

# Servisní a materiálová smlouva

týkající se zajištění dodávek spotřebního materiálu,  
servisu a pravidelných prohlídek, verze č. 11112013, (dále jen SMS)

Číslo smlouvy: **JS2015/016**

uzavřena dle ustanovení občanského zákoníku platného od 1.1.2014 č. 89/2012 Sb., v platném znění mezi smluvními stranami:

<b>Objednavatel:</b>	<b>Město Uherský Brod</b>	<b>Zhotovitel:</b>	<b>JANUS spol. s r.o.</b>  Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 7420
<b>Sídlo:</b>	Masarykovo náměstí 100 688 17 Uherský Brod	<b>Sídlo:</b>	Na Lysinách 43, 147 00 Praha  Provozovna: Harfa Office Park, Českomoravská 2420/15, 190 93 Praha 9
<b>IČO:</b>	00291463	<b>IČO:</b>	40764281
<b>DIČ:</b>	CZ00291463	<b>DIČ:</b>	CZ40764281
<b>Zastoupen:</b>	Ing. Janem Hrdým, místostarostou	<b>Zastoupen:</b>	Ing. Jiřím Hubeným, jednatelem
<b>Odp. osoba:</b>	Ing. Vladimír Jochim	<b>Odp. osoba:</b>	p. Radim Vogel
<b>Bank. spojení:</b>	Česká spořitelna a.s. 4204852/0800 -	<b>Bank. spojení:</b>	Komerční banka, a.s. 86-8959320297/0100

Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro přístroj uvedený ve specifikaci zboží a objednavatel bude za takto poskytnuté služby platit sjednané poplatky. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí touto smlouvou a Licenční smlouvou MyQ (viz. Příloha č. 3), které tvoří nedílnou součást této smlouvy.

# 1. Specifikace předmětu

1.1. Specifikace předmětu viz. Příloha č. 1

# 2. Parametry smlouvy

Datum zdanitelného plnění (datum instalace):		4.3.2015	
Doba trvání smlouvy (od data instalace):		48 měsíců	
Počáteční stav počítadel (status):	CB	0	
	B	0	
Cena za zhotovené kopie nad měsíční limit pro stroj TASKalfa 3551ci :	CB	0,22	
	B	0,95	
Cena za zhotovené kopie nad měsíční limit pro stroj TASKalfa 5501i :	CB	0,20	
Smluvní maximální pokrytí v %	CB zařízení	5% / 0,03 Kč	
/ Cena za překročení o každé započaté %:	B zařízení	K	5% / 0,03 Kč
		M	5% / 0,07 Kč
		Y	5% / 0,07 Kč
		C	5% / 0,07 Kč

Všechny ceny uvedeny v Kč bez DPH v platné výši.

Zvolené služby zahrnuté v ceně :

Papír:	NE
Tonerové náplně a spotřební materiál:	ANO
Sešivací sponky:	NE
Běžně opotřebitelné náhradní díly včetně práce :	ANO
Veškeré náhradní díly a servisní práce:	ANO
Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):	ANO
Cestovné a dopravné:	ANO
Dodávka MyQ servisního modulu :	ANO
Předzásobení spotřebním materiálem:	ANO, množství určuje Zhotovitel
Pracovní doba poskytování servisních služeb:	po-pá, 8:00-16:00
Termín zahájení servisního zákroku:	do 24 hodin od nahlášení
Termín odstranění závady:	do 48 hodin od nahlášení
Termín poskytnutí náhradního zařízení:	do 72 hodin od nahlášení
Perioda profylaxe (počet stran A4):	dle doporučení výrobce
Perioda fakturace:	Měsíční
Splatnost faktur:	30 dní od data vystavení
Hlášení závad a požadavků:	<b>Prostřednictvím objednávek v Servisním modulu MyQ.</b> Pouze v případě nefunkčnosti Servisního modulu MyQ lze použít e-mail: <a href="mailto:servis@ianus.cz">servis@ianus.cz</a> / Telefon: +420 222 562 246 (v případě telefonického nahlášení následně vždy zaslat i na uvedený e-mail)

### 3. Předmět plnění

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání smlouvy:
- 3.1.1. Provádět komplexní technickou péči (dále jen „KTP“), a to výhradně u tiskových zařízení uvedených ve specifikaci předmětu smlouvy, v rozsahu předepsaném výrobcem, technickými podmínkami a v souladu s rozvrhem sjednaným s objednavatelem. KTP se rozumí pravidelný preventivní servis stroje včetně přídatných zařízení, tj. částečná demontáž stroje, kontrola všech mechanických a elektrických zařízení, čištění a mazání stroje, odstranění případných technických závad, výměnu spotřebních náhradních dílů a funkční přezkoušení stroje.
  - 3.1.2. Odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu na základě jejich nahlášení objednavatelem dle určených pravidel a provádět opravy celých strojů nebo jejich částí.
  - 3.1.3. Dodávat spotřební materiál pro provoz kopírovacích strojů/tiskáren autorizovaný zhotovitelem, popř. jiné materiály k podpoře bezporuchového chodu a ke snížení opotřebení dílů.
- 3.2. Tato smlouva se nevztahuje na systémové a softwarové modifikace a systémová rozšíření, jako např. instalaci přídatných zařízení podle přání objednavatele (není-li stanoveno jinak).

### 4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Zhotovitel je povinen:
- 4.1.1. Dodávat tonerové náplně, spotřební materiál, náhradní díly, servisní sady a provádět KTP dle sjednaného rozsahu a intervalu služeb stanoveném v článku 2. této SMLOUVY.
  - 4.1.2. Zahájit odstranění nahlášené technické závady v co nejkratší době, avšak maximálně do sjednaného termínu zahájení servisního zákroku v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb.
  - 4.1.3. Zprovoznit zařízení do sjednaného termínu odstranění závady.
  - 4.1.4. Poskytnout náhradní řešení nebo zapůjčit náhradní zařízení obdobných parametrů, pokud se zařízení nepodaří zprovoznit do sjednaného termínu poskytnutí náhradního zařízení.
- 4.2. Objednavatel je povinen:
- 4.2.1. Zařídít před instalací přístroje a na svůj náklad úpravy nutné pro správné zapojení a provoz přístroje (např. elektrické, síťové a telefonní zásuvky) v souladu s platnými ČSN. Vícepráce vzniklé nesplněním této povinnosti mohou být zhotovitelem vyúčtovány.
  - 4.2.2. Zajistit obsluhu předmětu smlouvy pouze vyškolenými pracovníky a neprovádět bez vědomí zhotovitele na stroji žádné zásahy, dodržovat povinnosti obsluhy stroje dle návodu a zajistit úkony, které zamezí vzniku závad.
  - 4.2.3. Předem písemně upozornit zhotovitele na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště přístroje hradí objednavatel.
  - 4.2.4. Umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k přístroji v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb. Provedení servisního výkonu v mimopracovní době je třeba dohodnout předem.
  - 4.2.5. Používat při provozu přístroje výhradně zhotovitelem dodané spotřební materiály. Zhotovitelem poskytnutý spotřební materiál je objednavatel oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva (pokud není stanoveno jinak).
  - 4.2.6. Nahlásit na dispečink zhotovitele (e-mailem nebo telefonem) případně zjištěnou závadu včetně uvedení místa dislokace stroje, odpovědného pracovníka a laického popisu závady, chybového hlášení, počtu natištěných stran, typu a výrobního čísla zařízení.
  - 4.2.7. Zajistit HW (pro každou lokalitu instalace tiskového zařízení) pro instalaci a provoz Servisního modulu MyQ, včetně vzdáleného přístupu ze strany Zhotovitele.
  - 4.2.8. Pokud nelze z jakéhokoli důvodu zajistit přístup do Servisního modulu MyQ, zaslat k poslednímu dni kalendářního měsíce zhotoviteli seznam sériových čísel zařízení s počtem vytištěných stran a kompletní seznam instalací jednotlivých tonerových kazet ( příloha č. 2) e-mailem na adresu [statusy@janus.cz](mailto:statusy@janus.cz) s předmětem ČÍSLO SMLOUVY - REPORT. V případě, že poslední den kalendářního měsíce bude den pracovního klidu nebo státní svátek, zašle objednavatel status kopírek první pracovní den následující po dni pracovního klidu nebo státního svátku.
  - 4.2.9. Nepřekračovat průměrné zatížení zařízení v rámci časového intervalu 12 měsíců (od počátku smlouvy). Průměrné zatížení je počítáno jako podíl celkové životnosti zařízení a 60 měsíců, v případě děle trvajících smlouvy počtu měsíců v délce trvání smlouvy.
- 4.3. Zhotovitel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů znemožňuje.
- 4.4. Zhotovitel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže byla závada způsobena používáním neoriginálního spotřebního materiálu (toneru), nedoporučovaného výrobcem tiskového zařízení a nedodržením ustanovení 4.2.9. smlouvy. Pokud Zhotovitel servisní výkon provede, Objednavatel uhradí veškeré náklady na tento servisní výkon, včetně dopravného.

## 5. Ceny

- 5.1. Ceny za práce jsou stanoveny dohodou, a to cenou za zhotovené kopie podle jednotlivých zařízení - viz. čl. 2 cenou za překročení o každé započaté % pokrytí - viz. čl. 2
- 5.2. V paušálním poplatku nejsou zahrnuty náklady na opravu závad vzniklých nesprávnou obsluhou stroje, kolísáním napětí u objednavatele, připojením ke zdroji elektrické energie neodpovídajícího závazným předpisům, svévolným zásahem do stroje jinou osobou než servisním pracovníkem zhotovitele, přetěžováním stroje nad doporučený měsíční objem tisku nebo provozem, který je v rozporu s dokumentací a obecnými zásadami, nekorrektní funkcí programového vybavení připojených zařízení nebo vlivem virů, neodborným přemístováním a přepravou zařízení, použitím spotřebního materiálu – tonerů, které byly skladovány a přepravovány v rozporu s technickými podmínkami, použitím jiného spotřebního materiálu než dodaného zhotovitelem.
- 5.3. Ceny za vytištěné kopie jsou kalkulovány pro sjednané maximální procentní pokrytí tonerem. Zhotovitel si vyhrazuje právo provést minimálně jednou ročně analýzu skutečného pokrytí a v případě překročení sjednané výše černobílého pokrytí a nebo jakéhokoliv barevného toneru (C,M,Y,K) u barevných zařízení, doučtuje zhotovitel objednavateli každé % nadspotřeby dle sjednané ceny za překročení.
- 5.4. Zhotovitel si vyhrazuje právo provést minimálně jednou ročně analýzu skutečného zatížení zařízení a vyhrazuje si právo řešit s Objednavatelem dlouhodobé překračování.
- 5.5. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními netto cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň.

## 6. Platební podmínky

- 6.1. Zhotovitel je povinen po provedení KTP vyhotovit záznam, ve kterém objednavatel potvrdí svým podpisem provedení zásahu a odzkoušení funkčnosti stroje. Zhotovitel je povinen tyto záznamy, eventuálně jejich kopii dát k dispozici objednavateli. Záznam bude obsahovat výr.číslo zařízení, stav vytištěných stran, seznam (popis) provedených prací, seznam vyměněných komponentů s uvedením délky záruky, předpokládané komponenty pro případnou výměnu.
- 6.2. Cenu za zhotovené kopie se objednavatel zavazuje platit dle čl. 2 ujednanými poplatky podle vystavených faktur/daňových dokladů, vystavovaných zhotovitelem ve výši uvedené ve smlouvě a splatností stanovenou článkem 2. Výše poplatků je stanovena dohodou vzhledem k typu přístroje, předpokládanému rozsahu využití a dalším faktorům.
- 6.3. V případě prodlení s placením faktury bude zhotovitelem účtován odběrateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.4. Zhotovitel má právo na úhradu škody, která by mu vznikla v souvislosti s neplněním povinností ze strany objednavatele, a to zejména dle bodů 4.2.6 a 4.2.8

## 7. Odpovědnost za škodu

- 7.1. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se s přístrojem nakládalo v rozporu s návodem k použití. Taková škoda jde k tíži objednavatele.
- 7.2. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by objednavateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu přístroje a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezavinil. Objednavatel není oprávněn požadovat od zhotovitele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

## 8. Další ujednání

- 8.1. Zhotovitel poskytuje objednavateli servisní služby ode dne uzavření této smlouvy
- 8.2. Servisní výkony a služby se poskytují ve sjednanou pracovní dobu-viz. čl. 2
- 8.3. V případě, že zhotovitel v rámci plnění této smlouvy předá objednavateli větší množství spotřebního materiálu, než které objednavatel spotřebuje k provozu zboží / přístroje v předemném období a objednavatel spotřebuje takto dodaný spotřební materiál jinak než v rámci servisních služeb dle této smlouvy, vzniká zhotoviteli právo vyúčtovat objednavateli takto spotřebovaný materiál zvláštní fakturou / daňovým dokladem v cenách dle platného ceníku zhotovitele.
- 8.4. Zhotovitel má právo pozastavit dodávky spotřebního materiálu a poskytování služeb v případě prodlení objednavatele s úhradou poplatků. O pozastavení dodávek spotřebního materiálu a služeb vyzoomí zhotovitel objednavatele písemně.

## 9. Doba trvání a skončení smlouvy

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je vymezena článkem 2.
- 9.2. Objednavatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, poruší-li zhotovitel podstatným způsobem tuto smlouvu, zejména své povinnosti uvedené v bodech 3.1. a 4.1
- 9.3. Zhotovitel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že místo instalace přístroje bylo změněno bez souhlasu zhotovitele, objednavatel používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál, objednavatel přes písemné upozornění nadále porušuje ustanovení této smlouvy, objednavatel je v prodlení s úhradou poplatku.
- 9.4. Zhotovitel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že Objednavatel na základě analýzy dle čl. 5.4 více jak 1x překročí definované předpokládané objemy tisku zařízení nebo příslušenství by takto mohlo dosáhnout hranice životnosti stanovené výrobcem dříve, než je doba trvání smlouvy.
- 9.5. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Objednavatel prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu přístroje.
- 10.2. El. revize zařízení dle ČSN 33 16000 na všechna tisková zařízení uvedená ve specifikaci předmětu smlouvy si zajišťuje Objednavatel na vlastní náklady.
- 10.3. Případné změny či doplňky této smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 10.4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 10.5. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 10.6. Smlouva se vyhotovuje ve 2 kopiích, z nichž každá strana obdrží jeden stejnopis.
- 10.7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem převzetí předmětu smlouvy objednavatelem.
- 10.8. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že je uzavírána na základě jejich svobodné vůle.
- 10.9. Veškeré přílohy jsou nedílnou součástí smlouvy.

## 11. Přílohy

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu

Příloha č. 2 – Způsob reportování

Příloha č. 3 – MyQ licenční smlouva

Doložka dle § 41 z.č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení)

**Schváleno orgánem obce: Rada města Uherský Brod**

8. schůze Rady dne 09.02.2015

Č. usnesení 240/R8/15

V Uherském Brodě dne

V Praze dne: 23.2.2015

Ing. Jan Hrdý, místostarosta

za stranu OBJEDNAVATELE

Ing. Jiří Hubený, jednate

za stranu ZHOTOV

## Příloha č.1 – specifikace předmětu

Typ zařízení / výrobní číslo	Příslušenství / výrobní číslo	Místo instalace (adresa)	Životnost zařízení
TASKalfa 3551ci / L8K4204474	DP-770 (B)..... CB-731..... MyQ Embedded terminál MyQ licence Business	Kaunícova 77 688 17 Uherský Brod	1 800 000 stran / 5 let
TASKalfa 3551ci / L8K4204646	DP-770 (B)..... CB-731..... MyQ Embedded terminál MyQ licence Business	Kaunícova 77 688 17 Uherský Brod	1 800 000 stran / 5 let
TASKalfa 3551ci / L8K4204656	DP-770 (B)..... CB-731..... MyQ Embedded terminál MyQ licence Business	Nerudova 193 688 17 Uherský Brod	1 800 000 stran / 5 let
TASKalfa 5501i / L414204232	DP-770 (B)..... CB-731..... MyQ Embedded terminál MyQ licence Business	Nivnická 1763 688 17 Uherský Brod	1 800 000 stran / 5 let

## Příloha č.2 – Způsob reportování

Pokud nelze z jakéhokoli důvodu zajistit přístup do Servisního modulu MyQ, je Objednatel povinen zaslat k poslednímu dni kalendářního měsíce Zhotoviteli seznam zařízení v elektronické podobě ve formátu XLS, dle níže uvedeného vzoru, e-mailem na adresu [statusy@janus.cz](mailto:statusy@janus.cz) s předmětem ČÍSLO SMLOUVY - REPORT. Tabulka musí obsahovat seznam všech sériových čísel zařízení s počtem vytištěných stran. V případě, že poslední den kalendářního měsíce bude den pracovního klidu nebo státní svátek, zašle objednavatel status kopírek první pracovní den následující po dni pracovního klidu nebo státního svátku.

### Měsíční report stavu počítačů tiskových zařízení

ROK/MĚSÍC		STAV POČÍTAČEL K POSLEDNÍMU DNI DANÉHO MĚSÍCE	
OZNACENÍ	VYRCISLO	stav počítačů - černobíle	stav počítačů - barevně