



Čj. 260/OPKN-A6/2025
č. sml. 2025/111

Smlouva o správě webové aplikace

muzeumliteratury.cz



BlueGhost.cz, s.r.o.
Českomalínská 27, Praha 6

BlueGhost 

Smluvní strany

BlueGhost.cz, s.r.o.

se sídlem Českomalínská 516/27, Bubeneč, 160 00 Praha 6,

IČO: 289 01 061,

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C,

vložce č. 152013,

zastoupená panem Lukášem Pilkou, jednatelem

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Památník národního písemnictví

se sídlem Strahovské nádvoří 132/1, Hradčany, 118 38 Praha 1

IČO: 00023311

zastoupený prof. PhDr. Michalem Stehlíkem, Ph.D, ředitelem

(dále jen „Objednatel“)

(Objednatel a Zhotovitel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

1. Správa webové aplikace

- 1.1. Účelem této smlouvy je správa a údržba webové aplikace umístěné na doméně **muzeumliteratury.cz** (dále jen „**Servisní služby**“).
- 1.2. Servisní služby zahrnují následující činnosti Zhotovitele:
 - 1.2.1. **Webhosting včetně SSL certifikátu (https)**

Webhosting zajišťuje provoz webové aplikace a její dostupnost v rámci internetu. Jedná se o prostor, v němž je umístěna vývojová a produkční verze aplikace - tedy aplikační část projektu, obrázky, dokumenty a další obsah. V rámci této služby Vám zajistíme prostor na našem sdíleném

serveru do celkové velikosti 10 GB a množství přenesených dat v maximálním rozsahu 100 GB/ měsíčně.

1.2.2. **Zálohování a záchrana dat**

Může se stát, že při své práci udělá Objednatel nějakou zásadní chybu, kterou nejde vrátit. V takovém případě se stačí obrátit na Zhotovitele a ten zdarma obnoví data z každodenních záloh v rámci posledních sedmi dnů.

1.2.3. **Správa podkladů a dokumentace**

Jak při tvorbě Aplikace, tak při jejích následných úpravách vzniká celá řada specifikací, návodů a dalších podkladů. Zhotovitel bude všechna tato data strukturovaně uchovávat ve své databázi, což usnadní dobrou orientaci v projektu pro jeho pracovníky i pro Objednatele.

1.2.4. **Sledování skrytých vad aplikace pomocí nástroje Sentry**

1.2.5. **Bezpečný a efektivní vývoj pomocí systému GIT**

GIT je verzovací systém, který umožňuje jednoduše dokumentovat každou změnu webové aplikace (včetně celé historie úprav). Díky používání tohoto nástroje může na projektu pracovat několik specialistů najednou bez zvýšení časové náročnosti na koordinaci úprav. GIT umožňuje i snazší kontrolu napsaného kódu a tím efektivní odhalování chyb

1.2.6. **Pohotovostní servis 24/7 pro řešení kritických problémů**

Zhotovitel bude držet neustálou pohotovost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Pohotovostní servis je určený pouze pro nahlašování kritických chyb (např. nedostupnost webové aplikace, nelze odeslat přihlášku do soutěže NČKR, nelze zobrazit nabídku služeb a výstav):

1.2.6.1. v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hod. na e-mailovou adresu

 a zároveň výpadek oznámí na tel. č. 


- 1.2.6.2. mimo dobu uvedenou v předchozím bodě (tj. mimo pracovní dny od 9:00 do 17:00 hod.) na e-mailovou adresu [REDACTED] a zároveň výpadek oznámí na tel. č. [REDACTED]. [REDACTED] nesdělí-li po dobu trvání smlouvy Zhotovitel Objednateli jiné kontaktní údaje pro nahlášení závady.

1.2.7. **Zákaznická a technická podpora**

Udržíme know-how o vašem projektu. Naši specialisté vám budou k dispozici pro konzultace týkající se webové aplikace, jakékoliv vaše otázky či požadavky.

1.2.8. **Konzultace s projektovým manažerem při řešení úprav webu**

Projektový manažer koncentruje hluboké know-how o vašem projektu a jeho specifických vlastnostech. Je k dispozici na telefonu i emailu a připraven konzultovat vaše nápady, připomínky či jakékoliv požadavky na úpravu webové aplikace.

Ve výše uvedených službách není zahrnut reálně strávený čas specialistů, který bude vždy účtován dle hodinové sazby.

- 1.3. Zhotovitel neodpovídá za přerušení či omezení funkčnosti či dostupnosti Aplikace, pokud je takové přerušení či omezení způsobeno nepředvídatelnou vnější událostí, která nastala nezávisle na vůli Zhotovitele, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Zhotovitel následky takové události odvrátil nebo překonal, jako například povodeň, požár, vichřice, zemětřesení, válka, rozsáhlé a dlouhodobé výpadky dodávky elektrické energie či sítí elektronických komunikací, nebo výpadek způsobený partnery Zhotovitele pro správu domén (registrátory domén administrovaných prostřednictvím Zhotovitele (dále jen „**Událost vyšší moci**“)). Zhotovitel dále neodpovídá za přerušení či omezení funkčnosti či dostupnosti Aplikace, je-li příčina omezení funkčnosti či nedostupnosti na straně Objednatele nebo dodavatelů Objednatele.

- 1.4. Pro účely stanovení lhůt k odstranění omezení funkčnosti či dostupnosti Aplikace v rámci služby Pohotovostní servis 24/7 se rozlišují kritické závady a nekritické závady následujícím způsobem:
- 1.4.1. kritická závada = nelze načíst Aplikaci, nelze zobrazit nabídku produktů či služeb či nelze odeslat přihlášku do soutěže NČKR. Kritické závady je Objednatel oprávněn hlásit kdykoliv postupem uvedeným v článku 1.2.6. této smlouvy. Zhotovitel je povinen odstranit závadu nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku ohlášení kritické závady.
- 1.4.2. nekritická závada = závada, která není kritickou závadou. Nekritické závady je Objednatel oprávněn hlásit na emailovou adresu [REDACTED] a v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hod. na tel. [REDACTED]. Zhotovitel je povinen odstranit závadu nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne ohlášení nekritické závady.
- 1.5. Zhotovitel je oprávněn dočasně a krátkodobě přerušit provoz Aplikace za účelem provedení průběžné údržby, a to v pracovní dny i ve dnech pracovního klidu vždy mezi 24:00 a 5:00 hod., oznámí-li takové přerušení Objednateli alespoň tři (3) pracovní dny předem v rozsahu maximálně šest (6) hodin v kalendářním měsíci.
- 1.6. Nebude-li Zhotovitel z důvodu Události vyšší moci či jiných závažných důvodů schopen dodržet lhůty stanovené v článku 1.5., je povinen o tom Objednatele bez zbytečného odkladu informovat.
- 1.7. Závazek Zhotovitele poskytovat Servisní služby je sjednán na dobu platnosti smlouvy.
- 1.8. Za řádné poskytnutí Servisních služeb dle čl. 1. se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli měsíčně částku ve výši **4.800 Kč bez DPH** (dále jen „Cena služeb“).
- 1.9. Cena služeb bude hrazena následně v pravidelných tříměsíčních intervalech, a to tak, že Cenu služeb může Zhotovitel fakturovat po uplynutí tříměsíčního období.
- 1.10. Další služby nad rámec Servisních služeb uvedených v této smlouvě budou Zhotovitelem poskytnuty pouze na základě písemné dohody s Objednatelem či písemné objednávky Objednatele.

2. Práce nad rámec Servisních služeb

- 2.1. Objednávkou prací nad rámec Servisních služeb (dále jen „Objedávka“) se rozumí požadavek Objednatele na provedení – zejména designérských, programátorských, marketingových a konzultantských prací, které nejsou uvedeny v bodě 1.2. Řádně uzavřená Objedávka musí obsahovat popis požadovaných prací, cenu a termín realizace a musí být písemně potvrzena oběma stranami, jinak ji nelze realizovat a ze strany Objednatele platit.
- 2.2. Zhotovitel a Objednatel se dohodli na hodinové sazbě za práci Zhotovitel při realizaci Objednávek ve výši 1.600 Kč + DPH dle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.3. Odměnu za práci na Objednávkách dle této smlouvy je možné fakturovat vždy po splnění objednávky.
- 2.4. Objednatel je oprávněn jednostranně stornovat Objedávku. Toto storno musí být učiněno písemně. V případě, že tak učiní, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat Objednateli strávený čas na Objedávce dle hodinové sazby.

3. Součinnost objednatele

- 3.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli při plnění této smlouvy potřebnou součinnost na základě výzvy Zhotovitele.
- 3.2. V případě, že Objednatel podle názoru Zhotovitele neposkytne součinnost, která má vliv na plnění Zhotovitele, je Zhotovitel povinen Objednatele na takovou skutečnost upozornit a stanovit Objednateli dodatečnou přiměřenou lhůtu k poskytnutí součinnosti, která nesmí být kratší než pět (5) pracovních dnů. Pracovní doba Zhotovitele je pondělí až pátek od 9:00 do 17:00 hod., mimo svátky.

4. Práva z vadného plnění Servisních služeb

- 4.1. Zhotovitel odpovídá za vady Servisních služeb. Zhotovitel odpovídá za prokázané škody, které vzniknou Objednateli případným odcizením, poškozením, nebo ztrátou dat umístěných na Webhostingu v rámci Servisních služeb.
- 4.2. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
 - 4.2.1. jakýmkoli zásahy do Aplikace případně jeho zdrojového kódu, provedenými Objednatелеm či třetí stranou;
 - 4.2.2. vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí Díla,
 - 4.2.3. obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s doporučeními Zhotovitele;
 - 4.2.4. užitím Aplikace, které je v rozporu s doporučeními Zhotovitele.
- 4.3. Objednatel má nárok na vrácení poměrné částky z Ceny Servisních služeb za každý kalendářní měsíc, v němž nebylo dosaženo dostupnosti podle článku 1.5. této smlouvy. Vrácení poměrné částky Ceny služeb je jedinou možnou náhradou za případné majetkové újmy způsobené nedosažením dostupnosti uvedené v článku 1.5. této smlouvy. Vrácení poměrné částky musí Objednatel u Zhotovitele uplatnit nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž nebylo dosaženo dostupnosti podle článku 1.5. této smlouvy, jinak právo zaniká.

5. Přístup ke zdrojovým kódům

- 5.1. Smluvní strany výslovně ujednaly, že Zhotovitel poskytne Objednateli či jinému poskytovateli webhostingových služeb na požádání Objednatele:
 - 5.1.1. veškeré zdrojové kódy webové aplikace a Redakčního systému Zhotovitele v elektronické podobě a veškeré další informace nezbytné k tomu, aby Objednatel mohl Redakční systém Zhotovitele a Aplikaci provozovat ve stavu, v jakém se nacházel v době poskytnutí Objednateli, i samostatně nebo prostřednictvím jiného poskytovatele webhostingových služeb; Objednatel bere na vědomí, že pro řádné fungování Redakčního systému

Zhotovitele a Aplikace je vhodné, aby instalaci Redakčního systému Zhotovitele a Aplikace na Objednatelům určený server provedl Zhotovitel, který je schopen efektivně předejít možným komplikacím či na ně upozornit (např. nevyhovující technické požadavky serveru);

- 5.1.2. veškerou spolupráci nezbytnou k přenosu doménových jmen k jinému registrátorovi a změně údajů uvedených v registru doménových jmen;
- 5.1.3. veškerou spolupráci nezbytnou k přenosu e-mailových schránek, uložených e-mailů a dalších dat uživatelů e-mailových schránek k jinému poskytovateli.

Čas Zhotovitele (a jeho pracovníků), který stráví dodáváním služeb dle výše uvedených bodů č. 5.1.1. - 5.1.3. bude účtován na základě platné hodinové sazby.

6. Doba a místo plnění

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje Servisní služby - správu webu poskytovat ode dne 1.1.2025.
- 6.2. Zhotovitel není odpovědný za prodlení s poskytováním služby správy webu v rozsahu, v jakém je toto prodlení způsobeno porušením povinnosti Objednatelům poskytnout nezbytnou součinnost uvedenou v této smlouvě.

7. Fakturace

- 7.1. Splatnost faktury k úhradě je 14 dnů od jejího doručení.

8. Výpověď smlouvy

- 8.1. Smlouvu může vypovědět kterákoliv strana i bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí tři měsíce a začíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

9. Komunikace

- 9.1. Kontaktními osobami Zhotovitele jsou: 1) [REDACTED]
[REDACTED] 2) [REDACTED]
[REDACTED] Kontaktní osoby jsou oprávněny jednat, specifikovat zadání a schvalovat výstupy v rámci celého předmětu díla.
- 9.2. Kontaktními osobami Objednatele jsou: 1) [REDACTED]
[REDACTED] kontaktní osoby jsou oprávněny jednat, specifikovat zadání a schvalovat výstupy v rámci celého předmětu díla.
- 9.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy či Oprávněné osoby budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

10. Ochrana osobních údajů

- 10.1. Zhotovitel bere na vědomí, že informace poskytnuté či zpřístupněné mu Objednatelem v souvislosti s touto smlouvou či prováděním Díla mohou obsahovat osobní údaje třetích osob.
- 10.2. Zhotovitel se zavazuje plnit povinnosti a dodržovat omezení stanovené právními předpisy, které se týkají ochrany osobních údajů.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 11.2. Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami, zveřejnění smlouvy z registru smluv zajistí Objednatel.

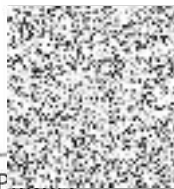
- 11.3. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, odpovídajícím svým obsahem účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 11.4. Smlouva může být změněna nebo zrušena pouze dohodou zástupců Smluvních stran v písemné formě. Písemná forma je nezbytná i k dohodě o zániku závazků vzniklých na základě této smlouvy.
- 11.5. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně otázek, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody, ať už ústní či písemné.

Zhotovitel



Podpis

Objednatel



31 -03- 2025

Podpis

um

