

## DODATEK Č. 1

ke smlouvě o komplexní technické péči

(„**Dodatek**“)

který uzavřely smluvní strany:

(1) **TINT s. r. o.**

se sídlem: Riegrova 832, Místek, 738 01 Frýdek-Místek

zástupce: Pavel Mohyla, jednatel

kontakt tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

IČO: 633 23 966

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 13356

(dále jen „**Servisní organizace**“)

a

(2) **Základní škola Frýdek-Místek, Jana Čapka 2555**

se sídlem: Jana Čapka 2555, 738 01 Frýdek-Místek

zástupce: Mgr. Barbora Knopp, ředitelka

kontakt: tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

IČO: 64120341

(dále jen „**Objednatel**“)

(Servisní organizace a Objednatel společně „**Strany**“, a každý z nich samostatně „**Strana**“)

## PREAMBULE

(A) Strany spolu dne 21.11.2017 uzavřely smlouvu o komplexní technické péči o hardware a software, ve znění pozdějších dodatků („**Smlouva**“).

(B) Strany mají zájem tímto Dodatkem změnit Smlouvu v níže uvedeném rozsahu.

## 1. ZMĚNA SMLOUVY

**1.1** Upravuje se Článek 1 Smlouvy, který nově zní:

### **1. Účel a předmět smlouvy**

1.1 Účelem této smlouvy je zajištění odborného poradenství, včetně případného offsite backupu, a komplexní technické péče specifikované v přílohách této smlouvy:

- Příloha č. 1 – **Správa serverů Windows**
- Příloha č. 2 – **Správa aplikací**
- Příloha č. 3 – **Správa Pracovních Stanic**
- Příloha č. 4 – **Seznam zařízení**

(dále jen „**Komplexní technická péče**“).

- 1.2 Komplexní technickou péčí se rozumí údržba a konfigurace softwarového vybavení objednatele v takové úrovni, aby byla zajištěna požadovaná dostupnost aplikací v potřebné kvalitě a rychlosti.
- 1.3 Odborným poradenstvím se rozumí doporučení a konzultace pro optimalizaci a dosažení potřebné kvality a dostupnosti SW prostředí.
- 1.4 Předmětem této smlouvy je povinnost servisní organizace poskytovat objednateli ve sjednaném rozsahu vlastním jménem a na vlastní odpovědnost Komplexní technickou péči a související odborné poradenství včetně případného offsite backupu dle požadavku objednatele (dále jen „**Služby**“) a povinnost objednatele platit servisní organizaci za řádně a včas poskytnuté Služby Odměnu (jak je tento pojem definován níže).

**1.2** Upravuje se Článek 2 Smlouvy, který nově zní:

## **2. Práva a povinnosti stran, hlášení incidentů**

- 2.1 Závalu nebo servis může ohlásit objednatel servisní organizaci následujícím způsobem:
  - pomocí portálu HELP DESK na adrese: [www.tint.cz](http://www.tint.cz)
  - telefonem na číslo servisní podpory **+420 558 628 898** v době od 7:00 do 16:00 v pracovní dny
  - telefonem na číslo Hot Line **+420 603 193 520** mimo pracovní dobu
- 2.2 Servisní organizace bude poskytovat Služby s náležitou odbornou péčí a v souladu se současnými ITIL standardy.
- 2.3 Servisní organizace je oprávněna využít při poskytování Služeb subdodavatelů dle svého uvážení.
- 2.4 Servisní organizace je povinna okamžitě upozornit objednatele na nevhodnost jím udělených pokynů či používaných postupů. V případě, že objednatel bude na těchto pokynech i přesto trvat, sdělí tuto skutečnost písemně servisní organizaci a ta je povinna se těmito pokyny řídit.
- 2.5 Objednatel se zavazuje na vyžádání bezodkladně poskytnout servisní organizaci:
  - a) veškeré informace, dokumenty a materiály nezbytné k řádnému poskytování Služeb; a
  - b) veškerou součinnost potřebnou k plnění povinností servisní organizace vyplývajících z této smlouvy.
- 2.6 Objednatel se zavazuje, že bude provádět zálohování dat dle doporučení servisní organizace.

**1.3** Upravuje se Článek 3.1 Smlouvy, který nově zní:

- 3.1 Za poskytování Služeb náleží servisní organizaci odměna dle tohoto článku 3 (dále jen „**Odměna**“), která se skládá z měsíčního poplatku tvořeného cenou za (i) Komplexní technickou péčí a (ii) provádění offsite backupu, jehož výše je uvedena v Příloze č. 5 (Ceník služeb), případně z dalších jednotkových sazeb vycházejících z cenového tarifu pro daný typ činností uvedených v Příloze č. 5 (Ceník služeb).

**1.4** Do Článku 3 Smlouvy se za odstavec 3.5 vkládají nové odstavce 3.6 až 3.11, které zní následovně:

- 3.6 Na základě písemného oznámení servisní organizace může dojít k navýšení částky smluvního měsíčního poplatku ve složce ceny za Komplexní technickou péči uvedené v Příloze č. 5 (Ceník služeb) za podmínek uvedených níže v článcích 3.6 až 3.90 smlouvy. Pro vyloučení pochybností, není-li sjednáno jinak, inflační doložka se nevztahuje na cenu za offsite

backup, ani práci dle jednotkových sazeb vycházejících z cenového tarifu pro daný typ činností uvedených v Příloze č. 5 (Ceník služeb).

- 3.7 Pokud dojde k navýšení průměrné roční míry inflace vydané ČSÚ za předešlý kalendářní rok, bude o tento nárůst míry inflace upravena částka smluvního měsíčního poplatku ve složce cena za Komplexní technickou péči uvedená v Příloze č. 5 (ceník služeb). Servisní organizace danou změnu ceny oznámí do 10 pracovních dnů ode dne zveřejnění průměrné roční míry inflace.
  - 3.8 Předložení podkladů pro přepočet ceny zašle servisní organizace objednateli e-mailem na e-mailovou adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy či jejího dodatku.
  - 3.9 Ke korekci ceny může dojít vždy pouze jedenkrát ročně, a to vždy k 1. 4. daného roku. K navýšení ceny může poprvé dojít nejdříve v roce 2026, tj. bude zohledněna průměrná roční míra inflace za kalendářní rok 2025.
  - 3.10 K provedení vyhrazených změn cen popsanych výše není třeba uzavření dodatku k této smlouvě.
  - 3.11 Servisní organizace má právo nejvýše jednou ročně posoudit rozsah softwarového vybavení a systémů objednatele, jejichž správa spadá do rozsahu komplexní technické péče či jiných služeb poskytovaných servisní organizací, a v případě, že došlo k rozšíření tohoto rozsahu oproti stavu ke dni podpisu této smlouvy (či stavu ke dni posledního provedeného posouzení rozsahu), je servisní organizace oprávněna navrhnout objednateli navýšení částky smluvního měsíčního poplatku v poměrné výši úměrně reflektující navýšený rozsah spravovaného softwarového vybavení a systémů objednatele. Nedohodnou-li se strany jinak, objednatel není oprávněn bez vážného důvodu odmítnout ze strany servisní organizace správně vyčíslené navýšení částky smluvního měsíčního rozsahu.
- 1.5** Do Smlouvy se za Článek 4 [Obchodní tajemství] vkládá nový Článek 5 a Článek 6, které i včetně jejich nadpisu zní následovně:

## **5. Práva duševního vlastnictví**

- 5.1 Vytvoří-li servisní organizace při poskytování služeb předmět duševního vlastnictví, zejména autorské dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“) nebo databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona (dále jen „**Dílo**“), okamžikem předání Díla objednateli uděluje servisní organizace za podmínek tohoto článku 5 objednateli nevýhradní oprávnění (licenci) k výkonu práva užít takové Dílo, a to:
  - a) v územně neomezeném rozsahu;
  - b) bez množství omezení;
  - c) k jakémukoliv způsobu užití, který vyplývá z účelu této smlouvy; a
  - d) na dobu trvání ochrany majetkových práv k předmětnému Dílu (zejména majetkových práv autorských a zvláštních práv pořizovatele databáze)(„**Licence**“).
- 5.2 Pro vyloučení všech pochybností, servisní organizace uděluje objednateli Licenci k výsledkům poskytovaných služeb jen v rozsahu, ve kterém je sám vykonavatelem majetkových autorských práv anebo zvláštního práva pořizovatele databáze dle příslušných právních předpisů a licenčních ujednání. Bylo-li při poskytování služeb užito duševní vlastnictví třetích

stran (zejména software, počítačový program, aplikace, softwarové knihovny, open source software apod.), poskytne servisní organizace objednateli oprávnění k takovému duševnímu vlastnictví třetí strany jen v míře, v jaké to připouští příslušné licenční podmínky předmětného duševního vlastnictví třetí strany.

- 5.3 Odměna za poskytnutí oprávnění objednateli dle tohoto článku 5 je již zahrnuta v částce smluvního měsíčního poplatku. Nedojde-li k zaplacení ceny za služby, na kterou vznikl servisní organizaci nárok dle článku 3 v plné výši ani do patnácti (15) dnů od data její splatnosti, oprávnění objednatele k užívání Díla či jiného duševního vlastnictví dle tohoto článku 5 automaticky zaniká se zpětnou účinností ke dni jejich předání; objednatel tato oprávnění opět nabyde až v okamžik, kdy servisní organizaci uhradí zbývající část ceny za příslušný výstup.

## **6 Kybernetická bezpečnost**

- 6.1 Servisní organizace bere na vědomí, že na objednatele ve vztahu k softwarovému vybavení a systémům objednatele, jejichž správa spadá do rozsahu Komplexní technické péče či jiných služeb poskytovaných servisní organizací, mohou dopadat povinnosti vyplývající z právních předpisů v oblasti kybernetické bezpečnosti.
- 6.2 Servisní organizace v rámci plnění této smlouvy bude nápomocná objednateli při zákaznických auditech, auditech kybernetické bezpečnosti či jiných obdobných auditech, které se vztahují výlučně na softwarové vybavení, systémy či IT oblast objednatele, jejichž správa spadá do rozsahu Komplexní technické péče či jiných služeb poskytovaných servisní organizací. Servisní organizace poskytne objednateli součinnost při auditech dle tohoto článku 6.2 za cenu dle jednotkových sazeb uvedených v Příloze č. 5 (Ceník služeb). Tímto není dotčena možnost smluvních stran sjednat si aktivní součinnost servisní organizace při auditu u objednatele za samostatně sjednanou úplatu.
- 6.3 Strany berou na vědomí, že není-li to mezi stranami výslovně sjednáno, servisní organizace (ani žádní z jejích pracovníků) neplní pro objednatele činnosti a nemůže být považována za manažera kybernetické bezpečnosti, architekta kybernetické bezpečnosti, auditora kybernetické bezpečnosti, garanta aktiva či jiné obdobné role.
- 1.6** Stávající Článek 5 Smlouvy [Závěrečná ustanovení] se přečísluje na Článek 7 s tím, že jeho obsah zůstává neměnný.
- 1.7** Strany se dále dohodly na zrušení příloh smlouvy, a to přílohy č. 1 – Přehled technického vybavení, přílohy č. 2 – Rozsah služeb a přílohy č. 3 – Tarify služeb (ceník služeb), které jsou nově nahrazeny přílohami č. 1 až 5 tohoto Dodatku.

## **2. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 2.1** Tento Dodatek je účinný a smluvní vztah mezi Stranami založený Smlouvou se jím řídí ode dne 1.4.2025.
- 2.2** Tento Dodatek byl vyhotoven ve dvou (2) identických stejnopisech s platností originálu. Každá Strana obdrží po jednom (1) stejnopise Dodatku.
- 2.3** Nedílnou součástí tohoto Dodatku jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Správa serverů Windows
  - Příloha č. 2 – Správa aplikací
  - Příloha č. 3 – Správa Pracovních Stanic
  - Příloha č. 4 – Seznam zařízení

**Strany tímto výslovně prohlašují, že tento Dodatek vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.**

**TINT s. r. o.**

**Základní škola Frýdek-Místek, Jana  
Čapka 2555**

Místo: Frýdek-Místek

Místo: Frýdek-Místek

Datum: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Jméno: Pavel Mohyla

Funkce: jednatel

\_\_\_\_\_  
Jméno: Barbora Knopp

Funkce: ředitelka