Dodatek č. 4 ke Smlouvě o podpoře
(uzavíraný Smluvními stranami ke Smlouvě o podpoře č. 312/06/VŠE)

Smluvní strany:

Vysoká škola ekonomická v Praze
Se sídlem nám. Winstona Churchilla 4, 130 67 Praha 3
Zastoupená/jednající Ing. Tomášem Zouharem, kvestorem
Za věcné plnění odpovídá: Václav Pleskač
IČ: 61384399
DIČ: CZ61384399

(dále jen „Objednatel")

a

ICZ a.s.
Se sídlem Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
IČ: 25145444
DIČ: CZ699000372
Zastoupená: Ing. Marian Arbet, na základě plné moci
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
(dále jen „Zhotovitel")
(společně jen „Smluvní strany")

Smluvní strany uzavřely dne 4.9.2006 Smlouvu o podpoře č. Objednatele 312/06/VŠE (dále jen „Smlouva") a následně dne 10.7.2008 Dodatek č. 1., dne 3.2.2014 Dodatek č. 2. a následně i Dodatek č. 3. Vzhledem k nutnosti aktualizovat personální obsazení osob odpovědných za předmět plnění Smlouvy u obou Smluvních stran a konfiguraci podporovaných systémů, dohodly se tímto v souladu s článkem 14.2 Smlouvy na následujícím znění Dodatku č. 4 ke Smlouvě:

1. PŘEDMĚT DODATKU Č. 4

Předmětem tohoto Dodatku č. 4 je aktualizace **Přílohy č. 1 a Přílohy č.3** Smlouvy. Dodatek č. 4 nabývá platnosti k datu 1. 2. 2025.

2. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Ustanovení Smlouvy, která tímto Dodatkem č. 4 nejsou upravena odchylně, zůstávají v platnosti.

Smluvní strany prohlašují, že tento Dodatek č. 4 spolu s jeho Přílohami, tvoří nedělitelný celek vyjadřující jejich vůli, na důkaz čehož připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Ke dni podpisu tohoto Dodatku č. 4 jsou jeho součástí následující přílohy:

Příloha č. 1 Dodatku – Příloha č. 1 - Seznam podporovaných systémů a stanovení ceny
Příloha č. 2 Dodatku – Příloha č. 3 - Kontaktní místa a osoby

V Praze dne:	V Praze dne:
Za Objednatele:	Za Zhotovitele:
Vysoká škola ekonomická v Praze	**ICZ a.s.**
Ing. Tomáš Zouhar	**Ing. Marian Arbet**
kvestor	na základě plné moci

Příloha č. 1 dodatku

Příloha č. 1 – Seznam podporovaných systémů a stanovení ceny

Podporované systémy

Tab. 1 Podporované systémy

jméno	typ počítače	Operační systém	Služební programy
[redacted]			

Sekundární mailserver (mx2.vse.cz) je umístěn v prostorách hostingového centra Zhotovitele. Popis činností předmětu díla je uveden v Příloze 2 smlouvy.

Doba poskytování služby, doba odezvy a opravy

Tab. 2 Doba poskytování služby

Popis	Doba
Hlášení poruchy na HelpDesk	7 x 24 hodin
Doba řešení poruchy	7 x 24 hodin

Tab. 3 Doba odezvy a opravy

Popis	Doba
Odezva	2 hodin
Doba opravy (doba odstranění poruchy)	2 dny

Cena za systémovou podporu

Tab. 4

		Popis	cena bez slevy	cena po slevě
Cena za svěřenou správu		ICZ 111 svěř. správa služ. serv. (měsíčně 1 ks)	10 858,-	10 758,-
		ICZ 111 svěř. správa služ. serv. (měsíčně 1 ks)	10 858,-	9 011,-
		ICZ 111 svěř. správa služ. serv. (měsíčně 1 ks)	10 858,-	7 114,-
		CELKEM	**32 574,-**	**26 883,-**

Celková měsíční cena za služby činí **Kč 26.883,--** bez DPH.
V této ceně jsou zahrnuty následující činnosti:

- jeden upgrade (reinstalace) jednoho z podporovaných systémů ročně,
- konzultace (telefonické i osobní) v celkové délce max. 4 hod/měsíc, práce v sobotu, neděli, o svátku v celkové délce max. 2 hod/měsíc (nevyčerpané hodiny se do následujícího měsíce nepřevádějí),
- hostování serveru Objednatele v hostingovém centru Zhotovitele.

Práce nebo konzultace nad rámec této smlouvy budou fakturovány ve výši 2 000,- Kč/hod. v pracovních dnech a 3 000,- Kč/hod v sobotu, neděli, o svátku. Ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude připočtena k ceně dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.

Příloha č. 3 dodatku

Příloha č. 2 – Kontaktní místa a osoby

Místo poskytování servisních služeb

Servisní služby jsou poskytovány na adrese sídla Objednatele:

Pokud to charakter servisních služeb umožňuje, mohou být služby poskytovány i vzdáleně, tj. pomocí počítačové sítě nebo komutované linky.

Kontaktní údaje Helpdesk ICZ a.s.

Preferovaný způsob hlášení závady:

zadání tiketu přes WWW rozhraní USD systému. Systém je přístupný na adrese:
https://sdweb.i.cz

Přístup do USD systému je umožněn pouze oprávnění pracovníci zákazníka. Jejich seznam včetně e-mail adres a telefonů je uveden dále v této příloze.

Další možnost hlášení závady:

je zaslání e-mail zprávy na adresu: [redacted]

Na tuto e-mail adresu mohou zaslat hlášení opět pouze oprávnění pracovníci zákazníka.

Hlášení problému musí obsahovat:
1.jméno a firmu ohlašovatele
2.číslo smlouvy
3.zpětné kontakty na osobu která problém hlásí
4.popis hlášeného problému.
V případě, že je zpráva doručena správně, Objednatel obdrží automatickou odpověď jako potvrzení o doručení zprávy.

V případě nedostupnosti/nefunkčnosti e-mailu nebo internetového spojení, nebo jestliže Objednatel po odeslání e-mail zprávy neobdrží automatickou odpověď, hlásí oprávněná osoba Objednatele problém telefonicky na níže uvedená čísla s písemným potvrzením na níže uvedené faxové číslo. Objednateli bude přijetí ohlášení potvrzeno stejným způsobem.

HelpDesk ICZ a.s. [redacted]

[redacted]

V případě nedostupnosti těchto čísel i na číslo:

[redacted]

HelpDesk přijímá hlášení problémů nepřetržitě 24 hodin denně.

Osoby Objednatele

Osoby Zhotovitele

Strany se dále dohodly, že Příloha č. 3 (Kontaktní místa a osoby) Smlouvy může být kdykoliv změněna písemným oznámením, které bude obsahovat informaci o změně kontaktních osob.