

Národní pedagogické muzeum a knihovna J. A. Komenského
se sídlem Valdštejnská 161/20, 118 00 Praha 1
IČO: 61387169

zastoupené **PhDr. Klárou Ehrlich, Ph.D.**, ředitelkou

(dále jen „**pojistník**“)

a

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
IČO: 63998530
DIČ pro účely DPH: CZ699000955
DIČ pro ostatní daně: CZ63998530
se sídlem: Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3433
zastoupena Ing. Pavlem Wiesnerem, předsedou představenstva, a Ing. Petrem Žabou,
místopředsedou představenstva

(dále jen „**pojistitel**“)

(pojistitel a pojistník společně dále jako „**smluvní strany**“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) následující

SMLOUVU O VYPOŘÁDÁNÍ ZÁVAZKŮ

I.

Popis skutkového stavu

1. Smluvní strany uzavřely prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele NPS Group s.r.o., pojistnou smlouvu č. 3263168088 pro Autopojištění Combi Plus IV, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, havarijní pojištění a další sjednaná připojištění, s počátkem pojištění 15.9.2023, pojistným obdobím 1 roku, pojištěným je pojistník (dále jen „**pojistná smlouva**“). Pojistná smlouva byla uzavřena dne 31.8.2023 zaplacením prvního pojistného uvedeném v návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy ze dne 29.7.2023.
2. Na základě předpisu pojistného na další pojistné období (15.9.2024 – 14.9.2025) ze dne 9.7.2024 došlo k navýšení pojistného na výši 13.442,- Kč. Předpis pojistného ze dne 9.7.2024 tvoří přílohu č. 4 této smlouvy.
3. Pojistník je povinným subjektem pro zveřejňování v registru smluv dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále je „**zákon o registru smluv**“).
4. Smluvní strany shodně konstatují, že do okamžiku sjednání této smlouvy nedošlo z důvodu administrativní chyby na straně pojistníka k řádnému uveřejnění pojistné smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv, a že jsou si vědomy právních následků s tím spojených.

5. V zájmu úpravy vzájemných práv a povinností vyplývajících z původně sjednané pojistné smlouvy, s ohledem na skutečnost, že obě strany jednaly s vědomím závaznosti uzavřené pojistné smlouvy a v souladu s jejím obsahem plnily, co si vzájemně ujednaly, a ve snaze napravit závadný stav vzniklý v důsledku neuveřejnění pojistné smlouvy v registru smluv, sjednávají smluvní strany tuto smlouvu ve znění, jak je dále uvedeno.

II.

Práva a závazky smluvních stran

1. Smluvní strany si tímto ujednáním vzájemně stvrzují, že obsah vzájemných práv a povinností, který touto smlouvou nově sjednávají, je zcela a beze zbytku vyjádřen textem původně sjednané pojistné smlouvy, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, pojistnými podmínkami PP ACP IV 1/23, které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy, Oceňovací tabulkou I pro pojistné plnění za dobu léčení úrazu 0919 a Oceňovací tabulkou II pro pojistné plnění za trvalé následky úrazu k úrazovému pojištění osob ve vozidle, které tvoří přílohu č. 3 této smlouvy a předpisem pojistného ze dne 9.7.2024 obsahujícím aktuální výši pojistného (13.442,- Kč) tvořícího přílohu č. 4 této smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že veškerá vzájemně poskytnutá plnění na základě původně sjednané pojistné smlouvy považují za plnění dle této smlouvy a že v souvislosti se vzájemně poskytnutým plněním nebudou vzájemně vznášet vůči druhé smluvní straně nároky z titulu bezdůvodného obohacení.
3. Smluvní strany prohlašují, že veškerá budoucí plnění z této smlouvy, která mají být od okamžiku jejího uveřejnění v registru smluv plněna v souladu s obsahem vzájemných závazků vyjádřených v příloze č.1 až 4 této smlouvy, budou plněna podle sjednaných podmínek.
4. Pojistník se tímto zavazuje k neprodlenému zveřejnění této smlouvy a její kompletní přílohy č.1, přílohy č.2, přílohy č.3 a přílohy č.4 v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.

III.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva je vyhotovena v jednom elektronicky podepsaném vyhotovení. Každá ze smluvních stran obdrží své elektronické vyhotovení smlouvy.
3. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - 1) příloha č.1: Návrh pojistné smlouvy č. 3263168088 ze dne 29.7.2023
 - 2) příloha č.2: Pojistné podmínky PP ACP IV 1/23
 - 3) příloha č.3: Oceňovací tabulka I pro pojistné plnění za dobu léčení úrazu 0919 a Oceňovací tabulka II pro pojistné plnění za trvalé následky úrazu k úrazovému pojištění osob ve vozidle
 - 4) příloha č.4: Předpis pojistného ze dne 9.7.2024
4. Tato smlouva se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
5. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem této smlouvy souhlasí, tuto smlouvu si přečetly, jejímu obsahu řádně porozuměly, je uzavírána na základě jejich vlastní vůle, a nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V Praze dne

za Českou podnikatelskou pojišťovnu, a.s., Vienna Insurance Group

Ing. Pavel Wiesner
předseda představenstva

Ing. Petr Žaba
místopředseda představenstva

V dne

za Národní pedagogické muzeum a knihovna J. A. Komenského

PhDr. Klára Ehrlich, Ph.D., ředitelka

Příloha č. 1



Číslo návrhu pojistné smlouvy

3263168088

5

NÁVRH POJISTNÉ SMLOUVY AUTOPOJIŠTĚNÍ COMBI PLUS IV

POJISTITEL

Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 63998530, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 3433, zastoupena pojišťovacím zprostředkovatelem na základě plné moci nebo zaměstnancem pojistitele. Osoba zastupující pojistitele je identifikována v oddílu Distributor pojištění.
Korespondenční adresa: P. O. BOX 28, 664 42 Modřice.
Klientská linka: +420 957 444 555, www.cpp.cz.

DOBA POJIŠTĚNÍ

Počátek pojištění: 15.09.2023 00:00 Konec pojištění: na dobu neurčitou

POJISTNÍK

Název: Národní pedagogické muzeum a knihovna J. A. Komenského Plátce DPH: NE
IČ: 61387169
Adresa / sídlo: Valdštejská 161/20, 118 00 Praha, Malá Strana
Titul před: PhDr. Jméno: Markéta Příjmení: Pánková Titul za:
Email: turkova@nmpk.cz Telefon: +420724346265
Elektronická komunikace: ☒ souhlas ☐ nesouhlas

PROVOZOVATEL / DRŽITEL VOZIDLA - shodný s pojistníkem

VLASTNÍK VOZIDLA - shodný s pojistníkem

PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

Tovární značka:	ŠKODA	VIN (výrobní číslo karoserie):	TMBAJ9NE7J0149100
Obchodní označení / Typ:	OCTAVIA	Série a číslo TP (velkého):	UI401893
Druh vozidla:	Osobní automobil	Výkon motoru v kW:	110
Typ registrační značky:	Stálá	Objem válců v cm ³ :	1968
Registrační značka (SPZ):	6AK5865	Celková hmotnost v kg:	1902
Technický průkaz (velký):	Originál	Měsíc a rok registrace vozidla:	9 / 2017
Původ vozidla:	Ojeté	První majitel vozidla:	ANO
Druh paliva:	Nafta	Vozidlo dříve poškozeno:	NE
Počet najetých kilometrů:	100000		
Pojistná částka vozidla ve výši:	460 000 Kč s DPH		

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA (SUPERPOV)

V ceně pojistného je zahrnut dvojnásobek pojistných částek úrazového pojištění řidiče ve vozidle dle příslušných DPPHAV a VPPUPC, pojištění SERVIS PRO a SMART GAP, asistenční služby STANDARD při poruše i nehodě dle ZPPVOZ (údaje o limitech a rozsahu asistenční služby jsou mj. uvedeny v ZPP VOZ) a možnost zdarma si pojistit přívěsný vozík s maximální hmotností 750 kg. Při sjednání tohoto produktu má klient nárok na zvýhodněné pojistné vybraných doplňkových pojištění.

Typ pojištění:	SUPERPOV	Limit pojistného plnění (škody na zdraví / majetku):	200 mil./200 mil. Kč
Druh použití:	Běžný provoz	Region:	A
Stáří vozidla:	6		
Sjednávám Extrabenefit PROFÍ:	NE		
		Celkový počet pojistných událostí:	0
		Celková doba trvání pojištění podle databáze České kanceláře pojistitelů:	514 měs.
		Uplatněný bonus/malus podle pojistných podmínek Autopojištění Combi Plus IV ČPP, a. s. VIG:	50 %

Údaje odpovídají databázi ČKP.

Obchodní sleva:	4 026 Kč	Roční pojistné:	4 919 Kč
-----------------	----------	-----------------	----------

HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ (HAV) IDEÁLHAV

Rozsah pojištění: Havárie, živel, odcizení, vandalismus Spoluúčast: 5.000,- Kč
Přenesený bonus z POV nebude po ukončení smlouvy zahrnut do Potvrzení o škodním průběhu. Údaje odpovídají databázi ČKP.
Rozhodná doba pro bonus po započtení PU: 120 měs. 50 %
Sleva za propojištěnost: 25 %
Zabezpečení vozidla: NE
Vinkulace: NE

Obchodní sleva: 5 276 Kč

Roční pojistné: 6 449 Kč

DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

POJIŠTĚNÍ SKEL VOZIDLA

Roční pojistné: 1 140 Kč

Limit plnění: 10 000 Kč

V prvních třech měsících trvání pojištění skel je spoluúčast ve výši 30 %, poté spoluúčast ve výši 500 Kč.
V případě splnění některé z podmínek uvedených v čl. 3 odst. 2 odd. II písm. A) DPPHAV se spoluúčast neodečítá.

POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

Roční pojistné: 700 Kč

Asistence Plus



Limity pro odtah, vyproštění a další služby dle ZPPVOZ

REKAPITULACE POJISTNÉHO

Pojistné období: Roční

Roční pojistné: 13 208 Kč

Vznik smlouvy: Platbou - prodej na dálku

Pojistné za pojistné období - částka k úhradě: 13 208 Kč

Žádáme Vás o úhradu celkového pojistného dle níže uvedených platebních údajů:

ČÁSTKA K ÚHRADĚ

13 208 Kč

ČÍSLO ÚČTU

700135002/0800

VARIABILNÍ SYMBOL

3263168088

DATUM SPLATNOSTI

30.09.2023

QR PLATBA



Pokyny pro QR platbu:

1. spusťte bankovní aplikaci ve svém mobilu
2. zvolte platbu QR kódem
3. načtením QR kódu proveďte platbu

QR kód lze využít i pro platbu prostřednictvím terminálu Sazka. Úhrada prostřednictvím terminálu Sazka je zpoplatněna dle ceníku společnosti Sazka.

Poznámka (sdělení pojistiteli)

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zástupce Pojistníka nebo jiná osoba oprávněná jednat za Pojistníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje a záznamy vzájemné komunikace Pojistitel zpracovává na základě **oprávněného zájmu**, a to pro účely **zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojištěním (včetně tvorby evidencí), ochrany právních nároků Pojistitele a prevence a odhalování pojištných podvodů a jiných protiprávních jednání.**
2. Zástupce Pojistníka nebo jiná osoba oprávněná jednat za Pojistníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje Pojistitel dále zpracovává ke **splnění své zákonné povinnosti** vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.
3. Zástupce Pojistníka nebo jiná osoba oprávněná jednat za Pojistníka má v souvislosti se zpracováním právo na přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu a výmaz, právo na omezení zpracování a právo podat námitku proti zpracování v případě zpracování na základě oprávněného zájmu. Další informace o zpracování osobních údajů a o možnostech uplatnění jednotlivých práv naleznete v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel, který je trvale dostupný na webové stránce www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Je-li pojistník osobou, která podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) pro svou právní povahu a postavení podléhá povinnosti zaslat tento smluvní dokument a metadata k uveřejnění prostřednictvím registru smluv, je v první řadě na něm, aby ji splnil řádně a včas. Pojistník v tomto smluvním dokumentu, který od pojistitele za účelem uveřejnění obdržel, jakož i v příp. dalších povinně uveřejňovaných dokumentech, znečitelní údaje vyjmuté z povinnosti uveřejnění v rozsahu, který nebude na překážku nabytí jeho účinnosti; při zasílání dokumentů k uveřejnění uvede identifikátor datové schránky pojistitele 3v8dkek. Jakmile dojde k řádnému a včasnému uveřejnění prostřednictvím registru smluv, vztahuje se tento smluvní dokument i na skutečnosti nastalé od data uvedeného v něm jako den účinnosti smlouvy do dne uveřejnění.

Čestné prohlášení pojistníka

Pojistník prohlašuje, že vozidlo není registrováno ve státě mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor.

Pojistník prohlašuje, že má ve vztahu ke sjednaným pojištěním oprávněnou potřebu ochrany před následky pojistné události (**pojistný zájem**), a to i pokud jde o pojištění jiné osoby nebo jejího majetku, a je schopen existenci pojistného zájmu pojistiteli kdykoliv prokázat.

Pojistník dále prohlašuje, že **před uzavřením** pojistné smlouvy mu byly s dostatečným časovým předstihem poskytnuty dokumenty: **Informace pro zájemce o pojištění 04/23 (IpZoP), Informační dokument o pojistném produktu 10/22 (IPID) a Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel 01/21** (všechny tyto dokumenty dále jako „předsmluvní informace“). Pojistník prohlašuje, že **před uzavřením** pojistné smlouvy mu byl v dostatečném předstihu předán Záznam z jednání.

Pojistník dále prohlašuje, že všechny předsmluvní informace a záznam z jednání **převzal**:

[] v listinné podobě

[X] v elektronické podobě na e-mailovou adresu pojistníka, po jeho předchozím souhlasu

Pojistník prohlašuje, že se s obsahem předsmluvních informací seznámil.

Pojistník prohlašuje, že se v dostatečném časovém předstihu před uzavřením pojistné smlouvy **seznámil** se zněním **pojistné smlouvy a jejích součástí**. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou příslušné **pojistné podmínky, Oceňovací tabulka I** pro pojistné plnění za dobu léčení úrazu 0919 a **Oceňovací tabulka II** pro pojistné plnění za trvalé následky úrazu k úrazovému pojištění osob ve vozidle a přílohy uvedené v pojistné smlouvě. Tyto dokumenty společně s pojistnou smlouvou upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění, následky jejich porušení a další podmínky pojištění, pojistník je jimi vázán stejně jako pojistnou smlouvou.

Pojistník dále prohlašuje, že adresa jeho trvalého pobytu/bydliště či sídla a kontaktní údaje, uvedené v této pojistné smlouvě, jsou aktuální.

Pojistitel může použít adresu trvalého pobytu, resp. sídla, pojistníka i pojištěného a kontaktní údaje pro elektronickou komunikaci, uvedené v této pojistné smlouvě, ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Analogicky může pojistitel v pojistné smlouvě tyto údaje změnit na základě později uzavřené jiné pojistné smlouvy.

Adresu trvalého pobytu/bydliště může pojistitel obdržet také prostřednictvím informačního systému Správy základních registrů, v takovém případě bude za správnou považována adresa trvalého pobytu ze Správy základních registrů.

Korespondenční adresa pojistníka, uvedená v této pojistné smlouvě, může být pojistitelem použita pouze pro účely této smlouvy a její změnu lze provést pouze na základě žádosti pojistníka.

Smluvní ujednání o uzavření pojistné smlouvy zaplacením pojistného

Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného za první pojistné období, na bankovní účet České podnikatelské pojišťovny, a.s., VIG (viz §2759 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku), a to ve lhůtě do 15 dnů od data počátku pojištění uvedeného v nabídce pojištění.

Pojistné je zaplaceno připsáním na účet České podnikatelské pojišťovny, a.s., VIG, proto doporučujeme uhradit pojistné s dostatečným předstihem.

Počátek pojištění je stanoven na den, hodinu a minutu, které jsou v nabídce uvedené jako počátek pojištění. V případě nezaplacení pojistného za první pojistné období do 15 dnů od data počátku pojištění uvedeného v nabídce, není pojistitel touto nabídkou vázán a **pojištění nevznikne**. V případě, že počátek pojištění předchází zaplacení pojistného a pojistné za první pojistné období bylo zaplaceno **do 15 dnů od data počátku pojištění**, pak se pojištění vztahuje i na dobu před uzavřením pojistné smlouvy.

Pojistník souhlasí s tím, aby pojistitel přijal a použil na úhradu prvního pojistného i platbu pojistníka zaplacenou v dané lhůtě pod variabilním symbolem z nabídky, která bude vyšší než částka pojistného stanovená v nabídce. Pojistná smlouva bude v tomto případě uzavřena a zbytek částky bude evidován jako přeplatek pojistného.

Pojistník má právo bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil, a pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Smluvní ujednání o prohlídce vozidla

1. Pojistitel pro pojištění vozidla uvedeného v této pojistné smlouvě vyžaduje vstupní prohlídku provedenou odborným technikem smluvního partnera pojistitele společnosti Global Expert, s.r.o., za účelem zjištění, **zda je vozidlo řádně registrováno v ČR**, zda není poškozeno v rozsahu, které by bránilo přijmutí vozidla do pojištění a zda souhlasí jeho vybavení a identifikační znaky s údaji v technickém průkazu. Kontrola vozidla bude provedena formou tzv. „VIDEOPROHLÍDKY“ za použití mobilního telefonu nebo tabletu. **Tento způsob významně šetří čas i náklady pojistníka.**

2. Pojistník (nebo jiná jím pověřená osoba) by si měl ve vlastním zájmu neprodleně po sjednání pojištění objednat prohlídku vozidla na telefonním čísle 957 444 555. Při jejím provedení pojistník předloží (velký) **technický průkaz vozidla za účelem ověření, že je vozidlo registrováno v ČR**. Nepředložení dokumentu by mohlo vést k ukončení havarijních rizik.

3. **Postup provedení videoprohlídky:** Technik se nejdříve telefonicky spojí s pojistníkem nebo jím pověřenou osobou, která bude u videoprohlídky vozidla. Vysvětlí její průběh a společně si domluví termín pro její provedení. V domluveném termínu technik zavolá, ověří si přítomnost pověřené osoby u vozidla a následně zašle pomocí SMS odkaz na příslušnou internetovou aplikaci, díky které se oba účastníci propojí videohovorem. Technik bude pověřenou osobu instruovat, na co přesně na vozidle a z jaké vzdálenosti zaměřit mobilní telefon, aby mohl provést fotodokumentaci. **Pro provedení videoprohlídky je nutné mít k dispozici chytrý telefon (tablet) s operačním systémem Android nebo iOS (Apple iPhone) a po celou dobu videoprohlídky musí být zabezpečeno stabilní připojení (dostatečný dosah wifi nebo mobilní data). Jako výchozí webový prohlížeč je nutné mít nastaven Google Chrom, Microsoft EDGE nebo Safari (u Applu). Celá prohlídka probíhá prostřednictvím internetového prohlížeče bez nutnosti jakékoliv instalace. Pro tuto jednu konkrétní prohlídku je potřeba povolit přístup k mikrofonu, kameře a poloze. Po uzavření internetové stránky s videoprohlídkou budou tyto klientem povolené přístupy navráceny do původního stavu před prohlídkou.**

4. Smluvní strany se dohodly, že **od počátku pojištění do okamžiku provedení vstupní prohlídky má pojistitel právo zvýšit spoluúčast v havarijním pojištění, pojištění skel vozidla, pojištění přírodních rizik, pojištění odcizení celého vozidla, pojištění GAP na 90%.**

5. Smluvní strany se dále dohodly, že všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou s výjimkou pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, pojištění skel vozidla, úrazového pojištění osob ve vozidle, pojištění Asistence Plus, Asistence CAR/TIR Plus, Asistence CAR Premium, pojištění asistence připojného vozidla, pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla, pojištění zavazadel ve vozidle, pojištění Servis Pro, pojištění Kliku a pojištění SMART GAP

a) zanikají 30. den od počátku pojištění ve 24:00 h, pokud:

- pojištník nepodstoupí s pojištěným vozidlem vstupní prohlídku ve lhůtě a na místě uvedeném v bodě 7 tohoto Smluvního ujednání nebo
- vstupní prohlídka byla provedena dříve, než 15 dnů před datem počátku pojištění

b) zanikají od počátku pojištění, pokud

- vstupní prohlídka byla provedena, avšak technický stav vozidla je pro účely pojištění nevyhovující
- Takový zánik pojištění bude kvalifikován jako zánik dohodou smluvních stran.

6. Pojištník je povinen podstoupit vstupní videoprohlídku nejpozději do: 15.10.2023

Pro pojištění sjednané touto smlouvou platí pojistné podmínky:

PP ACP IV 1/23

DISTRIBUTOR POJIŠTĚNÍ

Návrh pojistné smlouvy předložen dne: 29.07.2023 09:34

Jméno a příjmení / Název zástupce pojistitele (získatele), který vedl jednání s pojištníkem ohledně přípravy návrhu této smlouvy:

NPS Group s.r.o., zastoupený/á: Petr Michálek

Distributor pojištění zastupující pojistitele na základě plné moci

Získatelské číslo: 7770232000

IČO: 25784242

Telefonní číslo: +420 604 991 844

E-mail: michalek@npsg.cz



Bc. Jan Křehlík
ředitel Úseku obchodu

Příloha č. 2



ČESKÁ PODNIKATELSKÁ POJIŠŤOVNA, a. s., VIENNA INSURANCE GROUP

Pojistné podmínky Autopojištění Combi Plus IV 1/23

PP ACP IV 1/23

Pojistné podmínky

pro Autopojištění Combi Plus IV (ACP)

Obsah:

Všeobecné pojistné podmínky
pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPPPOV 1/23

Doplňkové pojistné podmínky
pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla DPPPOV 1/23

Všeobecné pojistné podmínky
pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/23

Doplňkové pojistné podmínky
pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/23

Zvláštní pojistné podmínky
pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/23

Zvláštní pojistné podmínky
pro pojištění úrazu na cesty ZPPUPC 1/23

Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel 01/21

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA VPPPOV 1/23

OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- Článek 3 Vznik a doba trvání pojištění
- Článek 4 Pojistné
- Článek 5 Povinnosti pojistitele
- Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného
- Článek 7 Změny pojištění
- Článek 8 Zánik pojištění
- Článek 9 Škodní a pojistná událost
- Článek 10 Pojistné plnění, limit pojistného plnění
- Článek 11 Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky
- Článek 12 Výluky z pojištění
- Článek 13 Obchod na dálku
- Článek 14 Přechod práv na pojistitele
- Článek 15 Doručování
- Článek 16 Zpracování osobních údajů, komunikace
- Článek 17 Zachraňovací náklady
- Článek 18 Výklad pojmů
- Článek 19 Sankční doložka
- Článek 20 Závěrečná ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPPPOV 1/23 (dále jen „VPPPOV“) a Doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla DPPPOV 1/23 (dále jen „DPPPOV“). Pojištění se dále řídí zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „ZPOV“) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Pojištění je škodové, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. Nestanoví-li ZPOV jinak, má pojištěný právo, aby pojistitel za něj uhradil poškozenému v rozsahu a ve výši podle občanského zákoníku:
 - a) újmu způsobenou na zdraví nebo usmrcením,
 - b) účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete a škodu způsobenou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzic-

ká osoba schopnost ji opatrovat,

- c) ušlý zisk,
 - d) účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků podle písmen a) až c); v souvislosti se škodou podle písmene b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle § 9 odst. 3 ZPOV nebo neoprávněného odmítnutí anebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem,
- pokud poškozený svůj nárok uplatnil a prokázal a pokud ke škodní události, ze které tato újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění, s výjimkou doby jeho přerušení.
2. Újma podle odstavce 1 se nahradí maximálně do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.
 3. Pojištěný má dále právo, aby pojistitel za něj uhradil příslušnou zdravotní pojišťovnou uplatněný a prokázaný nárok na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna vynaložila tyto náklady na zdravotní péči poskytnutou poškozenému, pokud ke škodní události, ze které tato újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění, s výjimkou doby jeho přerušení. To platí obdobně i v případě regresní náhrady předepsané k úhradě pojištěnému podle zákona upravujícího nemocenské pojištění.
 4. Pojištěný má dále právo, aby pojistitel za něj uhradil náklady zásahu Hasičského záchranného sboru České republiky nebo jednotek sborů dobrovolných hasičů obce, jedná-li se o zásah v souvislosti se škodou podle odst. 1 tohoto článku.
 5. Pojištění se vztahuje na škodní události, které nastanou během trvání pojištění na území všech členských států Evropské unie a jiných států Evropského hospodářského prostoru a dalších států uvedených v seznamu států, který stanoví Ministerstvo financí vyhláškou.
 6. Pojištění platí i na území jiných států, pokud pojistitel tuto platnost pojištění vyznačil na mezinárodní kartě automobilového pojištění (zelené kartě).

Článek 3

Vznik a doba trvání pojištění

1. Pro pojistnou smlouvu se vyžaduje písemná forma, a to i u pojistných smluv sjednaných na dobu kratší než jeden rok.
2. Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později. Tento den je počátkem pojištění.

3. Nabídku pojistitele lze přijmout včasným zaplacením pojistného jen tehdy, pokud je v nabídce výslovně uvedeno, že ji lze přijmout zaplacením pojistného. Pojištění pak vzniká včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Neurčí-li se v nabídce, do kdy má být přijata, vyžaduje se její přijetí do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkovi.
4. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ujednáno, že se sjednává na dobu určitou.
5. Sezónní pojištění se sjednává vždy na dobu neurčitou, přičemž v pojistné smlouvě je uveden počátek a konec sjednané sezóny, za niž pojistník platí pojistné. Způsobí-li pojištěný pojistnou událost mimo sezónu, má pojistitel proti němu právo na náhradu toho, co za něho plnil. Sezóna může trvat nejmeně 3 měsíce a nejvíce 10 měsíců. Sezóna se po celou dobu trvání pojištění každoročně opakuje.
6. Pojištění se nepřerušuje.
9. Pojistné je splatné v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
10. Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojistného.
11. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev či přírážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného nejpozději od následujícího výročního dne počátku pojištění.
12. Pokud pojistitel zjistí, že je vozidlo používáno k jinému účelu, než je uvedeno v pojistné smlouvě, a v důsledku toho pojistník platil nižší pojistné, má pojistitel právo na pojistné odpovídající tomuto účelu za celou dobu trvání pojištění.
13. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace, upravit nově výši běžného pojistného od výročního dne počátku pojištění. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného na následující pojistné období. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné. Škodní inflace je souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod či újm, rozsahu pojistné ochrany zákonem, daní nebo v důsledku legislativních změn.

Článek 4 *Pojistné*

1. Pojistné je úplatou za pojistitelem poskytovanou pojistnou ochranu. Jeho výše a způsob placení jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
2. Pro pojištění sjednaná na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v délce nejmeně jednoho roku se sjednává běžné pojistné, které je splatné prvního dne pojistného období, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Lze též dohodnout, že pojistné bude zaplaceno najednou za celou dobu pojištění, tj. bude jednorázové.
3. Pro pojištění sjednaná na dobu určitou kratší jednoho roku se sjednává vždy jednorázové pojistné.
4. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Pojistné období může být roční, pololetní nebo čtvrtletní, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel má právo účtovat přiměřenou přírážku za pojistná období kratší jednoho roku.
6. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojistiteli. V případě bezhotovostní platby převodem z účtu nebo platby poštovní poukázkou je to den, kdy byla peněžní částka připsána na účet pojistitele.
7. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění zaniklo. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění škodní událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné podle věty první tohoto odstavce; povinnost zbývající část zaplaceného pojistného vrátit má pouze tehdy, jestliže mu z této škodní události nevznikne povinnost plnit.
8. Jestliže pojistník nesplnil povinnost uvedenou v článku 6 odst. 1 písm. e) těchto pojistných podmínek, není pojistitel povinen do doby splnění této povinnosti vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné podle odst. 7 tohoto článku.

Článek 5 *Povinnosti pojistitele*

1. Pojistitel je povinen bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy předat pojistníkovi pojistnou smlouvu včetně příloh a pojistných podmínek, nejedná-li se o obchod na dálku.
2. Pojistitel je povinen vydat pojistníkovi bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy zelenou kartu, nejedná-li se o obchod na dálku.
3. Zanikne-li pojištění, je pojistitel povinen vydat pojistníkovi na základě jeho žádosti ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu zaniklého pojištění. Tuto povinnost má pojistitel kdykoli v době trvání pojištění.
4. Na základě písemné žádosti pojistníka je pojistitel povinen vyhotovit za úplaty kopii pojistné smlouvy a druhopis pojistky, zelené karty, potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodním průběhu zaniklého pojištění.
5. Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou

je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájí šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Pokud by náklady na šetření vznikly nebo byly zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat po tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.

6. Pojistitel je povinen projednat s pojištěným (pojistníkem) výsledky šetření nutné ke zjištění rozsahu a výše újmy nebo mu je bez zbytečného odkladu písemně sdělit.
7. Pojistitel je povinen vrátit pojištěnému (pojistníkově) a oprávněné osobě na požádání doklady, které pojistiteli předložil.
8. Pojistitel je povinen umožnit pojištěnému (pojistníkově) a oprávněné osobě nahlédnout do dokladů, které pojistitel soustředil v průběhu šetření.

Článek 6

Povinnosti pojistníka, pojištěného

1. Pojistník má zejména tyto povinnosti:
 - a) odpovědět pravdivě a úplně na všechny dotazy pojistitele při sjednávání pojištění odpovědnosti a bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění; bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění,
 - b) při sjednávání pojištění odpovědnosti předložit na základě požadavku pojistitele potvrzení o době trvání pojištění a o škodním průběhu z předcházejícího pojištění,
 - c) ve lhůtě určené pojistitelem, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy nebo její změny, pojistiteli sdělit údaje k pojištěnému vozidlu, které nebyly známy v době uzavření pojistné smlouvy nebo její změny,
 - d) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnosti uvedené v článku 8 odst. 1 písm. a) až d) VPPPOV,
 - e) po zániku pojištění odpovědnosti bez zbytečného odkladu odevzdat pojistiteli zelenou kartu; pojistitel je povinen vrácení zelené karty bez zbytečného odkladu pojistníkově písemně potvrdit,
 - f) umožnit pojistiteli kdykoliv provést kontrolu dokladů rozhodných pro výpočet pojistného,
 - g) umožnit pojistiteli kdykoliv provést fyzickou kontrolu vozidla,
 - h) platit pojistné za dobu trvání pojištění způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě,
 - i) seznámit pojištěného, je-li osobou odlišnou od pojistníka, se všemi podmínkami pojištění a všemi povinnostmi vyplývajících z pojištění.
2. Pojištěný má zejména tyto povinnosti:
 - a) bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodní události s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události,

- předložit k tomu příslušné doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pojistiteli pořízení jejich kopií a v průběhu šetření škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
- b) bez zbytečného odkladu písemně pojistiteli sdělit, že:
 - bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmy, a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
 - v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení, a neprodleně informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku,
 - poškozeným bylo uplatněno právo na náhradu újmy u soudu nebo jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví,

- c) bez zbytečného odkladu doložit poškozenému na jeho žádost údaje nezbytné pro uplatnění práva poškozeného na pojistné plnění, minimálně však tyto údaje: své jméno, příjmení a bydliště, nebo název obchodní firmy, sídlo nebo místo podnikání vlastníka vozidla, název obchodní firmy, sídlo nebo místo podnikání pojistitele, u něhož bylo sjednáno pojištění odpovědnosti, číslo pojistné smlouvy, a jedná-li se o vozidlo, které podléhá registraci vozidel, státní poznávací značku nebo registrační značku vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
- d) počínat si tak, aby škodní událost nenastala, a pokud dojde k této události, je pojištěný povinen učinit veškerá možná opatření zabráňující zvětšování rozsahu újmy,
- e) poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin škodní události a podat úplná a pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu,
- f) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy,
- g) v řízení o náhradě újmy ze škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se nesmí bez jeho předchozího souhlasu zavázat k náhradě pohledávky, uzavřít soudní smír nebo nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání či pro uznání,
- h) na pokyn pojistitele podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudu, kterým je zavázán k povinnosti nahradit újmu.

Článek 7

Změny pojištění

1. Změn v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou mezi pojistitelem a pojistníkem, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, pojistník může takovou změnu oznámit telefonicky nebo elektronickou poštou, pojistitel může rovněž využít prostředky elektronické komunikace, pokud je pojistník výslovně v pojistné smlouvě neodmítl.

2. Právní jednání, oznámení a žádosti týkající se trvání a zániku pojištění vyžadují písemnou formu. Písemná forma je zachována zejména, je-li dané právní jednání, oznámení nebo žádost opatřena vlastnoručním podpisem jednatelů, učiněna prostřednictvím datové schránky nebo je-li opatřena uznávaným nebo zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona.
3. Ujednává se, že následující právní jednání je pojistník fyzická osoba nebo případně vlastník vozidla fyzická osoba oprávněn učinit také telefonicky prostřednictvím klientské linky pojistitele:
 - 1) výpověď pojistníka dle čl. 8 odst. 1 písm. g) VPPPOV;
 - 2) výpověď pojistníka dle čl. 8 odst. 1 písm. f) VPPPOV a
 - 3) oznámení pojistníka nebo vlastníka vozidla o změně vlastníka vozidla dle čl. 8 odst. 1 písm. a) VPPPOV.

Je-li na pojistné smlouvě současně sjednáno i havarijní pojištění, je podmínkou platnosti výpovědi dle bodu 1 a 2 tohoto odstavce, aby bylo na základě této výpovědi současně ke stejnému dni ukončeno i havarijní pojištění. Tím není dotčeno právo pojistníka podat výpověď, která má za následek ukončení pouze pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, v písemné formě dle odst. 2 tohoto článku VPPPOV.

Článek 8

Zánik pojištění

1. Pojištění zaniká:
 - a) dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka vozidla; zjistí-li pojistitel, že oznámení o změně vlastníka vozidla bylo pouze účelové a ke změně vlastníka nedošlo, pojištění nezaniká,
 - b) dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá registraci vozidel podle zákona upravujícího podmínky provozu vozidel na pozemních komunikacích, zaniklo,
 - c) dnem vyřazení vozidla z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích,
 - d) odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla; analogicky se toto ustanovení použije pro jakýkoliv stav, kdy je vlastník vozidla zbaven faktické moci nad vozidlem, zejména krádeží, loupeží nebo neoprávněným užíváním věci,
 - e) dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného;

lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit,

- f) výpovědi ke konci pojistného období u pojištění, kde je sjednáno běžné pojistné; výpověď však musí být doručena alespoň šest týdnů před uplynutím pojistného období, jinak pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období,
 - g) výpovědi smlouvy do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; uplynutím osmidenáti výpovědní doby pojištění zaniká,
 - h) výpovědi do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události; uplynutím jedno- měsíční výpovědní doby pojištění zaniká,
 - i) dohodou; tato dohoda musí být uzavřena písemně a musí v ní být ujednáno, jak se smluvní strany vyrovnají,
 - j) uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.
2. Zanikne-li vozidlo, které podléhá registraci vozidel, je dnem zániku pojištění odpovědnosti den zápisu jeho zániku v registru silničních vozidel s výjimkou případu, kdy osoba oprávněná požádat o zápis zániku vozidla nemohla z důvodů nezávislých na její vůli takovou žádost podat a jestliže tak učinila bezodkladně, kdy tyto překážky pominuly. V takovém případě je dnem zániku pojištění odpovědnosti den, kdy nastala nevratná změna znemožňující jeho provoz.

Článek 9

Škodní a pojistná událost

1. Škodní událostí je způsobení újmy provozem vozidla.
2. Pojistnou událostí se rozumí škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 10

Pojistné plnění, limit pojistného plnění

1. Plnění pojistitele je splatné do 15 dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit nebo jakmile pojistitel obdržel pravomocné rozhodnutí soudu o své povinnosti poskytnout pojistné plnění.
2. Pojistitel je povinen provést šetření škodní události bez zbytečného odkladu. Ve lhůtě do 3 měsíců ode dne, kdy bylo oprávněnou osobou uplatněno právo na plnění z pojištění, je pojistitel povinen:
 - a) ukončit šetření pojistné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění podle jednotlivých nároků poškozeného včetně způsobu stanovení jeho výše, jestliže nebyla zpochybněna povinnost pojistitele plnit z pojištění a nároky byly prokázány, nebo
 - b) podat poškozenému písemné vysvětlení k těmto uplatněným nárokům, které byly pojistitelem zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojistitele sníženo, anebo u kterých nebylo možno ve stanovené lhůtě ukončit šetření.
3. Poškozený má právo uplatnit svůj nárok na pojistné pl-

nění podle článku 2 odst. 1 VPPPOV přímo u pojistitele.

4. Limitem pojistného plnění se rozumí nejvyšší hranice plnění pojistitele při jedné škodní události a jeho výše pro jednotlivá pojistná nebezpečí dle článku 2 odst. 1 VPPPOV je uvedena v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách.

Článek 11

Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky

1. Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný:
 - a) způsobil újmu úmyslně,
 - b) porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit,
 - c) způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
 - d) bez zřetelého hodného důvodu nesplnil zákonnou povinnost sepsat společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu policii a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele,
 - e) bezdůvodně nesplnil povinnost podle článku 6 odst. 2 písm. a) a b) a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele,
 - f) bezdůvodně odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - g) má uzavřeno sezónní pojištění a způsobil pojistnou událost tzv. mimo sezónu.
2. Pojistitel má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatil z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednávání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.
3. Součet požadovaných náhrad podle odst. 1 až 2 tohoto článku nesmí být vyšší než plnění vyplacené pojistitelem v důsledku škodní události, se kterou toto právo pojistitele souvisí.
4. Provozovatel vozidla společně a nerozdílně s pojištěným mají povinnost nahradit pohledávku pojistitele na náhradu vyplacené částky proti pojištěnému podle odstavce 1 písm. b) tohoto článku, neprokáže-li provozovatel, že nemohl jednání pojištěného ovlivnit.

Článek 12

Výluky z pojištění

1. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel nehradí:
 - a) újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
 - b) škodu, která má povahu užšího zisku, a škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou

věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat (dále jen „věcná škoda“), kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželovi nebo osobám, které s ním v době vzniku škodní události žily ve společné domácnosti, s výjimkou škody podle článku 2 odst. 1 písm. c) VPPPOV, jestliže tato škoda souvisí s újmou podle článku 2 odst. 1 písm. a) VPPPOV,

- c) škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,
 - d) škodu podle článku 2 odst. 1 písm. b) a c) VPPPOV vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla,
 - e) újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
 - f) náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena,
 - g) újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
 - h) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.
2. Byla-li újma způsobena vlastníku vozidla provozem jeho vozidla, které v době vzniku újmy řídila jiná osoba, nebo osobě, která s vozidlem, jehož provozem byla této osobě újma způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním, nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku újmy řídila vozidlo jiná osoba, je pojistitel povinen uhradit tomuto vlastníku nebo této osobě pouze újmu na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu vč. příslušnou zdravotní pojišťovnou uplatněného a prokázaného nároku na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna vynaložila tyto náklady na zdravotní péči poskytnutou poškozenému v důsledku škodní události, a regresního nároku předepsaného k úhradě pojištěnému podle zákona upravujícího nemocenské pojištění.
 3. V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se újma způsobená této osobě hradí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele

vozidel zúčastněných na vzniku škodní události a jestliže není současně tato osoba provozovatelem vozidla, na němž byla tato újma způsobena.

Článek 13

Obchod na dálku

1. Pojistná smlouva je uzavřena formou obchodu na dálku tehdy, pokud bylo využito komunikačních prostředků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.
2. Pojistitel je povinen neprodleně po uzavření pojistné smlouvy doručit dohodnutým komunikačním prostředkem pojistníkovi pojistku, pojistné podmínky a zelenou kartu.
3. Pojistník má právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojistění plnil. Pojistník je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli uhradit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Článek 14

Přechod práv na pojistitele

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojistěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojistění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmařil-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojistění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

Článek 15

Doručování

1. Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojistiteli známou adresu.

2. Písemnost pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenou:
 - a) třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, již pošta doručila zásilkou v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodinný příslušník),
 - b) dnem odepření převzetí zásilky,
 - c) dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, adresát neoznačil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné),
 - d) posledním dnem úložní lhůty, pokud nebyl adresát zastižen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
3. Písemnosti lze doručovat prostřednictvím datové schránky. Pokud má pojistník zpřístupněnou datovou schránku a pojistitel mu do ní doručuje písemnost, nebude už tutéž písemnost posílat prostřednictvím držitele poštovní licence. Písemnost bude považována za doručenou v souladu s příslušným právním předpisem.
4. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou elektronickou adresu se považuje za doručenou třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.

Článek 16

Zpracování osobních údajů, komunikace

1. Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu Obecného nařízení o ochraně dat Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, známého jako GDPR.
2. Pojistitel zpracovává osobní údaje v souladu s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů v pojistění vozidel, který je v aktuální podobě k dispozici na webových stránkách pojistitele www.cpp.cz nebo na libovolné pobočce pojistitele.
3. Pojistník souhlasí se zasíláním informací od pojistitele prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojistění odvolat.
4. Pokud pojistník nesouhlasí se zasíláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 16 odst. 3, nemůže mu pojistitel zasílat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elek-

tronickým podpisem odesílatele dle čl. 15 odst. 4. Tento případný nesouhlas pojistníka se nevztahuje na doručování prostřednictvím datové schránky.

Článek 17

Zachraňovací náklady

- Pojistitel uhradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
 - vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
 - vynaložil na zmírnění následků již nastalé pojistné události,
 - byl povinen vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady újmy, kterou při této činnosti utrpěl.
- Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 0,1 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
- Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, pojistitel uhradí max. do výše 30 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
- Náklady na běžný odtah či vyproštění vozidla se nepovažují za zachraňovací náklady ve smyslu tohoto článku. Odtah, vyproštění, popř. další asistenční služby poskytuje pojistitel k pojištění samostatně dle Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/23.

Článek 18

Výklad pojmů

- Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. U tohoto pojištění je oprávněnou osobou poškozený.
- Pojistník** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné.
- Pojistné období** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
- Pojištěný** je ten, na jehož povinnost nahradit újmu se pojištění vztahuje.
- Porušení základních povinností** při provozu vozidla na pozemních komunikacích je:
 - provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
 - provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
 - řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,

- řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
- řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
- předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech c), d) nebo e) tohoto odstavce.

- Poškozený** je ten, komu byla provozem vozidla způsobena újma a má proti pojištěnému nárok na její náhradu.
- Provozovatel vozidla** je osoba zapsaná v registru silničních vozidel jako provozovatel vozidla. Není-li provozovatel v registru zapsán, pak je provozovatelem vozidla jeho vlastník.
- Věci u sebe** jsou věci spojené s účelem cesty, s výjimkou přepravovaných nákladů, nikoliv však věci, které se svojí povahou či množstvím uvedenému účelu vymykají. Za věci u sebe v osobním vozidle se považují i věci v zavazadlovém prostoru a na střeše.
- Vozidlo** je silniční vozidlo, zvláštní vozidlo a trolejbus ve smyslu zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
- Výroční den počátku pojištění** je den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojištění. Je-li den počátku pojištění 29. únor, výroční den počátku pojištění je poslední kalendářní den měsíce února.

Článek 19

Sankční doložka

Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embarga se považují zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie, České republiky a Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

Článek 20

Závěrečná ustanovení

- Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. dubna 2023.
- Pojistník, je-li spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsman.cz).

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA DPPPOV 1/23

OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Typy pojištění, limity pojistného plnění
- Článek 3 Spoluúčast pojistníka
- Článek 4 Vozík PLUS
- Článek 5 Bonus / Malus
- Článek 6 Extrabenefit Profi
- Článek 7 Oznámení škodní události
- Článek 8 Asistenční služby
- Článek 9 Závěrečná ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla DPPPOV 1/23 (dále jen „DPPPOV“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPPPOV 1/23 (dále jen „VPPPOV“).

Článek 2

Typy pojištění, limity pojistného plnění

V pojistné smlouvě je možno sjednat jeden ze tří typů pojištění: SPOROPOV, SPECIÁLPOV nebo SUPERPOV.

1. Limity pojistného plnění pro typ pojištění SPOROPOV činí:
 - a) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písm. a) 50 mil. Kč,
 - b) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písm. b) a c) dohromady 50 mil. Kč.
2. Limity pojistného plnění pro typ pojištění SPECIÁLPOV činí:
 - a) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písm. a) 100 mil. Kč,
 - b) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písm. b) a c) dohromady 100 mil. Kč.
3. Limity pojistného plnění pro typ pojištění SUPERPOV činí:
 - a) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písm. a) 200 mil. Kč,
 - b) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písm. b) a c) dohromady 200 mil. Kč.

Článek 3

Spoluúčast pojistníka

1. V pojistné smlouvě lze dohodnout výši spoluúčasti, kterou se bude pojistník podílet na pojistném plnění v případech každé pojistné události.
2. Bude-li pojistné plnění nižší, než je výše spoluúčasti, podílí se pojistník na pojistné události pouze ve výši pojistného plnění. Bude-li v tomto případě spolu-

účast v plné výši a v předepsané splatnosti pojistníkem uhrazena, nemá taková pojistná událost vliv na rozhodnou dobu ve smyslu čl. 5 těchto DPPPOV.

3. Pokud po přijetí spoluúčasti pojistitel zjistí, že důvod k přijetí spoluúčasti zcela nebo z části odpadá, je povinen spoluúčast celou nebo její příslušnou část vrátit.

Článek 4

Vozík PLUS

1. Pojistník, který má u pojistitele sjednáno platné pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla typu SPECIÁLPOV nebo SUPERPOV, má právo na slevu ve výši 100 % z pojistného za pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla typu SPOROPOV jednoho přípojného vozidla s celkovou hmotností do 750 kg (dále jen „Vozík PLUS“), pokud je u obou vozidel shodný pojistník, vlastník i provozovatel vozidla.
2. Pojistitel má právo slevu odebrat od výročního dne počátku pojištění, který následuje po zániku pojištění, kterým vzniklo právo na její uplatnění. Pojistitel bude dále účtovat pojistníkovi pojistné uvedené v pojistné smlouvě.
3. Pojistitel má právo slevu odebrat od výročního dne počátku pojištění, který následuje po rozhodné události ve smyslu čl. 5 těchto DPPPOV na pojištění Vozík PLUS. Pojistitel bude dále účtovat pojistníkovi pojistné uvedené v pojistné smlouvě.

Článek 5

Bonus / Malus

1. Při sjednávání pojištění a během jeho trvání je při stanovení výše pojistného zohledňován předchozí škodní průběh pojištění odpovědnosti z provozu vozidla provozovatele vozidla, a to slevou na pojistném, tzv. bonusem, nebo přírážkou k pojistnému, tzv. malusem.
2. Bonus/malus pojistitel zohledňuje na počátku pojištění na základě informací o předchozích pojištěních a pojistných událostech uvedených v databázi České kanceláře pojistitelů, ve výjimečných případech (např. pojištění v zahraničí) může přihlídnout k písemnému potvrzení.
3. Bonus/malus zohledňuje předcházející škodní průběh provozovatele vozidla. Pojistitel může délku sledované historie zkrátit, nesmí však klesnout pod 120 měsíců.
4. Pojistitel má právo zohlednit předcházející škodní průběh pojištění pouze z pojištění stejného druhu vozidla (např. osobní, nákladní).
5. Pokud nelze prokázat předchozí škodní průběh po-

jištění, je při sjednání pojištění bonus/malus nastaven na skupinu Z - základní pojistné, není-li ujednáno jinak.

6. Během trvání pojištění se již zohledňuje pouze škodní průběh tohoto pojištění. Změna výše bonusu či malusu se provádí vždy k výročnímu dni počátku pojištění na základě skutečností majících vliv na jeho výši.
7. Škodní průběh se zohledňuje pomocí rozhodné doby.
8. Rozhodná doba je doba trvání pojištění, kterou ovlivňuje případný vznik rozhodné události, sleduje se v celých měsících. Rozhodná doba se prodlužuje o každý celý měsíc doby trvání pojištění. Neprodlužuje se o měsíc, ve kterém vznikla rozhodná událost. Za každou rozhodnou událost se zkracuje délka rozhodné doby vždy o 24 měsíce.
9. Rozhodnou událostí se rozumí každá pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění bez ohledu na míru účasti pojištěného na vzniklé újmě, není-li ujednáno jinak.
10. Rozhodná doba se nesnižuje za pojistnou událost, která nastala při neoprávněném užívání cizí věci ve smyslu § 207 trestního zákoníku či § 8 odst. 2 písm. b) zákona o některých přestupcích, nebo jestliže pojištěný uhradil pojistiteli částku, kterou pojistitel vyplatil z důvodu újmy způsobené provozem vozidla.
11. Bonus/malus je zohledňován i u sezónního pojištění.
12. Bonus/malus je zohledňován i u krátkodobého pojištění s výjimkou speciálních krátkodobých pojištění určených k dovozu či vývozu vozidla do a z ČR.
13. Tabulka – stupnice bonusů/malusů:

Stupeň bonusu/malusu	Rozhodná doba	Bonus (sleva)	Malus (přirážka)
B 10	120 měsíců a více	50 %	
B 9	108 až 119 měsíců	45 %	
B 8	96 až 107 měsíců	40 %	
B 7	84 až 95 měsíců	35 %	
B 6	72 až 83 měsíců	30 %	
B 5	60 až 71 měsíců	25 %	
B 4	48 až 59 měsíců	20 %	
B 3	36 až 47 měsíců	15 %	
B 2	24 až 35 měsíců	10 %	
B 1	12 až 23 měsíců	5 %	
Z-základní pojistné	0 až 11 měsíců	0 %	0 %
M 1	-1 až -12 měsíců		10 %
M 2	-13 až -24 měsíců		30 %
M 3	-25 až -36 měsíců		50 %
M 4	-37 až -48 měsíců		80 %
M 5	-49 až -60 měsíců		110 %
M 6	-61 měsíců a méně		150 %

Článek 6

Extrabenefit Profi

1. Extrabenefit Profi je podmíněné cenové zvýhodnění ve formě propůjčené slevy.
2. Provozovatel je od počátku pojištění přiznána rozhodná doba (stupeň bonusu) o 36 měsíců vyšší než rozhodná doba (stupeň bonusu), kterou by mohl nárokovat ve smyslu čl. 5 těchto DPPPOV, a poskytnuta tomu odpovídající sleva na pojistném. Takto stanovená rozhodná doba (stupeň bonusu) se v následujících třech letech od počátku pojištění zvyšuje o provozovatelem reálně získanou rozhodnou dobu. Maximální takto získaný stupeň bonusu může představovat nejvyšší pojistitelem určovaný stupeň bonusu, tj. B 10.
3. Poskytnutí slevy na pojistném ve smyslu tohoto článku je podmíněno tím, že pojištěný po dobu tří let od počátku pojištění nezpůsobí rozhodnou pojistnou událost (tj. pojistná událost, ze které vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění ve smyslu těchto DPPPOV). Případné oznámení vzniku pojistné události, resp. její kvalifikace jako rozhodné ve smyslu předchozí věty, až po uplynutí lhůty tří let od počátku pojištění nemá vliv na aplikaci těchto ustanovení.
4. Vznikne-li během tříletého období od počátku pojištění rozhodná pojistná událost, pojistník se zavazuje pojistiteli vrátit slevu na pojistném za všechna pojistná období, v nichž byla sleva poskytnuta. Výše částky (dodatečného pojistného), kterou je pojistník povinen vrátit, se stanoví jako rozdíl pojistného, které od počátku pojištění pojistník byl povinen uhradit podle pojistné smlouvy s uplatněným Extrabenefit Profi, a pojistného, které by jinak byl povinen uhradit, pokud by Extrabenefit Profi nebyl v pojistné smlouvě uplatněn.
5. Částku dodatečného pojistného (vrácení slevy) stanovenou pojistitelem dle předchozího odstavce se pojistník zavazuje uhradit na základě písemné výzvy pojistitele. Dodatečně předepsané pojistné je splatné do 15 dnů od data doručení výzvy. Neuhrazením dodatečného pojistného v řádné době splatnosti vzniká dluh na pojistném za sjednané pojištění odpovědnosti.

Článek 7

Oznámení škodní události

1. Škodní událost pojištěný, pojistník, vlastník, poškozený nebo oprávněná osoba oznámí telefonicky na klientské lince +420 957 444 555.
2. Veškeré podklady ke škodním událostem je možné zasílat na jeden z kontaktů:
 - a) e-mail: likvidace@cpp.cz
 - b) web: www.mojecpp.cz
 - c) fax: +420 547 213 468
 - d) adresu: Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
P.O.BOX 28, 664 42 Modřice

3. Veškeré doklady se předkládají v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad dokladů nese ten, kdo je předkládá.

Článek 8

Asistenční služby

Řidič a osoby přepravované vozidlem s platným pojištěním odpovídají za újmu způsobenou provozem

vozidla mají právo na využívání asistenčních služeb dle Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/23 v případě, kdy telefonicky kontaktovali smluvní asistenční službu pojistitele.

Článek 9

Závěrečná ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. dubna 2023.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL VPPHAV 1/23

OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, územní platnost pojištění
- Článek 3 Vznik a doba trvání pojištění
- Článek 4 Pojistné
- Článek 5 Povinnosti pojistitele
- Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného
- Článek 7 Změny pojištění
- Článek 8 Zánik pojištění
- Článek 9 Škodní a pojistná událost
- Článek 10 Pojistné plnění, limit pojistného plnění, pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění, spoluúčast
- Článek 11 Výluky z pojištění
- Článek 12 Obchod na dálku
- Článek 13 Přechod práv na pojistitele
- Článek 14 Doručování
- Článek 15 Zpracování osobních údajů, komunikace
- Článek 16 Zachraňovací náklady
- Článek 17 Výklad pojmů
- Článek 18 Sankční doložka
- Článek 19 Závěrečná ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Havarijní pojištění vozidel, které sjednává Česká podnikatelská pojistovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/23 (dále jen „VPPHAV“), Doplnkovými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/23 (dále jen „DPPHAV“) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Havarijní pojištění vozidel a všechna doplňková pojištění dle DPPHAV (s výjimkou úrazového pojištění osob ve vozidle) jsou pojištěním škodovým, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události. Úrazové pojištění osob ve vozidle je pojištěním obnosovým, jehož účelem je získání dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události.

Článek 2

Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, územní platnost pojištění

1. Předmětem pojištění jsou:
 - a) vozidla uvedená v pojistné smlouvě s platným českým technickým průkazem a českou registračním značkou, která jsou způsobilá pro provoz na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů, včetně základní, doplňkové a povinné výbavy předepsané právními před-

pisů; zvláštní výbava je předmětem pojištění, byla-li specifikována v pojistné smlouvě,

- b) jiné věci, pokud to umožňují DPPHAV nebo pokud je to v pojistné smlouvě sjednáno.
2. V pojistné smlouvě lze sjednat tato pojistná nebezpečí:
 - a) havárie,
 - b) vandalismus,
 - c) odcizení,
 - d) živelní událost.
3. **Havárie** – událost, při které dojde k poškození nebo zničení stojícího nebo jedoucího pojištěného vozidla. Za takovou událost se pro účely pojištění považuje náhlé, vnější, nahodilé násilné působení při střetu, nárazu vozidla na překážku nebo zvíře, pádu nebo ponoření.
4. **Vandalismus** – poškození nebo zničení vozidla způsobené prokazatelně úmyslným jednáním cizí osoby.
5. **Odcizení** – zmocnění se pojištěného vozidla, jeho části nebo výbavy krádeží, krádeží vloupáním nebo loupeží včetně poškození či zničení vozidla, které nastane v době od odcizení vozidla do jeho vrácení.
6. **Živelní událost** – požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo jiných předmětů, krupobití, povodeň nebo záplava, vichřice, zemětřesení, poškození kabeláže vozidla zvířetem, mechanické poškození stojícího vozidla zvířetem.
7. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění na geografickém území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie, není-li v DPPHAV nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 3

Vznik a doba trvání pojištění

1. Pro pojistnou smlouvu se vyžaduje písemná forma, a to i u pojistných smluv sjednaných na dobu kratší než jeden rok.
2. Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později. Tento den je počátkem pojištění.
3. Nabídku pojistitele lze přijmout včasným zaplacením pojistného jen tehdy, pokud je v nabídce výslovně uvedeno, že ji lze přijmout zaplacením pojistného. Pojištění pak vzniká včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Neurčí-li se v nabídce, do kdy má být přijata, vyžaduje se její přijetí do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkoví.
4. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ujednáno, že se sjednává na dobu určitou.
5. Sezónní pojištění se sjednává vždy na dobu neurčitou, přičemž v pojistné smlouvě je uveden počátek

a konec sjednané sezóny, za niž pojistník platí pojistné. Vznikne-li na pojištěném vozidle škodní událost mimo sezónu, pak není škodní událost považována za pojistnou událost a pojistitel neposkytne pojistné plnění. Sezóna se po celou dobu trvání pojištění každoročně opakuje.

6. Pojištění se nepřerušuje.

Článek 4

Pojistné

1. Pojistné je úplatou za pojistitelem poskytovanou pojistnou ochranu. Jeho výše a způsob placení jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
2. Pro pojištění sjednaná na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v délce nejméně jednoho roku se sjednává běžné pojistné, které je splatné prvního dne pojistného období, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Lze též dohodnout, že pojistné bude zapláceno najednou za celou dobu pojištění, tj. bude jednorázové.
3. Pro pojištění sjednaná na dobu určitou kratší jednoho roku se sjednává vždy jednorázové pojistné.
4. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Pojistné období může být roční, pololetní nebo čtvrtletní, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel má právo účtovat přiměřenou přírážku za pojistná období kratší jednoho roku.
6. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojistiteli. V případě bezhotovostní platby převodem z účtu nebo platby poštovní poukázkou je to den, kdy byla peněžní částka připsána na účet pojistitele.
7. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do zániku pojištění. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Zanikne-li však pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží pojistiteli celé.
8. Pojistné je splatné v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
9. Pokud pojistné nebylo zapláceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojistného.
10. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev či přírážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného nejpozději od následujícího výročního dne počátku pojištění.
11. Pokud pojistitel zjistí, že je pojištěné vozidlo používáno k jinému účelu, než je uvedeno v pojistné smlouvě, a v důsledku toho pojistník platil nižší pojistné, má pojistitel právo na pojistné odpovídající tomuto účelu za celou dobu trvání pojištění.
12. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami pod-

mínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace, upravit nově výši běžného pojistného od výročního dne počátku pojištění. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného na následující pojistné období. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné. Škodní inflace je souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod, rozsahu pojistné ochrany zákonem, daní nebo v důsledku legislativních změn.

13. Pojistitel je oprávněn ověřit si správnost podkladů pro stanovení pojistného, např. prohlídkou pojištěné věci, prověřením činnosti zabezpečovacího zařízení sloužícího k ochraně vozidla nebo vyžádáním jiných dokladů. Pojištěný (pojistník) je povinen toto ověření umožnit.
14. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

Článek 5

Povinnosti pojistitele

1. Pojistitel je povinen bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy předat pojistníkovi pojistnou smlouvu včetně příloh a pojistných podmínek, nejedná-li se o obchod na dálku.
2. Zanikne-li havarijní pojištění, je pojistitel povinen vydat pojistníkovi na základě jeho žádosti ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu pojištění. Na vyžádání je pojistitel povinen vyhotovit jeho druhopis.
3. Na základě písemné žádosti pojistníka je pojistitel povinen vyhotovit za úplatu druhopis pojistky a kopii pojistné smlouvy.
4. Pojistitel je povinen po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Pokud by náklady na šetření vznikly nebo byly zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat po tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
5. Pojistitel je povinen projednat s pojištěným (pojistníkem) výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše škody nebo mu je bez zbytečného odkladu písemně sdělit.
6. Pojistitel je povinen vrátit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě na požádání doklady, které

pojistiteli předložil.

7. Pojistitel je povinen umožnit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě nahlédnout do podkladů, které pojistitel shromáždil v průběhu šetření.

Článek 6

Povinnosti pojistníka, pojištěného

1. Pojistník má zejména tyto povinnosti:
 - a) odpovědět pravdivě a úplně na všechny dotazy pojistitele při sjednávání pojištění a bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění; bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění,
 - b) při sjednávání pojištění předložit na základě požadavku pojistitele potvrzení o době trvání pojištění a o škodním průběhu z předcházejícího pojištění,
 - c) ve lhůtě určené pojistitelem, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy, sdělit pojistiteli údaje k pojištěnému vozidlu, které nebyly známy v době uzavření pojistné smlouvy,
 - d) platit pojistné způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě,
 - e) seznámit pojištěného a řidiče vozidla, jsou-li osobou odlišnou od pojistníka, se všemi podmínkami pojištění a všemi povinnostmi vyplývajícími z pojištění.
2. Pojistník, pojištěný a řidič vozidla mají zejména tyto povinnosti:
 - a) umožnit pojistiteli přezkoumat v průběhu pojištění pojistné riziko, zejména umožnit provedení fyzické prohlídky předmětu pojištění, prověřit činnost zabezpečovacích zařízení sloužících k ochraně pojištěného předmětu, doložit vlastnická práva k předmětu pojištění, předložit k tomu příslušné doklady nebo písemnosti nebo umožnit nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace vztahující se k předmětu pojištění,
 - b) počínat si tak, aby škodní událost nenastala,
 - c) zabezpečit předmět pojištění proti odcizení a neoprávněnému užívání řádným uzamčením vozidla a aktivací případných dalších zabezpečovacích prvků; v případě pojistné události, při které dojde k poškození předmětu pojištění, provést přiměřená opatření směřující k odstranění nebo snížení rizika odcizení předmětu pojištění nebo snížení rizika jeho dalšího poškození,
 - d) neprodleně oznámit policii každou škodní událost, pokud k ní došlo v souvislosti s dopravní nehodou (a tato povinnost vyplývá ze zákona, příp. jiných právních předpisů) nebo trestným činem či přestupkem nebo k ní došlo v zahraničí, a to ihned z místa vzniku škodní události; v pří-

padě požáru je povinen volat hasiče; povinnost oznámit nehodu policii platí i pro případ střetu vozidla se zvířetem,

- e) neprodleně oznámit pojistiteli, že nastala škodní událost, dát úplné a pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pořízení jejich kopií a poskytnout nezbytnou součinnost při šetření pojistitele,
- f) vyžkat s opravou poškozeného vozidla na pokyn pojistitele,
- g) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo,
- h) nezanedbávat ve vozidle doklady od pojištěného vozidla, zejména technický průkaz a osvědčení o registraci vozidla,
- i) oznámit pojistiteli, že uzavřel pro předmět pojištění další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí pro stejné pojistné období a sdělit jméno pojistitele a výši pojistné částky,
- j) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnost, že ztracený nebo odcizený předmět pojištění byl nalezen,
- k) převzít předmět pojištění, pokud byl po odcizení nebo ztrátě nalezen a pojistitel za související pojistnou událost dosud nevyplatil plnění,
- l) při odcizení vozidla před vyplacením pojistného plnění zmocnit na základě výzvy pojistitele k provedení odhlášení vozidla z registru vozidel, odevzdat pojistiteli originál technického průkazu vydaného před vznikem pojistné události, osvědčení o registraci vozidla a všechny sady klíčů (mechanických i elektronických) k zámekům (i přidavným) včetně klíčů od zabezpečovacího zařízení a dálkového ovládání zámku, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla dodány společně s vozidlem či dodatečně pořízeny,
- m) povinnosti podle písmen j) a k) tohoto článku se přiměřeně vztahují i na případy ztráty nebo odcizení částí vozidla nebo jeho pojištěné výbavy,
- n) zabezpečit vozidlo proti samovolnému rozjetí,
- o) předkládat všechny doklady v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka; náklady na překlad dokladů nese ten, kdo je předkládá.

Článek 7

Změny pojištění

1. Změn v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou mezi pojistitelem a pojistníkem, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, pojistník může takovou změnu oznámit telefonicky nebo elektro-

nickou poštou, pojistitel může rovněž využít prostředky elektronické komunikace, pokud je pojistník výslovně v pojistné smlouvě neodmítl.

2. Právní jednání, oznámení a žádosti týkající se trvání a zániku pojištění vyžadují písemnou formu. Písemná forma je zachována zejména, je-li dané právní jednání, oznámení nebo žádost opatřena vlastnoručním podpisem jednatelů, učiněna prostřednictvím datové schránky nebo je-li opatřena uznávaným nebo zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona.
3. Ujednává se, že následující právní jednání je pojistník fyzická osoba nebo případně vlastník vozidla fyzická osoba oprávněn učinit také telefonicky prostřednictvím klientské linky pojistitele:
 - 1) výpověď pojistníka dle čl. 8 odst. 5 VPPHAV;
 - 2) výpověď pojistníka dle čl. 8 odst. 4 VPPHAV a
 - 3) oznámení pojistníka nebo vlastníka vozidla o změně vlastníka vozidla dle čl. 8 odst. 13 písm. b) VPPHAV.

Je-li na pojistné smlouvě současně sjednáno i pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla je podmínkou platnosti výpovědi dle bodu 1 a 2 tohoto odstavce, aby bylo na základě této výpovědi současně ke stejnému dni ukončeno i pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla. Podáním výpovědi dle tohoto odstavce také nelze samostatně ukončovat pouze doplňkové pojištění sjednané dle DPPHAV nebo jiných zvláštních pojistných podmínek. Tím není dotčeno právo pojistníka podat výpověď, která má za následek ukončení pouze havarijního pojištění nebo výše uvedeného doplňkového pojištění, v písemné formě dle odst. 2 tohoto článku VPPHAV.

Článek 8

Zánik pojištění

1. Pojištění sjednané na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
2. Pojištění zaniká dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
3. Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. Tato dohoda musí být uzavřena písemně a musí v ní být uveden okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnaní závazků.
4. Pojištění, u kterého bylo sjednáno běžné pojistné, zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období.
5. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
6. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události. Uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění zaniká.
7. Pojistník může pojištění vypovědět do 1 měsíce ode dne doručení sdělení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
8. Pojistník může pojištění vypovědět do 1 měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
9. Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. Odstoupením od pojistné smlouvy pojištění zaniká od počátku. Pojistitel má nárok na úhradu vzniklých administrativních a jiných nákladů.
10. Zjistí-li pojistitel, že byl proveden zásah nebo bylo jinak manipulováno s identifikátorem vozidla (VIN) nebo s technickým průkazem vozidla, má právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy pojištění zaniká od počátku.
11. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost:
 - a) o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události,
 - b) kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku nepravdivě nebo neúplně zodpovězených dotazů,
 - c) která by vedla k uzavření pojistné smlouvy nebo k uzavření pojistné smlouvy za jiných podmínek, pokud by o ní v době uzavření pojistné smlouvy pojistitel věděl.
- Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
12. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy neposkytnout, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Dnem neposkytnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
13. Pojištění zaniká:
 - a) zničením nebo poškozením pojištěného vozidla, jehož důsledkem je úplná škoda, nebo odcizením vozidla; pokud nelze určit dobu odcizení, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení,
 - b) dnem oznámení změny vlastníka pojištěného

vozidla pojistiteli; změna vlastnictví musí být doložena; zjistí-li pojistitel, že oznámení o změně vlastníka vozidla bylo pouze účelové a ke změně vlastníka nedošlo, pojištění nezaniká,

c) zánikem pojistného zájmu.

14. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojištění, vstupuje na jeho místo pozůstalý manžel, je-li nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění.
15. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak, přechází pojištění na toho z manželů, kterému předmět pojištění připadl při majetkovém vypořádání společného jmění.

Článek 9

Škodní a pojistná událost

1. Škodní událostí je nahodilá skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
2. Pojistnou událostí se rozumí škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 10

Pojistné plnění, limit pojistného plnění, pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění, spoluúčast

1. Pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
2. Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události. Pojistná částka uvedená v pojistné smlouvě má odpovídat pojistné hodnotě vozidla včetně pojištěné výbavy v okamžiku uzavření pojistné smlouvy.
3. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat a je rovna obvyklé ceně vozidla včetně pojištěné výbavy. Pojistitel je oprávněn pojistnou hodnotu vozidla kdykoliv přezkoumat.
4. Pojistnou částku si na vlastní odpovědnost stanovuje pojistník a její výši stvrzuje svým podpisem pojistné smlouvy.
5. Je-li pojistná částka stanovená pojistníkem nižší než skutečná pojistná hodnota pojištěného vozidla v době vzniku pojistné události, jedná se o podpojištění.
6. Pojistitel a pojistník se mohou dohodnout, že horní hranici pojistného plnění je limit pojistného plnění, který si na vlastní odpovědnost stanovuje pojistník a jeho výši stvrzuje svým podpisem pojistné smlouvy. V tomto případě nemůže dojít k podpojištění.
7. Pojistné plnění stanovuje pojistitel takto:
 - a) v případě úplné škody či odcizení vozidla je pojistným plněním částka odpovídající obvyklé ceně vozidla bezprostředně před pojistnou událostí snížená o hodnotu použitelných zbytků vozidla; tyto použitelné zbytky zůstávají ve

vlastnictví pojištěného,

- b) v případě poškození vozidla jsou pojistným plněním obvyklé náklady na opravu na základě předložené faktury za opravu za použití nových náhradních dílů; pojistitel má právo vyžádat si od oprávněné osoby doložení nákupních dokladů k účtovaným náhradním dílům; o účelnosti a ekonomičnosti opravy rozhodne pojistitel; lze dohodnout poskytnutí pojistného plnění rozpočtem, není-li ujednáno jinak,
- c) v případě odcizení částí pojištěného vozidla nebo jeho pojištěné výbavy, která je umístěna v uzamčeném vozidle, vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že budou pojistiteli předloženy doklady prokazující skutečnost, že pachatel překonal překážky nebo zabezpečení chránící pojištěnou výbavu před odcizením; v případě odcizení airbagů, zádržných systémů, elektronických prvků vozidla, audiovizuálních elektronických zařízení (autorádio, DVD přehrávač, TV apod.) nebo navigačních zařízení, která jsou pevně zabudována ve vozidle, pojistitel neposkytne pojistné plnění rozpočtem, podmínkou vyplacení pojistného plnění je oprava a nákup dílů ve smluvním autorizovaném servisu pojistitele (přehled servisů lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz),
- d) dojde-li k odcizení celého pojištěného vozidla včetně pojištěné výbavy, pojistitel po obdržení potvrzení orgánu činného v trestním řízení o výsledku šetření poskytne pojistné plnění maximálně však do výše pojistné hodnoty; vyplacení pojistného plnění je podmíněno odevzdáním všech dokladů, klíčů a ostatních náležitostí od vozidla pojistiteli v souladu s čl. 6 odst. 2 písm. l); písmena a) a b) tohoto odstavce se příměřeně vztahují také na pojištěnou výbavu pojištěného vozidla.
8. Pojistitel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla po opravě, zhoršením vnějšího vzhledu nebo snížením technických a jízdních vlastností vozidla po opravě. Pojistitel hradí u rychle se opotřebovávajících dílů (pneu, výfukový systém, akumulátor apod.) pouze skutečnou škodu a u tzv. párových součástek (tlumiče, kola apod.) nepoškozených pojistnou událostí hradí maximálně 50 % nové ceny dílu.
9. Bylo-li pojištěné vozidlo poškozeno v zahraničí tak, že je nutné provedení opravy k jeho zprovoznění, o účelnosti, ekonomičnosti, způsobu a rozsahu opravy rozhodne pojistitel. Pokud byla provedena oprava bez konzultace s pojistitelem nebo jeho příslušným smluvním partnerem (asistenční službou), pak všechny náklady nad rámec nezbytného zprovoznění vozidla pojistitel uhradí v cenách obvyklých v České republice. To neplatí v případě, kdy pro pojištěné vozidlo neexistuje v České republice opravná.
10. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti

pojistitele plnit. Šetření musí být provedeno bez zbytečného odkladu. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Nemůže-li být skončeno do tří měsíců po tom, kdy pojistiteli byla pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody, pro které nemůže šetření ukončit, a dále poskytnout pojištěnému na písemné vyžádání přiměřenou zálohu. Poskytnutí zálohy může pojistitel odepřít, je-li k tomu rozumný důvod.

11. V případě podpojištění sníží pojistitel pojistné plnění v poměru, v jakém je výše pojistné částky stanovene pojistníkem v době sjednání pojištění k výši pojistné hodnoty pojištěného vozidla v době vzniku pojistné události.
12. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba některou ze svých povinností, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit v případě, že tato okolnost podstatně přispěla ke vzniku pojistné události, ke zvětšení rozsahu jejích následků nebo ke ztížení šetření pojistitele vč. zjištění či určení výše pojistného plnění. Porušil-li pojištěný povinnost uvedenou v čl. 6 odst. 2 písm. h) nebo l), je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění bez ohledu na další okolnosti. Porušil-li řidič vozidla povinnost uvedenou v čl. 6 odst. 2 písm. d) bez zřetele hodného důvodu nebo nesetřval na místě dopravní nehody, je pojistitel oprávněn neposkytnout pojistné plnění bez ohledu na další okolnosti.
13. Zjistí-li pojistitel při šetření pojistné události, že vozidlo nebylo řádně zabezpečeno proti odcizení nebo proti samovolnému rozjetí, má právo snížit pojistné plnění.
14. Výplatou pojistného plnění nepřechází vlastnictví nalezeného pojištěného vozidla ani jeho části na pojistitele. Pojištěný není povinen vrátit pojistiteli pojistné plnění, je však povinen poskytnout nezbytnou součinnost pojistiteli při prodeji vozidla nebo jeho části k uspokojení vzniklé pohledávky pojistitele.
15. Výplatou pojistného plnění nepřechází vlastnictví nalezené pojištěné věci (nikoliv vozidla či jeho části) na pojistitele. Pojistitel není povinen nalezenou věc převzít. Oprávněná osoba je povinna pojistné plnění vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat.
16. Pojistné plnění poskytuje pojistitel v penězích. Je-li pojistiteli z veřejně přístupného registru nebo jinak známa informace, že oprávněná osoba (v pojištění asistence provozovatel vozidla) je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel pojistné plnění v cenové úrovni bez DPH, ledaže oprávněná osoba prokáže, že jí nevznikl oprávněný nárok na odpočet DPH podle příslušných právních předpisů.
Je-li pojistiteli známa informace, že oprávněná osoba je plátcem DPH, poskytne pojistitel pojistné plnění v cenové úrovni bez DPH i za opravu prove-

denou u opravce, který není plátcem DPH, ledaže oprávněná osoba prokáže, že jí nevznikl oprávněný nárok na odpočet DPH podle příslušných právních předpisů. V ostatních případech poskytuje pojistitel pojistné plnění v cenové úrovni s DPH.

17. V případě pojistného plnění rozpočtem v souladu s odst. 7 písm. b) tohoto článku pojistné plnění stanoví pojistitel, a to v cenové úrovni bez DPH. Náhradní díly stanoví pojistitel v rozpočtu v cenách kvalitativně rovnocenných náhradních dílů, tedy dílů dosahujících kvality originálních náhradních dílů. Opravárenské práce stanoví pojistitel v hodinové sazbě 450 Kč bez DPH, v normách spotřeby času doporučených výrobcem vozidla.
18. Pojistné plnění poskytuje pojistitel v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
19. Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události sjednanou spoluúčastí, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.
20. Pokud je výše škody nižší než sjednaná spoluúčast, pojistné plnění se neposkytne.
21. V případě, že je předmět pojištění k okamžiku počátku pojištění poškozen, může být toto poškození zohledněno v rámci případného pojistného plnění a to až do doby prokázání jeho odstranění (opravy) pojistiteli. Neodstraněné poškození vozidla může mít vliv na obvyklou cenu vozidla v případě řešení pojistné události na vozidle.

Článek 11

Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody:
 - a) vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo třetí osoby z jejich podnětu,
 - b) způsobené funkčním namáháním, opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, korozí; elektrickým zkratem nebo elektrickým přepětím,
 - c) způsobené chybou konstrukce nebo výrobní vadou,
 - d) vzniklé na pneumatikách, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, ze kterého vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění, a na povrchové škody na discích kol (škody nemající vliv na další bezpečné provozování),
 - e) způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou (např. nesprávné řazení převodů, změna pohonných hmot potřebných k provozu, nedostatek nebo změna jiných provozních kapalin, přehřátí nebo zadření motoru, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném vozidle, jízda zatopeným či zaplaveným územím, nastartování zatopeného či zaplaveného vozidla apod.),
 - f) způsobené nákladem nebo věcí přepravovanými pojištěným vozidlem včetně škod způsobených nakládáním a vykládáním nákladu,
 - g) způsobené při řízení vozidla osobou, která nesplňuje podmínky k řízení vozidla podle přísluš-

- ných právních předpisů,
- h) způsobené při řízení vozidla osobou, které byl naměřen objem alkoholu v krvi větší než 0,24‰, u které byly v těle zjištěny omamné, psychotropní či obdobné látky ovlivňující způsobilost k řízení vozidla nebo která se odmítla na výzvu policisty podrobit dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření s odběrem krve nebo moči ke zjištění, není-li ovlivněna alkoholem, omamnými, psychotropními či jinými látkami s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla,
 - i) způsobené při činnosti vozidla jako pracovního stroje nebo při jeho využití k manipulaci s nákladem (použití hydraulické ruky, sklápění apod.),
 - j) způsobené při jízdě vozidla s přídavným zařízením mimo výrobcem předepsanou přepravní polohu nebo bez výrobcem předepsaného přepravního zajištění,
 - k) způsobené následkem válečných událostí všeho druhu, ozbrojených nepokojů, invaze, vzpoury, povstání a stávky nebo zásahem státní a úřední moci,
 - l) způsobené vnitřními nepokoji, revolucí, pučem, státním převratem, teroristickým činem nebo jiným násilným jednáním, nebo v důsledku opatření prováděných proti nim; způsobené zásahem státní nebo úřední moci, včetně úředního zabavení vozidla,
 - m) způsobené při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům,
 - n) vzniklé působením jaderné energie, radiace, emanace, exhalací a emisí,
 - o) způsobené výbuchem dopravovaných třaskavin nebo jiných nebezpečných látek,
 - p) vzniklé z vad faktických i právních, které měl předmět pojištění již v době uzavření pojistné smlouvy, bez ohledu na to, zda byly známy pojištěnému (pojistníkovi) nebo pojistiteli,
 - q) vzniklé jednáním, které má znaky podvodu nebo zpronevěry, podvodu nebo zpronevěry nájemce či vypůjčitele, který nevrátil pronajaté či vypůjčené vozidlo, bez ohledu na to, zda bylo zahájeno vyšetřování orgány činnými v trestním řízení,
 - r) vzniklé jako nepřímé škody všeho druhu (např. ztráta na výdělku nebo ušlý zisk, nemožnost používat vozidlo apod.) a za vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení pojištěného nebo pojistníka, poplatky za výměnu RZ, evidenční kontrolu, STK a jiné správní poplatky, dálniční známky apod.),
 - s) za které odpovídá ze zákona nebo ze smlouvy dodavatel, opravce nebo jiný smluvní partner,
 - t) vzniklé při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
 - u) vzniklé na obrazových, zvukových, datových a jiných záznamech a na jejich nosičích,
 - v) vzniklé při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, včetně tréninkových jízd, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak; tato výluka se nevztahuje na přejezdy po pozemních komunikacích, které byly v době vzniku škodní události veřejně přístupné a platila na nich povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
 - w) vzniklé na okruzích a jiných veřejně nepřístupných tratích, kde není povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích; za okruh se považuje také silnice, na které se vybírá mýtné či jiný podobný poplatek a současně je tato silnice okruhem nebo jeho částí, na kterém se pořádají okruhové závody; pojištění se dále nevztahuje u motorek, tříkolek a čtyřkolek na škody z pojistného nebezpečí havárie, které vznikly mimo pozemní komunikaci (nehodový děj nezačal na pozemní komunikaci),
 - x) vzniklé na přenosných elektronických zařízeních ve vozidle (přenosná navigace, přenosné DVD apod.) a na elektronických zařízeních sloužících k výběru mýtného,
 - y) vzniklé na pohonných hmotách,
 - z) na součástech vozidla, které zapříčinily požár.
2. Ustanovení odst. 1 písm. d) až j) tohoto článku neplatí, vznikla-li škoda v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli.

Článek 12

Obchod na dálku

1. Pojistná smlouva je uzavřena formou obchodu na dálku tehdy, pokud bylo využito komunikačních prostředků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.
2. Pojistitel je povinen neprodleně po uzavření pojistné smlouvy doručit dohodnutým komunikačním prostředkem pojistníkovi pojistku a pojistné podmínky.
3. Pojistník má právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. Pojistník je ve stejné lhůtě povinen pojistitel uhradit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Článek 13

Přechod práv na pojistitele

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné

plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.

2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmařil-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

Článek 14

Doručování

1. Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojistiteli známou adresu.
2. Písemnost pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenou:
 - a) třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, již pošta doručila zásilkou v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodný příslušník),
 - b) dnem odepření převzetí zásilky,
 - c) dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, adresát neoznačil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné),
 - d) posledním dnem úložní lhůty, pokud nebyl adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
3. Písemnosti lze doručovat prostřednictvím datové schránky. Pokud má pojistník zpřístupněnou datovou schránku a pojistitel mu do ní doručuje písemnost, nebude už tutéž písemnost posílat prostřednictvím držitele poštovní licence. Písemnost bude považována za doručenou v souladu s příslušným právním předpisem.
4. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Pí-

semnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou elektronickou adresu se považuje za doručenou třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.

Článek 15

Zpracování osobních údajů, komunikace

1. Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu Obecného nařízení o ochraně dat Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, známého jako GDPR.
2. Pojistitel zpracovává osobní údaje v souladu s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel, který je v aktuální podobě k dispozici na webových stránkách pojistitele www.cpp.cz nebo na libovolné pobočce pojistitele.
3. Pojistník souhlasí se zasíláním informací od pojistitele prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
4. Pokud pojistník nesouhlasí se zasíláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 15 odst. 3, nemůže mu pojistitel zasílat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele dle čl. 14 odst. 4. Tento případný nesouhlas pojistníka se nevztahuje na doručování prostřednictvím datové schránky.

Článek 16

Zachraňovací náklady

1. Pojistitel uhradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
 - a) vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
 - b) vynaložil na zmírnění následků již nastalé pojistné události,
 - c) byl povinen vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady škody, kterou při této činnosti utrpěl.
2. Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 5 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
3. Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, pojistitel uhradí max. do výše 30 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
4. Náklady na běžný odtah či vyproštění vozidla se nepovažují za zachraňovací náklady ve smyslu tohoto článku. Odtah, vyproštění, popř. další asistenční služby poskytuje pojistitel k pojištění samostatně dle Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/23.

Článek 17

Výklad pojmů

1. **Doplňková výbava** je dětská autosedačka, hasicí přístroj (není-li součástí povinné výbavy), tažné lano, sněhové řetězy, přenosná svítilna.
2. **Krádež** je zmocnění se vozidla, jeho části nebo výbavy s úmyslem s ním nakládat jako s věcí vlastní za podmínky, že pachatel prokazatelně překonal překážky chránící předmět pojištění před odcizením. Prokazování není nutné, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím soudu uznán vinným.
3. **Krádež vloupáním** je násilné vniknutí do vozidla s úmyslem se vozidla, jeho části nebo v něm uložených věcí zmocnit za podmínky, že pachatel prokazatelně překonal překážky chránící předmět pojištění před odcizením. Prokazování není nutné, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím soudu uznán vinným.
4. **Krupobití** je přírodní jev, při kterém kousky ledu vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
5. **Loupež** je neoprávněné zmocnění se vozidla, jeho výbavy nebo části tak, že pachatel použil proti oprávněnému uživateli vozidla násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
6. **Obvyklá cena věci** je cena, za kterou lze předmět pojištění pořídit na trhu v České republice ve stejné jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení dle zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku.
7. **Obvyklá cena vozidla** je cena, za kterou lze předmět pojištění pořídit na trhu v České republice ve stejné jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení.
8. **Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou pro havarijní pojištění je pojištěný. Oprávněnou osobou pro doplňková pojištění je pojištěný, není-li v DPPHAV, ZPPVOZ nebo jiných příslušných zvláštních pojistných podmínkách uvedeno jinak.
9. **Pád stromů a jiných předmětů** je pohyb mající znaky volného pádu; pád jiných předmětů musí být způsoben povětrnostními vlivy.
10. **Podvod** je jednání, kterého se dopustí ten, kdo ke škodě cizího majetku sebe nebo jiného obohatí tím, že uvede někoho v omyl, využije něčeho omylu nebo zamlčí podstatné skutečnosti, a způsobí tak na cizím majetku škodu.
11. **Pojistník** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné.
12. **Pojištěný** je osoba, na jejíž majetek se pojištění vztahuje.
13. **Poškození kabeláže vozidla zvířetem** je poškození kabelů a kabelových svazků v celém vozidle zvířetem, poškození měkkých plastových a gumových částí v prostoru motoru (např. průchodky, hadičky, přívody k chladiči apod.) zvířetem.
14. **Povodeň** je zaplavení územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží (např. přehrad, rybníků).
15. **Požár** je oheň v podobě plamene, který se rozšířil mimo své ohnisko. Za požár se nepovažují škody způsobené ožehnutím, působením užitkového tepla, doutnáním, znečištěním kouřem, účinkem elektrického proudu.
16. **Provozovatel vozidla** je osoba zapsaná v registru silničních vozidel jako provozovatel vozidla. Není-li provozovatel v registru zapsán, pak je provozovatelem vozidla jeho vlastník.
17. **Smluvní servis** je servis, který má s pojistitelem smlouvu o spolupráci a je uveden v aktuálním seznamu smluvních servisů pojistitele (mj. na adrese www.cpp.cz).
18. **Úder blesku** je bezprostřední působení blesku na pojištěné předměty.
19. **Úplná škoda** je zničení nebo takové poškození předmětu pojištění, které je technicky neopravitelné nebo kdy obvyklé náklady na opravu převyšují 80 % obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události. O likvidaci formou úplné škody rozhoduje pojistitel.
20. **Vichřice** je vítr, který dosahuje rychlosti nejméně 75 km/hod.
21. **Výbuch** je rozkladný proces spojený s uvolněním vysokého tlaku a síly. Je doprovázen zvukovým rázem a tlakovou vlnou s ničivým destruktivním účinkem na okolí. Obdobně jako výbuch se posuzují škody způsobené implozí (opak exploze). Za výbuch se nepovažuje aerodynamický třesk a výbuch v zařízeních, ve kterých se energie výbuchu vědomě využívá.
22. **Výroční den počátku pojištění** je den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojištění. Je-li den počátku pojištění 29. únor, výroční den počátku pojištění je poslední kalendářní den měsíce února.
23. **Základní výbava** je výbava, kterou pro daný typ vozidla dodává výrobce vozidla ve standardním provedení bez příplatků k ceně.
24. **Záplava** je každé větší zaplavení souvislé ucelené plochy vodou, která delší dobu stojí na této ploše, popř. po ní proudí. Za pojistnou událost se nepovažuje vztlínání zemní vlhkosti, i když je spojeno se vzednutím hladiny spodní vody, pokud není v přímé souvislosti se záplavou či povodní.
25. **Zpronevěra** je jednání, kterého se dopustí ten, kdo si присvojí cizí věc, která mu byla svěřena, a způsobí tak na cizím majetku škodu.
26. **Zřícení skal, zemin nebo lavin** je jev, při kterém došlo náhle k pohybu a pádu značného množství zeminy, skal, sněhu nebo ledu po svahu. Za pojistnou událost se nepovažuje pozvolné sesouvání nebo propadání zemních vrstev a sesuvy způsobené průmyslovou činností.

27. **Zvláštní výbava** je výbava dodaná do vozidla nad rámec základní výbavy, která je pevně spojená s vozidlem a je uvedena v pojistné smlouvě. Její hodnota je v době sjednání pojištění součástí pojistné částky.

Článek 18

Sankční doložka

Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embargo se považují zejména sankce a embargo Organizace spojených národů, Evropské unie, České republiky a Spojeného království Velké Británie

a Severního Irsku. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

Článek 19

Závěrečná ustanovení

1. Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. dubna 2023.
2. Pojištění sjednaná podle těchto VPPHAV se řídí právním řádem České republiky a případné spory řeší příslušné soudy České republiky.
3. Pojistník, je-li spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsman.cz).

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL DPPHAV 1/23

OBSAH

Článek 1 Úvodní ustanovení

ODDÍL I Havarijní pojištění

Článek 1 Kombinace pojistných nebezpečí

Článek 2 IDEÁLHAV - pojistné plnění, územní platnost pojištění

Článek 3 Předmět pojištění – zvláštní vybava

Článek 4 Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením

Článek 5 Bonus

Článek 6 Oznámení škodní události

Článek 7 Asistenční služby

ODDÍL II Doplnková pojištění

A) Pojištění skel vozidla

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

Článek 2 Výluky z pojištění

Článek 3 Spoluúčast

Článek 4 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

B) Pojištění zavazadel ve vozidle

Článek 1 Předmět pojištění, typy pojištění, pojistná nebezpečí

Článek 2 Výluky z pojištění

Článek 3 Spoluúčast

Článek 4 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

C) Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

Článek 1 Předmět pojištění

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

D) Pojištění přírodních rizik

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

E) Pojištění odcizení celého vozidla

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

F) Pojištění Servis Pro – pojištění vozidla pro případ jeho poškození při dopravní nehodě zaviněné řidičem jiného vozidla

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

Článek 2 Výluky z pojištění

Článek 3 Spoluúčast

Článek 4 Pojistná částka, limit pojistného plnění, pojistné plnění

G) Pojištění GAP

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

Článek 4 Vznik, změny a zánik pojištění

H) Pojištění SMART GAP

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

I) Pojištění KLIKA

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

J) Úrazové pojištění osob ve vozidle

Článek 1 Rozsah pojištění, základní pojistné částky

Článek 2 Pojistné plnění

Článek 3 Výluky z pojištění

K) Pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus, pojištění Asistence CAR Premium, pojištění Asistence přípojného vozidla

ODDÍL III Závěrečná ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/23 (dále jen „DPPHAV“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/23 (dále jen „VPPHAV“).

Havarijní pojištění a všechna doplnková pojištění popsaná těmito VPPHAV a DPPHAV, která jsou sjednávána v jedné pojistné smlouvě, mohou být vypovězena dle čl. 8 odst. 6 VPPHAV i tehdy, pokud byla pojistiteli oznámena pojistná událost z kterékoliv pojištění v této smlouvě.

ODDÍL I – Havarijní pojištění

Článek 1

Kombinace pojistných nebezpečí

V souladu s čl. 2 odst. 2 VPPHAV je havarijní pojištění možné sjednat v těchto kombinacích:

- HAVÁRIE, ŽIVELNÍ UDÁLOST, ODCIZENÍ, VANDALISMUS
- ODCIZENÍ, ŽIVELNÍ UDÁLOST, VANDALISMUS, STŘET SE ZVÍŘETEM

Sjednaná kombinace pojistných nebezpečí je uvedena v pojistné smlouvě.

Článek 2

IDEÁLHAV - pojistné plnění, územní platnost pojištění

- V pojistné smlouvě lze sjednat havarijní pojištění typu IDEÁLHAV.
- Pojistné plnění se stanovuje dle čl. 10 odst. 7 VPPHAV. V případě dohody na pojistném plnění rozpočtem se plnění stanoví dle čl. 10 odst. 17 VPPHAV.
- Územní platnost pojištění je uvedena v čl. 2 odst. 7 VPPHAV.

Článek 3*Předmět pojištění – zvláštní výbava*

1. Zvláštní výbava dodaná do vozidla po sjednání pojistné smlouvy není předmětem pojištění, pokud není písemně oznámena pojistiteli.
2. V případě, kdy hodnota dodatečně zabudované zvláštní výbavy v součtu s obvyklou cenou vozidla v době dodání zvláštní výbavy nepřekročí pojistnou částku vozidla stanovenou pojistníkem v době sjednání pojistné smlouvy, postačí změnu oznámit pojistiteli na zvláštním formuláři k tomuto účelu určeném. Oznámení musí být podepsáno pojistníkem a zástupcem pojistitele, který svým podpisem stvrzuje, že dodaný předmět zvláštní výbavy je ve vozidle skutečně zabudován. Od tohoto data je pak tento předmět pojištěn. Celková hodnota dodané zvláštní výbavy může činit maximálně 10 % obvyklé ceny vozidla v době písemného oznámení pojistiteli.
3. Jako zvláštní výbava nejsou pojištěny: autoplachta na osobní automobil, skládací garáž, elektronické zařízení nesloužící k provozu vozidla, datové nosiče mapového softwaru navigačního systému, doplňky odporující právním a jiným předpisům pro provoz vozidel, náhradní díly, malby, nápisy a polepy všeho druhu.

Článek 4*Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením*

1. Podmínkou sjednání havarijního pojištění pro pojistné nebezpečí odcizení je vybavení vozidla imobilizérem nebo schváleným mechanickým zabezpečením.
2. Pokud havarijní pojištění obsahuje pojistné nebezpečí odcizení, lze poskytnout slevu na pojistném za instalaci zařízení pro aktivní lokalizaci odcizeného vozidla prostřednictvím signálu GSM, GPS nebo podobného, který současně hlásí na centrální pult s nepřetržitým provozem a obsluhou nedovolené vniknutí do vozidla nebo nedovolené použití vozidla (např. CARLOC, SHERLOG nebo jiný principiálně podobný systém).
3. V případě uplatnění slevy dle odst. 2 tohoto článku je pojistník povinen na výzvu pojistitele prokázat instalaci daného zabezpečovacího zařízení ve vozidle i jeho funkčnost. Vyjde-li najevo, a to i následně, že byla sleva poskytnuta neoprávněně, má pojistitel právo doučtovat pojistné, a to i zpětně.
4. V případě uplatnění slevy dle odst. 2 tohoto článku je pojistník povinen vždy při opouštění vozidla aktivovat toto zabezpečovací zařízení.
5. Pokud nastane pojistná událost z pojistného nebezpečí odcizení a vozidlo nebylo řádně uzamčeno a funkčně zajištěno podle odst. 1 a 2 tohoto článku, má pojistitel právo přiměřeně snížit pojistné plnění až o 50 %.

Článek 5*Bonus*

1. Při sjednávání pojištění a během jeho trvání je při stanovení výše pojistného zohledňován systém bonus, který zohledňuje předcházející škodní průběh provozovatele vozidla. Výše bonusu se řídí rozhodnou dobou.
2. Bonusem se rozumí sleva na pojistném za kladnou délku rozhodné doby.
3. Rozhodná doba je doba trvání pojištění, kterou ovlivňuje případný vznik rozhodné události, sleduje se v celých měsících. Rozhodná doba se prodlužuje o každý celý měsíc doby trvání pojištění. Neprodukuje se o měsíc, ve kterém vznikla rozhodná událost. Za každou rozhodnou událost se zkracuje délka rozhodné doby vždy o 24 měsíce.
4. Rozhodnou událostí se rozumí každá pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění.
5. Za rozhodnou událost se nepovažuje pojistná událost z pojistného nebezpečí živelní události, odcizení a vandalizmu.
6. Za rozhodnou událost se dále nepovažují případy, kdy:
 - a) pojistitel poskytl pojistné plnění, ale pojistník nebo pojištěný celé pojistné plnění pojistiteli uhradil,
 - b) je pojistná událost spojena s výplatou plnění v případě souvisejícího přechodu práva na náhradu škody (§ 2820 občanského zákoníku) z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla na pojistitele, s výjimkou poměrného zavinění způsobené újmou pojištěným nebo jinou osobou, která oprávněně užila pojištěné vozidlo, nebo pokud pojistitel nemohl uplatnit svůj nárok v plné výši.
7. Bonus pojistitel zohledňuje ke dni počátku pojištění na základě potvrzení předchozího pojistitele o době trvání předchozího pojištění a škodním průběhu a dále vždy k výročnímu dni počátku pojištění na základě skutečností majících vliv na jeho výši. U provozovatele vozidla, který měl sjednáno havarijní pojištění naposledy u České podnikatelské pojišťovny, a. s., Vienna Insurance Group, se toto potvrzení nevyžaduje.
8. K jednomu vozidlu lze zohlednit pouze jedno potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu zaniklého pojištění téhož provozovatele vozidla.
9. Pokud nelze prokázat předchozí škodní průběh pojištění, je při sjednání pojištění vozidlo zařazeno do skupiny Z základní pojistné, není-li ujednáno jinak.
10. Pojistitel není povinen zohlednit bonus, pokud je provozovatel vozidla dlužníkem pojistitele nebo pokud předchozí pojištění zaniklo z důvodu neplacení.
11. Pokud pojistitel zjistí skutečnosti, na základě kterých by byl vozidlu bonus zohledněn nižší nebo dokonce nebyl zohledněn vůbec, má právo doučtovat odpovídající výši pojistného. Pojistník je povinen doučtovaně pojistné uhradit.

12. Po zániku pojištění pojistitel vystaví provozovateli vozidla potvrzení o délce trvání a škodním průběhu pojištění. Tuto povinnost nemá, zaniklo-li pojištění z důvodu neplacení.
13. Pojistitel zohlední potvrzení o škodním průběhu předchozího pojištění od jiného pojistitele, které zaniklo maximálně před 5 lety od data sjednání pojistné smlouvy.
14. Bonus je zohledňován i u sezónního pojištění.
15. Bonus je zohledňován i u krátkodobého pojištění.
16. Tabulka – stupnice bonusů:

Stupeň bonusu	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
B 10	120 měsíců a více	50 %
B 9	108 až 119 měsíců	45 %
B 8	96 až 107 měsíců	40 %
B 7	84 až 95 měsíců	35 %
B 6	72 až 83 měsíců	30 %
B 5	60 až 71 měsíců	25 %
B 4	48 až 59 měsíců	20 %
B 3	36 až 47 měsíců	15 %
B 2	24 až 35 měsíců	10 %
B 1	12 až 23 měsíců	5 %
Z – základní pojistné	0 až 11 měsíců	0 %

Článek 6

Oznámení škodní události

1. Škodní událost pojištěný, pojistník, vlastník nebo oprávněná osoba oznámí telefonicky na klientské lince +420 957 444 555.
2. Veškeré podklady ke škodním událostem je možné zasílat na jeden z kontaktů:
 - a) e-mail: likvidace@cpp.cz
 - b) web: www.mojecpp.cz
 - c) fax: +420 547 213 468
 - d) adresu: Česká podnikatelská pojistovna, a.s., Vienna Insurance Group P.O.BOX 28, 664 42 Modřice
3. Veškeré doklady se předkládají v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad dokladů nese ten, kdo je předkládá.

Článek 7

Asistenční služby

Řidič a osoby přepravované vozidlem s platným havarijním pojištěním mají právo na využívání asistenčních služeb dle Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/23 (dále jen „ZPPVOZ“) v případě, kdy telefonicky kontaktovali smluvní asistenční službu pojistitele.

ODDÍL II – Doplnková pojištění

Doplnková pojištění lze sjednat současně

- a) s pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo
- b) s havarijním pojištěním nebo
- c) s a) i b).

Dále lze doplnková pojištění k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo k havarijnímu pojištění v průběhu jejich platnosti připojistit, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Kromě zániků dle čl. 8 VPPHAV zanikají doplnková pojištění i společně se zánikem pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění tehdy, pokud by již v pojistné smlouvě nebylo dále platné ani jedno z těchto pojištění.

Doplnková pojištění lze sjednat i jako samostatná pojištění, je-li to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno.

A) Pojištění skel vozidla

Článek 1

Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

1. Předmětem pojištění jsou skla vozidla, která slouží k výhledu z vozidla. Předmětem pojištění nejsou skla motocyklů, tříkolek, čtyřkolek, vysokozdvížných vozíků, obytných přívěsů, střešních oken, panoramatických střeš, bočních a zadních oken autobusů, trolejbusů a obytných automobilů.
2. Předmět pojištění je pojištěn na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost, odcizení a vandalismus.

Článek 2

Výluky z pojištění

Nad rámec obecných výluk dle čl. 11 VPPHAV se pojištění nevztahuje na související škody, kterými může být např. poškození dálniční známky, ochranných fólií, vnějších senzorů a jiného příslušenství.

Článek 3

Spoluúčast

1. Toto pojištění se sjednává pro první tři měsíce trvání pojištění se spoluúčastí ve výši 30 %, po uplynutí této doby se sjednává spoluúčast ve výši 500 Kč.
2. Spoluúčast se neodečítá, pokud je splněna alespoň jedna z následujících podmínek:
 - a) v době vzniku pojistné události bylo pojištěné vozidlo současně pojištěno u pojistitele havarijně,
 - b) sklo bylo opraveno (nejedná se o výměnu skla),
 - c) pojištění skel bylo sjednáno k vozidlu při jeho koupi – vozidlo bylo koupeno jako nové v oficiální dealerské síti.

Článek 4

Limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena výší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud došlo ke škodní události na pojištěném skle vozidla odcizením celého vozidla nebo v souvislosti s úplnou škodou na vozidle.
3. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud současně se škodou na pojištěném skle došlo ke škodě na jiných částech vozidla a pojištěný uplatňuje nárok na pojistné plnění z havarijního pojištění.
4. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud vyjde najevo, že pojištěné sklo bylo při sjednání pojištění skel již poškozeno. Zjistí-li to až po výplatě pojistného plnění, je oprávněn požadovat vrácení pojistného plnění a pojištěný je povinen neprodleně pojistné plnění pojistiteli vrátit.
5. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud nebyla oprava či výměna skla provedena ve smluvním servisu pojistitele. Přehled smluvních servisů lze získat na infolince smluvního partnera pojistitele společnosti Global Assistance, a.s. (dále jen „GA“), infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz. V případě poškození skla v zahraničí se postupuje dle VPPHAV čl. 10 odst. 9.
6. Pojistitel poskytuje pojistné plnění dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. b) a c) s tím rozdílem, že nelze dohodnout plnění rozpočtem.
7. Pojistitel vyžaduje postup dle VPPHAV čl. 6 odst. 2 písm. d), pokud pojistná událost vznikla z pojistného nebezpečí odcizení nebo vandalismu.
8. U tohoto pojištění se neuplatňuje podpojištění ve smyslu VPPHAV čl. 10 odst. 5.
9. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.

B) Pojištění zavazadel ve vozidle

Článek 1

Předmět pojištění, typy pojištění, pojistná nebezpečí

1. Předmětem pojištění jsou cestovní zavazadla a věci osobní potřeby dopravované v pojištěném vozidle (dále jen „zavazadla“). Předmětem pojištění jsou také zavazadla dopravovaná v uzamčeném střešním boxu, pokud spojení mezi střešním boxem a střešním nosičem a současně také mezi střešním nosičem a vozidlem je pevné a zamčené. Pro motocykly, tříkolky a čtyřkolky platí, že předmětem pojištění jsou zavazadla umístěná v uzamčeném prostoru pod sedadlem nebo v uzamčeném přídatném boxu, jehož spojení s vozidlem je pevné a zamčené. Střešní i přídatný box přitom nesmí být, a to ani

z části, z jakýchkoli textilií nebo jiného nepevného materiálu.

2. Pojištění zavazadel lze sjednat jako jeden ze dvou typů pojištění:
 - a) MAXIZAV – toto pojištění se sjednává na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost, odcizení, vandalismus a ztráta.
 - b) MINIZAV – toto pojištění se sjednává na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost a ztráta.

Ztrátou se rozumí stav, kdy fyzická osoba v souvislosti s dopravní nehodou vozidla prokazatelně pozbyla schopnost pojištěnou věc nebo její část opatrovat.
3. Výběr typu pojištění provede pojistník v pojistné smlouvě.

Článek 2

Výluky z pojištění

1. Pojištění zavazadel nelze sjednat pro přípojná vozidla.
2. Střešní box, přídatný box, střešní nosič a nosič kol u pátých dveří či na tažném zařízení se nepovažují za zavazadlo, nýbrž za zvláštní výbavu ve smyslu čl. 2 VPPHAV.
3. Nad rámec obecných výluk z pojištění dle VPPHAV čl. 11 se toto pojištění nevztahuje na:
 - a) peníze, ceniny, cenné papíry, šeky, směnky, vkladní knížky, platební karty, vstupenky, jízdenky, letenky apod.,
 - b) osobní doklady,
 - c) šperky, klenoty, perly, drahé kovy včetně předmětů z nich vyrobených, drahokamy a polodrahokamy,
 - d) umělecká díla, starožitnosti, věci historické, sběratelské a kulturní hodnoty,
 - e) kožeslinové oděvní svršky,
 - f) elektronické přístroje všeho druhu vč. počítačů, audio a videopřístrojů, fotoaparátů, kamer, mobilních telefonů, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
 - g) nosiče zvukových, obrazových a datových záznamů vč. záznamů na nich,
 - h) plány, dokumentace a jiné písemnosti,
 - i) nářadí, nástroje, přístroje; příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel,
 - j) zvířata,
 - k) zbraně, střelivo, jejich příslušenství nebo části,
 - l) zboží určené k dalšímu prodeji, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
 - m) věci sloužící k výkonu povolání nebo k podnikatelské činnosti, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
 - n) škody způsobené jejich nesprávným uložením.

Výluky pod písm. e) a f) se vztahují pouze na odcizení.
4. Pojistné krytí se vztahuje pouze na dobu, kdy jsou věci vozidlem dopravovány, tj. během trvání cesty od výjezdu z obvyklého stanoviště vozidla do jeho návratu.

Článek 3*Spoluúčast*

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %.

Článek 4*Limit pojištěního plnění, pojištění plnění*

1. Limit pojištěního plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojištěního plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojištěního plnění na pojištěníem zavazadle je současně omezena přiměřenými náklady na jeho opravu, max. však do výše obvyklé ceny zavazadla v době vzniku pojistné události. V případě pojištěního nebezpečí odcizení nebo ztráty je výše pojištěního plnění současně omezena obvyklou cenou zavazadla v době vzniku pojistné události. V případě neprokázání výše nároku na plnění poskytne pojistitel plnění ve výši tzv. nesporné ceny věci.
2. Pojistitel neposkytne pojištění plnění, pokud vyjde najevo, že pojištění zavazadlo bylo při sjednání pojištění zavazadel již poškozeno. Zjistí-li to až po výplatě pojištěního plnění, je oprávněn požadovat vrácení pojištěního plnění a pojištěný je povinen neprodleně pojištění plnění pojistiteli vrátit.
3. Pojistitel vyžaduje postup dle VPPHAV čl. 6 odst. 2 písm. d), pokud pojištění událost vznikla z pojištěního nebezpečí odcizení, vandalismus nebo ztráta.
4. Pojistitel poskytne pojištění plnění při pojistné události z pojištěního nebezpečí odcizení a ztráta pouze tehdy, pokud tuto pojistnou událost šetřila policie, její šetření je ukončeno, odcizená zavazadla nebyla nalezena a pojistiteli je předložen policejní protokol. Podmínkou pro poskytnutí plnění je prokázání vlastnictví či pořízení věci. Podmínkou pro poskytnutí plnění v případě odcizení je navíc prokázání, že pachatel násilím překonal překážku chránící zavazadlo.
5. Pojistitel poskytne pojištění plnění při pojistné události z pojištěního nebezpečí havárie, živelní události a vandalismus pouze tehdy, bude-li pojistiteli umožněna prohlídka poškozených zavazadel. Výjimku z tohoto ustanovení tvoří případy, kdy zvláštní charakter živelní události (např. povodeň, požár) s přihlédnutím ke konkrétní pojistné události toto předložení objektivně neumožní.
6. Poskytnutí pojištěního plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.

C) Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla**Článek 1***Předmět pojištění, typy pojištění, pojištění nebezpečí*

1. Předmětem pojištění je úhrada nákladů na nájem náhradního vozidla:

- a) po dobu opravy vozidla v důsledku dopravní nehody, živelní události nebo vandalismu,
 - b) v případě odcizení vozidla do uplynutí 14 dnů od oznámení odcizení vozidla policii, max. však do doby vrácení nalezeného vozidla,
 - c) v případě vzniku úplné škody na vozidle v důsledku dopravní nehody, živelní události nebo vandalismu do uplynutí 14 dnů od vzniku této škody,
 - d) po dobu opravy vozidla v důsledku vzniku náhlé, nahodilé poruchy vozidla.
2. Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla lze sjednat jako jeden ze dvou typů pojištění:
 - a) MAXI - toto pojištění se vztahuje na všechna pojištění nebezpečí uvedená v odstavci 1 tohoto článku.
 - b) MINI - toto pojištění se vztahuje na všechna pojištění nebezpečí uvedená v odstavci 1 tohoto článku s výjimkou písmena d), tedy nevztahuje se na opravu vozidla po poruše.
 3. Pojištění se vztahuje pouze na nájemné bez jakýchkoliv jiných provozních nákladů, např. na pohonné hmoty a jiné provozní kapaliny, mytí, čištění apod.
 4. Pojištění lze sjednat pouze pro vozidla osobní nebo nákladní s celkovou hmotností do 3 500 kg, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 2*Spoluúčast*

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 3*Limit pojištěního plnění, pojištění plnění*

1. Limit pojištěního plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojištěního plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojištěního plnění je současně omezena obvyklou cenou pronájmu vozidla v daném místě.
2. Náhradní vozidlo může být pouze stejné nebo nižší třídy než vozidlo pojištěné, max. však střední třídy (Škoda Superb, VW Passat, Ford Mondeo apod.).
3. Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla po dobu opravy vozidla v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
 - a) opravu provádí fyzická či právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru,
 - b) pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
4. Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v důsledku odcizení vozidla vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění násled-

dujících podmínek:

- a) odcizení vozidla bylo oznámeno policii,
 - b) pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
5. Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v případě vzniku úplné škody na vozidle v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu vzniká pojištěnému tehdy, pokud prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
6. Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla po dobu opravy vozidla v důsledku vzniku náhlé, nahodilé poruchy vozidla vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
- a) opravu provádí fyzická či právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru,
 - b) pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání,
 - c) v případě poruchy vyžadující odtah vozidla do opravy byl odtah prováděn prostřednictvím společnosti GLOBAL ASSISTANCE, a.s. (tel. č. 1220 nebo +420 266799779),
 - d) jedná se o nahodilou poruchu, nesmí jít o plánovanou opravu, svolávací akci výrobce či importéra vozidla, o výměnu či opravu přirozeně opotřebovaného náhradního dílu, o výměnu náhradního dílu v předepsaném servisním intervalu apod.
7. Pojistitel do nezbytné délky opravy vozidla přiměřeně zohlední víkend nebo jiný den volna před započítáním nebo po skončení opravy. Před započítáním opravy lze zohlednit dobu nezbytnou pro zajištění náhradních dílů či technologických kapacit s ohledem na aktuální situaci na opravárenském trhu. Po skončení opravy lze zohlednit návrat ze služební cesty či dovolené. O všech dobách nad rámec délky samotné opravy vozidla rozhoduje pojistitel.
8. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.

D) Pojištění přírodních rizik

Článek 1

Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

1. Předmětem pojištění jsou osobní nebo nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg.
2. Pojištění přírodních rizik (dále jen „PPR“) se vztahuje na poškození či zničení vozidla z pojistného

nebezpečí živelní událost ve smyslu čl. 2 odst. 6 VPPHAV.

3. PPR se dále vztahuje na škody vzniklé následkem přímého střetu jedoucího pojištěného vozidla se zvířetem s výjimkou:

- a) škod, které nebyly způsobené přímým střetem se zvířetem (následné škody vzniklé např. sjetím ze silnice, nárazem na jinou překážku apod.),
- b) škod, ke kterým dojde mimo pozemní komunikaci ve smyslu platných právních předpisů.

Za zvíře se považuje volně žijící zvíře, domácí zvíře, hospodářské zvíře, lovné zvíře (zvěř).

4. Tímto pojištěním je pojištěno poškození kabeláže vozidla zvířetem viz čl. 17 odst. 13 VPPHAV s výjimkou škod vzniklých následkem poškození kabeláže vozidla zvířetem (následné škody vzniklé zkratem elektroinstalace, únikem provozních kapalin apod.).
5. V pojistné smlouvě lze ujednat, že se PPR vztahuje jen na některá ze tří pojistných nebezpečí dle odst. 2 až 4 tohoto článku.
6. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky a na území sousedních států do vzdálenosti 30 km od českých hranic vzdušnou čarou.

Článek 2

Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %. Spoluúčast se neodečítá, pokud v době vzniku pojistné události bylo pojištěné vozidlo současně pojištěno u pojistitele havarijně.

Článek 3

Limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena výší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
2. Nastane-li pojistná událost z pojistného nebezpečí dle čl. 1 odst. 2 tohoto oddílu DPPHAV a pojištěné vozidlo je současně pojištěno havarijním pojištěním na pojistné nebezpečí živelní událost, pak si pojištěný volí, ze kterého pojištění chce plnit. Nelze plnit z obou pojištění současně.
3. Nastane-li pojistná událost z pojistného nebezpečí dle čl. 1 odst. 3 tohoto oddílu DPPHAV a pojištěné vozidlo je současně pojištěno havarijním pojištěním na pojistné nebezpečí havárie, pak si pojištěný volí, ze kterého pojištění chce plnit. Nelze plnit z obou pojištění současně.
4. V případě vzniku škody z pojistného nebezpečí dle čl. 1 odst. 3 tohoto oddílu DPPHAV má oprávněná osoba povinnost oznámit tuto skutečnost nepro-

dleně z místa nehody policii. Nesplnění této povinnosti bez vážné objektivní příčiny (smrt, převoz do nemocnice apod.) může vést k neposkytnutí pojistného plnění.

5. Pojistitel neposkytne pojistné plnění u částečných (parciálních) škod, pokud nebyla oprava vozidla provedena ve smluvním servisu pojistitele (mj. nelze dohodnout plnění rozpočtem). Přehled smluvních servisů lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz.
6. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.
- U tohoto pojištění se neuplatňuje podpojištění ve smyslu VPPHAV čl. 10 odst. 5.

E) Pojištění odcizení celého vozidla

Článek 1

Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

1. Předmětem pojištění jsou osobní nebo nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg.
2. Pojištěním odcizení celého vozidla (dále jen „OCV“) se vztahuje na škody vzniklé z pojistného nebezpečí odcizení viz čl. 2 odst. 5 VPPHAV s výjimkou škod, u kterých dojde k odcizení části vozidla nebo jeho vybavy.
3. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky a na území sousedních států do vzdálenosti 30 km od českých hranic vzdušnou čarou.

Článek 2

Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %.

Článek 3

Limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena výší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
2. Nastane-li pojistná událost a pojištěné vozidlo je současně pojištěno havarijním pojištěním na pojistné nebezpečí odcizení, pak si pojištěný volí, ze kterého pojištění chce plnit. Nelze plnit z obou pojištění současně.
3. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.
4. U tohoto pojištění se neuplatňuje podpojištění ve smyslu VPPHAV čl. 10 odst. 5.

F) Pojištění Servis Pro – pojištění vozidla pro případ jeho poškození při dopravní nehodě zaviněné řidičem jiného vozidla

Článek 1

Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

1. Předmětem pojištění jsou:
 - a) osobní nebo nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně, uvedená v pojistné smlouvě s platným českým technickým průkazem a českou registrační značkou (SPZ), která jsou způsobilá pro provoz na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů,
 - b) náklady na nájem náhradního vozidla.
2. Pojištění se vztahuje na poškození pojištěného vozidla v důsledku střetu s jiným vozidlem, jehož řidič či provozovatel má povinnost nahradit celou tuto škodu. Současně musí být splněny následující podmínky:
 - a) střet byl způsoben jiným vozidlem, s jehož provozem je spojena povinnost pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla podle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „ZPOV“),
 - b) osoba, která má povinnost újmu nahradit, (dále jen „Odpovědný“) a současně i vozidlo, kterým byla újma způsobena, byly zjištěny a identifikovány,
 - c) dopravní nehoda byla neprodleně oznámena policii; v případech, kdy tuto povinnost zákon nestanovuje, byl účastníky dopravní nehody sepsán společný záznam o dopravní nehodě,
 - d) u osob přepravovaných v pojištěném vozidle nedošlo k újmě na zdraví ani k usmrcení.
3. Pro poskytnutí pojistného plnění z pojištění dle odst. 1 písm. b) tohoto článku musí být dále splněny tyto podmínky:
 - a) náhradní vozidlo bylo v případě částečné škody na pojištěném vozidle zapůjčeno na nezbytně nutnou dobu, max. však do skončení opravy pojištěného vozidla,
 - b) náhradní vozidlo bylo v případě úplné škody na pojištěném vozidle zapůjčeno na nezbytně nutnou dobu k pořízení jiného vozidla, max. však do doby výplaty pojistného plnění z pojištění dle odst. 1 písm. a) tohoto článku; současně byly náklady na nájem náhradního vozidla vynaloženy účelně,
 - c) náhradní vozidlo bylo zapůjčeno ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele, u kterého je pojištěné vozidlo opravováno, nebo ve smluvní autopůjčovně pojistitele (přehled servisů i autopůjčoven lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz) a smluvní partner byl pojištěným

- upozornění, že výše nájmu má být stanovena dle ceníku pro ČPP,
- d) náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy než vozidlo pojištěné, max. však střední třídy (Škoda Superb, VW Passat, Ford Mondeo apod.),
 - e) pojištěné vozidlo je opravováno ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele.
4. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky a na území sousedních států do vzdálenosti 30 km od českých hranic vzdušnou čarou.

Článek 2

Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody, které nejsou kryty z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla dle ZPOV.
2. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé jinak než při přímém střetu vozidel (např. škody na sklech způsobené kamenem, škody způsobené odhozenými předměty apod.),
3. Pojištění se nevztahuje na škody, které jsou z plnění vyloučeny v havarijním pojištění dle čl. 11 VPPHAV.
4. Za náklady na nájem náhradního vozidla se nepovažují provozní náklady, např. na pohonné hmoty a jiné provozní kapaliny, mytí, čištění apod.

Článek 3

Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 4

Pojistná částka, limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Pojistná částka pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. a) je definovaná v čl. 10 VPPHAV.
2. Limit pojistného plnění pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. b) je 60.000 Kč.
3. Pojistné plnění z pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. a) poskytne pojistitel v případě úplné škody dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. a). V případě částečné škody poskytne pojistné plnění dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. b). Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je oprava ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele (přehled servisů lze získat na infoline GA, infoline pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz), tedy nelze dohodnout plnění rozpočtem. Oprava ve smluvním autorizovaném servisu může být provedena pouze na základě výslovného souhlasu pojistitele.
4. Pojistné plnění z pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. b) poskytne pojistitel na základě předloženého dokladu, kterým oprávněná osoba prokáže uhrazení nájemného.

5. Nahlášením pojistné události pojistiteli zmocňuje pojištěný pojistitele ke všem úkonům spojeným s vyřízením pojistné události a uplatněním práva na náhradu škody u pojišťovny, u které je sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla Odpovědného, nebo u garančního fondu ČKP, a to včetně přijetí pojistného plnění. Dojde-li ke kontaktu pojištěného s pojišťovnou, u které je sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla Odpovědného, je pojištěný vždy povinen upozornit na toto zmocnění.
6. Zjistí-li se v průběhu šetření pojistné události nebo tak rozhodne soud či jiný kompetentní orgán, že se na vzniku škody podílel také pojištěný, bude pojistné plnění stanoveno podle míry jeho účasti na vzniklé škodě, tzn. že pojistné plnění bude pojištěnému sníženo o míru jeho účasti.
7. Pokud po vyplacení pojistného plnění vyjde najevo, že míra účasti Odpovědného je nižší nebo žádná, je pojištěný povinen pojistiteli vrátit příslušnou část pojistného plnění nebo pojistné plnění celé.
8. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.

G) Pojištění GAP

Článek 1

Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

1. Předmětem pojištění je osobní nebo nákladní vozidlo s celkovou hmotností do 3 500 kg splňující tyto podmínky:
 - a)
 - vozidlo je nové nebo ojeté a ke dni počátku pojištění neuplynul více než 1 rok od data jeho první registrace,
 - pořizovací cena vozidla nepřevyšuje 4.000.000 Kč
 - nebo
 - b)
 - vozidlo je ojeté a ke dni počátku jeho pojištění uplynul 1 rok a současně neuplynuly 3 roky od data jeho první registrace,
 - pořizovací cena vozidla nepřevyšuje 2.000.000 Kč.
2. Předmětem pojištění není vozidlo, které je používáno k:
 - pronájmu (autopůjčovna, náhradní vozidla poskytovaná opravci vozidel),
 - pronájmu formou operativního leasingu,
 - taxislužbě nebo jiné přepravě osob za poplatek,
 - provozu s právem přednosti v jízdě.
3. Pojistným nebezpečím je vznik pojistné události z havarijního pojištění pojištěného vozidla typu IDEÁLHAV (dále jen „primární pojištění“), kterou pojistitel likviduje jako úplnou škodu nebo jako odcizení celého vozidla.

Článek 2*Spoluúčast*

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 3*Limit pojistného plnění, pojistné plnění*

1. Pojistné plnění z pojištění GAP se vypočte jako rozdíl mezi pořizovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla v době vzniku pojistné události.
2. Pořizovací cenou se rozumí kupní cena doložená pojistníkem, pokud od koupe vozidla neuplynuly více než tři měsíce, nebo obvyklá cena vozidla ke dni počátku pojištění.
3. Obvyklou cenou vozidla v době vzniku pojistné události se rozumí obvyklá cena vozidla stanovená pojistitelem pro výpočet pojistného plnění v primárním pojištění.
4. Limitem pojistného plnění a tedy horní hranicí pojistného plnění je 1.000.000 Kč.
5. Pořizovací cena nesmí překročit 105 % ceny uvedené v dostupných cenících výrobců, importérů či obecně uznávaných cenících ke dni počátku pojištění. V případě, že bude v průběhu šetření pojistné události zjištěno, že pořizovací cena tuto hranici přesahuje, stanoví pojistitel obvyklou cenu vozidla ke dni počátku pojištění a tuto cenu pak bude pojistitel považovat za cenu pořizovací.
6. Bude-li v primárním pojištění sníženo pojistné plnění z jakéhokoliv důvodu, pak ve stejném poměru bude sníženo i pojistné plnění z pojištění GAP.

Článek 4*Vznik, změny a zánik pojištění*

1. Pojištění lze sjednat pouze v nově uzavírané pojistné smlouvě současně s primárním pojištěním. Počátek pojištění GAP a primárního pojištění musí být stejný.
2. Primární pojištění musí být sjednáno na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost, odcizení, vandalismus a na pojistnou částku rovnou pořizovací ceně vozidla.
3. Pojištění se sjednává na dobu určitou na pět let, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistné období je shodné s pojistným obdobím primárního pojištění.
4. Pojištění zaniká i zánikem primárního pojištění.

H) Pojištění SMART GAP**Článek 1***Předmět pojištění, pojistná nebezpečí*

1. Předmětem pojištění je ojeté osobní nebo nákladní vozidlo s celkovou hmotností do 3 500 kg.
2. Předmětem pojištění není vozidlo, které je použi-

váno k:

- pronájmu formou operativního leasingu,
 - provozu s právem přednosti v jízdě.
3. Pojistným nebezpečím je vznik úplné škody na pojištěném vozidle způsobené provozem jiného vozidla, s jehož provozem je spojena povinnost pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla podle zákona č. 168/1999 Sb.

Článek 2*Spoluúčast*

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 3*Limit pojistného plnění, pojistné plnění*

1. Pojistné plnění z pojištění SMART GAP se vypočte jako příslušné procento z obvyklé ceny vozidla k datu vzniku pojistné události v závislosti na délce trvajícího pojištění:
 - pro pojistnou událost vzniklou v prvním roce pojištění je pojistné plnění 10 % z obvyklé ceny,
 - pro pojistnou událost vzniklou ve druhém roce pojištění je pojistné plnění 15 % z obvyklé ceny,
 - pro pojistnou událost vzniklou ve třetím roce pojištění je pojistné plnění 20 % z obvyklé ceny,
 - pro pojistnou událost vzniklou ve čtvrtém roce a dalších letech pojištění je pojistné plnění 25 % z obvyklé ceny.
2. Obvyklou cenou vozidla v době vzniku pojistné události se rozumí obvyklá cena vozidla ve smyslu její definice ve VPPHAV stanovená pojistitelem.
3. Limitem pojistného plnění a tedy horní hranicí pojistného plnění je 100.000 Kč.
4. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění pojištěnému je ukončení pojistná událost a vyplacené pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, které úplnou škodu způsobilo.
5. Zjistí-li se v průběhu šetření pojistné události nebo tak rozhodne soud či jiný kompetentní orgán, že se na vzniku úplné škody podílel také pojištěný nebo jiný řidič pojištěného vozidla, bude pojistné plnění stanoveno podle míry jeho účasti na vzniklé újmě, tzn. že pojistné plnění bude pojištěnému sníženo o míru účasti jeho vozidla.
6. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.

I) Pojištění KLIKA**Článek 1***Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění*

1. Předmětem pojištění jsou osobní nebo nákladní

vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg.

2. Pojištění Klika se vztahuje na poškozeného pojištěného vozidla v důsledku střetu, nárazu vozidla na překážku nebo zvíře a pádu, pokud současně s poškozením pojištěného vozidla došlo k újmě na majetku nebo zdraví třetí osoby provozem pojištěného vozidla a řidič pojištěného vozidla má povinnost nahradit způsobenou újmu třetí osobě ve smyslu zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
3. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky a na území sousedních států do vzdálenosti 30 km od českých hranic vzdušnou čarou.

Článek 2

Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 3

Limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena výší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
2. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je ukončená pojistná událost a vyplacené pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem pojištěného vozidla.
3. Je-li pojištěné vozidlo současně pojištěno havarijním pojištěním, pak si pojištěný volí, ze kterého pojištění chce plnit. Nelze plnit z obou pojištění současně.
4. Pojistitel neposkytne pojistné plnění u částečných (parciálních) škod, pokud nebyla oprava vozidla provedena ve smluvním servisu pojistitele (mj. nelze dohodnout plnění rozpočtem). Přehled smluvních servisů lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz.
5. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud pojištěnému vzniká nárok na úhradu vzniklé škody z libovolného pojištění jiného pojistitele.
6. Zjistí-li se v průběhu šetření pojistné události nebo tak rozhodne soud či jiný kompetentní orgán, že se na vzniku újmy podílel také řidič jiného vozidla, bude pojistné plnění stanoveno podle míry jeho účasti na vzniklé újmě, tzn. že pojistné plnění bude pojištěnému sníženo o míru účasti jiného řidiče vozidla.
7. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.
8. U tohoto pojištění se neuplatňuje podpojištění ve smyslu VPPHAV

J) Úrazové pojištění osob ve vozidle

Článek 1

Rozsah pojištění, základní pojistné částky

1. Úrazem ve smyslu těchto pojistných podmínek rozumíme úraz, který byl způsoben v důsledku dopravní nehody nebo havárie vozidla osobám přepravovaným pojištěným vozidlem v prostoru určeném pro přepravu osob (dále jen „úraz“).
2. Pojištění lze sjednat pouze pro dvoustopá vozidla, která nemají v technickém průkazu uvedena místa k stání, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak; za dvoustopé vozidlo se nepovažuje motocykl s postranním vozíkem, čtyřkolka, ani jiné vozidlo svým charakterem podobné motocyklu,
3. Pojištění lze sjednat pro:
 - řidiče vozidla,
 - pro osoby na předních sedadlech,
 - pro všechny osoby ve vozidle.

Předními sedadly se rozumí první řada sedadel ve vozidle, většinou se jedná o sedadlo řidiče a sedadlo jednoho nebo dvou spolujezdců vedle řidiče. Je-li přepravováno více osob ve vozidle, než je počet míst k sezení podle technického průkazu, a dojde k pojistné události, má pojistitel právo snížit pojistné plnění každé osobě až o 50 %; analogicky to platí v případě přepravy více osob na místě spolujezdce než je počet sedadel spolujezdce/ů.

4. Pojištění se řídí těmito pojistnými podmínkami, záležitosti zde neuvedené se řídí Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cesty ZPPUPC 1/23 (dále jen „ZPPUPC“). Úrazové pojištění zahrnuje tato pojistná nebezpečí s těmito základními pojistnými částkami:
 - a) pro případ smrti způsobené úrazem 100 000 Kč,
 - b) pro případ trvalých následků způsobených úrazem 150 000 Kč,
 - c) denní odškodné za dobu léčení úrazu 100 Kč,
 - d) denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu 100 Kč.

Článek 2

Pojistné plnění

1. V případě smrti úrazem poskytne pojistitel plnění v souladu s čl. 10 ZPPUPC.
2. V případě trvalých následků úrazu pojistitel poskytne plnění v souladu s čl. 11 ZPPUPC od 25 % rozsahu tělesného poškození. Pojistitel nehradí náklady na dopravu pojištěné osoby z ciziny na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.
3. Denní odškodné za dobu léčení úrazu vyplácí pojistitel v souladu s čl. 12 ZPPUPC, je-li splněna karenční doba 22 dnů, za každý den léčení, zpětně od prvního dne léčení.
4. Denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu

úrazu vyplácí pojistitel v souladu s čl. 13 ZPPUPC, trvá-li hospitalizace minimálně 3 dny, za každý den hospitalizace, zpětně od prvního dne hospitalizace. Počet dnů je dán počtem půlnoci strávených v nemocnici.

5. Kromě případů uvedených v čl. 6 odst. 1 ZPPUPC má pojistitel právo snížit pojistné plnění až o 50 % v případě:

- a) porušení zákazu vjíždění na železniční přejezd,
- b) otáčení nebo jízdy v protisměru na dálnici nebo silnici pro motorová vozidla,
- c) nepřipoutání bezpečnostním pásem, který byl výrobcem pevně zabudován k sedadlu, nebo jiným povinným zádržným systémem.

Snížení pojistného plnění v případech uvedených pod písmeny a) a b) se uplatní pouze u řidiče vozidla.

6. Právo na plnění za trvalé následky úrazu nebo formou denního odškodného má pojištěná osoba. Pro případ smrti pojištěné osoby následkem úrazu nelze stanovit obmyšlenou osobu, právo na pojistné plnění má osoba určená podle § 2831 Občanského zákoníku.

7. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.

Článek 3

Výluky z pojištění

Kromě výluk z pojištění uvedených v čl. 14 ZPPUPC se pojištění dále nevztahuje na újmy při:

- a) provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, dojezdu s nejvyšší rychlostí, zajištění apod.,
- b) provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu, bezpečnosti obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
- c) provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
- d) řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění s výjimkou řízení

vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,

- e) řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
- f) řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo která se odmítla podrobit lékařskému vyšetření za účelem zjištění těchto látek,
- g) předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech d), e) a f) tohoto odstavce,
- h) přepravě pojištěné osoby mimo prostor určený k přepravě osob,
- i) nastupování a vystupování z vozidla,
- j) provozu vozidla, které je užíváno neoprávněně,
- k) provozu vozidla v době, kdy je používáno jako pracovní stroj nebo při jeho využití k manipulaci s nákladem.

Výluky pod písmeny b) až g) se uplatní pouze u řidiče vozidla a u osob, u kterých při šetření škodní události bude zjištěno, že o uvedených skutečnostech věděly nebo mohly vědět.

K) Pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus, pojištění Asistence CAR Premium, pojištění Asistence přípojného vozidla

Předmětem pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus, pojištění Asistence CAR Premium a pojištění Asistence přípojného vozidla jsou vybrané asistenční služby dle ZPPVOZ.

ODDÍL III – Závěrečná ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. dubna 2023.

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ VOZIDEL ZPPVOZ 1/23

OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- ODDÍL I Pojištění Asistence Sporo**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL II Pojištění Asistence Standard**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL III Pojištění Asistence Plus**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL IV Pojištění Asistence CAR/TIR Plus**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL V Pojištění Asistence CAR Premium**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL VI Pojištění Asistence přípojného vozidla**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL VII Společná ustanovení, výluky z pojištění**

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/23 (dále jen „ZPPVOZ“) doplňují ustanovení Doplnkových pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/23 (dále jen „DPPHAV“). Pojištění asistence je z hlediska zákona pojištěním škodovým.
2. Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Právo na pojistné plnění z pojištění asistence má řidič a osoby přepravované vozidlem (s výjimkou osoby přepravované za úplatu).
3. Pojistné plnění z pojištění asistence spočívá v úhradě asistenčních služeb, které poskytuje pojistitel výhradně prostřednictvím svého smluvního partnera, společnosti GLOBAL ASSISTANCE, a. s., Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, IČO: 27181898 (dále jen „GA“).
4. Pojistné plnění z pojištění asistence je vždy finančním plněním, kterým se hradí asistenční služby ve sjednaném rozsahu. To platí i přesto, že se dále v tomto oddílu pojistných podmínek v zájmu vyšší srozumitelnosti hovoří o poskytnutí či využívání asistenčních služeb nebo se uvádí přímo rozsah zorganizované či zajištěné služby.

ODDÍL I – Pojištění Asistence Sporo

Článek 1

Obecná ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla typu SPOROPOV vzniká nárok na využívání asi-

stenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti tohoto pojištění.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - c) vyproštění vozidla,
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravny nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě vzniklé na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše či nehodě ve výši 1 000 Kč.

ODDÍL II – Pojištění Asistence Standard

Článek 1

Obecná ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla typu SPECIÁLPOV, SUPERPOV nebo havarijním pojištěním typu IDEÁLHAV vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti alespoň jednoho z těchto pojištění.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - c) vyproštění vozidla,
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravny nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle,
 - e) odtahu vozidla z ČR i zahraničí do ČR do místa bydliště, sídla firmy nebo provozovny nebo jim přílehlého servisu vč. přepravy osob z pojištěného vozidla do místa složení vozidla formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle; nárok na

tuto službu vzniká tehdy, není-li možno vozidlo opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí; tato podmínka se neuplatní u vozidel do celkové hmotnosti 3 500 kg, pokud:

- je k pojištěnému vozidlu sjednáno doplňkové pojištění Asistence Plus nebo Asistence CAR Plus a současně se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do vzdálenosti 200 km od cílového místa odtahu v ČR nebo
 - asistenční zásah vznikl v den, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna,
2. V případě, že je vozidlo po poruše vzniklé na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše:
 - a) 2 500 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 3 500 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 3. V případě, že je vozidlo po poruše vzniklé mimo území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše:
 - a) 5 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 10 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 4. V případě, že je vozidlo po nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě vzniku nehody s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - c) vyproštění vozidla,
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravy vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravy nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle,
 - e) odtahu vozidla z ČR i zahraničí do ČR do místa bydliště, sídla firmy nebo provozovny nebo jim přílehlého servisu vč. přepravy osob z pojištěného vozidla do místa složení vozidla formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle; nárok na tuto službu vzniká tehdy, není-li možno vozidlo opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí; tato podmínka se neuplatní u vozidel do celkové hmotnosti 3 500 kg, pokud:
 - je k pojištěnému vozidlu sjednáno doplňkové pojištění Asistence Plus nebo Asistence CAR Plus a současně se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do vzdálenosti 200 km od cílového místa odtahu v ČR nebo
 - asistenční zásah vznikl v den, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna.
 5. V případě, že je vozidlo po nehodě vzniklé na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 4 tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné nehodě:
 - a) 2 500 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti

3 500 kg včetně,

- b) 3 500 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
6. V případě, že je vozidlo po nehodě vzniklé mimo území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 4 tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné nehodě:
 - a) 5 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 10 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

ODDÍL III – Pojištění Asistence Plus

Článek 1

Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence Plus lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním Asistence Plus vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - c) vyproštění vozidla,
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravy vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravy nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle,
 - e) odtahu vozidla z ČR i zahraničí do ČR do místa bydliště, sídla firmy nebo provozovny nebo jim přílehlého servisu vč. přepravy osob z pojištěného vozidla do místa složení vozidla formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle; nárok na tuto službu vzniká tehdy, není-li možno vozidlo opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí; tato podmínka se neuplatní u vozidel do celkové hmotnosti 3 500 kg, pokud:
 - se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do vzdálenosti 200 km od cílového místa odtahu v ČR nebo
 - asistenční zásah vznikl v den, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:

- a) úschovy nepojízdného vozidla, a to max. na dva pracovní dny; GA rovněž hradí úschovu nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedeným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den, přičemž tato doba se nezapočítává do uvedené lhůty dvou dnů; podmínkou poskytnutí této asistenční služby je nepojízdnost vozidla v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA,
 - b) ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby zpojíždění vozidla nebo do odjezdu dle písm. c) tohoto odstavce, max. však na 2 noci, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nepojízdné nebo pokud došlo k odcizení vozidla; pro převoz osob z místa zásahu nebo servisu do hotelu a zpět vzniká nárok ve všech případech, kdy nelze využít spolujízdy v odtahovém vozidle, na zajištění odvozu taxislužbou,
 - c) návratu do místa bydliště pro všechny osoby přepravované ve vozidle včetně plné úhrady této služby, pokud není možné vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí nebo pokud došlo k odcizení vozidla; dopravní prostředek volí GA.
3. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé na území ČR:
 - a) 6 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 8 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 4. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé mimo území ČR:
 - a) 22 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 32 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 5. Na území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
 - a) odst. 2 písm. a),
 - do 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 750 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - b) odst. 2 písm. b),
 - do 1 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 1 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 6. Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
 - a) odst. 2 písm. a),
 - do 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 - b) odst. 2 písm. b),
 - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 7. Limity asistenčních služeb uvedené v odst. 3-6 se považují za jednonásobek limitů (základní limit). V pojistné smlouvě lze sjednat i vyšší násobky těchto limitů. U asistenčních služeb uvedených v odst. 2 písm. a) a b) se násobí výše denního limitu a nikoliv délka poskytnutí této služby. V konkrétních případech lze přiměřeně situaci dohodnout s dispečerem GA prodloužení doby namísto zvýšení limitu.

ODDÍL IV – Pojištění Asistence CAR/TIR Plus

Článek 1

Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence CAR/TIR Plus lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvalého pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním Asistence CAR/TIR Plus vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.
3. Pojištění Asistence CAR Plus lze sjednat pouze pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně.
4. Pojištění Asistence TIR Plus lze sjednat pouze pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
5. Pojištění Asistence CAR/TIR Plus nelze sjednat současně s pojištěním Asistence Plus.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - c) vyproštění vozidla,
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autorizované autoopravny vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravny nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle,
 - e) odtahu vozidla z ČR i zahraničí do ČR do místa bydliště, sídla firmy nebo provozovny nebo jim přilehlého servisu vč. přepravy osob z pojištěného vozidla do místa složení vozidla formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle; nárok na tuto službu vzniká tehdy, není-li možno vozidlo opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí;

- tato podmínka se neuplatní u vozidel do celkové hmotnosti 3 500 kg, pokud:
- se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do vzdálenosti 200 km od cílového místa odta-hu v ČR nebo
 - asistenční zásah vznikl v den, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) úschovy nepojízdného vozidla, a to max. na dva pracovní dny; GA rovněž hradí úschovu nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedeným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den, přičemž tato doba se nezapočítává do uvedené lhůty dvou dnů; podmínkou poskytnutí této asistenční služby je nepojízdnost vozidla v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA,
 - b) ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby zpojždění vozidla nebo do odjezdu dle písm. c) tohoto odstavce, max. však na 2 noci, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nepojízdné nebo pokud došlo k odcizení vozidla; pro převoz osob z místa zásahu nebo servisu do hotelu a zpět vzniká nárok ve všech případech, kdy nelze využít spolujízdu v odtahovém vozidle, na zajištění odvozu taxislužbou,
 - c) návratu do místa bydliště pro všechny osoby přepravované ve vozidle včetně plné úhrady této služby, pokud není možné vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojezdy nebo pokud došlo k odcizení vozidla; dopravní prostředek volí GA.
 3. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. a), b), d) a e) tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé na území ČR:
 - a) bez limitu pojistného plnění pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) bez limitu pojistného plnění pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 4. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. a), b), d) a e) tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé mimo území ČR:
 - a) 70 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 100 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 5. Na území ČR i mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. c) tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě bez omezení limitem.
 6. Na území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
 - a) odst. 2 písm. a),
 - do 1 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 1 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - b) odst. 2 písm. b),
 - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 7. Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
 - a) odst. 2 písm. a),
 - do 1 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 4 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - b) odst. 2 písm. b),
 - do 4 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 4 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

ODDÍL V – Pojištění Asistence CAR Premium

Článek 1

Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence CAR Premium lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním Asistence CAR Premium vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.
3. Oprávněné osoby, je-li jich více, jsou povinny čerpat vždy pouze stejnou asistenční službu a společně ji sdílet, zejména se jedná o ubytování, poskytnutí náhradního vozidla a návrat domů veřejnou dopravou. Ve zvláštních případech může dispečer GA rozhodnout o výjimce.
4. Pojištění Asistence CAR Premium lze sjednat pouze pro osobní a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně.
5. Pojištění Asistence CAR Premium nelze sjednat současně s pojištěním Asistence Plus nebo Asistence CAR Plus.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,

- b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
- c) vyproštění vozidla,
- d) odtahu vozidla do nejbližší autorizované autoopravny vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravny nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle,
- e) odtahu vozidla v rámci ČR i ze zahraničí do ČR do místa bydliště, sídla firmy nebo provozovny nebo jim přilehlého servisu vč. přepravy osob z pojištěného vozidla do místa složení vozidla formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle; nárok na tuto službu vzniká tehdy, není-li možno vozidlo opravit alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí:
 - do 48 hodin od prvního kontaktování GA (resp. od chvíle, kdy byla GA dodána poslední potřebná, a od GA vyžádaná, informace) v případě odtahu do vzdálenosti 1500 km; tato časová podmínka se neuplatní, pokud:
 - se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do vzdálenosti 500 km od cílového místa odtahu v ČR nebo
 - asistenční zásah vznikl v den, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna a současně i následující den je v zemi zásahu dnem pracovního volna.
 - do 96 hodin od prvního kontaktování GA (resp. od chvíle, kdy byla GA dodána poslední potřebná, a od GA vyžádaná, informace) v případě odtahu na delší vzdálenost než 1500 km;

U odtahů dle písm. d) a e) tohoto odstavce nevzniká nárok na úhradu nákladů na trajektovou či jinou lodní přepravu asistovaného ani asistenčního vozidla z ani na Baleárské ostrovy, ostrovy Korsika, Sardinie, Kréta, Kypr a Malta. Nárok na odtah dle písm. e) tohoto odstavce dále nevzniká v případě škody na sklech vozidla, poškození pneumatiky a poruchy autobaterie (neplatí pro poruchu trakční baterie u elektromobilu). Odtah dle písm. e) tohoto odstavce se realizuje výlučně českými odtahovými službami, proto příjezd odtahové služby u těchto odtahů bude časově této skutečnosti přiměřený.

Uvedené služby jsou poskytovány bez omezení finančním limitem.

2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) úschovy nepojízdného vozidla, a to max. na pět pracovních dnů; GA rovněž hradí úschovu nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedeným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den, přičemž tato doba se nezapočítává do uvedené lhůty

pěti pracovních dnů; podmínkou poskytnutí této asistenční služby je nepojízdnost vozidla v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA; limitem této služby vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé na území ČR je 1 000 Kč/den a mimo území ČR je 3 000 Kč/den,

- b) ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby zpojíždění vozidla nebo do odjezdu dle písm. c) tohoto odstavce nebo do příjezdu odtahové služby dle odst. 1 písm. e) tohoto článku, max. však na 5 nocí, max. 6 000 Kč/osoba/noc, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nepojízdné nebo pokud došlo k odcizení vozidla; pro převoz osob z místa zásahu nebo servisu do hotelu a zpět vzniká nárok na zajištění odvozu taxislužbou ve všech případech, kdy nelze využít spolujízdu v odtahovém vozidle,
 - c) návratu do místa bydliště v ČR pro všechny osoby přepravované ve vozidle včetně plné úhrady této služby při použití veřejné dopravy, pokud je pojištěné vozidlo odtahováno dle odst. 1 písm. e) tohoto článku nebo bylo vozidlo odcizeno; dopravní prostředek volí GA; v případě potřeby oprávněné osoby dokončit cestu či dovolenou může být okamžik odjezdu přiměřeně odložen, max. však o 30 dnů od vzniku poruchy, nehody či odcizení.
3. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění náhradního vozidla dle následujících podmínek:
 - náhradní vozidlo je stejné třídy jako vozidlo pojištěné, max. však střední třídy (Škoda Superb, VW Passat, Ford Mondeo apod.),
 - náhradní vozidlo pojistitel garantuje jedno a pouze 5místné,
 - náhradní vozidlo se poskytuje v bezprostřední nouzi, nelze jej požadovat u plánovaných oprav,
 - pojištění kryje náklady na nájem vozidla, a to souhrnně k jednomu asistenčnímu zásahu po dobu max. 15 dnů, a obvyklou výši nákladů na přistavení vozidla nebo odvoz oprávněné osoby do autopůjčovny,
 - pojištění nekryje náklady související s provozem vozidla (např. pohonné hmoty) ani případné škody způsobené na tomto vozidle,
 - autopůjčovna (servis) si může vyžádat složení depozitu (jistiny) platební kartou,
 - pojistitel má právo požadovat doložení oprávněnou osobou vynaložených nákladů v souvislosti s asistenčním zásahem vč. nájmů náhradního vozidla, doložení informace o druhu a délce opravy vozidla a v případě

odcizení i protokolu policie.

Další podmínky pro poskytnutí náhradního vozidla:

- a) v případě odtahování vozidla do blízké autoopravny dle odst. 1 písm. d) tohoto článku vzniká nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla do ukončení opravy nebo v případě odtahu vozidla dle odst. 1 písm. e) tohoto článku do odjezdu oprávněné osoby formou spolujízdy v odtahovém vozidle nebo odjezdu dle odst. 2 písm. c) tohoto článku, náhradní vozidlo musí být vráceno v provozně pronajímatele, kde bylo pronajato a fyzicky vyzvednuto,
 - b) v případě odtahu vozidla dle odst. 1 písm. e) tohoto článku vzniká nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla dovezeného z autopůjčovny v ČR odtahovým vozidlem za účelem dokončení cesty nebo dovolené do návratu domů, náhradní vozidlo musí být vráceno v autopůjčovně v ČR, ze které bylo vozidlo zapůjčeno; využitím této služby zaniká nárok na návrat oprávněných osob do místa bydliště dle odst. 2 písm. c) tohoto článku; požadavek na náhradní vozidlo musí být výslovně vznesen oprávněnou osobou před výjezdem odtahové služby, následně tento nárok zaniká,
 - c) v případě čekání na odtah lze v případech, kdy je to smysluplné, nejprve využít zapůjčení náhradního vozidla dle písm. a) tohoto odstavce a následně po příjezdu odtahové služby z ČR či místa bydliště využít náhradního vozidla dle písm. b) tohoto odstavce
 - d) v případě odcizení vozidla vzniká nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla do odjezdu dle odst. 2 písm. c) tohoto článku, zapůjčení i vrácení vozidla je nutné v autopůjčovně poblíž místa vzniku odcizení a pro návrat domů lze využít pouze veřejnou dopravu dle odst. 2 písm. c) tohoto článku.
4. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění odtahu obytného nebo nákladního přívěsu do celkové hmotnosti 3 500 kg, který jím byl v době vzniku poruchy či nehody tažen, v rozsahu dle odst. 1 písm. d) a e) tohoto článku. Podmínkou poskytnutí této služby přívěsu je jeho pojízdnost a způsobilost provozu na pozemních komunikacích. Přívěs bude odtahován vždy současně s odtahem pojištěného tažného vozidla.
- V případě poruchy či nehody přívěsu má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění služeb pro přívěs dle odst. 1 písm. a) až d) tohoto článku. Odchylně se ujedná odtah do nejbližší autoopravny.
- V případě odcizení pojištěného tažného vozidla má oprávněná osoba nárok na odtah přívěsu do místa nejbližší úschovy a na poskytnutí pojistné-

ho plnění za zajištění úschovy přívěsu analogicky dle odst. 2 písm. a) tohoto článku.

5. V případě, že bylo odcizené vozidlo nalezeno do 6 měsíců od jeho odcizení, má oprávněná osoba nárok na odtah vozidla dle odst. 1 písm. e) tohoto článku. Tento odtah nemusí být realizován okamžitě, ale musí být proveden do 30 dnů od vznesení požadavku na GA. Pokud je však vozidlo pojízdné a způsobilé provozu na pozemních komunikacích nebo opravitelné do 96 hodin od vznesení požadavku na GA, má oprávněná osoba nárok pouze na úhradu nákladů na cestu veřejnou dopravou do místa, kde se nalezené vozidlo nachází.

ODDÍL VI – Pojištění Asistence přípojného vozidla

Článek 1

Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence přípojného vozidla lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Pojištění Asistence přípojného vozidla lze sjednat pouze pro přípojná vozidla.
3. Provozovateli přípojného vozidla s platným pojištěním Asistence přípojného vozidla vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje na přípojná vozidla spojená s tažným vozidlem do jízdny soupravy.
2. V případě, že je tažné vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na odtah přípojného vozidla do místa, které si určí. Oprávněná osoba je povinna prokázat poruchu či nehodu tažného vozidla i skutečnost, že tažné vozidlo bylo součástí jízdny soupravy s pojištěným vozidlem bezprostředně před vznikem pojistné události.
3. Při splnění uvedených podmínek má oprávněná osoba nárok na úhradu odtahu přípojného vozidla v celkové výši odpovídající součtu všech limitů pro odtah přípojného vozidla ze všech pojištění. Tato částka se vztahuje na každou poruchu či nehodu tažného vozidla.

ODDÍL VII – Společná ustanovení, výluky z pojištění

1. Plnění z pojištění asistence podle těchto ZPPVOZ je poskytováno na základě telefonické žádosti (objednávky) oprávněné osoby u GA na telefonním čísle 1220, ze zahraničí +420 1220 nebo +420 266 799 779 pro tento účel určené s nepfe-tržitým provozem.

2. Všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu GA si hradí oprávněná osoba v celém rozsahu sama. Výjimkou jsou případy, kdy oprávněná osoba nemohla z objektivních důvodů kontaktovat GA, pak GA uhradí náklady v rozsahu podle těchto ZPPVOZ, max. však do výše nákladů, které by vznikly, kdyby asistenční službu organizovala.
3. Pro všechny oprávněné osoby, jedná-li se o plátce či neplátce DPH, se finančním limitem rozumí limit včetně DPH.
4. Vznikne-li oprávněné osobě nárok na jakýkoliv druh asistenční služby, pak má oprávněná osoba v důsledku této skutečnosti nárok i na konkrétní situaci přiměřenou pomoc operátora:
 - a) tlumočením po telefonu při kontaktu s policistou, pracovníkem zasahující asistenční služby, opravňovatel, hotelovým personálem či jiným úřadem,
 - b) vyhledáním hotelu, opravny, nádraží, letiště, taxi, spoje v jízdním či letovém řádu.
 Uvedené služby nejsou vyčíslovány finanční částkou, jsou poskytovány oprávněné osobě nad rámec stanovených limitů ostatních služeb.
5. Oprávněná osoba má povinnost poskytnout nezbytnou součinnost, zejména nahlásit operátorovi GA identifikační údaje o vozidle a všech oprávněných osobách, které budou využívat některou asistenční službu, dále pak stručný popis situace a místo poruchy nebo nehody. Operátor GA se na základě těchto informací dohodne s oprávněnou osobou o optimálním způsobu poskytnutí asistenční služby. Oprávněná osoba je dále povinna postupovat dle pokynů operátora GA.
6. Je-li k vozidlu sjednáno u pojistitele pojištění, na jehož základě vzniká oprávněným osobám více nároků na pojistné plnění z pojištění asistence dle těchto ZPPVOZ, pak se u identických druhů asistenčních služeb příslušné limity počítají.
7. Jsou-li vozidla spojená do jízdní soupravy a současně je celá jízdní souprava odtahována jako celek, pak se limity asistenčních služeb pro odtah vozidla z obou vozidel počítají.
8. Počet oprávněných osob je omezen max. počtem míst k sezení ve vozidle dle technického průkazu vozidla.
9. Územní platnost pojištění asistenčních služeb je geografické území Evropy včetně celého území Turecka s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Faerských ostrovů, Grónska, Gruzie, Islandu, Kanárských ostrovů, Kazachstánu, Madeiry, Ruska a souostroví Špicberky.
10. Pro potřeby těchto ZPPVOZ se za nehodu považuje jakékoliv náhlé působení vnějších sil, v jejichž důsledku je vozidlo nezpůsobilé provozu či nepojízdné a je potřeba asistenčního zásahu (mj. i pád sněhu ze střechy budovy na vozidlo). Dále se za nehodu považují situace, kdy vozidlo není ani poškozené ani nepojízdné, ale bez vnější pomoci nemůže vozidlo pokračovat v jízdě (např. náhlé vjetí na úsek silnice s náledím, sjetí ze silnice do mělkého příkopu apod.).
11. Pro potřeby těchto ZPPVOZ se za poruchu považuje stav, kdy je vozidlo náhle nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů, a to z důvodu opotřebení nebo poškození jeho součástí způsobených jejich vlastní funkcí, chybou montáže, únavou materiálu nebo vandalismem či odcizením. Nad rámec této definice se za poruchu považuje také defekt pneumatiky a vybitá autobaterie. V případě ztráty klíčů či záměny paliva poskytne GA odtah vozidla v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě zabouchnutí klíčů ve vozidle, poskytne GA otevření vozidla na místě zabouchnutí klíčů nebo odtah do servisu v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě, že vozidlo dojde palivo, GA přiveze přiměřeně nouzové množství benzínu, nafty nebo přísady Ad-Blue, palivo si hradí oprávněná osoba sama.
12. Oprava na vzniku poruchy bude provedena pouze tehdy, pokud je to možné z důvodů technických (např. potřeba diagnostických přístrojů nebo speciálního nářadí), právních (např. porušení záručních podmínek) nebo bezpečnostních (např. z hlediska bezpečnosti silničního provozu, bezpečnosti práce technika).
13. Porucha či technická nezpůsobilost vozidla zjištěná při silniční kontrole policií či celní správou se nepovažuje za nahodilý jev a nezakládá nárok na asistenční zásah z tohoto pojištění.
14. Opakovaná porucha stejné nebo funkčně související součástky či náhradního dílu v krátkém časovém období se nepovažuje za nahodilý jev a nezakládá nárok na asistenční zásah z tohoto pojištění.
15. Výluky z pojištění:
 - a) pro asistenční služby platí výluky dle čl. 11 odst. 1 písm. i), j), k), l), m), n), s), t) a v) všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/23,
 - b) všechny celní poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
 - c) všechny náklady spojené se škodami následnými,
 - d) všechny náklady spojené s přepravou nákladu (např. na vyložení, přeložení či uskladnění nákladu, na manipulaci s nákladem během vyprošťování),
 - e) všechny náklady při asistenčním zásahu přetíženého automobilu, které byly poskytnuty nad rámec nákladů, které by byly vynaloženy, kdyby automobil nebyl přetížen, a to bez ohledu na to, že celkový limit asistenčního zásahu ještě nebyl vyčerpán.
16. V případě, že bylo oprávněné osobě poskytnuto pojistné plnění z některého pojištění asistence v době, kdy nárok na využití této služby neexistoval, je oprávněná osoba povinna náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí této služby, pojistiteli nahradit.
17. GA si vyhrazuje právo odmítnout asistenční zásah, pokud celkové náklady na asistenční zásah překročí obvyklou cenu vozidla. Nelze odmítnout převoz oprávněných osob do hotelu, jejich ubytování v hotelu a repatriaci do ČR.
18. GA si vyhrazuje právo neposkytnout asistenční službu v případě objektivních mimořádných překážek na místě zásahu. GA si vyhrazuje právo neposkytnout asistenční služby v případě zásahu na veřejně nepřístupných místech (stavby, lomy apod.).
19. Tyto ZPPVOZ nabývají účinnosti dnem 1. dubna 2023.

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ÚRAZU NA CESTY ZPPUPC 1/23

OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Pojistná nebezpečí
- Článek 3 Čekací doba
- Článek 4 Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby
- Článek 5 Právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav
- Článek 6 Důsledky porušení povinností
- Článek 7 Šetření škodné události a pojistné plnění
- Článek 8 Pojistná událost
- Článek 9 Pojistné plnění, oceňovací tabulky
- Článek 10 Plnění za smrt způsobenou úrazem
- Článek 11 Plnění za trvalé následky úrazu
- Článek 12 Plnění denního odškodného za dobu léčby úrazu
- Článek 13 Plnění denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu
- Článek 14 Výluky z pojištění
- Článek 15 Výklad pojmů
- Článek 16 Závěrečná ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Úrazové pojištění, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „občanský zákoník“), těmito Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cesty ZPPUPC 1/23 (dále jen „ZPPUPC“), doplňkovými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění DPPHAV 1/23 (dále jen „DPPHAV“) a pojistnou smlouvou. Součástí pojistné smlouvy jsou kromě pojistných podmínek i Oceňovací tabulka I pro pojistné plnění za dobu léčby úrazu 0919 (dále jen „Oceňovací tabulka I“) a Oceňovací tabulka II pro pojistné plnění za trvalé následky úrazu (dále jen „Oceňovací tabulka II“), na které se odkazuje pojistná smlouva.

Článek 2

Pojistná nebezpečí

1. Pojistitel v rámci úrazového pojištění sjednává pojištění pro případ:
 - smrti způsobené úrazem
 - trvalých následků úrazu
 - denního odškodného za dobu léčby úrazu
 - denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu, nebo
 - jiné skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě.
2. Pojištění se sjednává jako pojištění obnosové (tj. pojistné plnění se poskytuje ve výši částky do-

hodnuté v pojistné smlouvě).

Článek 3

Čekací doba

1. Čekací doba se u úrazového pojištění neuplatňuje.

Článek 4

Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

1. Pojistník a pojištěný jsou povinni zejména dbát, aby nenastala pojistná událost, a učinit všechny nezbytné a přiměřené kroky k odvrácení pojistné události.
2. Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný i oprávněná osoba či osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinni zejména:
 - a) učinit všechny nezbytné a přiměřené kroky k zabránění zveřejňování rozsahu následků škodní události,
 - b) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli na příslušném formuláři pojistitele uvedeném na webových stránkách pojistitele vznik škodné události (tj. zejména úmrtí pojištěného, ukončení hospitalizace po úraze nebo ustálení trvalých následků úrazu),
 - c) sdělit pojistiteli veškeré informace (včetně informace o příslušném ošetřujícím lékaři pojištěného a jeho adrese) a předat mu veškeré dokumenty potřebné pro šetření škodné události a poskytnout mu za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost; jakékoliv dokumenty musí být předloženy v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je potřeba doložit jeho originál a jemu odpovídající autorizovaný překlad do češtiny, který pojistník nebo oprávněná osoba zajistí na své náklady,
 - d) při nemoci nebo úrazu, bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim a vyloučit veškerá jednání, která brání či ztěžují ukončení hospitalizace nebo uzdravení,
 - e) vrátit pojistiteli ve lhůtě uvedené v jeho výzvě jakékoliv pojistné plnění, které bylo vyplaceno, přestože na něj nevzniklo právo.

Článek 5

Právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav

1. Pojištěný je povinen na své náklady poskytnout pojistiteli v závislosti na součtu pojistných částek

daného pojištění u pojistných smluv sjednaných u pojistitele v souvislosti se sjednáváním pojištění, jeho změnou nebo se šetřením či přešetřením škodní události jakékoliv informace a doklady týkající se jeho zdravotního stavu a podrobit se na výzvu pojistitele lékařské prohlídce či vyšetření lékařem nebo zdravotnickým zařízením určeným pojistitelem.

2. Pojištěný zmocňuje pojistitele, aby si od jakéhokoliv lékaře, zdravotnického zařízení či zdravotní pojišťovny nebo správy sociálního zabezpečení vyžádal a převzal a případně si pořídil kopie či opisy jakýchkoliv zdravotních či lékařských zpráv či odborných posudků nebo jiných dokumentů týkajících se zdravotního stavu pojištěného nebo příčiny jeho smrti. Pojištěný současně zmocňuje dotazované lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny i správu sociálního zabezpečení k poskytnutí takových informací či dokumentů.
3. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že informace, které pojistitel získal o zdravotním stavu pojištěného, jsou důvěrné, pojistitel je povinen ve vztahu k nim zachovávat mlčenlivost a může je využívat pouze pro své potřeby nebo potřeby svých smluvních partnerů, v rozsahu nezbytném pro sjednání či změnu pojištění nebo šetření škodní události.

Článek 6

Důsledky porušení povinností

1. Pojistitel může snížit pojistné plnění, pokud:
 - a) bylo při sjednávání či změně pojištění v důsledku porušení povinností pojistníka či pojištěného sjednáno nižší pojistné, a to o část odpovídající poměru sjednaného pojistného k pojistnému, které mělo být sjednáno,
 - b) porušení povinností pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění (včetně povinnosti řádně oznámit škodnou událost, poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost při jejím šetření a počínat si tak, aby pojistná událost nenastala a případně byly zmírněny její následky), mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, a to úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinností pojistitele poskytnout pojistné plnění,
 - c) pojistná událost vznikne nebo se rozšíří její důsledky v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků pojištěným, a to až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo vý-

robce léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k úrazu. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud je podle jakýchkoliv pojistných podmínek stanoveno v konkrétním případě snížení pojistného plnění, bude případné snížení pojistného plnění podle předchozího odstavce provedeno z takto snížené částky pojistného plnění.

2. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, pokud:
 - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po jejím vzniku, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změně nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinností zodpovědět pojistiteli pravidlě a úplně dotazy, na které se ho pojistitel dotáže v písemné formě, pokud by při znalosti této skutečnosti při sjednávání či změně pojištění pojistnou smlouvu nebo dohodu o její změně neuzavřel nebo pokud by je uzavřel za jiných podmínek,
 - b) k úrazu pojištěného došlo v souvislosti s jedním pojištěným, pro které byl pravomocně odsouzen ze spáchání úmyslného trestného činu,
 - c) pojistník při sjednávání či změně pojištění věděl nebo mohl vědět, že pojistná událost již nastala nebo nastane.
3. Pokud v důsledku porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, vznikne pojistiteli újma nebo pojistitel vynaloží zbytečné náklady (např. náklady na soudní spor), má pojistitel právo na jejich přiměřenou náhradu proti osobě, která způsobila vznik takové újmy či nákladů.
4. Pojistitel může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit zejména v případě, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti zodpoví nepravdivě či neúplně dotazy pojistitele v písemné formě týkající se sjednáváného pojištění, pokud prokáže, že by při jejich pravdivém a úplném zodpovězení pojistnou smlouvu s příslušným obsahem neuzavřel.

Článek 7

Šetření škodní události a pojistné plnění

1. Škodní událost se považuje za oznámenou pojistiteli dnem doručení řádně vyplněného formuláře hlášení škodní události.
2. Šetření škodní události nemůže být ukončeno, pokud pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, řádně nesplní své povinnosti související se šetřením takové události, včetně poskytnutí veškerých informací, dokladů a další součinnosti a povinností směřujících ke zjištění zdravotního stavu pojištěného. Toto šetření nemůže být dále

ukončeno do pravomocného skončení jakéhokoliv trestního řízení, které souvisí se škodní událostí včetně případů, kdy by na základě rozhodnutí v takovém řízení mohlo pojistiteli vzniknout právo na snížení či odmítnutí pojistného plnění z důvodu trestného činu jakékoliv osoby.

Článek 8

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí v úrazovém pojištění je úraz pojištěného, ke kterému dojde v době trvání pojištění. Pojistnou událostí v případě denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu je pobyt pojištěného v lůžkové části nemocnice z důvodu úrazu, ke kterému dojde v době trvání pojištění a který je z lékařského hlediska nezbytný, pokud tento pobyt trvá minimálně počet dnů uvedených v pojistné smlouvě nebo DPPHAV (karenční doba).
2. Úrazem se rozumí poškození zdraví nebo smrt pojištěného (dále jen „úraz“), které bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění v důsledku některé z událostí definovaných v DPPHAV.
3. Z pojistné události v úrazovém pojištění poskytuje pojistitel pojistné plnění za smrt způsobenou úrazem, za trvalé následky úrazu, denní odškodné za dobu léčení úrazu a denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu.
4. Pro poskytnutí pojistného plnění jsou rozhodující skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě.
5. Osobou oprávněnou k přijetí pojistného plnění za trvalé následky úrazu, denní odškodné za dobu léčení úrazu a denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu je pojištěný. V případě smrti pojištěného se osoba oprávněná k přijetí pojistného plnění stanoví podle § 2831 občanského zákoníku.

Článek 9

Pojistné plnění, oceňovací tabulky

1. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za úraz, ke kterému došlo před datem, které bylo sjednáno jako počátek pojištění, nebo ke kterému došlo v přímé souvislosti s tělesným poškozením vzniklým před počátkem pojištění.
2. Výši pojistného plnění za trvalé následky úrazu a denní odškodné pojistitel určuje podle zásad uvedených v článku 11, 12 a 13 těchto ZPPUPC a podle Oceňovací tabulky I nebo Oceňovací tabulky II platné k datu uzavření pojistné smlouvy (dále jen „oceňovací tabulky“).

Článek 10

Plnění za smrt způsobenou úrazem

Byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne pojistné události, je pojistitel povinen vyplatit osobě stanovené v § 2831 občanského zákoníku pojistnou částku pro případ smrti způsobené úrazem sjednanou v pojistné smlouvě.

Článek 11

Plnění za trvalé následky úrazu

1. Zanechal-li úraz pojištěnému trvalé následky, je pojistitel povinen stanovit procento tělesného poškození a vyplatit z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky II rozsah trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty. Podmínkou vzniku nároku na plnění je však skutečnost, že rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazovým dějem dosáhl takové výše procentního ohodnocení podle Oceňovací tabulky II, která je v DPPHAV ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojistitele plnit. Trvalé následky lze uplatnit po jejich ustálení, nejdříve však jeden rok po vzniku pojistné události.
2. Nemůže-li pojistitel plnit podle odstavce 1. tohoto článku proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu ještě ustáleny, je povinen poskytnout pojištěnému na jeho požádání přiměřenou zálohu pouze tehdy, prokáže-li pojistiteli lékařskou zprávou, že alespoň část trvalých následků odpovídající minimálnímu rozsahu stanovenému v pojistné smlouvě pro vznik povinnosti pojistitele plnit, má již trvalý charakter.
3. Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánů, jejichž funkce byly sníženy již před úrazem, stanoví se jejich procentní ohodnocení podle Oceňovací tabulky II tak, že celkové procento se sníží o počet procent odpovídající předchozímu poškození, určenému rovněž podle Oceňovací tabulky II.
4. Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v oceňovací tabulce pro hodnocení trvalých následků pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.
5. Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplatí pojistitel jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu stanovených před smrtí pojištěného,

pokud jejich ohodnocení podle Oceňovací tabulky II dosáhne takové výše, která je v DPPHAV ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojistitele plnit, a pokud bylo možné před smrtí stanovit, že došlo k ustálení trvalých následků ve smyslu odstavce 1 tohoto článku.

6. Pojistitel je povinen vyplatit za trvalé následky úrazu způsobené jedním úrazovým dějem nejvýše 100 % pojistné částky, a to i v případě, kdy součet procent pro jednotlivé následky hranici 100 % překročí.

Článek 12

Plnění denního odškodného za dobu léčení úrazu

1. Právo na plnění denního odškodného vzniká tehdy, jestliže doba léčení úrazu stanovená v Oceňovací tabulce I dosáhne minimálně počtu dnů stanovených v DPPHAV. U diagnóz, u kterých je v Oceňovací tabulce I uvedeno „neplní se“, není pojistitel povinen poskytnout plnění denního odškodného, i když je tato podmínka splněna.
2. Počet dnů, za které je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, je dán počtem dní stanoveným pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce I za podmínky, že tento počet dní je vyšší nebo roven počátku plnění denního odškodného (karenční doba), který je uveden v DPPHAV.
3. Není-li tělesné poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno, uvedeno v Oceňovací tabulce I, určí pojistitel výši pojistného plnění podle obdobného tělesného poškození, které je svou povahou a rozsahem přiměřené tělesnému poškození způsobenému úrazem.
4. Utrpí-li pojištěný v době léčení úrazu, za který je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, další úraz, stanoví se počet dnů, za které pojistitel nejvýše plní, jako součet počtu dní uvedených v Oceňovací tabulce I pro obě tělesná poškození. Doba, po kterou se doby léčení obou úrazů překrývají, se započítává pouze jednou, a to podle podmínek dohodnutých v pojistné smlouvě k datu vzniku prvního úrazu.
5. Dojde-li k souběhu léčení následků úrazu a nemoci, která není následkem úrazu, vyplatí pojistitel denní odškodné nejvýše za počet dní, který je uveden pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce I.
6. Utrpí-li pojištěný jedním úrazovým dějem několik tělesných poškození, stanoví se počet dnů, za které je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, podle toho tělesného poškození, u kterého je v Oceňovací tabulce I uveden nejvyšší počet dnů.
7. Pro stanovení plnění se vychází z doloženého lékařského potvrzení s udáním přesné diagnózy. Analogicky přitom platí ustanovení ostatních odstavců tohoto článku s tím rozdílem, že nejdelší doba léčení, která bude použita pro stanovení

počtu dnů, za které bude denní odškodné vyplaceno, je určena pro jednotlivá tělesná poškození způsobená úrazem v Oceňovací tabulce I.

8. Za infrakce, fisury, odlomení hran kostí a malých úlomků s úponem vazů nebo svalů, za subperiostální zlomeniny a odloučení epifýz (epifýseolýzy) plní pojistitel v rozsahu uvedeném v Oceňovací tabulce I pro neúplné zlomeniny. Není-li neúplná zlomenina v této tabulce uvedena, hodnotí se jednou polovinou plnění za zlomeninu. Fisury kostí lebničních se však považují za úplné zlomeniny.
9. Za podvrtnutí (distorze), které nejsou potvrzeny RTG vyšetřením plní pojistitel v rozsahu uvedeném v Oceňovací tabulce I pro pohmoždění. Navíc za pojistné události podvrtnutí, pohmoždění nebo úrazy, které není možné podchytit zobrazovací technikou, a staly se v prvních dvou letech trvání pojištění, vyplatí pojistitel pojistné plnění ve výši 50 % pojistné částky, max. 300 Kč za den.
10. Bylo-li již pojistné plnění vyplaceno, je pojistitel oprávněn podle okolností případu nárokovat vrácení jeho části, jestliže zjistí (i dodatečně), že pojištěný v průběhu léčení úrazu porušil léčebný režim.
11. Dojde-li úrazem ke ztrátě končetiny nebo orgánu, pak pojistitel vyplatí pojistné plnění i za dobu léčení, která přesáhne počet dnů stanovených v Oceňovací tabulce I, a to nejvýše o polovinu počtu dnů stanovených Oceňovací tabulkou I.

Článek 13

Plnění denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu

1. Pojistnou událostí je pobyt pojištěného v lůžkové části nemocnice z důvodu úrazu za podmínky, že tento pobyt je z lékařského hlediska nezbytný, nastane v době trvání pojištění a trvá minimálně počet dnů uvedený v DPPHAV (karenční doba).
2. Pojistná událost vzniká dnem přijetí pojištěného k nezbytné hospitalizaci z důvodu úrazu. Pojistitel vyplatí pojistné plnění nejdéle do doby, kdy už hospitalizace není z lékařského hlediska nezbytná.
3. Jednou pojistnou událostí je nepřetržitý pobyt pojištěného v nemocnici, a to bez ohledu na případnou změnu diagnózy během hospitalizace. Pokud je pojištěný po propuštění z nemocnice následující den opět hospitalizován z důvodu téhož úrazu, považuje se tento pobyt za pokračování pobytu předchozího.
4. Pojištění se vztahuje na hospitalizaci pojištěného na geografickém území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie.
5. Trvá-li hospitalizace minimálně počet dnů uvedených v DPPHAV, vyplatí pojistitel pojistné plnění za každý den pobytu v nemocnici ve výši

dohodnutého denního odškodného. Počet dnů hospitalizace je dán počtem půlnocí v nemocnici strávených.

6. Pojistné plnění vyplácí pojistitel po ukončení hospitalizace delší než 24 hodin zpětně od prvního dne hospitalizace.
7. Z jedné pojistné události vyplácí pojistitel pojistné plnění nejvýše za 365 dnů hospitalizace.
8. Za pojistnou událost se nepovažuje hospitalizace, která započala před počátkem tohoto pojištění.
9. Nárok na pojistné plnění nevzniká za dny, kdy se pojištěný v nemocnici nezdržoval (např. při víkendové propustce do domácího ošetření).
10. Pojistitel pro stanovení výše pojistného plnění vychází z propouštěcí zprávy a ze zprávy vyplněné ošetřujícím lékařem na formuláři oznámení hospitalizace s udáním přesné diagnózy a doby hospitalizace a z dalších dokladů, které považuje za nezbytné pro šetření pojistné události.
11. Pojistné plnění vyplácí pojistitel až po ukončení hospitalizace. V případě dlouhodobé hospitalizace pojištěného trvajících více než 30 dnů vyplácí pojistitel pojištěnému na základě jeho písemné žádosti zálohu na pojistné plnění. Součástí žádosti musí být zpráva vyplněná ošetřujícím lékařem na formuláři oznámení hospitalizace s udáním přesné diagnózy a doby doposud neukončené hospitalizace. Při jedné pojistné události vyplácí pojistitel zálohu na pojistné plnění nejvýše dvakrát.

Článek 14

Výluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění:
 - a) v souvislosti s válečnými událostmi,
 - b) v souvislosti s teroristickým útokem na území, které bylo vyhlášeno ministerstvem zahraničních věcí České republiky jako oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem v období, které předcházelo vycestování pojištěného do této oblasti,
 - c) v souvislosti s teroristickým útokem, pokud se pojištěný aktivně na něm či na jeho přípravě podílel,
 - d) následkem radioaktivního nebo obdobného zařízení, vzniklého v důsledku výbuchu nebo zářady na jaderném zařízení, při dopravě, skladování nebo manipulaci s radioaktivními materiály,
 - e) při řízení motorového vozidla, pro něž neměl pojištěný řidičské oprávnění; za nutnou součást řidičského oprávnění se považuje i platné potvrzení o zdravotní způsobilosti a schopnosti řízení, pokud jej pojištěný má dle zákonných povinností mít,
 - f) při aktivní účasti na pozemních, leteckých
 - nebo vodních motoristických závodech a soutěžích a při přípravných jízdách k nim,
 - g) následkem sebevraždy, pokusu o sebevraždu nebo úmyslného sebepoškození,
 - h) pokud pojištěný řádně nedodržel léčebný režim stanovený lékařem, a to po celou dobu léčby stanovené ošetřujícím lékařem,
 - i) za úrazy vzniklé následkem kosmetických a preventivních zákroků,
 - j) za kosmetické operace nebo zákroky provedené v důsledku úrazu, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné,
 - k) za vznik a zhoršení nemoci v důsledku úrazu; pojistitel tuto výluku neuplatní při výplatě pojistného plnění za trvalé následky úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění,
 - l) za vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových tíhových váčků, epikondylitid, výhřez meziobratlové ploténky, ploténkové páteřní syndromy, VAS syndrom a jiné dorzopatie (diagnózy M40 až M54 podle mezinárodní klasifikace nemocí), náhlé příhody cévní a amoce sítnice,
 - m) za infekční nemoci a to i přenesené zraněním,
 - n) za pracovní úrazy, pokud nemají povahu úrazu podle definice v DPPHAV,
 - o) u poškození hlezenního, kolenního, kyčelního, loketního nebo ramenního kloubu nebo zápěstí, včetně měkkých kloubních struktur v důsledku úrazu, které bylo pojištěnému diagnostikováno před počátkem pojištění a pro které byl pojištěný jakkoliv léčen před méně jak sedmi lety před datem škodné události, a to včetně zhoršení zdravotního stavu a následných přidružených komplikací během trvání pojištění.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění ve formě denního odškodného za dobu nezbytného léčení úrazu a denního odškodného za pobyt v nemocnici i za:
 - a) léčebné pobyty v lázeňských léčebnách, sanatoriích a rehabilitačních centrech, kromě těch případů, kdy je pobyt v nich nezbytnou součástí léčení úrazu; dospělý pojištěný musí mít navíc předem písemný souhlas pojistitele s pobytem,
 - b) umístění pojištěného v léčebnách pro dlouhodobě nemocné a v dalších odborných léčebných ústavech, zvláštních dětských zařízeních a rovněž pro případ pobytu pojištěného v ústavech sociální péče,
 - c) hospitalizaci související pouze s potřebou pečovatelské a opatrovnické péče,
 - d) hospitalizaci ve vězeňských nemocnicích u osob ve výkonu trestu,
 - e) pobyt v nemocnici v případě léčby s částeč-

- ným pobytem v nemocnici (ambulantní léčeni - denní nebo noční),
f) hospitalizaci související s požitím alkoholu, omamných látek nebo zneužitím léků.

Článek 15

Výklad pojmů

Následující pojmy mají v těchto ZPPUPC a DPPHAV, nevyplyvá-li z kontextu jinak, následující význam:

bezprostřední hospitalizace - přijetí do nemocnice do 24 hodin od vzniku úrazu,

hospitalizace - poskytnutí lůžkové péče pojištěnému u poskytovatele zdravotních služeb k tomuto účelu určenému, která je z lékařského hlediska nezbytná,

karenční doba - minimální počet dnů od vzniku pojistné události, za které pojistitel neposkytuje pojistné plnění, popřípadě, který musí uplynout, aby vzniklo právo na pojistné plnění uvedené v pojistné smlouvě,

oceňovací tabulky - dokumenty pojistitele, které

obsahují zásady plnění pojistitele za trvalé následky úrazu a za dobu nezbytného léčení úrazu; dokumenty jsou k nahlédnutí na webových stránkách www.cpp.cz,

nemocnice - znamená poskytovatele zdravotních služeb státní nebo nestátní, které je pod stálým lékařským dozorem, pracuje v souladu se současnými dostupnými poznatky lékařské vědy a poskytuje ambulantní nebo lůžkovou péči, a jehož provozování je v souladu s příslušnými platnými právními předpisy, **teroristickým útokem** se rozumí násilné jednání motivované politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky se záměrem ovlivnit jakoukoliv vládu nebo zastrašit veřejnost.

Článek 16

Závěrečná ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. dubna 2023.

**INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ
OSOBNÍCH ÚDAJŮ V POJIŠTĚNÍ VOZIDEL 01/21**
(dále jen „**Informace o zpracování osobních údajů**“)

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 63998530, se sídlem Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 3433 (dále jen „**my**“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochrana osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených smluv o pojištění vozidel nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného a třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zámce o pojištění, budoucího pojistníka** nebo **budoucího pojištěného**. Tyto informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:

- Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“)
- Havarijní pojištění vozidel
- Doplňková připojištění

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení
- b) **Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa apod.
- c) **Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, tedy především údaje ve velkém technickém průkazu (zpravidla v dokumentu Osvědčení o registraci vozidla část II.), informace o škodním průběhu pojištění odpovědnosti, včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto úče-

lem (např. potvrzení pojišťovny o předcházejícím pojištění apod.)

- d) **Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby MojeČPP, záznamy emailové komunikace a záznamy telefonních hovorů
- e) **Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypořádajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze v případě, že je pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, zrychlení a dobu podpisu.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
- b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **pojistníka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž majetek, odpovědnost, život nebo zdraví se pojištění vztahuje, nebo **třetí osoby**, jakou je vlastník nebo provozovatel vozidla, poškozený nebo oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

Ať jste **pojistník, pojištěný** nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění

smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- *kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- *posouzení přijatelnosti do pojištění* (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- *zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- *zajištění a soupojištění* (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,
- *statistiky a cenotvorby* (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným

něným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,

- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páčání pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytl pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námítky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tento zákon nám ukládá řadu povinností v oblasti pojištění odpovědnosti, zejména povinnost vydat pojistníkovi zelenou kartu a hradit povinné příspěvky do garančního fondu České kanceláře pojistitelů),
- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovným vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),

- zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. V případě pojištění odpovědnosti tyto údaje zpracováváme po celou dobu, po kterou po nás můžete vyžadovat potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a o jeho škodním průběhu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**

- **poškozených a oprávněných osob** pro účely *likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou* (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správně osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **vlastníků a provozovatelů vozidel a zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,

- **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účel *likvidace pojistných událostí*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- zákon č. 277/2009 Sb., o pojištníctví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojištěného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovavicích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tento zákon nám ukládá řadu povinností v oblasti pojištění odpovědnosti, zejména povinnost nahradit poškozenému způsobenou újmu),
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvní

ho vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

- a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu,
- b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, emailem, přes sociální síť nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zaslání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění**, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb, a to pro účely:

- zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně

přízpůsobit Vaším potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat písemně na adresu Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email info@cpp.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555 nebo na emailu info@cpp.cz.

D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

- a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
- b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
- c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
- d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
- e) poskytovatelé asistenčních služeb v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely správy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí,
- f) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají údaje o zdravotním stavu pro účely likvidace pojistných událostí,
- g) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zasílání našich reklamních sdělení,
- h) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní

systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,

- i) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponесou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajišťitele, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a v případě pojištění odpovědnosti také České kanceláři pojistitelů (IČO: 70099618) v rámci plnění evidenční povinnosti dle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Dále je v nezbytném rozsahu můžeme předávat společně s provádějším audit naší činnosti. Osobní údaje jsme také povinni předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoli jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud je pojistník odlišný od vlastníka vozidla).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129 b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, § 15 zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku. Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsáním v kapitole „Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí“.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o po-

tvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracov-

vání osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkum automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému roz-

hodnutí.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

Emailem na: dpo@cpp.cz

Písemně na adrese: Pobřežní 665/23, Karlín, Praha 8, 186 00

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“ nebo na vyžádání na jakékoliv naší pobočce.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů
Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.

Příloha č. 3

OCEŇOVACÍ TABULKA I

**pro pojistné plnění za dobu
nezbytného léčení 0919**

Zásady pro stanovení pojistného plnění za tělesná poškození způsobená úrazem a pracovní neschopnosti z důvodu úrazu i nemoci

Pojistitel stanoví pojistné plnění za tělesná poškození způsobená úrazem a za pracovní neschopnost z důvodu úrazu i nemoci podle příslušných ustanovení v pojistných podmínkách pro odpovídající produkt. Pro stanovení pojistného plnění za tělesná poškození způsobená úrazem a pracovní neschopnosti z důvodu úrazu i nemoci je rozhodující textace v pojistných podmínkách, která způsob stanovení pojistného plnění popisuje.

Tabulka I. stanoví počet dnů léčení nebo pracovní neschopnosti pro jednotlivá tělesná poškození a diagnózy tak, aby v rámci daného počtu dnů odpovídalo plnění povaze a rozsahu tělesného poškození, které bylo pojištěnému způsobeno úrazem, nebo pojistitelem stanovené doby trvání vyjmenovaných nemocí. Do plnění lze maximálně započítat dobu léčení nebo pracovní neschopnosti, která je v tabulce uvedena u jednotlivých poškození, resp. diagnóz jako horní hranice uvedeného rozmezí. Do doby léčení nebo pracovní neschopnosti se přitom nezapočítává doba, ve které se pojištěný podroboval občasnému následným lékařským kontrolám nebo rehabilitaci, která byla zaměřena pouze ke zmírnění subjektivních potíží.

Vyšší plnění určuje pojistitel na základě zprávy lékaře na tiskopisu Oznámení úrazu, u pracovní neschopnosti na základě potvrzení lékaře na tiskopisu Hlášení pracovní neschopnosti, a to podle druhu poškození, resp. diagnózy.

Pojistné plnění za dobu pracovní neschopnosti z důvodu nemoci nebo úrazu nebo léčení tělesného poškození způsobeného úrazem se stanoví ve výši pojistné částky, resp. denního odškodného (DO), a počtu dnů léčení, resp. pracovní neschopnosti, jednotlivého tělesného poškození nebo diagnózy nemoci, daného touto tabulkou, u pracovní neschopnosti po odečtení karenční doby. Zprávu lékaře si může pojistitel doplňovat výpisem ze zdravotní dokumentace pojištěného, doplňující zprávou k danému onemocnění nebo jeho lékařskou prohlídkou. Pokud je u pojištěného pracovní neschopnosti sjednána výše DO s dokládáním příjmů pojištěného v době pojistné události, plní pojistitel nejvýše maximum odpovídající tomuto příjmu bez ohledu na sjednanou částku.

Ve sporných případech nebo v případech, kdy tělesné poškození způsobené úrazem není v oceňovací tabulce uvedeno, určí pojistitel výši pojistného plnění podle

obdobného tělesného poškození, které je svou povahou a rozsahem přiměřené tělesnému poškození způsobenému úrazem. Za tímto účelem si může rovněž vyžádat stanovisko svého stálého posudkového lékaře.

Bylo-li pojištěnému způsobeno jediným úrazem několik tělesných poškození různých druhů, plní pojistitel za léčení nebo pracovní neschopnosti toho poškození, pro které je stanoven nejvyšší počet dnů. Obdobně platí i při více diagnózách při jedné pracovní neschopnosti.

Dojde-li v době léčení úrazu k dalšímu úrazu pojištěného, plní pojišťovna za dobu, kdy se léčení obou úrazů překrývají, pouze jednou.

Při jedné souvislé pracovní neschopnosti nebo době léčení i při více diagnózách při jedné pracovní neschopnosti či době léčení následkem jednoho úrazu či nemoci plní pojistitel nejdéle za dobu 365 dnů po odečtení sjednané karenční doby.

Je-li v oceňovací tabulce u příslušného tělesného poškození uveden určitý požadavek (např. způsob léčení), je jeho splnění ze strany pojištěného podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění za maximální dobu léčení úrazu nebo pracovní neschopnosti následkem úrazu či nemoci stanovenou pro toto tělesné poškození, resp. diagnózu. Není-li požadavek splněn, poskytne pojistitel pojistné plnění nejvýše za dobu, která odpovídá polovině uvedené maximální doby pracovní neschopnosti.

Za infrakce, fisury, odlomení hran kostí a malých úlomků s úponem vazů nebo svalů, za subperiostální zlomeniny a odloučení epifýz (epifyzeolýzy) plní pojistitel v rozsahu uvedeném v oceňovací tabulce pro neúplné zlomeniny. Není-li neúplná zlomenina v této tabulce uvedena, hodnotí se jednou polovinou plnění za zlomeninu. Fisury kostí lebních se však považují za úplné zlomeniny.

Pojišťovna plní za dobu léčení nebo pracovní neschopnosti vymknutí (luxace) kloubu končetin jen tehdy, bylo-li vymknutí lékařem léčeno repozicí (napravením), RTG vyšetřením prokázané a příslušně dokumentované. Nedokumentované a RTG vyšetřením neprokázané vymknutí lze odškodňovat pouze zcela výjimečně ve spolupráci s lékařem, který pro pojišťovnu vykonává odbornou poradenskou pomoc.

Pojistné plnění v případě pracovní neschopnosti, nezbytné době léčení pojištěného se vyplácí až po jejím ukončení. Trvá-li však pracovní neschopnost či doba nezbytného léčení déle než tři měsíce (není-li v příslušných ustanoveních pojistných podmínek k danému produktu uvedeno jinak), lze pojištěnému na základě jeho písemné žádosti poskytnout přiměřenou zálohu na pojistné plnění, ovšem pouze jedenkrát během trvání pracovní neschopnosti.

OCEŇOVACÍ TABULKY PRO POJISTNÉ PLNĚNÍ ZA DENNÍ ODŠKODNÉ

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
HLAVA		
skalpace hlavy s kožním defektem		
1	částečná	do 30 dnů
2	úplná	do 80 dnů
3	pohmoždění hlavy bez otřesu mozku	do 10 dnů
4	pohmoždění obličeje	do 10 dnů
5	podvrtnutí čelistního kloubu	do 14 dnů
6	vymknutí dolní čelisti jednostranné i oboustranné (repozice lékařem)	do 21 dnů
zlomenina spodiny lebni (hospitalizace)		
7	bez komplikací	do 105 dnů
8	léčená s komplikacemi	do 182 dnů
zlomenina klenby lebni		
9	bez vpáčení úlomků	do 49 dnů
10	s vpáčením úlomků léčená operativně	do 56 dnů
fisury kostí lebničních se považují za úplné zlomeniny (týká se položky 7 až 10)		
zlomenina kosti čelní		
11	bez vpáčení úlomků	do 49 dnů
12	s vpáčením úlomků léčená operativně	do 84 dnů
zlomenina kosti temenní		
13	bez vpáčení úlomků	do 49 dnů
14	s vpáčením úlomků léčená operativně	do 84 dnů
zlomenina kosti týlní		
15	bez vpáčení úlomků	do 49 dnů
16	s vpáčením úlomků léčená operativně	do 84 dnů
zlomenina kosti spánkové		
17	bez vpáčení úlomků	do 49 dnů
18	s vpáčením úlomků léčená operativně	do 84 dnů
19	zlomenina okraje očníce	do 49 dnů
zlomenina kostí nosních		
20	bez posunutí úlomků	do 14 dnů
21	s posunutím nebo vpáčením úlomků	do 21 dnů
22	zlomenina přepážky nosní	do 14 dnů
23	zlomenina skeletu a přepážky nosní	do 21 dnů
24	zlomenina stěny vedlejší dutiny nosní s podkožním emfyzémem	do 28 dnů
25	zlomenina kosti lícni	do 70 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
zlomenina dolní čelisti		
26	bez posunutí úlomků	do 49 dnů
27	s posunutím úlomků	do 70 dnů
zlomenina horní čelisti		
28	bez posunutí úlomků	do 63 dnů
29	s posunutím úlomků	do 98 dnů
30	zlomenina dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti	do 42 dnů
31	zlomenina kosti jařmové	do 42 dnů
32	zlomenina komplexu kosti jařmové a horní čelisti	do 77 dnů
sdružené zlomeniny LE FORT		
33	Le Fort I.	do 84 dnů
34	Le Fort II.	do 105 dnů
35	Le Fort III.	do 182 dnů
OKO		
36	cizí tělísko v oku chirurgicky odstraněné i neodstraněné	do 10 dnů
37	cizí tělísko v oku chirurgicky odstraněné léčené s komplikacemi (zánět)	do 14 dnů
38	rána víčka chirurgicky ošetřená vyžadující suturu	do 14 dnů
39	rána víčka přerušující slzné kanálky	do 28 dnů
40	zánět slzného vaku prokázaně po úrazu léčený konzervativně	do 21 dnů
41	zánět slzného vaku prokázaně po úrazu léčený operativně	do 35 dnů
poleptání (popálení) kůže víček		
42	jednoho oka	do 21 dnů
43	obou očí	do 28 dnů
poleptání (popálení) spojivky		
44	prvního stupně	do 10 dnů
45	druhého stupně	do 28 dnů
46	třetího stupně	do 49 dnů
47	perforující poranění spojivky v přechodné řase s krvácením (bez poranění bělimy)	do 14 dnů
48	rána spojivky chirurgicky ošetřená	do 21 dnů
49	povrchní poranění rohovky	do 21 dnů
50	povrchní oděrka rohovky komplikovaná rohovkovým vředem	do 35 dnů
hluboká rána rohovky		
51	bez proděravění a bez komplikací	do 28 dnů
52	komplikovaná rohovkovým vředem, nitroočním zánětem	do 35 dnů
rána rohovky nebo bělimy s proděravěním		
53	léčená bez komplikací	do 35 dnů
53A	léčená s komplikacemi (nitrooční zánět, výhřez nebo vklínění duhovky)	do 49 dnů
54	rána pronikající do očnice	do 28 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
55	rána pronikající do očníce komplikovaná cizím tělískem chirurgicky odstraněným	do 56 dnů
pohmoždění oka s krvácením do přední komory		
56	bez komplikací	do 28 dnů
57	s komplikacemi	do 63 dnů
58	pohmoždění oka s natržením duhovky	do 49 dnů
částečné vykloubení čočky		
59	bez komplikací	do 35 dnů
60	s komplikacemi	do 70 dnů
vykloubení čočky		
61	bez komplikací	do 70 dnů
62	s komplikacemi	do 105 dnů
pohmoždění oka s natržením duhovky a s krvácením do sklivce a sítnice		
63	bez komplikací	do 84 dnů
64	s komplikacemi	do 105 dnů
65	otřes sítnice	neplní se
66	popálení nebo poleptání rohovkového parenchymu	do 35 dnů
67	popálení nebo poleptání epitelu rohovky	do 21 dnů
68	odchlípení (amoce) sítnice vzniklé přímým mechanickým zasažením oka	do 182 dnů
69	zlomenina nosních kůstek přerušující slzné kanálky	do 35 dnů
70	poranění oka vyžadující jeho bezprostřední vynětí	do 84 dnů
71	poranění okohybného aparátu s diplopií	do 70 dnů
72	úrazové poškození zrakového nervu a chiasmatu	do 105 dnů
UCHO		
73	pohmoždění boltce bez krevního výronu	neplní se
74	pohmoždění boltce s krevním výronem	do 10 dnů
75	rozsáhlé krvavé poranění boltce a zvukovodu	do 35 dnů
76	traumatické poškození sluchu (hospitalizace a audiometrie)	do 35 dnů
proděravění bubínku s druhotnou infekcí		
77	léčené ambulantně	do 28 dnů
78	léčené hospitalizací	do 35 dnů
79	otřes labyrintu (hospitalizace a audiometrie)	do 35 dnů
ZUBY		
ztráta nebo nutná extrakce způsobená úrazem (nikoliv skousnutím)		
80	za jeden zub	do 10 dnů
81	za dva zuby	do 14 dnů
82	za tři zuby	do 14 dnů
83	za čtyři zuby	do 21 dnů
84	za pět a více zubů	do 28 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
	Hodnocení se týká pouze zubů I.–V. vpravo a vlevo nahoře i dole. Jako ztráta zubu se hodnotí i odlomení části korunky vitálního zubu. Podmínkou pro poskytnutí plnění je ohrožení vitality dřeně vyžadující léčení.	
85	vyražení nebo poškození umělých a dočasných zubů	neplní se
	úrazové uvolnění závěsného vazového aparátu jednoho i více zubů (subluxace, luxace, reimplantace) s nutnou fixační dlahou	
86	za jeden zub	do 21 dnů
87	za každý další zub	o dalších 7 dnů
	zlomenina jednoho nebo více kořenů zubů s nutnou fixační dlahou	
88	za jeden zub	do 21 dnů
89	za každý další zub	o dalších 7 dnů
	KRK	
90	poleptání dutiny ústní a celé oblasti krku	do 49 dnů
91	proděravění jícnu	do 105 dnů
92	perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	do 105 dnů
	zlomenina jazyky nebo chrupavky hrtanu	
93	léčená konzervativně	do 91 dnů
94	léčená operativně	do 105 dnů
95	poškození hlasivek následkem úrazu	do 28 dnů
	HRUDNÍK	
	úrazové roztržení plic (CT vyšetření)	
96	jednostranné léčené konzervativně	do 91 dnů
97	oboustranné léčené konzervativně	do 105 dnů
98	léčené operativně	do 154 dnů
99	úrazové poškození srdce klinicky prokázané	do 365 dnů
100	úrazové roztržení bránice	do 119 dnů
101	pohmoždění stěny hrudní	neplní se
101A	pohmoždění stěny hrudní těžkého stupně (rozsáhlé hematomy a PN)	do 14 dnů
	zlomeniny kosti hrudní	
102	bez posunutí úlomků	do 35 dnů
103	s posunutím úlomků	do 63 dnů
	zlomeniny žeber klinicky prokázané	
104	jednoho žebra	do 28 dnů
105	dvou až pěti žeber	do 49 dnů
106	více než pěti žeber	do 77 dnů
	dvířková zlomenina žeber (léčená operativně)	
107	dvou až čtyř žeber	do 77 dnů
108	více než čtyř žeber	do 98 dnů
109	dvířková zlomenina kosti hrudní (léčená operativně)	do 98 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
poúrazový pneumotorax		
110	plášťový zavřený	do 49 dnů
110A	s drenáží	do 70 dnů
111	spontánní pneumotorax	neplní se
112	poúrazový mediastinální nebo podkožní emfyzém	do 98 dnů
113	poúrazový pneumotorax otevřený nebo ventilový	do 154 dnů
poúrazové krvácení do hrudníku		
114	léčené konzervativně	do 56 dnů
115	léčené operativně	do 88 dnů
BŘICHO		
116	pohmoždění stěny břišní	neplní se
116A	pohmoždění stěny břišní těžkého stupně (rozsáhlé hematomy a PN)	do 14 dnů
117	pohmoždění stěny břišní s operativní revizí při negativním nálezu na orgánech	do 35 dnů
118	rána pronikající do dutiny břišní (bez poranění nitrobřišních orgánů)	do 35 dnů
119	roztržení jater léčené operativně	do 126 dnů
120	zhmoždění sleziny (sonografie)	do 35 dnů
121	roztržení sleziny léčené operativně	do 88 dnů
roztržení (zhmoždění) slinivky břišní		
122	léčené konzervativně	do 70 dnů
123	léčené operativně	do 126 dnů
124	úrazové proděravění žaludku	do 91 dnů
125	úrazové proděravění dvanáctníku	do 91 dnů
roztržení nebo přetržení tenkého střeva		
126	bez resekce	do 70 dnů
127	s resekcí	do 91 dnů
roztržení nebo přetržení tlustého střeva		
128	bez resekce	do 70 dnů
129	s resekcí	do 91 dnů
roztržení nebo přetržení okruží (mesenteria)		
130	bez resekce	do 70 dnů
131	s resekcí	do 91 dnů
ÚSTROJÍ UROGENITÁLNÍ		
132	pohmoždění ledviny s hematurií (sonografie nebo CT vyšetření)	do 35 dnů
133	pohmoždění pyje	do 28 dnů
134	pohmoždění varlat nebo šourku	do 28 dnů
pohmoždění varlat vedoucí ke ztrátě		
135	jednoho varlete	do 98 dnů
136	obou varlat	do 105 dnů
137	pohmoždění zevního genitálu ženy	do 28 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
roztržení nebo rozdrcení ledviny		
138	léčené konzervativně	do 70 dnů
139	léčené operativně	do 98 dnů
140	vedoucí k odnětí ledviny	do 140 dnů
141	roztržení močového měchýře	do 77 dnů
142	roztržení močové roury	do 77 dnů
PÁTEŘ		
pohmoždění (kontuze)		
143	pohmoždění krajiny krční páteře těžkého stupně (fixace nebo PN)	do 10 dnů
144	pohmoždění krajiny hrudní páteře	do 10 dnů
145	pohmoždění krajiny bederní páteře	do 10 dnů
146	pohmoždění sakrální páteře a kostrče	do 10 dnů
147	podvrtnutí (distorze) krční páteře (RTG vyšetření) s podmínkou fixace	do 21 dnů
vymknutí (luxace) potvrzené RTG vyšetřením		
148	vymknutí atlantookcipitální	do 182 dnů
149	vymknutí krční páteře	do 182 dnů
150	vymknutí hrudní páteře	do 182 dnů
151	vymknutí bederní páteře	do 182 dnů
152	vymknutí kostrče	do 49 dnů
zlomenina (fraktura)		
153	zlomenina jednoho trnového výběžku	do 42 dnů
154	zlomenina více trnových výběžků	do 56 dnů
155	zlomenina jednoho příčného výběžku	do 42 dnů
156	zlomenina více příčných výběžků	do 56 dnů
157	zlomenina kloubního výběžku	do 56 dnů
158	zlomenina oblouku	do 84 dnů
159	zlomenina zubu čepovce	do 182 dnů
kompresivní zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních se snížením přední části těla		
160	léčené konzervativně	do 91 dnů
161	léčené operativně	do 119 dnů
roztříštěné zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních		
162	bez komplikací	do 245 dnů
163	s transverzální lézí míšní	do 365 dnů
164	výhřez meziobratlové ploténky bez současné zlomeniny obratle	neplní se
PÁNEV		
165	pohmoždění pánve	neplní se
166	podvrtnutí v kloubu křížokyčelním	do 21 dnů
167	odtržení předního trnu nebo hrbolku kosti kyčelní	do 49 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
168	odtržení hrbolu kosti sedací	do 49 dnů
zlomenina (fraktura)		
169	jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedací	do 56 dnů
zlomenina lopaty kosti kyčelní		
170	léčená konzervativně	do 56 dnů
171	léčená operativně	do 112 dnů
172	zlomenina kosti křížové	do 56 dnů
173	zlomenina kosti křížové s neurologickými následky	do 70 dnů
174	zlomenina kostrče	do 49 dnů
175	zlomenina zadního nebo předního okraje acetabula	do 70 dnů
176	oboustranná zlomenina kostí stydkých nebo jednostranná s rozestupem spony stydké	do 196 dnů
177	zlomenina pánve (kosti stydké a kyčelní nebo kosti křížové) jednostranná	do 154 dnů
178	zlomenina pánve oboustranná	do 196 dnů
179	zlomenina pánve s poškozením velkých cév podle stupně postižení	do 245 dnů
rozestup spony stydké		
180	léčený konzervativně	do 91 dnů
181	léčený operativně	do 154 dnů
182	zlomenina acetabula s centrální subluxací až luxací kyčelního kloubu	do 196 dnů
HORNÍ KONČETINA		
pohmoždění (kontuze)		
183	pohmoždění paže	do 10 dnů
184	pohmoždění předloktí	do 10 dnů
185	pohmoždění ruky	do 10 dnů
186	pohmoždění jednoho či více prstů ruky	do 10 dnů
187	pohmoždění kloubu horní končetiny	do 10 dnů
Maximální dobu léčení pro tělesná poškození uvedená pod pol. 186 a 187 lze stanovit analogicky jako u podvrtnutí, odpovídá-li způsob léčení podmínkám pro hodnocení podvrtnutí.		
poranění svalů a šlach		
188	neúplné přerušení šlach natahovačů nebo ohýbačů na prstu nebo na ruce	do 42 dnů
úplné přerušení šlach ohýbačů (sutura)		
189	jednoho nebo dvou prstů	do 70 dnů
190	více než dvou prstů	do 98 dnů
úplné přerušení šlach natahovačů		
191	jednoho nebo dvou prstů (operativní léčení)	do 70 dnů
192	více než dvou prstů (operativní léčení)	do 84 dnů
193	odtržení dorsální aponeurosy prstu (konzervativní léčení)	do 42 dnů
194	úplné přerušení šlach ohýbačů nebo natahovačů ruky v zápěstí bez poranění nervu (operativní šití)	do 77 dnů
195	natržení svalu nebo šlachy v oblasti ramene (potvrzené sono, chirurgem nebo ortopedem)	do 35 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
196	úplné přetržení svalu nebo šlachy v oblasti ramene léčené operativně	do 84 dnů
přetržení (odtržení) šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu pažního		
197	léčené konzervativně	do 35 dnů
198	léčené operativně	do 77 dnů
199	natržení jiného svalu (závěsný fixační obvaz)	do 28 dnů
podvrtnutí (distorze) potvrzené RTG vyšetřením, jinak se hodnotí jako pohmoždění		
200	podvrtnutí skloubení mezi klíčkem a lopatkou	do 17 dnů
201	podvrtnutí skloubení mezi klíčkem a kostí hrudní	do 17 dnů
202	podvrtnutí ramenního kloubu	do 17 dnů
203	podvrtnutí loketního kloubu	do 17 dnů
204	podvrtnutí zápěstí	do 17 dnů
podvrtnutí základních nebo mezičlankových kloubů prstů ruky		
205	jednoho prstu	do 10 dnů
206	několika prstů	do 17 dnů
vymknutí (luxace)		
Musí být provedeno RTG vyšetření před repozicí kloubu a repozice lékařem, jinak se hodnotí jako distorze (podmínka repozice nemusí být splněna u pol. 207 a 209).		
vymknutí kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní		
207	léčené konzervativně	do 21 dnů
208	léčené operativně	do 63 dnů
vymknutí kloubu mezi klíčkem a lopatkou (acromioclaviculární)		
209	léčené konzervativně	do 21 dnů
210	léčené operativně	do 63 dnů
vymknutí kosti pažní (ramene)		
211	léčené konzervativně	do 35 dnů
212	léčené operativně	do 77 dnů
Dojde-li k první luxaci ramenního kloubu před počátkem pojištění, hodnotí se luxace vzniklé v době trvání pojištění jako distorze.		
vymknutí předloktí (lokte)		
213	léčené konzervativně	do 42 dnů
214	léčené operativně	do 77 dnů
vymknutí zápěstí		
215	léčené konzervativně	do 70 dnů
216	léčené operativně	do 105 dnů
vymknutí záprstních kostí		
217	jedné	do 35 dnů
218	několika	do 42 dnů
vymknutí základních nebo druhých a třetích článků		
219	jednoho nebo dvou prstů	do 42 dnů
220	tří a více prstů	do 70 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
zlomenina (fraktura)		
221	zlomenina těla lopatky	do 49 dnů
222	zlomenina krčku lopatky	do 49 dnů
223	zlomenina nadpažku lopatky	do 49 dnů
224	zlomenina zobákovitého výběžku lopatky	do 42 dnů
zlomenina klíčku		
225	léčená konzervativně	do 35 dnů
226	léčená operativně	do 56 dnů
zlomeniny kosti pažní		
zlomenina horního konce kosti pažní		
227	velkého hrbolku bez posunutí	do 42 dnů
228	velkého hrbolku s posunutím léčená konzervativně	do 56 dnů
229	velkého hrbolku s posunutím léčená operativně	do 84 dnů
230	zlomenina hlavice léčená konzervativně	do 56 dnů
230A	roztříštěná zlomenina hlavice léčená operativně	do 126 dnů
231	krčku bez posunutí	do 56 dnů
232	krčku zaklíněná	do 70 dnů
233	krčku s posunutím úlomků	do 84 dnů
233A	krčku s posunutím úlomků léčená operativně	do 98 dnů
234	luxační léčená operativně	do 112 dnů
zlomenina těla kosti pažní		
235	bez posunutí úlomků	do 70 dnů
236	s posunutím úlomků	do 112 dnů
237	otevřená nebo léčená operativně	do 140 dnů
zlomenina kosti pažní nad kondyly		
238	neúplná	do 49 dnů
239	úplná bez posunutí úlomků	do 70 dnů
240	úplná s posunutím úlomků	do 77 dnů
241	otevřená nebo léčená operativně	do 112 dnů
nitrokloubní zlomenina dolního konce kosti pažní		
242	bez posunutí úlomků	do 70 dnů
243	s posunutím úlomků	do 84 dnů
244	otevřená nebo léčená operativně	do 112 dnů
zlomenina mediálního epikondylu (ulnárního) kosti pažní		
245	bez posunutí úlomků	do 42 dnů
246	s posunutím úlomků do výše štěrbiny kloubu	do 70 dnů
247	s posunutím úlomků do kloubu	do 112 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
zlomenina zevního epikondylu kosti pažní		
248	bez posunutí úlomků	do 42 dnů
249	s posunutím úlomků do výše štěrbiny kloubu	do 70 dnů
250	s posunutím úlomků do kloubu	do 112 dnů
zlomeniny kosti loketní		
zlomenina okovce kosti loketní		
251	léčená konzervativně	do 42 dnů
252	léčená operativně	do 63 dnů
zlomenina korunového výběžku kosti loketní		
253	léčená konzervativně	do 42 dnů
254	léčená operativně	do 63 dnů
zlomenina těla kosti loketní		
255	neúplná	do 42 dnů
256	úplná	do 63 dnů
257	otevřená nebo operovaná	do 105 dnů
258	zlomenina bodcovitého výběžku kosti loketní	do 42 dnů
zlomeniny kosti vřetenní		
zlomenina hlavičky nebo krčku kosti vřetenní		
259	léčená konzervativně	do 42 dnů
260	léčená operativně	do 63 dnů
zlomenina těla kosti vřetenní		
261	neúplná	do 42 dnů
262	úplná	do 63 dnů
263	otevřená nebo operovaná	do 105 dnů
zlomenina bodcovitého výběžku kosti vřetenní		
264	bez posunutí úlomků	do 42 dnů
265	s posunutím úlomků	do 63 dnů
zlomenina dolního konce kosti vřetenní (Collesova, Smithova, zlomenina distální epifyzy s odlomením bodcovitého výběžku kosti loketní)		
266	neúplná	do 35 dnů
267	úplná bez posunutí	do 63 dnů
268	úplná s posunutím	do 70 dnů
269	otevřená nebo operovaná	do 91 dnů
270	epifyzeolýza	do 35 dnů
271	epifyzeolýza operovaná	do 70 dnů
ostatní zlomeniny		
zlomenina obou kostí předloktí		
272	neúplná	do 70 dnů
273	úplná	do 84 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
274	otevřená nebo operovaná	do 154 dnů
275	Monteggiaova luxační zlomenina předloktí	do 140 dnů
zlomenina kosti člunkové (potvrzená RTG nebo CT vyšetřením)		
276	neúplná	do 70 dnů
277	úplná	do 105 dnů
278	otevřená nebo operovaná	do 140 dnů
zlomenina jiné kosti zápěstní než člunkové		
279	neúplná (sádrová fixace)	do 28 dnů
280	úplná	do 42 dnů
281	zlomenina několika kostí zápěstních	do 112 dnů
luxační zlomenina base první kosti záprstní (Bennettova)		
282	léčená konzervativně	do 70 dnů
283	léčená operativně	do 77 dnů
zlomenina jedné kosti záprstní		
284	neúplná (sádrová fixace)	do 28 dnů
285	úplná bez posunutí úlomků	do 35 dnů
286	úplná s posunutím úlomků	do 42 dnů
287	otevřená nebo operovaná	do 63 dnů
zlomenina několika kostí záprstních		
288	bez posunutí úlomků	do 42 dnů
289	s posunutím úlomků	do 63 dnů
290	otevřená nebo operovaná	do 77 dnů
zlomenina jednoho článku jednoho prstu		
291	úplná bez posunutí úlomků	do 28 dnů
292	s posunutím úlomků	do 42 dnů
293	otevřená nebo operovaná	do 49 dnů
294	abruptce kortikalis (odtržení úponu šlachy s úlomkem kosti)	do 35 dnů
zlomenina několika článků jednoho prstu		
295	úplná bez posunutí úlomků	do 42 dnů
296	s posunutím úlomků	do 70 dnů
297	otevřená nebo operovaná	do 84 dnů
zlomenina článků dvou nebo více prstů		
298	úplná bez posunutí úlomků	do 42 dnů
299	s posunutím úlomků	do 77 dnů
300	otevřená nebo operovaná	do 91 dnů

Za infrakce, fisury, odlomení hran kostí a malých úlomků s úponem vazů nebo svalů, za subperiostální zlomeniny a odloučení epifýz (epifyzeolýzy) se plní v rozsahu uvedeném pro neúplné zlomeniny. Pokud neúplná zlomenina není uvedena, plní se maximálně za dobu léčení v délce poloviny uvedené doby.

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
amputace		
301	exartikulace v ramenním kloubu	do 280 dnů
302	amputace paže	do 259 dnů
303	amputace předloktí	do 203 dnů
304	amputace ruky	do 168 dnů
305	amputace všech prstů	do 168 dnů
306	amputace prstu nebo jeho části ve středním nebo proximálním článku s kostí	do 56 dnů
307	amputace části prstu v distálním článku s kostí	do 28 dnů
308	amputace palce nebo jeho části s kostí v proximálním článku (více než polovina prstu)	do 105 dnů
309	amputace části palce s kostí v distálním článku (méně než polovina prstu)	do 56 dnů
DOLNÍ KONČETINA		
pohmoždění (kontuze)		
310	pohmoždění kyčelního kloubu	do 14 dnů
311	pohmoždění kolenního kloubu	do 14 dnů
312	pohmoždění hlezenného kloubu	do 14 dnů
313	pohmoždění stehna	do 10 dnů
314	pohmoždění bérce	do 10 dnů
315	pohmoždění nohy	do 10 dnů
316	pohmoždění jednoho nebo několika prstů nohy	do 10 dnů
Maximální doba léčení pro tělesná poškození uvedená pod pol. 310, 311, 312 a 316 lze stanovit analogicky jako u podvrtnutí, odpovídá-li způsob léčení podmínkám pro hodnocení podvrtnutí.		
poranění svalů a šlach		
natržení většího svalu nebo šlachy		
317	léčené konzervativně (potvrzené sono vyšetřením)	do 21 dnů
318	léčené operativně	do 28 dnů
přetržení většího svalu nebo šlachy		
319	léčené konzervativně (potvrzené sono vyšetřením)	do 49 dnů
320	léčené operativně	do 63 dnů
Není-li u pol. 317 a 319 splněna podmínka SONO vyšetření, je nutná diagnostika a ošetření chirurgem či ortopedem.		
321	natržení Achillovy šlachy (potvrzené sono vyšetřením)	do 28 dnů
322	přetržení Achillovy šlachy	do 84 dnů
podvrtnutí (distorze) potvrzené RTG vyšetřením, jinak se hodnotí jako pohmoždění		
Není-li u pol. 325, 326, 328 a 330 dodržena doba přiložení sádrové fixace alespoň 14 dnů, plní se maximálně za dobu léčení přiložením elastické bandáže. Jako způsob ošetření sádrovou fixací se uznává i použití zinkoklihu nebo ortézy.		
323	podvrtnutí kyčelního kloubu	do 28 dnů
podvrtnutí kolenního kloubu		
324	elastická bandáž	do 17 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
325	sádrová fixace minimálně 14 dnů nebo provedená artroskopie s negativním nálezem	do 21 dnů
326	sádrová fixace minimálně 14 dnů a provedená artroskopie s negativním nálezem	do 35 dnů
podvrtnutí hlezenného kloubu		
327	elastická bandáž	do 17 dnů
328	sádrová fixace minimálně 14 dnů	do 21 dnů
podvrtnutí Chopartova kloubu nebo Lisfrancova kloubu		
329	elastická bandáž	do 17 dnů
330	sádrová fixace minimálně 14 dnů	do 21 dnů
331	podvrtnutí základního nebo mezičlankového kloubu palce nohy	do 17 dnů
332	podvrtnutí jednoho nebo několika prstů nohy	do 10 dnů
natržení nebo přetržení kloubních vazů		
Není-li u pol. 333, 335, 336 a 338 splněna doba přiložení sádrové fixace nebo podmínka provedení operace, plní se maximálně za dobu léčení v délce poloviny uvedené doby. Nedosáhne-li doba přiložené sádrové fixace 14 dnů nebo nebude-li přiložena vůbec, hodnotí se podle stejných zásad jako u distorze. Jako způsob ošetření sádrovou fixací se uznává i použití zinkoklihu nebo ortézy. Za operaci se považuje plastika nebo sutura vazů, nikoliv diagnostická artroskopie.		
natržení vnitřního nebo zevního postranního vazů kolenního		
333	léčené konzervativně (sádra alespoň 4 týdny)	do 35 dnů
334	léčené operativně	do 49 dnů
335	natržení zkříženého vazů kolenního prokázané artroskopií (sádra alespoň 4 týdny nebo operace)	do 56 dnů
přetržení nebo úplné odtržení postranního vazů kolenního prokázané diagnostickou metodou (např. ASK, sono vyšetření)		
336	léčené konzervativně, sádra alespoň 5 týdnů	do 77 dnů
337	léčené operativně (sutura, ASK operace)	do 84 dnů
přetržení nebo úplné odtržení zkříženého vazů kolenního prokázané diagnostickou metodou (např. ASK, sono vyšetření)		
338	léčené konzervativně, sádra alespoň 5 týdnů	do 91 dnů
339	léčené operativně (sutura, ASK operace)	do 105 dnů
340	plastika vazů	do 112 dnů
341	natržení vnitřního nebo zevního postranního vazů kloubu hlezenného léčené sádrou alespoň 4 týdny	do 35 dnů
342	přetržení vnitřního nebo zevního postranního vazů kloubu hlezenného prokázané diagnostickou metodou a léčené sádrovou fixací alespoň 4 týdny nebo suturou vazů	do 56 dnů
343	poranění zevního nebo vnitřního menisku léčené operativně (suturou, částečnou, úplnou nebo ASK menisektomií)	do 56 dnů
Musí být provedeno RTG vyšetření před repozicí kloubu a repozice lékařem, jinak se hodnotí jako distorze (podmínka repozice nemusí být splněna u pol. 346).		
vymknutí (luxace)		
vymknutí stehenní kosti v kyčli		
344	léčené konzervativně	do 77 dnů
345	léčené operativně	do 98 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
traumatické vymknutí česky		
346	léčené konzervativně	do 42 dnů
347	otevřené nebo léčené operativně	do 63 dnů
vymknutí hlezenné kosti		
348	léčené konzervativně	do 63 dnů
349	otevřené nebo léčené operativně	do 84 dnů
vymknutí pod hlezennou kostí		
350	léčené konzervativně	do 63 dnů
351	otevřené nebo léčené operativně	do 84 dnů
vymknutí kosti loďkovité, krychlové nebo kostí klínových		
352	léčené konzervativně	do 56 dnů
353	otevřené nebo léčené operativně	do 70 dnů
vymknutí jedné nebo několika zánártních kostí		
354	léčené konzervativně	do 56 dnů
355	otevřené nebo léčené operativně	do 70 dnů
vymknutí základních kloubů prstů nohy		
356	jednoho prstu mimo palce	do 21 dnů
357	palce nebo několika prstů	do 35 dnů
vymknutí mezičlankových kloubů prstů nohy		
358	jednoho prstu mimo palce	do 21 dnů
359	palce nebo několika prstů	do 28 dnů
zlomenina (fraktura)		
zlomeniny kosti stehenní		
zlomenina krčku kosti stehenní		
360	léčená konzervativně	do 196 dnů
361	léčená operativně	do 266 dnů
362	léčená endoprotézou	do 266 dnů
traumatická epifyzeolýza hlavice kosti stehenní		
363	léčená konzervativně	do 112 dnů
364	léčená operativně	do 210 dnů
365	zlomenina velkého chocholíku	do 84 dnů
366	zlomenina malého chocholíku	do 70 dnů
pertrochanterická zlomenina kosti stehenní		
367	neúplná	do 84 dnů
368	úplná léčená konzervativně	do 147 dnů
369	úplná léčená operativně	do 210 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
subtrochanterická zlomenina kosti stehenní		
370	neúplná	do 147 dnů
371	úplná léčená konzervativně	do 238 dnů
372	úplná léčená operativně	do 210 dnů
373	léčená operativně s komplikacemi	do 252 dnů
zlomenina těla kosti stehenní		
374	neúplná	do 147 dnů
375	úplná léčená konzervativně	do 238 dnů
376	úplná léčená operativně	do 210 dnů
377	léčená operativně s komplikacemi	do 252 dnů
zlomenina kosti stehenní nad kondyly		
378	neúplná	do 147 dnů
379	úplná léčená konzervativně	do 238 dnů
380	léčená operativně s komplikacemi	do 252 dnů
381	zlomenina kloubní chrupavky na kondylech kosti stehenní	do 70 dnů
382	traumatická epifyzeolýza distálního konce kosti stehenní s posunutím úlomků	do 252 dnů
odlomení kondylu kosti stehenní		
383	léčené konzervativně	do 84 dnů
384	léčené operativně	do 112 dnů
nítrokloubní zlomenina kosti stehenní (zlomenina kondylu nebo interkondylická)		
385	léčená konzervativně	do 196 dnů
386	léčená operativně	do 252 dnů
ostatní zlomeniny		
zlomenina česky		
387	bez posunutí úlomků nebo osteochondrální (RTG a ASK)	do 70 dnů
388	léčená konzervativně	do 84 dnů
389	léčená operativně	do 112 dnů
390	zlomenina kloubní chrupavky na česce (ASK)	do 56 dnů
zlomenina mezipřbolové vyvýšeniny kosti holenní		
391	léčená konzervativně	do 112 dnů
392	léčená operativně	do 140 dnů
nítrokloubní zlomenina horního konce kosti holenní		
393	jednoho kondylu neúplná	do 77 dnů
394	jednoho kondylu úplná	do 105 dnů
394A	jednoho kondylu léčená operativně	do 140 dnů
395	obou kondylů	do 140 dnů
395A	obou kondylů léčená operativně	do 168 dnů
396	obou kondylů s epifyzeolýzou	do 91 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
odlomení drsnatiny kosti holenní		
397	léčené konzervativně	do 63 dnů
398	léčené operativně	do 84 dnů
zlomenina kosti lýtkové (bez postižení hlezenného kloubu)		
399	neúplná	do 28 dnů
400	úplná	do 49 dnů
zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce		
401	neúplná	do 105 dnů
402	úplná léčená konzervativně	do 140 dnů
403	úplná léčená operativně	do 210 dnů
404	léčená operativně s komplikacemi	do 252 dnů
zlomenina zevního kotníku		
405	neúplná	do 35 dnů
406	úplná léčená konzervativně	do 49 dnů
407	úplná léčená operativně	do 70 dnů
zlomenina hlezna (obou kotníků), popř. se subluxací kosti hlezenné		
408	Weber A	do 70 dnů
409	Weber B	do 112 dnů
410	Weber C	do 112 dnů
zlomenina vnitřního kotníku		
411	neúplná	do 49 dnů
412	úplná léčená konzervativně	do 63 dnů
413	úplná léčená operativně	do 91 dnů
zlomenina vnitřního nebo zevního kotníku se subluxací kosti hlezenné		
414	léčená konzervativně	do 70 dnů
415	léčená operativně	do 112 dnů
trimalleolární zlomenina hlezna (zlomenina obou kotníků s odlomením zadní hrany kosti holenní)		
416	léčená konzervativně	do 119 dnů
417	léčená operativně	do 161 dnů
odlomení zadní nebo přední hrany kosti holenní		
418	neúplné	do 49 dnů
419	léčené konzervativně	do 63 dnů
420	léčené operativně	do 91 dnů
supramalleolární zlomenina bérce, kosti lýtkové nebo tříštivá zlomenina pylonu tibie		
421	léčená konzervativně	do 147 dnů
422	léčená operativně	do 168 dnů
423	s odlomením zadní hrany kosti holenní léčená konzervativně	do 168 dnů
424	s odlomením zadní hrany kosti holenní léčená operativně	do 182 dnů
425	zlomenina hrbolu nebo výběžku kosti patní	do 56 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
zlomenina těla kosti patní		
426	léčená konzervativně	do 112 dnů
427	léčená operativně	do 168 dnů
zlomenina kosti hlezenné		
428	léčená konzervativně	do 112 dnů
429	léčená operativně	do 168 dnů
430	zlomenina zadního výběžku kosti hlezenné	do 35 dnů
zlomenina kosti krychlové		
431	bez posunutí	do 63 dnů
432	s posunem	do 84 dnů
zlomenina kosti člunkové		
433	bez posunutí	do 63 dnů
434	luxační	do 140 dnů
zlomenina jedné kosti klínové		
435	bez posunutí	do 63 dnů
436	s posunem	do 84 dnů
zlomenina několika kostí klínových		
437	bez posunutí	do 84 dnů
438	s posunem	do 112 dnů
zlomenina kůstek zánártních palce nebo malíku		
439	bez posunutí	do 35 dnů
440	s posunem	do 63 dnů
441	léčená operativně	do 70 dnů
zlomenina kůstek zánártních jiného prstu než palce nebo malíku		
442	bez posunutí	do 28 dnů
443	s posunem	do 49 dnů
444	léčená operativně	do 63 dnů
zlomenina kůstek zánártních několika prstů		
445	bez posunutí	do 42 dnů
446	s posunem	do 56 dnů
447	léčená operativně	do 70 dnů
zlomenina článku palce		
448	neúplná	do 21 dnů
449	úplná léčená konzervativně	do 35 dnů
450	úplná léčená operativně	do 49 dnů
451	roztříštěná zlomenina nehtového výběžku palce	do 35 dnů
zlomenina jednoho článku jiného prstu než palce		
452	léčená konzervativně	do 28 dnů
453	léčená operativně	do 42 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
zlomenina článků několika prstů nebo několika článků jednoho prstu		
454	léčená konzervativně	do 35 dnů
455	léčená operativně	do 63 dnů
Není-li tělesné poškození podle pol. 439 až 455 léčeno sádrouvou fixací nebo operativně, plní se maximálně za dobu léčení v délce poloviny uvedené doby.		
Za infrakce, fisury, odlomení hran kostí a malých úlomků s úponem vazů nebo svalů, za subperiostální zlomeniny a odloučení epifýz (epifyzeolýzy) se plní v rozsahu uvedeném pro neúplné zlomeniny. Pokud neúplná zlomenina není uvedena, plní se maximálně za dobu léčení v délce poloviny uvedené doby.		
amputace (snesení)		
456	exartikulace kyčelního kloubu nebo snesení stehna	do 365 dnů
457	amputace bérce	do 330 dnů
458	amputace nohy	do 274 dnů
459	amputace palce nohy nebo jeho části s kostí	do 63 dnů
460	amputace ostatních prstů nohy nebo jejich části s kostí	do 35 dnů
PORANĚNÍ NERVOVÉ SOUSTAVY		
461	otřes mozku bez hospitalizace	neplní se
462	otřes mozku s hospitalizací	do 28 dnů
463	neobsazeno	
464	neobsazeno	
465	neobsazeno	
466	neobsazeno	
467	otřes mozku těžkého stupně s pozitivním nálezem na EEG a hospitalizací alespoň 7 dnů	do 91 dnů
468	pohmoždění mozku (hospitalizace)	do 183 dnů
469	rozdrčení mozkové tkáně	do 365 dnů
470	posttraumatické krvácení do mozku	do 365 dnů
471	krvácení nitrolební a do kanálu páteřního	do 365 dnů
472	otřes míchy s hospitalizací	do 84 dnů
473	pohmoždění míchy	do 210 dnů
474	krvácení do míchy	do 365 dnů
475	rozdrčení míchy	do 365 dnů
476	pohmoždění motorického nervu s krátkodobou obrnou	do 35 dnů
477	poranění motorického nervu s přerušením vodivých vláken	do 154 dnů
478	přerušování motorického nervu	do 280 dnů
U pol. 468 až 478 je nutný neurologický nález. U pol. 476 až 478 je podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění v uvedené maximální době léčení pozitivní EMG vyšetření.		
OSTATNÍ DRUHY PORANĚNÍ		
RÁNY		
479	rána chirurgicky neošetřená	neplní se
479A	rána chirurgicky ošetřená nevyžadující suturu	neplní se

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
480	rána chirurgicky ošetřená vyžadující suturu	do 10 dnů
481	plošné abrase se ztrátou kožního krytu v celé tloušťce od 15 cm ² (ošetření rány lékařem)	do 10 dnů
482	neobsazeno	
483	neobsazeno	
484	neobsazeno	
485	neobsazeno	
486	neobsazeno	
487	neobsazeno	
488	neobsazeno	
489	rána chirurgicky ošetřená incizí a drénem	do 14 dnů
490	rána chirurgicky ošetřená vedoucí ke snesení (ablaci) nehtu	do 10 dnů
491	cizí tělísko chirurgicky odstraněné i neodstraněné	neplní se
492	úžeh a úpal celkové příznaky (s výjimkou účinků slunečního záření na kůži) léčené hospitalizací v délce minimálně jednoho týdne	do 42 dnů
POPÁLENÍ, POLEPTÁNÍ NEBO OMRZLINY		
493	prvního stupně	neplní se
druháho stupně léčené ambulantně v rozsahu		
494	od 10 cm ² do 1 % povrchu těla	do 14 dnů
495	nad 1 % do 5 % povrchu těla	do 28 dnů
léčené hospitalizací v rozsahu		
496	nad 5 % do 15 % povrchu těla	do 35 dnů
497	nad 15 % do 20 % povrchu těla	do 42 dnů
498	nad 20 % do 30 % povrchu těla	do 84 dnů
499	nad 30 % do 40 % povrchu těla	do 133 dnů
500	nad 40 % do 50 % povrchu těla	do 210 dnů
501	větším než 50 % povrchu těla	do 365 dnů
třetího stupně léčené chirurgicky v rozsahu		
502	od 6 cm ² do 10 cm ²	do 49 dnů
503	nad 10 cm ² do 1 % povrchu těla	do 63 dnů
504	nad 1 % do 5 % povrchu těla	do 70 dnů
505	nad 5 % do 10 % povrchu těla	do 98 dnů
506	nad 10 % do 15 % povrchu těla	do 133 dnů
507	nad 15 % do 20 % povrchu těla	do 175 dnů
508	nad 20 % do 30 % povrchu těla	do 210 dnů
509	nad 30 % do 40 % povrchu těla	do 301 dnů
510	větším než 40 % povrchu těla	do 365 dnů
511	otravy plyny a parami, celkové účinky záření a chemických jedů léčené hospitalizací	do 28 dnů
512	traumatický šok	do 28 dnů
513	ušknutí hadem	do 35 dnů

Oceňovací tabulka pro pojistné plnění za průměrnou dobu pracovní neschopnosti z důvodu nemoci

Položka	Název, kód diagnózy	Rozsah plnění
Akutní infekce horních cest dýchacích		
514	J00–J06	do 17 dnů
Chřipka a zánět plic pneumonie		
515	J10–J12	do 17 dnů
516	J13–J18	do 30 dnů
Jiné akutní infekce dolní části dýchacího ústrojí		
517	J20–J22	do 21 dnů
Infekční arthropatie		
518	M00–M03	do 60 dnů
Zánětlivé polyartropatie		
519	M05–M14	do 90 dnů
Artrózy		
520	M15–M19	do 90 dnů
Jiná onemocnění kloubů		
521	M20–M25	do 60 dnů
Deformující dorzopatie		
522	M40–M43	do 91 dnů
Spondylopatie		
523	M45–M49	do 182 dnů
Jiné dorzopatie		
524	M50–M51	do 60 dnů
525	M53	do 40 dnů
526	M54	do 30 dnů
Poškození ramene		
527	M75	do 40 dnů
Mononeuropatie horní končetiny		
528	G56	do 30 dnů

OCEŇOVACÍ TABULKA II

pro pojistné plnění
za trvalé následky úrazu

Zásady pro stanovení pojistného plnění za trvalé následky úrazu

Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, vyplátí pojistitel pojistné plnění ve výši procentního podílu z pojistné částky, který pro jednotlivá tělesná poškození podle oceňovací tabulky pro trvalé následky úrazu odpovídá rozsahu trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, podle procentního podílu, který odpovídá jejich stavu ke konci této lhůty. Stanoví-li oceňovací tabulka pro trvalé následky úrazu procentní rozpětí, určí pojistitel výši pojistného plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídala povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem.

Rozsah trvalých následků úrazu určuje pojistitel na základě prohlídky pojištěného příslušným odborným lékařem a po případné konzultaci se svým posudkovým lékařem.

Způsobí-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí se celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé následky, nejvýše však 100 %, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jeho částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem, uvedeným v oceňovací tabulce pro trvalé následky úrazu pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jeho částí.

Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, sníží pojistitel pojistné plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídá rozsah předcházejícího poškození stanovený též podle oceňovací tabulky pro trvalé následky úrazu.

Nemůže-li pojistitel plnit proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí 6 měsíců ode dne úrazu ještě ustáleny, avšak je již známo, jaký bude jejich minimální rozsah, poskytne pojištěnému na jeho písemnou žádost přiměřenou zálohu na pojistné plnění.

Jestliže před výplatou pojistného plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplátí pojistitel jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu.

OCEŇOVACÍ TABULKA II pro pojistné plnění za trvalé následky úrazu

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
ÚRAZY HLAVY A SMYSLOVÝCH ORGÁNŮ		
úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu		
1	do 2 cm ²	do 5 %
2	nad 2 cm ² do 10 cm ²	do 10 %
3	přes 10 cm ²	do 20 %
4	vážné mozkové a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy (CT vyšetření, psychiatrie nebo neurologie)	do 100 %
5	traumatická porucha lícního nervu	do 15 %
6	traumatické poškození trojklanného nervu	do 15 %
poškození obličeje provázené funkčními poruchami nebo poškození ostatních částí hlavy a krku, kosmeticky závažné či vzbuzující soucit nebo ošklivost		
7	lehkého stupně	do 8 %
8	středního stupně	do 15 %
9	těžkého stupně	do 25 %
Podle pol. 7 nelze hodnotit jizvy ve vlasaté části hlavy.		
10	mozková píštěl po poranění spodiny lebni (likvororea)	do 15 %
poškození nosu nebo čichu		
11	deformace zevního tvaru nosu nebo přepážky nosní s funkčně významnou poruchou nosní průchodnosti	do 5 %
12	ztráta celého nosu bez poruchy dýchání	do 18 %
13	ztráta celého nosu s poruchou dýchání	do 23 %
14	chronický atrofický zánět sliznice nosní po poleptání nebo popálení	do 5 %
15	perforace přepážky	do 5 %
16	chronický hnisavý poúrazový zánět vedlejších nosních dutin	do 5 %
17	ztráta čichu	do 10 %
Je-li současně hodnocena ztráta chuti podle pol. 57, může hodnocení obou položek činit nejvýše 10 %.		
ztráta očí nebo zraku		
Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových trvalých následků činit najednom oku více než 35 %, na druhém oku více než 65 % a na obou očích více než 100 %.		
Trvalá poškození uvedená v pol. 19, 25 až 28, 30, 32 a 34 se hodnotí nejvýše 100 %.		
18	následky očních zranění, jež mají za následek snížení zrakové ostrosti, se hodnotí podle pomocné tabulky č. 1, je-li vizus horší než 6/12	
19	za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
20	traumatická ztráta čočky v jednom oku	15 %
Dojde-li k náhradě nitrooční čočkou, hodnotí se podle pol. 31 nebo 32.		
21	ztráta čočky obou očí (včetně poruchy akomodace), není-li zraková ostrost s afakickou korekcí horší než 6/12	15 %

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
Je-li horší, stanoví se procento podle pomocné tabulky č. 1 a připočítává se 10 % na obtíže z nošení afaktické korekce.		
22	traumatická porucha okohybných svalů podle stupně	do 25 %
23	koncentrické omezení zorného pole následkem úrazu se hodnotí podle pomocné tabulky č. 2 od 10 % ztráty výše	
24	ostatní omezení zorného pole se určí podle počtu procent ztráty zorného pole. Centrální skotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti	
porušení průchodnosti slzných cest		
25	na jednom oku	5 %
26	na obou očích	10 %
chybné postavení brv		
27	na jednom oku	5 %
28	na obou očích	10 %
29	rozšíření a ochrnutí zornice se hodnotí podle vizu bez stenopeické korekce (podle pomocné tabulky č. 1)	
30	deformace zevního segmentu a jeho okolí vzbuzující soucit nebo ošklivost. Těž ptóza horního víčka, pokud nekryje zornici (nezávisle od poruchy vizu), pro každé oko	5 %
traumatická porucha akomodace		
31	jednostranná (hodnotit do 50 let)	8 %
32	oboustranná (hodnotit do 45 let)	5 %
lagoftalmus postraumatický		
33	jednostranný	8 %
34	oboustranný	16 %
Při hodnocení podle pol. 33 a 34 nelze současně hodnotit podle pol. 30. Ptóza horního víčka se hodnotí podle omezení zorného pole (podle pomocné tabulky č. 2).		
POŠKOZENÍ UŠÍ NEBO PORUCHA SLUCHU		
deformace nebo ztráta boltce		
35	deformace boltce	do 6 %
36	ztráta jednoho boltce	8 %
37	ztráta obou boltců	10 %
38	trvalá pórúrazová perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	do 4 %
nedoslýchavost jednostranná		
39	lehkého stupně	0 %
40	středního stupně	do 5 %
41	těžkého stupně	do 12 %
nedoslýchavost oboustranná		
42	lehkého stupně	do 10 %
43	středního stupně	do 20 %
44	těžkého stupně	do 35 %

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
ztráta sluchu		
45	jednoho ucha	15 %
46	druhého ucha	25 %
47	hluchota oboustranná jako následek jediného úrazu	40 %
porucha labyrintu		
48	jednostranná podle stupně	10–20 %
49	oboustranná podle stupně	30–50 %
Při hodnocení podle pol. 39 až 49 musí být provedeno audiometrické vyšetření.		
POŠKOZENÍ CHRUPU		
Hodnotí se ztráta zdravých zubů I.–V. vpravo a vlevo nahoře i dole nebo jejich části, pokud nastane působením zevního násilí.		
za ztrátu		
50	jednoho zubu	1 %
51	každého dalšího zubu	1 %
52	části zubu, má-li za následek ztrátu vitality zubu	1 %
53	za deformitu frontálních stálých zubů následkem prokázaného úrazu, za každý poškozený stálý zub	1 %
54	za obroušení pilířových zubů pod korunky fixních náhrad nebo sponových zubů snímacích náhrad pro zuby ztracené úrazem, za každý obroušený zub	0,50 %
55	za ztrátu, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných (mléčných) zubů	0 %
POŠKOZENÍ JAZYKA		
56	stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi, jen pokud se již nehodnotí podle pol. 61 až 64	15 %
57	ztráta chuti podle rozsahu	do 10 %
Je-li současně hodnocena ztráta čichu podle pol. 17, může hodnocení podle obou položek činit nejvýše 10 %.		
TN PO ÚRAZECH KRKU		
zúžení hrtanu nebo průdušnice		
58	lehkého stupně	do 15 %
59	středního stupně	do 30 %
60	těžkého stupně	do 65 %
Při hodnocení podle pol. 659 nelze současně hodnotit podle pol. 61 až 64.		
61	poúrazové poruchy hlasu (chraptivost)	do 15 %
62	ztráta hlasu (afonie)	25 %
63	ztížení mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	10–20 %
64	ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	30 %
Při hodnocení podle pol. 61 až 64 nelze současně hodnotit podle pol. 60 nebo 65.		
65	stav po poúrazové tracheotomii s trvale zavedenou kanylou	do 50 %
Při hodnocení podle pol. 65 nelze současně hodnotit podle pol. 60 až 64.		

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
TN PO ÚRAZECH HRUDNÍKU, PLIC, SRDCE NEBO JÍCNU		
omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené		
66	lehkého stupně	do 10 %
67	středního stupně	do 20 %
68	těžkého stupně	do 30 %
jiné následky poranění plic		
69	jednostranné	15–40 %
70	oboustranné	25–100 %
71	poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení funkce	10–100 %
72	píštěl jícnu	30 %
póurazové zúžení jícnu		
73	lehkého stupně	do 10 %
74	středního stupně	11–30 %
75	těžkého stupně	31–60 %
TN PO ÚRAZECH BŘICHA A TRÁVICÍCH ORGÁNŮ		
76	poškození břišní stěny provázené porušením břišního lisu	do 25 %
77	porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy funkce	25–100 %
78	ztráta sleziny	25 %
79	ztráta části sleziny podle stupně poruchy funkce	do 15 %
80	sterkorální píštěl podle sídla a rozsahu reakce v okolí	30–60 %
nedomykavost řitních svěračů		
81	částečná	do 20 %
82	úplná	60 %
póurazové zúžení konečníku nebo řiti		
83	lehkého stupně	do 10 %
84	středního stupně	do 20 %
85	těžkého stupně	do 50 %
TN PO ÚRAZECH MOČOVÝCH A POHLAVNÍCH ORGÁNŮ		
86	ztráta jedné ledviny při nefunkčnosti druhé ledviny	70 %
87	ztráta jedné ledviny při funkčnosti druhé ledviny	do 40 %
88	ztráta části ledviny podle stupně poruchy funkce	do 25 %
póurazové následky poranění ledvin a močových cest včetně druhotné infekce		
89	lehkého stupně	do 10 %
90	středního stupně	do 20 %
91	těžkého stupně	do 50 %
92	píštěl močového měchýře nebo močové roury	50 %
Nelze současně hodnotit podle pol. 89 až 91.		

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
93	chronický zánět močových cest a druhotné onemocnění ledvin	15–50 %
Hodnocení podle pol. 93 se používá pouze při poškození míchy nebo mozku.		
94	ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat)	10 %
ztráta obou varlat nebo potence		
95	do 45 let	do 50 %
96	od 46 let do 60 let	do 20 %
97	nad 60 let	do 10 %
Při ztrátě potence je nutné neurologické vyšetření, zda byla porušena příslušná nervová centra, nebo sexuologické vyšetření.		
ztráta pyje nebo závažné deformity		
98	do 45 let	do 50 %
99	od 46 let do 60 let	do 20 %
100	nad 60 let	do 10 %
Při hodnocení podle pol. 98 až 100 nelze současně hodnotit podle pol. 95 až 97.		
101	poúrazová deformace ženských pohlavních orgánů (je nutné posouzení fertility)	10–50 %
Nelze současně hodnotit podle pol. 105 až 107.		
TN PO ÚRAZECH PÁTEŘE A MÍCHY		
omezení hybnosti páteře		
102	lehkého stupně	do 10 %
103	středního stupně	do 25 %
104	těžkého stupně	do 55 %
Nelze současně hodnotit podle pol. 102 až 104.		
poúrazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s trvalými objektivními příznaky porušené funkce		
105	lehkého stupně	10–25 %
106	středního stupně	26–40 %
107	těžkého stupně	41–100 %
Nelze současně hodnotit podle pol. 105 až 107.		
TN PO ÚRAZECH PÁNVE		
porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin		
108	u žen do 45 let	15–65 %
109	u žen nad 45 let	15–50 %
110	u mužů	15–50 %
Bez poruchy statiky páteře se pojistné plnění snižuje na třetinu.		
TN PO ÚRAZECH HORNÍCH KONČETIN		
Uvedené hodnoty se vztahují na pravoukú. U levoukú platí hodnocení obráceně.		
poškození v oblasti ramenního kloubu		

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
	ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem	
111	vpravo	60 %
112	vlevo	50 %
	úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jím blízká)	
113	vpravo	35 %
114	vlevo	30 %
	úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení nebo v postavení jemu blízkém	
115	vpravo	30 %
116	vlevo	25 %
	omezení pohyblivosti ramenního kloubu	
	lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135°)	
117	vpravo	do 5 %
118	vlevo	do 4 %
	středního stupně (vzpažení předpažením do 135°)	
119	vpravo	do 10 %
120	vlevo	do 8 %
	těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90°)	
121	vpravo	do 18 %
122	vlevo	do 15 %
	U omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého, středního nebo těžkého stupně se při současném omezení rotačních pohybů hodnocení podle pol. 117 až 122 zvyšuje o třetinu.	
	paklob kosti pažní (potvrzený RTG snímkem)	
123	vpravo	40 %
124	vlevo	33,50 %
	chronický zánět kostní dřeně jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	
125	vpravo	30 %
126	vlevo	25 %
127	endoprotéza ramenního kloubu	30 %
	habituální vykloubení ramene	
128	vpravo	do 15 %
129	vlevo	do 12 %
	Podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění za habituální luxaci je, že první luxace (prokázaná RTG, SONO vyšetřením) MUSÍ NASTAT BĚHEM TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ. Hodnocení podle pol. 128 a 129 vylučuje právo na pojistné plnění za tělesné poškození dalších vymknutí kosti pažní (ramene) podle oceňovací tabulky pro hodnocení tělesného poškození pol. 206 a 207.	
	nenapravené vykloubení sternoklavikulární kromě případné poruchy funkce	
130	přední	3 %
131	zadní	5 %

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
	nenapravené nebo napravené vykloubení akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu	
132	vpravo	6 %
133	vlevo	5 %
	Trvalé následky po přetržení nadhřebenového svalu se hodnotí podle ztráty funkce ramenního kloubu.	
	trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu	
134	vpravo	3 %
135	vlevo	2,50 %
	poškození v oblasti loketního kloubu a předloktí	
	úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká)	
136	vpravo	30 %
137	vlevo	25 %
	úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých (ohnutí v úhlu 90° až 95°)	
138	vpravo	20 %
139	vlevo	16,50 %
	omezení pohyblivosti loketního kloubu	
	lehkého stupně	
140	vpravo	do 6 %
141	vlevo	do 5 %
	středního stupně	
142	vpravo	do 12 %
143	vlevo	do 10 %
	těžkého stupně	
144	vpravo	do 18 %
145	vlevo	do 15 %
	úplná ztuhlost kloubů radioulnárních (s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí) v nepříznivém postavení nebo v postavení jemu blízkých (v maximální pronaci nebo supinaci v krajním odvrácení nebo přivracení)	
146	vpravo	20 %
147	vlevo	16,50 %
	úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace)	
148	vpravo	do 20 %
149	vlevo	do 16,50 %
	omezení přivracení a odvrácení předloktí	
	lehkého stupně	
150	vpravo	do 5 %
151	vlevo	do 4 %

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
středního stupně		
152	vpravo	do 10 %
153	vlevo	do 8 %
těžkého stupně		
154	vpravo	do 20 %
155	vlevo	do 16 %
pakloub obou kostí předloktí		
156	vpravo	40 %
157	vlevo	35 %
pakloub kosti vřetenní		
158	vpravo	30 %
159	vlevo	25 %
pakloub kosti loketní		
160	vpravo	20 %
161	vlevo	15 %
chronický zánět kostní dřeně kostí předloktí (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)		
162	vpravo	27,50 %
163	vlevo	22,50 %
viklavý kloub loketní		
164	vpravo lehký stupeň	do 8 %
165	vpravo těžký stupeň	do 18 %
166	vlevo lehký stupeň	do 6 %
167	vlevo těžký stupeň	do 16 %
168	totální protéza lokte po úrazu	30 %
ztráta předloktí při zachovalém loketním kloubu		
169	vpravo	55 %
170	vlevo	45 %
ztráta nebo poškození ruky		
ztráta ruky v zápěstí		
171	vpravo	50 %
172	vlevo	42 %
ztráta všech prstů ruky, popř. včetně záprstních kostí		
173	vpravo	50 %
174	vlevo	42 %
ztráta prstů ruky mimo palec, popř. včetně záprstních kostí		
175	vpravo	45 %
176	vlevo	37,50 %

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých (úplné dlaňové nebo hřbetní ohnutí ruky)		
177	vpravo	do 30 %
178	vlevo	do 25 %
úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20°–40°)		
179	vpravo	do 20 %
180	vlevo	do 17 %
pakloub člunkové kosti (RTG vyšetření)		
181	vpravo	15 %
182	vlevo	12,50 %
Při komplikacích nektrózou se hodnocení podle pol. 181 a 182 zvyšuje o jednu třetinu.		
viklavost zápěstí		
lehkého stupně		
183	vpravo	do 5 %
184	vlevo	do 4 %
středního stupně		
185	vpravo	do 10 %
186	vlevo	do 8 %
těžkého stupně		
187	vpravo	do 20 %
188	vlevo	do 10 %
omezení pohyblivosti zápěstí		
lehkého stupně		
189	vpravo	do 6 %
190	vlevo	do 5 %
středního stupně		
191	vpravo	do 12 %
192	vlevo	do 10 %
těžkého stupně		
193	vpravo	do 20 %
194	vlevo	do 17 %
poškození palce		
ztráta koncového článku palce		
195	vpravo	do 9 %
196	vlevo	do 7,50 %
ztráta palce se záprstní kostí		
197	vpravo	do 25 %
198	vlevo	do 21 %

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
ztráta obou článků palce		
199	vpravo	do 18 %
200	vlevo	do 15 %
Za ztrátu celého článku se považuje i ztráta více než poloviny článku.		
úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí)		
201	vpravo	8 %
202	vlevo	7 %
úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi)		
203	vpravo	7 %
204	vlevo	6 %
úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí)		
205	vpravo	5 %
206	vlevo	6 %
úplná ztuhlost základního kloubu palce		
207	vpravo	5 %
208	vlevo	6 %
úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v nepříznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce)		
209	vpravo	9 %
210	vlevo	7,50 %
úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice)		
211	vpravo	5 %
212	vlevo	6 %
trvalé následky po špatně zhojené Bennettově zlomenině s trvajícím subluxací, kromě plnění za poruchu funkce (nutné RTG vyšetření)		
213	vpravo	3 %
214	vlevo	2,50 %
úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení		
215	vpravo	do 25 %
216	vlevo	do 21 %
Při hodnocení podle pol. 195 až 216 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce palce podle pol. 217 až 234.		
porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičláňkového kloubu		
lehkého stupně		
217	vpravo	do 2 %
218	vlevo	do 1,50 %
středního stupně		
219	vpravo	do 4 %
220	vlevo	do 3 %

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
těžkého stupně		
221	vpravo	do 6 %
222	vlevo	do 5 %
porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu		
lehkého stupně		
223	vpravo	do 2 %
224	vlevo	do 1,50 %
středního stupně		
225	vpravo	do 4 %
226	vlevo	do 3 %
těžkého stupně		
227	vpravo	do 6 %
228	vlevo	do 5 %
porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu		
lehkého stupně		
229	vpravo	do 3 %
230	vlevo	do 2,50 %
středního stupně		
231	vpravo	do 6 %
232	vlevo	do 5 %
těžkého stupně		
233	vpravo	do 9 %
234	vlevo	do 7,50 %
poškození ukazováku		
ztráta koncového článku ukazováku		
235	vpravo	do 5 %
236	vlevo	do 4 %
ztráta dvou článků ukazováku		
237	vpravo	do 10 %
238	vlevo	do 8 %
ztráta všech tří článků ukazováku		
239	vpravo	do 12 %
240	vlevo	do 10 %
Za ztrátu celého článku se považuje i ztráta více než poloviny článku.		
ztráta ukazováku se záprstní kostí		
241	vpravo	do 15 %
242	vlevo	do 12,50 %

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení		
243	vpravo	12 %
244	vlevo	10 %
úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí		
245	vpravo	15 %
246	vlevo	12,50 %
Při hodnocení podle pol. 235 až 246 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce ukazováku podle pol. 247 až 254.		
porucha úchopové funkce ukazováku		
do úplného sevření chybí 1 až 2 cm		
247	vpravo	do 3 %
248	vlevo	do 2,50 %
do úplného sevření chybí 2 až 3 cm		
249	vpravo	do 5 %
250	vlevo	do 3 %
do úplného sevření chybí 3 až 4 cm		
251	vpravo	do 7 %
252	vlevo	do 5 %
do úplného sevření chybí přes 4 cm		
253	vpravo	do 6 %
254	vlevo	do 7 %
nemožnost úplného natažení jednoho nebo obou mezičlánekových kloubů ukazováku při neporušené úchopové funkci		
255	vpravo	1,50 %
256	vlevo	1 %
nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce		
257	vpravo	2,50 %
258	vlevo	2 %
poškození prostředníku, prsteníku a malíku		
ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní		
259	vpravo	do 9 %
260	vlevo	do 7,50 %
ztráta všech tří článků prstu nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu		
261	vpravo	do 8 %
262	vlevo	do 6 %
ztráta dvou článků prstu nebo dvou článků bez omezení základního kloubu		
263	vpravo	do 5 %
264	vlevo	do 4 %

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
ztráta koncového článku jednoho z uvedených prstů		
265	vpravo	do 3 %
266	vlevo	do 2,50 %
Za ztrátu celého článku se považuje i ztráta více než poloviny článku.		
úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů)		
267	vpravo	9 %
268	vlevo	7,50 %
Při hodnocení podle pol. 259 až 268 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce prstu podle pol. 269 až 276.		
porucha úchopové funkce prstu		
do úplného sevření chybí 1 až 2 cm		
269	vpravo	do 2 %
270	vlevo	do 1,50 %
do úplného sevření chybí 2 až 3 cm		
271	vpravo	do 3 %
272	vlevo	do 2 %
do úplného sevření chybí 3 až 4 cm		
273	vpravo	do 5 %
274	vlevo	do 4 %
do úplného sevření chybí přes 4 cm		
275	vpravo	do 7 %
276	vlevo	do 5 %
nemožnost úplného natažení jednoho z mezičládkových kloubů ukazováku při neporušené úchopové funkci		
277	vpravo	1 %
278	vlevo	1 %
nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce		
279	vpravo	1,50 %
280	vlevo	1 %
traumatické poruchy nervů horní končetiny (potvrzené EMG vyšetřením nebo svalovým testem)		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické.		
traumatická porucha nervu axilárního		
281	vpravo	do 30 %
282	vlevo	do 25 %
traumatická porucha kmene nervu vřetenního		
s postižením všech inervovaných svalů		
283	vpravo	do 45 %
284	vlevo	do 37,50 %

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
se zachováním funkce trojhlavého svalu		
285	vpravo	do 35 %
286	vlevo	do 27,50 %
obrna distální části vřeteného nervu s poruchou funkce palcových svalů		
287	vpravo	do 15 %
288	vlevo	do 12,5 %
traumatická porucha nervu muskulokutanního		
289	vpravo	do 25 %
290	vlevo	do 15 %
traumatická porucha distálního kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů		
291	vpravo	do 40 %
292	vlevo	do 33 %
traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů		
293	vpravo	do 30 %
294	vlevo	do 25 %
traumatická porucha středního nervu s postižením všech inervovaných svalů		
295	vpravo	do 35 %
296	vlevo	do 30 %
traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva		
297	vpravo	do 15 %
298	vlevo	do 12,5 %
traumatická porucha všech tří nervů (popř. i celé pleteně pažní)		
299	vpravo	do 60 %
300	vlevo	do 50 %
TN PO ÚRAZECH DOLNÍCH KONČETIN		
poškození v oblasti kyčelního kloubu		
301	ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	50 %
302	pakloub stehenní kosti nebo nekróza hlavice	40 %
303	endoprotéza (včetně omezení hybnosti kloubu)	30 %
304	chronický zánět kostní dřeně stehenní kosti (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	25 %
zkrácení jedné dolní končetiny		
305	o 1 až 2 cm	do 2 %
306	přes 2 do 4 cm	do 9 %
307	přes 4 do 6 cm	do 13 %
308	přes 6 cm	do 20 %
309	poúrazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační)	5 %

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
	Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny. Při hodnocení osově úchytky nelze současně hodnotit zkrácení končetiny. Úchytky se hodnotí teprve, když přesahují 5°.	
	úplná ztuhlost kyčelního kloubu	
310	v nepříznivém postavení (úplné přitažení nebo odtažení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízka)	40 %
311	v příznivém postavení (lehké odtažení a základní postavení nebo nepatrné ohnutí)	30 %
	omezení pohyblivosti kyčelního kloubu	
312	lehkého stupně	do 10 %
313	středního stupně	do 20 %
314	těžkého stupně	do 30 %
	poškození kolena	
	úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení	
315	úplné natažení nebo ohnutí nad úhel 20°	30 %
316	ohnutí nad 30°	45 %
317	úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení	do 30 %
318	úplná patektomie včetně vychudnutí a omezení funkce čtyřhlavého svalu stehenního	15 %
319	patektomie neúplná	do 7 %
320	endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (včetně omezení hybnosti kloubu)	30 %
	omezení pohyblivosti kolenního kloubu	
321	lehkého stupně	do 8 %
322	středního stupně	do 13 %
323	těžkého stupně	do 23 %
	viklavost kolenního kloubu	
324	v důsledku nedostatečnosti postranního vazů	do 5 %
325	v důsledku nedostatečnosti předního zkříženého vazů	do 12 %
326	v důsledku nedostatečnosti předního i zadního zkříženého vazů	do 18 %
	Jde-li o izolované poranění vazů nebo menisků, nelze při hodnocení podle pol. 324 až 326 současně hodnotit omezení pohyblivosti kolenního kloubu podle pol. 321 až 323. V případě současného poranění vazů a menisků lze hodnocení TN podle těchto položek počítat. Je však nutné vycházet z hodnocení posudkového lékaře.	
	trvalé následky po operativním vyléčení	
327	jednoho celého menisku (při úplném rozsahu pohybu a dobré stabilitě kloubu, mimo poruchu funkce)	4 %
328	části jednoho menisku	2 %
329	obou celých menisků (při úplném rozsahu pohybu a dobré stabilitě kloubu, mimo poruchu funkce)	8 %
330	částí obou menisků	4 %
	Celkové hodnocení trvalých následků po poranění měkkého kolena (viklavost a vyléčení menisků nebo omezení pohyblivosti a vyléčení menisků) nesmí přesáhnout 22 %.	
	poškození bérce	

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
ztráta dolní končetiny		
331	se zachovalým kolenem	45 %
332	se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
333	pakloub kosti holenní	40 %
334	chronický zánět kostní dřene kostí bérce (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	25 %
335	poúrazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomeniny v osově nebo rotační úchylce (úchyly musí být prokázány RTG vyšetřením), za každých celých 5° úchyly	5 %
Úchyly přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení osově úchyly nelze současně hodnotit zkrácení končetiny.		
poškození v oblasti hlezenného kloubu		
336	ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
ztráta chodidla v Chopartově kloubu		
337	s artrodézou hlezna	30 %
338	s pahýlem v plantární flexi	40 %
339	ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	25 %
úplná ztuhlost hlezenného kloubu		
340	v nepříznivém postavení (dorsální flexe nebo větší stupně plantární flexe)	30 %
341	v pravouhlém postavení	25 %
342	v příznivém postavení (ohnutí do plosky kolem 5°)	20 %
omezení pohyblivosti hlezenného kloubu		
343	lehkého stupně	do 5 %
344	středního stupně	do 10 %
345	těžkého stupně	do 18 %
346	úplná ztráta pronace a supinace (izolovaná)	15 %
347	omezení pronace a supinace (izolované)	do 12 %
viklavost hlezenného kloubu		
348	v důsledku nedostatečnosti předního vazů	do 10 %
349	v důsledku nedostatečnosti zadního vazů	do 10 %
350	plochá noha nebo vbočená nebo vybočená následkem úrazu a jiné poúrazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 25 %
351	chronický zánět kostní dřene v oblasti tarzu a metatarzu a kosti patní (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	20 %
poškození v oblasti nohy		
352	ztráta všech prstů nohy	15 %
353	ztráta obou článků palce nohy	10 %
354	ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15 %
355	ztráta koncového článku palce nohy	3 %
356	ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku), za každý prst	2 %
357	ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo její částí	10 %

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
úplná ztuhlost		
358	jiného prstu nohy než palce	1 %
359	mezičlankového kloubu palce nohy	3 %
360	základního kloubu palce nohy	7 %
361	obou kloubů palce nohy	10 %
362	porucha funkce prstu nohy	0 %
pouřazové oběhové a trofické poruchy a poruchy nervů dolních končetin		
pouřazové oběhové a trofické poruchy		
363	na jedné končetině	do 15 %
364	na obou končetinách	do 30 %
pouřazové atrofie svalstva končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu		
365	na stehně	do 5 %
366	na bérce	do 3 %
traumatická porucha nervu		
367	sedacího	do 50 %
368	stehenního	do 30 %
369	obturatoria	do 20 %
370	traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů	do 35 %
371	traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	do 5 %
372	traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů	do 30 %
373	traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 20 %
374	traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10 %
V hodnocení poruch nervů jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické.		
OSTATNÍ TRVALÉ NÁSLEDKY		
rozsáhlé plošné jizvy (bez přihlídnutí k poruše funkce kloubu)		
375	od 0,5 % do 15 % tělesného povrchu	do 10 %
376	nad 15 % tělesného povrchu	do 40 %
1 % tělesného povrchu u dospělé osoby o výšce 180 cm představuje 180 cm².		

POMOCNÉ TABULKY PRO HODNOCENÍ TRVALÉHO POŠKOZENÍ ZRAKU

Tabulka č. 1 Pojistné plnění za trvalé následky při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
Procenta plnění za trvalé následky												
6/6	0	0	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	0	0	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, plní se ve výši 35 %. Stejně se postupuje, bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé mělo zrakovou ostrost horší, než odpovídá 75 % invalidity, a nastalo-li oslepnutí na toto oko.

Tabulka č. 2 Pojistné plnění za trvalé následky při koncentrickém zúžení zorného pole

stupeň zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
Procenta plnění za trvalé následky			
k 60°	0	10	40
Stupeň koncentrického zúžení			
k 50°	0	25	50
ke 40°	10	35	60
ke 30°	15	45	70
ke 20°	20	55	80
k 10°	23	75	90
k 5°	25	100	100

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, plní se ve výši 25 %.

Příloha č. 4



POJIŠTĚNÍ VOZIDEL



80450102425541

Národní pedagogické muzeum a
Valdštejnská 161/20
118 00 Praha 011

Období: 15. 9. 2024 - 14. 9. 2025
Pojistník: Národní pedagogické muzeum a knihovna J.A. Komenského
IČO: 61387169
RZ / VIN: 6AK 5865 / TMB AJ9NE7J0149100
Vozidlo: Osobní automobil, ŠKODA
Produkt: Autopojištění Combi Plus IV
Bonus POV/HAV: 50 % / 5 % (50 % přenesený bonus)

Dne 9. 7. 2024

Vážený kliente,

zasíláme Vám předpis pojistného pro další pojistné období spolu se zelenou kartou platnou po dobu jednoho roku.

K Vašemu stávajícímu havarijnímu pojištění Vám nabízíme produktovou novinku **přípojištění spoluúčasti ESO za cenu 299 Kč/rok**. Toto přípojištění Vám, v případě pojistné události s náklady na opravu přesahující 20 000 Kč, **pokryje celou výši sjednané spoluúčasti havarijního pojištění**. Pokud dojde k opravě vozidla v jednom z našich prověřených smluvních neautorizovaných autoservisů, nebudete při převzetí opraveného vozidla nic doplácet. Přehled servisů naleznete na www.cpp.cz/kontakty/autoservisy.

Příslušný návrh dodatku k Vaší pojistné smlouvě spolu s Pojistnými podmínkami pro pojištění ESO ZPPESO 1/24 najdete dále v tomto dopise. Pokud budete mít o doplňkové pojištění zájem, přijmete ho tak, že zaplatíte vyšší z částek pojistného uvedených níže a toto pojištění bude platné po celou dobu trvání pojistné smlouvy. Zasíláme Vám také zákonné předsměrné informace. Seznamte se, prosím, s uvedenými dokumenty před zaplacením pojistného. Vaše pojistná smlouva se dále řídí podmínkami, které Vám byly poskytnuty při jejím sjednání.

Dovolujeme si Vás požádat o úhradu jedné z částek dle níže uvedených platebních údajů.

Chcete své pojištění rozšířit o doplňkové pojištění ESO?

ANO, mám zájem o
doplňkové pojištěníČÁSTKA K ÚHRADĚ
13 741 Kč

ČÍSLO ÚČTU 700135002/0800

VARIABILNÍ SYMBOL 3263168088

DATUM SPLATNOSTI 15. 9. 2024

NE, nemám zájem o
doplňkové pojištěníČÁSTKA K ÚHRADĚ
13 442 Kč

Pokyny pro QR platbu:

1. spusťte bankovní aplikaci ve svém mobilu, 2. zvolte platbu QR kódem, 3. načtením QR kódu proveďte platbu

QR kód lze využít i pro platbu prostřednictvím terminálu **sazka**. Úhrada prostřednictvím terminálu Sazka je zpoplatněna dle ceníku společnosti Sazka.

Z důvodů rostoucí inflace se zvyšuje trend růstu nákladů na pojištění plnění v oblasti újem na zdraví, především však u cen práce a náhradních dílů v oblasti oprav vozidel. To má negativní vliv na naši povinnost zajistit trvalou postačitelnost pojistného, což nám předepisuje zákon, a proto došlo u Vaší pojistné smlouvy k navýšení pojistného, i když jste nemusel/a mít pojistnou událost.

Dle příslušných právních předpisů máte právo se změnou pojistného ve lhůtě 1 měsíce od obdržení tohoto dopisu nesouhlasit a tento nesouhlas sdělit pojistiteli písemnou formou. Pojištění pak zanikne uplynutím stávajícího pojistného období. Zároveň si Vás dovoluujeme upozornit, že při nedodržení termínu splatnosti jsme oprávněni účtovat náklady na vymáhání dlužného pojistného.

V případě potřeby se obraťte na svého pojišťovacího zprostředkovatele nebo nejbližší obchodní místo naší pojišťovny.

Vážíme si Vaší důvěry a věříme, že i nadále budete patřit mezi naše spokojené klienty.

S pozdravem



Bc. Jan Křehlík
ředitel Úseku obchodu

Návrh dodatku k pojistné smlouvě číslo 3263168088

Tímto dodatkem k uvedené pojistné smlouvě, kterou uzavřeli pojistník a Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sjednává doplňkové pojištění **ESO** dle bližší specifikace a podmínek uvedených v příložených Zvláštních pojistných podmínkách pro pojištění ESO ZPPESO 1/24.

Pojištění "**ESO**" dle tohoto dodatku se řídí příloženými Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění ESO ZPPESO 1/24 a pojistnými podmínkami uvedenými ve Vaší pojistné smlouvě. Spolu se zaplacením níže uvedeného pojistného pojistník potvrzuje, že se se Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění ESO ZPPESO 1/24, a i s ostatními příslušnými pojistnými podmínkami seznámil. V případě rozporu ujednání tohoto dodatku se Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění ESO ZPPESO 1/24 nebo s ostatními příslušnými pojistnými podmínkami, platí následující pořadí přednosti: tento dodatek, Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění ESO ZPPESO 1/24 a následně ostatní příslušné pojistné podmínky.

Roční pojistné za doplňkové pojištění **ESO**:

299 Kč

Tento dodatek se uzavírá na dobu neurčitou.

Další důležité informace:

Pojistník: Národní pedagogické muzeum a knihovna J.A. Komenského

Datum počátku doplňkového pojištění **ESO**: 15. 9. 2024

Pojistné za pojistné období (navýšené o doplňkové pojištění **ESO**): 13 741 Kč

Datum splatnosti: 15. 9. 2024

Tento dodatek bude uzavřen, pokud uhradíte výše uvedené pojistné (navýšené o pojistné za doplňkové pojištění **ESO**) před uplynutím dne splatnosti, jinak návrh dodatku zanikne.



Bc. Jan Křehlík
ředitel Úseku obchodu

"Informace o zpracování Vašich osobních údajů, včetně způsobu odvolání souhlasu, možnosti podání námítky v případě zpracování na základě oprávněného zájmu, práva na přístup a dalších práv, naleznete v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů, který je dostupný na www.cpp.cz/ochrana-osobnich-udaju."

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ESO ZPPESO 1/24

Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí
Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění, výluky z pojištění
Článek 4 Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění ESO ZPPESO 1/24 (dále jen „ZPPESO“) doplňují ustanovení příslušných Všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění VPPHAV (dále jen „VPPHAV“) a Doplnkových pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV (dále jen „DPPHAV“).
2. Pojištění ESO (dále jen „ESO“) se sjednává jako doplňkové pojištění ve smyslu DPPHAV.
3. ESO je z hlediska zákona pojištěním škodovým.

Článek 2

Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

1. Předmětem pojištění jsou osobní vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně.
2. ESO má za cíl pokrýt spoluúčast odečtenou z havarijního pojištění. ESO se vztahuje na poškození vozidla, které bylo likvidováno z havarijního pojištění sjednaného ve stejné pojistné smlouvě jako částečná (parciální) škoda.
3. ESO se nevztahuje na poškození vozidla, které bylo likvidováno z havarijního pojištění jako úplná (totální) škoda nebo jako odcizení celého vozidla.

4. ESO se nevztahuje na poškození vozidla, které bylo likvidováno z jiného doplňkového pojištění.

Článek 3

Limit pojistného plnění, pojistné plnění, výluky z pojištění

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí pojistného plnění pro každou pojistnou událost. Pojistné plnění se poskytne do výše spoluúčasti z pojistného plnění havarijního pojištění. Limit pojistného plnění je tedy roven výši této spoluúčasti.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud jsou splněny tyto podmínky:
 - a) oprava byla provedena **ve smluvním neautorizovaném servisu** pojistitele (smluvní neautorizovaný servis je servis, který má s pojistitelem uzavřenou smlouvu o spolupráci a není autorizován pro značkové opravy některým výrobcem nebo oficiálním dovozcem vozidla. Aktuální seznam takových servisů lze získat na adrese www.cpp.cz nebo na klientské lince +420 957 444 555),
 - b) výše pojistného plnění z havarijního pojištění před odečtením spoluúčasti je vyšší než 20.000 Kč.
3. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za výměnu čelního skla. V případě opravy čelního skla scelením se pojistné plnění poskytne.
4. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud pojistná událost z havarijního pojištění nastala v době před provedením vstupní prohlídky vozidla nebo fotodokumentace vozidla, je-li taková povinnost v pojistné smlouvě sjednána.

Článek 4

Závěrečné ustanovení

Tyto ZPPESO nabývají účinnosti dnem 1. dubna 2024.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ 1/24

Předtím, než uzavřete pojistnou smlouvu, ujistěte se, že máte všechny potřebné informace. Tento dokument je určen k tomu, aby Vás seznámil s podstatnými skutečnostmi, které potřebujete znát, než uzavřete pojistnou smlouvu. Zároveň zde najdete odpovědi na některé nejčastější otázky týkající se pojištění a pojistné smlouvy.

Společnost: Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, IČO 63998530, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3433 (dále také „**pojišťovna**“ nebo také „**pojistitel**“)

Adresa sídla společnosti: Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika

Adresa pro zasílání korespondence: P. O. BOX 28, 664 42 Modřice

Webové stránky: www.cpp.cz

Klientská linka: 957 444 555

Email: info@cpp.cz

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je umístěna na webových stránkách www.cpp.cz v sekci O společnosti/Profil/Zpráva o solventnosti a finanční situaci.

Dohled nad činností pojišťovny provádí Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, webové stránky: www.cnb.cz.

„**Pojistníkem**“ se rozumí osoba, která uzavírá s pojistitelem pojistnou smlouvu.

„**Pojištěným**“ se rozumí osoba, na jejíž hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

Jaká je charakteristika a územní rozsah pojištění?

- Pojištění poskytuje širokou ochranu proti finančním ztrátám souvisejícím s provozem vozidla. Jedná se zejména o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, havarijní pojištění a doplňková pojištění.
- Územní rozsah pojištění je vždy vymezen sjednanou pojistnou smlouvou.

Jaký je výčet pojistných událostí a pojistných nebezpečí, které jsou pojištěním kryty?

- Pojistná událost je nahodilá škodní událost krytá pojištěním, která vznikla v důsledku pojistného nebezpečí sjednaného v pojistné smlouvě.
- V případě pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pojištění poskytuje pojistnou ochranu pojištěnému v případech, kdy způsobí jinému újmu na zdraví nebo na majetku provozem vozidla.
- U havarijního pojištění poskytuje ochranu vozidla pro případ jeho zničení, poškození nebo odcizení. Sjednaná pojistná nebezpečí jsou uvedena v pojistné smlouvě a podrobně definována v pojistných podmínkách.

Jaké jsou limity tohoto krytí?

- Limity pojistného krytí jsou uvedeny v pojistné smlouvě jako pojistná částka nebo limit pojistného plnění.
- Pojistná částka je určena částkou, která odpovídá skutečné hodnotě vozidla v době sjednání pojistného krytí a je vždy stanovena Vámi.
- Limit pojistného plnění určuje horní hranici pojistného plnění pojistitele a může být stanoven Vámi nebo pojistitelem.

Jaké jsou výluky z pojištění?

- Výluky z pojištění jsou skutečnosti, které omezují Vaše pojistné krytí a jsou vždy uvedeny v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách, kterými se řídí Vaše sjednané pojištění.

Jaká je výše, způsob a doba placení pojistného za každé sjednané pojištění?

- Pojistné je poplatek za službu. Jeho výše souvisí se sjednaným pojištěním, s rozsahem zvoleného pojištění a s ohodnocením rizika. Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě.
- Pojistné se sjednává jako běžné nebo jednorázové.
- Běžné pojistné se platí pravidelně za jednotlivá pojistná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění.
- Jednorázové pojistné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- Výše pojistného a jeho splatnost je vždy uvedena v pojistné smlouvě.
- Pojistitel může poskytnout slevu z pojistného nebo přírůžku na pojistném v závislosti na frekvenci pojistných událostí a výši vyplaceného pojistného plnění v uplynulých pojistných obdobích.

Jaká je doba trvání pojištění, včetně dne začátku a konce pojištění?

- Pojištění lze sjednat na dobu neurčitou s uvedením dne počátku pojištění nebo na dobu určitou s uvedením dne počátku a konce pojištění.

Kdy pojištění zaniká?

- Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, na kterou bylo sjednáno, písemnou dohodou pojistitele a pojistníka, písemnou výpovědí pojistitele a pojistníka do dvou měsíců ode dne uzavření pojištění, písemnou výpovědí pojistitele a pojistníka ke konci pojistného období, písemnou výpovědí pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene (nebo části kmene) či o přeměně pojistitele, nezaplacením pojistného v dodatečně lhůtě stanovené pojistitelem v upomínce (která obsahuje upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného), zánikem pojistného zájmu (pojištění odpovědnosti z provozu vozidla zaniká až dnem oznámení zániku pojistného zájmu), zánikem pojistného nebezpečí, pojistného rizika, dnem oznámení změny vlastníka vozidla, dnem odcizení vozidla, dnem odmítnutí poskytnutí pojistného plnění.
- Přehledný výčet zániků pojištění a výčet právních jednání směřujících k zániku pojištění, které můžete učinit telefonicky, naleznete v našich pojistných podmínkách.

Kdy lze odstoupit od pojistné smlouvy?

- V souladu s ustanovením § 1846 a § 2808 občanského zákoníku v případě uzavření pojistné smlouvy na dálku (například online nebo telefonicky), lze odstoupit od pojistné smlouvy bez udání důvodu, a to ve lhůtě do 14 dnů od uzavření této pojistné smlouvy.
- V případě, že pojistitel nezodpoví pojistníkovi pravdivě a úplně písemné dotazy týkající se pojištění nebo ho neupozorní na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, má pojistník právo odstoupit od smlouvy.
- V případě, že pojistník při sjednání či změně pojištění nezodpoví pojistiteli pravdivě a úplně na písemné dotazy týkající se pojištění, má pojistitel právo odstoupit od smlouvy.
- Neuplatní-li pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy, je pojistná smlouva platná a účinná.
- Odstoupení od pojistné smlouvy je třeba zaslat na adresu pojišťovny nebo e-mailem na kterékoliv obchodní místo pojišťovny uvedené na webových stránkách www.cpp.cz/obchodni-mista/.

Jak můžete postupovat při uplatnění práva na pojistné plnění?

- V případě vzniku škodní události nahlásíte tuto skutečnost pojišťovně na webových stránkách www.cpp.cz nebo na klientské lince 957 444 555 a následně budete postupovat podle příslušných pokynů pojišťovny.

Jakým způsobem je určena výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění?

- Výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění je určena pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, kterými se sjednané pojištění řídí.

Jaké důsledky ponese v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění?

- Pojistitel má právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo porušení povinností vyplývajících z pojištění na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době nabídky věděl nebo vědět mohl, že pojistná událost již nastala.
- Pojistitel má právo na zákonný úrok z prodlení, jakož i jemu vzniklé náklady spojené se zpracováním a doručením upomínek, pokud je pojistník v prodlení s placením pojistného za sjednané pojištění.
- Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

Jaké platby vyplývající z pojistné smlouvy jsou pojistníkem hrazeny nad rámec pojistného, jaká je jejich výše a způsob jejich určení, metoda výpočtu?

- Nad rámec pojistného jsou pojistníkem hrazeny náklady za vymáhání pojistného, aktuální sazebník těchto vybraných nákladů je k dispozici na našich webových stránkách v sekci Sazebník a na obchodních místech pojišťovny.
- Pokud nezaplatíte pojistné včas a ve správné výši, můžeme od Vás požadovat zaplacení úroku z prodlení a také úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužného pojistného.

Jak můžete postupovat při vyřizování stížností a soudního a mimosoudního řešení sporů?

- Stížnost ohledně konkrétního pojistného produktu nebo jednání pojišťovny či distributora pojištění lze podat písemně, telefonicky nebo e-mailem anebo osobně na kterémkoliv obchodním místě pojišťovny uvedeném na webových stránkách www.cpp.cz/obchodni-mista/.
- Se stížnostmi se můžete obrátit rovněž na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.
- Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo řešit spory s pojišťovnou mimosoudně. V případě soudního řešení sporu lze návrh na rozhodnutí sporu uplatnit u příslušného soudu. Je-li pojistníkem ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsman-cap.cz).
- Byla-li pojistná smlouva uzavřena on-line (prostřednictvím internetové stránky nebo jiného elektronického prostředku), má spotřebitel možnost pro řešení sporu s pojistitelem, který se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line, dostupnou na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Jaké právo je rozhodné pro Vaši pojistnou smlouvu a v jakém jazyce s Vámi budeme komunikovat?

- Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory z ní vyplývající řeší soudy České republiky, pokud mezinárodní smlouva nebo předpisy Evropské unie nepřikazují závazně něco jiného.
- Pojistnou smlouvu a veškeré dokumenty s ní související obdržíte v českém jazyce a ve stejném jazyce s Vámi budeme komunikovat během doby trvání pojištění.

Pojištění ESO

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group

se sídlem Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika, identifikační číslo: 63998530, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3433 (dále též „ČPP“, „pojistitel“ nebo „pojišťovna“)

Produkt: Pojištění ESO

Předsmluvní informace o pojištění jsou obsaženy v dokumentu Informace pro zájemce o pojištění (IpZoP) a v tomto dokumentu, příp. v záznamu z jednání s klientem. Další informace o produktu a smluvní ujednání o pojištění jsou obsahem pojistné smlouvy vč. příslušných pojistných podmínek. Sazebník nákladů na vymáhání pojistného je dostupný na webové stránce www.cpp.cz nebo na obchodních místech pojistitele.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění majetkové, sjednává se jako doplňkové pojištění k havarijnímu pojištění s limitem pojistného plnění podle znění pojistné smlouvy a příslušných pojistných podmínek.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Pojištění kryje poškození vozidla, které je likvidováno jako částečná (parciální) škoda z havarijního pojištění sjednaného v téže smlouvě, do výše spoluúčasti havarijního pojištění.
- ✓ Podmínkou je oprava vozidla ve smluvním neznačkovém servisu pojistitele a minimální výše pojistného plnění z havarijního pojištění před odečtením spoluúčasti ve výši 20.000 Kč.



Na co se pojištění nevztahuje

- ✗ Pojištění se nevztahuje na úplnou škodu, odcizení celého vozidla, plnění rozpočtem nákladů na opravu, plnění z jiných doplňkových pojištění a výměnu čelního skla.

Další vyluky z pojištění nebo omezení v pojistném krytí jsou uvedeny v občanském zákoníku, v pojistné smlouvě a příslušných pojistných podmínkách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud pojistná událost z havarijního pojištění nastala v době před provedením vstupní prohlídky vozidla nebo fotodokumentace vozidla, je-li taková povinnost v pojistné smlouvě sjednána.

Další omezení v pojistném krytí jsou uvedena v pojistné smlouvě a příslušných pojistných podmínkách.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Územní platnost pojištění se řídí dle pojistné smlouvy a pojistných podmínek. Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na geografickém území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie.



Jaké jsou moje povinnosti?

Pojistník je povinen zejména:

- o odpovědět pravdivě a úplně na všechny dotazy pojistitele při sjednávání pojištění a kdykoliv v průběhu pojištění bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění,
- seznámit pojištěného i každého oprávněného uživatele vozidla se všemi podmínkami pojištění a všemi povinnostmi vyplývajícími z pojištění,
- řádně a včas platit pojistné,
- počínat si tak, aby škodní událost nenastala,
- neprodleně oznámit škodní událost pojišťovně, vyžaduje-li to zákon nebo pojistné podmínky, pak i policii.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je splatné k datu splatnosti uvedenému v pojistné smlouvě nebo na předpisu pojistného, který obdržíte. Pojistné se hradí na účet uvedený v pojistné smlouvě s variabilním symbolem – číslo pojistné smlouvy.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává standardně na dobu neurčitou, ale lze i sjednat na dobu určitou. Počátek pojištění je uveden v pojistné smlouvě, v případě pojištění na dobu určitou je ve smlouvě uveden i konec pojištění.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění můžete vypovědět písemnou formou:

- do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou,
- do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události s měsíční výpovědní dobou,
- výpověď ke konci pojistného období, výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období.

Další způsoby zániku pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně.