

CENÍK SW SLUŽEB SPOLEČNOSTI RSM PAYROLL CENTRE CZ S.R.O.

Tento ceník SW služeb společnosti RSM Payroll Centre CZ s.r.o. (dále také „**Ceník**“) je přílohou Obchodních a licenčních podmínek společnosti RSM Payroll Centre CZ s.r.o. („**VOP**“ nebo „**Podmínky**“), které tvoří nedílnou součást a přílohu smlouvy uzavřené mezi RSM Payroll Centre CZ s.r.o. („**Poradce**“ nebo „**Dodavatel**“) a jejím smluvním zákazníkem („**Objednatel**“ nebo „**Klient**“).

Pokud není mezi Poradcem a Klientem sjednána cena v paušální výši za dané období či jednotlivý úkol, vypočte se cena Dodavatele jako součin času stráveného jednotlivými pracovníky Dodavatele při poskytování služeb a hodinové ceny dané pozice těchto pracovníků, jak je uvedena níže. Částky nezahrnují DPH, případně jiné daně a odvody ani jiné náklady, např. na provedení jejich úhrady.

- za jednu (1) hodinu práce u Klienta, práce konzultanta a Hotline konzultanta
- za jednu (1) hodinu školení u Klienta
- za jednu (1) hodinu práce junior developera a technical support specialisty
- za jednu (1) hodinu práce manažera konzultantských služeb
- za jednu (1) hodinu práce analytika
- za jednu (1) hodinu práce senior developera
- za jednu (1) hodinu času stráveného na cestě

Vyžádané služby mimo pracovní dobu (pracovní dobou se rozumí 7–15:30 hod. během pracovního dne) budou účtovány jeden a půl násobkem (1,5x) uvedených sazeb; čerpání služeb mimo pracovní dobu musí být předem dohodnuto mezi Poradcem a Klientem nejméně 3 kalendářní dny před realizací.

Není-li dohodnuto jinak, účtuje se každých započatých 5 minut práce v případě telefonické nebo emailové komunikace, diagnostiky prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo prací na HW v prostorách Dodavatele, jinak každých započatých 30 minut.

V ceně dle smlouvy uzavřené mezi Poradcem a Klientem je zahrnuta služba podpory Hotline v následujícím rozsahu:

Cena zaplacená Klientem za podporu/Podporu AVENSIO SW/Podporu ATTENDO SW za období jednoho roku dle smlouvy, zahrnuje službu Hotline (včetně vzdálené podpory) v níže uvedeném rozsahu:

**Výše ceny zaplacené Klientem
za období jednoho roku**

**Rozsah služby Hotline zahrnutý v ceně
zaplacené za období jednoho roku**

- ½ hodiny ročně
- 1 hodina ročně
- 1½ hodiny ročně
- 2 hodiny ročně + 2 hodiny ročně za každých dalších celých 10 000,- Kč ceny
- 2 hodiny měsíčně
- 3 hodiny měsíčně

Výše uvedené ceny zaplacené Klientem za období jednoho roku a tomu odpovídající rozsah služby Hotline zahrnutý v ceně zaplacené za období jednoho roku, se použijí zvlášť pro smlouvu mezi Dodavatelem a Klientem na

poskytování AVENSIO SW a zvláště pro smlouvu mezi Dodavatelem a Klientem na poskytování ATTENDO SW. Poskytování služby Hotline nad rozsah zahrnutý již v ceně zaplacené Klientem za období jednoho roku a uvedený výše, bude zpoplatněno a účtováno dle hodinových cen tohoto Ceníku. V případě, že Klient ve skutečnosti nezaplatí cenu za podporu/Podporu AVENSIO SW/Podporu ATTENDO SW v roční výši předpokládané smlouvou, Hotline čerpaná nad rámec zahrnutý v Klientem skutečně zaplacené ceně bude vyúčtována v hodinové sazbě dle tohoto Ceníku.

Není-li sjednáno jinak, zahrnuje cena za služby Dodavatele zejména následující režijní náklady Dodavatele:

- i. mzdové náklady na zaměstnance Dodavatele,
- ii. náklady na provoz vlastní výpočetní techniky, software, informačních databází (s výjimkou kdy jsou tyto náklady hrazeny Objednatelem dle smlouvy), pojištění apod.

Cena za služby Dodavatele však nezahrnuje účelně vynaložené náklady na:

- i. správní a jiné poplatky (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši);
- ii. kurýrní služby (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši);
- iii. náhrada za užívání vozidel Poradce při cestách mimo obec jeho sídla (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši, v případě použití služebního vozidla se vyúčtovávají Klientovi k úhradě v paušální výši 15 Kč za 1 ujetý km);
- iv. překlady a tlumočení (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši);
- v. náklady na ubytování pracovníků Poradce mimo obec jeho sídla (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši);
- vi. náklady na taxi (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši);
- vii. další náklady (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši); a
- viii. cestovní náklady pracovníků Dodavatele při zahraničních cestách (vyúčtovávají se podle platných předpisů).

Dodavatel si vyhrazuje právo ceny uvedené v Ceníku upravovat, vždy však nejvýše o 10 % původní výše ceny. O změně cen v Ceníku Dodavatel Klienta informuje způsobem stanoveným ve Smlouvě a v Podmínkách.