

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

**kteřou ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku a za následujících podmínek tyto smluvní strany**

### OBJEDNATEL

**Název:** Vysoké učení technické v Brně  
**Sídlo:** Antonínská 548/1, 602 00 Brno  
**Zástupce:** Mgr. Ing. Daniela Němcová, kvestorka  
**IČO:** 002 16 305  
**DIČ:** CZ 00216305  
**Kontaktní osoba:** xxx

(dále také jako „Objednatel“)

a

### POSKYTOVATEL

**Název:** Synett s.r.o.  
**Sídlo:** Tuanka 1583/115g, 627 00 Brno  
**Zápis v obchodním rejstříku:** Krajský soud v Brně, Spis. zn. C 24195  
**Zástupce:** Karel Celý, jednatel  
Roman Buriánek, jednatel  
**IČO:** 25306553  
**DIČ:** CZ25306553

#### **Kontaktní osoba:**

- xxx
- xxx

**e-mail pro hlášení Incidentů:** [servisvut@synett.cz](mailto:servisvut@synett.cz)

(dále také jako „Poskytovatel“)

(dále společně též jako „smluvní strany“)

## I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 1) Účelem této smlouvy je zajištění správy hlavních BMS serverů a pointserverů (systém Honeywell EBI), kamerových serverů (systém Honeywell DVM) a terminálových serverů Objednatele (společně dále jen „zařízení Objednatele“), nacházejících se v jeho objektech, v souladu s podmínkami a požadavky Objednatele dle této smlouvy.
- 2) Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli na svůj náklad a nebezpečí služby, spočívající v zajištění:
  - a) technické podpory a
  - b) měsíční údržby(společně dále jen „služby“),  
za podmínek stanovených touto smlouvou a závazek Objednatele za poskytnuté služby zaplatit sjednanou cenu služeb.
- 3) Poskytovatel se rovněž touto smlouvou zavazuje na základě výzvy Objednatele poskytnout technickou podporu mimo sjednanou pracovní dobu dle čl. III odst. 4 této smlouvy, případně poskytnout další hodiny nad rámce volných hodin na další činnosti ve smyslu čl. III odst. 5 této smlouvy (společně dále také jen „další služby“).
- 4) Seznam zařízení, ke kterým je Poskytovatel povinen v souladu s touto smlouvou poskytovat služby, tvoří přílohu č. 1 této smlouvy (dále jen „příloha č. 1“). Poskytovatel zavazuje poskytovat služby tak, aby Objednatel mohl zařízení Objednatele řádným způsobem užívat.

## II. OBECNÉ PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ SLUŽEB A PLNĚNÍ DALŠÍCH ZÁVAZKŮ

- 1) Smluvní strany prohlašují, že svoje závazky budou plnit řádně a včas. Poskytovatel bude poskytovat služby, jakož i další služby, s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k jejich poskytnutí potřeba. Uvedené se nevztahuje na případ potřeby zajistit nákup nové komponenty či součástky zařízení Objednatele potřebné pro umožnění jejího řádného užívání Objednatel. V takovém případě zajistí komponentu či součástku zařízení Objednatele a její montáž na svoje náklady Objednatel. Poskytovatel bude poskytovat služby, jakož i další služby, v souladu s touto smlouvou, příslušnými právními předpisy a technickými i jinými normami, které se na poskytování služeb či dalších služeb přímo či nepřímo vztahují, a dále rovněž v souladu s pokyny Objednatele.
- 2) K dosažení účelu této smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně si poskytovat potřebné informace, data a nezbytnou součinnost.
- 3) Poskytovatel je povinen zajistit při poskytování služeb, případně dalších služeb, dodržení veškerých bezpečnostních, hygienických a ekologických opatření a opatření vedoucích k požární ochraně, a to v rozsahu a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy. Poskytovatel je povinen provést pro všechny své pracovníky poskytující služby či další služby školení o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a požární ochraně (dále také jen „BOZP a PO“). Poskytovatel je povinen zabezpečit provedení školení o BOZP a PO i u svých případných poddodavatelů, resp. u jejich pracovníků.
- 4) Poskytovatel se zavazuje po celou dobu poskytování služeb, případně dalších služeb, zajistit dodržování veškerých právních předpisů v pracovněprávní oblasti, zejména co se týká odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami, placených přesčasů apod., a dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na poskytování služeb podílejí, bez ohledu na to, zda budou prováděny Poskytovatelem nebo jeho poddodavatelem. Poskytovatel neumožní nelegální práci.

- 5) Poskytovatel se zavazuje, že pro poskytování služeb či dalších služeb nepoužije žádný materiál, výrobek ani zařízení, o kterých je v době jejich použití známo, že nesplňují příslušné bezpečnostní, hygienické, ekologické či jiné právní předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb či dalších služeb nebudou použity materiály, výrobky nebo zařízení, jejichž užití nebo důsledek jejich užití by mohly být pro člověka či životní prostředí škodlivé. Stejně tak se Poskytovatel zavazuje, že v rámci poskytování služeb či dalších služeb nepoužije materiály, výrobky nebo zařízení, které nemají požadované atesty, certifikace nebo prohlášení o shodě, jsou-li pro jejich použití tyto nezbytné podle příslušných právních předpisů.
- 6) Poskytovatel se zavazuje respektovat pokyny Objednatele, kterými jej Objednatel upozorňuje na možné porušení jeho smluvních či jiných povinností.
- 7) Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá v rámci poskytování služeb či dalších služeb dle této smlouvy, a to vždy ve lhůtě splatnosti příslušné faktury, která nepřesáhne 35 dní. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce.
- 8) Objednatel má právo kontrolovat provádění služeb či dalších služeb a dodržování smluvních podmínek. Poskytovatel je povinen Objednateli kontrolu umožnit, neumožnění kontroly se považuje za podstatné porušení smlouvy. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby Poskytovatel provedl nápravu a prováděl služby či další služby řádným způsobem. Jestliže tak Poskytovatel neučiní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která však nesmí být delší než 2 (slovy: dva) pracovní dny, jedná se o podstatné porušení smlouvy. Pro vyloučení pochybností strany sjednávají, že výzva a dodatečná lhůta ke zjednání nápravy nebude aplikována u těch závazků, jejichž porušení je touto smlouvou deklarováno jako podstatné porušení smlouvy.
- 9) Poskytovatel poskytuje služby, tzn. rovněž další činnosti ve smyslu čl. III odst. 5 této smlouvy, a další služby **formou vzdáleného přístupu**. Je-li pro vyřešení incidentu, poskytnutí další činnosti či další služby potřeba, aby se Poskytovatel fyzicky dopravil k zařízení (dále jen „zásah na místě“), informuje o uvedeném Poskytovatel Objednatele předem. Zásah na místě může Poskytovatel provést až po jeho odsouhlasení Objednatelem. Provedení zásahu na místě smluvní strany potvrdí v servisním listu či v záznamu o poskytnutí dalších činností. Za zásah na místě je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení paušálního poplatku ve výši dle přílohy č. 2 této smlouvy, kterou tvoří Kalkulace nabídkové ceny (dále jen „příloha č. 2“).
- 10) Je-li v rámci poskytování služeb či dalších služeb dle této smlouvy potřeba přerušit dostupnost systému některého či některých zařízení Objednatele, je Poskytovatel povinen Objednateli tuto potřebu oznámit nejméně 3 pracovní dny předem. Není-li možné oznámit potřebu dle předcházející věty nejméně 3 pracovní dny předem, je Poskytovatel povinen tuto potřebu oznámit bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistí. Veškeré služby či další služby musí být Poskytovatelem poskytovány tak, aby byl minimalizován možný dopad na dostupnost systému zařízení Objednatele a na činnost Objednatele. Přerušit dostupnost systému některého či některých zařízení Objednatele v pracovních dnech od 7:00 do 18:00 hodin je Poskytovatel oprávněn pouze po předchozím odsouhlasení Objednatele.

### III. TECHNICKÁ PODPORA ZAŘÍZENÍ

- 1) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat technickou podporu k zařízením Objednatele dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- 2) Technická podpora zahrnuje sběr incidentů a jejich vyřešení v souladu s Ujednáním o úrovni poskytovaných služeb, které tvoří přílohu č. 3 této smlouvy (dále jen „příloha č. 3“).

- 3) Po vyřešení incidentu je Poskytovatel bez zbytečného odkladu povinen předložit Objednateli k potvrzení servisní list, který bude obsahovat minimálně následující údaje:
  - a) prioritita incidentu,
  - b) datum a čas vyřešení incidentu,
  - c) přesný popis provedeného řešení incidentu a zda bylo poskytnuto zásahem na místě či vzdálenou formou,
  - d) specifikace zařízení Objednatele z přílohy č. 1, kterého se incident týkal,
  - e) časová náročnost vyřešení incidentu,
  - f) posouzení splnění podmínek dle přílohy č. 3 této smlouvy.
- 4) Technickou podporu je Poskytovatel povinen poskytovat v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hodin (dále jen „pracovní doba“). V období mimo pracovní dobu neběží lhůty dle přílohy č. 3 této smlouvy. Poskytovatel však musí zajistit nepřetržitý sběr nahlášených incidentů a v případě potřeby Objednatele poskytnutí technické podpory Poskytovatelem mimo pracovní dobu dle čl. V odst. 1 této smlouvy, tzn. na písemnou výzvu Objednatele musí odpovědět a poskytnout technickou podporu ve lhůtě dle přílohy č. 3 této smlouvy, která se v takovém případě nestaví.
- 5) Součástí technické podpory je za každý kalendářní měsíc 15 volných hodin, po které může Objednatel požadovat po Poskytovateli další činnosti související s účelem této smlouvy. Další činnosti budou poskytovány v pracovní době. Volné hodiny se v případě jejich nevyčerpání přenášejí do dalších kalendářních měsíců, tzn. nárok na jejich využití Objednateli nezaniká, dokud nebudou skutečně využity. Tyto další činnosti poskytne Poskytovatel Objednateli na písemnou výzvu. Po uplynutí každého kalendářního měsíce předloží Poskytovatel k potvrzení Objednateli záznam o poskytnutí dalších činností, který bude obsahovat minimálně následující údaje:
  - a) data poskytnutí dalších činností,
  - b) přesný popis poskytnutých dalších činností a zda byly poskytnuty zásahem na místě či vzdálenou formou,
  - c) specifikace zařízení Objednatele z přílohy č. 1, kterého se další činnosti týkaly,
  - d) doba trvání poskytování dalších činností v hodinách, přičemž do těchto hodin se započítává i poslední započatá hodina, pokud byla poskytována činnost alespoň v jejich prvních 15 minutách,
  - e) rozdělení hodin na hodiny poskytnuté v rámci volných hodin a na hodiny doobjednané dle čl. V odst. 2 této smlouvy.

Záznam o poskytnutí dalších činností předloží Poskytovatel i v případě, kdy v daném kalendářním měsíci žádné další činnosti neposkytoval. Uvedené Poskytovatel uvede v záznamu o další činnosti.

- 6) V případě, že Poskytovatel zjistí, že pro splnění účelu, pro který Objednatel vyzval Poskytovatele k poskytnutí další činnosti dle předcházejícího odstavce bude potřeba více hodin, než Objednateli v daném kalendářním měsíci zbývá, a to i se započítanými volnými hodinami přenesenými z předcházejících kalendářních měsíců, je o této skutečnosti povinen Objednatele bez zbytečného odkladu informovat. Pro objednání dalších hodin postupuje Objednatel v souladu s čl. V této smlouvy.

#### IV. MĚSÍČNÍ ÚDRŽBA

- 1) Poskytovatel se touto smlouvou dále zavazuje provádět pravidelnou měsíční údržbu, zahrnující:
  - a) kontrolu log souborů operačního systému zařízení Objednatele,

- b) kontrolu log souborů systému Honeywell EBI,
  - c) instalaci Windows Updates, včetně všech potřebných bezpečnostních aktualizací,
  - d) instalace aktualizací vydaných výrobcem zařízení Objednatele a systému Honeywell,
  - e) kontrolu provedení pravidelných záloh systému zařízení Objednatele.
- 2) Měsíční údržbu je Poskytovatel povinen provádět pravidelně, vždy 1x za kalendářní měsíc, a to ode dne zahájení poskytování technické podpory. Na konkrétním dni provedení měsíční údržby se smluvní strany vždy dohodnou.
- 3) Výsledkem měsíční údržby bude Poskytovatelem vyplněný záznam o provedení měsíční údržby, který bude předložen Objednateli k potvrzení a bude obsahovat minimálně následující údaje:
- a) datum provedení měsíční údržby,
  - b) přesný popis provedených úkonů v rámci měsíční údržby,
  - c) specifikace zařízení Objednatele z přílohy č. 1 této smlouvy, na kterém byl úkon proveden.

## V. DALŠÍ SLUŽBY

- 1) Poskytovatel se za splnění dále uvedených podmínek zavazuje poskytnout Objednateli další služby spočívající v **poskytnutí technické podpory mimo sjednanou pracovní dobu**:
- a) V případě, že Objednateli vznikne potřeba vyřešit incident mimo sjednanou pracovní dobu, je Objednatel oprávněn Poskytovatele vyzvat k vyřešení incidentu i mimo sjednanou pracovní dobu, a to písemně. Poskytovatel je v takovém případě povinen odpovědět na výzvu a vyřešit incident ve lhůtách dle přílohy č. 3 této smlouvy s tím, že se lhůty po dobu pracovní doby v tomto případě nestaví.
  - b) Po vyřešení incidentu mimo sjednanou pracovní dobu je Poskytovatel bez zbytečného odkladu povinen předložit Objednateli k potvrzení servisní list, který bude obsahovat minimálně následující údaje:
    - prioritu incidentu,
    - datum a čas vyřešení incidentu,
    - přesný popis provedeného řešení incidentu a zda bylo poskytnuto zásahem na místě či vzdálenou formou,
    - specifikace zařízení Objednatele z přílohy č. 1 této smlouvy, kterého se incident týkal,
    - časová náročnost vyřešení incidentu, kterou se v tomto případě rozumí rovněž uvedení počtu hodin, po kterých Poskytovatel řešil incident **mimo sjednanou pracovní dobu**, přičemž do těchto hodin se započítává i poslední započatá hodina, pokud byl incident řešen alespoň v jejích prvních 15 minutách,
    - posouzení splnění podmínek dle přílohy č. 3 této smlouvy.
  - c) Cena za poskytnutí technické podpory mimo sjednanou pracovní dobu je stanovena hodinovým paušálem dle přílohy č. 2 této smlouvy.
- 2) Poskytovatel se za splnění dále uvedených podmínek zavazuje poskytnout Objednateli v pracovní době další služby spočívající v **poskytnutí dalších hodin na další činnosti nad rámec 15 volných hodin** ve smyslu čl. III odst. 5 této smlouvy:
- a) V případě, že Objednateli vznikne potřeba objednat si další hodiny na další činnosti nad rámec 15 volných hodin za kalendářní měsíc a nezbývají-li mu ani volné hodiny přenesené z předcházejících měsíců, je Objednatel oprávněn odeslat Poskytovateli písemnou

objednávku na další hodiny Poskytovatele. Poskytovatel je povinen objednávku Objednateli písemně potvrdit nejpozději do dalšího pracovního dne. Po doručení potvrzení objednávky je Objednatel oprávněn požadovat další činnosti v rozsahu navýšeného počtu hodin postupem dle čl. III odst. 5 této smlouvy, který se v takovém případě použije obdobně.

- b) Cena za poskytnutí dalších hodin nad rámec 15 volných hodin v rámci technické podpory je stanovena hodinovým paušálem dle přílohy č. 2 této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn požadovat zaplacení pouze takového počtu dalších hodin, které Objednatel v souladu se záznamem o poskytnutí dalších činností skutečně využil. Nevyužije-li Objednatel v kalendářním měsíci, ve kterém byla objednávka doručena Poskytovateli veškeré další doobjednané hodiny dle tohoto odstavce, nepřenášejí se tyto hodiny do dalšího kalendářního měsíce.

## **VI. DALŠÍ ZAŘÍZENÍ**

- 1) Objednatel je v případě pořízení dalších zařízení, obdobných zařízení Objednatele dle přílohy č. 1 smlouvy, oprávněn požadovat poskytování služeb rovněž k těmto dalším zařízením (dále jen „další zařízení“), a to na základě písemné výzvy doručené Poskytovateli.
- 2) Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb k dalším zařízením 1. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla Poskytovateli doručena písemná výzva Objednatele. Písemná výzva musí obsahovat bližší specifikaci dalšího zařízení, jeho zařazení pod určitý typ v souladu s přílohou č. 2 a jeho umístění v prostorách Objednatele.
- 3) V případě doručení písemně výzvy dle předcházejících odstavců tohoto článku a zahájení poskytování služeb rovněž k dalším zařízením je Poskytovatel oprávněn navýšit cenu za poskytování služeb o poskytování služeb k dalším zařízením. Cena poskytování služeb k dalším zařízením je předem stanovena dle typu dalšího zařízení v souladu s přílohou č. 2 této smlouvy (DVM server, Point server, EBI server, Doménový řadič, BMS terminálová server).
- 4) Po zahájení poskytování služeb pro další zařízení je Objednatel oprávněn požadovat k těmto dalším zařízením rovněž další služby dle čl. V této smlouvy týkající se těchto dalších zařízení.

## **VII. MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 1) Místem poskytování služeb, jakož i dalších služeb dle této smlouvy, je sídlo Objednatele. V případě potřeby vyřešení incidentu, poskytnutí další činnosti dle čl. III odst. 5 této smlouvy či poskytnutí dalších služeb zásahem na místě, poskytne Poskytovatel technickou podporu zařízení, další činnosti či další služby v místě dotčeného zařízení Objednatele. Není-li však v souladu s postupem stanoveným v této smlouvě dohodnuto mezi smluvními stranami jinak, poskytuje Poskytovatel služby, další činnosti a další služby formou vzdáleného přístupu.
- 2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po nabytí účinnosti této smlouvy, přičemž další činnosti dle čl. III odst. 5 této smlouvy a další služby se Poskytovatel zavazuje poskytnout na výzvu Objednatele, a to ode dne zahájení poskytování služeb po celou dobu účinnosti této smlouvy.

## **VIII. CENA SLUŽEB A DALŠÍCH SLUŽEB**

- 1) Cena služeb a dalších služeb je stanovena v příloze č. 2 této smlouvy.

## **IX. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 1) Objednatel neposkytne Poskytovateli žádné zálohy.

- 2) Cena za služby bude hrazena za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě Poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (dále jen „faktura“), který je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy po skončení daného kalendářního měsíce, ve kterém Poskytovatel poskytoval služby, a po potvrzení servisních listů dle čl. III odst. 3 této smlouvy, záznamu o poskytnutí dalších činností a záznamu o měsíční údržbě, pro tento uplynulý kalendářní měsíc, Objednatelem. V případě poskytování služeb k dalším zařízením ve smyslu čl. VI této smlouvy je Poskytovatel oprávněn navýšit cenu služeb dle čl. VI odst. 3 této smlouvy. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den příslušného uplynulého kalendářního měsíce.
- 3) Cena za poskytnutí dalších hodin dle čl. V odst. 2 této smlouvy bude hrazena za veškeré další hodiny skutečně poskytnuté Objednateli navíc za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě Poskytovatelem vystavené faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy po skončení daného kalendářního měsíce, ve kterém Poskytovatel poskytoval další hodiny dle čl. V odst. 2 této smlouvy, a po potvrzení záznamu o poskytnutí dalších činností pro tento uplynulý kalendářní měsíc Objednatelem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den příslušného uplynulého kalendářního měsíce. Fakturu Poskytovatel vystaví pouze na počet poskytnutých dalších hodin, které Objednatel v souladu se záznamem o poskytnutí dalších činností skutečně využil.
- 4) Právo na zaplacení ceny za poskytnutí technické podpory mimo sjednanou pracovní dobu vzniká poskytnutím technické podpory mimo sjednanou pracovní dobu v souladu s výzvou Objednatele dle čl. V odst. 1 této smlouvy. Den, ve kterém byl incident dle servisního listu vyřešen, je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Cena za poskytnutí technické podpory mimo sjednanou pracovní dobu je hrazena na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit a zaslat Objednateli nejdříve poté, co bude Objednatelem potvrzen servisní list dle čl. V odst. 1 písm. b) této smlouvy. Fakturu Poskytovatel vystaví pouze na počet hodin, po který Poskytovatel, v souladu se servisním listem, skutečně řešil incident mimo sjednanou pracovní dobu.
- 5) V případě zásahu na místě je Poskytovatel oprávněn k ceně za služby či k ceně za další služby dle odst. 2, 3 nebo 4 tohoto článku připočíst rovněž cenu za dopravu za každý výjezd ve výši dle přílohy č. 2 této smlouvy.
- 6) Poskytovatel je oprávněn k výše uvedeným cenám připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZDPH“), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7) Splatnost faktury je 30 (slovy: třicet) dní ode dne jejího doručení Objednateli.
- 8) Fakturu je Poskytovatel povinen doručit do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od data jejího vystavení, a to
  - buď v listinné podobě v 1 vyhotovení do sídla Objednatele, nebo
  - v elektronické podobě ve formátu pdf, příp. zároveň ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury (formát ISDOC/EDI), na adresu vut@vutbr.cz nebo prostřednictvím datové schránky.
- 9) Poskytovatel vystaví fakturu v souladu se ZDPH. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy, zejm. náležitosti daňového dokladu podle ZDPH, a náležitosti uvedené v ustanovení § 435 občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti v souladu s právními předpisy nebo touto smlouvou nebo bude obsahovat údaje nesprávné, je Objednatel oprávněn takový doklad vrátit Poskytovateli do 14 dnů od jeho obdržení s uvedením důvodů jeho vrácení. Lhůta splatnosti takto vrácené faktury se přerušuje a nová 30denní lhůta začne běžet až doručením řádně opravené faktury Objednateli.

- 10) Cena služeb a dalších služeb bude hrazena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele zveřejněný v registru plátců DPH a uvedený na faktuře.

## X. DŮVĚRNOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1) Důvěrnou informací se rozumí veškeré informace jakéhokoliv druhu včetně informací obchodních (zejména o těch skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství), technických a o praktických postupech, jakož i veškeré další informace získané před uzavřením smlouvy, které smluvní strana získala během ústního jednání nebo prostřednictvím jiného komunikačního prostředku s výjimkou informací, které:
- a) jsou známé nebo se v budoucnu stanou známé se všemi detaily široké veřejnosti prokazatelně jinak než porušením povinností obsažených ve smlouvě,
  - b) je smluvní strana oprávněna zveřejnit, poněvadž je měla k dispozici dříve, než jí je poskytla druhá strana, a je schopna to nezpochybnitelně prokázat,
  - c) smluvní strana získala nebo získá od třetí strany, která nebyla vázána smlouvou, a je schopna to nezpochybnitelně prokázat.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu Objednatele neužije důvěrné informace pro jiné účely než pro účely poskytování služeb a splnění povinností podle této smlouvy a nezveřejní ani jinak neposkytne důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců a právních zástupců a poddodavatelů. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly stranami této smlouvy. Za újmu způsobenou těmito osobami odpovídá Poskytovatel Objednateli, jako by škodu způsobil sám.
- 3) V případě poskytnutí důvěrné informace je Poskytovatel povinen vyvinout maximální úsilí k tomu, aby zajistil, že s poskytnutými důvěrnými informacemi bude stále zacházeno jako s informacemi, tvořícími obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku.
- 4) V případě, že se Poskytovatel dozví nebo bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací nebo jejich části neoprávněné osobě nebo došlo k jejich zneužití, je povinen o tom bez zbytečného odkladu informovat Objednatele.
- 5) V souvislosti s možným kontaktem Poskytovatele s osobními údaji a jejich zpracováváním se Poskytovatel zavazuje osobní údaje zpracovávat tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů, a to zejména zavedením vhodných technických a organizačních opatření. Smluvní strany výslovně potvrzují, že ochranu osobních údajů je Poskytovatel povinen zajistit bez nároku na odměnu či zvýšení ceny služeb či dalších služeb.
- 6) Poskytovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele ve smyslu GDPR bez předchozího písemného povolení Objednatele.
- 7) Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na území EU.
- 8) Předmětem zpracování jsou osobní údaje, se kterými v souvislosti s plněním dle této smlouvy může Poskytovatel přijít do kontaktu. Dobou trvání zpracování se rozumí doba trvání této smlouvy. Případné zpracování osobních údajů spočívá v činnostech vázících se k předmětu plnění dle této Smlouvy, ke kterým je nebo bude Poskytovatel v souladu s touto smlouvou pověřen. Poskytovatel může v souvislosti s plněním dle této smlouvy zpracovávat běžné typy osobních údajů, jako jsou zejména identifikační údaje (jméno, příjmení, osobní číslo zaměstnance či studenta Objednatele) a další údaje (např. příslušnost k Objednateli, titul či tituly, obrazový záznam). Kategorie subjektů osobních údajů jsou pak zejména zaměstnanci Objednatele, studenti



- Objednatele, hosté Objednatele, jeho smluvní dodavatelé, nájemci a návštěvníci prostor Objednatele.
- 9) Poskytovatel se zavazuje plnit všechny povinnosti uvedené v čl. 28 odst. 3 GDPR. Poskytovatel se zejména zavazuje:
- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele,
  - b) zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje na straně Poskytovatele zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
  - c) přijmout veškerá opatření dle čl. 32 GDPR,
  - d) dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele ve smyslu GDPR dle odst. 2 a 4 čl. 28 GDPR,
  - e) zohledňovat povahu zpracování,
  - f) být nápomocen Objednateli při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32-36 GDPR,
  - g) vymazat všechny osobní údaje nebo je vrátit po ukončení poskytování plnění v souladu s rozhodnutím Objednatele,
  - h) poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené ve čl. 28 GDPR a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil k těmto auditům přispět.
- 10) V případě porušení zabezpečení osobních údajů je Poskytovatel povinen ohlásit Objednateli porušení bez zbytečného odkladu od jeho zjištění, nejpozději však do 48 hodin od porušení. Ohlášení dle předcházející věty musí obsahovat:
- a) popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného počtu dotčených záznamů osobních údajů,
  - b) popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů a
  - c) návrh opatření, které by Objednatel mohl přijmout s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
- 11) Poskytovatel se dále zavazuje zejména zabránit neoprávněnému čtení, pozměnění, smazání či znepřístupnění osobních údajů. Poskytovatel dále nesmí vytvářet kopie nosičů osobních údajů pro jinou než pracovní potřebu či umožnit takové jednání jiným osobám.
- 12) V případě kontroly zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním z této smlouvy odlišným subjektem, zejména Úřadem pro ochranu osobních údajů, musí Poskytovatel bez zbytečného odkladu o této kontrole informovat Objednatele.
- 13) Poskytovatel je povinen zajistit dodržení povinností v souvislosti se zpracováním osobních údajů také svými zaměstnanci a jinými osobami (např. poddodavatelé), které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy se Poskytovatelem, zejména zajistit, aby se tyto osoby zavázaly k mlčenlivosti. Za újmu způsobenou poddodavatelem, jakož i jinou osobou, pomocí které Poskytovatel plní dle této smlouvy, odpovídá Poskytovatel Objednateli, jako by újmu způsobil sám.
- 14) Poskytovatel je povinen, není-li výslovně uvedeno jinak, plnit povinnosti dle tohoto článku v průběhu trvání smluvního vztahu založeného smlouvou a v případě jejího ukončení v následujících 5 (slovy: pěti) letech po jejím ukončení, nestanoví-li závazný právní předpis dobu delší.
- 15) V případě že Poskytovatel poruší svou povinnost podle tohoto článku smlouvy, je Objednatel oprávněn domáhat se za každé takové porušení povinnosti na Poskytovateli náhrady škody v plné výši, a to i přes uplatnění smluvní pokuty.

## XI. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 1) Poskytovatel odpovídá za vady, jež mají jím poskytované služby či další služby, a to po dobu 6 měsíců od poskytnutí služby či další služby.
- 2) Práva z vadného plnění Objednatel uplatní u Poskytovatele kdykoliv po zjištění vady, a to písemným oznámením (dále jen „reklamací“) doručeným k rukám kontaktní osoby Poskytovatele uvedené v záhlaví smlouvy. Objednatel uvede alespoň:
  - a) popis vady poskytovaných služeb či dalších služeb nebo informaci o tom, jak se vada projevuje,
  - b) jaká práva v souvislosti s vadou služeb či dalších služeb uplatňuje.
- 3) Objednateli plynou z odpovědnosti Poskytovatele za vady služeb či dalších služeb nároky na:
  - a) odstranění vady,
  - b) přiměřenou slevu z ceny služeb či dalších služeb, jestliže je vada neodstranitelná anebo
  - c) odstoupení od smlouvy, jestliže je vada neodstranitelná nebo pokud je vadné plnění podstatným porušením smlouvy.

Pro účely odstoupení od smlouvy dle písm. c) výše je podstatným porušením takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala. V pochybnostech se má za to, že porušení smlouvy je podstatné.
- 4) Volba mezi nároky uvedenými v předchozím odstavci za jakýchkoli okolností náleží Objednateli.
- 5) V případě, že Objednatel zvolí právo na odstranění vady, přičemž vada se projevuje jako incident ve smyslu přílohy č. 3 této smlouvy, hledí se na písemné oznámení vady jako na ohlášení incidentu a pro jeho vyřešení se použijí ustanovení přílohy č. 3 této smlouvy. Incident přitom není vyřešen dokud, se neodstraní reklamovaná vada. Následující ustanovení tohoto článku smlouvy se přitom nepoužijí.
- 6) V případě, že Objednatel zvolí právo na odstranění vady a nejedná se o případ dle předcházejícího odstavce, pak je Poskytovatel povinen vadu odstranit, i když reklamaci neuzná, nebude-li mezi Objednatelem a Poskytovatelem dohodnuto jinak. V takovém případě Poskytovatel Objednatele písemně upozorní, že se vzhledem k neuznání reklamacie bude domáhat úhrady nákladů na odstranění vady od Objednatele.
- 7) Poskytovatel se zavazuje prověřit reklamaci a do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů ode dne jejího doručení oznámit Objednateli, zda reklamaci uznává. Pokud tak Poskytovatel v uvedené lhůtě neučiní, má se za to, že reklamaci uznává a že zvolené právo z vadného plnění uspokojí.
- 8) V případě, že Objednatel zvolí právo na odstoupení od smlouvy, je odstoupení od smlouvy účinné dnem doručení reklamacie. Ustanovení odst. 5 se nepoužije.
- 9) Pokud Poskytovatel reklamaci neuzná, může být její oprávněnost ověřena znaleckým posudkem, který obstará Objednatel. V případě, že reklamacie bude tímto znaleckým posudkem označena jako oprávněná, ponese Poskytovatel i náklady na vyhotovení znaleckého posudku. Právo z vadného plnění vzniká i v tomto případě dnem doručení reklamacie Poskytovateli. Prokáže-li se, že Objednatel reklamoval neoprávněně, je povinen uhradit Poskytovateli prokazatelně a účelně vynaložené náklady na odstranění vady.
- 10) Poskytovatel se zavazuje, že s odstraňováním vad započne bezodkladně po jejich reklamaci. Reklamovanou vadu se Poskytovatel zavazuje odstranit bezodkladně, nejpozději do 5 (slovy: pěti) dnů ode dne doručení reklamacie, nebude-li mezi Objednatelem a Poskytovatelem dohodnuto jinak.

- 11) Poskytovatel nenes odpovědnost za vady vzniklé zaviněním Objednatele. Poskytovatel dále neodpovídá za vady, jestliže tyto vady byly způsobeny dodržením nevhodných pokynů Objednatele.

## **XII. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY**

- 1) V případě prodlení Poskytovatele s:
  - a) písemným potvrzením přijetí hlášení incidentu nebo doručení písemné odpovědi Objednateli v reakční době,
  - b) písemným oznámením zjištění Incidentu Objednateli v reakční době či
  - c) vyřešením incidentu v době pro vyřešení,a to ve smyslu přílohy č. 3 této smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 2) V případě prodlení Poskytovatele s provedením měsíční údržby v den dohodnutý mezi smluvními stranami je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každý, i započatý den prodlení.
- 3) Pokud Poskytovatel ve sjednané lhůtě neuspokojí práva Objednatele z vadného plnění, zejména ve sjednané lhůtě nezaplatí částku odpovídající požadované slevě z ceny služeb či dalších služeb či neodstraní reklamovanou vadu služeb či dalších služeb dle čl. XI odst. 6 této smlouvy, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu 1.500,- Kč za každou reklamovanou vadu, u níž je v prodlení s uspokojením práv Objednatele z vadného plnění, a to za každý i započatý den prodlení.
- 4) V případě porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle čl. X odst. 1 – 4 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení závazku. V případě porušení povinností zpracovatele při zpracovávání osobních údajů dle GDPR je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení GDPR.
- 5) V případě, že Poskytovatel uzavřel tuto smlouvu, přestože si byl vědom toho, že je tím porušován zákaz dle čl. 5k nařízení Rady EU č. 2022/576 ze dne 8. 4. 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině (dále jen „Nařízení“), nahradí Poskytovatel Objednateli veškerou škodu v souvislosti s tím jemu vzniklou. Škodu v souvislosti s tím vzniklou je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit i v případě, dozví-li se Poskytovatel v průběhu plnění, že se na tuto smlouvu vztahuje zákaz pokračovat v plnění dle čl. 5k Nařízení či stane-li se Poskytovatel nebo osoba mající právo na podíl na zisku Poskytovatele osobou uvedenou na sankčním seznamu EU či na vnitrostátním sankčním seznamu ve smyslu zákona č. 1/2023 Sb., sankčního zákona, ve znění pozdějších předpisů, a neupozorní na tuto skutečnost Objednatele bez zbytečného odkladu.
- 6) Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury oproti sjednané lhůtě, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení.
- 7) Smluvní pokuty se stávají splatnými dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikl nárok.
- 8) Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu oproti ceně služeb.
- 9) Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti Poskytovatele, ke kterému se vztahuje smluvní pokuta. To platí i tehdy, bude-li smluvní pokuta snížena rozhodnutím soudu.

### XIII. UKONČENÍ SMLOUVY

- 1) Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě Objednatelova prodlení s úhradou faktury o více než 30 dnů. Výpověď je účinná ke dni doručení písemného oznámení o výpovědi Objednateli.
- 2) Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v souladu s § 1999 občanského zákoníku nejdříve po uplynutí 2 let ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
- 3) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, poruší-li Poskytovatel smlouvu zvláště závažným způsobem, a to zejména v případech:
  - a) opakovaného prodlení s jakoukoliv lhůtou uvedenou v příloze č. 3 této smlouvy v období 1 kalendářního měsíce,
  - b) nedodržení povinnosti mlčenlivosti Poskytovatele,
  - c) porušení povinností zpracovatele při zpracovávání osobních údajů dle GDPR,
  - d) existence vad bránících naplnění účelu smlouvy,
  - e) prokazatelného ohrožení bezpečnosti nebo integrity informačních systémů Objednatele.
- 4) Výpověď je účinná ke dni doručení písemného oznámení o výpovědi Poskytovateli.
- 5) Objednatel je rovněž oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu. V takovém případě závazky z této smlouvy zanikají uplynutím 3 měsíční výpovědní doby, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o výpovědi Poskytovateli.

### XIV. NAHRAZENÍ POSKYTOVATELE

- 1) Objednatel si tímto vyhrazuje po dobu trvání této smlouvy právo nahradit Poskytovatele dodavatelem, jehož nabídka se v rámci příslušného zadávacího řízení, na základě jehož výsledku je uzavřena tato smlouva (dále jen „zadávací řízení“), umístila jako další v pořadí (dále jen „náhradní dodavatel“), a to v případě výpovědi této smlouvy dle čl. XIII odst. 2 nebo 3 nebo v případě odstoupení od smlouvy dle čl. XI odst. 3 této smlouvy.
- 2) Smlouva uzavřená s náhradním dodavatelem bude obsahovat kalkulaci nabídkové ceny, která budou odpovídat jeho nabídce podané v rámci zadávacího řízení za předpokladu, že budou splněny všechny podmínky zadávacího řízení.
- 3) V případě, že dodavatel dle předchozího odstavce odmítne vstoupit do práv a povinností z této smlouvy, je Objednatel oprávněn nahradit Poskytovatele za podmínek uvedených v odst. 1 a 2 dodavatelem, jehož nabídka se v rámci příslušného zadávacího řízení, umístila jako další v pořadí.

### XV. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 1) Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**.
- 2) Není-li v této smlouvě smluvními stranami dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, zejména práva a povinnosti touto smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené, českým právním řádem, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření této smlouvy.
- 3) Jakékoliv změny či doplnění této smlouvy je možné provádět výlučně písemně v českém jazyce, formou vzestupně číslovaných dodatků ke smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
- 4) Vyžaduje-li tato smlouva pro uplatnění práva, splnění povinnosti či jiné jednání písemnou formu, tato je zachována, je-li jednání učiněno elektronickou formou.

- 5) Nedílnou součástí smlouvy je:
  - a) Příloha č. 1 – Seznam zařízení,
  - b) Příloha č. 2 – Kalkulace nabídkové ceny,
  - c) Příloha č. 3 – Ujednání o úrovni poskytovaných služeb.
- 6) Smluvní strany sjednávají, že v případě nesrovnalostí či kontradikcí mají ustanovení čl. I. až XV. smlouvy přednost před ustanoveními příloh smlouvy. V případě nesrovnalostí či kontradikcí mezi přílohami má pak přednost příloha s nižším pořadovým číslem.
- 7) Součástí této smlouvy jsou rovněž Pravidla pro přístup k aktivum kybernetického prostředí VUT a Pravidla pro označování a zacházení s dokumenty a daty (společně dále jen „Pravidla“), ve znění účinném ke dni zahájení zadávacího řízení, na jehož základě je uzavírána tato smlouva, která stanovují další závazná práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s kybernetickou bezpečností. K zamezení jakýchkoli spekulací prohlašují a uzavírají smluvní strany dohodu v tom smyslu, že v Pravidlech se smlouvou myslí tato smlouva, zadavatelem se myslí Objednatel a dodavatelem se myslí Poskytovatel. Obě smluvní strany současně ujednávají, že v případě odlišnosti ustanovení smlouvy a Pravidel platí vždy ustanovení smlouvy. Pravidla jsou dostupná na profilu zadavatele na adrese <https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/760693> (ID: 3096), přičemž Poskytovatel svým níže uvedeným podpisem stvrzuje, že se s textem Pravidel detailně seznámil a že jsou mu tudíž známa.
- 8) V případě potřeby změny kontaktní osoby některé ze smluvních stran nabyde změna této osoby účinnosti doručením oznámení o změně kontaktní osoby druhé smluvní straně.
- 9) Poskytovatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. § 1879 občanského zákoníku se nepoužije.
- 10) Objednatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
- 11) Poskytovatel se zavazuje strpět uveřejnění této smlouvy včetně případných dodatků Objednatelem podle § 219 ZZVZ.
- 12) Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností uvedenou v § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů. Zadání veřejné zakázky takové společnosti je neplatné.
- 13) Smluvní strany podpisem na této smlouvě potvrzují, že jsou si vědomy, že se na tuto smlouvu vztahuje povinnost jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy zajišťuje Objednatel.
- 14) Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
- 15) Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo Objednatel.
- 16) Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.

- 17) Tato smlouva je uzavírána elektronickými prostředky, a to tak, že ji každá smluvní strana opatří svým uznávaným elektronickým podpisem.
- 18) Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně 3. 4. 2025

V Brně 3. 4. 2025

Mgr. Ing. Daniela Němcová  
kvestorka

za Objednatele

Karel Celý  
jednatel

Roman Buriánek  
jednatel

za Poskytovatele

## Seznam zařízení

### VUT FIT

BMS FIT EBI server	FITEBISRV
DVM server FIT 1	FITDVMSRV1
DVM server FIT 2	FITDVMSRV1

### DCS2

BMS DCS2 EBI server	DCSEBISRV2
Point server FSI	FSIPSSRV
Point server CEI	CEIPSSRV
Point server FCH	FCHPSSRV
DVM server CEI 1	CEIDVMSRV1
DVM server CEI 2	CEIDVMSRV2
DVM server IO 1	IODVMSRV1
DVM server IO 2	IODVMSRV2
DVM server FA	FADVMSRV

### DCS1

BMS DCS1 EBI server	DCSEBISRV1
Point server FEKT T12	FEKTT12PSSRV
Point server FEKT T10	FEKTT10PSSRV
DVM server FEKT T12 1	FEKTT12DVMSRV1
DVM server FEKT T12 2	FEKTT12DVMSRV2
DVM server FEKT T12 3	FEKTT12DVMSRV3
DVM server rektorát 1	REDVMSRV1
DVM server rektorát - 2	REDVMSRV2
DVM server ADMAS	ADMDVMSRV
DVM server FEKT T10 - 1	FEKTT10DVMSRV1
DVM server FEKT T10 - 2	FEKTT10DVMSRV2
DVM server FAST	FASTDVMSRV1
DVM server FAST - 2	FASTDVMSRV2
DVM server FAVU	FAVUDVMSRV

### Sdílená infrastruktura

Doménový řadič	DC1
BMS terminálový server 1	BMS-TERM
BMS terminálový server 2	BMS-TERM2

## Příloha č. 2: Kalkulace nabídkové ceny

Identifikace řízení	
Název řízení	Správa BMS a DVM serverů VUT v Brně
Druh veřejné zakázky	služby
Druh řízení	Zjednodušené podlimitní řízení
Web řízení pro podávání nabídky	<a href="https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/760693">https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/760693</a> (ID: 3096)
Identifikační údaje účastníka	
Název/Obchodní firma/Jméno:	Synett s.r.o.
Sídlo:	Tuřanka 1583/115g, 627 00 Brno
IČ (je-li přiděleno):	25306553
Nabídková cena	
<i>Nabídková cena je automaticky doplněna podle údajů v následující tabulce</i>	<b>2 202 008 Kč</b>

Služby - Technická podpora a měsíční údržba						
č.	Položka	Cena za poskytování služeb pro 1 server za 1 MJ	Model počtu MJ	MJ	Skutečný počet serverů	Celkem za položku
1	DVM server	1 000,00 Kč	48	kalendářní měsíc	18	864 000 Kč
2	Point server	4 000,00 Kč	48	kalendářní měsíc	5	960 000 Kč
3	EBI server	1 000,00 Kč	48	kalendářní měsíc	3	144 000 Kč
4	Doménový řadič	1 000,00 Kč	48	kalendářní měsíc	1	48 000 Kč
5	BMS terminálový server	1 000,00 Kč	48	kalendářní měsíc	2	96 000 Kč

Další služby					
č.	Položka	Cena za 1 MJ	Předpokládaný počet MJ*	MJ	Celkem za položku



6	Hodinová sazba za poskytnutí technické podpory mimo pracovní dobu	1 000,00 Kč	50	hod	50 000 Kč
7	Hodinová sazba za další činnosti nad rámec 15 volných hodin v pracovní době	1 000,00 Kč	40	hod	40 000 Kč

## Doprava v případě výjezdu pro Brno

č.	Položka	Cena za 1 MJ	Předpokládaný počet MJ*	MJ	Celkem za položku
8	Cena dopravy v případě požadavku na zásah na místě	1,00 Kč	8	výjezd	8 Kč

### Poznámky:

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH. Účastník vyplní všechna takto označená pole. Šedá pole se počítají automaticky podle zadání účastníka.

\* Jedná se o předpokládaný počet požadovaných hodin/výjezdů za 48 kalendářních měsíců pro účely kalkulace nabídkové ceny, nikoliv o maximálně možný nebo minimálně odebraný počt

## Ujednání o úrovni poskytovaných služeb

### I. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

„**Doba pro vyřešení**“ je lhůta, ve které musí Poskytovatel vyřešit Incident, počítaná od doručení hlášení o Incidentu Poskytovateli či od doručení oznámení zjištění Incidentu Objednateli.

„**Incident**“ je nestandardní provozní událost při využívání Systému, která omezuje či může omezit funkce Systému nebo způsobí či může způsobit nedostupnost Systému (např. výpadek, výrazné zpomalení Systému, nedostupnost dat, atd.). Incidentem se také rozumí jakýkoliv zjištěný bezpečnostní problém, a to i v případě, kdy neohrožuje okamžitě dostupnost a funkce Systému.

„**Oblast Systému**“ je logický nebo fyzický segment Systému, který má specifickou funkci, například správa vytápění, osvětlení nebo klimatizace v určité části budovy Objednatele (např. patře nebo sektoru). Selhání Oblasti Systému ovlivňuje provoz více uživatelů nebo procesů, ale neohroží celý Systém.

„**Reakční doba**“ je lhůta, ve které musí Poskytovatel reagovat, tzn. písemně potvrdit přijetí hlášení Incidentu a doručit písemnou odpověď Objednateli či písemně oznámit zjištění Incidentu Objednateli. Reakční doba běží od doručení hlášení o Incidentu Poskytovateli či od zjištění Incidentu Poskytovatelem.

„**Smlouva**“ je smlouva, jejíž přílohou jsou tato Ujednání o úrovni poskytovaných služeb.

„**Součást Systému**“ je individuální komponenta, která plní specifickou dílčí funkci v rámci většího celku Systému. Selhání Součásti Systému má obvykle lokální dopad, který se omezuje na specifickou funkci nebo proces, a postihuje jen omezený počet uživatelů či zařízení. Součást Systému je jednotkou menšího rozsahu, jejíž výpadek neovlivní provoz celé Oblasti Systému, ale může způsobit její omezenou funkcionalitu.

„**Systém**“ je systém pro technologie budov (BMS VUT) zahrnující hlavní BMS servery, pointservery a terminálové servery a kamerový systém (DVM VUT), který funguje na základě Zařízení.

„**Tabulka**“ tabulka stanovující priority Incidentu dle čl. III této přílohy Smlouvy.

„**Zařízení**“ jsou zařízení uvedená v příloze č. 1 Smlouvy.

### II. HLÁŠENÍ INCIDENTU A URČENÍ PRIORITY INCIDENTU

Poskytovatel se zavazuje reagovat na Objednatelem písemně nahlášený Incident, který Objednatel nahlásil na e-mailovou adresu pro hlášení Incidentů dle Smlouvy, v Reakční době. Objednatel v písemném hlášení o Incidentu určí v souladu s Tabulkou priority Incidentu. Reakcí se v tomto případě rozumí písemné potvrzení přijetí hlášení Incidentu a doručení písemné odpovědi Objednateli, obsahující informaci o potvrzení určení priority Incidentu, případně návrh odlišné priority Incidentu spolu s odůvodněním, proč by Incident měl být klasifikován s touto odlišnou prioritou, a s informací o předpokládané době potřebné pro vyřešení Incidentu. Uzná-li Objednatel, že Incident měl být klasifikován s odlišnou prioritou dle návrhu Poskytovatele, sdělí písemně uvedené Poskytovateli bez zbytečného odkladu. Pro Incident se pak uplatní Reakční doba a Doba pro vyřešení dle této odlišné priority. Neuzná-li Objednatel, že Incident měl být klasifikován s odlišnou prioritou dle návrhu Poskytovatele, sdělí písemně uvedené Poskytovateli bez zbytečného odkladu a pro Incident se uplatní

Reakční doba a Doba pro vyřešení dle priority Incidentu uvedené Objednatelem v písemném hlášení o Incidentu.

V případě, že Poskytovatel zjistí Incident v rámci poskytování služeb ve smyslu Smlouvy, zavazuje se písemně oznámit zjištění Incidentu Objednateli v Reakční době. Písemné ohlášení Incidentu musí obsahovat návrh priority Incidentu v souladu s Tabulkou a předpokládanou dobu potřebnou pro vyřešení Incidentu. Uzná-li Objednatel, že Incident byl klasifikován se správnou prioritou, potvrdí uvedené písemně Poskytovateli bez zbytečného odkladu. Neuzná-li Objednatel, že byl Incident klasifikován v souladu s Tabulkou se správnou prioritou, oznámí bez zbytečného odkladu Poskytovateli, že s jeho návrhem priority Incidentu nesouhlasí a určí prioritu Incidentu v souladu s Tabulkou. Pro Incident se pak uplatní Reakční doba a Doba pro vyřešení dle Objednatelem stanovené priority.

Poskytovatel je povinen přijímat hlášení Incidentů nepřetržitě, tzn. po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Reakční doba a Doba pro vyřešení běží pouze po dobu pracovní doby ve smyslu Smlouvy, tzn. v období mimo pracovní dobu se trvání Reakční doby a Doby pro vyřešení staví (uvedené neplatí pro případ dle čl. V odst. 1 Smlouvy). Trvání Doby pro vyřešení se rovněž staví po dobu od doručení písemné informace Poskytovatelem Objednateli, dle které je potřeba zajistit nákup nové komponenty či součástky Zařízení potřebné pro umožnění jeho řádného užívání Objednatelem. V takovém případě zajistí komponentu či součástku Zařízení a její montáž na svoje náklady Objednatel a trvání Doby pro vyřešení opět běží od doručení písemné informace Poskytovateli, potvrzující zajištění komponenty či součástky a její montáže do Zařízení.

### III. KLASIFIKACE ZÁVAŽNOSTÍ INCIDENTU

Priorita Incidentu*	Reakční doba	Doba pro vyřešení
<p>Priorita 1 – Kritická</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incident, který má za následek: <ul style="list-style-type: none"> <li>- úplnou nefunkčnost celého Systému nebo</li> <li>- výpadek či výpadky celého Systému nebo</li> <li>- bezpečnostní problém.</li> </ul> </li> </ul>	Max do 1 hodiny	Max do 4 hodin
<p>Priorita 2 – Vysoká</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incident, který má za následek: <ul style="list-style-type: none"> <li>- úplnou nefunkčnost určité Oblasti nebo Součásti Systému nebo</li> <li>- výpadek nebo výpadky určité Oblasti nebo Součásti Systému.</li> </ul> </li> </ul>	Max do 4 hodin	Max do 8 hodin

<p>Priorita 3 - Střední</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Incident, který má za následek:<ul style="list-style-type: none"><li>- částečnou nefunkčnost určité Oblasti nebo Součásti Systému nebo</li><li>- zhoršení funkčnosti Oblasti nebo Součásti Systému.</li></ul></li></ul>	<p>Max do 8 hodin</p>	<p>Max do 48 hodin</p>
<p>Priorita 4 - Nízká</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Incident, který má za následek:<ul style="list-style-type: none"><li>- vizuální nebo estetické vady Systému nebo</li><li>- další vady, které neovlivňují funkčnost Systému, jeho Oblastí, Součástí či funkcí.</li></ul></li></ul>	<p>Max do 24 hodin</p>	<p>Max do 120 hodin</p>
<p>*Nastane-li situace, ve které bude možné podřadit Incident pod více priorit, bude vždy platit pro daný Incident ta priorita, která je vyšší.</p>		