POŽADAVEK č. 1

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel | DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 - Žižkov zastoupená: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem IČO: 17651921 DIČ: CZ17651921 ID datové schránky: yukd8p7  |
| Smlouva | Smlouva na poskytnutí ICT odborníků, č. 024/2025, č. j. DIA- 24316-22/SEP-2024 |
| Poskytovatel  | SERVODATA A.S.se sídlem: Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8 - Karlínzastoupený/á: Ing. Miloslavem Rutem, předsedou představenstvaIČO: 25112775DIČ: CZ25112775ID datové schránky: r3vf9e4  |

Toto plnění bude spolufinancováno z fondů Evropské unie, konkrétně z programu NPO, projekt s názvem *ROPIM – Reforma pro optimalizaci, implementaci a metodické řízení digitalizovaných služeb vč. jejich kapacitního plánování a komunikaci informací klientům veřejné správy,* registrační číslo projektu: CZ.31.5.0/0.0/0.0/23\_106/0008503.

# Specifikace požadavku

# Zadání studie “*Analýza a porovnání ekonomických a bezpečnostních charakteristik provozu ISVS pomocí Cloud Computingu, on-premise a klasickým outsourcingem”* (1. etapa; dále jen „Studie“)

# Cílem Studie je odpovědět na otázku:

# *Jaké jsou ekonomické a bezpečnostní rozdíly provozování informačními systémy veřejné správy (dále jen „ISVS“) různými formami?*

# Studie by měla přispět k potvrzení nebo vyvrácení hypotézy, že provoz ISVS formou cloud computingu je ekonomicky výhodnější a umožňuje snáze dosažení požadované úrovně bezpečnosti ISVS.

# Studie bude probíhat ve dvou etapách:

# • 1.etapa (pilotní) – cílem je na menším vzorku ISVS ověřit vhodnost metodiky hodnocení a případně navrhnout její modifikace.

# • 2.etapa – rozšíření vzorku ISVS (2. etapa může, ale nemusí proběhnout).

# ISVS posuzované v 1. etapě (pokud vybraná OVS odmítnou spolupráci, budou nahrazena jinými, které splní podmínku viz níže):

# 3 ISVS ústředních orgánů státní správy, které využívají komerční cloud computing

# Ministerstvo práce a sociálních věcí

# Celní správa ČR

# Generální finanční ředitelství

# 3 ISVS obcí využívajících informační systém KO4 od A L I S spol. s r.o.

# Město Slatiňany (IČO 00270920), využívají cloud computing od roku 2023

# Město Rokytnice nad Jizerou (IČO 00276057), využívají cloud computing od roku 2021

# Obec Heřmanov (IČO 00599387), využívají cloud computing od roku 2023

# 3 OVS využívající spisovou službu od Gordic spol. s r.o.

# obec Moravičany (IČO 00303046)

# obec Bohdíkov (IČO 00302376)

# obec Oskava (IČO 00303101)

# Mezi posuzované ISVS byly vybrány ty, které v poslední době přešly z provozu formou on-premise, resp. klasického outsourcingu na provoz formou cloud computingu (IaaS/PaaS nebo SaaS). Studie musí u těchto ISVS porovnat náklady (dále jen „TCO“) a bezpečnostní charakteristiky předcházející a aktuální formy provozu ISVS.

# Upřesnění otázek průzkumu a poznámky k metodice a informačním zdrojům:

# Pro hodnocení nákladů ISVS je třeba využít metodiku a kalkulátor TCO publikované na: https://www.dia.gov.cz/oha/egovernment-cloud/metodiky-navody-formulare/metodika-tco-metodika-pro-vypocet-celkovych-nakladu-vlastnictvi-isvs/. Kalkulátor se využije pro srovnání celkových nákladů provozu ISVS cloud computingem, tj. IaaS/PaaS/SaaS, s předcházející formou provozu ISVS (on-premise nebo klasický outsourcing). V případě, že on-premise nebo klasický outsourcing nesplňuje/nesplňoval při předcházející formě provozu všechna kritéria bezpečnosti vyžadovaná pro ISVS dané bezpečnostní úrovně, je do nákladů předcházející formy provozu potřeba připočíst odhad nutných nákladů na zavedení dodatečných bezpečnostních opatření, které vyžaduje příslušná bezpečnostní úroveň.

# Pro hodnocení bezpečnosti provozu ISVS různých forem provozu ISVS požadujeme využít kritérium:

# odhad nákladů kybernetických bezpečnostních incidentů (dále jen „KBI“) – ohodnotit zpětně u daného ISVS za srovnatelné období každý KBI, který se stal.

# Jako další kritéria doporučujeme využít kritéria uvedené v dokumentu *A comparison between on-premise and cloud environments in terms of security* (Poskytovateli bude předáno).

# Jako další zdroje pro hodnocení bezpečnosti doporučujeme využít zdroje uvedené v materiálu Rešerše NÚKIB k návrhu metrik pro zadání průzkumu srovnávajícího provoz ISVS různými formami (Poskytovateli bude předáno)

# Srovnání je třeba rozdělit dle bezpečnostních úrovní (dále jen „BÚ“) ISVS – tj. BÚ 1 až 3, které dodávají komerční firmy.

# Návrh posuzovaných ISVS v 2. etapě bude určen na základě výsledků 1. etapy.

#

# Odhad pracnosti

| Činnost | Role | Cena za MD bez DPH v Kč | Pracnostv MD | Maximální cena celkem v Kčbez DPH |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zpracování Studie | IT Analytik | xxxx | xx | 236 970,- |
| Zpracování Studie | IT Analytik | xxxx | xx | 377 251,- |

# Místo plnění

Sídlo Poskytovatele, sídlo Objednatele a sídla OVS zahrnutých do průzkumu.

# Termín

Do 3 měsíců od uzavření požadavku.

# Akceptační kritéria

Akceptace předané studie Objednatelem, která musí obsahovat tyto body:

1. Ekonomické hodnocení různých forem provozu
	1. Shrnutí výsledků obdobných studií provedených ve světě (například Velká Británie, Dánsko a Estonsko)
	2. Výsledky dosažené na sledovaném vzorku ISVS
2. Hodnocení bezpečnosti provozu
	1. Shrnutí výsledků obdobných studií provedených ve světě
	2. Výsledky dosažené na sledovaném vzorku ISVS
3. Na jaké problémy se narazilo při migraci ISVS do provozu v cloudu a jak byly vyřešeny
4. Závěry – potvrzení/vyvrácení hypotézy, návrh případných modifikací metodiky hodnocení

Schválený výkaz prací.

|  | Požaduje za Objednatele | Potvrzuje přijetí za Poskytovatele |
| --- | --- | --- |
| Oprávněná osoba  | xxxxx; Ing. Martin Mesršmíd | xxxx |
| Datum | *Dne 25. 3. 2025; 26. 3. 2025* | *Dne 3. 4. 2025* |
| Podpis |  |  |