikací zapracovány.

5.3 Uživatel je současně s užíváním příslušných aplikací oprávněn umisťovat v Cloudu svá data vzniklá zpracováním prostřednictvím jím užívaných aplikací.

5.4 Poskytovatel je povinen vyvíjet úsilí, aby veškerá data Uživatele umístěná v Cloudu byla chráněna před ztrátou, zničením či jejich případným zneužitím.

5.5 Uživatel obdrží pro zvýšení bezpečnosti dat na vyžádání archivní kopie svých dat v rozsahu dle přílohy 2. této smlouvy.

5.6 Poskytovatel je povinen vytvořit podmínky pro bezpečnou komunikaci Uživatele s Cloudem Poskytovatele se zajištěním dostatečné průkaznosti identity Uživatele.

5.7 Poskytovatel je oprávněn na základě výzvy Uživatele učinit takové protokolované zásahy do dat Uživatele umístěných na serverech Poskytovatele, které povedou k odstranění problémových stavů, či nahlédnout do těchto dat tak, aby mohla být ze strany Poskytovatele poskytnuta Uživateli efektivní konzultace. Za takovou výzvu se považuje požadavek zadaný cestou Call Centra Vema.

5.8 Umožní-li to situace, je Poskytovatel povinen Uživatele upozornit v předstihu na výpadek služby.

5.9 Uživatel je povinen chránit své přístupové certifikáty před jejich ztrátou a zneužitím třetími osobami.

5.10 Uživatel není oprávněn Poskytovat přístup ke Cloudu, jež užívá na základě této smlouvy, dál třetím osobám.

5.11 Uživatel touto smlouvou nezískává od Poskytovatele licence shora uvedených aplikací, ale pouze právo využívat jejich funkční vlastnosti v Cloudu.

5.12 Uživatel je povinen používat pro zpracování dat v Cloudu verze aplikací určené pro dané období zpracování dat v souladu s dokumentací, metodikami, články v Bázi znalostí a ostatními pokyny Poskytovatele, které jsou umístěny na zákaznickém webu

6 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Cena za vydání 2 kusů přístupových certifikátů dle čl. 3 odst. 3.4 je

6.2 Cena za užívání aplikací Poskytovatele v rozsahu dle odstavce 3.2 této smlouvy je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy.

6.3 Cena za údržbu a správu datových prostředí Uživatele v Cloudu v rozsahu dle odstavce 3.3 této smlouvy je uvedena v příloze č. 1.

6.4 Ve výše uvedených cenách služeb Cloudu jsou zahrnuty činnosti Poskytovatele při správě a provozování aplikací a správě dat Uživatele v Cloudu. V uvedených cenách poskytovaných služeb nejsou zahrnuty žádné zde vysloveně neuvedené služby, ani jiná plnění.

6.5 Cena za úvodní nastavení aplikací podle čl. 3 odst. 3.5 a 3.6 této smlouvy činí

6.6 Vydání či odvolání certifikátu je zpoplatňováno dle platného ceníku Poskytovatele. Ceník poskytovatele platný ke dni uzavření této smlouvy tvoří přílohu č.3 této smlouvy.

6.7 Cena za služby dle odst. 6.2 a 6.3 této smlouvy bude Poskytovatelem vyúčtována Uživateli vždy za období tří měsíců dopředu, a to vždy na základě Poskytovatelem

vystavené faktury se splatností 30 dní od vystavení. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů

6.8 Všechny výše uvedené ceny jsou vždy uvedeny bez DPH. DPH bude k cenám připočteno v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

6.9 Veškeré platby pak budou Uživatelem poukázány na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.

6.10 Poskytovatel je oprávněn pro každý další rok upravit shora stanovené ceny o míru nárůstu spotřebitelských cen za služby tak, jak budou pro konkrétní období statisticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem.

7 SANKCE

7.1 V případě prodlení Uživatele s úhradou některé z cen uvedených v článku 6 je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.

7.2 V případě prodlení Poskytovatele s aktualizací aplikací dle čl. 5 odst. 5.1. této smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Uživateli smluvní pokutu ve výši 1 % z čtvrtletního poplatku za užívání zastaralé aplikace za každý den prodlení.

8 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět.

8.2 Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď.

8.3 Poskytovatel je rovněž oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinnosti ke dni doručení tohoto odstoupení Uživateli, jestliže Uživatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže je v prodlení se zaplacením ceny delším než 30 dnů.

8.4 Uživatel je také oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinnosti ke dni doručení tohoto odstoupení Poskytovateli, jestliže Poskytovatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže dojde ze strany Poskytovatele k dlouhodobému, tj. nesplňujícímu podmínky čl. 4, a opakovanému porušení dostupnosti aplikačních služeb.

9 OCHRANA DAT UŽIVATELE

9.1 Poskytovatel se zavazuje, že bude dbát na to, aby při poskytování služeb Cloudu podle této smlouvy nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům Uživatele, jež požívají ochranu podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ").

9.2 Uživatel, jakožto správce osobních údajů ve smyslu § 4 písm. j) ZOOÚ, a Poskytovatel, jakožto zpracovatel osobních údajů ve smyslu § 4 písm. k) ZOOÚ, uzavírají současně s touto smlouvou dále uvedené smluvní ujednání za účelem splnění zákonné povinnosti

dle § 6 ZOOÚ k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, které zůstane v účinnosti po dobu účinnosti této smlouvy, takto:

9.2.1 Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje uživatele dle odst. 5.3 této smlouvy v podobě uchovávání osobních údajů v Cloudu. Poskytovatel bude pro Uživatele zpracovávat osobní údaje umístěné Uživatelem v Cloudu v souladu s účelem a za podmínek stanovenými touto smlouvou, zejména čl. 5.

9.2.2 Poskytovatel zaručuje Uživateli, že technické řešení služeb Cloudu poskytuje takové technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, které zamezuje přístupu neoprávněných osob k datům Uživatele, včetně osobních údajů, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému zneužití. Bližší podmínky technického a organizačního zabezpečení jsou vymezeny přílohou č. 2 této smlouvy.

9.2.3 Přístup k datům ze strany Poskytovatele je možný jen se souhlasem Uživatele, přičemž zaměstnanci Poskytovatele jsou pro takový případ vázáni Poskytovatelem k povinnosti mlčenlivosti. Případné užití osobních údajů ze strany Poskytovatele je možné jen pro nezbytný servisní úkon v Cloudu a přístup je možný jen v nezbytně nutném rozsahu.

9.2.4 Poskytovatel odpovídá za dodržování ZOOÚ a této smlouvy ze strany svých zaměstnanců podílejících se na plnění závazků dle této smlouvy.

9.2.5 Poskytovatel je povinen po ukončení této smlouvy předat Uživateli veškerá jeho data umístěná v Cloudu, a to za podmínek uvedených v čl. 11 této smlouvy a tato data není nadále oprávněn uchovávat ani jinak s nimi disponovat.

9.3 Poskytovatel se dále zavazuje Uživateli zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti se správou dat Uživatele, které jsou i obchodním tajemstvím Uživatele ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku, a náleží jim tedy patřičná právní ochrana.

9.4 Poskytovatel si je plně vědom své odpovědnosti za případné porušení obchodního tajemství podle ust. § 2988 a násl. občanského zákoníku.

9.5 Uživatel je rovněž oprávněn se v případě jakéhokoliv zneužití dat ze strany Poskytovatele domáhat na Poskytovateli náhrady škody podle ust. § 2894 a násl. občanského zákoníku.

10 PŘÍSTUPOVÉ CERTIFIKÁTY

10.1 Poskytovatel vydá při zřízení služby Uživateli přístupová oprávnění (certifikáty).

10.2 Certifikáty budou vydány Poskytovatelem vždy výhradně na základě písemné žádosti Uživatele. Žádost musí být doručena doporučeným dopisem nebo prokazatelně předána osobně.

10.3 Certifikát bude Uživateli vždy zaslán doporučenou zásilkou prostřednictvím pošty na adresu sídla Uživatele uvedenou v této smlouvě, nebo bude předán osobně proti podpisu oprávněné osoby Uživatele.

10.4 Pro případ porušení povinnosti Uživatele chránit své certifikáty je Poskytovatel zbaven veškeré odpovědnosti za případné zneužití, ztrátu či poškození dat Uživatele.

10.5 Zjistí-li Uživatel možné zneužití certifikátu, je oprávněn certifikát dočasně zablokovat a je povinen neprodleně vyzvat Poskytovatele k odvolání takového certifikátu.

10.6 Poskytovatel je povinen vydat Uživateli nový nebo další certifikát, avšak pouze na jeho písemnou žádost ve formě řádně vyplněného standardního formuláře Poskytovatele. Žádost musí být doručena doporučeným dopisem nebo prokazatelně předána osobně.

11 PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DAT

11.1 Po ukončení této smlouvy je Poskytovatel povinen vyzvat Uživatele k převzetí jeho dat dosud umístěných v Cloudu, a to ve lhůtě do 10 dnů od doručení takto učiněné výzvy. Vydání dat Poskytovatelem a jejich převzetí Uživatelem bude uskutečněno na adrese sídla Poskytovatele uvedené v této smlouvě, a tato data budou umístěna na CD nebo obdobných nosičích, nedohodnou-li se smluvní strany prokazatelně jinak.

11.2 Na nosiči budou rovněž umístěny instalační soubory verzí aplikací Vema, které Uživatel užíval a tzv. Licenční karta opravňující Uživatele používat tyto aplikace v období, ve kterém využíval služby Cloudu.

11.3 Ustanovení odstavce 11. 2 neopravňuje Uživatele k užívání aplikací pro zpracování dat po skončení platnosti této Smlouvy.

11.4 Výzva k převzetí dat se považuje za doručenou na adresu Uživatele uvedenou v této smlouvě převzetím doporučené zásilky Uživatelem.

11.5 Okamžikem prodlení Uživatele s převzetím těchto dat současně zaniká veškerá zákonná či smluvní odpovědnost Poskytovatele k náhradě škody v případě ztráty či zničení těchto dat.

11.6 Po marném uplynutí lhůty k vyzvednutí dat je Poskytovatel oprávněn tato data umístěná na CD nebo obdobných nosičích zaslat Uživateli na jeho adresu uvedenou v této smlouvě, a to prostřednictvím pošty doporučenou zásilkou.

12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží Uživatel a jeden Poskytovatel.

12.2 Veškeré změny této smlouvy mohou být prováděny pouze písemně, a to formou číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna počtu osobních čísel; oznámení této změny lze řešit prostřednictvím e-mailu nebo datové schránky, jejíž použití smluvní strany pro tento účel změny smlouvy z uvedeného důvodu, sjednávají. Pokud se tato změna projeví v textu některé z příloh smlouvy, nevyžaduje uzavření dodatku. Nová upravená příloha pak nahradí přílohu původní. 12.3 Podrobnosti vzájemné elektronické komunikace mezi poskytovatelem a Uživatelem mohou být dále upraveny v Technických a provozních podmínkách, jež jsou přílohou č. 2 této smlouvy.

12.4 Přílohu č. 2 této smlouvy je oprávněn Poskytovatel upravovat tak, aby je udržoval v souladu zejména s bezpečnostními, technickými a provozními potřebami. O změně bude Uživatel informován prostřednictvím e-mailu předem.

12.5 V případě vzniku Agentury pro podnikání a inovace na základě zákona č. 47/2002 Sb., o podpoře malého a středního podnikání, ve znění pozdějších předpisů, je uživatel oprávněn postoupit práva a povinnosti nebo jejich část z této smlouvy na Agenturu pro podnikání a inovace. Poskytovatel výslovně souhlasí s tímto právem uživatele a zavazuje se při postoupení práv a povinností poskytnout uživateli potřebnou součinnost. Postoupení je vůči poskytovateli účinné okamžikem, kdy uživatel postoupení poskytovateli oznámí nebo jej Agentura pro podnikání a inovace prokáže.

12.5 V případě, že Agentura pro podnikání a inovace na základě zákona č. 47/2002 Sb., o podpoře malého a středního podnikání, ve znění pozdějších předpisů, nevznikne, je uživatel oprávněn od této smlouvy odstoupit v souladu s § 2001 a násl. občanského zákoníku.

12.6 V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků z této smlouvy a jakékoli nedodržení (celkové nebo částečné) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého touto smlouvou kterékoli ze smluvních stran, bude tolerováno.

12.7 Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakékoli ustanovení této smlouvy by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti či vymahatelnosti, zavazují se smluvní strany dohodnout se na náhradě takového ustanovení novým, obdobného obsahu, významu a účelu.

12.8 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1: Využívané aplikace, cena za jejich měsíční užívání a ostatní čerpané služby

Příloha č. 2: Technické a provozní podmínky platné ke dni podpisu smlouvy.

12.9. Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se řádně seznámily s jejím obsahem, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, považují ho za určitý a srozumitelný a na důkaz tohoto připojují vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 14.7.2016 V Brně dne 13.04.2016

CzechInvest **Vema, a. s.**

Mgr. Ing. Karel Kučera
generální ředitel

Ing. Jan Tomíšek
ředitel společnosti

PŘÍLOHA

č. 1 ke smlouvě č. 2016/064 verze 1

Využívané aplikace, cena za jejich měsíční užívání a ostatní čerpané služby a jejich cena

Uživatel	IČ	Počet osobních čísel
		160

aplikace	rozsah využívání	cena za měsíc
HR pro střední organizace – HRs	160	
CELKEM		

technické služby	počet	cena za měsíc
provozní datové prostředí	1	
testovací a jiná datová prostředí	2	

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

V Brně dne 13.04.2016

Technické a provozní podmínky služby Vema V4 Cloud

v. 1.7 z 17. února 2016

1. Provozní podmínky

1.1 Minimální konfigurace HW

HW konfigurace počítače uživatele musí vždy splňovat doporučené minimum pro použitý operační systém vydávané výrobcem operačního systému. Dále se vyžaduje minimálně 500 MB volného místa na pevném disku pro instalaci nezbytného programového vybavení, a minimálně jeden volný USB port pro připojení média s certifikátem.

1.2 Podporované operační systémy

32-bitové verze operačních systémů: Microsoft Windows Vista SP2, Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 a 64-bitové verze: Windows Vista SP2, Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 – všechny s českým nebo slovenským místním a jazykovým nastavením systému. U těchto operačních systémů je nutno mít nainstalovaný Microsoft Internet Explorer ve verzi 11, nebo vyšší. V případě použití volitelných doplňků Vema, jako je například Excelent a další, je nutno mít nainstalovanou 32-bit verzi Microsoft Office 2007 CZ/SK, nebo vyšší. V systému musí být funkční Microsoft Installer.

Na jiných než výše uvedených operačních systémech není služba V4 Cloud podporována.

1.3 Parametry připojení k internetu

Pro připojení do systému V4 Cloud je nutné internetové připojení o rychlosti min. 1024 / 512 kb/s (download / upload) s plně funkčním systémem pro překlad doménových názvů (DNS). Při přístupu více klientů je nutná přiměřeně vyšší přenosová rychlost.

Dále je nutné dodržet dobu odezvy na IP adresy uvedené v kapitole 1.6 do 150 ms (ICMP protokol s velikostí paketu 64 bytes) a ztrátovost paketů do 1% (počítáno z 200 ICMP paketů o velikosti 64 bytes).

Poskytovatel nepřebírá žádné záruky za připojení uživatele k internetu. V případě potřeby řešení potíží s připojením k internetu a následným připojením ke službě V4 Cloud se jedná o hrazenou službu dle aktuálního ceníku poskytovatele.

1.4 Konfigurace připojení k Vema V4 Cloud

Konfiguraci připojení k systému V4 Cloud provedou pracovníci poskytovatele při zřízení služby. Do této konfigurace je zakázáno jakýmkoliv způsobem zasahovat.

Za žádné jiné instalace nepřebírá poskytovatel žádné záruky.

Opětovné zprovoznění služby bude hrazeno dle platného ceníku.

1.5 Instalované programové vybavení

Uživatel je pro užívání služby V4 Cloud povinen mít nainstalováno programové vybavení, které zahrnuje aktuální verzi produktu SX0016 (V4 Cloud - klient). Tento produkt je distribuovaný poskytovatelem a dostupný ke stažení prostřednictvím Zákaznického Webu Vema, na adrese v části Produkty, a podsekci Systémové produkty.

Instalaci je potřeba provádět pod účtem, který má na počítači dostatečná oprávnění (Lokální administrátor, případně Power User).

1.6 Konfigurace Firewallu

V případě použití firewallu na straně uživatele je nutno mít pro provoz V4 Cloud nastaveno následující:

- Možnost navázání TCP spojení na cílový rozsah IP adres
- Možnost navázání TCP spojení na adresu support.vema.cz pro zajištění funkčnosti automatických aktualizací klientských aplikací Vema.
- Povolit přístup na Zákaznický web společnosti Vema na adrese
- Povolit přístup na a web společnosti Vema na adrese
- Povolit přístup na online dokumentaci Vema
- V případě EDS umožnit navázání TCP spojení na adresu V případě portu musí tuto skutečnost zákazník sdělit minimálně 3 dny před samotným zřízením této služby.

1.7 Automatické aktualizace

Automatické aktualizace udržují vše potřebné k provozování služby V4 Cloud na straně uživatele v aktuálním stavu. Před aktualizací dojde ke stažení aktuálních verzí a následné aktualizaci. Doba stahování je závislá na rychlosti připojení uživatele k internetu. Vždy před provedením aktualizace je uživatel dotázán, zda si aktualizaci přeje provést.

Aktualizace programového vybavení je standardně prováděna automaticky dle přednastaveného instalačního plánu. Standardně se aktualizace spouští v kontextu nainstalované systémové služby „Vema - Služba vzdálené správy", která je výchozí součástí instalace. To umožňuje provádět aktualizace i v případech, kdy uživatel pracuje pod účtem s omezenými oprávněními. Uživatel je povinen tyto aktualizace vždy umožnit.

1.8 Portál Vema V4 Cloud

Uživatelé Portálu služby Vema V4 Cloud mohou oznámit společnosti Vema seznam IP adres, ze kterých budou na portál přistupovat. Z jiných adres než takto explicitně vyjmenovaných pak nebude přístup umožněn.

1.9 Služba zabezpečeného připojení docházkových terminálů ke službě V4 Cloud

Za účelem využívání služby zabezpečeného připojení docházkových terminálů ke službě V4 Cloud je nutno v prostorách uživatele umístit poskytovatelem předkonfigurovaný VPN router (dále jen technické zařízení). Uživatel minimálně 3 dny před samotným zřízením této služby zajistí:

1. prostor pro umístění technického zařízení poskytovatele, kabelové trasy v objektu nezbytné k místní distribuci služeb elektronických komunikací a umožnění napájení zařízení 230 V za předem dohodnutých podmínek,
2. funkční síťové (L2) připojení ke všem docházkovým terminálům v místě instalace zařízení poskytovatele, na 1 až 4 Ethernet rozhraních. Je možné přímé připojení až 4 DCH terminálů k zařízení poskytovatele, nebo libovolný počet DCH terminálů přes Ethernet switch uživatele, všechny terminály musí být ve stejném síťovém segmentu
3. funkční síťové připojení na 1 Ethernet rozhraní, s povolenou odchozí komunikací směrem do Internetu, minimálně v rozsahu definovaném v části „Konfigurace Firewallu" těchto podmínek,
4. doručení těchto informací poskytovateli:
    a. síťové parametry pro připojení k síti: IP adresa pro technické zařízení, IP adresa brány, maska podsítě, případně zda technické zařízení dostane IP z DHCP
    b. počet DCH terminálů připojovaných k technickému zařízení a seznam jejích IP adres (ty můžou být změněné pracovníky poskytovatele v rámci instalace služby)
    c. seznam veřejných IP adres uživatele, z kterých bude tato služba povolena – předání poskytovali,

Využíváním Služby zabezpečeného připojení docházkových terminálů ke službě V4 Cloud uživatel bere na vědomí a souhlasí se vzdáleným přístupem poskytovatele k technickému zařízení za účelem zajištění provozu této služby.

Technické zařízení zůstává po celou dobu poskytování služby ve vlastnictví poskytovatele.

Poskytovatel prohlašuje, že instalace technického zařízení bude provedena tak, že technické zařízení se nestane trvalou součástí nemovitosti, nebude-li dohodnuto jinak a zavazuje se, že během instalace nedojde k narušení provozu zařízení již instalovaných na objektu ani k poškození vnějších nebo vnitřních prostor objektu a budou dodrženy všechny platné předpisy a normy, případné škody způsobené pracovníky poskytovatele budou na jeho náklady odstraněny.

Technické zařízení poskytovatele může být na žádost uživatele nebo poskytovatele z objektu odstraněno po ukončení poskytování služeb v objektu. Lhůta pro odstranění technického zařízení poskytovatelem je 1 měsíc po písemné výzvě učiněné protistranou. Uživatel umožní v této lhůtě odstranění technického zařízení poskytovatelem.

2. Certifikáty a certifikační politika

2.1 Použití certifikátů

Přístup ke službě V4 Cloud a veškerá závazná elektronická komunikace s poskytovatelem je z důvodu zajištění průkazné identity uživatele a zajištění bezpečnosti a ochrany dat prováděna výhradně za pomoci certifikátů. Platnost certifikátů je omezena výhradně pro potřeby služby V4 Cloud.

Certifikáty slouží zejména pro:

1. přihlášení ke službě V4 Cloud pomocí bezpečného kanálu SSL,
2. v některých případech i pro zasílání a přijímání podepsané elektronické pošty při komunikaci s poskytovatelem.

2.2 Vydání certifikátů

Vydavatelem těchto certifikátů je certifikační autorita Vema CA. Uživatel při zřizování služby V4 Cloud obdrží požadovaný počet certifikátů na elektronickém médiu. Médium je omezeně opakovaně použitelné. Cena vydání certifikátů se řídí sazbou dle aktuálního ceníku poskytovatele.

Z důvodů bezpečnosti je platnost certifikátů omezena na 3 roky. O vydání následných certifikátů žádá uživatel poskytovatele ještě před vypršením platnosti stávajícího certifikátu, postupem upřesněným dále v těchto podmínkách.

Certifikát na elektronickém médiu bude uživateli vždy zaslán doporučenou zásilkou prostřednictvím pošty na adresu sídla uživatele, nebo bude předán osobně proti podpisu oprávněné osoby uživatele.

2.3 Typy certifikátů

Certifikáty jsou podle požadavku uživatele vedeny dvojím způsobem:

1. **Osobní certifikát vydaný na jméno**
   Osobní certifikát se vydává vždy na jméno konkrétního pracovníka uživatele a je nepřenosný. Certifikát je svázán vždy pouze s danou osobou a v případě ukončení její práce se službou V4 Cloud je nutno požádat poskytovatele o odvolání certifikátu. Tato varianta je bezpečnější a zajišťuje plnou průkaznost a osobní zodpovědnost za použití certifikátu.
2. **Certifikát vydaný na roli**
   Certifikát na roli se vydává na obecnou roli vůči službě V4 Cloud a je přenosný na osobu vystupující v dané roli. Certifikáty na roli nesmí být používány více osobami současně. Uživatel je plně zodpovědný za evidenci používání certifikátů na roli konkrétními osobami.

2.4 Odvolání certifikátů

V případě ztráty či hrozby zneužití certifikátu v době jeho platnosti uživatel bezodkladně požádá poskytovatele o odvolání certifikátu. Takovýto certifikát bude co nejrychleji, nejpozději však v průběhu druhého pracovního dne od podání žádosti o odvolání poskytovatelem odvolán a nebude již poskytovatelem nadále akceptován pro účely jakékoliv komunikace. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za škody způsobené zneužitím neodvolaných certifikátů a to až do doby technické realizace odvolání.

Odvolání certifikátu je zpoplatňováno dle aktuálního ceníku poskytovatele.

2.5 Žádost o vydání nového certifikátu

Žádosti o vydání nového certifikátů se přijímá výhradně na základě standardního formuláře zaslaného doporučeným dopisem. Žádost musí být podepsána statutárním zástupcem uživatele.

2.6 Žádost o vydání následného certifikátu

Nejdříve 60 a nejpozději 15 dnů před uplynutím doby platnosti certifikátu, požádá uživatel poskytovatele o vydání nového-následného certifikátu. Tím je umožněno vydání a doručení následného certifikátu uživateli ještě před ukončením platnosti jeho stávajícího certifikátu, čímž je zajištěná plynulá dostupnost služby uživateli během přechodu na nový certifikát.

Žádost o vystavení následného certifikátu (prodloužení stávajícího certifikátu) může uživatel podat formou standardního požadavku (elektronicky přes Zákaznicky Web Vema, nebo telefonicky přes Call Centrum Vema), případně faxem, nebo doporučeným dopisem na adresu poskytovatele zveřejněnou na jeho webových stránkách.

Následný certifikát je vydán za stejných podmínek a stejným způsobem jako první certifikát. Vydání následného certifikátu je zpoplatňováno dle aktuálního ceníku poskytovatele.

2.7 Žádost o odvolání certifikátu

Žádost o odvolání certifikátu je možné podat telefonicky na Call Centrum Vema nebo faxem na faxové číslo poskytovatele zveřejněné na jeho webových stránkách.

Na základě takovéto žádosti bude certifikát na dobu čtrnácti dnů od doručení žádosti dočasně odvolán. Uživatel je následně povinen doručit poskytovateli osobně nebo doporučeným dopisem písemnou statutárním zástupcem podepsanou žádost o odvolání certifikátu na standardním formuláři. Na základě takové žádosti je poskytovatel povinen certifikát nejpozději následující pracovní den zneplatnit trvale. Nebude-li žádost o trvalé odvolání certifikátu doručena nejméně dva pracovní dny před ukončením čtrnáctidenního dočasného odvolání, může poskytovatel certifikát obnovit.

3. Podpora a dostupnost služby

3.1 Aplikační a technická podpora

Podpora uživatelů služby probíhá zejména prostřednictvím Zákaznického webu na adrese na který všichni uživatelé musí mít zřízený přístup. Přístup na Zákaznický web vyžaduje prvotní registraci a je následně chráněn jménem a heslem.

Aplikační a technická podpora je dostupná prostřednictvím Call Centra Vema telefonicky či pomocí webového formuláře.

Aplikační podpora je poskytována v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 a zahrnuje řešení případných problémů spojených s užíváním aplikací dle požadavků uživatele.

Aktuální informace jsou sdělovány na Zákaznickém webu a upozorňováni na ně probíhá cestou Zpráv Vema v klientovi Vema. Zákazník je povinen tyto zprávy přijímat a mít funkční přístup na Zákaznický web.

3.2 Zkouška dostupnost služby

Dostupnost služby lze kdykoliv zjistit běžným internetovým prohlížečem na adrese Zákaznického webu Na této adrese jsou rovněž zveřejňovány informace o plánovaných změnách v dostupnosti služby či jiných souvisejících skutečnostech spojených s provozem služby.

4. Datová prostředí

4.1 Využívaná datová prostředí

Uživatel má vždy kromě smluvně stanoveného počtu datových prostředí k dispozici dvě další datová prostředí pro testovací a jiné účely.

Zákazník si nad rámec smlouvy může vyžádat další datová prostředí (např. se stavem ke konci kalendářních roků apod.). Tato prostředí jsou zpoplatněna dle ceniku.

5. Zálohování a archivace

5.1 Zálohování

Zálohování je proces, který probíhá mimo Provozní dobu zpravidla v pozdějších nočních hodinách a pořízené zálohy se ukládají na bezpečném místě. Doba uskladnění jednotlivých záloh je závislá především na typu zálohy a to následovně:

1. Denní záloha – doba uskladnění je minimálně 1 měsíc, za denní zálohu se považuje každá záloha provedená v noci po pracovním dnu;
2. Týdenní záloha – doba uskladnění je minimálně 2 měsíce, za týdenní zálohu se považuje každá záloha provedená v noci z pátku na sobotu;
3. Měsíční záloha – doba uskladnění je minimálně 1 rok, za měsíční zálohu se považuje každá záloha provedená v noci mezi posledním a prvním dnem v měsíci;
4. Roční záloha – doba uskladnění je minimálně 2 roky, za roční zálohu se považuje každá záloha provedená v noci z 31.12 na 1.1 následujícího roku.

5.2 Archivace

Archivaci datových prostředí si mohou uživatelé sami provádět pomocí aplikace Vema Správce. Archivaci je možné vytvářet v kterémkoliv okamžiku dle potřeb zákazníka. Archivaci je vhodné vytvářet před operacemi, které výrazně zasahují do dat. Archiv se ukládá na serverech V4 Cloud.

Maximální limit velikosti uložených archivů je desetinásobek velikosti datového prostředí. Archivy nad tento limit mohou být zpoplatněny.

5.3 Obnova dat

Obnovu dat z archivů vytvořených pomocí funkce archivace v programu Vema Správce si mohou uživatelé provádět sami - bez dalšího zpoplatnění. V případě, že uživatel požaduje obnovu dat pořízených při zálohování, musí se obrátit se žádostí na poskytovatele. Takováto žádost musí splňovat požadavky závazné komunikace definované v kapitole „Komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem" a je zpoplatněna dle ceníku poskytovatele.

5.4 Zasílání archivů uživatelům

Poskytovatel zašle vždy na vyzvání a to až čtyřikrát ročně uživateli na CD nebo obdobném médiu úplný archiv jeho dat a to vždy doporučeným dopisem do sídla organizace. Součástí výzvy uživatele musí být jednoznačná identifikace archivu či archivů, který si přeje zaslat. Zaslání těchto čtyř archivů je součástí běžné ceny služby V4 Cloud.

Uživatel si v případě potřeby může zažádat i o zaslání dalších archivů mimo tento interval včetně zaslání archivu elektronickou poštou, je-li takové zaslání technicky možné. Tyto služby jsou zpoplatňovány dle aktuálního ceníku poskytovatele.

6. Komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem

6.1 Nezávazná komunikace

Nezávazná komunikace probíhá telefonicky a elektronickou poštou. Touto formou jsou doručována méně významná sdělení a jsou poskytovány konzultace. Formuláře na webových stránkách poskytovatele se rovněž, není-li řečeno jinak, považují za nezávaznou komunikaci.

6.2 Závazná komunikace

Za závaznou komunikaci se považují písemné dokumenty doručené doporučenou poštou, elektronickou poštou s elektronickým podpisem komerčním certifikátem vydaným akreditovanou certifikační autoritou nebo certifikační autoritou Vema CA, či cestou datové schránky.

6.3 Zprávy Vema a zprávy RSS

Uživatelé jsou informování o nových verzích aplikací Vema, o dalších produktech nutných k fungování služby V4 Cloud, o plánovaných výlukách ve fungování služby a o novinkách a změnách ve fungování služby V4 Cloud cestou Zpráv Vema.

Stejné informace je možné přijímat běžnou RSS čtečkou ze Zákaznického webu z kanálu Provoz V4 Cloud a kanálů podřízených.

Uživatelé jsou povinní Zprávy Vema nebo zprávy RSS sledovat.

6.4 Kontakty poskytovatele

Aktuální verze kontaktních informací je k dispozici na webových stránkách v sekci Kontakty.