# SERVISNÍ SMLOUVA č. / 2025 – S

uzavřená dle § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku

1. **SMLUVNÍ STRANY**
	1. **Objednatel:** **Domovy Na Třešňovce**

 adresa: Riegrova 837, 552 03 Česká Skalice

 vedený u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka Pr 847

IČO: 71193952 DIČ: CZ71193952

 bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 1183563379/0800

zastoupený: Ing. Mgr. Zuzanou Holickou, MBA – ředitelkou

* 1. **Zhotovitel:** **ASTOR–KOMPLEX s.r.o.**

adresa: Přemyslova 1285, 500 08 Hradec Králové

vedený u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C 2860

IČO: 47469781 DIČ: CZ47469781

bankovní spojení: ČSOB a.s. Hradec Králové

 číslo účtu: 176837883/0300

 zastoupený: Ing. Petrem Chýlkem – jednatelem společnosti

1. **PŘEDMĚT PLNĚNÍ**

Předmětem plnění dle této smlouvy je závazek zhotovitele provádět:

* 1. záruční, mimozáruční a pozáruční servis systému elektrické požární signalizace (dále jen EPS) **v objektu:**
* **Domovy Na Třešňovce, Riegrova 837, 552 03 Česká Skalice**
	1. periodické provádění revizí, kontrol provozuschopnosti a zkoušek činnosti za provozu u systému EPS dle platných norem, zákonných předpisů a požadavků objednatele.
	2. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedený předmět plnění ve smyslu této smlouvy převzít a zaplatit cenu.
1. **TERMÍNY PLNĚNÍ**
	1. Pro předmět plnění dle čl. 2.1. je doba zásahu servisního technika stanovena do
	24 hodin od prokazatelného nahlášení závady objednatelem a odstranění v co možná nejkratším termínu, při obvyklých poruchách do 48 hodin od nahlášení závady.
	V případě neopravitelnosti zařízení, případně rozsáhlejších oprav budou provedeny kroky k zajištění alespoň částečné provozuschopnosti zařízení a zpracován popis poruchy s návrhem řešení + cenové nabídky.
	2. Pro předmět plnění dle čl. 2.2. je zhotovitel povinen provést roční periodickou revizi systému EPS nejpozději do jednoho roku od provedení poslední revize a v mezidobí
	6 měsíců provést zkoušku činnosti systému EPS za provozu.
	3. Odstraňování závad:
* dosažitelnost servisní služby je **365 dnů v kalendářním roce / 7 dnů v týdnu /
24 hod denně**
	1. V případě nesplnění povinností uvedených v tomto článku je objednatel oprávněn sjednat jejich splnění s třetí osobou na náklady zhotovitele, tj. zhotovitel je povinen zaplatit objednateli cenu plnění sjednanou takto s třetí osobou, a to nejpozději do
	15 dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele k tomuto zaplacení.
1. **CENA PLNĚNÍ**
	1. Cena za dílo je stanovena dohodou obou smluvních stran ve smyslu zákona o cenách č. 526/1990 Sb. a jeho platných změn a doplňků.
	2. Kalkulace ceny za revize je součástí této smlouvy jako příloha č. 1.
	3. Mimozáruční servisní opravy budou oceněny předloženou cenovou nabídkou. Nabídka bude předložena objednateli, který po jejím odsouhlasení vystaví na oceněné práce samostatnou objednávku.

Ceny servisních prací jsou součástí přílohy č. 1.

* 1. Ceny stanovené dle odst. 2. a 3. tohoto článku jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu účinnosti této smlouvy, s výjimkou případu, kdy dochází k úpravě výše zákonné sazby DPH. Účinností takové úpravy se ceny včetně DPH upravují dle příslušné sazby DPH. Ve sjednaných cenách jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním povinností dle této smlouvy.

1. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**
	1. Právo fakturovat vzniká zhotoviteli dnem podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
	2. Zhotovitel je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a do 10 dnů prokazatelně doručit objednateli originál dílčího daňového dokladu (dále jen „faktura“) za skutečně provedené práce a komponenty v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani
	z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), zejména
	v souladu s § 29 tohoto zákona. Společně s fakturou je poskytovatel povinen předložit též originál předávacího protokolu potvrzeného objednatelem.
	3. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení na adresu sídla objednatele k rukám kontaktní osoby.
	4. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje, nebo k ní nebudou přiloženy požadované doklady, je objednatel oprávněn takovou fakturu do data její splatnosti vrátit zhotoviteli. Zhotovitel vrácenou fakturu opraví, eventuálně vyhotoví novou, bezvadnou. V takovém případě běží objednateli nová doba splatnosti dle odst. 3. tohoto článku smlouvy ode dne doručení opravené nebo nové faktury.
	5. Zaplacením ceny se rozumí odepsání částky z účtu objednatele a její směrování na účet zhotovitele.
	6. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
	7. V případě, že nastane situace předvídaná v ustanovení § 109 ZDPH, resp. § 106a ZDPH, může objednatel na základě svého rozhodnutí postupovat v souladu
	s ustanovením § 109a ZDPH. Částka DPH uhrazená postupem podle ustanovení
	§ 109a ZDPH se započítá na úhradu dluhu podle této smlouvy. Zhotovitel podpisem smlouvy uděluje k takovému postupu souhlas a souhlasí se započtením částky DPH uhrazené podle § 109a ZDPH na dluh podle této smlouvy.
	8. Platby budou zásadně probíhat bezhotovostní formou na bankovní účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Změnu bankovního spojení a čísla účtu zhotovitele bude možno provést pouze písemným dodatkem k této smlouvě nebo písemným sdělením prokazatelně doručeným objednateli, nejpozději spolu s příslušnou fakturou. Toto sdělení musí být podepsáno osobou (osobami) oprávněnou k podpisu smlouvy.
	9. Platby budou probíhat výhradně v Kč.
2. **POVINNOSTI OBJEDNATELE A ZHOTOVITELE**
	1. Objednatel zjištěnou vadu bezodkladně ohlásí zhotoviteli telefonicky prostřednictvím služby HOTLINE +420602113009 a současně e-mailem na servis@astorkomplex.cz, kde uvede následující údaje:
* Objekt
* Jméno osoby, která poruchu ohlásila + e-mailové a telefonické spojení
* Požadovaný termín odstranění.

Dále závadu zapíše do provozní knihy příslušného objektu, kterou je povinen vést.

* 1. Objednatel se zavazuje zabezpečit přístup do prostorů nutných k provedení výše uvedených činností.
	2. Zhotovitel se zavazuje udržovat předmět plnění v provozuschopném stavu včetně dodávky náhradních dílů, případně jejich ekvivalentů odpovídající technické úrovně.
	3. Zhotovitelem je poskytována záruka na nové komponenty (díly) použité v souladu
	s touto smlouvou a na práce (montáže) provedené v souladu s touto smlouvou v délce trvání 24 měsíců a dále odpovídá za to, že předmět dle této smlouvy bude způsobilý
	k užití ke smluvenému nebo obvyklému účelu a že si zachová smluvené nebo obvyklé vlastnosti. Současně zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění nemá žádné právní vady, zejména není zatížen právy třetích osob. Záruční doba počíná běžet okamžikem předání, tj. okamžikem podpisu předávacího protokolu poslední smluvní stranou.
	4. Způsobí-li zhotovitel při plnění předmětu této smlouvy škodu na majetku objednatele, bude zodpovědný za nápravu takové škody na vlastní náklady. Možnost poskytnutí náhrady cestou pojistného plnění z příslušného pojištění zhotovitele tím není dotčeno. Jakékoliv škody, které nebudou kryty pojištěním, a tudíž nebudou hrazeny pojišťovnou, budou hrazeny z majetku zhotovitele.
1. **PODMÍNKY PROVEDENÍ DÍLA, SMLUVNÍ POKUTY**
	1. Zhotovitel si vyhrazuje právo, aby na předmětu plnění nebyly prováděny jakékoliv zásahy neoprávněnými a třetími osobami.
	2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní služby ve vysoké kvalitě v souladu s touto smlouvou, právními předpisy, příslušnými technickými normami, pokyny objednatele a s maximální odbornou péčí. Zhotovitel je výlučně zodpovědný za provádění a plnění servisních služeb podle této smlouvy.
	3. Zhotovitel plně odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých pracovníků, členů jeho realizačního týmu a subdodavatelů.
	4. Pokud činností zhotovitele dojde ke způsobení škody objednateli nebo jiným subjektům z důvodu opomenutí, nedbalosti nebo nesplnění podmínek této smlouvy, zákona, ČSN či jiných norem a předpisů, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu škodu odstranit, není-li to možné, pak finančně uhradit.
	5. Objednatel je oprávněn, zejména prostřednictvím kontaktní osoby, kontrolovat poskytování servisních služeb a zhotovitel je povinen mu toto umožnit. Objednatel má právo odmítnout práce nebo materiál, které neodpovídají této smlouvě. Zhotovitel
	v tomto případě nemá nárok na jakoukoliv úhradu takto vzniklých nákladů. Zhotovitel se zavazuje a ručí za to, že při plnění předmětu smlouvy nepoužije žádný materiál,
	o kterém mu je v době užití známo, že je škodlivý. Pokud tak učiní, je povinen na písemné vyzvání objednatele provést okamžitě nápravu a nese veškeré náklady
	s takovou nápravou spojené.
	6. Zhotovitel odstraní na vlastní náklad odpady, které jsou výsledkem jeho činnosti, pokud se nedohodne s objednatelem jinak.
	7. Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovištích objednatele. Zhotovitel je povinen dodržet předpisy pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
	8. Pokud je zhotovitel v prodlení s plněním termínů uvedených v čl. 3 této smlouvy, či nastoupí k odstraňování, resp. odstraní vady později, než je uvedeno v této smlouvě, nebo na základě dohody s objednatelem v souladu s čl. 6 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každých 24 započatých hodin prodlení.
	9. Pokud objednatel uhradí oprávněně fakturované částky po termínu uvedeném v této smlouvě, může zhotovitel požadovat za prodlení s úhradou faktury úrok z prodlení
	v zákonné výši.
	10. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody
	v plné výši.
	11. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemného oznámení o jejich uplatnění.
	12. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti částce fakturované zhotovitelem s tím, že objednatel bude o případné výši smluvní pokuty informovat elektronicky zhotovitele. Zhotovitel podpisem této smlouvy uděluje k takovému postupu souhlas.
2. **OBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
	1. Měnit či doplňovat tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků.
	2. Smluvní vztahy v této smlouvě nedohodnuté se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a případné spory budou řešeny vzájemnou dohodou, nebude-li však možné dohody dosáhnout, pak soudní cestou.
	3. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu vypovědět, a to výhradně písemnou formou. Výpovědní doba je 3 měsíce a počíná běžet od prvého dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
	4. Smlouvu lze uzavřít v listinné podobě ve dvojím vyhotovení, po jednom pro každou smluvní stranu, nebo v elektronické podobě v jednom vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
	5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Položková kalkulace cen revizních a servisních prací systému EPS

V Hradci Králové dne: 19.3.2025

Za zhotovitele Za objednatele

Ing. Petr Chýlek Ing. Mgr. Zuzana Holická, MBA

jednatel společnosti ředitelka

|  |
| --- |
| **Příloha č. 1 Servisní smlouvy č. X / 2025 – S** |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Cena za periodické revize systému EPS |
|  |  |  |  |  |  |
| a) Kontrola provozuschopnosti systému EPS včetně revize silnoproudé části bude prováděna 1× ročně a její cena je stanovena na  |
| **21 025,00 Kč** |  |  |  |  |  |
| b) Kontrola provozuschopnosti systému EPS bude prováděna v mezidobí pololetně a její cena je stanovena na  |
| **19 175,00 Kč** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Termín revize/kontroly: | únor/srpen |
|  |  |  |  |  |  |
| **Prvky** | **Počet** | **Pololetní kontrola** | **Roční revize** |
| Cena 1 ks | Celkem | Cena 1 ks | Celkem |
| ústředna EPS | 2 | 1 200 | 2 400 | 1 800 | 3 600 |
| zobrazovací tablo | 2 | 200 | 400 | 200 | 400 |
| KTPO | 2 | 320 | 640 | 320 | 640 |
| OPPO | 2 | 280 | 560 | 280 | 560 |
| automatický hlásič (OK, TD) | 376 | 30 | 11 280 | 30 | 11 280 |
| manuální hlásič | 45 | 25 | 1 125 | 25 | 1 125 |
| sirény celkem | 1 | 200 | 200 | 200 | 200 |
| maják zábleskový | 2 | 20 | 40 | 20 | 40 |
| vstupně výstupní prvek | 0 | 20 | 0 | 20 | 0 |
| vysílač EPS | 1 | 1 000 | 1 000 | 1 000 | 1 000 |
| revize 230 V včetně zdrojů | 1 | 0 | 0 | 650 | 650 |
| zpracování revizní zprávy | 1 | 650 | 650 | 650 | 650 |
| doprava | 80 | 11 | 880 | 11 | 880 |
| **Kontrola provozuschopnosti** |  |  | **19 175** |  |  |
| **Kontrola provozuschopnosti + revize 230 V** |  | **21 025** |
|  |  |  |  |  |  |
| 2. Cena mimozáručního servisu |
|  |  |  |  |  |  |
| Hodinová sazba:  |  |  |  |  |  |
|   |  |  |  |  |  |
|  = 440,00 Kč při provádění běžné montážní činnosti mimo servisní zásah |
|  = 650,00 Kč při servisním zásahu, včetně změn programu ústředny EPS |
|   |  |  |  |  |  |
| za každou započatou hodinu/1 pracovník. |
|   |  |  |  |  |  |
| cestovné: | 11 | Kč/km |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH. |
|  |  |  |  |  |  |
| **HOTLINE - 24 hodin** | 602113009 |  |  |  |
| ASTOR-KOMPLEX | 495261145 |  |  |  |
| Michal Rudolf – vedoucí servisu | 606654323 |  |  |  |
| Jiří Nečas – vedoucí revizí | 724242982 |  |  |  |