

Smlouva o zpracování osobních údajů
dle ustanovení čl. 28 Nařízení EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY(EU) 2016/679
ze dne 27.dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

I. Smluvní strany

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

Se sídlem: Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Zastoupen: Ing. Eduard Ježo, ředitel
IČ: 71009396
DIČ: CZ71009396
Státní příspěvková organizace, nezapsaná ve veřejném rejstříku
ID datové schránky: pubj9r8
Bankovní spojení: ČNB Ostrava
Číslo účtu: 3235761/0710

(dále jen „**správce**“)

a

KNOWORIGIN s.r.o.

Se sídlem: Perneroва 673/47, 186 00 Praha 8
Zastoupen: Luboš Bechyně, jednatel
IČ: 63677792
DIČ: CZ699004959
Právní forma: Společnost s ručením omezeným
ID datové schránky: sw7f3mt
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s
Číslo účtu: 2107444014/2700

(dále jen „**zpracovatel**“)

(společně rovněž jako „**smluvní strany**“)

II. Předmět a účel smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá za účelem ochrany osobních údajů při jejich zpracovávání zpracovatelem v rámci činnosti zpracovatele podle Smlouvy o poskytování služeb ze dne 26.3.2025 uzavřené mezi správcem a zpracovatelem, ve znění jejich pozdějších dodatků, jejímž předmětem je činnost zpracovatele při zajištění mediálního a PR servisu pro správce (dále „**Smlouva o službě**“).
2. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů podle této smlouvy a obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a to po dobu trvání této smlouvy. Předmět této smlouvy vychází ze Smlouvy o službě a jejích pozdějších dodatků uzavřených ke dni podpisu této smlouvy.
3. Zpracovatel se na základě této smlouvy zavazuje bezplatně zpracovávat pro správce a dle jeho pokynů osobní údaje, které mu správce za účelem realizace Smlouvy o službě předá.
4. Předmětem zpracování jsou osobní údaje, které souvisejí s realizací Smlouvy o službě, a to zejména: identifikační a kontaktní údaje (titul, jméno, příjmení, datum narození, bydliště, sídlo, telefonní číslo, e-mailová adresa zaměstnanců správce a dalších fyzických osob), a to v rozsahu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy o službě. (dále jen „**osobní údaje**“).

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje podle pokynů správce, které mu budou správcem uděleny. Udělování pokynů správce se bude realizovat ústně nebo písemně, přičemž za písemnou formu smluvní strany považují rovněž pokyn udělený prostřednictvím e-mailové zprávy. Přílohy této komunikace obsahující osobní údaje subjektů údajů, které zpracovává správce, budou chráněny heslem.
2. Zpracovatel nesmí bez předchozího prokazatelného výslovného souhlasu anebo pokynu správce zpracovávané osobní údaje upravit nebo pozměnit, třídít nebo kombinovat, zpřístupnit ani předat třetí osobě, šířit ani zveřejňovat.
3. Zpracovatel není oprávněn určit účely a prostředky zpracování osobních údajů správce a pokud by zpracovatel toto porušil, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce. Zpracovatel tak není oprávněn zpracovávat osobní údaje za jiným účelem ani v jiném rozsahu, než jak je stanoveno v čl. II této smlouvy. Dále se zavazuje informovat správce o tom, že je podle jeho názoru určitý pokyn v rozporu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů nebo v rozporu s jiným obecně závazným právním předpisem.
4. Zpracovatel není oprávněn předávat osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodní organizaci, pokud toto zpracování nevyplyvá z obecně závazných právních předpisů. V takovém případě je zpracovatel povinen informovat správce o tomto právním požadavku před zpracováním (předáním).
5. Po ukončení poskytování služeb podle Smlouvy o službě je zpracovatel povinen osobní údaje nebo jejich kopie zlikvidovat, příp. je podle požadavku správce vrátit správci, pokud tento neurčí jinak. Další zpracování/uložení osobních údajů zpracovatelem je možné, pokud povinnost tohoto zpracování/uložení pro něj vyplývá z obecně závazných právních předpisů.
6. Správce si vyhrazuje právo rozhodnout o tzv. „řetězení zpracovatelů“. V případě, že by chtěl zpracovatel do zpracování zapojit dalšího zpracovatele, nemůže tak učinit bez předchozího písemného souhlasu správce. Zpracovatel se zavazuje informovat správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se příp. přijetí dalších zpracovatelů a pro tento účel si vyžádat souhlas správce.
7. Zpracovatel je povinen zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Tato povinnost pro zpracovatele i oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovněprávního nebo jiného vztahu ke zpracovateli. V případě porušení této povinnosti se zpracovatel zavazuje nahradit veškerou způsobenou škodu správci.
8. Zpracovatel se výslovně zavazuje, že splní všechny povinnosti vyjmenované v čl. 28 odst. 3 obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Rovněž se zavazuje přijmout opatření k zabezpečení zpracování osobních údajů požadovaná podle čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob je zpracovatel povinen přijmout nejméně následující technická a organizační opatření:
 - zabezpečit plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pouze pověřenými osobami/zaměstnanci, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům, přičemž každá taková osoba k nim bude přistupovat k pod svým jednoznačným identifikátorem a bude vázána povinností mlčenlivosti, jakož i poučena o ochraně údajů vztahujících se k jejím pracovním povinnostem,
 - používat pseudonymizaci a šifrování osobních údajů tam, kde je to možné; uzamykat prostory, kde se zpracovávají osobní údaje, jakož i ukládat osobní údaje v listinné podobě do uzamykatelných skříní,
 - zabránit neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování (čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě), jakož i k jinému zneužití,
 - přijmout opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány,
 - zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby a měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto

- osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
 - zajistit, aby při zpracování byl používán pouze bezpečný hardware a software a dodržovaly se zásady bezpečného používání výpočetní techniky,
 - zabezpečit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
 - zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
9. Zpracovatel je povinen být správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III obecného nařízení o ochraně osobních údajů. V případě, že subjekt údajů uplatní svá práva přímo u zpracovatele, zavazuje se tento neprodleně o této skutečnosti informovat správce.
10. Zpracovatel správci oznámí každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, které může potenciálně vést k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, změně nebo neoprávněnému poskytnutí, přenosu nebo zpřístupnění osobních údajů, jež zpracovatel zpracovává pro správce (dále jen „**porušení zabezpečení**“). Porušení zabezpečení musí být správci oznámeno bez zbytečného odkladu poté, co je zpracovatel zjistil nebo při náležité pečlivosti zjistit měl a mohl. Nejpozději tak zpracovatel učiní ve lhůtě do 24 hodin.
11. Zpracovatel se zavazuje neprodleně informování správce o veškerých inspekcích a opatřeních ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se týkají této smlouvy. Toto se týká také případů, kdy je zpracovatel předmětem nebo účastníkem vyšetřování příslušného úřadu v souvislosti s porušením občanského nebo trestního práva nebo správního rozhodnutí týkajícího se zpracování osobních údajů dle této smlouvy.
12. Zpracovatel se zavazuje poskytnout správci všestrannou součinnost, zejména poskytovat správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a umožnit audity (inspekce), prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispět. V rámci provádění auditu zpracovatel na požádání zpřístupní správci veškeré informace nezbytné k prokázání souladu s platnými a účinnými předpisy o ochraně osobních údajů a touto smlouvou, (zejména umožní správci nebo jinému auditorovi pověřenému správcem kontrolovat, auditovat a kopírovat všechny příslušné záznamy).
13. Zpracovatel se zavazuje nahradit správci, případně třetím osobám, škodu, která vznikne v důsledku porušení této smlouvy ze strany zpracovatele, a to včetně škody způsobené uložením sankce Úřadem pro ochranu osobních údajů správci. V případě porušení kterékoliv jednotlivé povinnosti podle této smlouvy se zpracovatel zavazuje uhradit správci smluvní pokutu ve výši 50.000,-- Kč (slovy: padesátisícikorunčeských) za každé dílčí porušení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok správce na náhradu škody. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení jejího vyúčtování zpracovateli.

IV. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu trvání Smlouvy o službě.
2. V případě porušení povinností stanovených touto smlouvou ze strany správce nebo zpracovatele je druhá smluvní strana oprávněna vypovědět tuto smlouvu v 2 měsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V. Ostatní a závěrečná ujednání

1. Není-li touto smlouvou stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanovení obecného nařízení o ochraně osobních údajů, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a občanským zákoníkem.
2. Smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží právě jedno její vyhotovení.

3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli, že smluvní projevy jsou dostatečně určité a srozumitelné a že smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu s celým obsahem smlouvy ji podepisují oprávnění zástupci obou smluvních stran.

V Ostravě dne 26.3.2025

**Ing. Eduard
Ježo**

Digitálně podepsal Ing.
Eduard Ježo
Datum: 2025.04.01
21:59:22 +02'00'

.....
Ing. Eduard Ježo
ředitel
(správce)

**Luboš
Bechyně**

Digitálně podepsal Luboš
Bechyně
Datum: 2025.03.26 13:24:20
+01'00'

.....
Luboš Bechyně
jednatel
(zpracovatel)