

Smlouva o poskytování služeb

o podmínkách provádění díla uzavřená ve smyslu § 1746 dalších ustanovení nového občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

číslo smlouvy Poskytovatele: S2024008-DPO-2K-CSS-Jeseník

číslo smlouvy Objednatele:

I. Smluvní strany

Obchodní jméno: **2K Consulting s.r.o.**
Sídlo: Tovární 915/40, Hodolany, 779 00 Olomouc
IČ: 29451990
DIČ: CZ29451990
evidence v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě, spis. značka C 54393
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.
č. účtu: 2800305469/2010
zastoupená: Bc. Radkem Kubíčkem, MBA, jednatelem společnosti
dále jako „**Poskytovatel**“
a

Obchodní jméno: **Centrum sociálních služeb Jeseník**
Sídlo: Beskydská 1298/6, Jeseník, 790 01
IČ: 00852163
zastoupená: Ing. Janem Rotterem, ředitelem
dále jako „**Objednatel**“

II. Předmět Smlouvy

- Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v dalších částech této Smlouvy poskytovat Objednateli **služby pověřence pro ochranu osobních údajů** (dále též jako „**služby DPO**“) **v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 z 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a v souladu s dalšími předpisy na něj navazujícími** (dále v této smlouvě jen „**Nařízení GDPR**“ nebo „**GDPR**“).
- Rozsah poskytovaných služeb DPO je definován Nařízením GDPR a zahrnuje zejména:
 - ověřování souladu vnitřních předpisů a procesů u Objednatele s právní úpravou v oblasti ochrany osobních údajů a s koncepcemi Objednatele v oblasti ochrany osobních údajů včetně stanovení míry odpovědnosti;
 - zvyšování povědomí a odborná příprava pracovníků Objednatele a příp. dalších osob zapojených do operací, které souvisejí se zpracováním osobních údajů, jedná se zejména o pravidelná školení zaměstnanců s roční periodicitou, telefonické a e-mailové konzultace, osobní konzultace v sídle Objednatele apod.;
 - sběr informací o zpracovávání osobních údajů a identifikace procesů zpracování osobních údajů;

- d. poskytování poradenství v průběhu zpracování posouzení vlivu zamýšlených operací na ochranu osobních údajů (DPIA's) a návrhy dalších případných technických a organizačních opatření, monitorování jejich následného uplatňování;
 - e. informační, konzultační a metodickou činnost v oblasti ochrany osobních údajů pro statutární zástupce, včetně poradenství zaměstnancům a případně dalším osobám podílejícím se na zpracování osobních údajů u Objednatele;
 - f. novinky v legislativě a informace o aktuálních změnách jsou Objednateli zpřístupněny prostřednictvím **uživatelské sekce** na webových stránkách www.2kconsulting.cz. Přístup do uživatelské sekce je garantován po dobu trvání smluvního vztahu;
 - g. vydávání stanovisek a doporučení k navrhovaným opatřením pro zmírnění rizik v oblasti ochrany osobních údajů;
 - h. působení jako kontaktní místo pro subjekty údajů (včetně zajišťování komunikace se subjekty údajů v případě, že subjekty uplatní u Objednatele svá práva dle čl. 15 a násl. GDPR), a pro dozorové úřady, včetně fyzické účasti pověřence v případě kontroly dozorového úřadu;
 - i. vypracovávání protokolů o pravidelné kontrolní činnosti a zpracovávání výročních zpráv o poradenské a odborné činnosti DPO ve vztahu k subjektům údajů.
3. Objednatel se zavazuje, že za řádně poskytnuté služby DPO zaplatí Poskytovateli dohodnutou paušální cenu.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za řádné poskytování služeb DPO pro Objednatele dle specifikace v článku II. je stanovena jako paušální. Cena bude navýšena o daň z přidané hodnoty (DPH), která bude účtována ve výši dle platných právních předpisů. Cena činí:
- | | |
|---------------|---|
| Cena bez DPH: | 1 500,- Kč/měsíc |
| DPH 21 %: | 315,- Kč/měsíc |
| Cena s DPH: | 1 815,- Kč/měsíc (slovy jeden tisíc osm set patnáct korun českých). |
2. Objednatel bude hradit Cenu nebo její část v české měně (CZK), a to bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených Poskytovatelem.
3. Faktura bude vystavena vždy poslední den čtvrtletí za předchozí kvartál.
4. Splatnost faktury se sjednává v délce 10 dní ode dne jejího vystavení.
5. Faktury vystavené Poskytovatelem musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje, že poskytne Poskytovateli součinnost při poskytování služeb DPO a umožní Poskytovateli přístup na všechna pracoviště či jiná místa, kde probíhají nebo mají probíhat jakékoliv operace s osobními údaji ze strany Objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby DPO odborně, ve sjednané kvalitě a době. Pokud pro poskytnutí určité služby DPO vyplývá závazný termín z GDPR nebo z předpisů na GDPR navazujících, musí být příslušná služba DPO vždy poskytnuta v takto stanoveném termínu.

3. Poskytovatel se zavazuje **zachovávat mlčenlivost** o všech skutečnostech, o nichž se dozví při poskytování služeb DPO, případně v souvislosti s tímto prováděním. Tato povinnost trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pracovní pohotovost a garantovat dostupnost pověření v případě neodkladného řešení bezpečnostního incidentu, aby byla splněna povinnost nahlásit bezpečnostní incident dozorovému orgánu do 72 hodin od jeho zjištění (včetně víkendů a dnů pracovního klidu). V případě nutnosti Poskytovatel zajistí zástupce jmenovaného pověření.
5. Poskytovatel provádí kontrolní dny v sídle správce vždy po předchozí telefonické domluvě.
6. Poskytovatel se zavazuje podat jedenkrát za rok Objednateli závěrečnou písemnou zprávu s přehledem činností pověření pro ochranu osobních údajů, z níž vyplynou i případná doporučení pro Objednatele za účelem zvýšení ochrany osobních údajů.
7. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne Objednateli kompletní poradenství a bude mu nápomocen při jednání s dozorovými orgány.
8. Objednatel je povinen určit pověřenou osobu, která bude pravidelně kontrolovat stanoviska a doporučení zasílána na určenou e-mailovou adresu nebo prostřednictvím datové schránky a také pravidelně kontrolovat novinky v uživatelské sekci.
9. Objednatel je povinen dodávat včas vyžádané dokumenty a informace, a to včetně záznamů o kontrole, které budou podepsány pověřenou osobou, aby bylo dosaženo účelů poskytovaných služeb.
10. Objednatel je povinen zajistit aktivní zapojení svých zástupců nebo pověřených zaměstnanců aktivní účastí při sdělování informací a poskytování relevantních dokumentů pověření.
11. Poskytovatel se dále zavazuje, že poskytne veškerou možnou součinnost v případě, že dozorový orgán bude provádět kontrolu činnosti Objednatele, a to i v případě, že Poskytovatel činnost dle této smlouvy již pro Objednavatele nevykonává, avšak kontrola se vztahuje k době, kdy Poskytovatel funkci pověření vykonával. V takovém případě je však Objednatel povinen zajistit, aby součinnost poskytla také osoba, která vykonává funkci pověření v době po ukončení této smlouvy. Nesplní-li Objednatel tuto povinnost, pověřenec nenese odpovědnost za případnou újmu.

V. Platnost a doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu.
2. Služby DPO budou dle této Smlouvy poskytovány Poskytovatelem Objednateli od 01.04. 2025 na dobu neurčitou.
3. Kterákoli smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 3 (tři) měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.

VI. Zajištění závazku

1. Smluvní strany se dohodly na těchto možných smluvních pokutách v případě neplnění závazků dohodnutých v této Smlouvě:
 - a. Při prodlení s placením sjednané Ceny Objednatel zaplatí Poskytovateli pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodlení z dlužné částky. Zaplacením této smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

2. Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškeré škody, které mu svou činností případně způsobí sám, nebo které mu způsobí jakékoliv třetí osoby (včetně subdodavatelů a zástupců), které Poskytovatel ke své činnosti, jakkoliv použil.
3. Poskytovatel má uzavřeno pojištění odpovědnosti za náhradu škody způsobené třetím osobám v oblasti ochrany osobních údajů do výše 10 000 000,- Kč a zavazuje se toto pojištění zachovat po celou dobu účinnosti této smlouvy.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Návrhy změn a dodatků této Smlouvy lze provádět pouze písemnou formou pod sankcí její neplatnosti.
2. Kterákoli smluvní strana je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případě, že druhá strana podstatně porušuje některou svoji povinnost dle této Smlouvy a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené v písemné výzvě.
3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Pokud nebylo v této Smlouvě ujednáno výslovně jinak, nepřihlíží se v právních vztazích založených touto Smlouvou k jakýmkoliv zvyklostem a zavedené praxi stran, ani k obchodním zvyklostem a rovněž se při výkladu této Smlouvy nepřihlíží k předchozí ústní, písemné či elektronické komunikaci, která proběhla před uzavřením této Smlouvy.

V Jeseníku dne:

Za Poskytovatele



.....
Bc. Radek Kubíček MBA
jednatel společnosti

Za Objednatele



.....
Ing. Jan Rotter
ředitel organizace