**SERVISNÍ SMLOUVA**

uzavřena podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi

Zhotovitelem: **TestLine Clinical Diagnostics s.r.o.**

Sídlo: Brno, Křižíkova 68, PSČ 612 00

IČ: 47913240

DIČ: CZ47913240

Zapsána v obchodním rejstříku u KS v Brně pod C/10122

Zastoupená: xxxx Ph.D., MBA, na základě plné moci Bankovní spojení: 7519892/0800 vedený u České spořitelny, a.s

(dále jen **„Zhotovitel“**) a

Objednavatelem: **Oblastní nemocnice Trutnov a.s.**

Sídlo: Maxima Gorkého 77, Kryblice, 541 01 Trutnov

IČ: 26000237

DIČ: CZ699004900

Zapsána v obchodním rejstříku u KS v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2334 Zastoupená: Ing. Miroslavem Procházkou. Ph.D., předsedou správní rady Bankovní spojení: 186345575/0300 u ČSOB a.s.

(dále jen „**Objednavatel**“)

### I.

**Předmět a místo plnění**

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je povinnost zhotovitele provádět pro objednatele pravidelné servisní prohlídky (preventivní prohlídky) a servisní zásahy (opravy) na zařízení: KleeYa, SN: 9070000153, PN: 10108093 (dále jen „zařízení“) dodaného zhotovitelem na základě Smlouvy o výpůjčce ze dne 21.11.2022.
2. Předmět plnění sestává z následujících činností:
   1. **prevence závad:** pravidelné preventivní prohlídky za účelem snížení možnosti vzniku závad a zajištění stálé účinnosti zařízení, a to v termínech dle předpisů výrobce zařízení.
   2. **záruční servis**: odstraňování závad zařízení nahlášených do konce záruční lhůty.
   3. **pozáruční servis:** odstraňování závad zařízení nahlášených po uplynutí záruční lhůty.
3. Místem plnění je: Oblastní nemocnice Trutnov a.s., Oddělení lékařské mikrobiologie a imunologie.

### II.

**Lhůty plnění**

1. Plnění podle čl. I. odst. 2. se zhotovitel zavazuje uskutečňovat v následujících lhůtách:
   1. p revence závad (preventivní prohlídky) - pravidelně v termínech dle předpisů výrobce zařízení, vždy po telefonické dohodě s objednatelem v termínu potvrzeném písemně (elektronickou poštou na e-mailovou adresu uvedenou v čl. V. odst. 2 této smlouvy). Případné nutné opravy zjištěné při preventivní prohlídce budou prováděny po dohodě s objednatelem.
   2. o dstraňování závad (opravy) - nástup k odstranění závady po dohodě s objednatelem, nejpozději však do 48 hodin od nahlášení závady elektronickou poštou (odeslanou na e- mailovou adresu uvedenou v čl. V. odst. 2 této smlouvy)
2. Zhotovitel se zavazuje odstranit řádně nahlášené závady nejpozději do 72 hodin od nahlášení poruchy.
3. V případě nutnosti opravy zařízení, v rámci poskytování záručního servisu, po dobu delší než 72 hodin poskytne zhotovitel objednateli, po dobu trvání opravy adekvátní náhradní zařízení.

### III.

**Ceny plnění**

1. Cena plnění podle čl. I odst. 2. písmene a) až c) bude účtována zhotovitelem na základě vykonané práce a použitého materiálu, a to:
   1. za provedení preventivní prohlídky bude účtováno v následujících sazbách:
      * náklady na servisního technika – hodinová sazba 1 970 Kč,
      * náklady na dopravné 16 Kč/km
      * náklady na materiál dle platného ceníku zhotovitele
   2. za odstranění závady v rámci poskytování záručního servisu nebude účtována žádná cena. Náklady na záruční servis nese v plné výši zhotovitel. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nesprávným použitím, manipulací či neodbornou obsluhou zařízení. Zhotovitel se zavazuje odstranit i vady, na které se nevztahuje záruka, avšak výhradně na náklady objednatele. Náklady budou v takovém případě účtovány v sazbách sjednaných pro pozáruční servis.
   3. za odstranění závady v rámci poskytování pozáručního servisu bude účtováno v následujících sazbách:
      * náklady na servisního technika – hodinová sazba 1 970 Kč,
      * náklady na dopravné 16 Kč/km
      * náklady na materiál dle platného ceníku zhotovitele
2. V případě marného výjezdu zhotovitele, tj. v případě, že zařízení je funkční, nebo jeho nefunkčnost způsobuje závada jiného zařízení, aniž zde existuje příčinná souvislost se servisovaným zařízením, má poskytovatel právo účtovat dobu potřebnou k diagnostice příčiny závady v sazbách sjednaných pro pozáruční servis.
3. K výše uvedeným sazbám servisních prací bude připočtena DPH v sazbách platných v den uskutečnění zdanitelného plnění.

### IV.

**Platební podmínky**

1. Objednatel se zavazuje hradit cenu za poskytování servisu dle této smlouvy, v sazbách uvedených výše v čl. III. této smlouvy, a to na základě faktur vystavených zhotovitelem po provedení příslušného servisního zásahu.
2. Splatnost faktur je sjednána na 14 dnů od vystavení.
3. Faktura se považuje za uhrazenou dnem připsání příslušné částky na účet zhotovitele.

### V.

**Hlášení závad**

1. K ohlašování závad a přebírání provedených prací jsou na straně objednatele oprávněny následující osoby:
   1. xxxx, tel.: +xxx
   2. xxxx, tel.: +xxxx
2. Kontakt na zhotovitele:
   1. v pracovní době (Po – Pá 8:00 – 16:00)

xxxx

mobil: xxxx, e-mail:xxxx

nebo tel.: xxxx

e-mail: [xxxx](mailto:support.clia@biovendor.group)

* 1. mimo pracovní dobu v pracovních dnech a v mimopracovních dnech: tel.: +420 800 444 420

e-mail: [support.clia@biovendor.group](mailto:support.clia@biovendor.group)

1. Způsob nahlášení servisního zásahu:
   1. p reventivní prohlídky – v termínech vždy dle telefonické nebo emailové objednávky
   2. z ávady – stručný popis závady, čas a datum nahlášení závady, požadovaná rychlost zásahu v souladu se smlouvou, lze ohlásit telefonicky.
2. Všechny odsouhlasené termíny preventivních prohlídek a servisních zásahů budou, po nahlášení, potvrzeny objednatelem formou elektronické zprávy odeslané na e-mail zhotovitele uvedený v čl. V. odst. 2 této smlouvy.

### VI.

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou s 3 (tří) měsíční výpovědní lhůtou**, jejíž běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy bez ohledu na to, zda byla výpověď druhou smluvní stranou převzata či nikoliv.
2. Osoby podpisující tuto smlouvu svým podpisem stvrzují platnost svých jednatelských oprávnění a prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a také, že smluvní strana, kterou reprezentují, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a že je schopna a oprávněna tuto smlouvu řádně plnit, a dále, že veškeré kontaktní údaje uvedené v záhlaví smlouvy jsou správné a pravdivé.
3. Tato smlouva obsahuje úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu smlouvy, a proto ruší a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ať písemná či ústní učiněná mezi smluvními stranami před svou účinností a týkající se předmětu smlouvy.
4. Pokud není výslovně výše uvedeno jinak, musí být všechny nároky či úkony směřující ke změně nebo zániku smlouvy učiněny písemně a doručeny doporučeným dopisem, případně dopisem

doručovaným kurýrní službou, na adresy uvedené v záhlaví smlouvy. Smluvní strana má povinnost oznámit do sedmi dnů druhé smluvní straně změnu sídla nebo jiných kontaktních údajů uvedených v záhlaví smlouvy.

1. Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této smlouvy, avšak netvořící její podstatnou náležitost, je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, nebo bude obsahovat nesprávnost, nejasnost či formální nedostatek, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této smlouvy. Strany se do 10 dnů, ode dne, kdy tuto skutečnost zjistí, zavazují v rámci této smlouvy nahradit formou dodatku k této smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, prostým jakýchkoliv nesprávností, nepřesností či jiných formálních nedostatků, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Pokud však jakýkoliv závazek vyplývající z této smlouvy a tvořící její podstatnou náležitost je nebo kdykoliv se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, strany se zavazují do 10 dnů, ode dne, kdy tuto skutečnost zjistí, nahradit neplatný nebo nevymahatelný závazek v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku obsaženému v této smlouvě.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy, že informace obsažené v této smlouvě, jakož i informace získané v jakékoli formě od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy představují důvěrné informace a/nebo obchodní tajemství druhé smluvní strany. Obě strany se proto zavazují, že neuvolní tyto informace třetí straně, že nebudou využívat tyto informace k jiným účelům, než k jakému byla uzavřena tato smlouva ať už pro svůj vlastní prospěch či ku prospěchu třetí strany a že podniknou všechny rozumně požadovatelné kroky k zabezpečení těchto informací. Obě strany se zavazují dodržovat ustanovení tohoto článku po dobu účinnosti i po skončení účinnosti této smlouvy.
3. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými, oboustranně podepsanými a chronologicky číslovanými dodatky.
4. Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž po 1 obdrží každá ze smluvních stran po jejím podpisu.
5. Smlouva je uzavřena okamžikem připojení podpisu posledního z účastníků.
6. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pečlivě přečetly, jejímu obsahu plně porozuměly a na důkaz souhlasu s výše uvedenými ustanoveními připojují své podpisy:

V Brně dne: ……………………. V Trutnově dne: ……………………….

Za Zhotovitele: Za Objednatele:

# xxx

Digitálně podepsal xxxxx,

Digitálně

Ing. Miroslav podepsal Ing.

Xxxx 31.3.2025

Datum: 2025.03.31

## Procházka,

Miroslav

Procházka, Ph.D.

15:06:45 +02'00'

## Ph.D.

Datum: 2025.03.25

……………………………………….. ……………………………1…7:…45…:5…6 …+0…1…'00…' .

xxxx, Ing. Miroslav Procházka, Ph.D.

na základě plné moci předseda správní rady

**TestLine Clinical Diagnostics s.r.o. Oblastní nemocnice Trutnov a.s.**