**SMLOUVA O DÍLO**

**MUZ/085/2025**

**(poskytování rozšířené záruky a zajištění podpory HW a SW pro úložiště IS Museion)**

dle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále i jako „OZ“),

uzavřená mezi stranami:

Objednatel:  **Muzeum hlavního města Prahy, příspěvková organizace**

IČ: 00064432

DIČ: CZ00064432

se sídlem Kožná 1/475, 110 01 Praha

zastoupená RNDr. Ing. Ivem Mackem

bankovní spojení: č. ú. 295329099/0300, vedený u Československé obchodní banky, a.s.

(dále i jako „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: **DATERA s.r.o.**

se sídlem: Hadovitá 962/10, Michle, 141 00 Praha 4

IČ: 24804932

DIČ: CZ24804932

zastoupený: Pavlem Pokorným, jednatelem

bankovní spojení: č. ú. 10530822 / 0800, vedený u České spořitelny, a.s.

zapsaný v: obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 175842

(dále i jako „**Poskytovatel“)**

(dále též společně i jako **„smluvní strany“)**

**PREAMBULE**

1. Muzeum hlavního města Prahy jako objednatel, a společnost DATERA s.r.o. jako dodavatel, spolu uzavřely dne 30.12.2019 smlouvu na dodávku hardware a software a souvisejících služeb MUZ/536/2019, ve znění dodatku č. 1 ze dne 28.2.2020 (dále jen „**Smlouva na dodávku**“). S ohledem na to, že poskytování servisních služeb, rozšířené záruky a zajištění podpory výrobce dotčeného hardware a software vyplývající ze Smlouvy na dodávku bude ukončeno na konci března 2025, a Objednatel má zájem na kontinuálním poskytování výše uvedených služeb, uzavírají Objednatel a Poskytovatel tuto smlouvu (dále též „**smlouva**“).
2. Objednatel má zájem o poskytování služeb uvedených v předchozím odstavci a s ohledem na rozsah dodávky a druh práce rozhodl o schválení veřejné zakázky malého rozsahu na dodávku zadávanou přímým zadáním jednomu dodavateli ve smyslu § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále i jako „**ZZVZ**“), pod názvem „poskytnutí rozšířené záruky a zajištění podpory výrobce dodávaného HW a SW pro úložiště IS Museion“ evidovanou pod č. VZ 10/2023.
3. **PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN**
4. Poskytovatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s obsahem a povahou všech plnění dle této smlouvy a že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení všech plnění dle této smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné nezbytné podmínky potřebné k bezchybnému plnění smlouvy a že disponuje takovými kapacitami, znalostmi a prostředky, které jsou třeba k řádnému plnění této smlouvy.
6. Právo Poskytovatele pověřit provedením jakéhokoliv plnění nebo části plnění dle této smlouvy jinou osobou je omezeno následující podmínkou: Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli písemně a nejméně pět (5) pracovních dnů předem svůj úmysl použít pro určitou část díla subdodavatele, včetně označení konkrétní osoby, kterou vybral; Objednatel musí navrženého subdodavatele písemně schválit v téže lhůtě, pokud se v této lhůtě nevyjádří, platí, že souhlasí; bez předchozího písemného schválení Objednatelem (resp. bez předchozího uplynutí schvalovací lhůty bez vyjádření podle předchozí věty) se nesmí subdodavatel prací na díle zúčastnit; nesplnění těchto povinností Poskytovatelem se považuje za podstatné porušení smlouvy. Pokud Poskytovatel, byť částečně provede jakékoliv plnění dle této smlouvy prostřednictvím třetích osob (poddodavatelů), má za provedení takového plnění (případně takových částí plnění) stejnou odpovědnost, jako by takové plnění (případně části plnění) prováděl sám.
7. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku, není předlužen, že proti němu není vedeno, ani nehrozí žádné soudní (včetně insolvenčního řízení) nebo správní řízení, které by bylo jakýmkoliv způsobem způsobilé ohrozit jakékoliv plnění dle této smlouvy.
8. Poskytovatel prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné, byť nepravomocné rozhodnutí soudu či správního orgánu nebo rozhodnutí rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudního výkonu rozhodnutí či vedení exekučního řízení ohledně majetku Poskytovatele nebo by mohlo jakkoliv negativně ovlivnit schopnost Poskytovatele dostát svým závazkům z této smlouvy. Zároveň Poskytovatel prohlašuje, že vůči němu nebylo zahájeno jakékoliv řízení, které by mohlo negativně ovlivnit závazek Poskytovatele dostát svým závazkům ze smlouvy.
9. Smluvní strany prohlašují, že veškeré identifikační údaje uvedené v této smlouvě odpovídají aktuálnímu stavu a že jakékoliv změny údajů uvedených v této smlouvě, jež nastanou v době účinnosti této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně způsobem stanoveným pro komunikaci smluvních stran touto smlouvou.
10. **PŘEDMĚT SMLOUVY**
11. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli následující plnění:
	1. poskytování servisních služeb po dobu plnění této smlouvy, tj. ode dne 1.4.2025 do dne 31.12.2026,
	2. poskytnutí rozšířené záruky a zajištění podpory výrobce hardware a software po dobu 21 měsíců ode dne 1.4.2025, přičemž hardware a software je specifikovaný v příloze č. 1 (Technické parametry a požadavky),
	3. jednorázové provedení upgradu operačních systémů RHEL a CentOS, které jsou součástí provozovaného řešení, na aktuální podporované verze.

Podrobné vymezení předmětu této smlouvy včetně technických požadavků, je následujících článcích a v příloze č. 1 této smlouvy (Technické parametry a požadavky).

1. **DEFINICE POJMŮ**
2. „**Servisovaná zařízení**“ – HW a SW spočívající v garantovaných úložištích, páskové knihovně, serverovém a síťovém HW a souborovém systému přesně specifikovaný v příloze č. 1 (Technické parametry a požadavky).
3. **„Servisní zásah“** - veškeré dodávky, výkony, práce a činnosti Poskytovatele, ať již provedené prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo přímo v místě umístění Servisovaného zařízení, na kterém se vyskytl problém a/nebo porucha, vedoucí k odstranění problému a/nebo poruchy Servisovaného zařízení v rámci Servisních služeb dle této smlouvy.
4. **„Servisní požadavek“** - požadavek na poskytnutí Služeb systémové podpory dle čl. IV., písm. a. této smlouvy spočívající v nahlášení poruchy a/nebo problému na Servisovaném zařízení za účelem provedení Servisního zásahu.
5. **„Konfigurační požadavek“** - požadavek na provedení úpravy řešení související s použitím nových verzí firmware, hotfixů a/nebo změnou nastavení požadovanou Objednatelem a/nebo doporučenou Poskytovatelem, poskytování informací, školení zástupců Objednatele, to vše ve vztahu k Servisovaným zařízením a řešením, které jsou předmětem této smlouvy.
6. **„Konzultační požadavek“** - požadavek na konzultaci možných příčin jakéhokoli problému, možných důsledků Objednatelem zvažovaného úkonu na informační systém Objednatele, uvažovaných změn v IT infrastruktuře a/nebo telefonické poradenství.
7. **„Vzdálený přístup“** - možnost poskytovat Servisní služby vzdáleně z lokalit mimo lokality Objednatele, např. za použití klientského VPN připojení.

1. **SERVISNÍ A SYSTÉMOVÁ PODPORA**

Předmětem této smlouvy je poskytování služeb na lokalitách Objednatele: Depozitární areál Stodůlky na adrese Pod Viaduktem 2595, 155 00 Praha 5 a ředitelství Objednatele na adrese Kožná 475/1, 110 00 Praha 1 a blíže specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy (Technické parametry a požadavky), případně služeb poskytovaných vzdáleným přístupem, spočívajících zejména v následujících službách:

* 1. Službě Systémové podpory dle čl. V. této smlouvy týkající se veškerého HW a SW spočívajícího v garantovaných úložištích, páskové knihovně, serverovém a síťovém HW a souborovém systému specifikovaného v příloze č. 1 (Technické parametry a požadavky) (dále i jako „**Služby systémové podpory**“),
	2. zabezpečení hot-line pohotovosti každý pracovní den v roce pro ohlašování požadavků Objednatele (dále jen „**Hot-line podpora**“),
	3. profylaktická a preventivní opatření,
	4. zpracování a vedení kompletní servisní dokumentace, zálohování konfigurace,
	5. řešení konfiguračních a konzultačních požadavků dle čl. IX. této smlouvy,
	6. zajištění přímé podpory výrobce hardware a software blíže specifikovaného v příloze č. 1 (Technické parametry a požadavky) této smlouvy,

(dále souhrnně i jako „**Servisní služby**“).

1. **SLUŽBY SYSTÉMOVÉ PODPORY**
* Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby systémové podpory na Servisovaných zařízeních v tomto rozsahu:

řešení Servisních požadavků odstraňováním poruch a/nebo problémů provedením Servisního zásahu za podmínek sjednaných touto smlouvou pro daný druh poruchy v rámci dané kategorie Servisního požadavku/zásahu, a umístění Servisovaného zařízení včetně prací technika prováděných vzdáleným přístupem nebo v místě výskytu poruchy zahrnující:

* řešení problému změnou konfigurace,
* řešení poruchy jiným dostupným způsobem, který bude pro Objednatele přijatelný.
* Služby systémové podpory, které poskytuje Poskytovatel dle této smlouvy, jsou rozděleny podle charakteru problému a/nebo poruchy do třech kategorií:
* Servisní zásah priority 1 (dále i jako „P1“ nebo „Servisní zásah P1“),
* Servisní zásah priority 2 (dále i jako „P2“ nebo „Servisní zásah P2“),
* Servisní zásah priority 3 (dále i jako „P3“ nebo „Servisní zásah P3“).

Jednotlivé kategorie Servisních zásahů jsou podrobně definované níže v tomto odstavci.

1. **Servisní zásah P1**

Pro účely této smlouvy se službami systémové podpory v kategorii Servisní zásah P1 rozumí problém a/nebo porucha, kdy je Servisované zařízení zcela nefunkční a tato skutečnost má významný dopad na běžný chod provozovaného garantovaného úložiště včetně všech jeho součástí. Poskytovatel se zavazuje vyvinout nejvyšší úsilí pro včasné vyřešení problému.

1. **Servisní zásah P2**

Pro účely této smlouvy se službami systémové podpory v kategorii Servisní zásah P2 rozumí problém a/nebo porucha, kdy je funkce Servisovaného zařízení zcela nebo částečně omezena nebo se uplatňují záložní mechanismy, a tato skutečnost má dopad na běžný chod provozovaného garantovaného úložiště včetně všech jeho součástí, a vyžaduje urychlené odstranění.

1. **Servisní zásah P3**

Pro účely této smlouvy se službami systémové podpory v kategorii Servisní zásah P3 rozumí problém a/nebo porucha, kdy je funkce Servisovaného zařízení omezena jen v malé míře, případně se jedná o zhoršení uživatelského komfortu, a tato skutečnost přímo neovlivňuje běžný chod provozovaného garantovaného úložiště včetně všech jeho součástí.

Dále služby systémové podpory spočívající v Servisním zásahu P3 zahrnují veškeré poruchy Servisovaných zařízení nespecifikované výše v tomto odstavci pod písm. a. a b. této smlouvy.

* V případě, že Poskytovatel zjistí na základě vlastního zjištění problém, který svou povahou splňuje parametry Servisního zásahu P1, P2 nebo P3, je povinen od zjištění problému dodržet lhůty uvedené v odst. 10. až 15. tohoto článku smlouvy pro započetí řešení a vyřešení Servisního požadavku. Dále platí níže uvedené:
1. **Hlášení Servisního požadavku na Servisní zásah P1**

Servisní zásah P1 poskytne Poskytovatel vždy na základě vlastního zjištění nebo Servisního požadavku Objednatele. Servisní požadavek Objednatel nahlásí u Poskytovatele každý pracovní den v čase mezi 8:00 hod. až 16:00 hod. na telefonním čísle Hot-line podpory či emailu Hot-line podpory, které jsou uvedeny v čl. VI. této smlouvy.

1. **Hlášení Servisního požadavku na Servisní zásah P2**

Servisní zásah P2 poskytne Poskytovatel vždy na základě vlastního zjištění nebo Servisního požadavku Objednatele. Servisní požadavek Objednatel nahlásí u Poskytovatele každý pracovní den v čase mezi 8:00 hod. až 16:00 hod. na telefonním čísle Hot-line podpory či emailu Hot-line podpory, které jsou uvedeny v čl. VI. této smlouvy.

1. **Hlášení Servisního požadavku na Servisní zásah P3**

Servisní zásah P3 poskytne Poskytovatel vždy na základě vlastního zjištění nebo Servisního požadavku Objednatele. Servisní požadavek Objednatel nahlásí každý pracovní den v čase mezi 8:00 hod. až 16:00 hod. na telefonním čísle Hot-line podpory či emailu Hot-line podpory, které jsou uvedeny v čl. VI. této smlouvy.

* Servisní požadavek bude Poskytovatelem přijat pouze od osob uvedených v čl. XV. této smlouvy. V případě nahlášení jinou osobou je Servisní požadavek přijat po telefonickém/písemném odsouhlasení některou z osob v uvedených čl. XV. této smlouvy.
* Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální možné úsilí na úplném uzavření Servisního požadavku. Poskytovatel a Objednatel se dohodli na tom, že obnovení funkčnosti Servisovaného zařízení může být dočasně, nejdéle však po dobu 10 pracovních dnů provedeno i prostřednictvím zařízení a prvků, které nejsou hardwarově či softwarově identické s původním Servisovaným zařízením či jeho částí, ale umožňují plný provoz bez omezení. Poskytovatel se zavazuje řešit vzniklé incidenty včetně případné eskalace k centru technické podpory výrobce technologie, na níž je incident identifikován. Nečinnost výrobce technologie či třetí osoby nezbavuje Poskytovatele jakékoliv odpovědnosti za řádné a včasné poskytnutí servisního zásahu P1 až P3 dle této smlouvy.
* Poskytovatel odpovídá v plném rozsahu za stanovení/identifikaci druhu problému a/nebo poruchy Servisovaného zařízení či jeho části, nejvhodnějšího způsobu odstranění problému a/nebo poruchy Servisovaného zařízení či jeho části a za stanovení posloupnosti a doby provedení jednotlivých prací a činností v rámci Servisního zásahu P1 až P3 tak, aby byla dodržena lhůta pro započetí a úplné vyřešení problému a/nebo poruchy v rámci dané kategorie Servisního požadavku.
* Počátek Servisního zásahu P1, P2 a P3 je počítán od doby nahlášení Servisního požadavku ze strany Objednatele, které se uskuteční vždy v pracovní dny od 8:00 hod. do 16:00 hod. V případě, že Servisní požadavek ze strany Objednatele bude nahlášen v jinou dobu či v jiný než pracovní den, je počátek Servisního zásahu P1, P2 a P3 počítán od 8.00 hod. téhož či nejbližšího pracovního dne, podle toho, který časový okamžik je dřívější.
* Časovou lhůtou pro započetí řešení Servisního požadavku se rozumí doba od počátku Servisního zásahu do započetí řešení Servisního požadavku.
* Časovou lhůtou pro vyřešení HW či SW problému a/nebo poruchy se rozumí doba od počátku Servisního zásahu do okamžiku úplného navrácení technologie i funkčnosti Servisovaného zařízení do stavu před výskytem problému a/nebo poruchy.
* V případě Servisního zásahu P1 se Poskytovatel zavazuje započít s řešením Servisního požadavku Objednatele do 2 hodin od počátku lhůty dle odst. 7. tohoto článku smlouvy.
* V případě Servisního zásahu P1 se Poskytovatel zavazuje vyřešit Servisní požadavek Objednatele do 12 hodin od počátku lhůty dle odst. 7. tohoto článku smlouvy.
* V případě Servisního zásahu P2 se Poskytovatel zavazuje započít s řešením Servisního požadavku Objednatele do 4 hodin od počátku lhůty dle odst. 7. tohoto článku smlouvy.
* V případě Servisního zásahu P2 se Poskytovatel zavazuje vyřešit Servisní požadavek Objednatele do konce následujícího pracovního dne od počátku lhůty dle odst. 7. tohoto článku smlouvy.
* V případě Servisního zásahu P3 se Poskytovatel zavazuje započít s řešením Servisního požadavku Objednatele do jednoho pracovního dne od počátku lhůty dle odst. 7. tohoto článku smlouvy.
* V případě Servisního zásahu P3 se Poskytovatel zavazuje vyřešit Servisní požadavek Objednatele do dvou pracovních dnů od počátku lhůty dle odst. 7. tohoto článku smlouvy.
* Časové lhůty uvedené v tomto článku odst. 10. až 15. tohoto článku smlouvy mohou být překročeny pouze o dobu, kdy jsou:
1. servisní služby poskytované Poskytovatelem negativně ovlivněny selháním jiných zařízeních/předmětů/služeb než těch, které jsou předmětem této smlouvy, přičemž ta přímo ovlivňují funkčnosti zařízení/plnění, která jsou poskytována dle této smlouvy,
2. Servisní služby poskytované Poskytovatelem negativně ovlivněny výpadkem služeb operátorů telekomunikačních služeb, dodavatelů energií, přičemž Poskytovatel ani jeho poddodavatelé tento výpadek nezpůsobili,
3. servisovaná zařízení v režimu plánované odstávky,
4. servisní služby poskytované Poskytovatelem ovlivněny zásahem vyšší moci, přičemž tento zásah neumožňuje poskytovat Objednateli servisní služby dle této smlouvy.
5. **HOT-LINE PODPORA**
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit provoz hot-line podpory každý pracovní den v době od 8:00 hod. do 16:00 hod. pro nahlašování jakýchkoli požadavků Objednatele v rámci Služeb systémové podpory na níže uvedených spojeních, přičemž je na Objednateli, jaké níže uvedené spojení pro nahlášení svého požadavku zvolí. Mimo uvedenou dobu Objednatel nahlásí jakýkoliv požadavek na níže uvedený email. Lhůty dle této smlouvy pak počínají Poskytovateli běžet od 8.00 hod. téhož či nejbližšího pracovního dne, podle toho, který časový okamžik je dřívější.

Telefon: 228 227 418

E-mail: servis@datera.cz

1. Poskytovatel se zavazuje udržovat v řádném provozu spojení uvedená v předchozím odstavci této smlouvy tak, aby mohl řádně obdržet jakýkoliv požadavek Objednatele.
2. **PROFYLAKTICKÁ A PREVENTIVNÍ OPATŘENÍ**
3. Poskytovatel se zavazuje:
	1. předkládat Objednateli vhodné návrhy na úpravy konfigurace v souvislosti s nově vydanými aktualizacemi firmware a hotfixů a rovněž na základě nových poznatků v oblasti konfigurace; pravidelně kontrolovat dostupnost těchto verzí, posuzovat vhodnost jejich nasazení v rámci celého řešení v rámci této smlouvy a to tak, aby bylo předcházeno kolizím systému v důsledku možných nekompatibilit souvisejících s instalovanými patch a update verzemi software.
	2. poskytovat Objednateli doporučení k instalaci vhodných verzí dle předchozího bodu a. tohoto odstavce, a to konkrétně některé z osob uvedených v čl. XV. této smlouvy, jejíž písemné schválení podmiňuje následnou instalaci doporučených verzí.
	3. ke kontrole dostupnosti patchů, hotfixů a verzí v rámci plnění Servisních služeb v následující četnosti:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Služba (KPI)** | **Parametr** | **Hodnota** |
| Kontrola dostupnosti patch a update verzí | Minimální frekvence kontroly dostupnosti patch a update verzí | 1x měsíčně |
| Posouzení patch a update verzí | Minimální frekvence posouzení patch a update verzí | 1x měsíčně |
| Doporučení instalace patch a update verzí | Minimální frekvence doporučení patch a update verzí | 1x měsíčně |
| Instalace patch a update verzí | Minimální frekvence instalace patch a update verzí | Po odsouhlasení Objednatelem (odst. 1., písm. b. tohoto článku) |
| Fyzická obhlídka zařízení v serverovnách Depozitárního areálu Stodůlky | Obhlídka a kontrola servisovaných zařízeních umístěných v serverovnách Stodůlky | 1x ročně |

1. Poskytovatel se rovněž zavazuje preventivně sledovat funkčnost a stav Servisovaných zařízení, a pokud zjistí výskyt nebo bezprostřední možnost výskytu jakéhokoli problému či poruchy, bez zbytečného odkladu takové zjištění oznámí Objednateli a navrhne vhodné řešení.
2. Návrhy ze strany Poskytovatele ve smyslu odst. 1. a 2 tohoto článku bude Poskytovatel předkládat některé z osob uvedených čl. XV. této smlouvy, a to v písemné formě emailem. Pokud bude návrh Poskytovatele touto osobou písemně emailem odsouhlasen, je Poskytovatel oprávněn a zároveň povinen přistoupit k jeho realizaci, a to v rozsahu a za podmínek, které budou uvedeny v písemném odsouhlasení. V případě, že určitý údaj bude v písemném odsouhlasení chybět, či bude neúplný, je Poskytovatel povinen vycházet z této smlouvy a z jejího účelu.
3. **VEDENÍ DOKUMENTACE A ZÁLOHOVÁNÍ**
4. Poskytovatel se zavazuje řádně vést v elektronické podobě kompletní dokumentaci:
5. o konfiguraci serverů, SW, diskových polí a prvků,
6. o schématech zapojení a o komunikaci,
7. o ostatních Servisních službách.
8. Poskytovatel se zavazuje sbírat a uchovávat konfigurace Servisovaných zařízení v několika posledních verzích, pokud to povaha Servisovaného zařízení umožňuje. Poskytovatel zajistí Objednateli k záloze konfigurací Servisovaných zařízení přístup, případně je bude uchovávat na prostředcích Objednatele, které budou Poskytovateli Objednatelem poskytnuty.
9. Smluvní strany se zavazují vést podrobnou evidenci výrobních čísel (např. všech Servisovaných zařízení, vadného nebo reklamovaného Servisovaného zařízení, nového dílu či Servisovaného zařízení apod.), především s ohledem na výměny Servisovaných zařízení nebo jejich částí v rámci příslušných plnění dle této smlouvy.
10. Poskytovatel je povinen evidovat objednané a skutečně poskytnuté Servisní služby s tím, že na konci každého kalendářního měsíce předloží Poskytovatel Objednateli k odsouhlasení soupis všech realizovaných Servisních služeb, tj. po řádném poskytnutí Objednatelem objednané a/nebo Objednatelem odsouhlasené Servisní služby, který bude obsahovat minimálně tyto údaje:
11. popis objednané a poskytnuté Servisní služby,
12. zda byla Servisní služba poskytnuta na místě či Vzdáleným přístupem,
13. vyčíslení časové náročnosti poskytnutých Servisních služeb.
14. Na základě soupisu realizovaných Servisních služeb písemně odsouhlaseného některou z osob uvedených v čl. XV. této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn poskytnuté Servisní služby Objednateli fakturovat dle podmínek uvedených v čl. XI. této smlouvy.
15. Poskytovatel se zavazuje jednou ročně předložit Objednateli na vhodném nosiči výroční zprávu, která bude obsahovat zejména zhodnocení dodávaných Servisních služeb s uvedením přehledných dat o poskytnutých Servisních službách, počty požadavků ze strany Objednatele, počty a kategorie servisních zásahů, četnost incidentů v čase a další informace, které Poskytovatel jako odborník považuje za důležité Objednateli v této zprávě sdělit. Výroční zpráva bude předložena Poskytovatelem v termínu, na kterém se smluvní strany písemně dohodnou, a to některé z osob uvedených v čl. XV. této smlouvy.
16. **ŘEŠENÍ KONZULTAČNÍCH A KONFIGURAČNÍCH POŽADAVKŮ**
17. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli službu řešení Konzultačních a Konfiguračních požadavků, a to vzdáleným přístupem nebo na místě, v následujícím rozsahu:
18. konfigurační práce na Servisovaných zařízeních,
19. Konzultační a analytické práce týkající se Servisovaných zařízení.
20. Konfigurační a Konzultační požadavek nahlásí Objednatel na telefonním čísle Hot-line podpory či emailu Hot-line podpory, které jsou uvedeny v čl. VI. této smlouvy, a to v pracovní dny mezi 8.00 hod. až 16:00 hod.
21. Počátek pro započetí řešení Konfiguračního nebo Konzultačního požadavku je počítán od doby nahlášení Konfiguračního nebo Konzultačního požadavku ze strany Objednatele na některý z kontaktů uvedený v čl. XV. této smlouvy, který se uskuteční vždy v pracovní dny od 8:00 hod. do 16:00 hod.
22. Počátek pro vyřešení Konfiguračního nebo Konzultačního požadavku je počítán od doby nahlášení Konfiguračního nebo Konzultačního požadavku ze strany Objednatele na některý z kontaktů uvedený v čl. XV. této smlouvy, který se uskuteční vždy v pracovní dny od 8:00 hod. do 16:00 hod.
23. Časovou lhůtou pro započetí řešení Konfiguračního nebo Konzultačního požadavku se rozumí doba od počátku nahlášení Konfiguračního požadavku dle odst. 2 tohoto článku smlouvy do započetí řešení Konfiguračního nebo Konzultačního požadavku.
24. Časovou lhůtou pro vyřešení Konfiguračního nebo Konzultačního požadavku se rozumí doba od počátku nahlášení Konfiguračního požadavku dle odst. 2 tohoto článku smlouvy do okamžiku úplného vyřešení požadavku.
25. V případě Konfiguračního požadavku se Poskytovatel zavazuje započít se řešením požadavku Objednatele do 2 pracovních dnů od počátku lhůty dle odst. 3. tohoto článku této smlouvy.
26. V případě Konfiguračního požadavku se Poskytovatel zavazuje vyřešit požadavek Objednatele do 3 pracovních dnů od počátku lhůty odst. 4. tohoto článku smlouvy.
27. V případě Konzultačního požadavku se Poskytovatel zavazuje započít se řešením požadavku Objednatele do 2 pracovních dnů od počátku lhůty dle odst. 3. tohoto článku smlouvy.
28. V případě Konzultačního požadavku se Poskytovatel zavazuje vyřešit požadavek Objednatele do 5 pracovních dnů od počátku lhůty dle odst. 4. tohoto článku smlouvy.
29. Poskytovatel odpovídá v plném rozsahu za stanovení nejvhodnějšího způsobu realizace Konzultačního či Konfiguračního požadavku a za stanovení posloupnosti a doby provedení jednotlivých prací a činností v rámci realizace Konzultačního či Konfiguračního požadavku tak, aby byla dodržena lhůta pro vyřešení konkrétního požadavku. Provádění Konfiguračního či Konzultačního požadavku nesmí ohrozit provoz IT systémů Objednatele, pokud nebude písemně dohodnuto jinak.
30. **ZAJIŠTĚNÍ PŘÍMÉ PODPORY VÝROBCE HARDWARE A SOFTWARE**
31. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit podporu výrobce na všechny HW a SW komponenty blíže specifikované v příloze č. 1 (Technické parametry a požadavky) této smlouvy v režimu NBD fix, což znamená závazek vyřešení technického problému s nabízenou HW a SW komponentou této smlouvy do konce následujícího pracovního dne.
32. Poskytovatel tímto prohlašuje, že HW a SW blíže specifikovaný v příloze č. 1 (Technické parametry a požadavky) této smlouvy je výrobcem podporován minimálně do konce roku 2026.
33. **CENA, ROZSAH PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**
34. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovateli náleží:
35. jednorázová odměna za zajištění přímé podpory výrobce HW a SW ve výši **1.135.392** **Kč** bez DPH splatná do 30 dnů od uzavření smlouvy,
36. paušální odměna za jeden měsíc poskytování Servisních služeb ve výši **17.000** **Kč** bez DPH, bude fakturováno kvartálně za uplynulé období,
37. jednorázová odměna za provedení upgrade operačních systému RHEL a CentOS ve výši **280.000 Kč** bez DPH

(dále vše společně jako „**smluvní cena**“).

Za předpokladu trvání této smlouvy po dobu 21 měsíců ode dne 1.4.2025 tak Poskytovateli celkem náleží za poskytování Servisních služeb odměna ve výši **1.772.392 Kč bez DPH**, tj. 2.144.594,32 Kč včetně DPH,

1. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že smluvní cena dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy zahrnují veškeré služby, dodávky, náklady, poplatky, výkony a další činnosti nutné pro řádné poskytování Servisních služeb této smlouvy včetně takových, které nejsou v této smlouvě uvedeny, avšak Poskytovatel jako odborník jednající s náležitou péčí o nich ví nebo by vědět měl a mohl, že jsou nezbytné pro řádné poskytování Servisních služeb dle této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly na tom, že smluvní cena dle odst. 1. tohoto článku smlouvy je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůžou být v průběhu poskytování Servisních služeb měněna. Tímto ustanovením není vyloučeno právo Objednatele postupovat v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.
3. Objednatel bude Poskytovateli cenu za každý měsíc poskytování Servisních služeb hradit vždy měsíčně zpětně, a to na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem.
4. Splatnost Poskytovatelem vystavené faktury nesmí být kratší než 30 dnů ode dne doručení (v souladu s touto smlouvou) vystavené faktury do sídla Objednatele. Úhrada faktury bude provedena převodem fakturované částky z účtu Objednatele na účet Poskytovatele.
5. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti podle příslušných účetních a daňových předpisů. V případě, že faktura doručená Objednateli bude mít vady, je Objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu Poskytovateli a takováto faktura není považována za doručenou. Lhůta splatnosti v takovém případně neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až od doručení opravené či doplněné faktury.
6. K faktuře musí Poskytovatel připojit soupis realizovaných Servisních služeb písemně odsouhlasený některou z osob uvedených v čl. XV. této smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly na tom, že Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za poskytování Servisních služeb.
8. Pokud budou Objednatelem při poskytnutí Servisních služeb zjištěny jakékoliv nedostatky, bude fakturace smluvní ceny provedena až po odstranění takových nedostatků.
9. Pokud před uhrazením faktury vyjdou najevo vady poskytnutých Servisních služeb, je Objednatel oprávněn takovou fakturu Poskytovateli vrátit. Po odstranění příslušné vady nebo po jiném zániku odpovědnosti Poskytovatele za takovou vadu předloží Poskytovatel Objednateli novou fakturu se splatností uvedenou dle v odst. 5 tohoto článku smlouvy.
10. **NĚKTERÁ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN TÝKAJÍCÍ SE SERVISNÍCH SLUŽEB**
11. Objednatel je povinen:
12. dodržovat provozní podmínky výrobce všech Servisovaných zařízení;
13. zajistit pro provoz Servisovaných zařízení řádné provozní podmínky podle provozních a záručních podmínek výrobce Servisovaných zařízení, zejména pracovní teplotu, bezprašnost, relativní vlhkost a řádnou kvalitu napájecí elektrické sítě;
14. Poskytovatel je povinen:
15. zajistit řádnou obsluhu a provoz Hot-line podpory;
16. postupovat dle příslušných technických norem a technických pravidel a postupů;
17. seznámit se s provozními a záručními podmínkami výrobce pro všechna Servisovaná zařízení a dodržovat je při poskytování Servisních služeb;
18. zajistit pro Servisovaná zařízení řádný a kvalifikovaný servis.
19. **DALŠÍ UJEDNÁNÍ**
20. Smluvní strany jsou povinny při poskytování všech plnění dle této smlouvy vzájemně spolupracovat, poskytovat si vzájemně součinnost nutnou při všech plnění dle této smlouvy a vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro všechna plnění dle této smlouvy.
21. Poskytovatel je povinen při poskytování všech plnění dle této smlouvy jednat v zájmu Objednatele a řídit se jeho pokyny, nejsou-li v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Povinnost Poskytovatele upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynů dle ustanovení § 2594 OZ tímto ustanovením není dotčena.
22. Poskytovatel se zavazuje poskytovat všechna plnění dle této smlouvy svým jménem a na svůj náklad, vlastní odpovědnost a na své nebezpečí ve stanovených termínech.
23. Poskytovatel se zavazuje při poskytování všech plnění dle této smlouvy respektovat obecně závazné právní předpisy, zejména se zavazuje, že se svým jednáním nedopustí nekalé soutěže a že při poskytování všech plnění dle této smlouvy nebude zasahovat do práv třetích osob.
24. Poskytovatel se zavazuje poskytovat všechna plnění dle této smlouvy ve vysokém standardu řádně a včas, bez faktických a právních vad a nedodělků, způsobem odpovídajícím požadavkům Objednatele stanoveným touto smlouvu.
25. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody vzniklé Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s realizací všech plnění dle této smlouvy, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících z této smlouvy. Takto vzniklé škody budou řešeny dle platných právních předpisů.
26. Poskytovatel je povinen po celou dobu platnosti této smlouvy udržovat v platnosti pojištění Poskytovatele.
27. Poskytovatel prohlašuje, že má s pojišťovnou GeneraliČeská pojišťovna, a.s. uzavřenu smlouvu o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou při podnikání. Pojištění v základním rozsahu je sjednáno s limitem plnění v Kč nejméně ve výši 3.000.000, - Kč. Poskytovatel je povinen udržovat toto pojištění po celou dobu trvání této smlouvy.
28. Poskytovatel je povinen Objednateli oznámit jakoukoli skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Takovým oznámením však Poskytovatel není zbaven povinností vyplývajících z této smlouvy.
29. V průběhu realizace všech plnění dle této smlouvy je Poskytovatel povinen účastnit se společných schůzek či konzultací iniciovaných Objednatelem či Poskytovatelem za účelem konzultací realizace všech plnění dle této smlouvy, a to v sídle Objednatele.
30. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel provádí jakékoliv plnění dle této smlouvy v rozporu se svými povinnostmi, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným plněním a aby plnění prováděl řádným způsobem. Jestliže Poskytovatel tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté a takový postup Poskytovatele by vedl k podstatnému porušení této smlouvy, je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
31. Poskytovatel je povinen při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy postupovat samostatně a dle svých odborných zkušeností, a to s vynaložením veškeré péče nezbytné ke splnění předmětu této smlouvy.
32. Poskytovatel nesmí při jakémkoliv plnění dle této smlouvy nepřiměřeně narušovat provoz či výkon činností Objednatele. Při plnění povinností Poskytovatele dle této smlouvy bude Poskytovatel provádění jednotlivých plnění dle této smlouvy koordinovat s provozem a plněním úkolů Objednatele.
33. Poskytovatel je povinen při nakládání s osobními údaji postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES – obecné nařízení o ochraně osobních údajů a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
34. Dle ustanovení § 2633 OZ se Poskytovatel zavazuje, že neužije žádný z výsledků jeho činnosti vzniklý při jakémkoliv plnění dle této smlouvy ani jakákoli data shromážděná v souvislosti s jakýmkoliv plněním dle této smlouvy k jiným účelům než ke splnění této smlouvy, a žádný z těchto výsledků neposkytne k užití žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
35. Poskytovatel odpovídá za veškeré újmy zapříčiněné anebo způsobené jím nebo jeho pracovníky při poskytování jakéhokoliv plnění dle této smlouvy. Této odpovědnosti se zprostí, pokud prokáže, že újma byla způsobena jednáním Objednatele.
36. Poskytovatel zajistí, aby jeho pracovníci při provádění jakéhokoliv plnění dle této smlouvy vystupovali slušně vůči zaměstnancům Objednatele i vůči třetím osobám.
37. **SANKCE**
38. V případě prodlení Poskytovatele se započetím řešení Servisního požadavku dle čl. V., odst. 10 této smlouvy, se Poskytovatel Objednateli zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 800,- Kč (slovy: osm set korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
39. V případě prodlení Poskytovatele se započetím řešení Servisního požadavku dle čl. V., odst. 12 této smlouvy se Poskytovatel Objednateli zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 400,- Kč (slovy: čtyři sta korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
40. V případě prodlení Poskytovatele se započetím řešení Servisního požadavku dle čl. V., odst. 14 této smlouvy se Poskytovatel Objednateli zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 200,- Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
41. V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením Servisního požadavku dle čl. V., odst. 11 této smlouvy se Poskytovatel Objednateli zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
42. V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením Servisního požadavku dle čl. V., odst. 13 této smlouvy se Poskytovatel Objednateli zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
43. V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením Servisního požadavku dle čl. V., odst. 15 této smlouvy se Poskytovatel Objednateli zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
44. V případě prodlení Poskytovatele se započetím řešení Konzultačního nebo Konfiguračního požadavku dle čl. IX., odst. 7. a 9. této smlouvy, se Poskytovatel Objednateli zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 200,- Kč (slovy: dvě set korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
45. V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením Konzultačního nebo Konfiguračního požadavku dle čl. IX., odst. 8. a 10. této smlouvy, se Poskytovatel Objednateli zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 600,- Kč (slovy: šest set korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
46. V případě že nedojde k vyřešení technického problému s HW a SW komponentou dle Technických parametrů a požadavků uvedených v příloze č. 1 této smlouvy do konce následujícího pracovního dne dle čl. X., odst. 1 této smlouvy, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení.
47. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, zavazuje se Poskytovatel v případě porušení jakékoliv povinnosti vyplývající z této smlouvy zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení své povinnosti dle této smlouvy.
48. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky splatné dle této smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
49. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvu jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně.
50. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 2050 OZ. Uhrazením jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčeno právo Objednatele vůči Poskytovateli na náhradu škody, popř. ušlého zisku.
51. Právo Objednatele požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty neplatí v případech, kdy plnění předmětu smlouvy bylo znemožněno zásahem vyšší moci. Takový znemožňující zásah je povinen Poskytovatel Objednateli bez odkladu sdělit a zároveň je též povinen existenci okolností odpovídajících zásahu vyšší moci prokázat, jinak nelze ustanovení věty prvé tohoto odstavce aplikovat.
52. Objednatel a Poskytovatel se výslovně dohodli na tom, že Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu, na kterou Objednateli vznikne dle této smlouvy nárok, proti fakturované částce.
53. **OPRÁVNĚNÉ OSOBY**
54. Pro účely této smlouvy jsou oprávněnými osobami na straně Objednatele následující osoby:
	1. xxx, xxx
	2. xxx, xxx
55. Pro účely této smlouvy jsou oprávněnými osobami na straně Poskytovatele následující osoby:
	1. Jméno příjmení: xxx, pozice: xxx, email:

xxx , telefon xxx

* 1. Jméno příjmení: xxx, pozice: xxx, email:

xxx , telefon xxx

* 1. Jméno a příjmení: xxx, pozice: xxx, email:

xxx, telefon: xxx

1. V případě, že by v průběhu plnění této smlouvy došlo ke změně jakékoliv osoby uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku či jakéhokoliv údaje uvedeného u oprávněné osoby, zavazuje se smluvní strana, na jejíž straně došlo ke změně, písemně informovat druhou smluvní stranu ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne, kdy ke změně došlo.
2. **LICENČNÍ UJEDNÁNÍ A OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV**
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli všechna plnění dle této smlouvy bez jakýchkoliv právních vad.
4. Vzhledem k tomu, že jednotlivá plnění dle této smlouvy mohou naplňovat znaky autorského díla či mohou být považovány za autorské dílo dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále i jako „**autorský zákon**“), je k příslušným plněním poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále také společně jen „**poskytování**“) licence za níže sjednaných podmínek v tomto článku této smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že Objednatel bude oprávněn jakoukoliv část poskytnutého plnění dle této smlouvy (pokud bude naplňovat znaky autorského díla) užít pro své potřeby, a to jakýmkoliv způsobem a v rozsahu bez jakýchkoli omezení, a že vůči Objednateli nebudou uplatněny oprávněné nároky majitelů autorských práv či jakékoli oprávněné nároky jiných třetích osob v souvislosti s užitím díla (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.). Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva dílo užít ke všem způsobům užití známým v době uzavření této smlouvy v rozsahu neomezeném, co se týká času, území (i mimo území ČR), množství užití díla a oprávnění upravit či jinak měnit dílo nebo dílo spojit s jiným dílem. Objednatel může svá oprávnění k dílu nebo jeho část postoupit třetí osobě a Poskytovatel dává k takovému poskytnutí tímto svůj výslovný souhlas. Odměna za poskytnutí licence k autorským dílům je zahrnuta ve smluvních cenách uvedených v této smlouvě.
6. Poskytovatel nesmí použít výstupy při poskytování jakéhokoliv plnění dle této smlouvy pro potřeby žádné třetí osoby a ani pro vlastní podnikání (s výjimkou vlastní propagace, při níž bude nicméně chránit zájmy Objednatele). Poskytovatel je povinen uspořádat si své právní vztahy s autory autorských děl tak, aby poskytnutí nebo převodu práv nebránily žádné právní překážky. Poskytovatel není oprávněn k provedení jakýchkoliv právních jednání omezujících užití díla Objednatelem nebo zakládajících jakékoliv jiné nároky Poskytovatele nebo třetích osob, než jaké jsou stanoveny touto smlouvou.
7. Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
8. Poskytovatel se zavazuje na své náklady zajistit všechna práva a uhradit veškeré honoráře, odměny a náhrady nositelů autorských práv a práv s nimi souvisících v rozsahu nutném pro poskytování všech plnění dle této smlouvy.
9. Objednatel je oprávněn jakákoliv poskytnutá plnění dle této smlouvy použít pro účely vyplývající z této smlouvy a jako podklad pro zpracování dalších děl.
10. **DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**
11. Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou** **21 měsíců** počínaje dnem 1.4.2025, přičemž tato smlouva skončí uplynutím 31.12.2026.
12. Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit v zákonem stanovených případech, zejména v případě podstatného porušení této smlouvy.
13. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že jakékoliv plnění prováděné Poskytovatelem dle této smlouvy nebude odpovídat požadavkům uvedeným v této smlouvě či nabídce Poskytovatele, a to za předpokladu, že Poskytovatel nezjedná nápravu ani ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne, kdy byl Objednatelem na rozpor provádění plnění se stanovenými požadavky písemně upozorněn.
14. Odstoupení od této smlouvy musí být odstupující smluvní stranou učiněno písemně, doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
15. **OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ**

Každá smluvní strana je povinna zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které (a) se týkají jakéhokoliv plnění dle této smlouvy (b) přímo nebo nepřímo získala od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením a jakýmkoliv plněním dle této smlouvy a /nebo (c) jsou obsaženy v této smlouvě a/nebo (d) jí v souvislosti se smlouvou sdělí druhá smluvní strana a/nebo (e) se týkají smluvní strany, jejích obchodních partnerů nebo informace, které tvoří obchodní tajemství nebo mohou mít povahu obchodního tajemství smluvní strany nebo jakékoliv jiné důvěrné informace, které jsou jí známy („**Důvěrné informace**“) a Důvěrné informace nezneužije. Důvěrné informace jsou pokládány za důvěrné ve smyslu § 1730 OZ a současně za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ. Zveřejnění informací, které (a) jsou nebo se stanou veřejně známými nebo veřejně přístupnými z jiného důvodu, než je porušení této smlouvy nebo které (b) je smluvní strana povinna zveřejnit nebo zpřístupnit oprávněné osobě podle platných právních předpisů, není považováno za porušení závazku stanoveného v tomto článku (přičemž takto zveřejněné nebo zpřístupněné informace jsou i nadále Důvěrné informace a závazek smluvní strany ohledně zacházení s nimi jako s Důvěrnými informacemi podle této smlouvy tím nebudou dotčeny). Poskytovatel se dále zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nezveřejní ani nepoužije ve svůj prospěch či prospěch třetí osoby jakoukoliv Důvěrnou informaci. Ustanovení tohoto odstavce platí i po ukončení nebo zániku této smlouvy.

1. **VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU**
2. Objednatel si tímto v souladu s ustanovením § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje změnu v osobě Poskytovatele v průběhu plnění této smlouvy.
3. Ke změně v osobě Poskytovatele podle předchozího odstavce této smlouvy dojde v okamžiku, kdy bude tato smlouva předčasně ukončena z důvodů na straně Poskytovatele, dle podmínek stanovených touto smlouvou.
4. Opakované porušování povinností Poskytovatele, resp. jeho pracovníků se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn sdělit Poskytovateli, že nepožaduje provedení části jakéhokoliv plnění. Poskytovatel v takovém případě není oprávněn zahájit provádění takové části plnění, a pokud na předchozí pokyn Objednatele s prováděním předmětné částí plnění již započal, není oprávněn v provádění takové části plnění pokračovat. Poskytovateli v takovém případě nevznikne nárok na odměnu za předmětnou část plnění. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na alikvotní část odměny vztahující se k provedenému plnění, se kterým Poskytovatel započal na pokyn Objednatele.
6. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
7. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
8. Pro spory z této smlouvy nebo spory vzniklé v souvislosti s ní sjednávají smluvní strany výslovně pravomoc soudů České republiky, přičemž místně příslušným soudem pro řízení v prvním stupni bude v souladu s ust. § 89a o.s.ř. Obvodní soud pro Prahu 1.
9. Smluvní strany se dohodly, že se na vztahy založené touto smlouvou, není-li věc výslovně upravena v této smlouvě, použijí přiměřeně ustanovení úpravy smlouvy o dílo dle § 2586 a násl. OZ.
10. Smluvní strany tímto výslovně uvádějí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami.
11. Smluvní strany se dohodly na tom, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoliv smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě smluvní ceny za jakékoliv plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádávají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
12. Poskytovatel není oprávněn jakoukoli svou pohledávku či jiné právo z této smlouvy postoupit na třetí stranu nebo dát do zástavy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
13. Případná neplatnost některých ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Pokud bude soudem shledána neplatnost některého ustanovení této smlouvy, smluvní strany jej nahradí novým platným ustanovením, které svým obsahem bude nejvíce odpovídat účelu ustanovení neplatného.
14. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží jedno (1) vyhotovení. V případě, že tato Smlouva je uzavírána elektronicky za využití uznávaných elektronických podpisů, postačí jedno (1) vyhotovení Smlouvy, na kterém jsou zaznamenány uznávané elektronické podpisy zástupců Smluvních stran, kteří jsou oprávněni tuto Smlouvu uzavřít.
15. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 Technické parametry a požadavky.
16. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva a její dodatky budou uveřejněny prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Tato smlouva a její dodatky se stanou účinnými nejdříve dnem jejich uveřejnění ve smyslu § 5 zákona o registru smluv. Uveřejnění obstará Objednatel.
17. Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své podpisy.

Objednatel: Poskytovatel:

V Praze dne 25.3.2025 V Praze dne 26.3.2025

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Muzeum hlavního města Prahy**  **DATERA s.r.o.**

RNDr. Ing. Ivo Macek Pavel Pokorný

ředitel jednatel

**PŘÍLOHA č. 1 – Technické parametry a požadavky**

**Uchování a ochrana dat**

Data jsou uložena ve třech plnohodnotných kopiích dat. První dvě kopie dat je uložena na diskových mediích. Třetí kopie je uložena na páskových mediích. Kopií je myšlena samostatná kopie v samostatném fyzickém úložišti.

Ochrana dat vícenásobným uložením:

* První dvě kopie dat uloženy synchronně na diskových polích. Garantované úložiště potvrdí zápis v okamžiku uložení obou kopií do samostatných diskových polí.
* Kopie dat na discích musí být chráněna RAID6 technologií, kdy hot-spare kapacita je realizována distribuovaným prostorem v rámci instalované kapacity, nikoli dedikovaným počtem vyhrazených disků pro hot-spare. Tímto je dosaženo minimalizace času potřebného k rekonstrukci dat po výpadku disku.
* Kopie dat na páskách musí být realizována pomocí technologie WORM.

**Funkce nesmazatelnosti**

* Je možné zvolit nesmazatelnost na úrovni adresářů a souborů.
* Funkce nesmazatelnosti umožňuje asociovat soubor s retenční dobou a zakázat jakékoliv změny či odstranění souboru během retenční doby.
* Soubory na níž je aplikována nesmazatelnost fungují jako ochrana write-once-read-many (WORM) po celou retenční dobu.
* Retenční doba může být i neomezená.
* Retenční doby je možné volit různé pro diskové kopie a páskovou kopii dat.

**Služby**

V rámci profylaxe na měsíční bázi probíhají tyto služby.

**Služba systémové podpory**

Řešení Servisních požadavků odstraňováním poruch a/nebo problémů provedením Servisního zásahu.

**Patch management**

* návrhy na úpravy konfigurace v souvislosti s nově vydanými aktualizacemi firmware a hotfixů a rovněž na základě nových poznatků v oblasti konfigurace
* pravidelná kontrola dostupnosti těchto verzí a posuzování vhodnosti jejich nasazení v rámci celého řešení a to tak, aby bylo předcházeno kolizím systému v důsledku možných nekompatibilit souvisejících s instalovanými patch a update verzemi software.
* Provedeno na měsíční bázi jak pro firmware hardware, tak i software:

o Zkontrolována dostupnost patchů a update verzí

o Posouzeny dostupné patche a update verzí

o Doporučení instalace patch a update verzí

**Profylaxe**

* 1x ročně fyzická obhlídka zařízení v serverovnách depozitárního areálu Stodůlky
* Měsíčně:

o Preventivní sledování funkčnosti, zdraví a stavu servisovaných zařízení, komponent a služeb

o Detailní analýza logových souborů v případě nestandardních stavů

o Oznámení nestandardních stavů, návrhu řešení a zjednání nápravy

**Hardware**

V rámci profylaxe byly prováděny následující činnosti:

* Prověření funkčnosti, zdraví a stavu zařízení
* Prověření stavu napájení
* Disková pole:

o Prověření funkčnosti, zdraví a stavu zařízení

o Prověření disků, RAIDů, portů

o Kontrola výkonu

- Sítové přepínače

o Stav a chybovost portů

**Operační systémy**

V rámci profylaxe byly prováděny následující činnosti:

* Kontrola funkčnosti, zdraví a stavu systému a služeb
* Kontrola přístupnosti a zaplnění systémových souborových systémů
* Kontrola cest k diskovým polím
* Kontrola dostupnosti sítí

**Software**

V rámci profylaxe byly prováděny následující činnosti:

IBM Spectrum Scale

* kontrola funkčnosti, zdraví a stavu služeb úložiště
* kontrola dostupnosti a volného místa GPFS souborového systému
* kontrola dostupnosti SMB/NFS exportů
* kontrola úloh pro zamykání dat (WORM)
* kontrola běhu auditování událostí a přístupu k objektům úložiště
* analýza logů a událostí
* sledování, kontrola a ladění výkonu
* průběžná kontrola a vyhodnocování notifikačních zpráv

IBM Spectrum Protect

* kontrola funkčnosti, zdraví a stavu služeb zálohovacího serveru a klientů
* kontrola běhu zálohovacích úloh
* kontrola běhu administrativních úloh
* kontrola místa a dostupnosti úložišť pro záložní data
* kontrola vytváření záloha interní DB
* kontrola zdraví a cest páskových knihoven a mechanik
* analýza logů a událostí zálohovacího řešení pokrývající serverové a klientské komponenty
* sledování, kontrola a ladění výkonu
* průběžná kontrola a vyhodnocování reportů s výsledky úloh, funkčnosti, zdraví a stavu zálohovacího prostředí
* průběžná kontrola a vyhodnocování notifikačních zpráv

**Služba upgrade OS RHEL**

Jedná se o jednorázovou službu, která se provede v prvních týdnech po podpisu smlouvy, dle dohody

Projekt se skládá z následujících činností:

* Projektový management
* Definice součinnosti
* Návrh cílových verzí a ověření interoperability a kompatibility (v případě chybějící podpory u diskových polí
* IBM podání RPQ žádosti o výjimku)
* Vypracování detailního harmonogramu akce
* Příprava instalačních zdrojů a repositářů
* Upgrade OS datového úložiště:
	+ Upgrade 2x RHEL z verze 7 na verzi 8 nebo 9 a s tím spojená reinstalace a migrace IBM Storage Scale
	+ / GPFS (musí se dvou krokově povýšit GPFS, při reinstalaci každého serveru se pokaždé dočasně se zruší replikace mezi serverovnami a dvěma diskovými poli a znovu se nasadí) a zálohovacího systému IBM Storage Protect.
	+ Nahrazení 1x CentOS 7 běžícím ve VM na gpfs3 serveru novým VM s Ubuntu nebo Rocky Linux a s tím spojená reinstalace a migrace GPFS.
* Upgrade OS zálohovacího serveru:
	+ In-place upgrade 1x RHEL z verze 7 na verzi a s tím spojený upgrade páskových ovladačů a upgrade IBM Storage Protect serveru a klienta.
* Dokumentace provedených změn.
* Akceptace

**Seznam HW a SW komponent**

****