

SMLOUVA O DÍLO
POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU MUNIPOLIS
 uzavřená na základě dohody smluvních stran podle ustanovení § 2586 a následujících
 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „OZ“)

Smluvní strany

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	statutární město Karviná	MUNIPOLIS s.r.o.
IČ:	00297534	29198950
DIČ:	CZ00297534	CZ29198950
Sídlo:	Fryštátská 72/1, Fryštát, 733 01 Karviná	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
Zastoupen:	Ing. Jan Wolf, primátor	Mgr. Ondřej Švrček, jednatel
	K podpisu oprávněna na základě pověření ze dne 2. 1. 2018: JUDr. Olga Guziurová, MPA vedoucí Odboru organizačního	
<i>dále jen</i>	<i>„uživatel“</i>	<i>„poskytovatel“</i>

uzavřeli tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“)

I.
Předmět smlouvy

1. Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního systému MUNIPOLIS** ve verzi **OPTIMAL** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační systém MUNIPOLIS v této verzi obsahuje tyto části:

- a) **Komunikační nástroje pro přímou komunikaci** – SMS zprávy, hlasové zprávy, e-maily, zprávy do aplikace, univerzální (omni) zpráva, adresář kontaktů se skupinami pro cílené rozesílky
- b) **Profil na webu a v aplikaci** – hlavní nástěnka s příspěvky, registrace příjemců informací, nastavení loga a profilového obrázku, nástěnka s RSS příspěvky, privátní nástěnky, vlastní podstránky s víceúrovňovým menu, možnost privátního profilu
- c) **Helpdesk a management podnětů** – správa požadavků administrátorem přes webové rozhraní, hlášení přes aplikaci a web, definice vlastních kategorií, definice atributů požadavků, přidělování požadavků zodpovědným osobám, možnost neveřejných požadavků, podpora komentářů (veřejných i privátních), možnost anonymních hlášení
- d) **Získávání zpětné vazby** – ankety a průzkumy s ověřením unikátnosti hlasů, příspěvky s reakcí, možnosti odpovědi na e-mail nebo na SMS
- e) **Datové úložiště** – ukládání obrázků, ukládání souborů
- f) **Propojení s dalšími systémy** – export a import kontaktů, RSS feed – zobrazování příspěvků, RSS feed – posílání notifikací, automatické publikování na Facebooku a Instagramu, odkazy na externí systémy, výstrahy ČHMÚ

2. **Online/telefonické školení** je k dispozici **ZDARMA**. **Balíček propagačních materiálů** (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**.

3. Uživatel se touto smlouvou zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit cenu dle příslušných ustanovení této smlouvy.

II.
Trvání smluvního vztahu, cena

Tabulka A
Cena základního modulu

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Interval platby	Cena (Kč bez DPH / měsíc)
7.4. 2025	viz odst. 9	50 000	1	13 190

Cena licence je uvedena při roční platbě.

Tabulka B
Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR	Hlasová zpráva do ČR	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od příjemce informací
0,99 Kč bez DPH / ks	0,99 Kč bez DPH / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů příjemce informací, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv.

Uvedené ceny komunikačních kanálů jsou platné ke dni uzavření této smlouvy. Při změně Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS oproti této smlouvě jsou platné ceny uvedené v Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS, a to ode dne jeho účinnosti.

Tabulka C
Rozšíření služeb

Jednorázové rozšíření služeb:

Jednorázová služba	Cena (Kč bez DPH / jednorázově)
Aplikace a webový profil ve vlastních barvách	20 000
Přizpůsobení loga mobilní aplikace	20 000

Průběžné rozšíření služeb:

Průběžná služba	Trvání plnění od	Trvání plnění do	Cena (Kč bez DPH / měsíc)
Chytrý zpravodaj – na míru – počet stran do 24, – počet odkazů do 40.	7.4. 2025	viz odst. 9	2 990
Informace o blokovém čištění	7.4. 2025	viz odst. 9	990
Informace o svozu odpadu	7.4. 2025	viz odst.9	990
Výstrahy ČHMÚ	7.4. 2025	viz odst. 9	990
Dotazy pro vedení	7.4. 2025	viz odst.9	990
Komunitní nástěnka	7.4. 2025	viz odst. 9	990

1. Není-li uvedeno jinak, každé rozšíření služby je možné mít zakoupené jednou.

2. Uživatel bere na vědomí, že je povinen dodat poskytovateli podklady potřebné pro poskytnutí objednaných služeb (data a místa svozů odpadů nebo blokového čištění, informace z místního zpravodaje apod.).

Poskytovatel dodá uživateli objednané služby:

- jednorázové – do 30 dnů od dodání podkladů uživatelem; není-li třeba dodání podkladů, pak do 30 dnů od podpisu této smlouvy;

- průběžné - do data vyznačeného v kolonce "Trvání plnění od"; uživatel je povinen dodat poskytovateli podklady alespoň 30 dnů před tímto datem; tato lhůta neplatí, jedná-li se o prvotní dodání podkladů po uzavření smlouvy.

3. Jednotkové ceny uvedené v tabulkách jsou cenami pevnými po celou dobu trvání smlouvy, s výjimkou ceny komunikačních kanálů uvedené v tabulce B.

4. Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v tabulkách uvedených výše, a to na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem. Uživatel je oprávněn vrátit vadný daňový doklad (fakturu) poskytovateli, a to až do lhůty splatnosti. V takovém případě není uživatel v prodlení s úhradou ceny. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného daňového dokladu (faktury).

5. Splatnost daňového dokladu (faktury) bude 21 kalendářních dnů ode dne doručení uživateli. Daňový doklad (fakturu) doručuje poskytovatel uživateli v digitální formě ve formátu ISDOC/ISDOCX (případně PDF/A), do datové schránky nebo na kontaktní e-mailovou adresu uživatele epodatelna@karvina.cz.

6. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH. Příslušná sazba daně z přidané hodnoty (DPH) bude účtována dle platných předpisů ČR v době zdanitelného plnění. Za správnost stanovení příslušné sazby daně z přidané hodnoty nese veškerou odpovědnost poskytovatel.

7. Cenu předmětu smlouvy je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu realizace díla ke změnám daňových předpisů upravujících výši sazby DPH. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat uživateli platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

8. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uveřejněný dle § 98 zákona č. 235/2004 Sb. v registru plátců a identifikovaných osob.

9. Uživatel má možnost užívat komunikační systém MUNIPOLIS po **dobu neurčitou** nebo do dosažení limitu celkové ceny smlouvy max. 2 900 000 Kč bez DPH, podle toho, co nastane dříve. Smlouvu může písemně vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, přičemž výpovědní doba činí 2 měsíce, počínaje následujícím měsícem od doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu je možné vypovědět nejdříve 8.4. 2028.

III.

Bezpečnost a odpovědnost, práva a povinnosti

1. Uživatel se zavazuje poskytnout přístupy do systému jen oprávněným osobám.

2. Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost při užívání systému MUNIPOLIS nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli služby dle této smlouvy řádně a včas bez vad a nedodělků.

4. Uživatel oprávněn odmítnout akceptovat služby v případě, že neodpovídají stanoveným požadavkům dle této smlouvy.

5. Pokud poskytovatel k plnění smlouvy využívá poddodavatele, je poskytovatel povinen řádně a včas plnit finanční závazky svým poddodavatelům, přičemž za řádné a včasné plnění finančních závazků se považuje plné uhrazení faktur vystavených poddodavatelem poskytovateli za práce na dodávce zboží, a to v termínu splatnosti určeném poddodavatelem. Poskytovatel je povinen na výzvu uživatele prokazatelně doložit uživateli (např. výpisem z účtu) splnění povinnosti uvedené v předchozí větě, a to do 10 pracovních dnů od doručení výzvy.

6. Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního systému MUNIPOLIS.

7. V případě nefunkčnosti systému poskytovatel zajistí na vlastní náklady odstranění reklamovaných nedostatků od nahlášení do termínu podle tabulky „Kategorizace chyb“. Pokud tak poskytovatel neučiní, jedná se o podstatné porušení této smlouvy a uživatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit. Pro případ prodlení s odstraněním nefunkčnosti systému se sjednává ve prospěch uživatele smluvní pokuta ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení. Případné rozpory budou řešeny jednáním. V případě nemožnosti vyřešit rozpory smírnou cestou, budou řešeny u místně a věcně příslušného soudu dle sídla uživatele.

Tabulka: Kategorizace chyb

Garance	Vada kategorie A Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné základní funkce aplikace nebo její částí, nebo hrozí poškození dat.	Vada kategorie B Jedná se o vadu, jejíž povaha neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.	Vada kategorie C Aplikace vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost aplikace nebo její dílčí části je zachována.
Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit.	Do 4 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do konce 5. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.
Zprovoznění aplikace alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady).	Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do konce 10 pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.
Úplné odstranění vady.	Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do konce 5. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.	Do konce 15. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.

IV.

Odstoupení od smlouvy

1. Kromě důvodů stanovených OZ může poskytovatel od této smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že na straně uživatele dojde k prodloužení s platbou delší než 15 dnů po splatnosti a pokud uživatel nezjedná nápravu, přestože bude poskytovatelem na tuto skutečnost prokazatelně upozorněn, do 5 kalendářních dnů od doručení upozornění.

2. Kromě důvodů stanovených OZ může uživatel od této smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že na straně poskytovatele dojde k neplnění předmětu smlouvy v termínech a kvalitě dle příslušných ustanovení této smlouvy a pokud poskytovatel nezjedná nápravu, přestože bude uživatelem na tuto skutečnost prokazatelně upozorněn, do 5 kalendářních dnů od doručení upozornění.

3. Uživatel od smlouvy také jednostranně odstoupí v případě, že se na poskytovatele a/nebo poddodavatele a/nebo jím dodávaný předmět smlouvy během plnění smlouvy budou vztahovat omezující opatření ve smyslu prohlášení uvedených v čl. VI.

V.

Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel a uživatel prohlašují, že jsou si vědomi nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování systému MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů.

2. **Poskytovatel a uživatel tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů**, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

3. **Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů.** Poskytovatel může smlouvou zapojit k zajištění plnění další subdodavatele, u nichž poskytovatel zajistí smlouvou stejného obsahu ochranu osobních údajů pouze po předchozím souhlasu Uživatele. Uživatel je povinen takový souhlas udělit nebo odmítnout v průběhu 14 pracovních dnů. Nevydá-li v této lhůtě Uživatel odpověď, má se za to, že souhlas byl udělen. Poskytovatel

může požádat Uživatele o odůvodnění zamítnutí souhlasu. V případě, že Poskytovatel souhlas od Uživatele nezíská, je Poskytovatel oprávněn ukončit plnění této Smlouvy a od Smlouvy jednostranně odstoupit s okamžitou platností, tento záměr však musí Uživateli sdělit minimálně 10 pracovních dní předem.

4. Poruší-li zpracovatel jakoukoliv povinnost týkající se ochrany osobních údajů dle smlouvy, nařízení nebo Podmínek, je správce oprávněn požadovat po zpracovateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé porušení povinnosti.

VI.

Čestné prohlášení poskytovatele

- Poskytovatel prohlašuje, že
 - není dodavatelem ve smyslu nařízení Rady EU č. 2022/576, tj. že není
 - ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněný některým ze subjektů uvedených v písmeni a), nebo
 - fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b).
 - nevyužije při plnění veřejné zakázky poddodavatele, který by naplnil výše uvedená písm. a) – c), pokud by plnil více než 10 % hodnoty smlouvy (zakázky).
 - neobchoduje se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek.

žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění této smlouvy (veřejné zakázky), přímo ani nepřímo nezpřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ve spojení s prováděcím nařízením Rady (EU) č. 2022/581, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 a nařízení Rady (ES) č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.
- Poskytovatel prohlašuje, že se na něj nebo jím dodávaný předmět smlouvy nevztahuje omezující opatření ve smyslu § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů.
- Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházel, zejména, že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním uživatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
- Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat uživatele o změnách výše uvedených prohlášení.

VII.

Závěrečná ujednání

- Nedílnou součástí této smlouvy jsou Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („**Podmínky**“; www.munipolis.cz/obchodni-podminky) a Ceník komunikačních kanálů MUNIPOLIS („**Ceník**“; čl. II této smlouvy a v platném znění dostupný v administračním rozhraní systému MUNIPOLIS). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.
- Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky i Ceník při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn.
- V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebo Ceníkem nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou – do uplynutí výpovědní doby platí pro uživatele původní znění dokumentů. K výpovědi doručené po nabytí účinnosti změn se nepřihlíží. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Jakékoliv oznámení uživatele o tom, že nesouhlasí se změnou, má stejné účinky, jako výslovná výpověď smlouvy.
- Změnu pouhé formy Podmínek nebo Ceníku, bez změny obsahu, je poskytovatel oprávněn provést jednostranně, s okamžitou účinností a uživatel není oprávněn smlouvu vypovědět. Totéž platí pro změnu obsahu výhradně ve prospěch uživatele. Změní-li poskytovatel jednostranně jiná než podstatná ustanovení Podmínek nebo Ceníku, je uživatel oprávněn smlouvu vypovědět, jen když jde o změnu v jeho neprospěch; podstatná ustanovení jsou čl. II, III a V Podmínek a dále ta ustanovení, jejichž změnu by uživatel oprávněně vnímal jako důležitý zásah do způsobu a podmínek užívání systému.
- V případě rozporu jednotlivých ustanovení této smlouvy, Podmínek a Ceníku, mají přednost ustanovení této smlouvy.
- Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva je uzavřena okamžikem podpisu obou smluvních stran, přičemž rozhodující je datum pozdějšího podpisu a účinnosti nabývá zveřejněním v registru smluv. Uživatel je povinným

subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že povinnosti dle tohoto zákona v souvislosti s uveřejněním smlouvy zajistí uživatel.

7. Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy musí být provedeny formou písemných, chronologicky číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.

8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že se dohodly na celém jejím obsahu, že se smluvními podmínkami souhlasí.

9. Právní vztahy touto smlouvou nebo Podmínkami poskytovatele výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OZ.

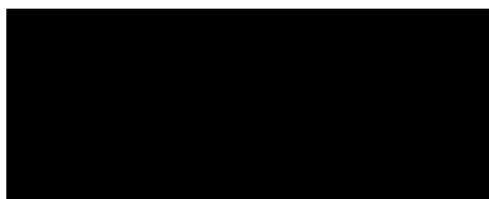
10. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána uznávanými elektronickými podpisy oprávněných osob. Za datum podpisu se považuje údaj uvedený v časovém razítku, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu podepisující strany.

11. Zodpovědný obchodník poskytovatele (Jméno, Tel., E-mail) Poznámka

--	--

Oprávněné osoby uživatele a místo plnění smlouvy, s výjimkou služeb, které jsou poskytovány vzdáleným přístupem

Organizace Adresa místa plnění	Oprávněné osoby
Magistrát města Karviné Karola Šliwky 618, Karviná	primární: zastupce:



za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček
Jednatel

za uživatele

JUDr. Olga Guziurová, MPA
vedoucí Odboru organizačního