

Smlouva
o poskytnutí služby užívání softwarového produktu
pro vedení evidence autoškoly
MOJE AUTOŠKOLA
č. 054/2025/PMDP

I. Smluvní strany

NEPLUS, s.r.o.

Pujmanové 34

140 00 Praha 4

IČ: 01968785

DIČ: CZ01968785

zastoupená: Petrem Mazánkem, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 213663

dále jen "**Poskytovatel**"

a

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

Denisovo nábřeží 920/12

301 00 Plzeň

IČ: 25220683

DIČ: CZ25220683

zastoupená: Ing. Miroslavem Macháněm, dopravně provozním ředitelem, pověřeným zaměstnancem

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni pod sp. zn. B 710

dále jen "**Zákazník**"

uzavírají tuto smlouvu (dále jen „**smlouva**“) v souladu s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

II. Předmět smlouvy

1. Tato smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ohledně využívání aplikace „**MOJE AUTOŠKOLA**“ a při poskytnutí a využívání této aplikace specifikované níže v této smlouvě.
2. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této smlouvě poskytnout Zákazníkovi přístup a využívání všech služeb v systému MOJE AUTOŠKOLA pro vedení evidence autoškoly a přístup k datovému úložišti, jehož je vlastníkem. Zákazník bude

přistupovat ke službě a datům v úložišti prostřednictvím internetového připojení a to na základě uživatelských jmen a hesel.

3. Službou se pro účely této smlouvy rozumí pronájem software pod obchodním názvem **MOJE AUTOŠKOLA**. Základem služby je poskytnutí webové aplikace dostupné na adrese <https://pmdp.moje-autoskola.cz>.
4. Oprávněnými uživateli služby jsou všichni pracovníci a klienti Zákazníka, kterým Zákazník přístup ke službě umožní.
5. Poskytovatel se zavazuje provést základní konfiguraci a zaškolit příslušné pracovníky tak, aby tento byl schopen službu plnohodnotně využívat, a dále poskytovat Zákazníkovi hotline, podporu, servis v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.
6. Zákazník se zavazuje, za podmínek touto smlouvou stanovených, platit za poskytnutou službu cenu dle této smlouvy.
7. Porušení povinností dle této smlouvy, stejně jako neoprávněné užívání, předání či zpřístupnění předmětu smlouvy Zákazníkem neoprávněnému uživateli bez odpovídající změny smlouvy není přípustné. V případě porušení těchto povinností má Poskytovatel právo odstoupit od smlouvy. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy také v případě porušení všech omezení užívacích práv, vyplývajících z ustanovení smlouvy. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy také v případě, že Zákazník je v prodlení s úhradou jakýchkoli svých závazků vůči Poskytovateli po dobu delší než 60 dnů.
8. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z této smlouvy budou dodržovány všemi pracovníky a spolupracujícími třetími osobami smluvních stran. Porušení povinností stanovené touto smlouvou třetí osobou spolupracující se smluvní stranou, nebo jejím pracovníkem je považováno za porušení této smlouvy smluvní stranou.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytnutí služby, jež je předmětem smlouvy, činí [REDAKCE] V této částce jsou rovněž zahrnuty aktualizace, údržba, servisní služby, technická podpora a helpdesk dle této smlouvy.
2. Činnosti Poskytovatele související se zavedením služby, zejména instalace přístupového programu včetně konfigurace, základní přizpůsobení funkcí dle požadavků Zákazníka a úvodní zaškolení pracovníků, budou Zákazníkovi poskytnuty bezúplatně.
3. K cenám uvedeným v této smlouvě bude **připočtena daň z přidané hodnoty (DPH)** v zákonné výši. Vystavení faktury za uskutečněné služby provede Poskytovatel vždy na období následujících 12 měsíců. Faktura bude Zákazníkovi zaslána prostřednictvím elektronické pošty na adresu: [REDAKCE] ve formátu PDF nebo ISDOC. Splatnost faktur bude nastavena na 30 dnů ode dne jejich vystavení, minimálně však 21 dnů ode dne doručení daňového dokladu Zákazníkovi.
4. Faktura – daňový doklad - bude obsahovat náležitosti běžné v obchodním styku, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a číslo této smlouvy. V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je

Zákazník oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě počne nová lhůta splatnosti běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu Zákazníkovi.

IV. Servis, Helpdesk

1. Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi technickou podporu pro službu (HelpDesk), a to na telefonním čísle [REDACTED] nebo na e-mailové adrese [REDACTED] nebo formou on-line formuláře dle následujícího odstavce.
2. Zákazník v případě potřeby zašle požadavky na opravu v písemné formě prostřednictvím on-line formuláře „Požadavky“ na HelpDesk Poskytovatele. Oznamované vady plnění musí být dostatečně specifikovány.
3. Zákazník je povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k počítačům a dalším předmětným zařízením a poskytne bezplatně čas na těchto zařízeních k provedení požadovaných služeb. V případě závady je Zákazník pro její konkretizaci povinen popsat závadu co nejpodrobněji s přihlédnutím k jeho technickým znalostem zajistit dle potřeby součinnost vlastních pracovníků, včetně potřebného vlastního zabezpečení.
4. Servisní služby jsou poskytovány v obvyklé pracovní době 9.00 – 17.00 hodin v pracovních dnech.
5. Poskytovatel je povinen vyřešit servisní požadavky (incidenty / změnové požadavky) ve lhůtách stanovených v definici SLA (specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy) od jejich nahlášení Zákazníkem.

V. Vlastnická práva, práva užití díla

1. Poskytovatel je vlastníkem autorských práv k ovládacímu softwaru služby, jakož i k hardwaru, zajišťujícímu úložiště dat a poskytuje Zákazníkovi službu přístupu a hostování dat. Zákazník je na základě této smlouvy oprávněn užívat předmět plnění v souladu s podmínkami stanovenými v této smlouvě.
2. Předmět smlouvy je chráněn autorskými právy a zákony a dohodami o duševním vlastnictví. Poskytnutí služby opravňuje Zákazníka pouze k jeho užívání a neopravňuje jej s předmětem smlouvy jinak nakládat.
3. Zákazník má možnost užívání služby z libovolného počtu počítačů nebo obdobných zařízení.
4. Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele předat, postoupit, prodat, pronajmout nebo jiným obdobným způsobem poskytnout službu Poskytovatele třetí osobě vyjma okruhu oprávněných uživatelů služby.
5. Zákazník souhlasí s uvedením svého jména v referencích Poskytovatele.

VI. Odpovědnost

1. Za tvorbu a využívání dat a datových struktur v prostředí Moje Autoškola nese odpovědnost výhradně Zákazník.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že uložená data a datové struktury jsou ve vlastnictví Zákazníka a zavazuje se zajistit jejich ochranu před zneužitím, ztrátou, zničením, odcizením a proniknutím třetích osob.
3. Zavazuje se dále provádět jejich zálohu denně v nočních hodinách tak, aby v případě jakékoliv ztráty dat byl bod obnovy kratší než 24 hodin. Poskytovatel se zavazuje uchovávat zálohu dat po dobu 30 dnů. Po jejím uplynutí budou data na záloze přepsána novějšími daty Zákazníka.
4. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat a datových struktur vzniklých zejména:
 - úpravou nebo jakýmkoliv jiným zásahem do dodaného programového vybavení Zákazníkem nebo třetí stranou,
 - instalací jiného programového vybavení, které je v interakci s předmětným softwarem dodaným Poskytovatelem, bez souhlasu Poskytovatele,
 - vlivem poruchy hardware Zákazníka,
 - vlivem počítačových virů.

VII. Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat úplnou mlčenlivost o všech důvěrných informacích, se kterými se seznámí v souvislosti s poskytnutým plněním dle této smlouvy.
2. Poskytovatel se dále zavazuje, že důvěrné informace nepoužije v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.
3. Důvěrnými informacemi se rozumí technické či obchodní údaje nebo jiné informace, které nejsou veřejně dostupné, zejména údaje o klientech, údaje o pracovnících, ekonomické ukazatele, procesy a know-how Zákazníka a další informace, které se označí jako důvěrné.
4. V případě porušení tohoto článku smlouvy odpovídá Poskytovatel Zákazníkovi za veškerou škodu, která mu v důsledku tohoto porušení vznikne.

VIII. Platnost, účinnost a ukončení smluvního vztahu

1. Tato smlouva **nabývá platnosti dnem podpisu** oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv a uzavírá se na dobu neurčitou. Smluvní strany shodně prohlašují, že se ujednáními dle této smlouvy řídí již od 1. 1. 2025.
2. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými datovanými pořadově číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva končí:
 - a) dohodou smluvních stran k datu, které si určí

- b) výpovědí jedné ze smluvních stran
- c) odstoupením od smlouvy.
4. Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu kdykoliv vypovědět písemnou výpovědí, adresovanou druhé straně, a to i bez udání důvodu, ve výpovědní lhůtě 3 měsíců, která počíná běžet prvního dne po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
 5. Výpověď se považuje za řádně učiněnou podáním na poštu či jinému veřejnému přepravci k doručení adresátovi na poslední jeho známou adresu (v pochybnostech se má za to, že jde o adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy).
 6. Obě smluvní strany jsou dále oprávněny odstoupit od této smlouvy, poruší-li druhá smluvní strana podstatným způsobem své povinnosti a závazky, z této smlouvy vyplývající. Odstoupení se považuje za řádně učiněné podáním na poštu či jinému veřejnému přepravci k doručení adresátovi na poslední jeho známou adresu (v pochybnostech se má za to, že jde o adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy).
 7. V případě ukončení této smlouvy výpovědí nebo odstoupením zaniká ke dni účinnosti možnost využívat předmětný software. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje předat Zákazníkovi jeho data do 10 pracovních dnů od doručení požadavku na předání dat. Data budou předána ve formátu databáze MySQL a dodána Zákazníkovi na pevném paměťovém médiu. Po uplynutí této lhůty je pak Poskytovatel oprávněn uzavřít přístup Zákazníka k datovému úložišti a smazat veškerá data zde se nacházející.
 8. Výpovědí ani odstoupením není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této smlouvy, která se týkají závazku mlčenlivosti a práv z duševního vlastnictví.

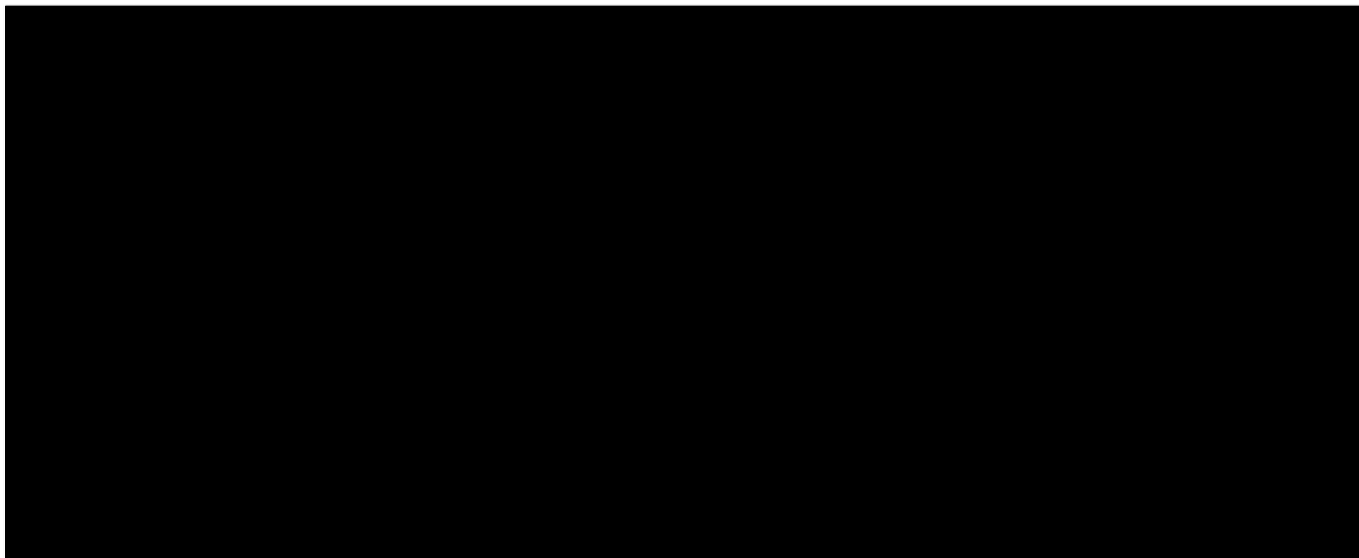
IX. Závěrečná ustanovení

1. Zástupci smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
2. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv (zákon o registru smluv), a bude Zákazníkem, s výjimkou cenových ujednání, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, v souladu se zákonem o registru smluv v registru smluv uveřejněna.
3. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jedné pro každou ze smluvních stran.
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této nebo smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.
5. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti touto smlouvou neupravená, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

6. Smluvní strany dále uzavírají za účelem úpravy podmínek zpracovávání osobních údajů Smlouvu o zpracování údajů č. 055/2025/PM DP.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Definice SLA.

V Praze dne 27.3.2025

- 3 -04- 2025
V Plzni dne



Příloha č. 1 - Definice SLA

Základní pojmy:

Response Time:

Jedná se o časovou prodlevu mezi časem nahlášení požadavku a odezvou na požadavek, kdy je odhadnut termín vyřešení a informován Zákazník o předpokládaném termínu vyřešení požadavku.

Fix Time:

Jedná se o časovou prodlevu mezi časem nahlášení požadavku a dobou, kdy je prokazatelně zahájeno řešení.

Doba provozu služby:

Servisní služby jsou poskytovány v obvyklé pracovní době 9.00 – 17.00 hodin v pracovních dnech.

Parametry SLA:

Response Time:

1 hodina na požadavky telefonické, emailové a předané pomocí HelpDesku Poskytovatele

Fix Time:

1. Standardní požadavek - NBD (následující pracovní den)
Pracovník Poskytovatele vyřeší požadavek následující pracovní den nebo dle domluvy
 - standardní typ podpory nevyžadující rychlé řešení
 - činnosti plánované - upgrade, reinstalace, implementace atd.
2. Naléhavý požadavek - 4 hodiny
Pracovník Poskytovatele započne s odstraňováním závady nejpozději do 4 pracovních hodin od nahlášení požadavku
 - požadavek vyžadující řešení ještě též den
 - činnosti spojené s nekritickými haváriemi, požadující řešení v rámci dnů
 - např. havárie zálohování, bezpečnostní problémy spojené s virovým napadením vnitřní sítě atd.
3. Kritický požadavek - 2 hodiny
Pracovník Poskytovatele započne s odstraňováním závady nejpozději do 2 pracovních hodin od nahlášení požadavku
 - požadavek vyžadující okamžité řešení
 - činnosti spojené s kritickými haváriemi, požadující řešení v rámci hodin
 - např. havárie doménových, datových, komunikačních nebo aplikačních serverů atd.
 - např. havárie ohrožující bezproblémový chod IT technologií Zákazníka

- např. bezpečnostní problémy spojené s napadením vnitřní sítě hackerem atd.

4. Mimořádný požadavek – 6 hodin

Pracovník Poskytovatele započne s odstraňováním závady nejpozději do 6 hodin od nahlášení požadavku mimo pracovní dny

- požadavek vyžadující okamžité řešení v dnech pracovního volna a klidu a státní svátky
- činnosti spojené s kritickými haváriemi, požadující řešení mimo pracovní dny
- zásah pracovníka Poskytovatele nebude čerpán z měsíčního paušálu (hrazeno dle předem sjednané individuální sazby)

Kontakt pro hlášení požadavků na straně Poskytovatele:

1) HelpDesk Poskytovatele

