

# Smlouva o dodání účetního programu

uzavřená mezi společnostmi:

**1) Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace**

Vídeňská 96

639 00 Brno

IČO: 62161598

DIČ: CZ62161598

zastupuje ředitelka: Ing. Alena Říhová

jako **odběratelem**

a

**2) amccomp s.r.o.**

Křídlovická 20

603 00 Brno

IČ: 26310082

DIČ: CZ26310082

zastupuje jednatel: Ing. Michal Olejník

jako **dodavatelem**

## **I. Předmět smlouvy**

1. Dodavatel dodá odběrateli licence informačního systému Pohoda SQL 2025 Premium NET5 + 2CAL (7licencí) s implementací včetně cloudového serveru s následnou podporou, servisem a zálohováním po dobu 3 let včetně zálohování 90 dnů zpětně, 1x denně, včetně hotline.
2. Pravidelná údržba s aktualizace se provádí pomocí vzdáleného přístupu na server pomocí připojení na Remote Desktop a nebo pomocí programu TeamViewer.
3. Termíny preventivní pravidelné údržby budou dodavatelem navrženy a prováděny podle vydání nových verzí software firmy Stormware.
4. Odběratel se zavazuje za poskytované služby zaplatit dodavateli dohodnutou odměnu.

## **II. Podmínky plnění smlouvy**

1. Dodavatel zaručuje dobu odezvy (tj. dobu, kdy dodavatel započne s řešením závady) na žádost odběratele o provedení služeb:
  - A) v akutních případech nejpozději do 2 hodin od nahlášení závady  
Za akutní případ je považována taková situace, která ohrožuje řádný provoz celé firmy, pobočky nebo oddělení, například nefunkční fyzický či virtuální server, nefunkční počítačová síť nebo připojení k internetu, nefunkční informační systém.
  - B) v ostatních případech nejpozději během následujícího pracovního dne



2. Pracovní doba dodavatele je stanovena na pondělí až pátek od 8:00 do 17:00.

3. Servisní zásah nad rámec smlouvy může být po dohodě s odběratelem uskutečněn také mimo pracovní dobu, sobotu, neděli nebo svátek, ale za tento zásah bude fakturována hodinová sazba zvýšená o 50%.

4. Odběratel určí jednu nebo více osob oprávněných jednat s dodavatelem ve věcech týkajících se předmětu plnění této smlouvy:

| Jméno | Telefon | E-mail |
|-------|---------|--------|
|       |         |        |
|       |         |        |
|       |         |        |

5. Minimálně jeden pracovník dodavatele je během pracovní doby k dispozici na telefonních číslech uvedených v bodu III./3. a je připraven plnit předmět této smlouvy.

6. Po každém poskytnutí služby v provozovně odběratele, technik vytvoří Servisní záznam s popisem provedené práce a její časové náročnosti. Odběratel, respektive osoby k tomu oprávněné, potvrdí zástupci (technikovi) dodavatele tento servisní záznam a případně dodací list k dovezenému zboží.

### **III. Způsob nahlášení závady a podmínky žádosti o mimořádný zásah**

1. Veškeré požadavky a problémy, které nejsou akutního rázu a jejichž plnění je možno uskutečnit při příštím naplánovaném servisním zásahu zástupce dodavatele, budou oprávněné osoby posílat do mailové schránky [redacted] zřízené na serveru dodavatele za tímto účelem, nebo budou zapisovány a shromažďovány jiným dohodnutým způsobem.

2. Akutní problémy budou sděleny na níže uvedená telefonní čísla s upřesněním naléhavosti řešení (např. nutno řešit do xx hod.) a zároveň zaslány na výše uvedený e-mail. V případě nefunkčnosti LAN či E-mailu stačí telefonické oznámení.

3. Telefonní kontakt na pracovníky dodavatele:

Kancelář - [redacted]  
[redacted]

### **IV. Povinnosti dodavatele**

1. Dodavatel se zavazuje dodržovat doporučené prodejní ceny stanovené výrobcem při prodeji hardware, software a ostatního zboží odběrateli.



2. Dodavatel se zavazuje postupovat při instalaci a správě software v souladu s licenčními ujednáními poskytovatele software.
3. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby jeho zásahem nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru (serverech) a na lokálních stanicích.
4. Dodavatel však nenese odpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený pro uložení dat na serveru (serverech), ani za data uložena na lokálních stanicích.
5. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu dat uložených ve vyhrazeném prostoru pro uložení dat na serveru (serverech), v případě, že odběratel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat schválené dodavatelem.
6. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu dat zaviněnou neodborným zásahem uživatelů, počítačovými viry, selháním hardware, krádeží, živelnou pohromou, nebo okolnostmi vis major.
7. Dodavatel předpokládá, že veškerá data odběratele, ke kterým bude mít při plnění této smlouvy přístup, jsou pro odběratele citlivá. Dodavatel se proto zavazuje učinit taková opatření, aby data chránil před jejich neoprávněným zpřístupněním třetí osobě. Data smí dodavatel zpřístupnit pouze těm zaměstnancům, kteří s nimi potřebují nezbytně nakládat. Dodavatel nesmí data kopírovat či jakýmkoliv jiným způsobem reprodukovat a uchovávat v jakékoliv databázi. Dodavatel se zavazuje zajistit závazek ochrany citlivých dat odběratele též všemi zaměstnanci.
8. Dodavatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty odběratele. Dodavatel se zavazuje zajistit závazek mlčenlivosti též všemi zaměstnanci.

## **V. Povinnosti odběratele**

1. Odběratel umožní dodavateli vzdálený i fyzický přístup k serveru, jeho veškeré dokumentaci a ke každému originálnímu balíku software, který odběratel na serveru používá.
2. Odběratel nesmí povolit jakýkoli zásah do hardware a software serveru od jiného dodavatele, nebo i od jakékoli jiné osoby, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců odběratele bez vědomí či spolupráce dodavatele. Pokud toto nebude dodrženo, dodavatel nenese zodpovědnost za žádné problémy tímto vzniklé.

## **VI. Doba účinnosti smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců od implementace a skončení zkušební doby 1 měsíc.. Smlouva může být ukončena jako důsledek porušení této smlouvy jednou ze zúčastněných stran, nebo písemnou výpovědí jedním z jejich účastníků, a to bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
2. I po ukončení účinnosti této smlouvy se dodavatel zavazuje dodržovat bod IV./7. a IV./8. této smlouvy.



## VII. Stanovení ceny

1. Odběratel se zavazuje dodat dodavateli:

**Licence POHODA SQL 2025 Premium NET5 + 2 CAL (7licencí) .....67.000 Kč**

tyto licence budou provozovány na:

**CLOUD SQL Server služby po dobu 3 let .....120.000 Kč**

naimplementování licencí:

**Implementace POHODA SQL cloud server + nastavení 7 stanic.....25.000 Kč**

po dobu 3 let servisovány a updatovány:

**Servis a update POHODA SQL 2025 Premium NET5 + 2 CAL (7licencí)...,55.000 Kč**

2. Fakturace dodaných licencí, implementace a 3 letého servisu proběhne po potvrzení předávacího protokolu.
3. Faktura je splatná na účet dodavatele vždy do 30 dnů od doručení. V případě nedodržení splatnosti faktury, bude dodavatel penalizovat odběratele 0,01% z fakturované částky za každý započatý den prodlení.
4. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu.
5. Aktualizace ceníku služeb nad rámec smlouvy dodavatel může provádět maximálně jedenkrát za 2 roky, tj. platnost nového ceníku služeb začne nejdříve po uplynutí 2 let od počátku platnosti ceníku předchozího. Aktualizovaný ceník služeb musí být zaslán odběrateli nejpozději 2 měsíce před počátkem platnosti tohoto ceníku. **Platný ceník služeb nad rámec smlouvy viz příloha č.1.**
6. V případě, že odběratel nebude s novými cenami souhlasit a mezi smluvními stranami nedojde k dohodě o nových cenách, má odběratel i dodavatel právo ke dni nabytí účinnosti nového ceníku služeb od servisní smlouvy odstoupit.

## VIII. Závěrečná ustanovení

1. Případné reklamace či problémy spojené s plněním této Servisní smlouvy budou okamžitě sděleny jednateli společnosti amccomp s.r.o. - [REDACTED]
2. Tato smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních. Každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom.
3. Změny nebo dodatky této smlouvy lze provádět pouze písemnou formou a se souhlasem obou účastněných stran.

V Brně dne 25.3.2025

[REDACTED]

Ing. Alena Říhová, ředitelka

Správa hřbitovů města Brna

[REDACTED]

Ing. Michal Olejník, jednatel

amccomp s.r.o.

## Příloha č.1

# Ceník služeb firmy amccomp s.r.o.

platný od 1. ledna 2025

| Poskytovaná služba                                     | Sazba                |
|--------------------------------------------------------|----------------------|
| Servisní práce IT nad rámec smlouvy                    | <b>1500 Kč / hod</b> |
| Dopravné – Brno                                        | <b>300 Kč</b>        |
| Dopravné – nad 20km od Brna, platí se cesta tam i zpět | <b>15 Kč / 1km</b>   |

Uvedené hodinové sazby jsou účtovány za 1 hodinu práce 1 technika firmy amccomp s.r.o.  
Všechny ceny jsou bez DPH 21%.

