

Číslo Dodavatele: 55661/2025-O14

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

SMLUVNÍ STRANY

Dodavatel:

České dráhy, a.s.
Nábřeží Ludvíka Svobody 1222
110 00 Praha 1

IČO: 70994226

DIČ: CZ70994226

bankovní spojení:

číslo účtu:

Zastoupený: Mgr. Michalem Krausem, MSc., místopředsedou představenstva
Ing. Jiřím Ješetou, členem představenstva

Zástupce pro plnění Smlouvy:

Společnost zapsána do OR: oddíl B vložka 8039 vedená u Městského soudu v Praze

Objednatel:

Koordinátor Integrovaného dopravního systému Olomouckého kraje, příspěvková organizace
(KIDSOK p. o.)
Jeremenkova 1211/40b
779 00 Olomouc

IČO: 72556064

DIČ: CZ72556064

bankovní spojení:

číslo účtu:

Zastoupený: Ing. Kateřinou Suchánkovou, MBA, ředitelkou organizace

Kontaktní osoba:

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SMLOUVU O SPOLUPRÁCI (DÁLE JEN „SMLOUVA“)

I. DEFINICE POJMŮ

- a) **Dodavatel** – zprostředkovává prodej jízdních dokladů Objednatele také v mobilní aplikaci Můj vlak.
- b) **Objednatel** – je objednatelem a organizátorem veřejné dopravy v Olomouckém kraji na základě ustanovení zákona č. 194/2010 Sb. o veřejných službách v přepravě cestujících a provozovatelem Integrovaného dopravního systému Olomouckého kraje (dále jen „IDSOK“), tj. integrovaného dopravního systému zahrnujícího železniční, autobusové linky a některé linky MHD v Olomouckém kraji.
- c) **API** – Aplikační programovací rozhraní, které umožní (zcela nebo částečně) Dodavateli prodávat jízdní doklady IDSOK. API musí splňovat veškeré technické požadavky k tomu, aby Dodavatel mohl prodávat Jízdenky bezproblémově a v reálném čase v mobilní aplikaci Můj vlak.
- d) **Cena Jízdenky** – cena v Tarifu IDSOK (vč. DPH), za kterou je umožněno Dodavateli cestujícímu nabízet vybranou přepravu včetně souvisejících služeb (např. jízdné pro zavazadlo, kolo, psa). Prodejní cena Dodavatele se vždy rovná prodejní ceně Objednatele.
- e) **Tržba** – souhrn plateb bez DPH za Jízdenky prodané přes mobilní aplikaci Můj vlak, z kterých se vypočítává Poplatek za uskutečněnou službu Dodavateli. Pro vyloučení pochybností se jedná o tzv. čistou tržbu po odečtení hodnoty reklamací, resp. refundací. Úhrnnou Tržbu i soupis realizovaných transakcí posílá měsíčně Dodavatel Objednateli, zároveň průběžně provádí Dodavatel zasilání prostřednictvím dat do clearingového centra IDSOK.
- f) **Poplatek** – dohodnutá odměna, kterou je Dodavatel oprávněn Objednateli měsíčně fakturovat a Objednatel je povinen Dodavateli zaplatit. Poplatek je stanoven procentní sazbou z Ceny Jízdenky. Výše procentní sazby stejně jako způsob výpočtu Poplatku je stanoven v kapitole V.
- g) **Jízdenka** – cestovní doklad Objednatele v elektronické podobě zobrazené v aplikaci Můj vlak včetně QR kódu s časovým razítkem ve struktuře shodné s mobilní aplikací MobilOK_new, který cestující dostane od Dodavatele v elektronické podobě při nákupu vybrané přepravy včetně souvisejících služeb v mobilní aplikaci Můj vlak.
- h) **Oprávněná reklamace** – reklamace cestujícího, při níž požaduje vrácení jízdného dle podmínek Objednatele.
- i) **Implementační náklady** – náklady vynaložené Dodavatelem na realizaci projektu, zavedení nabídky a prodeje Jízdenek, které činí

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- a) Podpisem Smlouvy získává Dodavatel za podmínek stanovených touto Smlouvou právo na předprodej Jízdenek na spoje Objednatele v aplikaci Můj vlak (aplikace pro Android a iOS). Jedná se o prodej jednorázových a 24hodinových jízdenek nikoli o předprodej dlouhodobého časového ani jiného jízdného, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- b) Prodej Jízdenek se provádí na základě propojení systémů Objednatele a Dodavatele (API) přes tarifní systém Dodavatele (tzv. OLTaS).
- c) Dodavatel umožní cestujícím na spojích objednávaných Objednatелеm koupit Jízdenek opravňujících k využití spojů a služeb Objednatele. Úhrada kupní ceny Jízdenek bude cestujícími realizována na účet Dodavatele, který je oprávněn k přijetí plateb za takto prodané Jízdenky. Objednatel souhlasí, že Dodavatel v rámci prodeje Jízdenek jedná jménem Dodavatele a na jeho účet, a uděluje podpisem této Smlouvy Dodavateli plnou moc k obstarání záležitostí v rozsahu sjednaném v této Smlouvě.

III. POVINNOSTI OBJEDNATELE

Objednatel:

- a) zajistí, že prostřednictvím API budou předávána pouze data o spojích, kde se akceptují jízdní doklady IDSOK,
- b) zajistí uznávání Jízdenky vč. proměnného časového razítka na displeji mobilního telefonu či jiného mobilního zařízení jako platného cestovního dokladu a příslušného cestujícího přepraví,
- c) zajistí u zlevněných Jízdenek uznávání nároku cestujících na slevu z jízdného,
- d) zaplatí ve Smlouvě uvedený Poplatek za poskytování služeb Dodavatele,
- e) udržuje funkční API pro zajištění nabídky dopravních výkonů nabízených přes API, v případě změn je neprodleně předá Dodavateli
- f) zajistí dodání všech potřebných podkladů nezbytných pro implementaci Dodavatele.

IV. POVINNOSTI DODAVATELE

Dodavatel:

- a) zajistí implementaci API pro zajištění nabídky dopravních výkonů Objednatele přes API,
- b) prodává Jízdenky cestujícím s využitím API Objednatele a OLTaS (dle čl. II písm. b) Smlouvy),
- c) zajistí, aby Jízdenky prodávané v mobilní aplikaci Můj vlak byly ve stejném formátu jako jízdenky v mobilní aplikaci MobilOK_new, a aby tyto nesly stejné ochranné prvky,
- d) vyřizuje Oprávněné reklamace na prodej jízdních dokladů, a to včetně refundací,
- e) provádí zúčtování transakcí provedených přes API a odvod vybraných tržeb do clearingového centra IDSOK,
- f) předkládá Objednateli měsíční přehled o prodeji realizovaných přes API, který je zároveň nedílnou součástí faktury,
- g) zajistí ochranu údajů týkajících se Objednatele zejména tím, že nepředá bez jeho souhlasu konkrétní informace o předprodeji třetím osobám (s výjimkou případů, kdy je povinen toto učinit podle platných právních předpisů).

V. ÚHRADA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- a) Úhrada za Dodavatelem poskytované služby dle této Smlouvy se stanoví jako dohodnutý Poplatek, který je Dodavatel oprávněn Objednateli měsíčně fakturovat a Objednatel je povinen jej Dodavateli zaplatit, a to způsobem uvedeným v písm. c) tohoto článku Smlouvy.
- b) Procentní sazba Poplatku činí:
 - **██████ z celkové měsíční částky Tržeb bez DPH z Jízdenek prodaných s využitím API Objednatele dle čl. III Smlouvy v online prodejním kanále Dodavatele, který je definován v čl. II. Smlouvy.**
 - K částkám vypočteného Poplatku se připočítává DPH v zákonné výši dle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- c) Poplatek bude zaplacen Objednatelem na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále i jako „faktura“), kterou Dodavatel vystaví za každý kalendářní měsíc, v němž bylo plnění dle této Smlouvy poskytnuto. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který se Poplatek fakturuje.

- d) Daňový doklad – faktura vystavená Dodavatelem musí obsahovat kromě čísla smlouvy a lhůty splatnosti, která činí 30 dnů od doručení faktury Objednateli, také náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZDPH“), a údaje dle § 435 občanského zákoníku, a bude Objednateli doručen v elektronické podobě do datové schránky. V případě, že faktura nebude mít uvedené náležitosti, Objednatel není povinen fakturovanou částku uhradit a nedostává se do prodlení. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti, Objednatel fakturu vrátí zpět Dodavateli k doplnění. Lhůta splatnosti počíná běžet od doručení daňového dokladu obsahujícího veškeré náležitosti.
- e) Smluvní strany se dohodly, že Daňový doklad – faktura bude zasílán elektronicky do datové schránky Objednatele (idz9c2j) anebo se zaručeným elektronickým podpisem do e-mailové schránky Objednatele [REDACTED]
- f) Úhrada Poplatku bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet Dodavatele. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžitý závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu Objednatele.
- g) Dodavatel prohlašuje, že daň uvedenou v jím vystaveném Daňovém dokladu – faktuře řádně zaplatí, a že se nedostal do postavení, kdy nemůže tuto daň zaplatit. Pokud by se stalo, že by nebyl schopen daň zaplatit, oznámí to nejpozději den před splatností faktury Objednateli a navrhne správci daně její úhradu Objednatelům. Pokud správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které Dodavatel určil v přihlášce k registraci plátce DPH ke zveřejnění, považuje se povinnost Dodavatele zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný účet. Pro případ, že se Dodavatel, jako poskytovatel zdanitelného plnění, stane v okamžiku zdanitelného plnění dle § 21 ZDPH, nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, se smluvní strany dohodly, že Objednatel zaplatí cenu služeb takto:
- cenu služeb bez DPH zaplatí na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy nebo na daňovém dokladu,
 - DPH na účet správce daně jako zvláštní způsob zajištění daně podle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, které je placeno. Dodavatel prohlašuje, že jeho správcem daně z přidané hodnoty je Specializovaný finanční úřad, a že případnou změnu správce daně z přidané hodnoty Dodavatel do tří dnů oznámí Objednateli.

VI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- a) Smluvní strany se dohodly, že lze Smlouvu ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek ze Smlouvy vyplývajících.
- b) Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět v souladu s § 1998 občanského zákoníku s výpovědní dobou 3 měsíce, a to i bez udání důvodu. Dojde-li k vypovězení Smlouvy ze strany Objednatele dříve, než uhrazené Poplatky pokryjí alespoň Implementační náklady Dodavatele související s plněním Smlouvy, zaplatí v rámci vypořádání vzájemných závazků a pohledávek Objednatel také zbývající částku Implementačních nákladů.
- c) V případě závažného porušení povinností Dodavatele, zejména pak v případě vícenásobných důvodných stížností zákazníků na služby Dodavatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho doručení Dodavateli.
- d) V případě závažného porušení povinností Objednatel, zejména pak v případě opakovaných neuskutečnění spoje nebo nemožnosti prodeje Jízdenek přes propojení API zaviněné Objednatel, která mohou mít za následek poškození cestujícího, případně poškození dobrého jména Dodavatele, je Dodavatel oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho doručení Objednateli.
- e) V případě odstoupení od Smlouvy provede Dodavatel zúčtování po skončení příslušného Zúčtovacího období, ve kterém k odstoupení došlo. Finanční vypořádání bude provedeno do 14 dnů po zúčtování.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Jakékoli případné změny či dodatky k této Smlouvě musí být provedeny v písemné formě a podepsány oprávněnými zástupci všech smluvních stran. Smluvní strany se dohodly na možnosti uzavírání dodatků k této Smlouvě také v elektronické formě. V takovém případě se za platný dokument považuje dodatek podepsaný za smluvní strany oprávněnými osobami takový dodatek podepsat, a to prostřednictvím kvalifikovaného nebo zaručeného elektronického podpisu, kterým bude zajištěna pravost takto podepsaného dokumentu. Současně smluvní strany vylučují možnost, aby jedna ze smluvních stran podepsala dokument v listinné a druhá smluvní strana v elektronické podobě. Skutečnost o formě uzavíraného dodatku bude v každém dokumentu výslovně uvedena takto: (i) „v listinné podobě“ (v případě listinného uzavření dodatku), nebo (ii) „pouze elektronicky“ (v případě elektronicky uzavíraného dodatku).
- b) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- c) Smlouva se zpracovává pouze elektronicky a je podepsána kvalifikovanými nebo zaručenými elektronickými podpisy.
- d) Bude-li jakékoliv ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné ze Smlouvy a ostatní ustanovení této Smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy vypuštěného ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takový dodatek k této Smlouvě, který umožní dosažení výsledku stejného či co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo vypuštěným ustanovením.
- e) Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- f) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel prohlašuje, že vybrané údaje v čl. V písm. b) naplňují znaky obchodního tajemství Dodavatele. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Dodavatel za podmínky, že Dodavatel vždy v dostatečném předstihu před každým uveřejněním vyzve Objednatele k vyznačení obchodního tajemství. Objednatel se zavazuje v uveřejňovaných dokumentech vyznačit pro Dodavatele nejpozději do 7 dnů od podpisu Smlouvy své obchodní tajemství a ty osobní údaje, pro které není k jejich zpracování uveřejněním k dispozici právní titul. Dodavatel při uveřejňování takto vyznačené informace označené jako obchodní tajemství a osobní údaje v registru smluv neuveřejní. Nevyznačí-li Objednatel do 14 dnů od podpisu pro Dodavatele obchodní tajemství a osobní údaje, pro které není k jejich zpracování uveřejněním k dispozici právní titul, uveřejní Dodavatel údaje Objednatele v plném rozsahu bez ohledu na ochranu jeho obchodního tajemství a osobních údajů, aniž by za uveřejnění osobních údajů či obchodního tajemství Objednatele nesl Dodavatel odpovědnost. Tímto ustanovením však není dotčeno případné zveřejnění Smlouvy a jejích dodatků dle jiných obecně závazných právních předpisů. Dodavatel zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této Smlouvy byla zaslána Objednateli na e-mail Zástupce pro plnění Smlouvy uvedený v úvodu Smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že Dodavatel bude postupovat dle tohoto odstavce obdobně i v případě dalších budoucích dodatků Smlouvy, a to po dobu, kdy se na smluvní strany bude vztahovat zákon o registru smluv. Objednatel bere na vědomí, že v případě zveřejnění Objednatelem odlišně od tohoto odstavce bude Dodavatel považovat za porušení ochrany svého obchodního tajemství. Objednatel zaplatí Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: stotisíckorunčeských) za každý takový případ porušení.
- g) Osobní údaje obsažené v této Smlouvě budou Objednatelem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje Objednatelem použity. Objednatel při zpracovávání osobních údajů postupuje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením EU o ochraně osobních údajů (GDPR). Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách Objednatele www.idsok.cz/gdpr/.
- h) Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití

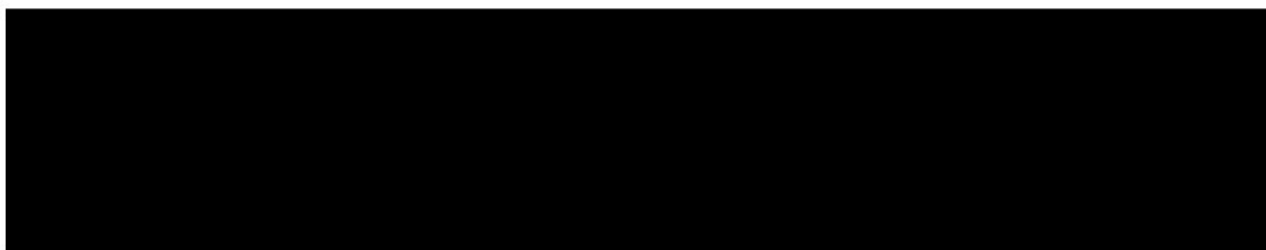
tísň, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Objednatel:

V Olomouci

Dodavatel:

V Praze



KIDSOK, p. o.

Ing. Kateřina Suchánková, MBA

ředitelka organizace

České dráhy, a.s.

