

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Městská část Praha 13

se sídlem: Sluneční náměstí 2580/13

IČO: 00241687

DIČ: CZ00241687

zastoupena: David Zelený, místostarosta

(dále jako „**Objednatel**“)

a

Hypera s.r.o.

se sídlem: Rašínovo nábřeží 2000/78, Nové Město, 120 00 Praha 2

IČO: 25294075

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 186385

zastoupena: Ing. Kamilem Slavíkem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají dnem podpisu v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o poskytování služeb:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel má zájem využívat Služeb Poskytovatele pro vlastní potřebu a Poskytovatel si přeje své Služby Objednateli poskytnout.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle jednotlivých Zadání a Objednatel se zavazuje za tyto Služby zaplatit sjednanou odměnu.
- 1.3 Smluvní strany se domluvily na podmínkách této Smlouvy, které se vztahují i na jednotlivá Zadání, na základě kterých poskytuje Poskytovatel své Služby.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby související s robotickou automatizací vybraných procesů s použitím technologie Blue Prism. Konkrétně se jedná o:
 - a) Vytvoření dokumentu Process Definition Document, který bude popisovat veškeré aktivity nutné ke zpracování případu v procesu „Generování výzvy provozovateli vozidla k úhradě určené částky“ v Oddělení dopravních přestupků.
 - b) Instalace technologie Blue Prism do infrastruktury Objednatele.

- c) Zajištění automatizace procesů v oddělení dopravních přestupků I. Fáze:
 - 1. Převzetí podnětů
 - 2. Potvrzení provozovatele
 - 3. Generování výzvy provozovateli vozidla k úhradě určené částky datovou schránkou nebo hybridní poštou (parkování, rychlost, jízda na červenou)
 - 4. Agenda vrátek
- d) Zajištění uživatelského testování automatizovaného procesu
- e) Ověření automatizovaného procesu v produkčním provozu
- f) Zajištění pravidelného měsíčního statistického vyhodnocení pro jednotlivé části procesu - Potvrzení provozovatele, Generování výzvy provozovateli vozidla k úhradě určené částky, počet zaplacených výzev v daném období
- g) Bezplatné vytvoření prvotní analýzy dodatečných procesů, II. Fáze:
 - 1. Archivace spisu v aplikaci E spis, včetně vytvoření ukládací jednotky
 - 2. Možnosti automatického zpracování příchozí korespondence v souvislosti s přestupkem
 - 3. Případně další vybrané oblasti

2.2 Předmětem Zadání dle této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli Služby spočívající v poskytování podpory provozu procesu uvedeném v odst. 2.1. písm. c) této Smlouvy, tj. „Potvrzování provozovatele“ a „Generování výzvy provozovateli vozidla k úhradě určené částky“ v Oddělení dopravních přestupků automatizovaného v software Blue Prism (postprodukční podpora) v prostředí Městské části Praha 13 (Objednatele) v následujícím rozsahu:

- a) Řešení výjimek při zpracování případů robotem (exceptions);
- b) Řešení závad na základě e-mailem adresovaných požadavků kontaktní osoby Objednatele uvedené v bodu 5.1 této Smlouvy Objednatele na kontaktní osobu Poskytovatele s reakční dobou maximálně 48 hodin;
- c) Tvorba a sledování statistik dle odst. 2.1. písm. f) této Smlouvy;
- d) Další požadované úpravy procesu a změnové požadavky malého rozsahu (do 1 man-day);
- e) Na větší změnové požadavky (více než 1 man-day) a jiné další procesy bude připraveno zvláštní Zadání formou Dodatku této smlouvy; (dále jen „**Služby**“)

3. PRACNOST SLUŽBY POSTPRODUKČNÍ PODPORY

3.1 Plánovaný odhad pracnosti a související předpoklady jsou následující:

Název procesu	MDs
Postprodukční podpora provozu procesů automatizovaných v Blue Prism	2 MDs měsíčně (MD – man day - 8 h práce)

- 3.2 V případě, že Objednatel nevyčerpá 2 MDs v běžném kalendářním měsíci, nevyčerpané MDs se nepřevádí do měsíce následujícího.
- 3.3 Jakékoli rozšíření rozsahu Služeb musí být provedeno písemně mezi oprávněnými zástupci Objednatele a Poskytovatele písemným dodatkem ke Smlouvě.

4. DOBA REALIZACE

- 4.1 Termín I. Fáze pro nastavení a otestování automatizace procesů v pilotním projektu je 30. duben 2025.
- 4.2 Předpokládaný termín uvedení do produkčního prostředí je 1. 5. 2025 v případě splnění podmínek v bodu 4.3.
- 4.3 K zahájení Projektu automatizace procesů dojde za předpokladu, že budou splněny následující podmínky ze strany Objednatele:
- Zajištění dostupnosti infrastruktury pro instalaci software Blue Prism
 - Zajištění Produkční licence technologie Blue Prism minimálně na 12 měsíců, a to na základě nabídky firmy Neoops zaslané 5. 2. 2025, která tvoří přílohu této smlouvy
 - Existující účet uživatele AD, pod kterým se lze přihlásit do prostředí klienta
 - Existující uživatelský účet do cílové aplikace/aplikací s dostatečným oprávněním
 - Zajištění připojení prostřednictvím VPN
- 4.4 Termín zahájení realizace Služeb je plánován na 1. 5. 2025.
- 4.5 Termín pro II. Fázi, bezplatnou Analýzu procesů, viz bod 2.1. g), je do 31. 5. 2025.
- 4.6 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců s možností prodloužení, na kterém se obě Smluvní strany dohodnou nejpozději 30 dnů před uplynutím platnosti této Smlouvy.

5. KONTAKTNÍ OSOBY

- 5.1 V organizačně technických věcech jsou v rozsahu této smlouvy oprávněni jednat tito zaměstnanci či pověřené osoby Smluvních stran:

Za Objednatele:

Jméno: Mgr. Tomáš Tesarčík

Telefon:

E-mail:

Jméno: Ing. Jiřina Kaprálková

Telefon:

E-mail:

Za Poskytovatele:

Jméno: Ing. Kamil Slavík

Telefon:

E-mail:

Jméno: Zdeněk Kabátek

Telefon:

E-mail:

6. ODMĚNA

- 6.1 Odměna za včasné a řádné dokončení realizace Projektu automatizace procesů I. Fáze je ve výši 150.000,- Kč bez DPH.

- 6.2 Tato odměna je splatná do 30 dnů od uvedení Projektu automatizace procesů do produkčního prostředí, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
- 6.3 Odměna Poskytovatele za realizaci Služeb dle odst. 3.1 této Smlouvy je při sazbě 14.000 Kč za 1 MD v celkové výši 28.000,- Kč bez DPH za měsíc.
- 6.4 K odměně bude připočtena DPH v zákonné výši 21%.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY SLUŽEB POSTPRODUKČNÍ PODPORY

- 7.1 Poskytovatel vystaví Objednateli fakturu na začátku kalendářního měsíce za předcházející měsíc, ve kterém byly Služby poskytnuty. Součástí faktury bude report o provedených činnostech za fakturovaný kalendářní měsíc.
- 7.2 Faktura musí obsahovat údaje podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti nebo report o provedených činnostech, Objednatel je oprávněn vrátit ji k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury Objednateli.
- 7.3 Splatnost faktury je 30 dní od data doručení faktury na podatelnu Objednatele.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ/GDPR

- 8.1 Poskytovatel se nemůže při poskytování Služeb stát v souladu s čl. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů, zpracovatelem osobních údajů klientů Objednatele. V případě, že by povaha konkrétního Zadání znamenala, že by ke zpracování osobních údajů mělo dojít, zavazují se Smluvní strany uzavřít před započítáním zpracování příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

9. UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1 Tato Smlouva nebo kterékoliv Zadání mohou být ukončeny pouze způsobem a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 9.2 Objednatel si vyhrazuje právo vypovědět tuto Smlouvu nebo kterékoliv Zadání bez výpovědní doby v následujících případech:
 - a) Poskytovatel neplní Zadání s odbornou péčí profesionálního konzultanta v oboru nebo ke spokojenosti Objednatele; nebo
 - b) Poskytovatel byl odsouzen za úmyslný trestní čin.
- 9.3 Výpověď dle předchozího odstavce nabývá účinnosti dnem doručení Poskytovateli.
- 9.4 Poskytovatel má právo tuto Smlouvu nebo kterékoli Zadání vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi Objednateli v případě, že Objednatel je v prodlení s kteroukoli platbou Odměny, která byla řádně Poskytovatelem fakturována a kterou Objednatel nerozporoval po dobu delší než (30) dní a nezjednal nápravu ani na základě písemné výzvy Poskytovatele v dodatečné, nejméně desetidenní lhůtě.
- 9.5 Každá ze Smluvních stran může tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců;
- 9.6 V případě ukončení této Smlouvy nebo kteréhokoliv Zadání z jakéhokoliv důvodu je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré materiály, dokumenty, data, databáze a jiné věci, které mu byly Objednatelem poskytnuty v souvislosti s touto Smlouvou a Zadáním, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy nebo Zadání.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tato Smlouva představuje konečnou a úplnou dohodu Smluvních stran ohledně podmínek poskytování Služeb. Na všechna ujednání o poskytování Služeb, uzavřená před uzavřením této Smlouvy se pohlíží jako na Zadání dle této Smlouvy.
- 10.2 Veškeré změny a doplňky této Smlouvy mohou být prováděny pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 10.3 Tato Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží dvě a Poskytovatel jedno vyhotovení této Smlouvy.
- 10.4 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se budou řídit ustanoveními Občanského zákoníku.
- 10.5 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 10.6 Tato smlouva nabývá platnosti jejím podpisem smluvními stranami účinnosti dnem uveřejnění v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Uveřejnění zajistí Objednatel.
- 10.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že tato Smlouva je v souladu s jejich skutečnou a svobodnou vůlí a tuto Smlouvu nepodepisují v tísní ani za nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 10.8 Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy na internetových stránkách Městské části Praha 13.
- 10.9 V souladu s § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších právních předpisů, tímto MČ Praha 13 potvrzuje, že tato smlouva se uzavírá na základě usnesení RMČ č. UR 0038/2025 ze dne 17. 2. 2025.

Přílohy:

č. 1 - Náležitosti a podmínky dohody o bezpečnostní politice a vzdáleném přístupu do interní sítě Zadavatele

č. 2 – Nabídka společnosti NEOOPS

Datum:

Za Objednatele:

Dokument je podepsán elektronickým podpisem	
Podpisující:	David Zelený
Organizace:	Městská část Praha 13
Sériové č. cert.:	12379958
Vydavatel cert.:	I.CA EU Qualified CA2/RSA 06/2022
Datum a čas:	28.03.2025 09:02:07
Důvod:	
Místo:	

David Zelený
místostarosta
Městská část Praha 13

Datum:

Za Zhotovitele:

Ing. Kamil Slavík
Digitálně podepsal
Ing. Kamil Slavík
Datum: 2025.03.27
12:37:10 +01'00'

Ing. Kamil Slavík,
jednatel
Hypera s.r.o.