

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Fakultní nemocnice Olomouc

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: 34334811 / 0710

na straně jedné jako „objednatel“

a

ELMAR group s.r.o.

se sídlem **Smržická 115/13, 796 07 Držovice**

IČO: **64942651**

DIČ: **CZ64942651**

Zastoupená **Ing. Petrem Volným**

bankovní spojení: **ČSOB a.s., Prostějov**

číslo účtu: **153 439 305 / 0300**

na straně druhé jako „poskytovatel“

(uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby)

tuto

Smlouvu o provádění komplexních servisních služeb MaR Fakultní nemocnice Olomouc

uzavřená dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

(dále jen „smlouva“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a touto smlouvou.
2. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků otevřeného řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění zahájeného objednatelem jako veřejným zadavatelem s názvem „**Komplexní servis MaR**“, evidenční číslo **VZ-2024-001047**. Je-li v této smlouvě zmíněna zadávací dokumentace, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v této smlouvě, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou poskytovatel předložil do zadávacího řízení.
3. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb nezbytné. Součástí předmětu plnění je i uvedení jednotlivých dílů do provozu.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli vlastním jménem na vlastní nebezpečí a odpovědnost řádně a včas údržbu a servis nadřazeného monitorovacího systému Arena, EBI a Energy Vision a zařízení MaR:
 - vytápění budov včetně vizualizace
 - příprava TUV včetně vizualizace
 - řízení vzduchotechnik včetně vizualizace
 - řízení předávacích stanic včetně vizualizace
 - řízení automatického přepínání zásobníků kapalného kyslíku včetně vizualizace
 - řízení zdrojů chladu včetně vizualizace
 - řízení výroby sterilní páry včetně vizualizace
 - řízení chodu ČOV s radioaktivními vodami
 - čtení dat a vizualizace rozvodů medicínálních plynů
 - čtení dat a vizualizace měřičů elektrických veličin MeGa
 - čtení dat a vizualizace trafostanic včetně záložních zdrojů
 - čtení dat a vizualizace elektrických prvků v jednotlivých budovách
 - čtení dat a vizualizace spotřeb tepla
 - čtení dat a vizualizace vodoměrů
 - čtení dat a vizualizace ventilů na vodovodním řádu s dálkovým řízením
 - čtení dat a vizualizace výtahové techniky s dálkovým řízením
 - čtení dat a vizualizace chladicí techniky s dálkovým řízením
 - řízení ¼ hodinového maxima

ve FNOL v rozsahu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy spočívající v periodických kontrolách, opravách a revizích prováděných v souladu s pokyny výrobce, návody k obsluze, platnou legislativou a provozem pracovišť využívající tuto techniku. Součástí předmětu plnění je také závazek poskytovatele převést na objednatele vlastnické právo k hmotným součástem předmětu plnění včetně oprávnění k nerušenému užívání součástí plnění představující nehmotné součásti předmětu plnění a závazek objednatele zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu, a to v souladu s touto smlouvou, podmínkami veřejné zakázky, podanou nabídkou a zadávací dokumentací. Konkrétní práva a povinnosti smluvních strany jsou ve smlouvě uvedeny dále.

2. Poskytovatel je povinen vykonávat servisní činnost na podkladě této smlouvy s odbornou péčí a v souladu se zájmy objednatele. Poskytovatel odpovídá za výkon servisní činnosti ve sjednaných termínech a v řádné kvalitě.
3. Objednatel se zavazuje způsobem dohodnutým v této smlouvě spolupůsobit při provádění servisních činností dle této smlouvy.
4. Místem plnění je areál Fakultní nemocnice Olomouc a ostatní budovy Fakultní nemocnice Olomouc.

III.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se stává platnou jejím podpisem oběma smluvními stranami a účinnou ke dni zveřejnění smlouvy v registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 4 let ode dne podpisu smlouvy s možností prodloužení na další 4 roky.
2. Tato smlouva může být ukončena následujícími způsoby:
 - 2.1 písemnou dohodou smluvních stran;
 - 2.2 písemnou výpovědí objednatele s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, přičemž tato počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli;
 - 2.3 písemným odstoupením, v případech stanovených zákonem či touto smlouvou. Oznámení o odstoupení musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost poskytovatele zaplatit objednateli smluvní pokuty či povinnosti zaplatit finanční částky z jiného titulu, na jejichž zaplacení vznikl nárok před učiněním odstoupení od smlouvy, event., na jejichž zaplacení vznikl nárok v souvislosti s jednáním či opomenutím poskytovatele před odstoupením od smlouvy.

IV.

Sankce a odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět činnosti v této smlouvě uvedené s odbornou péčí, řádně a v termínech v této smlouvě vymezených.
2. Poskytovatel se zavazuje za nedodržení stanovené doby nástupu na opravu uvedenou v této smlouvě uhradit objednateli smluvní pokutu, která činí **2000,-Kč** za každou započatou hodinu zpoždění.
3. Poskytovatel se zavazuje za nedodržení stanovené doby odstranění závady uvedené v této smlouvě uhradit objednateli smluvní pokutu, která činí **5000,-Kč** za každý započatý den prodlení s odstraněním závady.

4. Poskytovatel nese odpovědnost za škody/újmou/ušlý zisk, které vzniknou objednateli či třetím osobám v důsledku porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, stejně jako za škody/újmou/ušlý zisk, které vzniknou objednateli či třetím osobám v důsledku činností prováděných poskytovatelem.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že nárok na zaplacení smluvních pokut dle tohoto článku se nedotýká případných nároků na náhradu škody.

V.

Stanovení ceny materiálu

1. Ceník materiálu je uveden v příloze č.2 smlouvy.
2. Cena materiálu, resp. náhradních dílů nesmí být vyšší, než je cena obvyklá v daném místě a čase.

VI.

Rozsah servisních služeb

1. Údržbou a servisem systémů pro účely této smlouvy se rozumí provádění servisních činností v rozsahu dle přílohy č. 1 smlouvy, minimálně na zařízení dle přílohy č. 1 smlouvy a rozsahu preventivní kontroly dle přílohy č. 1 smlouvy.
2. Servisní úkony v rámci servisu poskytuje poskytovatel prezenčně na místě objednatele či distančně (emailem či telefonicky), v závislosti na povaze konkrétního poruchového stavu.
3. Poskytované služby jsou poskytovatelem objednateli poskytovány na základě žádosti objednatele vyplývající z jeho potřeb, a to dle čl. X. této smlouvy.
4. Mezi prováděné servisní činnosti blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy patří také pohotovostní servis zařízení. Pohotovostní režim objednatele je určen v příloze č. 1 této smlouvy jako nepřetržitý.
5. Servisní úkony v rámci pohotovostního servisu poskytuje poskytovatel prezenčně na místě objednatele či distančně (emailem či telefonicky), v závislosti na povaze konkrétního poruchového stavu.
6. Poskytované služby jsou poskytovatelem objednateli poskytovány na základě žádosti objednatele vyplývající z jeho potřeb.
7. Poskytovatel je povinen sledovat lhůty stanovené výrobcem předmětu servisu, jakož i zákonné lhůty pro provádění servisu a údržby předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství a plánovaný servis a údržbu provádět i bez písemné výzvy objednatele, avšak v souladu s provozními možnostmi objednatele.
8. Poskytovatel je povinen před zahájením každé z činností uvedených výše v tomto článku písemně předem informovat objednatele o nástupu k provedení pravidelné činnosti, a to nejméně 5 kalendářních dnů předem. Podáním informace se rozumí den jejího doručení objednateli. Písemné vyrozumění bude zasíláno na adresu sídla objednatele, případně na emailovou adresu david.srovnal@fnol.cz a miroslav.hajcik@fnol.cz. V případě, že ve stanoveném termínu nemůže objednavatel umožnit provedení činnosti, vyrozumí o tom obratem poskytovatele a ten v takovém případě provede činnost v nejbližším možném termínu, na kterém se smluvní strany prokazatelně dohodnou, nejpozději však **do 5 dnů** ode dne odpadnutí překážky na straně objednatele. Po tuto dobu není poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti, jejíž splnění bylo odloženo z důvodu na straně objednatele.

9. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost při plnění činností dle této smlouvy, zejména je povinen zpřístupnit poskytovateli místo a předmět vyžadující servisní či jiný zásah dle této smlouvy.
10. V případě potřeby dodání a instalaci náhradních dílů, jejichž použití je potřebné k zjištění uvedení předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství, do stavu plné funkčnosti, tj. plné využitelnosti jeho technických parametrů. V této souvislosti se poskytovatel zavazuje, že zajistí, že po celou dobu trvání této smlouvy bude disponovat dostatečným počtem náhradních dílů, servisních techniků a technických pomůcek nezbytných k provádění činnosti dle této smlouvy.
11. Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že součástí rozsahu této smlouvy je veškerý spotřební materiál potřebný pro provozování předmětu servisu v rámci pravidelných preventivních prohlídek stanovených výrobcem zařízení nebo příslušnými právními předpisy.

VII.

Cena, platební podmínky

1. Výše ceny za poskytování servisu systémů odpovídá druhu a rozsahu poskytovaných služeb podle přílohy č. 1 této smlouvy a ceníku dle přílohy č. 2 této smlouvy a byla dohodou smluvních stran stanovena na měsíční fakturaci dle skutečnosti provedeného rozsahu prací nebo fakturaci dle dílčích objednávek. K částce ceny bude připočtena DPH v zákonné výši.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
3. Poskytovatel neposkytuje zálohy. Cena díla je splatná na základě faktur prokazatelně doručených poskytovatelem objednateli. Cena díla bude objednatelem poskytovateli hrazena bezhotovostním převodem na jeho bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Za termín úhrady faktury je považován den odepsání příslušné částky z účtu objednatele. Splatnost je 60 dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli. Daňový doklad musí být doručen na adresu objednatele nebo zaslán elektronicky na email fin@fnol.cz nejpozději do tří pracovních dnů od skončení fakturačního období, a to každou fakturu samostatným emailem ve formátu PDF včetně standardu ISDOC (Information System Document- standard pro elektronickou fakturaci v České republice), nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Každá jednotlivá faktura poskytovatele vystavená v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky **VZ-2024-001047**.
4. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.
5. Po uplynutí prvního roku platnosti této smlouvy a následně každý rok, vždy k 1.1., může být provedena revize cen předmětu plnění aktualizací přílohy č.2 této smlouvy, a to za těchto podmínek:

5.1. Změny sjednaných cen v důsledku změny inflace:

Jednotkové ceny lze změnit v důsledku změny míry inflace zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok za těchto podmínek:

- a) Při změně míry inflace o více jak 2 % oproti míře inflace v předchozím kalendářním roce. Úpravy jednotkových cen mohou být provedeny tak, že se ceny zvýší/sníží maximálně o stejné %, které odpovídá změně míry inflace oproti předchozímu kalendářnímu roku.
- b) Jednotkové ceny dle této smlouvy a příloh nebudou měněny po dobu prvního roku trvání této smlouvy, případné navýšení inflace za dobu bude zohledněno při následné revizi.
- c) Úpravy jednotkových cen mohou být provedeny až v okamžiku, kdy budou vydány oficiální údaje ČSÚ.
- d) O úpravu ceny v rámci revize musí smluvní strana písemně požádat druhou smluvní stranu.
- e) Smluvní strany jsou povinny žádost poskytovatele o navýšení ceny v dobré víře projednat.
- f) Objednatel není povinen navýšení ceny dle tohoto odstavce odsouhlasit, nebo se smluvní strany mohou dohodnout na nižším navýšení ceny, než které poskytovatel uvedl ve své žádosti. K uplatnění nové ceny může dojít až nejdříve okamžikem účinnosti dodatku k této smlouvě, kterým bude nová cena sjednána.

5.2. Změny sjednaných cen v důsledku změny minimální mzdy:

Jednotkové ceny lze změnit v důsledku změny výše minimální mzdy na základě změny právní úpravy o výši minimální mzdy v uplynulém kalendářním roce za těchto podmínek:

- a) Jednotkové ceny dle této smlouvy a příloh nebudou měněny po dobu prvního roku trvání této smlouvy
- b) Úpravy jednotkových cen mohou být provedeny tak, že se ceny zvýší/sníží maximálně o stejné %, o které se změní minimální mzda oproti minimální mzdě platné v době uzavření smlouvy a oproti minimální mzdě platné v následujících letech trvání této smlouvy.
- c) O úpravu ceny v rámci revize musí smluvní strana písemně požádat druhou smluvní stranu.
- d) Smluvní strany jsou povinny žádost poskytovatele o navýšení ceny v dobré víře projednat.
- e) Objednatel není povinen navýšení ceny dle tohoto odstavce odsouhlasit, nebo se smluvní strany mohou dohodnout na nižším navýšení ceny, než které poskytovatel uvedl ve své žádosti. K uplatnění nové ceny může dojít až nejdříve okamžikem účinnosti dodatku k této smlouvě, kterým bude nová cena sjednána.

5.3 Změny sjednaných cen v důsledku navýšení nákladů na straně poskytovatele a změn směnných kurzů:

Jednotkové ceny lze změnit v důsledku prokazatelného navýšení cen surovin, materiálů, ceníků paliv a energií o více jak 10 % oproti předchozímu kalendářnímu roku a dále v důsledku změny směnného kurzu koruny vůči euru nebo dolaru o více jak 10 %

- a) Jednotkové ceny dle této smlouvy a příloh nebudou měněny po dobu prvního roku trvání této smlouvy.
- b) O úpravu ceny v rámci revize musí smluvní strana písemně požádat druhou smluvní stranu.
- c) Smluvní strany jsou povinny žádost poskytovatele o navýšení ceny v dobré víře projednat.

- d) Objednatel není povinen navýšení ceny dle tohoto odstavce odsouhlasit, nebo se smluvní strany mohou dohodnout na nižším navýšení ceny, než které poskytovatel uvedl ve své žádosti. K uplatnění nové ceny může dojít až nejdříve okamžikem účinnosti dodatku k této smlouvě, kterým bude nová cena sjednána.

VIII.

Důvěrnost

1. Dostane-li se poskytovatel při poskytování plnění dle této smlouvy do kontaktu s jakýmkoliv osobními údaji či informacemi, skutečnostmi či jinými hodnotami (dále společně jen jako „chráněné údaje“), na které se vztahuje povinnost mlčenlivosti dle platných právních předpisů, nebo budou-li mu tyto při plnění jeho povinnosti dle této smlouvy zpřístupněny, je poskytovatel povinen o těchto zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit tyto žádné osobě, pokud neobdrží předchozí písemný souhlas od subjektu chráněných údajů. Kromě toho je poskytovatel po uplynutí platnosti této smlouvy, nebo na žádost objednatele povinen vrátit či vydat neprodleně objednateli veškeré dokumenty nebo jiné materiály, které tvoří nebo které obsahují chráněné údaje, disponuje-li jimi.
2. Chráněné údaje je poskytovatel povinen udržovat v přísné tajnosti a nebude je předávat; zpřístupňovat nebo rozšiřovat třetím stranám ani jakékoliv osobě neoprávněné podle této smlouvy; nebude je využívat k jiným než touto smlouvou daným účelům; nebude je využívat pro svůj vlastní prospěch bez předchozího písemného souhlasu subjektu údajů a objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby zajistil, že žádný z jeho zaměstnanců, kterému byly zpřístupněny chráněné údaje, nebude tyto sdělovat během svého zaměstnaneckého poměru u poskytovatele, ani následně po ukončení takového pracovního poměru jakékoliv osobě, která není oprávněna mít k takovým informacím přístup.
4. Povinnost mlčenlivosti poskytovatele v plném rozsahu tohoto článku platí po celou dobu platnosti této smlouvy a také po jejím ukončení bez časového omezení (s výjimkou případů, kdy subjekt údajů a objednatel zproští písemně poskytovatele povinnosti mlčenlivosti).
5. Porušení závazků poskytovatele dle tohoto smluvního článku je podstatným porušením této smlouvy a zakládá oprávnění objednatele k odstoupení od smlouvy/požadovat uhrazení smluvní pokuty.

IX.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní služby v rozsahu, způsobem a za podmínek stanovených touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, a to nepřetržitě po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Poskytovatel je při poskytování servisních služeb zejména povinen:
 - 2.1 provádět servisní služby s odbornou péčí, v obvyklé kvalitě a v souladu se zájmy a pokyny objednatele;
 - 2.2 soustavně zabezpečovat svoji pohotovost a připravenost k poskytování servisních služeb;
 - 2.3 evidovat všechny provedené servisní služby zápisem do deníku technika nebo servicedesk;

- 2.4 provádět servisní služby nad rámec této smlouvy pouze po předchozí písemné objednávce objednatele;
- 2.5 nastoupit k pohotovostnímu servisu ve lhůtě uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Tyto lhůty je poskytovatel povinen dodržovat, nedohodne-li se s objednatelem výslovně, že servisní služby v rámci pohotovostního servisu budou provedeny v jiných lhůtách
3. Poskytovatel je oprávněn svěřit provedení servisní služby zcela nebo zčásti i jinému subjektu. Za činnost tohoto jiného subjektu odpovídá poskytovatel tak, jako by servisní službu prováděl sám.
4. Neodstraní-li poskytovatel vady a poruchy předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství v souladu s touto smlouvou řádně, s odbornou péčí a včas, je objednatel oprávněn nechat odstranit závady a poruchy třetí osobou, či je odstranit sám způsobem dle vlastního uvážení na náklad poskytovatele. Poskytovatel se pak zavazuje nahradit objednateli veškeré účelně vynaložené a prokázané náklady na odstranění závad a poruch. Tímto není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, jakož ani nárok na zaplacení smluvní pokuty sjednané dále.
5. Poskytovatel se zavazuje služby a činnosti dle této smlouvy zajišťovat prostřednictvím techniků disponujících zkušenostmi se servisem předmětu servisu a proškolených u výrobce systémů, z nichž sestává předmět servisu. K požadavku objednatele je poskytovatel povinen tyto skutečnosti objednateli písemně doložit a nevyhovění tomuto požadavku se považuje za podstatné porušení této smlouvy.

X.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen ohlásit poskytovateli potřebu provedení služeb dle přílohy č. 1 bez zbytečného odkladu, jakmile se o nutnosti provedení prací dozví, popřípadě v předstihu před potřebou provedení sjednané periodické služby.
2. Ohlášení potřeby provedení servisní služby může za objednatele učinit pouze některá z oprávněných osob uvedených v příloze č. 1 této smlouvy („kontaktní osoby“), a to jedním z níže uvedených způsobů:
- 2.1 zadáním do Service Desk -
- 2.2 telefonicky na telefonním čísle servisního střediska: **702 220 200**
- 2.3 emailem na **servis@elmarpv.cz**
3. Objednatel je povinen poskytovat servisním technikům poskytovatele veškerou potřebnou součinnost pro provedení servisních služeb dle této smlouvy.
4. Objednatel si za účelem provádění některých servisních služeb dle této smlouvy, konkrétně pravidelných kontrol, revizí a funkčních zkoušek zařízení, sjednal s poskytovatelem tzv. termíny provádění periodických úkonů, viz. příloha č. 1 této smlouvy. Termíny provádění periodických úkonů jsou určeny kalendářními měsíci, během kterých budou pravidelné kontroly a revize realizovány. Konkrétní dny a časy provedení budou sjednány dohodou mezi provádějícím servisním technikem a odpovědnou osobou objednatele na základě požadavku objednatele. Během provádění pravidelných kontrol a revizí může poskytovatel provádět servisní činnosti, které mohou dočasně omezit provoz servisovaných zařízení (servisované techniky) objednatele. Objednatel prohlašuje, že bere tato omezení provozu servisních zařízení během pravidelných kontrol a revizí na vědomí a přizpůsobí této skutečnosti své činnosti.

- 5 Objednatel se zavazuje umožnit servisním technikům poskytovatele přístup do objektů a ke konkrétním servisovaným zařízením za účelem provedení servisních služeb. V případě urgentních případů a podle požadavků objednatele bude přístup servisním technikům poskytovatele umožněn i v nočních hodinách a ve dnech, kdy nejsou servisovaná zařízení v provozu.
- 6 Objednatel se zavazuje zajistit servisním technikům poskytovatele, kteří budou u objednatele provádět servisní služby, pracovní podmínky v souladu s platnými právními předpisy.
- 7 Objednatel se zavazuje před započítáním provádění servisní služby detailně informovat servisní techniky poskytovatele o možném nebezpečí spojeném s prováděním servisní služby, a to podle povahy a rozsahu možného nebezpečí.
- 8 Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli řádně a včas všechny informace nezbytné pro řádné plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy.
- 9 Objednatel se zavazuje zabránit dle svých možností poškození servisovaného zařízení, neodborné manipulaci s ním a neodborným zásahům do něj.
- 10 Objednatel je povinen řádně poskytnuté služby fyzicky, kvantitativně a kvalitativně převzít od poskytovatele a toto potvrdit podpisem pověřené osoby v záznamu vyhotoveném poskytovatelem, kdy jedno vyhotovení předá objednateli. V případě periodické kontroly spojené s měřením, vypracuje poskytovatel protokol o kontrole, ve kterém uvede naměřené hodnoty, použitá měřidla a celkový výsledek s rozhodnutím o dalším bezpečném provozování předmětu servisu. Tento protokol bude v kopii předán objednateli spolu s fakturou. V případě instruktáže vyhotoví poskytovatel záznam o provedené instruktáži a jeho kopii předá pověřenému zaměstnanci objednatele.

XI.

Záruka, pojištění odpovědnosti za škodu

1. Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
2. Objednavatel má právo na odstranění vad nebo úhradu sankcí udělených mu ze strany orgánu státního odborného dozoru v důsledku prokazatelného porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen poskytnout záruku na provedené práce v délce **60** měsíců, na materiál a dodané náhradní díly v délce **24** měsíců.
4. Zhotovitel je povinen pro celou dobu plnění této smlouvy (vč. záruční doby) na svůj náklad mít a udržovat pojištění odpovědnosti za škodu s limitem plnění min. 10.000.000,- Kč. Zhotovitel je povinen nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy tato smlouva nabude účinnosti, předložit objednateli pojistnou smlouvu sjednanou podle tohoto ustanovení; pokud zhotovitel objednateli pojistnou smlouvu ve stanovené lhůtě nepředloží, má objednatel právo od smlouvy odstoupit.

XII.

Kontaktní údaje, doručování

1. Objednatel je povinen adresovat svá právní jednání v souvislosti s touto smlouvou na následující komunikační adresy poskytovatele:
 - 1.1 **reklamace vyúčtování služeb:**
 - 1.1.1 elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo
 - 1.1.2 písemně na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy,
 - 1.2 **reklamace poskytovaných služeb:**
 - 1.2.1 elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy,
 - 1.3 **právní jednání směřující k ukončení této smlouvy (výpověď):**
 - 1.3.1 elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo
 - 1.3.2 písemně na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy,
 - 1.4 **právní jednání směřující k oznámení změny komunikačních údajů zákazníka:**
 - 1.4.1 elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo
 - 1.4.2 písemně na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy,
 - 1.5 **ostatní právní jednání (oznámení, návrhy, stížnosti, dotazy):**
 - 1.5.1 elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo
 - 1.5.2 telefonicky na telefonní číslo uvedené v záhlaví této smlouvy.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, zvláštních právních předpisů, kterými se provádí občanský zákoník a zvláštních právních předpisů souvisejících.
2. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, jsou smluvní strany povinny vzájemně komunikovat písemně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a veškerou komunikaci směřovat k rukám statutárních zástupců na adresu sídel uvedených v záhlaví smlouvy. V případě pochybností se má za to, že písemnost zaslaná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti. Bude-li komunikace činěna jinou osobou než statutárním zástupcem, je tato osoba povinna přiložit k písemné komunikaci zplnomocnění statutárního zástupce, jinak k ní nebude přihlíženo a nebude mít žádné právní důsledky. Strany jsou povinny neprodleně si sdělovat změnu adres sídel pro účely komunikace. Neučiní-li tak, nesou důsledky z toho vzniklé (př. marné uplynutí lhůt, nemožnost dovolat se neúčinnosti doručení písemnosti apod.).
3. Veškeré dohody, učiněné před podpisem smlouvy a v jejím obsahu nezahrnuté, pozbývají dnem podpisu smlouvy platnosti, a to bez ohledu na funkční postavení osob, které předsmluvní dojednání učinily. Tato smlouva tak představuje celkovou dohodu smluvních stran na jejím předmětu a nahrazuje všechna předchozí ujednání a dohody dosažené ohledně jejího předmětu.
4. Pokud jakékoliv ustanovení této smlouvy nebo závazek vyplývající z této smlouvy je nebo se kdykoliv stane zcela či částečně neplatným nebo nevymahatelným, taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít

žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení či závazků z této smlouvy vyplývajících a smluvní strany se zavazují nahradit toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení či závazek takovým novým platným a vymahatelným ustanovením či závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního ustanovení či závazku.

5. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Kvitance za částečné plnění a vracení dlužných úpisů s účinky kvitance se vylučují. Použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat. Použití ustanovení § 557, § 1726, § 1728, § 1729, § 1740, § 1744, § 1757 odst. 2, 3, § 1770, §1950, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů a jejich svobodné, pravé a vážné vůle a tuto lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku k této smlouvě, podepsaném statutárními zástupci obou smluvních stran. Změna musí být výslovně označena jako "Dodatek ke Smlouvě". Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu této smlouvy nepovažují.
7. Smluvní strany poté, co si smlouvu přečetly v jejím doslovném znění, prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí a že jejímu obsahu zcela porozuměly, přičemž tuto skutečnost stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
8. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
9. Seznam příloh, které jsou k této smlouvě připojeny ke dni jejího podpisu a tvoří její nedílnou součást:

Příloha č. 1 – Rozsah služeb, prací a funkcí a Přehled regulátorů a dalších zařízení

Příloha č. 2 – příloha Krycího listu

V Držovicích dne 1.4.2025

V Olomouci dne.....

Ing. Petr Volný

zhotovitel

.....

objednatel

Rozsah provádění údržby, servisu a oprav

1. Rozsah:

- Preventivní kontroly předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství, včetně jeho kalibrace a nastavení dle pokynů výrobce a v souladu se všemi příslušnými právními předpisy.
- Údržbu předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství v pravidelných intervalech stanovených jejich výrobcem. Údržba bude prováděna v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 této smlouvy.
- Opravy poruch a závad předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství, tj. uvedení vadného či porušeného do stavu plné funkčnosti, tj. plné využitelnosti jeho technických parametrů.
- Provádění standardního upgrade předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství, a to včetně upgrade softwaru, to vše v rozsahu dle aktuálního stavu rozvoje technologií.
- Provádění pravidelných periodických kontrol předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství v souladu platnou legislativou. Prohlídku je poskytovatel povinen provést v periodě 2x za rok vždy nejpozději **do 5 dnů před uplynutím platnosti předchozí kontroly**.
- V případě jakéhokoli zásahu do elektrického zařízení, případně poruchy, vyhotovit v souladu s platnými právními předpisy a také na vyžádání Objednatele nový písemný protokol o provedení kontroly zařízení.

2. Poskytnutí pohotovostní služby 24/7 pro servisované technologie.

3. Poskytovatel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené objednatelem způsobem dle odst. 6. smlouvy v následujících termínech:

- není-li dále stanoveno jinak je poskytovatel povinen nastoupit k odstranění nahlášené závady/poruchy bez zbytečného odkladu v pracovní dny od 7:00 až 16:00 do 2 hodin od nahlášení,
- není-li dále stanoveno jinak je poskytovatel povinen nastoupit k odstranění nahlášené závady/poruchy bez zbytečného odkladu v pracovní dny od 16:00 až 7:00 a ve dnech pracovního klidu do 3 hodin od nahlášení,
- není-li dále stanoveno jinak je poskytovatel povinen odstranit nahlášené vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však **do 60** hodin od okamžiku jejího nahlášení.

Minimální rozsah prací při preventivní údržbě MaR

- kontrola funkce havarijních stavů včetně zkoušky zabezpečovacích prvků, tj. havarijních čidel tlaků, teploty, hladiny, zaplavení, přehřátí, protimrazových ochran atd.
- prohlídka a rozvaděčů MaR a silových rozvaděčů pro MaR – kontrola stavu spojů, dotažení svorek, kontrola stavu výkonových prvků, vyčištění
- kontrola stavu čidel – správnost hodnot, uchycení, mezní stavy
- kontrola správně funkce servopohonů, jejich uchycení a krajní výchylky
- kontrola funkce čerpadel, povelů a chodů
- kontrola funkce ventilů a klapek ovládaných servopohony, těsnost v uzavřeném stavu, volnost otevření
- kontrola datových bodů – zobrazení/realita, návaznost na celek, mezní stavy
- kontrola SW, vyhodnocení událostí a trendů každého jednotlivého zařízení ovládané technologie
- kontrola stavu výkonových prvků v návaznosti na SW (kompresory, čerpadla, ventilátory apod.)
- kontrola komunikace, vizualizace měřičů elektrických veličin MeGa
- kontrola komunikace, vizualizace měřičů vodoměrů
- kontrola komunikace, vizualizace měřičů tepla
- kontrola komunikace, vizualizace medicinálních plynů
- kontrola komunikace, vizualizace trafostanic včetně záložních zdrojů
- kontrola, vizualizace elektrických prvků v jednotlivých budovách
- kontrola komunikace, ovládání a vizualizace výtahové techniky
- kontrola komunikace, ovládání a vizualizace chladicí techniky
- kontrola komunikace, ovládání a vizualizace vzt zařízení
- kontrola komunikace, ovládání a vizualizace ČOV s radioaktivními vodami
- kontrola komunikace, ovládání a vizualizace přepínání zásobníků kapalného kyslíku
- kontrola komunikace, ovládání a vizualizace výroby sterilní páry
- kontrola komunikace, ovládání a vizualizace předávacích stanic
- kontrola komunikace, ovládání a vizualizace řízení ¼ hodinového maxima
- archivace dat EBI, Arena a jeho přístupových oprávnění včetně web rozhraní
- kontrola činnosti jednotlivých klientů EBI, Arena a průchodnost automatického přenosu všech dat a nastavení mezi EBI server a EBI klienty
- při provádění preventivních prohlídek odstranit drobné závady na základě zjištěných skutečností, musí být dokladováno v zápisu o servisním zásahu
- kontrola vizualizace, komunikace, funkčnosti a průchodnost automatického přenosu dat na nadřazeném monitorovacím systému Honeywell Arena

Soupis funkcí:

1. *Měření a regulace VZT – cca 350 zařízení*
 - a. *Regulace teploty přiváděného vzduchu na základě teploty v prostoru, resp. v odtahu, s publikovaným pásmem ZEB jak požadované prostorové teploty, tak vypočtené teploty přiváděného vzduchu. Vše pro ohřev i chlazení. Ve vybraných prostorách korekce nastavené hodnoty z prostoru a rovněž i volba režimu VZT*
 - b. *Regulace vlhkosti v zimním období parním zvlhčováním, v letním období chlazením s výpočtem teploty rosného bodu pro optimalizaci chladicího výkonu.*
 - c. *Regulace výkonu ventilátorů na základě měření průtoku vzduchu, nebo požadovaného tlaku v přívodním, resp. odtahovém potrubí. Ve vybraných případech regulace tlakových kaskád v rámci řízení tlaků větraných prostor jednou VZT jednotkou, nebo kaskádu tlaků mezi prostory větraných různými VZT jednotkami.*
 - d. *V případě operačních sálů volba provozu*
 - e. *Řízení rekuperace tepla rotačními nebo deskovými výměníky s publikovanou vypočítanou optimální teplotou.*
 - f. *Časové programy definující režim provozu jednotlivých VZT s možností nastavení z prostoru*
 - g. *Distribuce centrálně měřených parametrů venkovního prostředí – teplota, vlhkost, rosný bod, rychlost větru a využití těchto dat k řízení vytápění*
2. *Měření a regulace vytápění cca 90 okruhů*
 - a. *Regulace teploty topných větví na základě požadovaných teplot ovládaných časovými programy*
 - b. *Automatizované sezónní ovládání – spouštění vytápění v závislosti na nastavených parametrech venkovní, nebo prostorové teploty*
 - c. *Automatické provázání požadavků na vytápění od každé jednotlivé VZT jednotky. Přenos informace je zajišťován vzájemně mezi jednotlivými generacemi regulátorů komunikujících přes C-bus, BACnet nebo FOX.*
3. *Ohřev teplé vody – cca 35 okruhů*
 - a. *Regulace teploty vody v zásobnících.*
 - b. *Regulace teploty výstupní vody z výměníků s ohledem na teplotu přívodu do výměníku z důvodu prevence zanášení výměníků*
 - c. *Automatizovaná vazba na systémy chemické ochrany před legionelou*
 - d. *Komplexní systém odpouštění vody s analýzou průtoku a teploty pro cca 380 míst, včetně detailního vyhodnocení každého jednotlivého místa.*
 - e. *Časový program pro režim provozu ohřevu teplé vody*
 - f. *U budov vybavených solárním ohřevem regulace teploty zásobníků předeřevu TUV a vazba na provoz solárních panelů*
 - g. *Využití odpadního tepla ze zdrojů chladu pro předeřev teplé vody.*
4. *Studená voda*
 - a. *Ovládání uzávěrů přívodu studené vody,*
 - b. *monitoring tlaků v páteřním rozvodu,*
 - c. *monitoring průtoku páteřním rozvodem*
5. *Energie*
 - a. *Monitoring spotřeby tepla jednotlivých budov*
 - b. *Monitoring spotřeby vody jednotlivých budov*
 - c. *Monitoring spotřeby plynu*
 - d. *Analytický reporting energetické náročnosti jednotlivých budov.*
 - e. *Grafické zobrazení energetické náročnosti jednotlivých budov.*

- f. Automatické zobrazení anormálního chování jednotlivých budov.*
- 6. *Elektro – cca 150 měření, 12 FVE zdrojů*
 - a. Detailní měření spotřeb všech budov rozdělené na MDO, DO a VDO.*
 - b. Analytický reporting spotřeb elektrické energie*
 - c. Detailní přehled odběrů rozdělných dle trafostanic a dílčích transformátorů*
 - d. Součtový přehled odběrů i na vn straně a sumy za jednotlivé EAN*
 - e. Detailní informace vlastní výroby pomocí FVE*
 - f. Grafické zobrazení skutečného toku energie pro jednotlivé elektrárny*
 - g. Automatická analýza účinnosti FVE dle sledovaného skutečného výkonu slunečního záření*
 - h. Zajištění řízení jednotlivých FVE pro zabránění přetoků*
 - i. Zajištění automatického odstavení FVE před plánovanými zkouškami záložních zdrojů*
 - j. Detailní monitoring provozu na záložní zdroje.*
 - k. Zajištění korektního odstavení všech zařízení před plánovaným odstavením MDO*
 - l. Řízení spotřeby při provozu na DO dle skutečného zatížení záložních zdrojů, zajištění postupného zatěžování okruhů DO po spuštění zdrojů.*
 - m. Automatické řízení omezení spotřeby s ohledem na sjednané ¼ hod maximum*
- 7. *Výtahy - 66 výtahů*
 - a. Kompletní monitoring provozu výtahů*
 - b. Statistika počtu jízd, provozních hodin*
 - c. Automatická vazba na zkoušku záložních zdrojů – odstavení výtahů napájených MDO z provozu před ověřenou zkouškou a po ní opětovné uvedení do provozu*
 - d. Automatická vazba osvětlení na jízdu kabiny*
 - e. Grafické vyjádření aktuálního provozu, polohy kabiny, otevření dveří apod. V reálném čase.*
- 8. *Medicínální plyny*
 - a. Komplexní monitoring tlaků jednotlivých plynů v rozvodech*
 - b. Komplexní monitoring tlaků ve všech CVS – včetně grafického zobrazení rozvodů*
 - c. Stlačený vzduchu – detailní mentoring provozu jednotlivých kompresorů*
 - d. Stlačený vzduchu – sledování provozu sušiček*
 - e. N2O – komplexní monitoring zdroje N2O včetně záložního zdroje*
 - f. O2 – plně automatizovaný provoz odpařovacích zásobníků*
 - g. Grafické zakreslení rozvodů a měření v mapě areálu nemocnice*
- 9. *Technologie*
 - a. Kompletní regulace výroby injekční vody*
 - b. Čistička odpadních vod*
 - i. Kompletní regulace technologie čističky*
 - ii. Řízení provozu vymírácích jímek radiačních odpadních vod*
 - iii. Detailní monitoring množství vyčištěné vody*
 - c. Výroba hygienické páry*
 - i. Kompletní řízení výměníku pára/pára*
 - ii. Kompletní řízení přípravy vody pro výměník pára/pára*
 - iii. Zajištění všech podpůrných technologií pro provoz*
 - d. Centrální zdroj chladu*
 - i. Zajištění plně automatizované regulace centrálního zdroje chladicí vody*
 - ii. Řízení provozu čerpadel rozvodu chladicí vody*
 - iii. Řízení provozu kondenzátorů – režimu s odpařováním nebo suchého chladiče*
 - e. Centrální parní plynová kotelná*
 - i. Zajištění provozu parní kotelny*
 - ii. Kompletní BOZP parní kotelny*

- iii. *Řízení provozu odplynění*
- iv. *Řízení kondenzátních čerpadel*
- f. *Zajištění provozu centrální stanice potrubní pošty*

Centrální dispečerské pracoviště

Příloha č.1a - příloha krycího listu

Cena za vedení pohotovostní služby - 24/7	Počet měsíčních paušálů za 4 roky:	Cena za 1 měsíc Kč bez DPH	Cena bez DPH:
Měsíční paušál	48	50 000 Kč	2 400 000 Kč
Celkem			2 400 000 Kč

Preventivní prohlídka (2x za rok)	Počet prohlídek za 4 roky:	Cena za 1 měsíc Kč bez DPH	Cena bez DPH:
Sazba 1 za kompletní preventivní prohlídku dle minimálního rozsahu uvedeného v Příloze č.3 ZD	8	400 000 Kč	3 200 000 Kč
Celkem			3 200 000 Kč

Ceník odborného pracovníka za servis centrálního dispečinku	Předpokládané množství v hodinách/4 roky:	Cena v Kč bez DPH/hod	Cena bez DPH:
Hodinová sazba	1200	1 250 Kč	1 500 000 Kč
Celkem			1 500 000 Kč

Ceník odborného servisního pracovníka	Předpokládané množství v hodinách/4 roky:	Cena v Kč bez DPH/hod	Cena bez DPH:
Hodinová sazba	13000	860 Kč	11 180 000 Kč
Celkem			11 180 000 Kč

Ceník za elektro práce	Předpokládané množství v hodinách/4 roky:	Cena v Kč bez DPH/hod	Cena bez DPH:
Hodinová sazba	2400	500 Kč	1 200 000 Kč
Celkem			1 200 000 Kč

Ceník softwarových prací	Předpokládané množství v hodinách/4 roky:	Cena v Kč bez DPH/hod	Cena bez DPH:
Hodinová sazba	700	1 250 Kč	875 000 Kč
Celkem			875 000 Kč

Ceník cestovného :	Předpokládané množství za 4 roky:	Cena v Kč bez DPH/ks	Cena bez DPH:
Dopravné (skládá se z nákladů na dopravu tam i zpět, včetně času stráveného na cestě)	3200	600 Kč	1 920 000 Kč
Celkem			1 920 000 Kč

Ceník materiálu			
Ceník :	Předpokládané množství v za 4 roky:	Cena v Kč bez DPH/hod	Cena bez DPH:
Pohon LM24A	30	2 100 Kč	63 000 Kč
Pohon SM24A-SR	30	3 500 Kč	105 000 Kč
Pohon ML7420A6025	30	6 871 Kč	206 130 Kč
Pohon s havarijní funkcí SFA	25	4 800 Kč	120 000 Kč
Pohon TA-Slider 500	20	3 800 Kč	76 000 Kč
Teplotní čidlo LF 20-30cm	35	900 Kč	31 500 Kč
Diferenční snímač tlaku DPT2500-R8	35	3 000 Kč	105 000 Kč
Sada na opravu ventilu-Honeywell 019001030	20	1 300 Kč	26 000 Kč
EXCEL 500-XP 502	6	900 Kč	5 400 Kč
EXCEL 500-XF524A	6	1 300 Kč	7 800 Kč
EXCEL 500-XF523A	6	1 300 Kč	7 800 Kč
Modul BTR-LFA18	10	6 000 Kč	60 000 Kč
Modul BTR-LDI10	10	4 300 Kč	43 000 Kč
Modul BTR-LFD04	10	4 400 Kč	44 000 Kč
Regulátor EAGLEHAWK	10	31 876 Kč	318 760 Kč
Pokojový regulátor MERLIN NX	10	4 784 Kč	47 840 Kč
Celkem			1 267 230 Kč

	Kč bez DPH:
Celková nabídková cena v Kč bez DPH/4 roky:	23 542 230,0 Kč