**Rámcová smlouva č. 2500115/4600002901 na zajištění licencí k ADOBE Creative Cloud**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem 121/2000 Sb., o právu autorském o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Rámcová smlouva**“)

**ID VZ 2500115**

**Smluvní strany:**

**1. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

K podpisu Rámcové smlouvy je pověřen: xxxxxxxxxxxxx, náměstek ředitele VZP ČR pro informatiku

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

Číslo účtu: 1110205001/0710

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**VZP ČR**“ nebo „**Objednate**l“)

**a**

**2. QUENTIN, spol. s r. o.**

se sídlem: Sokolovská 100/94, Praha 8, 186 00

kterou zastupuje: Jednatel Ing. David Černý

IČO: 64576507

DIČ: CZ64576507

Bankovní spojení: ČSOB

Číslo účtu: 600479123/0300

Zapsaná Sp. zn.: C. 41423 vedená u rejstříkového soudu v Praze

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně též „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**smluvní strana**“)

**Preambule**

1. Tato Rámcová smlouva upravuje vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku veřejné zakázky malého rozsahu evidované Objednatelem pod číslem 2500115 (dále jen „**veřejná zakázka**“) s názvem „**Zajištění licencí ADOBE Creative Cloud pro období 2025 - 2027**“.
2. Tato Rámcová smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu při poskytnutí/zajištění poskytování předmětu plnění podle této Rámcové smlouvy mezi smluvními stranami. Ustanovení této Rámcové smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn poskytnout/zajistit poskytování veškerého plnění dle této Rámcové smlouvy třetím osobám, tj. i Objednateli.

**Článek I. Úvodní ustanovení, účel a předmět Rámcové smlouvy**

1. Konstatuje se, že:
2. Objednatel se stal již před uzavřením této Rámcové smlouvy oprávněným uživatelem software ADOBE Creative Cloud (všech jeho funkcionalit) (dále též jen „**SW ADOBE**“), jehož výrobcem je společnost Adobe Systems Incorporated (dále jen „**výrobce**“).
3. Podle stávajících licenčních podmínek výrobce jsou licence k software ADOBE poskytovány **nejdéle** **na dobu 12 měsíců**, a to tak, že vždy končí v příslušném kalendářním roce ke dni, který je „odvozený od prvního nákupu“ (tzv. „výroční den“).
4. Veškeré licence k užití software ADOBE byly Objednateli výrobcem poskytnuty pod přiděleným VIP číslem 2C5BB0B94047DC63A9BA (dále jen **„VIP“**), a to formou „přidání licence“.
5. Veškeré licence k užití software ADOBE Objednateli k VIP aktuálně poskytnuté končí dnem **3. 4. 2025** (výroční den). Další licence k VIP **v trvání 12 měsíců** mohou být Objednateli poskytnuty (přidány) nejprve ode dne, který bezprostředně následuje po výročním dni, tedy od 4. 4. 2025 (na dobu 12 měsíců). Licence k VIP **na dobu kratší** mohou pak být poskytnuty kdykoliv po datu 4. 4. 2025 a všechny skončí nejpozději 3. 4. 2026 (výroční den). Licencování v dalších letech probíhá obdobně.
6. Účelem této Rámcové smlouvy je stanovení podmínek, za kterých bude podle této Rámcové smlouvy umožněno Objednateli další využití SW ADOBE, tj. softwarových nástrojů pro tvorbu grafických prezentací a nástrojů potřebných při interním vývoji aplikací Objednatele, a to poskytnutím příslušných dalších licencí.
7. Předmětem této Rámcové smlouvy tedy je:
8. závazek Poskytovatele poskytnout / zajistit poskytování (dále jen „**poskytovat**“) pro Objednatele podle jeho potřeb plnění podle této Rámcové smlouvy, a to za podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou;
9. závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté plnění dle této Rámcové smlouvy cenu sjednanou touto Rámcovou smlouvou.
10. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v této Rámcové smlouvě.
11. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Rámcovou smlouvu takto uzavřít a plnění podle ní Objednateli poskytovat.

**Článek II. Předmět plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli po dobu trvání této Rámcové smlouvy, na základě jednotlivých požadavků (objednávek) Objednatele, oprávnění k výkonu práv užít software „ADOBE Creative Cloud“ včetně jeho upgrade (dále vše též jen **„licence**“).
2. Jednotlivá dílčí plnění (tj. jednotlivé licence) budou poskytována způsobem stanoveným v čl. V. této Rámcové smlouvy.
3. Objednatel má právo objednávat jednotlivá plnění dle svých provozních potřeb, ale zavazuje se k objednání 10 licencí (stávající licence k VIP, jejichž účinnost končí dnem 3. 4. 2025) na dobu 12 měsíců s tříletou fixací garantované ceny.

**Článek III. Licenční ujednání**

1. Všechny licence podle této Rámcové smlouvy jsou Objednateli poskytovány jako nevýhradní, bez územního omezení, ke způsobu užití dle potřeb VZP ČR.
2. Časový rozsah každé licence (tj. trvání licence) je omezen nejvýše na 12 měsíců ode dne přidání licence k VIP (k tomu srov. čl. I. odst.1. Rámcové smlouvy).
3. Jedna licence je vždy určena pro jednoho koncového uživatele podle potřeb Objednatele. Objednatel je oprávněn za trvání příslušné licence provést změnu jednotlivých koncových uživatelů.
4. Na základě poskytnuté licence má Objednatel právo na užití veškerých nových funkcionalit a upgrade SW ADOBE (dále vše jen „**upgrade**“) vydaných výrobcem za trvání příslušné licence.
5. Užití software ADOBE Creative Cloud se dále řídí licenčními podmínkami výrobce, uvedenými na jeho stránkách, a to <https://www.adobe.com/cz/legal/terms.html>

**Článek IV. Cena plnění**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné plnění poskytnuté na základě příslušné objednávky (srov. čl. V. Rámcové smlouvy) cenu ve výši a lhůtě splatnosti dohodnutých touto Rámcovou smlouvou.
2. Cena plnění je stanovena dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě předložené cenové nabídky Poskytovatele v rámci předmětné veřejné zakázky.
3. Cena plnění, tj. odměna za 1 licenci včetně práva na upgrade (dále jen „**cena plnění**“), činí:
4. **za 1 licenci v trvání 12 měsíců s tříletou fixací** s garantovanou cenou 20 400,- Kč (slovy dvacet tisíc čtyřista korun českých) bez DPH,
5. **za 1 licenci v trvání 12 měsíců bez** fixace 20 500 Kč (slovy dvacet tisíc pět set korun českých) bez DPH,
6. **za 1 licenci bez fixace v trvání méně než 12 měsíců** bude cena plnění vypočtena jako příslušný podíl ceny uvedené pod písm. b) tohoto odstavce.
7. Celková cena plnění poskytnutého na základě příslušné objednávky bude vždy vypočtena jako součet příslušných cen za jednotlivé licence.
8. Ceny plnění uvedené v odst. 3. písm. a) a b) tohoto článku jsou konečné a nepřekročitelné a zahrnují i veškeré náklady nutné ke splnění předmětu plnění dle příslušné objednávky, vydané na základě této Rámcové smlouvy a jsou platné po celou dobu trvání Rámcové smlouvy.
9. Bude-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění Poskytovatel plátcem DPH, bude k cenám plnění bez DPH dle tohoto článku Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.
10. Poskytovatel, který ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebude plátcem DPH, bude Objednateli účtovat ceny uvedené v odst. 3. tohoto článku jako konečné.

**Článek V. Doba a způsob plnění**

1. Jednotlivé licence bude Poskytovatel poskytovat Objednateli po dobu trvání této Rámcové smlouvy, za podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou vždy na základě příslušné objednávky Objednatele. Poskytovatel je povinen plnění podle objednávky provést (k tomu srov. odst. 9. a 10. tohoto článku).
2. Příslušnou objednávkou Objednatel objedná poskytnutí (přidání) licencí k VIP (v počtu podle jeho potřeb), a **to k datu, které Objednatel v objednávce stanoví**.
3. Objednávku je Objednatel oprávněn doručit Poskytovateli kdykoliv po dobu trvání této Rámcové smlouvy (tedy i poslední den trvání této Rámcové smlouvy), avšak vždy nejpozději do 10 pracovních dnů před datem, od něhož poskytnutí (přidání) další licence k VIP Objednatel požaduje, pokud se smluvní strany ad hoc nedohodnou jinak.
4. Každá licence bude považována za poskytnutou dnem přidání této licence k VIP; tj. **tímto dnem se tedy příslušná licence stane účinná** (to za předpokladu současné možnosti bezchybné aktivace přístupu Objednatele k SW ADOBE a k upgrade prostřednictvím internetu).
5. Dnem poskytnutí licence je zahájeno i poskytování upgrade (vždy v jeho nejnovější verzi).
6. O poskytnutí (přidání) licence k VIP a tím i o zpřístupnění SW ADOBE (a upgrade) Objednateli k datu stanovenému v objednávce zajistí Poskytovatel informování Objednatele (Pověřené osoby – viz čl. XII. odst. 11. Rámcové smlouvy) e-mailem nejpozději v den, kdy nastane účinnost licence (viz odstavec 4. tohoto článku).
7. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že po dobu trvání příslušné licence bude pro Objednatele zabezpečen aktivní přístup k SW ADOBE a k jeho upgrade vždy v nejnovější verzi, tj. že Objednatel bude mít možnost kdykoliv po tuto dobu SW ADOBE a jeho nejnovější upgrade v rozsahu podle této Rámcové smlouvy použít a využít.
8. **Objednávka**

Objednávka Objednatele musí obsahovat zejména tyto údaje:

1. Identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele.
2. Název a číslo této Rámcové smlouvy.
3. Požadovaný rozsah plnění, tj. počet požadovaných licencí.
4. Požadované datum poskytnutí jednotlivé licence tj. přiřazení k VIP včetně přístupu k upgrade a dobu, po kterou jednotlivá licence potrvá.
5. Cenu plnění / Celkovou cenu plnění (viz čl. IV. odst. 3. a 4. Rámcové smlouvy).
6. Číslo vygenerované z interního ekonomického systému VZP ČR (číslo příslušné objednávky), které musí pak Poskytovatel uvést na příslušné faktuře.
7. Datum vyhotovení objednávky.
8. Jméno, příjmení a podpis oprávněné osoby Objednatele (viz čl. XII. odst. 12. Rámcové smlouvy).
9. **Akceptace objednávky** Poskytovatelem

Akceptace objednávky Poskytovatelem musí obsahovat zejména:

1. Identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele.
2. Název a číslo této Rámcové smlouvy a číslo příslušné objednávky (viz odst. 8. písm. f) tohoto článku).
3. Poskytovaný rozsah plnění – počet licencí, datum poskytnutí jednotlivé licence (tj. přiřazení k VIP) včetně přístupu k upgrade, dobu trvání jednotlivých licencí.
4. Cenu plnění / celkovou cenu plnění.
5. Datum akceptace objednávky.
6. Jméno, příjmení a podpis oprávněné osoby Poskytovatele (viz čl. XII. odst. 12. Rámcové smlouvy).
7. **Odmítnutí akceptace objednávky** („neakceptace“)

a) Poskytovatel je oprávněn objednávku odmítnout (neakceptovat) jen v případě, kdy výrobce přestane předmětné licence poskytovat. Svůj postup je Poskytovatel povinen řádně odůvodnit.

b) V případě odmítnutí akceptace objednávky bude objednávka vrácena Objednateli s uvedením důvodů, proč nelze objednávku akceptovat (viz písm. a) tohoto odstavce), s uvedením data neakceptace a s uvedením Pověřené osoby Poskytovatele.

1. Objednávky i jejich akceptace (neakceptace) budou odesílány prostřednictvím e-mailů Pověřených osob smluvních stran, uvedených v čl. XII. odst. 10. a 11. této Rámcové smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Objednateli bylo zasláno Automatické oznámení o doručení zprávy (objednávky), a to neprodleně po doručení objednávky.
3. Akceptaci objednávky nebo odmítnutí akceptace objednávky je Poskytovatel povinen doručit Objednateli do 5 pracovních dnů ode dne, kdy mu byla příslušná objednávka doručena.

**Článek VI. Fakturační a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny plnění / celkové ceny plnění bude prováděna bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele, uvedený v záhlaví této Rámcové smlouvy, a to na základě daňových dokladů faktur vystavených Poskytovatelem (dále jen „**faktura**“) a zaslaných Objednateli.
2. Faktura na cenu plnění / celkovou cenu plnění (včetně DPH) poskytnutého podle příslušné objednávky bude vystavena nejdříve v den nabytí účinnosti příslušné licence (srov. čl. V. odst. 4. Rámcové smlouvy); tento den bude považován za den uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Jednotlivé faktury bude Poskytovatel zasílat Objednateli v listinné podobě na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo v elektronické podobě do jeho datové schránky nebo e-mailem zaslaným na adresu **podatelna@vzp.cz**, přičemž předmět (název) e-mailu musí začínat slovem „Faktura“.
4. Faktury musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“) a občanským zákoníkem. Na fakturách musí být uvedena čísla z interního ekonomického systému Objednatelea číslo příslušné objednávky.
5. Smluvní strany se dohodly na době splatnosti faktur 30 dnů od data doručení příslušné faktury Objednateli.
6. Objednatel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nejsou k ní přiloženy požadované přílohy anebo má jiné vady v obsahu podle Rámcové smlouvy. V průvodním dopise ke vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá   
   30denní doba běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
7. Objednatel bude hradit řádně doručené faktury na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Rámcové smlouvy. Cena se považuje za zaplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
8. Poskytovatel, pokud je v den uzavření této Rámcové smlouvy plátcem DPH, prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této Rámcové smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví této Rámcové smlouvy tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z Poskytovatelem fakturované ceny plnění uhradí Objednatel, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou. Smluvní strany se dohodly, že podle tohoto ustanovení bude postupováno též v případě, pokud se Poskytovatel v době poskytování plnění dle této Rámcové smlouvy plátcem DPH stane.
9. Pokud v době uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel uveden v aplikaci „Registr DPH“ jako Nespolehlivý plátce ve smyslu příslušných ustanovení zákona o DPH, dohodly se smluvní strany, že Objednatel bude postupovat při úhradě ceny plnění způsobem uvedeným v odst. 8. tohoto článku.
10. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

**Článek VII. Sankční ujednání**

1. V případě prodlení Poskytovatele s akceptací/neakceptací příslušné objednávky dle čl. V. odst. 13. této Rámcové smlouvy je oprávněn Objednatel vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý pracovní den prodlení, a to za každou objednanou licenci. Poskytovatel se zavazuje vyúčtovanou smluvní pokutu zaplatit.
2. Pokud nedojde ke zpřístupnění SW ADOBE a upgrade Objednateli k datu stanovenému v příslušné objednávce, je oprávněn Objednatel vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý kalendářní den prodlení, a to za každou licenci objednanou příslušnou objednávkou.
3. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý kalendářní den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
4. Uhrazením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu vzniklé škody.

**Článek VIII. Odstraňování vad, komunikace**

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat plnění poskytovaná podle jednotlivých objednávek a této Rámcové smlouvy vždy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Objednatel je oprávněn po dobu trvání kterékoliv licence hlásit každou vadu (tj. nemožnost přístupu k SW ADOBE a k upgrade a jeho využití v rozsahu podle této Rámcové smlouvy) formou zadání servisního požadavku prostřednictvím svého Service Desku (telefon: 952 220 000, e-mail: [servicedesk@vzp.cz](mailto:servicedesk@vzp.cz)) na Servisní dispečink Poskytovatele (telefon: 233 355 585 e-mail: [recepce@quentin.cz](mailto:recepce@quentin.cz)
3. Standardní komunikace ve věci vad a ve věci užití SW ADOBE / upgrade s Poskytovatelem bude probíhat přes Service Desk VZP ČR strukturovaným e-mailem. Tento kanál musí být použit pro nahlášení požadavku, sledování průběhu jeho vyřizování a zprovoznění stránek pro přihlášení k produktům Adobe, včetně informace Poskytovatele o termínu vyřízení požadavku. Podrobný způsob komunikace bude probíhat takto:
4. Objednatel bude zadávat servisní požadavek prostřednictvím svého Service Desku (telefon: 952 220 000, e-mail: [servicedesk@vzp.cz](mailto:servicedesk@vzp.cz)) na Servisní dispečink Poskytovatele, tj. 233 355 585, email: xxxxxx[@quentin.cz](mailto:hruska@quentin.cz) )
5. Komunikace se Service Deskem (SD) VZP ČR bude probíhat výhradně na bázi elektronické komunikace. Použití telefonní linky je možné pouze v případě, kdy nelze využít e-mailové komunikace.
6. Komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude obsahovat minimálně tyto kroky:
   * 1. Zadání servisního požadavku ze strany Objednatele – (zaslání e-mailu Poskytovateli).
     2. Potvrzení přijetí servisního požadavku Poskytovatelem a sdělení termínu vyřízení požadavku – (zaslání e-mailu Objednateli).
     3. V případě odmítnutí servisního požadavku Poskytovatelem řádné odůvodnění tohoto odmítnutí – (zaslání e-mailu Objednateli).
     4. Vyřešení servisního požadavku Poskytovatelem (odstranění vady) – (zaslání e-mailu Objednateli).
     5. Servisní požadavek je považován za vyřízený (tj. vada je považována za odstraněnou) dnem zaslání informace Poskytovatele o vyřešení servisního požadavku (odstranění vady), to za předpokladu bezchybného následného přístupu k SW ADOBE a k upgrade – (zaslání e-mailu Poskytovateli).
     6. Objednatel si vyhrazuje možnost dotazu (e-mailem) na stav nevyřešeného požadavku, na nějž Poskytovatel odpoví nestrukturovaným e-mailem.

**Článek IX. Ochrana informací, údajů a dat**

1. VZP ČR podle § 24 odst. 1 zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„zákon č. 551/1991** Sb.“), spravuje, aktualizuje a rozvíjí informační systém VZP ČR, přičemž postupuje a řídí se příslušnými ustanoveními cit. zákona a souvisejícími právními předpisy. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Rámcové smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko-organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Rámcové smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel.
3. Za porušení závazků uvedených v odst. 1. a 2. tohoto článku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 1. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých).
6. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
7. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje, a to v celém rozsahu.
8. Práva a závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu založeného touto Rámcovou smlouvou.

**Článek X. Uveřejnění Rámcové smlouvy, objednávek**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Rámcovou smlouvu a jednotlivé objednávky s cenou plnění vyšší než 50 tis. Kč bez DPH, včetně všech případných dohod, kterými se tato Rámcová smlouva / příslušné objednávky doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Rámcové smlouvy / příslušné objednávky dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Rámcové smlouvy / objednávky ve formátu stanoveném zákonem o registru smluv prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Rámcovou smlouvu / objednávku zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že Rámcová smlouva / objednávka včetně všech jejích případných příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat a smluvní strany si poskytnou veškerou potřebnou součinnost k zajištění opravy nepřesností či nedostatků.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Rámcové smlouvě / příslušným objednávkám, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Rámcová smlouva / příslušná objednávka bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Rámcovou smlouvu (tj. celé znění včetně všech jejích případných příloh), včetně všech jejích případných dodatků, jakož i všechny objednávky (tj. celé znění včetně všech jejich případných příloh) na svém profilu zadavatele; ustanovení odst. 6. a 7. tohoto článku se vztahuje i na tento postup.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Rámcové smlouvy a objednávek.
7. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Rámcové smlouvy a objednávek.

**Článek XI. Ostatní ujednání**

* 1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
  2. Náhrada škody se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku a § 2913 občanského zákoníku. Kromě splnění své povinnosti k náhradě škody nahradí Poskytovatel Objednateli škodu způsobenou Objednateli poddodavatelem Poskytovatele při provádění plnění podle této Rámcové smlouvy, tj. plnění, za které Poskytovatel odpovídá, jako by toto plnění prováděl sám.
  3. Výši náhrady případně vzniklé škody nelze před porušením smluvní povinnosti, z něhož může nárok na náhradu škody vzniknout, dohodou smluvních stran omezit

**Článek XII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato Rámcová smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Poskytování licencí na základě příslušné Objednávky dle této Rámcové smlouvy bude zahájeno dne 4. 4. 2025. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 3. 4. 2027.
2. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti, vyplývající z této Rámcové smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
3. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé v průběhu plnění Rámcové smlouvy, nedojde-li k dohodě smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
4. Každá ze smluvních stran může od této Rámcové smlouvy nebo od konkrétní jednotlivé objednávky odstoupit v případech stanovených touto Rámcovou smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977 a násl. a ust. § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této Rámcové smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od této Rámcové smlouvy příslušné smluvní straně.
5. Za podstatné porušení této Rámcové smlouvy / příslušné objednávky se považuje prodlení Poskytovatele s poskytnutím jednotlivé licence / licencí podle příslušné objednávky o více než 30 kalendářních dnů, a to v každém jednotlivém případě.
6. Ukončením této Rámcové smlouvy nejsou dotčeny závazky smluvních stran podle této Rámcové smlouvy, které vznikly na základě objednávek akceptovaných Poskytovatelem za trvání této Rámcové smlouvy; tím není dotčeno oprávnění odstoupit současně od Rámcové smlouvy i příslušné objednávky, nastanou-li pro tento postup důvody.
7. Pokud došlo k doručení objednávky Objednatelem Poskytovateli poslední den trvání této Rámcové smlouvy, není tím postup stanovený pro poskytování plnění dle této Rámcové smlouvy na základě takto odeslaných objednávek Objednatele dotčen (tj. poskytování příslušného plnění se řídí touto Rámcovou smlouvou, byť doba jejího trvání skončí).
8. Pokud některé z ustanovení této Rámcové smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost této Rámcové smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Rámcové smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
9. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v Rámcové smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
10. Za Poskytovatele je pověřen k jednání ve věci plnění této Rámcové smlouvy (v této Smlouvě též jen „Pověřená osoba“):

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Ing. David Černý |
| Funkce: | Jednatel |
| E-mail: | xxx@quentin.cz |
| Mobilní telefon: | xxxxxxxxx |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | xxxxxxxxxx |
| Funkce: | Obchodní zástupce |
| E-mail: | xxxxx@quentin.cz |
| Mobilní telefon: | xxxxxxxxx |

1. Za Objednatele je pověřen k jednání ve věci plnění této Rámcové smlouvy (v této Rámcové Smlouvě též jen „Pověřená osoba“):

Jméno a příjmení: xxxxxxx

Mobilní telefon: xxxxxxx

E-mail: [xxxxxxx@vzp.cz](mailto:xxxxxxx@vzp.cz)

nebo

Jméno a příjmení: xxxxxxxx

Mobilní telefon: xxxxxxxx

E-mail: [xxxxxxxx@vzp.cz](mailto:xxxxxxxx@vzp.cz)

1. K uzavírání Objednávek jsou vždy oprávněny osoby, jejichž oprávnění zastupovat příslušnou Smluvní stranu je zřejmé z veřejného seznamu. K uzavírání Objednávek jsou dále oprávnění:

Za Objednatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Funkce: | náměstek ředitele VZP ČR pro informatiku |
|  |  |

Za Dodavatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXX |
| Funkce: | Obchodní zástupce |

1. Tuto Rámcovou smlouvu je možné měnit pouze formou písemného smluvního dodatku. Dodatky této Rámcové smlouvy se stávají její nedílnou součástí.

Výjimku tvoří změny údajů uvedených v odstavci 10. a 11. tohoto článku (Pověřené osoby), kdy postačí prokazatelné písemné oznámení příslušné změny druhé smluvní straně. V takovém případě smluvní strany postupují podle odst.14. tohoto článku.

1. Změnu Pověřených nebo jejich kontaktních údajů je každá smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně, a to:
2. e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné smluvní strany Pověřené osobě druhé smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena; nebo
3. oznámením zaslaným druhé smluvní straně do její datové schránky.

Dodatek k Rámcové smlouvě se v tomto případě neuzavírá; změna Pověřené osoby či jejích kontaktních údajů je účinná dnem uvedeným v oznámení, nejdříve však okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé smluvní straně řádně doručeno.

1. Tato Rámcová smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Tato Rámcová smlouva je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZSVD**“). Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel podepíše tuto Rámcovou smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD; Objednatel tuto Rámcovou smlouvu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
2. Smluvní strany si před podpisem tuto Rámcovou smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení této Rámcové smlouvy stvrzují svým podpisem.

Všeobecná zdravotní pojišťovna QUENTIN, spol. s r. o.

České republiky

podepsáno elektronicky podepsáno elektronicky

xxxxxxxxxxxxxxxx , David Černý

náměstek ředitele VZP ČR pro informatiku Jedntel