

Všeobecné obchodní podmínky společností Skupiny JIP

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) se uplatní při jakémkoliv objednávce nebo nákupu zboží Skupiny JIP (dále jen „**prodávající**“) registrovaným kupujícím (dále jen [Aktuální seznam společností Skupiny JIP je zveřejněn ZDE](#)). Obchodní podmínky se stávají neoddělitelnou součástí každé k součástí rámcových smluv o dodávkách zboží či služeb, byla-li taková mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena. Vždy aktuální obchodních podmínek je zveřejněna na webových stránkách prodávajícího na odkazu www.jip-potraviny.cz. Před učiněním kupující vždy povinen seznámit se s aktuálním zněním veškerých obchodních podmínek.

Odběratel má právo uzavřít kupní smlouvu s dodavatelem následovně:

1. a. Prostřednictvím nákupu zboží na prodejnách Cash&Carry.
2. b. Na základě registrace kupujícího způsobu uvedenými níže.
3. c. Odesláním objednávky prostřednictvím webové služby pro registrované zákazníky - e-obedávka.

Kupující souhlasí při uzavírání kupní smlouvy s použitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady vzniklé kupujícím komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefony apod.) si hradí kupující sám.

Předmětem koupě dle těchto obchodních podmínek je dodávání zboží, zejména potravin, nápojů, drogistického zboží, tabáku nepotravinářského zboží pro gastro a domácnost (ostatní nepotravinářské zboží) (dále v těchto podmínkách jako „zboží“).

Registrace kupujícího

Registrace každého kupujícího probíhá v rámci obchodní komunikace prostřednictvím našich obchodních zástupců. Každá možnost, ve spolupráci se svým obchodním zástupcem vyplnit Kartu odběratele, ve které sdělí své základní údaje, které jsou další spolupráci, informací o provozovnách, závozných místech, specifických požadavcích na provedení závozu apod.

Subjekt s identifikačním číslem může uzavřít právě jednu registraci kupujícího. Bez řádné registrace kupujícího není možná smlouva mezi prodávajícím a kupujícím, nestanoví-li speciální písemná dohoda mezi stranami něco jiného. O případy rozhoduje v oprávněných případech prodávající.

Bez řádně vyplněné Karty odběratele a následné registrace v účetním programu prodávajícího není možné provádět nákupy : obchodních podmínek. Při vyplnění Karty odběratele je kupující povinen uvádět pouze pravdivé, skutečné a úplné informace povinen informovat prodávajícího o veškerých změnách údajů, které by mohly mít vliv na řádné plnění kupní smlouvy, a to i nastalé změně.

Webová služba - e-obedávka

V rámci objednání, nákupu a prodeje zboží kupujícímu, může, pro tuto službu registrovaný kupující, využít služeb eshopu na stránkách www.jip-eshop.cz. Pro uzavírání těchto smluv vždy platí tyto obchodní podmínky a obchodní podmínky e-obedávky přihlášení registrovaného uživatele na stránkách www.jip-eshop.cz.

Prodej Cash&Carry a zákaznická karta

V rámci objednání, nákupu a prodeje zboží kupujícímu, má kupující právo využít služeb prodejen Cash&Carry a získání zákaznické karty.

Registrace a nákupy na základě Zákaznické karty se řídí těmito obchodními podmínkami a samostatnými obchodními podmínkami dostupnými na stránkách společnosti www.jip-potraviny.cz/obchodni-podminky-zakaznicka-karta-jip

Prodej na základě registrace kupujícího

V rámci objednání, nákupu a prodeje zboží kupujícímu má kupující právo uzavřít s prodávajícím kupní smlouvu dle těchto podmínek. Při objednání zboží v rámci e-obedávky na webových stránkách se použijí ustanovení této části podmínek obdobně. Registrace v prodejnách Cash&Carry se tato část použije v těch případech, kdy to není z logiky věci vyloučeno.

Uzavření kupní smlouvy

Prodávající prezentuje zboží, které kupující může objednat různými způsoby. Prezentaci zboží v jakékoli podobě nelze považovat za nabídku k uzavření kupní smlouvy, ustanovení §1732 odst. 2 občanského zákoníku se vylučuje. Za účelem vyloučení jakýchkoli pochybností je kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena teprve okamžikem, kdy prodávající potvrdí kupujícímu jeho objednávku a potvrdí datum dodání zboží. V případě, že prodávající objednávku nepotvrdí, má se za to, že kupní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy prodávající zboží doručí do místa určeného kupujícím.

Do doby výslovného písemného potvrzení objednávky nebo doručení zboží kupujícím a jeho převzetí nemůže být žádný úkol vykládán jako akceptace nabídky kupujícího.

Objednání zboží a potvrzení

Objednávka zboží ze strany kupujícího může být provedena těmito způsoby (objednávkovými systémy):

- Telefonicky, přes OZ nebo call centrum,
- prostřednictvím služby e-obednávka,
- při osobní návštěvě obchodního zástupce,
- elektronicky (email, EDI atd.)

Kupující je vždy povinen se před provedením objednávky seznámit s aktuálním zněním obchodních podmínek. O odsouhlasení objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

Minimální výše objednávky prostřednictvím objednávkových systémů, s využitím závozu na místo určení, je 10 000 Kč bez DPH s výjimkou gastronomických zařízení, pro která je stanovena minimální výše objednávky 5 000 Kč bez DPH a bez obalů, je stranami smluvně stanovena minimální výše dohodou vyšší. Prodávající je oprávněn jednostranně určit (a tuto výhodu zase kdykoli konkrétního zákazníka nebo skupinu zákazníků nižší minimální výši objednávek. Informace o aktuální výši Vašich objednávek sdělena na žádost nebo elektronicky e-mailem.

Odeslaná objednávka je neodvolatelnou nabídkou na uzavření smlouvy učiněnou kupujícím. Provedením objednávky je kupující nabídkou k uzavření kupní smlouvy až do jejího uzavření ze strany prodávajícího nebo do zrušení objednávky, které může být v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

Prodávající negarantuje dostupnost objednávaného zboží. Informace o dostupnosti uvedené u zboží na internetové stránce prodávajícího jsou pouze informativní a předpokládané. Prodávající není povinen nabídku kupujícího přijmout. Prodávající může s souhlasem kupujícího, kterým je nabídka kupujícího odmítnuta, a kterým je učiněna nová nabídka na uzavření smlouvy s novým takovém případě je smlouva uzavřena až vyjádřením bezvýhradného souhlasu jedné ze smluvních stran s nabídkou druhé. Součástí obsahu takto uzavřené smlouvy jsou však vždy tyto obchodní podmínky, s nimiž kupující souhlasil při potvorbě objednávky.

Prodávající si vyhrazuje právo objednávku kupujícího zcela či částečně odmítnout a zboží nedodat, a to i pro případ chybné prezentace zboží v e-obednávce, letáčích nebo jiných zdrojích sdělených prodávajícím nebo v případě, že se cena zboží aktuální zásoby výrazně změnila nebo v případě, že objednané zboží není u prodávajícího dostupné. Prodávající si vyhrazuje kupujícímu alternativní položku s ohledem na aktuální dostupné skladové zásoby zboží, a to zejména v případech, když výrobek jinou podobnou gramáží nebo variantou, když výrobci tabákových výrobků nahrazují původní variantu jinou nebo prodávající nahradil sortiment jinou značkou. Kupující má právo takové zboží od prodávajícího nepřevzít, kteréžto právo využít pouze při převzetí zboží.

Prodávající je oprávněn stanovit maximální limity odběru jednotlivého zboží a případně nadměrně objednané množství zboží a

Kupující je oprávněn zrušit svou objednávku nejpozději do 16:00 hodin dne předcházejícího v objednávce stanoveného nebo dne odběru či plánovaného závozu, a to prostřednictvím původního zvoleného způsobu objednání.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku kupujícího nebo její část před uzavřením kupní smlouvy také v případech, kdy již nevyrábí a nelze jej tedy doručit, b) akční zásoba již je nebo nejpozději v den nakládky zboží bude vyprodaná, c) pořízovac externích dodavatelů prodávajícího se výrazným způsobem změnil. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku k dodáním zboží, bude mu tato částka vrácena na jeho účet a k uzavření kupní smlouvy nedojde.

Kupující je oprávněn objednat si zboží s požadavkem na závoz zboží následující rozvozový den nejpozději do 1 předcházejícího rozvozového dne. Prodávající je oprávněn odmítnout objednávku kupujícího na následující den i před termínem.

Země původu masa, ovoce a zeleniny, alergenů

Země původu a jiné specifikace u ovoce a zeleniny, životopis u masa a ryb, bude kupujícím dostupná (viz etiketa) v okamžiku a to podle aktuální skladové zásoby na provozovně, která vyřizuje poptávku kupujícího v den doručení.

Cenové a platební podmínky

Kupní cenu zboží je kupující povinen si zjistit u prodávajícího před odesláním objednávky. Ceny zboží jsou kupujícímu dostupné způsobem:

1. telefonicky prostřednictvím informací sdělených operátory,
2. prostřednictvím ceníků uvedených v e-obednávce,
3. z cen uvedených v aktuálních letáčích prodávajícího,
4. vznesením dotazu na obchodního zástupce či prostřednictvím e-mailu.

Prodávající prohlašuje, že ceny uvedené v cenících v e-obednávce a v letáčích mohou obsahovat tiskové chyby. Skutečná cena zboží bude vždy uvedena u jednotlivého zboží v dodacím listu zboží. V případě, že se cena objednaného zboží uvedená na letáku neshoduje, platí cena uvedená v dodacím listu zboží. V případě, že je rozdíl mezi kupními cenami vyšší než 10 % právo zboží nepřevzít.

V ceně zboží je zahrnuta cena dopravy, pokud kupující dodrží limit odběru stanovený v těchto podmínkách a pokud není smluvně sjednáno jinak.

Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží, jestliže není mezi stranami smluvně sjednán odlišný typ

Ceny zboží uváděné při prezentaci zboží jsou zpravidla uváděné včetně i bez DPH. Prodávající si vyhrazuje právo změny uvedeného v systému dle aktuálních skladových cen.

Dodání, převzetí zboží a vratné zálohované obaly

Prodávající dodá zboží zpravidla v den, který kupující zvolil, není-li u zboží uvedeno jinak. V případě, že by doba dodání byla prodloužena, vyhrazuje si prodávající právo kontaktovat kupujícího ohledně dalšího postupu.

Prodávající se zavazuje usilovat o doručení v požadovaném termínu, avšak nenese žádnou odpovědnost za nedoručení v čase, pokud toto bylo způsobeno skutečnostmi, které s přihlédnutím ke všem okolnostem nemohl prodávající ovlivnit.

Místem dodání je zpravidla místo v České republice, které kupující uvedl při registraci kupujícího. Pro další místo dodání – nově je nutné vyplnit novou registraci provozovny, a to přes zkontaktování prodávajícího nebo prostřednictvím obchodního zástupce – zboží dopravuje kupujícímu prodávající, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího předáním zboží kupujícímu.

Vlastnické právo ke zboží je na kupujícího převedeno až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny. Ujednání uvedené v před nezakládá právo kupujícího vrátit případně odebrané zboží prodávajícímu, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. V zboží prodávajícímu je kupující povinen zajistit, že zboží bude vráceno v původním obalu a minimální doba trvanlivosti nebude původní minimální doby trvanlivosti. To neplatí u zboží podléhajícího rychlé zkáze, takové zboží není kupující oprávněn vrátit po řádném převzetí. Nebezpečí na věci kupujícího přechází už převzetím zboží.

V případě, že si kupující nepřebere zboží řádným způsobem v místě dodání, je takové doručení považováno za marné. Marné není dotčeno právo prodávajícího požadovat a vymáhat náhradu škody, která mu v souvislosti s marným doručením vznikla, a rozsahu nákladů vynaložených na dopravu zboží do místa doručení a zpět do skladu prodávajícího. V případě požadavku opětovného doručení je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu také cenu dopravy, která bude stanovena paušální částkou trasy.

Osobou způsobilou k převzetí zboží za kupujícího je považována každá osoba nacházející se v prostorách provozovny, objektivní dojem, že je oprávněná jednat za kupujícího. Kupující je povinen zajistit přítomnost osoby oprávněné k převzetí doručení zboží. V případě, že v požadovaném termínu doručení není na místě dodání osoba způsobilá k převzetí zboží, nebo jakéhokoliv jiného důvodu řádně předat, řidič telefonicky kontaktuje kupujícího a domluví další postup. Když nebude možné telefonicky spojit a domluvit další postup, dostane kupující následující pracovní den informaci o marném pokusu o doručení objednávky. Prodávající složí dodávku zboží za první uzamykatelné dveře skladu či provozovny kupujícího. Kupující je prodávajícímu průchodnost a přístup k tomuto skladu či dveřím provozovny.

Společně s dodáním zboží se prodávající zavazuje předat kupujícímu potřebné daňové doklady nebo dodací list s uvedením předávaného zboží včetně množství a ceny tak, aby mohl plnění dodávky řádně zkontrolovat a převzít. Kupující je povinen předat zboží na předložené doklady prodávajícího.

Kupující se zavazuje vrátit prodávajícímu zálohované vratné obaly, když prodávající se zavazuje tyto obaly vykoupit. Kupující zálohované obaly se závozem další dodávky na provozovnu nebo v provozních hodinách velkoobchodního střediska pro který bylo zboží dodáno.

Prodávající je oprávněn změnit druh vykupovaného obalu nebo ukončit výkup konkrétního obalu, tuto změnu je povinen oznámit 6 měsíců před provedením změny. Prodávající může přestat používat dosud zálohovaný obal. V takovém případě bude vykupovat takový nepoužívaný obal ještě minimálně 1 rok od posledního uvedení obalu do oběhu. Prodávající je zároveň povinen informovat spotřebitele o změně peněžní částky za vykupované vratné zálohované obaly po dobu nejméně 30 kalendářních dnů před účinností změny. Odběratelé budou o změně informováni na stránkách www.jip-potravin.cz.

Odstoupení od smlouvy

Je-li kupující dle této smlouvy zároveň také spotřebitelem, má v jistých, zákonem předvídaných případech právo na odstoupení od smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé podnikání, a to ve lhůtě 14 dnů. V případě uplatnění takového práva nese náklady spojené s převzetím zboží kupující.

Z pochopitelných důvodů nelze vrátit zboží, u kterého mohl být přerušen teplotní řetězec, nebo byl u hygienicky balených produktů poškozen obal. Nelze vracet zboží podléhající rychlé zkáze a zboží, u kterého uplynulo již více než 1/3 doporučené doby trvanlivosti. Dále nelze vracet: noviny; periodika; časopisy; stírací losy; jízdenky; kupony; zvukové a obrazové nahrávky včetně počítačových programů; pokud kupující porušil jejich původní obal. Kupující vrací zboží na své náklady ve velkoobchodním středisku prodávajícího, ze kterého bylo zboží dodáno, po předchozím avízu na kontaktní e-mail. Na vrácené zboží prodávající potvrdí protokol o převzetí a následně vyúčtuje. Částka, kterou kupující za vrácené zboží uhradil, bude připsána na jeho uvedený účet.

Tímto článkem nejsou dotčena jakákoli práva a povinnosti, vyplývající z platných právních předpisů, která nejsou upravena v těchto podmínkách odlišně.

Odpovědnost za vady zboží a Reklamáce

Kupující je povinen po doručení zboží toto řádně prohlédnout a zkontrolovat jeho vlastnosti, a to jak s ohledem a jeho kvalitu. Potvrzením daňového dokladu nebo dodacího listu kupující potvrzuje, že zboží co do množství a kvality zkontroloval a převzal.

Kupující je povinen si při převzetí zboží zkontrolovat, zda toto nemá zjevné vady. Při zjištění vad je kupující povinen veškeré uplatnit ihned při převzetí a zboží od řidiče nepřevzít. Řidič odečte vadné zboží na daňovém dokladu nebo dodacím listu úhradu v hotovosti, upraví celkový výběr hotovosti v návaznosti na množství a cenu vadného zboží. Za zjevné vady se považují:

1. dodání zboží, u kterého byl zjevně porušen teplotní řetězec při dopravě;
2. množství rozdíly oproti daňovému dokladu nebo dodacímu listu;
3. dodání jiného než objednaného zboží, pokud se nejedná o přijatelnou alternativu zboží dle těchto podmínek;
4. mechanické poškození zboží či jeho obalu při přepravě;
5. překročení záruční doby zboží.

Ostatní vady má kupující možnost reklamovat bezodkladně po jejich zjištění, a to v záruční době zboží. Záruční dobou u zboží je doba minimální trvanlivosti zboží vyznačená výrobcem na zboží nebo jeho obalu. Je-li na dodaném zboží vyznačena lhůta, doba minimální trvanlivosti, skončí záruční doba uplynutím této lhůty.

Oznámení vad jiných, než zjevných kupující učiní odesláním reklamačního formuláře na kontaktní e-mail pobočky prodávajícího zboží kupujícímu doručeno, nejpozději do 7 dnů od zjištění vady zboží, přičemž je při reklamaci povinen uvést IČO a kterou zboží odebral, datum dodání, číslo objednávky, číslo prodejního dokladu, druh a množství reklamovaného zboží, důvod čísla účtu, na který požaduje případně vyplatit uznanou reklamaci.

Vady potravin podléhajících rychlé zkáze, musí být uplatněny nejpozději následující den po doručení, jinak není kupující oprávněn u prodávajícího uplatnit.

Kupující je povinen reklamované zboží řádně uskladnit, především dodržet podmínky skladování vyznačené na výrobku, povinen tuto skutečnost objektivně prokázat.

O provedeném reklamačním řízení bude sepsán reklamační protokol s určením způsobu vyřízení reklamace.

Kupující je povinen předat zboží k reklamaci čisté, kompletní a ve vhodném obalu, aby nedošlo k dalšímu poškození zboží zboží při přepravě k prodávajícímu způsobené nevhodným obalem je odpovědný kupující.

Prodávající neodpovídá za vady zboží:

1. pokud vadu zboží kupující způsobil sám tím, že používal zboží v rozporu s návodem na jeho použití či skladování známými pravidly pro jeho použití či skladování, nebo jiným způsobem,
2. pokud kupující při převzetí zboží o vadě zboží věděl nebo vědět mohl,
3. pokud reklamace kupujícího odporuje povaze zboží, zejména pokud jde o zboží podléhající rychlé zkáze,
4. pro které byla poskytnuta sleva z ceny zboží,
5. které vznikly v záruční době v důsledku opotřebení zboží jeho obvyklým užíváním nebo jeho nesprávným či nadměrným nebo po uplynutí doby životnosti zboží,
6. způsobené zásahem neoprávněné osoby na zboží nebo jeho součásti.

Prodávající vyřídí reklamaci do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace kupujícím.

Představuje-li vada zboží nepodstatné porušení smlouvy, má při vyřízení reklamace kupujícího prodávající právo volby mezi vady a poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny.

Představuje-li vada zboží podstatné porušení smlouvy, je prodávající oprávněn vyříditi reklamaci kupujícího dle své volby následujícími způsoby:

1. odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
2. odstranění vady opravou věci,
3. přiměřenou slevu z ceny zboží, nebo
4. odstoupením od smlouvy a vrácením ceny zboží kupujícímu po vrácení zboží kupujícího.

Dostupnost objednávkových systémů

Prodávající není odpovědný za technické problémy spojené s dostupností a funkcími jakéhokoliv objednávkového systému za případnou škodu vzniklou v této souvislosti.

Prodávající nenese odpovědnost za chyby, opomenutí nebo technické obtíže vzniklé v důsledku zásahů třetích stran do webové objednávky nebo v důsledku užití webové stránky e-obdobavky v rozporu s jejím určením.

Specifická úprava některých institutů

Při uzavření smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím jsou smluvní strany oprávněny sjednat si zakotvení specifických smlouvy, kterými jsou:

1. kredit – stanovení maximálního možného saldokonta prodávajícího. Prodávající není povinen uzavřít další kupní smlouvu kupujícímu objednané zboží v případě, že celková dlužná částka (i nesplacená) dosáhne či překročí výši sjednaného kreditu
2. ručitelský závazek a jiné zajišťovací instituty.

Tyto instituty budou mezi smluvními stranami vždy řešeny v rámci samostatných písemných dohod.

Významná tržní síla

Pro účely posouzení, zda kupující disponuje v souladu se zákonem č. 395/2009 Sb., o významné tržní síle, v aktuálním znění tržní silou, prodávající prohlašuje, že jeho roční obrat za poslední ukončené účetní období v délce 12 měsíců přesáhl částku 000. 000 EUR.

Ochrana osobních údajů a souhlas se zpracováním

Prodávající postupuje při zpracování osobních údajů kupujícího v souladu s platnou a účinnou legislativou České republiky, Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále též „GDPR“), osobními údaji nakládá jako s důvěrnými.

Kupující je informován, že daňové doklady a dodací listy vystavené prodávajícím za dodávku zboží kupujícím a v nich obsažené údaje, mohou být předány ke zpracování třetí straně za účelem jejich dalšího využití v rámci IT řešení poskytované prodávajícím anebo kupujícím.

Kupující prohlašuje, že pokud poskytne prodávajícím osobní údaje dalších osob (např. jejich kontaktní údaje) pro účely jejich daňové doklady či dodací listy (a to i za účelem jejich předání prodávajícím třetím osobám v souladu s těmito podmínkami) zajištěny všechny potřebné souhlasy takovýchto osob v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, pokud zákon o ochraně osobních údajů poskytnutí souhlasů vyžaduje.

Kupující je informován, že v případě využití služeb zákaznické telefonické linky, mohou být jeho hovory nahrávány za účelem zlepšování kvality poskytovaných služeb.

Další a podrobnější informace o zpracování obchodních údajů jsou řešeny samostatným dokumentem umístěným na webových stránkách společnosti na adrese www.jip-potravin.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju, kdy kupující má povinnost se s těmito seznámit.

Závěrečná ustanovení

Tyto Obchodní podmínky a veškeré uzavřené kupní smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

Prodávající je oprávněn Obchodní podmínky kdykoli změnit. Nové podmínky jsou účinné dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách společnosti. Kupující uskutečněním objednávky vždy vyjadřuje souhlas s aktuálním zněním Obchodních podmínek.

V případě reklamace nebo případné úpravy termínu či způsobu dodání je namísto písemné komunikace postačující komunikace elektronickou poštou, pokud oprávněná osoba druhé strany potvrdí ze své obvyklé emailové adresy příjem zprávy.

Prodávající si vyhrazuje právo vyřadit kupujícího ze systému e-objednávání, který za poslední čtyři po sobě jdoucí měsíce neobjednával. Opětovný přístup do systému e-objednávání je možné získat dle instrukcí v sekci Registrace.

Je-li kupující spotřebitelem, má v případě sporu z kupní smlouvy právo na mimosoudní řešení tohoto spotřebitelského sporu. Může rovněž využít mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je v těchto případech Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Může rovněž využít řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr. Evropské spotřebitelské sdružení, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem pro řešení sporů on-line. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line (nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line)).

Prodávající je oprávněn zrušit registraci kupujícího v případě, že:

- kupující ukončí-li nebo přeruší-li z jakýchkoliv důvodů svoji podnikatelskou činnost – zároveň je kupující povinen tuto skutečnost informovat prodávajícího na tento fakt upozornit,
- se dostane kupující do prodlení se svou úhradou delší než 30 dnů po splatnosti,
- je vůči kupujícímu zahájeno insolvenční řízení, nebo podán insolvenční návrh, a to i v případě, že si tento návrh podá sám,
- je vůči kupujícímu zahájeno exekuční řízení,
- kupující je v úpadku nebo mu takový hrozí,
- kupující neuzavře s prodávajícím žádnou kupní smlouvu po dobu delší než 4 měsíce,
- kupující jiným způsobem poruší své povinnosti stanovené mu obchodními podmínkami nebo smlouvou.

V případě, že by vztah založený kupní smlouvou obsahoval mezinárodní prvek, jejich vztah se řídí českým právem. Právo vyplývající z obecně závazných právních předpisů tímto nejsou dotčena.

Při kolizi ustanovení upravujících práva a povinnosti z kupních smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím při registraci nákupu zboží platí následující posloupnost jednotlivých dokumentů a práv a povinností z nich vyplývajících, kdy přednost má cizí právo.

1. písemné potvrzení objednávky ze strany prodávajícího, které bude obsahovat specifickou úpravu práv a povinností o smlouvě,
2. rámcová smlouva o dodávkách zboží,
3. karta odběratele,
4. specifické obchodní podmínky e-objednávání a zákaznické karty (Cash&Carry),

5. tyto obchodní podmínky.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2024