**Smluvní strany:**

# Karlovarský kraj

se sídlem: Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary

IČO: 70891168

DIČ: CZ 70891168

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 94-218341/0710

zastoupený: Ing. Radim Adamec, vedoucí odboru kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

na straně jedné jako objednatel (dále jen „objednatel“)

a

# STEM / MARK, a.s.

sídlo: Chlumčanského 497/5, 180 00 Praha 8

IČO: 61859591

DIČ: CZ61859591

bankovní spojení: xxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupený: Ing. Janem Tučkem, ředitelem a prokuristou

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze oddíl B, vložka 2841

na straně druhé jako zhotovitel (dále jen „zhotovitel“)

(společně jako „smluvní strany“)

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v (dále také „občanský zákoník“) tuto

smlouvu o dílo

(dále jen „smlouva“)

1. Předmět smlouvy
	1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro objednatele řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí sjednané dílo dle článku 2 smlouvy a objednatel se zavazuje za provedené dílo zaplatit zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných ve smlouvě.
	2. Zhotovitel provede dílo dle článku 2 smlouvy tím, že řádně a včas dodá “Studii profilu návštěvníka a vnímání Karlovarského kraje – Živého kraje jako turistické destinace“
2. Specifikace díla
	1. Dílem se rozumí zhotovení a vytvoření Studie profilu návštěvníka a vnímání Karlovarského kraje – Živého kraje jako turistické destinace“ v rámci projektu „Karlovarský kraj – Živý kraj propagace turistické destinace“ kdy podrobný popis rozsahu díla je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
	2. Přitom platí, že dílem je provedení všech činností, prací a dodávek obsažených v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce a v nabídce zhotovitele. Dílem jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou v dokladech uvedených v tomto odstavci smlouvy obsaženy, ale o kterých zhotovitel věděl, nebo podle svých odborných znalostí vědět měl nebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení díla dané povahy třeba.

Dodávka díla dle předchozí věty je jako celek označována jako „dílo“.

* 1. Dílo bude provedeno v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:
1. touto smlouvou;
2. zadávací dokumentací na veřejnou zakázku s názvem „Studii profilu návštěvníka a vnímání Karlovarského kraje – Živého kraje jako turistické destinace“ v rámci projektu Karlovarský kraj – Živý kraj propagace turistické destinace“ ze dne 10.7.2017;
3. nabídkou zhotovitele díla ze dne 21.07.2017
	1. Změny díla včetně ceny a doby plnění, musí být specifikovány v písemném dodatku ke smlouvě a pro zhotovitele se stanou závaznými vždy ode dne účinnosti příslušného písemného dodatku smlouvy.
4. Doba plnění
	1. Zhotovitel se zavazuje dílo řádně provést ve lhůtě nejpozději do 10.11.2017
	2. Smluvní strany se dohodly, že případné vícepráce, jejichž finanční objem (v cenách bez DPH) nepřekročí 10 % (slovy: deset procent) ze sjednané ceny za provedení díla (bez DPH), nebudou mít vliv na termín ukončení díla a dílo bude dokončeno ve sjednaném termínu dle smlouvy, pokud se smluvní strany výslovně písemně nedohodnou jinak.
	3. Smluvní strany se dohodly, že dílo bude provedeno jako celek.
	4. Smluvní strany se dohodly, že celková doba provedení díla se prodlouží o dobu, po kterou nemohlo být dílo prováděny v důsledků okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu ustanovení § 2913 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla v době, kdy již byl zhotovitel v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla v důsledku hospodářských či organizačních poměrů zhotovitele.
	5. Před dobou sjednanou pro předání a převzetí díla dle článku 3. odst. 3.1 této smlouvy není objednatel povinen od zhotovitele dílo, či kteroukoli jeho část převzít.
	6. Zdrží-li se provádění díla v důsledku důvodů výlučně na straně objednatele, má zhotovitel právo na přiměřené prodloužení doby plnění díla či jeho části, a to o dobu, o kterou bylo plnění díla či jeho části takto prodlouženo.
5. Cena a způsob její úhrady
	1. Smluvní strany se dohodly na ceně, tzn., ceně maximální, za provedení díla, ve výši:

Cena bez DPH 219.000,- Kč

(slovy: dvěstědevatenácttisíc korun českých)

DPH 45.990,- Kč

(slovy: čtyřicetpěttisícdevětseddevadesát korun českých)

------------------------------------------------------------------------------------------------

**Cena včetně DPH 264.990,- Kč**

(slovy: dvěstěšedesáttisícdevětsetdevadesát korun českých)

(dále jen „cena“ nebo “cena za provedení díla“)

* 1. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele, které při plnění svého závazku dle smlouvy vynaloží (zejména náklady na materiál, energie a média potřebná k realizaci díla.
	2. Objednatelem nebudou na cenu poskytována jakákoli plnění před zahájením provádění díla.

Faktura bude vystavena s uvedením názvu projektu a konkrétně číslo bankovního účtu projektu, faktura bude obsahovat označení etapy, za kterou je fakturováno. Splatnost faktury bude min. 30 dní. Za termín úhrady bude považován termín odepsání platby z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

* 1. Ve  faktuře zhotovitel uvede fakturovanou část ceny bez DPH a DPH stanovenou ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o dani“). Každá faktura bude mít splatnost min. 30 kalendářních dní ode dne jejího řádného předání objednateli. Faktura dle tohoto článku smlouvy bude obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem o dani a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění. V případě, že faktura nebude obsahovat správné údaje či bude neúplná, je objednatel oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě do data její splatnosti zhotoviteli. Zhotovitel je povinen takovou fakturu opravit, aby splňovala podmínky stanovené v tomto odstavci tohoto článku této smlouvy. Lhůta splatnosti běží u opravené faktury od začátku.
	2. Smluvní strany se dohodly, že v případě prohlášení insolvence na majetek zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb. o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění nebo zamítnutí návrhu na prohlášení insolvence pro nedostatek majetku dlužníka (zhotovitele) před řádným předáním díla zhotovitelem objednateli poskytuje zhotovitel objednateli slevu z ceny ve výši rozdílu mezi cenou (viz článek 4 odst. 4.1 smlouvy) a částkou uhrazenou objednatelem do okamžiku prohlášení insolvence na majetek zhotovitele, nebo zamítnutí návrhu na prohlášení insolvence pro nedostatek majetku dlužníka (zhotovitele).
	3. Úhrada ceny, nemá vliv na uplatnění práva objednatele z vad díla.
	4. Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že je zhotovitel, coby poskytovatel zdanitelného plnění, povinen bez zbytečného prodlení písemně informovat objednatele o tom, že se stal nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“). Smluvní strany si dále společně ujednaly, že pokud objednatel v průběhu platnosti tohoto smluvního vztahu na základě informace od zhotovitele či na základě vlastního šetření zjistí, že se zhotovitel stal nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, souhlasí obě smluvní strany s tím, že objednatel uhradí za zhotovitele, daň z přidané hodnoty z takového zdanitelného plnění, dobrovolně správci daně dle § 109a citovaného právního předpisu. Zaplacení částky ve výši daně objednatelem správci daně pak bude cena dle této smlouvy smluvními stranami považováno za splnění závazku uhradit sjednanou cenu, resp. její část. Smluvní strany si v této souvislosti poskytnout veškerou nezbytnou součinnost při vzájemném poskytování informací požadovaných zákonem o DPH. Objednatel Zhotovitel současně souhlasí s tím, že je povinen objednateli nahradit veškerou škodu vzniklou v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude hradit sjednanou cenu pouze na účet zaregistrovaný a zveřejněný ve smyslu § 96 odst. 1 zákona o DPH.
1. Práva a povinnosti smluvních stran
	1. Zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli do třiceti dnů poté, kdy k tomu bude objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly objednateli vyměřeny pravomocným rozhodnutím orgánů veřejné správy v souvislosti s porušením povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při provádění díla. Úhrada bude provedena na účet objednatele uvedený v písemné výzvě.
	2. Zhotovitel je povinen zálohovat vzniklé dílo nejméně po dobu dvou let od předání hotového díla a tuto zálohu bezplatně poskytnout (zkopírovat) na médium zadavatele na výzvu zadavatele.
2. Předání a převzetí díla
	1. Zhotovitel se zavazuje řádně protokolárně předat dílo objednateli nejpozději v termínu dle čl. 3 odst. 3.1 smlouvy.
	2. Kompletním předáním díla se rozumí úplné dokončení předmětu plnění a splnění všech dalších povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou, zejména předání dokladů dle smlouvy, včetně potvrzení těchto skutečností objednatelem v předávacím protokolu.
	3. K předání díla, resp. jeho části, zhotovitelem objednateli dojde na základě předávacího řízení, a to formou písemného předávacího protokolu (jehož součástí bude i příslušná dokumentace, pokud je to stanoveno touto smlouvou či pokud je to obvyklé), který bude podepsán oběma smluvními stranami. Vypracování protokolu zajistí zhotovitel.
	4. Za řádně provedené a dokončené dílo je považováno dílo zhotovené v rozsahu, o parametrech a s vlastnostmi stanovenými touto smlouvou, které je bez vad a nedodělků.
3. Autorská práva
	1. Zhotovitel poskytuje zadavateli oprávnění užít výhradně bezúplatně a neomezeně autorské dílo (licenci) vzniklé při plnění této smlouvy (dále jen "autorské dílo"), a to následujícím způsobem a v následujícím rozsahu:
* Územní rozsah užití autorského díla - v neomezeném rozsahu,
* Časový rozsah užití autorského díla - v neomezeném rozsahu, pokud není v dalších ustanoveních tohoto článku smlouvy uvedeno jinak.
	1. Zhotovitel tak poskytuje zadavateli výhradní neomezenou bezplatnou licenci k užití práv duševního vlastnictví, vyplývajících z této smlouvy, včetně možnosti zcela nebo zčásti poskytnutých třetí osoby oprávnění tvořící součást licence.
	2. V případě, že v souvislosti s plněním díla dle této Smlouvy by měla být dotčena autorská práva jiného autora, zavazuje se zhotovitel obstarat souhlas a vypořádat případné odměny autorům ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů.
1. Vady díla
	1. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí odchylka v kvalitě, rozsahu nebo parametrech díla, stanovených projektem díla, smlouvou a obecně závaznými předpisy. Nedodělkem se rozumí nedokončená práce oproti projektu stavby a podmínkám smlouvy.
	2. Zhotovitel je povinen v přiměřené lhůtě odstranit vady nebo nedodělky, i když tvrdí, že za uvedené vady a nedodělky díla neodpovídá. Náklady na odstranění těchto vad a nedodělků nese zhotovitel, a to až do účinnosti dohody smluvních stran o jejich úhradě nebo do právní moci rozhodnutí příslušného soudu ve věci úhrady těchto nákladů. Nepřistoupí-li zhotovitel k odstraňování vad a nedodělků díla nejpozději do tří pracovních dnů ode dne neúspěšného pokusu o předání díla zhotovitelem objednateli, je objednatel oprávněn postupovat dle článku 11 této smlouvy.
2. Záruka za jakost, zkoušky díla
	1. Zhotovitel se zavazuje, že předané dílo bude prosté jakýchkoli vad.
	2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost díla ode dne řádného protokolárního převzetí díla objednatelem, a to v délce **šedesáti** **měsíců ode dne řádného protokolárního převzetí díla objednatelem od zhotovitele.**
	3. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle smlouvy vady díla u zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada díla, určen nárok objednatele z vady díla, případně požadavek na odstranění vad díla, a to včetně termínu pro odstranění vad díla zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění.
	4. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dní od okamžiku oznámení vady díla či jeho části, bude-li to v daném případě technicky možné, zahájit odstraňování vady díla či jeho části, a to i tehdy, neuznává-li zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení v místě provádění díla.
	5. V případě, že zhotovitel nezahájí odstraňování vad nebo nedodělků díla nebo je neodstraní v termínu dle článku 9. odst. 9.4 této smlouvy nebo oznámí-li zhotovitel objednateli před uplynutím doby k odstranění vad či nedodělků díla, že vadu či nedodělky neodstraní nebo je-li zřejmé, že zhotovitel reklamované vady nebo nedodělky díla či jeho části ve lhůtě stanovené objednatelem přiměřeně dle charakteru vad a nedodělků díla neodstraní, má objednatel vedle výše uvedených oprávnění též právo zadat provedení oprav jinému zhotoviteli nebo požadovat slevu z ceny. Objednateli v případě zadání provedení oprav jinému zhotoviteli vzniká nárok, aby mu zhotovitel zaplatil částku připadající na cenu, kterou objednatel třetí osobě v důsledku tohoto postupu zaplatí. Nárok objednatele účtovat zhotoviteli v důsledku odpovědnosti za vady díla dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a nároky objednatele účtovat zhotoviteli smluvní pokutu zůstávají nedotčeny.
3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení
	1. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení ustanovení článku 3 odst. 3.1 (včetně vztahu k článku 6 odst. 6.1), článku 9 odst. 9.4 smlouvy zhotovitelem nebo v případě, že zhotovitel bude v prodlení s poskytnutím součinnosti, k níž je povinen podle smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli ve smyslu ustanovení § 2048 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z ceny včetně DPH, a to za každý den prodlení.
	2. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení ustanovení čl. 5 smlouvy zhotovitelem je objednatel oprávněn uplatnit ve smyslu ustanovení § 2048 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, smluvní pokutu ve výši 1.000,-- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každé porušení smlouvy zvlášť.
	3. Smluvní pokuta je splatná do třiceti dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.
	4. Smluvní strany si sjednávání pro případ prodlení kterékoliv smluvní strany s plněním peněžitého závazku dle smlouvy úrok z prodlení ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z neuhrazené části peněžitého závazku, a to za každý den prodlení.
4. Odstoupení od smlouvy
	1. Smluvní strany se dohodly, že mohou od této smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon, jinak v případě podstatného porušení smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy se tato smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně ruší.
	2. Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
5. jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s prováděním dodávky díla, ať již jako celku či jeho jednotlivých částí, ve vztahu k termínům provádění díla dle článku 3 smlouvy, které bude delší 15 kalendářních dnů;
6. jestliže zhotovitel opakovaně poruší shodným způsobem jakýkoli svůj závazek, který vyplývá ze smlouvy nebo jestliže zhotovitel opakovaně poruší povinnosti, které vyplynuly z následných jednání obou smluvních stran při plnění smlouvy;
7. jestliže bude zhotovitelem podán návrh na prohlášení konkurzu na svůj majetek ve smyslu ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění (dále jen „insolvenční zákon“) nebo bude prohlášen konkurz na majetek zhotovitele na základě návrhu věřitele zhotovitele či bude na základě rozhodnutí soudu ustanoven předběžný správce konkurzní podstaty pro zhotovitele ve smyslu insolventního zákona, nebo bude zhotovitelem podán návrh na vyrovnání ve smyslu ustanovení insolvenčního zákona;
8. zhotovitel vstoupil do likvidace;
9. objednatel je v prodlení s úhradou faktur za dílo dle této smlouvy o více než 30 dní,
	1. V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele vzniká objednateli vůči zhotoviteli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených objednatelem nad cenu) vynaložených na dokončení díla a na úhradu ztrát vzniklých prodloužením termínu dokončení díla. Nárok objednatele účtovat zhotoviteli smluvní pokutu tím nezaniká.
10. Adresy pro doručování
	1. Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:
11. adresa pro doručování objednatele je:

Karlovarský kraj, Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary

Kontaktní osoby: xxxxxxxxxxxxxx, vedoucí odboru kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu, e-mail: xxxxxxxxxxx

Kontaktní osoby: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxx

1. adresa pro doručování zhotovitele je: STEM / MARK, a.s., Chlumčanského 497/5, 180 00 Praha 8

kontaktní osoby: xxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx

* 1. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla či místa podnikání, a tím i adresy pro doručování, budou písemné informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu.
1. Doručování
	1. Veškerá podání a jiná oznámení, která se doručují smluvním stranám, je třeba doručit osobně, nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou.
	2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručené:

(i) při doručování osobně:

* dnem faktického přijetí oznámení příjemcem;
* dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek;
* dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít;
* dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku 12 odst. 12.1, resp. 12.2 smlouvy.
1. při doručování poštou:
* dnem předání listovní zásilky příjemci;
* dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku 12 odst. 12.1, resp. 12.2 smlouvy.
1. Závěrečná ustanovení
	1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
	2. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž zhotovitel obdrží 1 paré a objednatel 3 paré. Každý stejnopis smlouvy má právní sílu originálu.
	3. Nedílnou součást této smlouvy tvoří tyto přílohy:

**Příloha č. 1:** Specifikace díla

* 1. Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.

V Karlových Varech dne ………..

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Objednatel Zhotovitel

 **Karlovarský kraj \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 zastoupený zastoupený

Příloha č. 1 Specifikace díla

**Příloha č. 1 Specifikace díla**

Předmětem díla je zpracování Studie profilu návštěvníka a vnímání Karlovarského kraje – Živého kraje jako turistické destinace. K možnosti plánování aktivit a jednotlivých kroků do dalších let v oblasti cestovního ruchu je potřeba zpracovat přehlednou studii profilu návštěvníka – jací návštěvníci vyhledávají Karlovarský kraje a jak návštěvníci vnímají Karlovarský kraj jako turistickou destinaci. Jedná se o plnění související s projektem „Karlovarský kraj – Živý kraj propagace turistické destinace“, v rámci Národního programu podpory cestovního ruchu v regionech, 1. výzva 2017, Podprogram 117D72200 Marketingové aktivity, vyhlašovaný Ministerstvem pro místní rozvoj ČR.

Pro potřeby plánování aktivit cestovního ruchu a propagace turistické destinace je potřeba mít zpracovanou studii profilu návštěvníka a vnímání Karlovarského kraje – Živého kraje jako turistické destinace. Cílem je popsat jak zahraničního tak i domácího návštěvníka a určit výhody regionu a jeho hlavní atraktivity.

Kvantitativní studie zaměřená na dotazování návštěvníku cca 8-10 minutovým rozhovorem. Rozhovor bude probíhat v turisticky nejfrekventovanějších destinacích Karlovarského kraje.

Dotazování proběhne min. v 8 lokalitách, v letních a podzimních měsících.

Počet respondentů: nejméně n=2000

Podíl zahraniční návštěvníků: 50%

Dotazník bude obsahovat:

* Odkud respondenti přijeli, věk, pohlaví, vzdělání, způsob dopravy do regionu, způsob organizace, důvody návštěvy, přednosti kraje, nedostatky, vnímaný profil kraje, síla vazby ke kraji, ubytování (typ ubytování, délka pobytu), utracená částka za pobyt, frekvence návštěv kraje

Jazykové verze dotazníků

* Dotazník bude v ČJ a AJ a tazatelé budou schopni v obou jazycích vést rozhovor, ostatní jazyky (NJ, PL, RU) budou k dispozici v tištěné verzi pro předložení respondentovi, pokud nebude možné vést rozhovor v AJ nebo ČJ a záznam se provede do dotazníků v AJ nebo ČJ.

Vybrané lokality podléhají schválení zadavateli. Zadavatel bude v průběhu realizace zakázky informován o aktuálních činnostech a stavu studie, a to min. 4 x během realizace.

Vytvoření finálního díla přecházejí veškerá autorská práva na zadavatele