

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PORADENSKÝCH SLUŽEB

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), mezi smluvními stranami

2025-O-71

1. Objednatel: KORID LK, spol. s r.o.
U Jezu 642/2a, Liberec IV-Perštýn, 460 01 Liberec

Zastoupený: Ing. Otto Pospíšil, Ph.D., jednatel

IČ: 272 67 351

DIČ: CZ27267351

Bank. spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 35-5526710237/0100

Společnost je vedena v obchod. rejstříku u Krajského soudu v Ústí n.L., oddíl C, vložka 21625 •

(dále jen Objednatel)

a

2. Poskytovatel: Ing. Jaroslav Vimr
Vlnařská 836/4, Liberec 6

IČO: 13949012

Bank. spojení: 319072022/ 2700

(dále jen Poskytovatel)

Článek I.**Předmět a rozsah smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli řádně a včas tuto službu:

- Podpora informačních technologií

2. Podpora Poskytovatelem je zajištěna s těmito SLA parametry:

Kategorie incidentu - priorita odstranění	Reakce (hod)	Odstranění (hod)
A - vysoká - (WLAN, LAN, server, nelze pracovat z více počítačů)	4	24
B - střední (PC, OS Windows, MS Office, individuální výpadek)	8	48
C - nízká (tiskárny, skenery a další periferie, další aplikační SW)	8	72

Do doby reakce a odstranění se nepočítají dny pracovního volna a dny pracovního klidu.
Pro požadavek instalace nového zařízení a SW platí kategorie C – nízká.

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, že bude objednateli poskytovat služby v oblastech dle tohoto Článku v rozsahu požadavků Objednatele sdělených e-mailem, telefonicky i osobně. Objednatel závazek poskytovatele dle předchozí věty přijímá a zavazuje se poskytovateli hradit cenu za poskytování těchto služeb dle odst.1 článku IV. této smlouvy.

Článek II.

Způsob poskytování služeb

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby s odbornou péčí v souladu s touto smlouvou a v nejlepším zájmu objednatel a zavazuje se dodržovat veškeré právní předpisy související s poskytováním služeb dle Článku I. této smlouvy.
2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými znalostmi a zkušenostmi potřebnými pro řádné poskytování služeb dle Článku I. této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle Článku I. této smlouvy sám nebo prostřednictvím třetích osob majících potřebné odborné znalosti a zkušenosti.
4. Služby dle Článku I. této smlouvy jsou Poskytovatelem Objednateli poskytovány na adrese Objednatele: KORID LK, spol. s r.o., U Jezu 525/4, 461 80 Liberec, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
5. Poskytovatel je zodpovědný za vady, které vzniknou jeho zaviněním.
6. Poskytovatel není v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením na straně Objednatele nebo smluvní strany Objednatele.
7. Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými předpisy České republiky, není-li ve smlouvě uvedeno jinak, pak zejména Obchodním zákoníkem, v platném znění.

Článek III.

Doba trvání a ukončení smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu do vyčerpání celkové ceny poskytovaných služeb uvedené v odst. 2. článku IV. této smlouvy s účinností ode dne jejího uzavření nebo do uplynutí 48 měsíců od jejího uzavření. Smluvní strany se dohodly, že každá z nich může kdykoli ukončit smluvní vztah založený touto smlouvou, a to písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet ode dne doručení této výpovědi. Hrubé porušení smlouvy Poskytovatelem může být důvodem pro okamžitou výpověď smlouvy.

Článek IV.

Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytnutí předmětu této Smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena na částku ve výši **450,- Kč (slovy čtyřistapadesát korun)** za každou 1 hodinu poskytování služeb. Poskytovatel není plátcem DPH.
2. Celková cena poskytovaných služeb nepřesáhne částku 500 000,- Kč.
3. Poskytované služby budou poskytovatelem fakturovány měsíčně, vždy do 14 dnů po konci měsíce, na základě Objednatelem potvrzeného výkazu nebo potvrzených předávacích protokolů za realizované dílčí objednávky.

4. Doba splatnosti faktur se sjednává na 14 dní ode dne doručení faktury objednateli. Faktura musí obsahovat číslo smlouvy, lhůtu splatnosti, náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy a údaje dle § 435 občanského zákoníku.
5. Neobsahuje-li faktura poskytovatele některý ze zákonem požadovaných údajů pro daňový doklad, obsahuje-li nesprávné cenové údaje nebo bude-li vystavena v rozporu s některým ujednáním dle této smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli k opravě. V tomto případě je Objednatel povinen na fakturu nebo v průvodním dopise důvod vrácení označit. Lhůta splatnosti běží v tomto případě ode dne doručení nové, řádné faktury.
6. Úhrada faktur bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet poskytovatele. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžitý závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu objednatele.

Článek V.

Kontaktní osoby

1. Smluvní strany jmenují kontaktní osobu či kontaktní osoby, které budou zastupovat smluvní strany v záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
2. Kontaktními osobami Objednatele jsou vedoucí zaměstnanci společnosti zodpovědní za příslušné činnosti.
3. Kontaktní osobou Poskytovatele je Poskytovatel sám.

Článek VI.

Důvěrné informace

Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě této smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. Smluvní strany za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známé, běžně dostupné, a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli smluvní stranu.

Článek VII.

Rozsah odpovědnosti za škodu

1. Poskytovatel je zodpovědný za vady, které vzniknou jeho zaviněním.
2. Poskytovatel není v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením na straně Objednatele.
3. Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem, v platném znění.

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Ustanovení neupravená touto smlouvou se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

2. Změny a doplnění této smlouvy jsou možné pouze v písemné podobě a na základě vzájemné dohody obou smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků.
3. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu, s obsahem souhlasí, a že je tato smlouva projevem jejich svobodné vůle.

V Liberci dne: 1.4.2025

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....

.....

Ing. Otto Pospíšil, Ph.D.