

# Smlouva o poskytování služeb

Smlouva č. 2299 - 20. 02. 2025

## Poskytovatel

**IPEX a.s.,**

Pujmanové 1753/10a, Nusle, 140 00 Praha 4

IČ: 45021295, DIČ: CZ45021295

Zastupuje: Ing. Petr Chruňák, předseda představenstva

## Zákazník

**CENDIS, s.p.**

nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, Praha 1, 11000

IČ: 00311391, DIČ: CZ00311391

Zastupuje: Ing. Jan Paroubek, pověřen řízením státního podniku

Fakturační email: [REDACTED]

## Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je poskytnutí ICT a TELCO služeb. Po uzavření smlouvy zákazník objednává, mění a ruší licence, moduly a služby v samoobsluze a je mu účtován aktuální stav služeb. Přílohou Smlouvy mohou být Počáteční stav samoobsluhy, Služby sjednané mimo samoobsluhu a Jednorázové služby.

Hlavní země využití licencí:

CZ

Dodavatel TELCO služeb:

IPEX a.s.

Mazání dat ústředna (CDR, nahrávky):

po uplynutí 6 měsíců

## Platební podmínky

Měna:

CZK

Režim Smlouvy:

POSTPAID (měsíční placení)

Platební období:

Měsíc

Způsob platby:

Faktura se splatností 30 dní

Sjednána záloha / platba předem:

NE

Smluvní závazek:

Doba určitá 48 měsíců

Fixace cen po dobu závazku:

ANO, pouze ceny dle přílohy č. 1, ostatní ceny dle Ceníku, který naleznete na našich stránkách [www.ipex.cz](http://www.ipex.cz)

Ceník TELCO služeb:

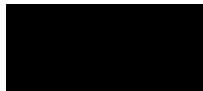
IPEX TEAM Standard a IPEX TEAM 800

Minimální měsíční plnění:

6700,-Kč

Číslo objednávky (Vaše značka):

CEN/4000/682/2025



[www.ipex.cz](http://www.ipex.cz)

## Podmínky poskytnutí služeb

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisu druhé smluvní strany a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění v informačním systému veřejné správy registru smluv, ve lhůtě a za podmínek stanovených dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, zabezpečí Zákazník.
2. Pokud nedojte k akceptaci smlouvy od zaslání návrhu Zákazníkovi do 30 dnů, návrh Smlouvy automaticky zaniká.

Součástí smlouvy jsou volné přílohy (aktuální znění je k dispozici na <https://www.ipex.cz/kontakt/#na-stazeni>):

- Všeobecné podmínky poskytování ICT služeb (VOP ICT)
- Všeobecné podmínky poskytování TELCO služeb (VOP TELCO)
- Ceník
- Poučením o zpracování osobních údajů (<https://ipex.cz/gdpr/>)
- Přehledy hovoru : vše zaznamenováno v samoobsluze která je součástí licence.

Zákazník prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a že s nimi souhlasí. Zákazník dále prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah a omezení služeb, které je předmětem této Smlouvy, a že předmět Smlouvy je dostatečně vymezen.

## Ostatní ujednání

### NEJSOU

#### Za IPEX a.s.

Ing. Petr Chruňák, předseda představenstva

Petr Chruňák

ID: 0195fbb3-084f-71a5-9320-2ebd08e52baa

& DigiSign.org 3.4.2025 14:49:29

#### Za CENDIS, s.p.

Ing. Jan Paroubek, pověřen řízením státního podniku

Elektronický podpis - 03.04.2025  
Certifikát autora podpisu:  
Jméno: Ing. Jan Paroubek  
IČO: NTRCZ-00311391  
Vydal: I.CA EU Qualified CA2/RSA 06/2022  
Platnost do: 07.11.2025

Dne

Dne



[www.ipex.cz](http://www.ipex.cz)

## Příloha č. 1 – Počáteční stav samoobsluhy

Rozsah Smlouvy a nastavení periodických služeb v samoobsluze bude následující:

| Popis                             | Cena / ks    | Kusů | Cena celkem          | Perioda     |
|-----------------------------------|--------------|------|----------------------|-------------|
| Licence Call centrum              | 700,00 CZK   | 21   | 14 700,00 CZK        | Periodická  |
| Nahrávky hovorů                   | 100,00 CZK   | 21   | 2 100,00 CZK         | Periodická  |
| SIP TRUNK                         | 600,00 CZK   | 1    | 600,00 CZK           | Periodická  |
| Podpora PLATINUM                  | 5 000,00 CZK | 1    | 5 000,00 CZK         | Periodická  |
| Servisní a konfigurační práce     | 1 500,00 CZK | 4    | 6 000,00 CZK         | Jednorázová |
| Implementace licence Call centrum | 1 500,00 CZK | 7    | 10 500,00 CZK        | Jednorázová |
| <b>CELKEM PERIODICKY</b>          |              |      | <b>22 400,00 CZK</b> |             |
| <b>CELKEM JEDNORÁZOVĚ</b>         |              |      | <b>16 500,00 CZK</b> |             |

Jedná se pouze o informaci o dohodnutém rozsahu smlouvy pro statutárního zástupce a slouží k prvotnímu objednání služeb v samoobsluze, to si může měnit zákazník již během implementace nebo kdykoliv později.

Pokud je ve Smlouvě sjednána fixace cen po dobu závazku, jsou služby zde uvedené poskytovány po dobu závazku za ceny zde uvedené, ostatní ceny se řídí platným Ceníkem.

Ostatní ujednání: **Nejsou**

TECHNICKÁ PODPORA 24/7



www.ipex.cz