

Dodatek č. 1 ke
Smlouvě o poskytování IT služeb
ze dne 1.10.2024

Smluvní strany

Tomáš Sloboda
K dálnici 40, 63500 Brno
IČO: 11893516
[redacted]

dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

a

Domov pro seniory Zastávka, p. o.
Sídlo: Sportovní 432, Zastávka 664 84
IČ: 00212733
[redacted]

Zastoupena: Mgr. et Mgr. Tomáš Kratochvíl, ředitel

dále jen **Objednatel** na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tento smluvní dodatek

I.

Doba trvání smlouvy

Doba trvání Smlouvy o poskytování IT služeb mezi Zhotovitelem a objednatelem se v bodě 8.1 mění na dobu určitou **do 30.4.2025.**

II.

Předmět smlouvy

Předmět smlouvy se doplňuje tak, že Zhotovitel se zavazuje, že do doby ukončení platnosti smlouvy předá s přiměřeným časovým předstihem veškeré informace, dokumentaci, přístupové údaje a další nezbytné podklady týkající se správy IT systémů, které má v rámci plnění této smlouvy v držení. Novému poskytovateli a zajistí, aby předané informace byly úplné, aktuální a v souladu s obecně uznávanými standardy správy IT systémů.

Zhotovitel je povinen poskytnout Novému poskytovateli nezbytnou součinnost při převzetí správy IT systémů, a to včetně odpovědi na případné dotazy týkající se předávaných informací.

V Zastávce dne 31.3.2025

[redacted]

Zhotovitel

Domov pro seniory Zastávka,

[redacted]

Objednatel

Smlouva o poskytování IT služeb

1. Smluvní strany

Tomáš Sloboda

K dálnici 40, 63500 Brno

IČO: 11893516

Číslo účtu: [REDACTED]

dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

a

Domov pro seniory Zastávka, p. o.

Sídlo: Sportovní 432, Zastávka 664 84

IČ: 00212733

Zastoupena: Mgr. et Mgr. Tomáš Kratochvíl, ředitel

dále jen **Objednatel** na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele.

2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloze č. 1 - Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy

3. Způsob a termíny plnění

3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

- Prostřednictvím kvalifikovaného servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
- Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
- Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy

3.2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:

- a) telefonické hlášení požadavků
- b) e-mailové hlášení požadavků

3.3. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu ve výši [REDACTED] a to počínaje měsícem **říjnem 2024**.

4.2. V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č. 1 této Smlouvy bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to vystavenou fakturou Zhotovitele v následujícím kalendářním měsíci.

4.3. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně a to za uplynulý měsíc.

4.4. Nevyplyvá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve třicetidenní (30) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.5. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.
- 5.2. Zhotovitel i jeho případní smluvní partneři jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.
- 5.3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat termíny plnění poskytovaných služeb, definovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.4. Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy.
- 5.5. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz konkrétní výpočetní techniky.
- 5.6. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

6. Odpovědnost za škodu a vady

- 6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

7. Prodlení a sankce

- 7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5.6 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
- 7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

8. Závěrečné ustanovení

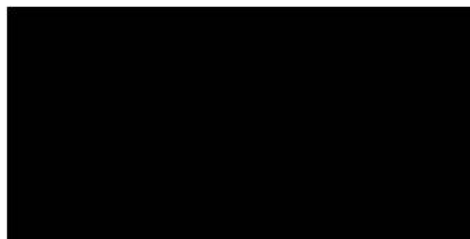
- 8.1. Doba trvání této Smlouvy je ustanovena na dobu **určitou do 31.3.2025**.
- 8.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo Zhotovitele i bez udání důvodu s 30denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
- 8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.
- 8.6. Smlouva se zhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 8.7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem uzavření
- 8.8. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb

V Zastávce dne 1.10.2024



Zhotovitel



Objednatel

Příloha číslo 1 ke smlouvě o poskytování IT služeb

1. Smluvní strany

Tomáš Sloboda

K dálnici 40, 63500 Brno

IČO: 11893516

Číslo účtu: 2200455770/2010

dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

a

Domov pro seniory Zastávka, p. o.

Sídlo: Sportovní 432, Zastávka 664 84

IČ: 00212733

Číslo účtu: 39036641/0100, KB

Zastoupena: Mgr. et Mgr. Tomáš Kratochvíl, ředitel

dále jen **Objednatel** na straně druhé

2. Specifikace a rozsah služeb

2.1. Zhotovitel se zavazuje k údržbě IT prostředků (servery, počítače, tiskárny, síťová infrastruktura, software) mimo těch, na které má Objednatel sjednanou separátní podporu.

2.2. Objednatel musí dodat seznam prostředků, které udržují ostatní subjekty.

2.3. Podpora libovolného zařízení mimo seznam v bodě 2.1. je na dohodě mezi Objednatel a Zhotovitelem.

2.4. Při nesouhlasu s podporou zařízení mimo seznam je Zhotovitel povinen dodat Objednateli písemné vyjádření o tomto faktu.

3. Způsob a termíny plnění

3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

- Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele – servisní technik Zhotovitele určí závažnost problému při kontaktování žadatele o podporu a spolu dohodnou nejbližší termín zásahu
- Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory – Zhotovitel je povinen reagovat na telefonický požadavek do 12 hodin od jeho učinění
- Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy

3.2. Zadavatel se zavazuje dodržovat následující úroveň služeb:

- a. servis a podpora dostupná 7 dní v týdnu
- b. 24 hodin denně
- c. reakce na požadavek Objednatele do 24 hodin
- d. Objednatel má právo získat informace o problému, například stav, plánovanou dobu řešení

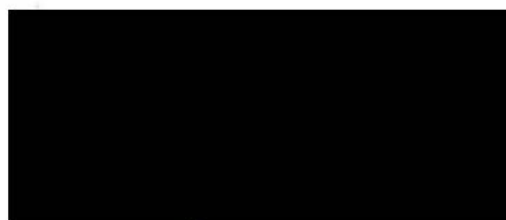
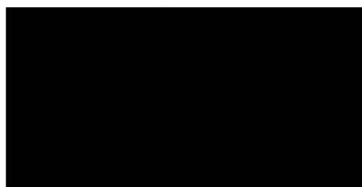
3.3. Pokud Zhotovitel není schopen tyto podmínky z objektivních důvodů po omezený čas dodržet, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit Objednateli; další postup určuje Objednatel.

4. Cena za poskytované služby při překročení rozsahu předmětu smlouvy

4.1. Pokud Objednatel požaduje služby mimo rozsah smlouvy, či dohody mezi smluvními stranami, si Zhotovitel nárokuje odměnu ve výši [REDAKCE]

- 4.2. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele, že bude za danou službu nárokována tato odměna a Objednatel musí udělit výslovný souhlas pro pokračování.
- 4.3. Zhotovitel vystaví protokol o zhotovených službách a předá ho Objednateli do posledního dne následujícího měsíce plnění.

V Zastávce dne 1.10.2024



Objednatel