

Dodatek č. 6

**ke Smlouvě na údržbu, podporu a rozvoj informačního systému výdajové části
České průmyslové zdravotní pojišťovny**
(dále jen „dodatek“)

Medical Systems a.s.

se sídlem Kotkova 384/4, Vítkovice, 703 00 Ostrava

IČO: 26853167

DIČ: CZ699000899

bankovní spojení: 

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2864

zastoupená Ing. Jánem Dubajem, předsedou představenstva a Ing. Hanou Paľo, místopředsedou představenstva

jako „**dodavatel**“ na straně jedné

a

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

se sídlem Jeremenkova 161/11, Vítkovice, 703 00 Ostrava

IČO: 47672234

DIČ: není plátcem DPH

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 545

zastoupená Ing. Vladimírem Mattou, generálním ředitelem

jako „**objednatel**“ na straně druhé

(dodavatel a objednatel dále společně jako „smluvní strany“)

Článek 1. Úvodní jednání

1.1. Smluvní strany uzavřely dne 1. 12. 2012 **Smlouvu na údržbu, podporu a rozvoj informačního systému výdajové části České průmyslové zdravotní pojišťovny** (dále jen „smlouva“).

Článek 2. Změna Smlouvy

Smluvní strany se dohodly na změně smlouvy v rozsahu vyplývajícím z tohoto dodatku následovně:

čl. VII., odst. 1 se mění a nově zní takto:

Objednatel se zavazuje poskytované služby přijímat a platit dodavateli odměnu ve stanovených termínech. Výše odměny je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy. Cena nejvýše přípustná za poskytnutí služeb v maximálním rozsahu pro jeden kalendářní rok činí **28 448 028 Kč**. (slovy: dvacet osm milionů čtyři sta čtyřicet osm tisíc dvacet osm korun českých) bez DPH.

Příloha č. 1 smlouvy se v plném rozsahu nahrazuje přílohou č. 1 tohoto dodatku.

Příloha č. 2 smlouvy se v plném rozsahu nahrazuje přílohou č. 2 tohoto dodatku.

V ostatním zůstává smlouva beze změny.

Článek 3. Závěrečná ujednání

- 3.1. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním smlouvy i tohoto dodatku v jeho plném rozsahu včetně případných příloh v Registru smluv. Plněním povinnosti uveřejnit tento dodatek podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, je pověřen objednatel.
- 3.2. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem **1. 4. 2025** nebo dnem uveřejněním v Registru smluv, podle toho, která z těchto skutečností nastane později.
- 3.3. Tento dodatek je vyhotoven v elektronické podobě a podepsán smluvními stranami elektronicky.
- 3.4. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tento dodatek uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah tohoto dodatku za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro jeho uzavření rozhodující.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Přehled, popis a rozsah poskytovaných služeb

Příloha č. 2 – Seznam odpovědných pracovníků

Za dodavatele:

Ing. Ján Dubaj
 Digitální podpis:
27.03.2025 21:46

Ing. Ján Dubaj
předseda představenstva
Medical Systems a.s.

Ing. Hana Paľo
Digitally signed
by Ing. Hana
Paľo
Date: 2025.03.28
06:09:49 +01'00'

Ing. Hana Paľo místopředseda
představenstva
Medical Systems a.s.

Za objednatele:

Ing. Vladimír Matta
Digitálně podepsal
Ing. Vladimír Matta
Datum: 2025.03.31
12:26:21 +02'00'

Ing. Vladimír Matta
generální ředitel
Česká průmyslová zdravotní
pojišťovna

Příloha č. 1 – Přehled, popis a rozsah poskytovaných služeb

I. Definice

1. Incident: vada nebo odchylka od správného fungování aplikace ISVČ nebo její části, zejména od fungování popsaného v dokumentaci.
2. Požadavek: Jakýkoliv podnět/požadavek na provedení služby, úpravy aplikace nebo požadavek, který není incidentem.
3. Helpdesk: jedná se o službu, kde formou zápisu do systému evidence a sledování požadavků dle přílohy č. 3 této smlouvy probíhá zadávání incidentů nebo požadavků na systém ISVČ a jejich uvolňování objednatelem ke zpracování dodavatelem. Uvolňování požadavků zaznamenaných do HelpDesku směrem k dodavateli smí provést jen osoby určené v příloze č. 2 této smlouvy, na uvolnění ostatních osob nebo na neuvolněné záznamy dodavatel není povinen brát ohled.
4. Hotline: jedná se o telefonickou linku technické nebo aplikační podpory systému ISVČ, kde je možné nahlásit závažné incidenty kategorie A a B. Hotline smí použít jen osoby určené v příloze č. 2 této smlouvy, volání ostatních osob dodavatel není povinen akceptovat.
5. ČD (člověko-den): termín člověko-den zahrnuje časové označení doby práce, tj. jeden člověko-den znamená 8 pracovních hodin pracovníka dodavatele realizovaných v pracovní době, tj. od 8:00 do 16:00 hodin pracovních dnů.

II. Služby údržby a podpory

1. Roční cena služby je **10 057 524 Kč** (slovy: deset milionů padesát sedm tisíc pět set dvacet čtyři korun českých) bez DPH.
2. Součástí služby je
 - a. Údržba a rozvoj ISVČ z hlediska optimalizace kódu a interních vylepšení databázového modelu a procedur s ním spojených
 - b. Údržba a rozvoj ISVČ z hlediska optimalizace kódu a interních vylepšení zobrazovacího a tiskového prostředí a procedur s ním spojených
 - c. Údržba a rozvoj ISVČ v závislosti na rozvoji platformy Oracle
 - d. Údržba a rozvoj poskytované dokumentace v závislosti na změnách kódu z důvodů uvedených v předchozích odstavcích
 - e. Poskytování konzultací správci databázové platformy v rozsahu 2 ČD měsíčně na požádání ze strany objednatele
 - f. Poskytnutí preventivní a proaktivní činnosti v rozsahu 1 ČD měsíčně na požádání ze strany objednatele

- g. Poskytování HelpDesku v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin
- h. Poskytování nepřetržitě Hotline  mimo pracovní dobu v pracovních dnech a mimo pracovní dny pouze pro incidenty typu blocker, jinak v pracovní době pro incidenty blocker a critical (viz dále) a ke konzultaci stávající funkcionality, není-li chování aplikace zřejmé z dokumentace
- i. Řešení incidentů (vad a chyb ISVČ) dle jejich kategorie na základě jejich hlášení uvedeného níže, přitom odstranění incidentu aplikace ISVČ v kategorii A – D je definováno jako odstranění nahlášeného problému – závady nebo poskytnutí přijatelného řešení nebo jeho obejítí nebo návodu na obejítí nebo převedení daného problému do nižší kategorie nebo rozhodnutí, že se jedná o nový požadavek na úpravu aplikace, příp. o provozní problém hardware nebo jiného software, nebo postoupení problému k vyřešení třetí osobě (např. poskytovatel platformy pro provozování ISVČ – Oracle), jedná-li se o problém vyvolaný nekorektním chováním komponenty dodané třetí osobou:

Kategorie	Charakter incidentu	Povinný způsob hlášení	Doba odstranění hlášení incidentu	Sankce za nesplnění doby odstranění incidentů
A= blocker (havárie)	Chyba znemožňující používání aplikace ISVČ jako celku – problémy znemožňující užívání software; tj. způsobuje „zamrznutí“ nebo „zhroucení“ systému během normálního používání, způsobuje ztrátu nebo porušení dat během běžného užívání software, způsobuje, že významná část software je nefunkční a neexistuje postup pro náhradní řešení problému, přičemž tomu nemůže být zabráněno užitím běžných postupů v kompetenci objednatele.	Vždy Hotline i HelpDesk, přitom v HelpDesku musí být záznam objednatele, kdy předal incident na HotLine. Teprve od toho záznamu začíná běžet lhůta odstranění.	Do 24 hodin v pracovní dny, jinak do konce dalšího pracovního dne	10 000 Kč (deset tisíc Kč) za každý další den
B = critical (problém)	Chyba znemožňující používání části aplikace ISVČ bez možnosti alternativního způsobu řešení dané situace – problémy omezující užívání software; tj. způsobuje významné problémy při používání, avšak je překonatelná dočasným náhradním postupem nebo způsobuje, že část dodaného software se významně odchyluje od specifikace v dokumentaci, avšak neomezuje významně jeho funkčnost.	Vždy Hotline i HelpDesk, přitom v HelpDesku musí být záznam objednatele, kdy předal incident na HotLine. Teprve od toho záznamu začíná běžet lhůta odstranění.	Do 5 pracovních dnů	7 500 Kč (sedm tisíc pět set Kč) za každý další den

C = major (vada)	Chyba, která komplikuje používání určité funkcionality ISVČ s možností alternativního způsobu řešení – problémy, které komplikují postupy při práci se software, tj. se projevují v neshodě ovládání či výstupů s chováním popsaných v dokumentaci, nebo nejsou uvedeny v předcházejících kategoriích.	HelpDesk	Do 12 pracovních dnů	3 000 Kč (tři tisíce Kč) za každý další den
D = minor nebo trivial	Drobná chyba v aplikaci nebo její části málo závažného charakteru, která nekomplikuje provoz a nevyžaduje rychlé řešení.	HelpDesk	Nejpozději do 35 pracovních dnů	2 500 Kč (dva tisíce pět set Kč) za každý další týden

3. Podmínky pro řešení incidentů, při jejichž nedodržení přechází incident do režimu řešení požadavku v rámci služby rozvoje:

- a. Objednatel není oprávněn provést jakékoli zásahy a změny v kódu aplikace ISVČ.
- b. Objednatel není oprávněn provést jakékoliv změny dat aplikace mimo funkcionality aplikace ISVČ.
- c. Objednatel není oprávněn provést jakékoli změny databázové struktury aplikace ISVČ.
- d. Objednatel není oprávněn provést jakékoliv nekvalifikované zásahy neodborným nastavováním prostředí a platformy aplikace ISVČ, naopak je povinen kvalifikovaně udržovat prostředí a platformu aplikace ISVČ v požadovaném stavu, který odpovídá charakteru aplikace ISVČ včetně rozsahu dat zpracovávaných aplikací ISVČ.
- e. Objednatel není oprávněn nekvalifikovaně zatěžovat prostředí a platformu aplikace ISVČ jinými činnostmi tak, že dojde ke zhoršení funkčnosti nebo výkonu aplikace ISVČ

III. Služby rozvoje

1. Roční cena služby rozvoje je pro maximální nepřekročitelný rozsah čerpání 550 ČD **10 114 996 Kč** (slovy: deset milionů jedno sto čtrnáct tisíc devět set devadesát šest korun českých) bez DPH, přitom cena je nezávislá na skutečně čerpané kapacitě. Rozsah čerpání v rámci jednoho čtvrtletí je 137,5 ČD. V případě kratšího prvního období než čtvrtletí, bude rozsah čerpání tohoto období krácen v poměrné výši odpovídající délce tohoto prvního období k jednomu čtvrtletí. Nečerpanou kapacitu v rámci jednoho rozhodného období pro čerpání je možno převést do dalšího maximálně v rozsahu 30% čerpání.
2. Garantována dostupná kapacita služby rozvoje nad rámec ročního rozsahu definovaného v předchozím odstavci je maximálně v rozsahu 450 ČD ročně s jednotkovou cenou **ČD 18 390 Kč** (slovy: osmnáct tisíc tři sta devadesát korun českých) bez DPH, přitom její čerpání v daném rozhodném období pro čerpání začíná při překročení rozsahu čerpání definovaného v předchozím odstavci.

3. V případě nabytí nebo ukončení platnosti smlouvy v průběhu roku jsou příslušné roční maximální hodnoty v obou předchozích odstavcích adekvátně kráceny v poměrné výši odpovídající délce platnosti smlouvy k celoročnímu období.
4. Je-li požadováno plnění mimo pracovní dobu, je takto spotřebovaná kapacita vykazována jako 1,5 násobek skutečně spotřebované kapacity a je-li požadováno plnění ve sváteční dny, je takto spotřebovaná kapacita vykazována jako dvojnásobek skutečně spotřebované kapacity.
5. Součástí služby je
 - a. Poskytnutí projektové, analytické, konzultační a vývojové včetně dokumentační kapacity v rozsahu stanoveném smlouvou na řešení požadavků zadaných objednatelem formou HelpDesku, Hotline, řešených na místě nebo telefonicky, nejsou-li součástí služby podpory údržby.
 - b. Dodání aktualizované části uživatelské a administrátorské dokumentace vztahující se k realizaci požadavku, přitom dokumentace je součástí předání požadavku k akceptaci
 - c. Evidence a sledování požadavků a jejich plánování řešení z hlediska harmonogramu uvolňování verzí ISVČ takto:
 - i. při zadání požadavku s odhadem pracnosti realizace do rozsahu určeného v metodice dle odstavce 2 článku XIII této smlouvy jeho přímé zařazení do harmonogramu realizace dle pravidel uvedených v metodice.
 - ii. při zadání požadavku s odhadem pracnosti nad rozsah určený v metodice dle odstavce 2 článku XIII této smlouvy jeho předání určené osobě objednatele dle přílohy č. 2 této smlouvy nebo zástupci této osoby k definitivnímu rozhodnutí o jeho realizaci, přitom vyžádá-li si analýza pracností požadavku více než 0,5 ČD, bude tato práce vykázána bez ohledu na konečné rozhodnutí objednatele o realizaci požadavku.

Příloha č. 2 – Seznam odpovědných pracovníků

1. Osoby oprávněné jednat ve věci změn smluvního vztahu:

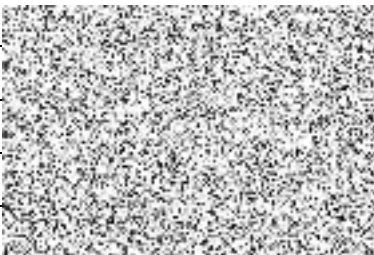
Zástupce České průmyslové zdravotní pojišťovny
Ing. Vladimír Matta, generální ředitel
Statutární zástupce Medical Systems a.s.
Ing. Ján Dubaj, předseda představenstva
Ing. Hana Paľo, místopředseda představenstva
Martin Zlatkovský, člen představenstva

2. Osoby oprávněné jednat ve věci koordinace poskytování služeb ve smyslu schvalování metodiky a osoby objednatele oprávněné akceptovat požadavky a protokoly:

Zástupce České průmyslové zdravotní pojišťovny

Zástupce Medical Systems a.s.
Martin Zlatkovský
Ing. Ján Dubaj

3. Osoby objednatele oprávněné používat Hotline:



4. Osoby objednatele oprávněné uvolňovat požadavky v HelpDesk k řešení dodavateli:



5. Osoby dodavatele určené pro plnění smlouvy:

Martin Zlatkovský, vedoucí oddělení projektů a obchodních vztahů	