

Smlouva o vypořádání závazků

uzavřená dle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platné znění,
mezi těmito smluvními stranami

Tiskárna Ministerstva vnitra, p.o.

Sídlo: Bartůňkova 1159/4, 149 00 Praha 4
zastoupený: Ing. Janem Minářem, ředitelem
IČ: 60498005
DIČ: CZ60498005
(dále jen „objednatel“)

a

CANON CZ, s.r.o.

Sídlo: Jankovcova 1559/14, 170 00 Praha 7
zastoupený: Martinem Böhmem
IČ: 61501484
DIČ: CZ61501484
(dále jen „dodavatel“)

I.

Popis skutkového stavu

Smluvní strany uzavřely dne 24. 8. 2009 Kupní smlouvu a smlouvu o servisní péči jejímž předmětem byl nákup a servisní zajištění digitálního tiskového stroje. Dodatky č. 18 a č. 19 o prodloužení Smlouvy o servisní péči byla prodloužena platnost smlouvy od 1. 4. 2024 do 31. 8. 2024 a následně od 1. 9. 2024 do 31. 12. 2024. Kupní smlouva a smlouva o servisní péči i oba dodatky byly řádně zveřejněny v Registru smluv a tvoří přílohu této smlouvy.

1. Obě smluvní strany shodně konstatují, že v období platnosti těchto dodatků – duben až prosinec 2024 byly služby dodavatelem v rozsahu daném smlouvou a oběma dodatky poskytovány, přičemž nebyly objednateli fakturovány.
2. V zájmu úpravy vzájemných práv a povinností vyplývajících z původně sjednané smlouvy a dodatků, s ohledem na skutečnost, že obě strany jednaly s vědomím závaznosti uzavřené smlouvy a v souladu s jejím obsahem plnily, co si vzájemně ujednaly, uznávají obě smluvní strany správnost částky 74 256,67 Kč bez DPH jakožto celkovou částku k fakturaci služeb poskytnutých dle původní smlouvy ve znění dodatků č. 18 a č. 19 a to za období od 1. 4. 2024 do 31. 12. 2024. Soupis jednotlivých položek jako podklad k vystavení faktury je přílohou této smlouvy.

II. Práva a závazky smluvních stran

1. Smluvní strany si tímto ujednáním vzájemně stvrzují, že obsah vzájemných práv a povinností, který touto smlouvou nově sjednávají, je zcela a beze zbytku vyjádřen textem původně sjednané smlouvy a jejích dodatků, které tvoří pro tyto účely přílohu této smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že veškerá vzájemně poskytnutá plnění na základě původně sjednané smlouvy považují za plnění dle této smlouvy a že v souvislosti se vzájemně poskytnutým plněním nebudou vzájemně vznášet vůči druhé smluvní straně nároky z titulu bezdůvodného obohacení.
3. Smluvní strana, která je povinným subjektem pro zveřejňování v registru smluv dle ZRS smlouvy uvedené v čl. I odst. 1 této smlouvy, se tímto zavazuje druhé smluvní straně k neprodlenému zveřejnění této smlouvy a její kompletní přílohy v registru smluv v souladu s ustanovením § 5 ZRS.

III. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva o vypořádání závazků nabývá účinnost dnem uveřejnění v Registru smluv.
2. Tato smlouva o vypořádání závazků je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s hodnotou originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.

Datum: 2025.03.25 07:19:39 +01'00'	Datum: 2025.03.26 14:15:41 +01'00'
.....	
objednatel	dodavatel

Příloha:

Kupní smlouva a smlouva o servisní péči č. 29/112/430

Dodatek č. 18 ke Kupní smlouvě a smlouvě o servisní péči č. 29/112/430

Dodatek č. 19 ke Kupní smlouvě a smlouvě o servisní péči č. 29/112/430

Soupis položek pro vystavení faktury



Dodatek č. 18 ke Smlouvě o servisní péči č. 29/112/430

1. CANON CZ, s. r. o.

Jankovcova 1595/14, 170 00 Praha 7

IČO: 61501484

DIČ: CZ61501484

Bankovní spojení: 151778004/2700

Zastoupená: Martinem Böhmem, B2B PRO Sales Managerem Canon CZ&SK, na základě plné moci zapsána v obch. rejstříku u Městského soudu v Praze, odd.C, vložka 30771

a

2. TISKÁRNA MINISTERSTVA VNITRA, p.o.

Bartůňkova 4/1159, 149 00 Praha 4

IČO: 60498005

DIČ: CZ60498005

Bankovní spojení: 31622881/0710

Zastoupená: Jan Minář, Ředitel tiskárny

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tento dodatek:

- Platnost Smlouvy o servisní péči na stroj Océ VP6200 v.č. 1704 se prodlužuje do 31. 8. 2024.
- Smluvní strany sjednávají pro období od 1.4.2024 do 31.8. 2024, že servis zařízení Océ varioPRINT 6200 v.č. 1704 bude prováděn bez náhradních dílů. Tedy v případě, že v rámci opravy bude nutná výměna dílů za náhradní, bude se TISKÁRNA MINISTERSTVA VNITRA na těchto náhradních dílech finančně podílet. Vztahuje se na případy, kdy součet dílů v rámci jedné opravy bude za cenu vyšší než 10 000,- Kč bez DPH. TISKÁRNA MINISTERSTVA VNITRA se bude podílet 50% z prodejních cen dílů.
- Smluvní strany sjednávají pro období od 1.4. 2024 do 31.8. 2024, že z důvodu ukončení technologické podpory a výroby některých náhradních dílů nebo spotřebních dílů a materiálů potřebných k plnění předmětu Smlouvy se Účastníci smlouvy dohodli, že pokud v rámci výkonu servisní péče Poskytovatel zjistí, že v lokálním skladu nebo u jeho dodavatele není k dispozici originální náhradní díl nebo spotřební díl a materiál potřebný pro provedení servisu zařízení, které jsou předmětem Smlouvy, a ani jej nelze objednat, Kupující souhlasí, že Poskytovatel není povinen servis zařízení provést a takové jednání Poskytovatele se nepovažuje za porušení Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Kupujícího o nemožnosti provést servisní zásah z důvodů uvedených v tomto ustanovení Smlouvy, přičemž Objednatel je v takovém případě oprávněn odstoupit od Smlouvy. Poskytovatel neodpovídá za neprovedení jakož i za následky neprovedení servisní péče z důvodů uvedených v tomto bodě Smlouvy. Poskytovatel zároveň není zodpovědný za jakoukoli škodu, ušlý zisk nebo jakýkoli jiný sankční nárok, který v souvislosti s nemožností provedení servisní péče vznikl nebo mohl vzniknout Kupujícímu.



- Ostatní ujednání ve smlouvě se nemění.

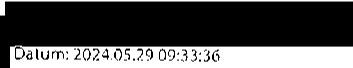
V Praze dne



Datum: 2024.05.30
08:33:23 +02'00'

za CANON CZ s.r.o.
Martin Böhm

V Praze dne



Datum: 2024.05.29 09:33:36
+02'00'

za TISKÁRNA MINISTERSTVA VNITRA, p.o.
Jan Minář



Dodatek č. 19 ke Smlouvě o servisní péči č. 29/112/430

1. CANON CZ, s. r. o.

Jankovcova 1595/14, 170 00 Praha 7

IČO: 61501484

DIČ: CZ61501484

Bankovní spojení: 151778004/2700

Zastoupená: Martinem Böhmem, B2B PRO Sales Managerem Canon CZ&SK, na základě plné moci
zapsána v obch. rejstříku u Městského soudu v Praze, odd.C, vložka 30771

a

2. TISKÁRNA MINISTERSTVA VNITRA, p.o.

Bartůňkova 4/1159, 149 00 Praha 4

IČO: 60498005

DIČ: CZ60498005

Bankovní spojení: 31622881/0710

Zastoupená: Jan Minář, Ředitel tiskárny

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tento dodatek:

- Platnost Smlouvy o servisní péči na stroj Océ VP6200 v.č. 1704 se prodlužuje do 31. 12. 2024.
- Smluvní strany sjednávají pro období od 1.9. 2024 do 31.12. 2024, že servis zařízení Océ varioPRINT 6200 v.č. 1704 bude prováděn bez náhradních dílů. Tedy v případě, že v rámci opravy bude nutná výměna dílů za náhradní, bude se TISKÁRNA MINISTERSTVA VNITRA na těchto náhradních dílech finančně podílet. Vztahuje se na případy, kdy součet dílů v rámci jedné opravy bude za cenu vyšší než 10 000,- Kč bez DPH. TISKÁRNA MINISTERSTVA VNITRA se bude podílet 50% z prodejních cen dílů.
- Smluvní strany sjednávají pro období od 1.9. 2024 do 31.12. 2024, že z důvodu ukončení technologické podpory a výroby některých náhradních dílů nebo spotřebních dílů a materiálů potřebných k plnění předmětu Smlouvy se Účastníci smlouvy dohodli, že pokud v rámci výkonu servisní péče Poskytovatel zjistí, že v lokálním skladu nebo u jeho dodavatele není k dispozici originální náhradní díl nebo spotřební díl a materiál potřebný pro provedení servisu zařízení, které jsou předmětem Smlouvy, a ani jej nelze objednat, Kupující souhlasí, že Poskytovatel není povinen servis zařízení provést a takové jednání Poskytovatele se nepovažuje za porušení Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Kupujícího o nemožnosti provést servisní zásah z důvodů uvedených v tomto ustanovení Smlouvy, přičemž Objednatel je v takovém případě oprávněn odstoupit od Smlouvy. Poskytovatel neodpovídá za neprovedení jakož i za následky neprovedení servisní péče z důvodů uvedených v tomto bodě Smlouvy. Poskytovatel zároveň není zodpovědný za jakoukoli škodu, ušlý zisk nebo jakýkoli jiný sankční nárok, který v souvislosti s nemožností provedení servisní péče vznikl nebo mohl vzniknout Kupujícímu.



- Ostatní ujednání ve smlouvě se nemění.

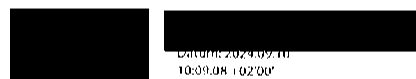
V Praze dne



Datum: 2024.09.11
12:36:21 +02'00'

.....
za CANON CZ s.r.o.
Martin Böhm

V Praze dne



Datum: 2024.09.11
10:30:08 +02'00'

.....
za TISKÁRNA MINISTERSTVA VNITRA, p.o.
Jan Minář



Océ-Česká republika, s.r.o.
Babická 2/2329
149 00 Praha 4
tel.: 24401111
fax: 24401190
DIČ: CZ41695933

®

TISKÁRNA MINISTERSTVA VNITRA	
příspěvková organizace	
Došlo	25-08-2009
Č.j.	TMV - 199/2009
Přílohy:	



SMLOUVA

Kupní smlouva a Smlouva o servisní péči

číslo: 29/112/430
ze dne 19.8.2009

mezi

Océ-Česká republika, s.r.o.
Babická 2/2329, 149 00 Praha 4
IČ: 41695933, DIČ: CZ41695933
bankovní spojení: Unicredit bank, Praha 1
číslo účtu.: 151778004/2700
zastoupená Janem Pachmanem – jednatelem
dále jen Océ ČR
a

Tiskárna Ministerstva vnitra, s.p.o.
Bartůňkova 4/1159, 149 00 Praha 4
IČ: 80498005, DIČ: CZ80498005
bankovní spojení: ČNB
č.ú.: 31622881/0710
zastoupená Ing. Jiřím Teubnerem, ředitelem
tiskárny MV s.p.o.
dále jen kupující

I. Předmět smlouvy

Prodej zařízení specifikovaného v příloze č. 1 (dále jen „zařízení“) a poskytování servisních služeb specifikovaných v příloze č. 1 (dále jen „servisní péče“).

Printing for Professionals

Parafo zástupce Océ ČR:.....

Parafo zástupce kupujícího:.....



I. Všeobecné obchodní podmínky Océ-Česká republika, s.r.o.

Pokud následující podmínky neurčují jinak, probíhají veškeré dodávky materiálů a služeb dle ustanovení Obchodního zákoníku:

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy se rozumí Océ ČR dodat a řádně zprovoznit zařízení na místě určeném kupujícím v příloze č. 1.

Předmětem smlouvy o servisní péči se rozumí závazek Océ ČR poskytovat kupujícímu servisní péči, rozsah a způsob výkonu je popsán v příloze "Océ komplexní servisní péče"

2. Povinnosti smluvních stran:

Odpovědnost za škodu na dodaném zboží přechází na kupujícího převzetím zboží, které bude potvrzeno na dodacím listu, otiskem razítka a podpisem osoby oprávněné převzít zboží za kupujícího.

Kupující zajistí vhodné a volně přístupné místo pro instalaci (přípojku elektrické energie, telefonní nebo datové zásuvky dle platných předpisů). Océ ČR předává instalací zařízení do provozuschopného stavu s prvotním zaškolením. Kupující se dále při provozu řídí uživatelským manuálem dodaným současně s uvedením zařízení do provozu.

Océ ČR poskytuje záruku za jakost v délce 48 měsíců od data dodání a převzetí zařízení kupujícím. U závad, které jsou předmětem záruky za jakost, má kupující nárok na bezplatnou opravu zařízení. Pokud Océ ČR vadu neodstraní nebo se vada projeví opětovně, vzniká kupujícímu právo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Všechny výrobky Océ ČR jsou doplněny bezpečnostní příručkou pro uživatele a na základě požadavku kupujícího je zasíláno „Prohlášení o shodě“ a potvrzení o ekologické likvidaci zařízení, provádí-li je placenou objednávkou Océ ČR prostřednictvím svých smluvních partnerů.

Océ ČR si vyhrazuje právo na změny v konstrukci a tvaru, které neovlivňují zásadním způsobem vzhled a určení předmětu dodávky, aniž by tímto byla dotčena účinnost smluvního vztahu.

3. Ceny a platební podmínky:

Océ ČR vystaví fakturu na kupní cenu za zařízení specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy do 14 kalendářních dnů po jeho dodání a převzetí kupujícím. Splatnost faktury vystavené Océ ČR je 14 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu kupujícímu, pokud není písemnou dohodou smluvních stran stanoveno jinak. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu se zněním zákona č. 235/2004 Sb. platném znění. Nemá-li předložená faktura uvedené náležitosti, je kupující oprávněn fakturu vrátit zpět Océ ČR k opravě a doplnění.

Dodávané zboží zůstává až do úplného zaplacení vlastnictvím Océ ČR.

Cena včetně konfigurace je uvedena v Příloze č.1. této smlouvy. Cena uvedená v Příloze č. 1 této smlouvy je konečná a zahrnuje veškeré náklady související s plněním předmětu veřejné zakázky. Kupní ceny uvedené v Příloze č.1. jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty a včetně daně z přidané hodnoty. Ostatní ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty.

Při prodlení prodávajícího s dodávkou zařízení v termínu stanoveném v Příloze č. 1 má kupující nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1500,- Kč za každý den prodlení.

Při prodlení s platbou kupní ceny se kupující zavazuje Océ ČR uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky za každý den prodlení.

Océ ČR je zároveň oprávněna při prodlení s platbou (delší než 30 dnů po splatnosti) požadovat okamžité zaplacení veškerých dosud neuhrazených faktur, poskytovat dodávky materiálů a služeb jen proti platbě v hotovosti nebo odebrat zboží přenechané s výhradou vlastnictví popř. pronajaté, a uspokojit se prodejem tohoto zboží. Platby jsou zúčtovány nejdříve k dluhu nejdéle splatnému, a to v pořadí: náklady, smluvní pokuta, příslušenství a jistina. Do doby úhrady všech dlužných částek včetně smluvní pokuty a příslušenství není Océ ČR z této smlouvy zavázána k žádnému dalšímu plnění a je oprávněna přerušit plnění již započatá.

Parafa zástupce Océ ČR:.....

Parafa zástupce kupujícího:.....

V případě, že kupující si nad rámec této smlouvy bez uzavření jiné smlouvy o servisní péči samostatně objedná dodávku spotřebních materiálů a náhradních dílů bude Océ ČR účtovat cenu spotřebních materiálů, náhradních dílů a manipulační poplatek (dopravné) dle aktuálního ceníku, který je k dispozici na adrese centrály Océ ČR uvedené na první straně této smlouvy.

4. Další ustanovení:

Údaje o zákaznících firmy Océ ČR budou považovány za důvěrné a budou tedy Océ ČR ukládány a zpracovávány pouze pro ekonomické účely a pro účely plnění smluvních závazků, a to manuálně nebo automaticky.

Smlouva včetně těchto podmínek se stávájí pro obě strany závazným okamžikem uzavření smlouvy.

5. Rozhodčí doložka:

Všechny spory vznikající z kupní smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

II. Servisní podmínky Océ-Česká republika, s.r.o.

Tyto servisní podmínky se vztahují na poskytování servisní péče v případě, že její poskytování bylo mezi smluvními stranami sjednáno:

1. Rozsah smlouvy o servisní péči:

- 1.1. Océ ČR je autorizovaným partnerem společnosti Océ v České republice pro dodávání, implementace a instalace produktů Océ a servisních služeb, které s těmito produkty souvisejí.
- 1.2. Océ ČR poskytuje servisní služby pro dodané produkty (HW, SW), na které se vztahuje ze zákona záruka nebo smlouva o servisní péči na zařízení uzavřená mezi Océ ČR a kupujícím.

2. Povinnosti smluvních stran:

- 2.1. Servisní služby Océ ČR (dle sjednaného typu servisní smlouvy uvedené v příloze č.1 této smlouvy) zahrnují prohlídky potřebné k řádnému fungování zařízení, nastavení a opravy během běžné pracovní doby, v pracovních dnech od 8:00 do 16:30 hodin ve sjednaném rozsahu, vykonávané prostřednictvím pracovníků prodávajícího, nebo subdodavatele. Servisní návštěvy mimo běžnou pracovní dobu, jakož i návštěvy na základě okolností, za niž zodpovídá kupující (např. nedodržení návodu k obsluze Océ ČR, nesprávné seřízení zařízení, záměrné poškození nebo poškození způsobené hrubou nedbalostí, použití nevhodných materiálů, zásahy nepovolaných třetích osob nebo pracovníků kupujícího atd.) jsou účtovány zvlášť dle aktuálního ceníku prací Océ ČR, či subdodavatele s připočtením případných nákladů za náhradní díly a dopravu. Dodávka spotřebních materiálů probíhá pouze oproti nahlášeným měsíčním stavům počítatel a objednavce kupujícího na uvedený kontakt Océ ČR (viz příloha smlouvy). Nebyl-li uzavřen žádný typ servisní smlouvy (viz příloha č.1. smlouvy), jsou účtovány náklady za materiál, mzda za práci a cestovní náklady dle platného ceníku náhradních dílů, hodinové sazby za práci a sazby za km, uvedeného v aktuálním ceníku Océ ČR.

3. Trvání smlouvy:

- 3.1. Za počátek účinnosti smlouvy o servisní péči na zařízení se dle vzájemné dohody Océ ČR a kupujícího považuje den instalace zařízení uvedený v instalačním protokolu, potvrzeném kupujícím. To platí rovněž pro každé jednotlivé zařízení v rámci smlouvy o servisní péči o více zařízeních.
- 3.2. První fakturace se vždy provádí ode dne účinnosti smlouvy do konce kalendářního období (měsíc, čtvrtletí), další fakturační období (s výjimkou posledního) se vždy kryjí s kalendářními.

Parafa zástupce Océ ČR:.....

Parafa zástupce kupujícího:.....



- 3.3. Kupující může předčasně odstoupit od smlouvy pokud Océ ČR hrubě porušuje své povinnosti ze smlouvy o servisní péči tak, že neplní závazky uvedené ve smlouvě po dobu delší než tři kalendářní měsíce.
- 3.4. Océ ČR může odstoupit od smlouvy, pokud bude kupující hrubě porušovat své povinnosti ze smlouvy o servisní péči tak, že nebude včas a řádně platit za tuto službu nebo zaměstnanci kupujícího pověřený obsluhou zařízení budou zásadně porušovat návod k obsluze.

4. Pohotovost a reakční doba:

- 4.1. V případě, že má kupující písemně objednanou servisní pohotovost mimo pracovní dobu Océ ČR, nebo je tato pohotovost součástí smlouvy o servisní péči, zavazuje se Océ ČR dodržovat reakční doby uvedené v příslušném objednaném typu pohotovosti, respektive typu servisní smlouvy, viz příloha č.1. smlouvy.
- 4.2. Ceny a typy pohotovosti jsou uvedeny v aktuálním sazebníku cen Océ ČR.
- 4.3. Pohotovost musí být písemně objednána nejpozději 48 hodin před zahájením pohotovosti doručením objednávky (fax, e-mail) do sídla Océ ČR.

5. Podmínky poskytnutí servisních služeb:

- 5.1. Océ ČR si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí servisních služeb nebo přerušit poskytování servisních služeb, pokud:
- 5.1.1. Océ ČR má finanční pohledávky u kupujícího po lhůtě jejich splatnosti.
- 5.1.2. Pracovníkům Océ ČR nebo subdodavateli poskytujícím servisní služby nebude umožněn přístup k produktu, na kterém mají být servisní výkony, nebo nebude ze strany kupujícího poskytnuta součinnost nutná k vykonání servisní služby.
- 5.2. Provedení servisního zásahu bude kupujícím potvrzeno v protokolu o provedení zásahu. Potvrzením protokolu kupující potvrzuje, že servisní zásah byl úspěšně proveden a že zařízení bylo po provedení zásahu v celém rozsahu funkční.
- 5.3. Není-li stanoveno jinak, má kupující nárok na bezplatnou dodávku ve smlouvě uvedeného množství toneru, za ve smlouvě specifikované časové období. Množství tonerů nárokovatelné zdarma bylo určeno smluvně uvedeným pokrytím a smluvním objemem měsíčních kopií/ tisků. Jakákoliv dodávka většího, nežli ve smlouvě uvedeného množství tonerů, bude kupujícímu fakturována, a to za cenu uvedenou ve smlouvě.
- 5.4. Pro použití jiných tiskových médií, než dodaných nebo doporučených společnostmi Océ, je nutné na každý druh média uzavřít formou dodatku k existující stávající servisní smlouvě písemnou dohodu se servisem Océ, ve které budou specifikovány podmínky použití média a případné úpravy podmínek servisní smlouvy. Nedílnou součástí smlouvy je příloha, která se zabývá specifikací a doporučením pro předtiskový papír.

6. Ceny a platební podmínky:

- 6.1. Fakturovaná částka (díleči plnění ve smyslu zákona o DPH) obsahuje servisní paušál za dané období a popř. kopie/tisky nad sjednaný rámec za předchozí období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je vždy 10.den v měsíci daného období.
- 6.2. Dopravní náklady na zařízení z důvodu odvozu a změny stanoviště požadované kupujícím, jakož i za náklady na instalaci, jsou účtovány vždy podle ceníku Océ ČR platného v okamžiku požadavku kupujícího.
- 6.3. Océ ČR si vyhrazuje právo posoudit každou kupujícím požadovanou bezplatnou dodávku tonerů (viz. bod 5.3 smlouvy). V případě, že požadované množství tonerů na dodávku zdarma přesáhne očekávané množství podle podmínek smlouvy, má Océ ČR nárok na dodání tonerů kupujícímu na fakturu. Navíc má Océ ČR právo vyhodnotit vždy k 31.12. daného roku dodané a nárokovatelné množství tonerů zdarma za uplynulý kalendářní rok nebo za část roku, po kterou byla smlouva platná. Množství tonerů, které byly kupujícím dodány v uplynulém roce/období zdarma nad smluvně uvedený nárok, má Océ ČR právo do fakturovat za cenu uvedenou ve smlouvě. V případech řádného nebo předčasného ukončení smlouvy během roku vyhodnotí Océ ČR množství dodaného a nárokovatelného počtu tonerů zdarma ke dni ukončení smlouvy. Nadlimitní dodávku tonerů zdarma má Océ ČR nárok do fakturovat kupujícímu ke dni ukončení smlouvy.

Parafoa zástupce Océ ČR:

Parafoa zástupce kupujícího:

- 6.4. Kupující je povinen provádět sám odečet stavu počítače k poslednímu pracovnímu dni v měsíci a zjištěný stav počítače nahlásit Océ ČR nejpozději do 3. pracovního dne následujícího měsíce dle instrukcí uvedených na informačním štítku nalepeném na zařízení, nebo vyplněním údajů na štítku, který je zpřístupněn na internetových stránkách Océ ČR (www.oce.cz). Pokud tak kupující neučiní, Océ ČR stanoví stav počítače z průměrných údajů předchozích období. Jestliže v důsledku nečinnosti kupujícího bude nutno zjistit stav počítače pracovníkem Océ ČR, hradí kupující všechny náklady spojené s tímto úkonem.
- 6.5. Ceny sjednané v této smlouvě (respektive v příloze této smlouvy) mohou být měněny dohodou smluvních stran. Océ ČR je oprávněna jednou za kalendářní rok provést změny cen, nejvýše však o vyhlášenou míru inflace stanovenou Českým statistickým úřadem v porovnání s platnými smluvními cenami. Pokud nebude v oznámení jinak, nové ceny platí od 1. dne následujícího po měsíci, ve kterém kupující obdržel písemné oznámení Océ ČR.
- 6.6. Při prodlení s platbou ceny za servisní péči se kupující zavazuje Océ ČR uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky za každý den prodlení.

7. Odpovědnost za škody:

- 7.1. Océ ČR odpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s pracemi prováděnými při servisním zásahu podle příslušných zákonných ustanovení.

8. Další závěrečná ustanovení:

- 8.1. Obě strany prohlašují, že tato smlouva je výrazem jejich svobodné vůle a to stvrzují svými podpisy (viz zadní strana smlouvy), včetně paraf na každé straně smlouvy včetně platných příloh.
- 8.2. Smlouva včetně příloh je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží 1 vyhotovení.
- 8.3. Účastníci se dohodli, že jejich závazkový vztah upravený touto smlouvou, který nespadá pod vztahy uvedené v § 261 obchodního zákoníku, se řídí od samého počátku Obchodním zákoníkem.
- 8.4. Nebyl-li uzavřen žádný typ smlouvy o komplexní servisní péči (viz platná příloha č.1. této smlouvy), mohou být služby provedeny na základě objednávky kupujícího. Za takto provedené služby jsou účtovány náklady za materiál, mzda za práci a cestovní náklady, stupňované na základě vzdálenosti do zón dle platného ceníku Océ ČR přístupného na adrese uvedené na přední straně smlouvy.
- 8.5. Všechny spory vznikající ze servisní smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

Příloha č.1. Specifikace zařízení a servisní péče
Příloha č.2. Prohlášení o účelu nákupu přístroje k zhotovování tiskových rozmnoženin
Příloha č.3. Servisní péče o zařízení
Příloha č.4. Specifikace předtištěného papíru

V Praze dne: 24. 8. 2009

Za Océ-Česká republika

Za Tiskárnu Ministerstva vnitra, s.p.o.

Parafa zástupce Océ ČR:

Parafa zástupce kupujícího:

Příloha č.1. Specifikace zařízení a servisní péče

Kupní smlouva

Číslo smlouvy:

29/12/430

Smlouva o servisní péči

Číslo smlouvy:

29/12/430

Instalační adresa:

Jméno:	Tiskárna Ministerstva vnitra, s.p.o.	Kontaktní osoba pro instalaci:	Karel Průza
Adresa:	Bartůňkova 4/1159, 149 00 Praha 4	Telefon:	+420 974 887 358
Začátek smlouvy o servisní péči:	Dnem podpisu předávacího protokolu	Fax:	+420 974 887 397
Trvání smlouvy o servisní péči:	48 měsíců	e-mail:	Karel.průza@tnv.cz
Prodávatel smlouvy o:		Fakturační paušál za servisní práci MMC:	měsíčně
Specifikace zařízení: Océ VP6200 + Bourg BDFx		Fakturační paušál za servisní práci MMC:	
Předpoklad termínu instalace 30 pracovních dnů od přijetí objednávky		Obchodník Océ:	Parafy
Kupujícího:			
Hardware produkt: Océ VP6200 + Bourg BDFx	4 080 000,- Kč	Slav počítadla ke dni instalace:	
Příslušenství k HW:			
Software produkt:		SW servisní paušál:	
Cena celkem bez DPH	4 080 000,- Kč		
DPH	775 200,- Kč		
Cena včetně DPH	4 855 200,- Kč		
Startling kit:	—	Typ smlouvy o servisní péči:	Productive
Implementace, instalace:	0,- Kč	Splatnost faktur:	14 dnů od doručení kupujícímu
Doprava a pojištění:	0,- Kč	Doba servisní odezvy:	8 hodin
Océ VP6200		Bourg BDFx	
MMC (Productive):	5 322,- Kč	MMC:	3 900,- Kč
Cena tisku strany A4:	0,03754 Kč		
% duplexních tisků:	90 %		
Cena lahve toneru:	1 320,- Kč		
Jiné ujednání: MMC – měsíční servisní poplatek. Cena za tisk je zákazníkovi v rámci servisní smlouvy Productive účtována na základě skutečně vytištěných stran dle zákazníkem zaslaného měsíčního stavu počítadla. Zákazník si objednává tonery a společní materiál do dokončovacího zařízení (šicí drát) samostatně na uvedených kontaktech.			

Parafa zástupce Océ ČR:

Parafa zástupce kupujícího:

Příloha č.2. Prohlášení o účelu nákupu přístroje k zhotovování tiskových rozmnoženin

Specifikace přístroje k zhotovování tiskových rozmnoženin (dále jen „kopírovací zařízení“) jen uvedeno v Příloha č.1..

Prohlášení:

Potvrzujeme tímto, že výše specifikované kopírovací zařízení dodané společností Océ-Česká republika, s.r.o. je určeno a bude používáno výhradně pro naše provozní potřeby při našem vlastním podnikání ve smyslu ustanovení § 25 odst. (7) zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (dále jen "Autorský zákon").

Bereme tímto na vědomí, že pokud by výše specifikované kopírovací zařízení bylo určeno k jinému účelu nebo bylo používáno za jiným než výše uvedeným účelem, bylo by takové zařízení předmětem autorské odměny ve výši specifikované v příloze Autorského zákona. Ve smyslu Autorského zákona je osobou povinnou zaplatit autorskou odměnu výrobce nebo dovozce kopírovacího zařízení. S ohledem na tuto skutečnost by musela být autorská odměna z takového kopírovacího zařízení zohledněna v konečné ceně kopírovacího zařízení, aby mohla být řádným způsobem odvedena kolektivnímu správci příslušných autorských odměn.

Společnost: Tiskárna Ministerstva vnitra, s.p.o.

Oprávněná osoba: Ing. Jiří Teubner

Funkce: ředitel Tiskárny Ministerstva vnitra, s.p.o.

Datum: _____

Parafa zástupce Océ

Parafa zástupce kupujícího:

Příloha č.3. Servisní péče o zařízení

Uzavřením smlouvy „Servisní péče o zařízení“ získává zákazník dohodnutý typ a skladbu poskytovaných služeb (dále SLA = Service Level Agreement) zajišťujících odpovídající úroveň pojistky na provozuschopnost a správnou funkčnost zařízení. Základem všech SLA typu „Servisní péče o zařízení“ je provádění preventivních prohlídek, oprav a údržbových prací příslušného typu zařízení. SLA obsahuje dílčí služby spojené s uvedenou rychlostí reakce při řešení servisního zásahu při vyšší prioritě proti nesmluvnímu servisu. Kombinační možnosti služeb je možno řešit různými ekonomickými variantami, jako je Océ Service Pack v určitých pevných časových formách 12, 24 nebo 36 měsíců.



Definice dílčích služeb obsažených v jednotlivých typech SLA
(viz. tabulka na poslední straně)

Práce na zařízení

prováděné technickými pracovníky podle daného typu SLA během základní pracovní doby, která je od 08.00 do 16.30 hodin v pracovní dny. Zákazníkem objednané a požadované servisní práce začínající mimo tuto pracovní dobu jsou placené podle platného ceníku prací

Cesty a doprava technických pracovníků

nutné k provádění smluvních prací na zařízení dle typu SLA včetně odpovídajících cestovních nákladů v průběhu základní pracovní doby. Cesty a doprava na zákazníkem objednané a požadované servisní práce začínající mimo tuto pracovní dobu a práce jsou placené podle platného ceníku prací

Náhradní díly bez spotřebních dílů

jsou používány na opravy a údržbu zařízení. Poškozené či nefunkční díly jsou nahrazeny originálními náhradními díly a převzaty firmou Océ k ekologické likvidaci na náklady Océ. Dostupnost náhradních dílů je ve většině případů okamžitá díky automaticky doplňovanému základnímu vybavení technického pracovníka. Méně používané díly jsou dodány do pěti pracovních dnů od objednání. Položky MMC („Machine Maintenance Charge“ – viz dále) vyjadřují náklady na elektro-mechanickou údržbu včetně řídicího programu zařízení (FW) dle tohoto bloku služeb v závislosti na provozu zařízení.

Expresní dodávky náhradních dílů

zajišťují minimalizaci provozních prostojů použitím expresních logistických služeb s dobou dodání i méně používaného náhradního dílu technickému pracovníkovi během dvou pracovních dnů od objednání. U některých variant SLA je tato služba zahrnuta do MMC.

Válec a developer nebo tiskové pasy

jsou spotřební díly s limitovanou životností určenou množstvím tisků (clicků) při dodržení provozních podmínek zařízení. Jedná se o fotovodivý válec s developerem u produkčních tiskáren nebo tiskové pasy (OPC, přitlačné, čistící a zapékací). Spotřebu těchto dílů lze vyjádřit jako podíl UCH („User Charge“ – viz dále). Na tyto spotřební materiály se nevztahuje časová záruka ani plánovaná životnost při nedodržení provozních podmínek zařízení nebo používáním nevhodných spotřebních (tiskových) materiálů.

Toner

je prášková barva používaná k tisku. Toner je spotřebním materiálem, jehož spotřeba je kalkulována podle množství tisků (clicků) a stupně pokrytí tištěné plochy barvivem na základním formátu. Spotřeba a dodávky toneru jsou kontrolovány proti kalkulaci na základě pokrytí a smluvních objemů a v jednotlivých variantách SLA ji lze zahrnout podílem, nebo nakupovat odděleně. Veškeré tonery „navíc“, objednané zákazníkem z titulu vyššího aktuálního pokrytí tisků nebo vyšších, než smluvních objemů, jsou zákazníkovi fakturovány mimo rámec položek platné SLA.

Prostředkem Océ ČR:

Prostředkem kupující:

Dispečerská a provozní podpora

Telefonicky, faxem nebo mailem přijímané požadavky na servisní práce a preventivní údržbu jsou registrovány a hodnoceny pracovníky dispečinku. Dispečink organizuje a oddělení technické podpory, poskytuje jednoduchou přímou telefonickou pomoc pro provozovatele přímo (např. zablokovaný papír, nejasná funkce). Tak lze rychle ve spolupráci se zákazníkem vyřešit složitější problém bez výjezdu technického pracovníka nebo získat upřesnění závady pro technické pracovníky před prací u zařízení.

Organizace prací smluvních činností

Je řízena a řešena výhradně dispečerským pracovištěm. Všechny požadavky na servisní zásahy musí být směřovány na toto pracoviště, které jako jediné registruje požadavky a řídí technické pracovníky se zodpovědností za dodržování organizační části smluv a smluvních priorit. Případné požadavky zákazníků na dodávky spotřebních materiálů obsažených ve smlouvách jsou předávány obchodu a logistice k realizaci. Součástí organizace servisních služeb je i kontrola záznamů o stavu zařízení a registrace dílů použitých servisními pracovníky. Všechny tyto údaje slouží k průběžnému vyhodnocování stavu zařízení a plánování i preventivních prohlídek.

Odstraňování vad SW driverů

Je řešeno výlučně prostřednictvím mateřské firmy formou publikace nových verzí a netýká se driverů, které nejsou z produkce Océ, nebo problémů s operačními systémy a dalšími aplikacemi provozovanými zákazníkem.

Poskytování nových verzí SW driverů

Je zákazníkům zpřístupněno na Internetových adresách firmy zdarma nebo placeně na základě písemné žádosti zákazníka i na datových nosičích dodávaných až v rámci ostatních oprav či údržby technickým pracovníkem. Cesta technika týkající se pouze dodání nové verze SW driveru není součástí žádného typu SLA a je hrazena kupujícím.

Instalační práce na nových verzích SW driverů

Jsou prováděny na základě písemné žádosti pouze na jednom počítači provozovatele zařízení Océ. Instalaci provádí technický pracovník Océ v průběhu jím prováděných instalací zařízení nebo při údržbě. Instalaci musí být přítomen odpovědný pracovník provozovatele s odpovídajícími administrátorskými právy PC sítě. Samostatně vyžádaná instalace a instalace na více počítačích PC sítě provozovatele není součástí žádného typu SLA a je hrazena kupujícím.

Odstraňování vad řídicích programů zařízení

(firmware) se provádí s pomocí a podporou mateřské firmy formou publikování nových verzí. Tyto řídicí programy zajišťují základní funkce zařízení jako kopírovacího, skenovacího, tiskového nebo multifunkčního zařízení, včetně funkcí přídatných zařízení a jsou vázány na zakoupení licence pro jednotlivé funkce. Licenční (funkční) verze jsou zaznamenány v instalačním protokolu zařízení.

Poskytování nových verzí řídicích programů

zahrnuje předávání a zajišťování vylepšené (nové) verze řídicích programů zařízení (firmware) ve shodné licenční (funkční) verzi dle instalačního protokolu. Tyto vylepšené verze jsou dodávány a instalovány v průběhu ostatních oprav či údržby technickým pracovníkem. Verze s dalšími a novými funkcemi musí být na rozdíl od „jen“ vylepšených verzí zákazníkem zakoupeny. Pro každou instalaci nové verze musí být vystaven instalační protokol.

Práce na úpravách řídicích programů zařízení

probíhají při instalacích vylepšených funkcí řídicích programů zařízení nebo při instalaci licenčně zakoupených nových funkcí.

Standardní doba dojezdu technika

je závazek, že práce technického pracovníka začnou v průměru do konce smluvně dohodnuté doby dojezdu. Doba dojezdu platí pro opravy a údržbové práce na zcela nefunkčních zařízeních a nevztahuje se na další požadavky, kdy chyba na zařízení vznikla chybou obsluhy nebo je odstranitelná obsluhou pomocí Uživatelské příručky nebo jedná-li se o preventivní prohlídky.

Doba dojezdu se počítá takto:

- začíná časem přijetí telefonického požadavku spolu s automatickým záznamem do dispečerského IT systému a počítá se v průběhu základní pracovní doby (od 8:00 do 16:30 hodin jako 8 pracovních hodin z pracovního dne)
- končí časem příjezdu technického pracovníka k zákazníkovi a zahájením prací na odstranění závady nebo času odstranění telefonickou pomocí.

Standardní doba dojezdu je pak průměrnou dobou dojezdu technického pracovníka během základní pracovní doby dosaženou v průběhu šestiměsíčních period počítaných před posledním dojezdem.

Parafa zástupce Océ

Parafa zástupce kupujícího

Zaručená doba dojezdu technika

je smluvním závazkem servisní organizace, která zaručuje dojezd technického pracovníka k zákazníkovi s tím, že jeho práce začnou vždy nejpozději do konce smluvně dohodnuté doby dojezdu v průběhu základní pracovní doby.

Kompenzace nedodržení zaručené doby dojezdu

je penále servisní organizaci za nedodržení smluvních podmínek doby dojezdu. Pro vyhodnocení kompenzace je rozhodující zákazníkem potvrzený údaj na „Servisní zprávě technického pracovníka“ o skutečné době jeho dojezdu proti údajům z dispečerského IT systému sděleného dispečerem technickému pracovníkovi a uvedeného v Servisní zprávě. Pokud doba dojezdu překročí smluvně dohodnutou dobu, bude zákazníkovi poskytnut zvýhodněný nákup spotřebních materiálů (mimo toneru) při uvedení výhrady zákazníkem na Servisní zprávě sloužící jako doklad k reklamaci dojezdu.

Základní školení obsluhy zařízení (Quick Start)

provádí ihned po základní instalaci technik zaškolením obsluhy na základní funkce zařízení (jednoduchý tisk, skenování, nasypání toneru, vkládání papírů, vkládání svorek), další znalosti o zařízení získává provozovatel vlastním studiem a pracemi podle Uživatelské příručky. Základní školení je určeno pro dva provozní pracovníky a trvá zhruba od šedesáti do stodvaceti minut podle druhu zařízení.

Standardní školení

provádí na základě objednávky provozovatelem jako placenou činnost specializovaný pracovník firmy Océ školením podle Uživatelské příručky odděleně pro provozní pracovníky a pro klíčové operátory. U zařízení se z pohledu provozu barevných zařízení školí i tzv. denní kalibrace tam, kde je provozně typem zařízení umožněna nebo vyžadována.

Obsahové náplně školení

jsou uvedeny na internetových stránkách firmy Océ : www.oca.cz/Služby/Vzdělávacíslužby v rubrice Koncepce vzdělávacích služeb.

Školení používání SW produktů

je prováděno při jejich instalaci nebo upgrade, lze je zákazníkem objednat i jako placené doplňkové nebo opakovací školení. Provádí se z důvodů kvality a kapacity pro dva pracovníky u zařízení zákazníka s dobou odpovídající typu zařízení (obvykle dvě pracovní hodiny).

Opakované školení obsluhy zařízení

na žádost zákazníka je zahrnuté zdarma ve smlouvě a je možné jej provést jednou za rok jako doplňkové školení základních funkcí zařízení pro dva nové provozní pracovníky. Školení je prováděno po předchozím písemném objednání zákazníkem na vedení servisní organizace a provádí se v prostorách zákazníka v rozsahu osnovy QuickStart dle typu zařízení.

Obsahové náplně školení

jsou uvedeny na internetových stránkách firmy Océ : www.oca.cz/Služby/Vzdělávacíslužby v rubrice Koncepce vzdělávacích služeb.

Preventivní údržba

je plánována konstrukčně v určité periodě provozu zařízení s cílem čištění nebo výměny spotřebních dílů na kondi jejich předpokládané provozní životnosti. Životnost dílu je konstrukčně předpokládána jako počet tisků/kopíí/skenů provedených při dodržení provozních podmínek. Provozními podmínkami se rozumí konstrukčně předpokládaná teplota a vlhkost zařízení i tiskových materiálů při průměrné provozní produkci a na doporučené tiskové materiály. V případě preventivní údržby není doba reakce řízena dobou dojezdu, ale je určována volnou kapacitou servisní organizace v místě servisního zásahu řízeného dispečerským pracovištěm.

Preventivní údržba mimo pracovní dobu

provozu zařízení u zákazníka pomáhá vyřešit problematiku sladění provozu velmi produkčních zařízení a jejich preventivní údržby a prohlídky. Tento druh služby se provádí jen u velmi produkčních zařízení po dohodě s pracovištěm dispečinku v pozdějších odpoledních hodinách, tj. od 15.30 až do 18.00 hodin, a to jednou za 6 měsíců. V jiném čase nebo častěji je možné službu písemně objednat jako placenou, na niž se pro držitele SLA poskytuje sleva ze základních cen prací.

Opakované školení obsluhy zařízení

na žádost zákazníka je zahrnuté zdarma ve smlouvě a je možné jej provést jednou za rok jako doplňkové školení základních funkcí zařízení pro dva nové provozní pracovníky. Školení je prováděno po předchozím písemném objednání zákazníkem na vedení servisní organizace a provádí se v prostorách zákazníka v rozsahu osnovy QuickStart dle typu zařízení.

Parafa zástupce Océ

Parafa zástupce kupující

Krytí nákladů na náhodná poškození

I při správném provozu zařízení a při dodržování pracovních postupů se zařízením dle Uživatelských příruček může dojít i přes největší péči k náhodnému rozbití některého, zejména křehčího dílu (např. skleněná deska, kryt). V případě, že jde prokazatelně o náhodu a k takové události došlo jednou za rok, jsou smlouvou hrazeny jednou ročně materiálové náklady spojené s opravou do výše 3000,- Kč včetně DPH.

Služba systémových konzultací

jako pomoc a analýza při chybách ve spolupráci mezi zařízením Océ a dohodnutými aplikacemi uživatele a v datových souborech, včetně případné analýzy správnosti dat. Tato služba je poskytována buď telefonicky (obdoba Help Desk), analýzou dat na zařízeních v prostorách firmy Océ nebo výjezdem k zařízení provozovatele včetně provedení potřebných analýz a zásahů za přítomnosti správců počítačových sítí a datových administrátorů provozovatele. Tato služba je fakturována nebo hrazena voucherem.

Pomoc při problémech s komunikací zařízení

jako pomoc a analýza komunikačních závad zařízení připojených k počítačovým sítím kontrolou komunikačních nastavení telefonicky nebo v případě neúspěšné konzultace je proveden výjezd technického pracovníka k zákazníkovi, který je fakturován nebo hrazen voucherem.

Color Management (slouží pro barevný tisk)

je činnost provozně řešená a realizovaná provozovatelem zařízení nebo specializovaným pracovištěm (firmou). Místo to je tato činnost součástí placeného „Školení na zakázku“ odbornými pracovníky firmy Océ, kteří mohou provádět i nastavování u provozovatele jako placenou službu.

Nastavování ICC profilů (slouží pro barevný tisk)

je provozní činnost řešená stejným způsobem jako Color Management, tedy přímo provozovatelem a jako placená činnost jinými pracovišti včetně odborného pracoviště Océ.

Školení na zakázku (slouží pro barevný tisk)

provádí na základě objednávky provozovatelem jako placenou činnost specializovaný pracovník firmy Océ školením nastavování ICC profilů a Color Managementu včetně možných dalších školení.

Kombinace Komplexní servisní péče podle SLA úrovně a ekonomiky je nabízena ve dvou kategoriích:

- SLA se smluvně daným minimálním měsíčním objemem produkovaných tisků / clicků (Basic, Standard, Premium)
- SLA bez smluvně daného minimálního měsíčního objemu produkovaných tisků / clicků (Productive Plus, Productive)

Všechny výše uvedené typy servisních kontraktů (Basic, Standard, Premium, Productive, Productive Plus) mohou být uzavřeny i s přísluškem „Quatro“ u těch typů strojů, u nichž je třeba pro kalkulaci a fakturaci servisních kontraktů z titulu funkčnosti stroje odečítat ne jedno, ale více (většinou čtyři) počítačů stroje. Detailní popis významu a podmínek těchto počítačů je pak exaktně specifikován v servisním kontraktu.

Servisní péče o zařízení při smluvním minimálním objemu (BASIC, STANDARD, PREMIUM i ve verzích Quatro)

Servisní smlouvy uvedených typů obsahují služby a materiály uvedené v tabulce „Definice typu služby“. Základním typem je STANDARD (Standard Quatro) zahrnující preventivní prohlídky, údržbu a opravy včetně náhradních dílů a všech typů

spotřebních dílů a materiálů mimo papíru a sešivací sponek (lze doplnit materiálovou smlouvou). Smlouva BASIC (Basic Quatro) nezahrnuje toner, který si provozovatel objednává sám mimo smlouvu, což je vhodné u menšího krytí tisků či nižší tiskové produkci. Smlouva PREMIUM (Premium Quatro) je svým obsahem podobná smlouvě typu STANDARD (Standard Quatro), umožňuje však řešit vyšší nároky provozovatelů vyšší úrovní zejména časových garancí prováděných služeb.

Fixní měsíční paušální částku u těchto servisních kontraktů si lze „předplatit“ na 12, 24 či 36 měsíců předem (SERVICE PACK 12, 24, resp. 36).

Servisní péče o zařízení bez minimálního smluvního objemu (PRODUCTIVE PLUS, PRODUCTIVE i ve verzích Quatro)

Úhrada obsahu smlouvy je rozdělena do tří základních cenových položek:

1. Položka MMC („Machine Maintenance Charge“) - fixní paušální částka, pokrývající veškeré náklady spojené s opravami a údržbou HW zařízení bez ohledu na objem realizovaných tisků. Tuto měsíční fixní paušální částku si lze „předplatit“ na 12, 24 či 36 měsíců předem (SERVICE PACK 12, 24, resp. 36).

Parafo zástupce Océ

Parafo zástupce kupujícího

2. Položka UCH („User Charge“) - fixní náklad vázaný na 1000 realizovaných „clicků“ (Význam pojmu „click“ je různý u systémů na řezané a kontinuální formáty a je definován v servisní smlouvě). Ačkoli ve smlouvě je uváděna cena UCH za 1000 clicků, je tato položka fakturována na základě skutečně zhotoveného množství tisků po jednotkách. V položce UCH může (PRODUCTIVE PLUS/Productive Plus Quatro), ale nemusí (PRODUCTIVE/Productive Quatro) být obsažen i toner pro stanovené pokrytí.
3. Položka toner, dle individuálních objednávek zákazníka. Toner pro stanovené pokrytí u jednotlivých typů smluv může, ale nemusí být součástí UCH (viz. tabulka definice smlouvy)

Jednotlivé SERVICE PACK možnosti jsou cenově zvýhodněny oproti jejich pravidelné měsíční platbě po dobu platnosti SLA. – viz výše

Preventivní prohlídky jsou pracemi zahrnujícími rutinní prohlídku a testování zařízení včetně čištění v pravidelných intervalech podle objemu produkce a typu zařízení s případnou výměnou spotřebních dílů.

Průpravy, údržba a ostatní ustanovení

Opravy a údržba zahrnují prohlídku a testování zařízení, jeho odpovídající čištění, seřízení na provozní materiály doporučené firmou, případné opravy a výměny dílů zařízení.

V servisních smlouvách nejsou zahrnuty práce a údržby vyvolané provozem zařízení, který neodpovídá instalačnímu protokolu zařízení nebo se neřídí pokyny uvedenými v Uživatelské příručce, nejsou zahrnuty opravy způsobené třetími stranami nebo vyšší mocí včetně stěhování zařízení bez placené asistence technických pracovníků Océ a není zahrnuto odstraňování závad vzniklých používáním jiných, než firmou Océ-Česká republika dočasných nebo písemně doporučených provozních materiálů a specifikace předtiskového papíru. U digitálních zařízení servisní smlouva nezahrnuje práce související se ztrátou nebo poškozením dat. Při používání toneru nedodaného společností Océ-Česká republika bude jakákoliv servisní smlouva okamžitě ukončena a servis bude prováděn jen v přímé platbě materiálů a prací.

Definice typu smlouvy	PRODUCTIVE/ PRODUCTIVE QUATRO	PRODUCTIVE PLUS/ PRODUCTIVE PLUS QUATRO	BASIC/BASIC QUATRO	STANDARD/ STANDARD QUATRO	STANDARD QUATRO
Práce na zařízení	MMC	MMC	+	+	
Cesta a doprava technických pracovníků	MMC	MMC	+	+	
Organizace práce smluvních činností	MMC	MMC	+	+	
Poskytování nových verzí řídících programů**	MMC	MMC	+	+	
Odstraňování vad řídících programů zařízení**	MMC	MMC	+	+	
Odstraňování vad SW driverů**	MMC	MMC	+	+	
Dispečerská a provozní podpora	MMC	MMC	+	+	
Náhradní díly bez spotřebních dílů	MMC	MMC	+	+	
Preventivní údržba	MMC	MMC		+	
Základní školení obsluhy zařízení (Quick Start)	MMC	MMC	+	+	
Standardní doba dojezdu technika*	MMC	MMC	+	+	
Práce systémového konzultanta na kontroleru				+	
Válec nebo tiskové pásy	UCH****	UCH****	+	+	
Toner a developer		UCH****		+	
Zaručená doba dojezdu technika*					
Kompenzace nedodržení zaručené doby dojezdu**					
Práce systémového konzultanta na Océ SW					
Expresní dodávky dílů	MMC****	MMC****			
Opakované školení obsluhy zařízení	MMC****	MMC****			

Parafa zástupce Océ ČR:

Parafa zástupce kupujícího:

Poskytování nových verzí SW driverů: **	MMC****	MMC****			
Práce na úpravách řídicích programů zařízení**	MMC****	MMC****			
Pomoc při problémech s komunikací zařízení **	MMC****	MMC****			
Instalační práce na nových verzích SW driverů	MMC****	MMC****			
Úrytí nákladů na náhodná poškození					
Školení obsluhy u zařízení	MMC****	MMC****			
Služba systémových konzultací **					
Preventivní údržba mimo pracovní dobu ***	MMC****	MMC****			
* platí pro každé jednotlivé zařízení					
** platí pro zařízení s digitální komunikací					
*** jen u vysokokapacitních zařízení (produkční tisky)					
**** platí dle smlouvy jen pro produkční tiskárny					
Doba dojezdu technika	PRODUCTIVE / PRODUCTIVE QUATRO	PRODUCTIVE / PLUS / PRODUCTIVE PLUS QUATRO	BASIC / BASIC QUATRO	STANDARD / STANDARD QUATRO	
digitální zařízení	Prac. hodiny	Prac. hodiny	Prac. hodiny	Prac. hodiny	
digitální zařízení (Multifunkční tiskárny)					
Océ MP 10x0/ 10x5	9	9	12	10	
Océ 31x5	9	9	12	10	
Océ VL3622/ 4222 /5022	6	6	12	10	
Océ VL2221/ 2821	6	6	12	10	
Océ VP10x5/ 20x0/ 20x5/ 2062/ 2075	6	6	12	10	
Océ VP1105	6	6	12	10	
Océ VP 21xx/ 3110/ 2090/ 30x0	6	6	12	8	
Océ VP 4xxx	6	6	12	8	
digitální produkční zařízení (tiskárny)					
Océ VP 6xx0	5	5	12	8	
Océ VP 51xx	4	4	--	--	
Océ VS 6100/ 7120	4	4	--	--	
Rada Océ VS 7000	4	4	--	--	
Rada Océ VS 8000	4	4	--	--	
Rada Océ VS 9000	4	4	--	--	
Océ ColorStream 9000/ 10000	4	4	--	--	
Océ JetStream	4	4	--	--	
digitální plnobarevné zařízení					
Océ CS 180/ 230/ 520	8	8	12	10	
Océ CS 163/ 173/ 193/ 231/ 240 / 250	8	8	12	10	
Océ VL 4522c/ 5522c/ 6522c	8	8	12	10	
Océ CPS 700/ 800/ 900	6	6	12	8	
Océ CS 620/ 650/ 655/ 665	6	6	12	8	

Parafa zástupce Océ ČR:

Parafa zástupce kupujícího

Příloha č.4. Specifikace předtiskového papíru

Specifikace a doporučení pro předtiskový papír

Předtiskový papír je papír, který je potisknut ofsetovou technologií a bude znovu potisknut pomocí digitální technologie. (Například personální doklad). Pro použití předtiskového papíru doporučujeme jeho otestování na Océ zařízeních našimi technickými specialisty.

Doporučení

- Na předtiskovém papíru velkého množství nevyzkoušených materiálů doporučujeme je předem otestovat.
- Používejte pouze barvy kompatibilní s laserovými tiskárnami („laser compatible“).
- Před tiskem oddejte tlak a teplotě zapékacího systému. Ten se podle strojů liší, ale typické hodnoty jsou 190 °C, 10 kg/cm² po dobu 20 sek.
- V tiskových barvách je třeba zajistit minimální přítomnost jakýchkoli migrujících látek typu PE vosk nebo minerálních olejů.
- Ultrafialovým zářením tvrdné („UV curable“) barvy jsou nejvhodnější, ale inkousty na bázi rostlinných olejů jsou také použitelné. Nepoužívejte barvy s gumou, nebo barvy obsahující uhlík či kovové prášky. Vylučte barvy obsahující minerály nebo alifatické sloučeniny.
- Na plochách, kde bude vytvářen obraz tonerem, nesmí být předtisk hutnou barvou. Přilnavost toneru k barvě bývá špatná.
- Vyhnete se tlustým čarám ve směru transportu papíru tiskárnou.
- Minimalizujte předtisk v blízkosti zavěšovací hrany papíru v oblasti vodičů přítlačů tiskárny, kde se listy o sebe třou.
- Nepoužívejte předtisky s povrchovou strukturou nebo gravírované.
- Balte papír tak, abyste jej uchránili před pohlcováním vlhkosti, ale umožněte, aby se rozpouštědla mohla vypařovat a barva mohla ztvrdnout. Nebalte těsně do plastových obalů.
- Ukládejte papír v teplotě a vlhkosti, která mu umožní stabilizovat se na asi 30 %RH (relativní vlhkost). Zabraňte podmínkám vedoucím ke kondenzaci par a naopak nevystavujte zdrojům tepla, které mohou způsobit nežádoucí vysušení.
- Nechte předtisky sušit nejméně 7 dní při 25 °C nebo 10 dní při 20 °C, než papír použijete v kopířce nebo tiskárně. UV tvrdné („UV curable“) barvy mohou být použity dříve za předpokladu, že obsah vlhkosti v papíru je stabilizován.
- Je vhodné střídát tiskové úlohy na předtiskovém papíru s úlohami na čistém papíru.
- Papír musí mít směr zrnitosti kolmý ke směru podávání listu tiskárnou. Jestliže jej odřezáváte z většího listu, ubezpečte se, že orientace je správná.
- Tiskněte na sítovou (lícovou) stranu papíru. Tiskněte-li oboustranně, na sítovou stranu tiskněte jako na první.
- Při předtisku nepoužívejte: Zaprašování tisků (např. klídkou, maskem), dodatečné zvlhčování, glyceridy, špatně schnoucí barvy, magnetické barvy, barvy nekompatibilní s laserovými tiskárnami, předtisk práškovými tonery.

Typ ofsetové barvy *	Specifikace ofsetových barev vhodných pro digitální dotisk *
Oxidative drying ink (Na vzduchu schnoucí (oxidační) barvy, vhodné pro digitální tiskárny)	Doporučený typ barev: Océ má dobrou zkušenost s následujícími „Oxidative drying inks“: • barvy Huber, řada HBL • barvy Son, typ LaserPlus (typy „Tough Tex“ a „Quickson“ nejsou doporučeny) • barvy Flint Laserform, typ č.SF215 Doporučené vysychání alespoň 7 dnů
Oxidative drying ink (Na vzduchu schnoucí (oxidační) barvy, vhodné pro digitální tiskárny)	U jiných než výše uvedených barev by měla být zajištěna minimální přítomnost jakýchkoli migrujících látek typu PE vosk nebo minerálních olejů Doporučené vysychání alespoň 7 dnů
UV cured ink (Ultrafialovým zářením vytvrditelné barvy, vhodné pro digitální tiskárny)	Doporučený typ barev: Océ má dobrou zkušenost s následujícími „UV curable inks“: • barvy Huber, řada „CureInk UV-UB/UE 4xxx“ a „UE9102 UV“ • barvy O+R, typ č.UCL61 • barvy Siegwark, Sicura web850, typ č.246856M
UV cured ink (Ultrafialovým zářením vytvrditelné barvy, vhodné pro digitální tiskárny)	U jiných než výše uvedených barev by měla být zajištěna minimální přítomnost jakýchkoli migrujících látek typu PE vosk nebo minerálních olejů

* Upozornění: Océ negarantuje výše uvedené informace. Ty se mohou změnit v závislosti na změně receptury výroby ofsetové barvy. Dáte do ofsetových barev mohou být přidány komponenty pro zvýšení viskozity barvy. Tyto komponenty mohou kontaminovat jak výtisky, tak i součástky uvnitř tiskárny.

Parafa zástupce Océ ČR:

Parafa zástupce kupujícího:

Obecné specifikace používaného papíru

1. Úvod

Všechny středně a vysoko-objemové kopírovací zařízení a tiskárny jsou vybaveny modernizovaným tiskovým modulem pro dosažení vynikající tiskové kvality a produktivity. Tiskový proces je navržen pro dlouhodobé a konzistentní udržení tohoto kvalitativního standardu. Papír ale může být limitujícím faktorem pro dosažení požadovaných parametrů tisku, zejména je-li poškozen nebo ve vyšší míře obsahuje znečišťující příměsi.

2. Specifikace

Océ doporučuje při nákupu papíru vybrat papír určený pro použití v elektrografických tiskových systémech, které vyhovují požadovaným parametrům bělosti, tloušťky, hladkosti, opacity atd. Pro zabezpečení dlouhodobé dobré zpracovatelnosti jsou vytvořeny obecné specifikace (DIN 19309 nebo EN 12281).

Jako hlavní body sumarizujeme:

	Vlastnost	Hodnota	Jednotka	Metoda
1.	Obsah vlhkosti	3,8 – 5,6	% objemu	EN 20287
2.	Povrchový elektrický odpor	$10^9 - 10^{11}$	Ω	IEC 93
3.	Kvalita řezu	Úroveň 4 a lepší	-	EN 12281
		Rotační nůž	-	
		Bez poškození okrajů	-	
4.	Tuhost příčná (15°, 10 mm)	> 38	mN	ISO 2493
5.	Zvlnění po tisku příčně	< 5	m ⁻¹	ISO 14968
	Zvlnění po tisku diagonálně	Není povoleno	m ⁻¹	ISO 14968

Podpis zástupce Océ ČR:.....

Podpis zástupce kupujícího:.....



Kontaktní údaje pro tiskové zařízení Océ VP6200

Servisní oddělení – dispečink – požadavky na servisní zásah:

e-mail: cz-dispatch@oce.com

telefon: +420 244 010 555

fax: +420 244 010 390

Softwarové konzultace:

e-mail: helpdesk-cz@oce.com

Oddělení obchodní administrativy:

e-mail – objednávky: objednavky-cz@oce.com

e-mail – řešení stavu počítačů: pocitadla-cz@oce.com

fax: +420 244 010 290

Oddělení spotřebních materiálů:

e-mail: shop-cz@oce.com

telefon: +420 244 010 450

+420 244 010 224

+420 244 010 468

fax: +420 244 010 290

<http://shop.oce.cz>

Ve všech ostatních případech - recepce Océ

e-mail: recepce-cz@oce.com

e-mail: info-cz@oce.com

telefon: +420 244 010 111

web: <http://www.oce.cz/>

**Kontaktní údaje pro dokončovací zařízení Bourg BDFx
FORMICA CZ,s.r.o.**

Servisní oddělení – dispečink – požadavky na servisní zásah:

e-mail: praha@formica-cz.cz

telefon: +420 777 060 151, +420 777 060 702

fax: +420 222 512 827

Oddělení spotřebních materiálů:

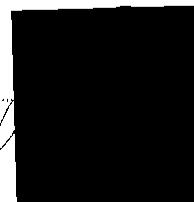
e-mail: praha@formica-cz.cz

telefon: +420 222 512 626

fax: +420 222 512 827

Parafa zástupce Océ ČR:.....

Parafa zástupce kupujícího:.....



Příloha Smlouvy o vypořádání závazků

Soupis položek pro vystavení faktury

Dodatek č. 18 platný od 1.4.2024 do 31.8.2024

Paušální částka za servis - duben 2024		5 965,00 Kč
Paušální částka za servis - květen 2024		5 965,00 Kč
Paušální částka za servis - červen 2024		5 965,00 Kč
Paušální částka za servis - červenec 2024		5 965,00 Kč
Paušální částka za servis - srpen 2024		5 965,00 Kč
Kopie VP6200, výr. č. 1704	308 417 x 0,043	13 261,93 Kč
Počáteční stav počítadla:	17 745 542	
Konečný stav počítadla:	18 053 959	
Celkový počet tisků:	308 417	
Cena za 1 ks/kopii:	0,043 Kč	

Dodatek č. 19 platný od 1.9.2024 do 31.12.2024

Paušální částka za servis - září 2024		5 965,00 Kč
Paušální částka za servis - říjen 2024		5 965,00 Kč
Paušální částka za servis - listopad 2024		5 965,00 Kč
Paušální částka za servis - prosinec 2024		5 965,00 Kč
Kopie VP6200, výr. č. 1704	169 994 x 0,043	7 309,74 Kč
Počáteční stav počítadla:	18 053 959	
Konečný stav počítadla:	18 223 953	
Celkový počet tisků:	169 994	
Cena za 1 ks/kopii:	0,043 Kč	

CELKEM 74 256,67 Kč

Uvedené ceny jsou bez DPH.