

Smlouva o poskytování služeb

Čl.I. Smluvní strany

Objednatel:	Základní škola T.G. Masaryka Náchod Bartoňova 1005 547 01 Náchod
Zastoupený:	Mgr. Radka Lokvencová
IČ:	00857611
Telefon a fax:	491 428 345 dále jen „Objednatel“
a	
Dodavatel:	DLNK s.r.o., T.G. Masaryka 1427, 549 01 Náchod pobočka Náchod, Čechova 397, 547 01 Náchod
Zastoupený:	Bc. Davidem Linkem, jednatelem zapsáno v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka č. 20041
IČ:	26012162
DIČ:	CZ26012162
Telefon:	491 428 221, 736 671 139
Číslo účtu:	2800105619/2010
dále jen „Dodavatel“	

Čl. II Předmět Smlouvy

- 2.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby správce výpočetní techniky (dále VT) a správce počítačové sítě LAN a Wi-Fi, tedy služby preventivní a běžné údržby VT, počítačové sítě, zajišťující chod provozovaných zařízení a počítačové sítě Objednatele, a to v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 této smlouvy. Údržba VT a počítačové sítě Objednatele zahrnuje řadu periodicky se opakujících operací. Dodavatel je povinen zajistit provádění takových operací v technologicky odůvodněných intervalech.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje zajistit po dobu účinnosti této smlouvy pro zaměstnance Objednatele telefonické konzultace a hotline k řešení vzniklých problémů, a to v pracovních dnech v době od 8 hodin do 16 hodin. Kontakty pro hotline: telefon 736 671 139, e-mail: nachod@dlnk.cz
- 2.3 V případě nutnosti zásahu technika v prostorách Objednatele se Dodavatel zavazuje zajistit tento zásah do konce druhého pracovního dne po dni, v němž obdrží oznámení o závadě takovýto zásah vyžadující.
- 2.4 Dodavatel se dále zavazuje na základě písemné objednávky Objednatele dodávat výpočetní techniku a příslušenství. Dodavatel je povinen ve lhůtě dvou pracovních dnů ode dne doručení



objednávky předložit Objednateli cenovou nabídku a po jejím odsouhlasení Objednatelem zajistit dodávku ve lhůtě 10 pracovních dnů, pokud nebude dohodnuto jinak.

- 2.5 V rámci plnění předmětu této smlouvy provádí Dodavatel další servisní a kontrolní práce spojené s VT na základě požadavku Objednatele nad rámec bodu 2.1. Jedná se hlavně o řešení nestandardních situací, které vyžadují neodkladné zahájení řešení, jako jsou nefunkční PC nebo tiskárny, havárie serverů, havárie počítačové sítě LAN, sítě Wi-Fi, napadení počítačovým virem, ztráty dat a podobně.

ČI.III Místo plnění

- 3.1 Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo Objednatele. Část předmětu plnění však může být poskytována prostřednictvím vzdáleného přístupu k počítačové síti a VT.

ČI. IV Cena plnění

- 4.1 Za služby poskytované dle bodu 2.1 této smlouvy, a to včetně jízdného, bude Objednatel hradit Dodavateli paušální měsíční platbu ve výši **6000,- Kč bez DPH**. K této ceně bude dopočtena DPH dle platných předpisů.
- 4.2 Cena za provádění předmětu Smlouvy dle bodu 2.4 této Smlouvy bude stanovena dohodou mezi Objednatelem a Dodavatelem pro každý jednotlivý případ.
- 4.3 Cena za provádění předmětu Smlouvy dle bodu 2.5 této Smlouvy je stanovena dle platného ceníku servisních prací, který je k dispozici na www.dlnk.cz s domluvenou obchodní slevou ve výši 20%. Jízdné bude vyčísleno v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 4.4 Veškeré platby Objednatele vůči Dodavateli budou prováděny bezhotovostně na účet Dodavatele č. 2800105619/2010. Dnem úhrady je den připsání příslušné částky na účet Dodavatele.
- 4.5 Plnění dle bodu 2.1 této Smlouvy jsou považována za plnění opakovaná (dle §9 zákona o DPH) se dnem uskutečnění zdanitelného plnění vždy poslední den v příslušném kalendářním měsíci. K tomuto dni bude vystaven Dodavatelem daňový doklad – faktura se splatností 14 dnů ode dne doručení dokladu Objednateli. U plnění dle bodů 2.4 a 2.5 této Smlouvy nastane den uskutečnění zdanitelného plnění v souladu se zákonem o DPH dle charakteru jednotlivého plnění. K tomuto dni bude vystaven Dodavatelem daňový doklad – faktura se splatností 14 dnů ode dne doručení dokladu Objednateli.
- 4.6 Vzhledem k tomu, že Objednavatel v době hlavních školních prázdnin – měsíce 07 a 08 běžného kalendářního roku, plně neprovozuje VT ani počítačovou síť, nebude činnost dle bodu 2.1 vykonávána ani hrazena. V tomto období by byly služby správce vykonávány a hrazeny dle bodu 2.5
- 4.7 Vždy od 1. ledna kalendářního roku dále do budoucna je Dodavatel oprávněn zvýšit paušální měsíční platbu dle bodu 4.1, z důvodu inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím. Inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrmného indexu



spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřený v procentech.

Čl. V

Další podmínky plnění předmětu smlouvy

- 5.1 Dodavatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí. Je povinen postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
- 5.2 Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytované služby. V případě, že zjistí jakékoliv závady, je Dodavatel povinen je bez zbytečného odkladu bezplatně odstranit.
- 5.3 Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli veškerou nutnou součinnost, umožnit mu přístup k hardwaru i softwaru, který má Dodavatel ve správě.
- 5.4 Nedodrží-li Dodavatel termíny stanovené touto smlouvou nebo dohodou smluvních stran, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy Objednatele. Objednatel není oprávněn započít smluvní pokutu proti platbám dle této smlouvy bez souhlasu Dodavatele.
- 5.5 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky dle této smlouvy je Objednatele povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.6 Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech informacích, které mu Objednatelem v souvislosti s touto smlouvou byly nebo budou poskytnuty. Tato povinnost trvá i po skončení této smlouvy. Dodavatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá Objednatelem. Zavazuje se zacházet se všemi informacemi poskytnutými mu Objednatelem jako s informacemi důvěrnými. Dodavatel se zavazuje zajistit v případě, že jeho pracovníci přijdou do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, ztrátě, zničení či zneužití.

Čl. VI

Odpovědnost za škodu

- 6.1 Dodavatel odpovídá za škodu, která jeho činností vznikne. Dodavatel má plnou odpovědnost i v případě, že část plnění dle této smlouvy poskytne prostřednictvím subdodavatele.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, která brání řádnému plnění této smlouvy.



- 6.3 Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu trvání této smlouvy uzavřené platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě.

Čl. VII Závěrečná ujednání

- 7.1 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Dodavatel.
- 7.2 Tato smlouva může být změněna pouze písemně, formou dodatku.
- 7.3 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti **dne 1.9.2017**.
- 7.4 Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď smlouvy druhé smluvní straně.
- 7.5 Tam, kde nejsou práva smluvních stran výslovně upravena touto smlouvou, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
- 7.6 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že obsahuje jejich pravou a skutečnou vůli prostou omylu nebo nátlaku a že nebyla podepsána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, což svými podpisy stvrzují.
- 7.7 Nedílnou součástí této smlouvy je **Příloha č. 1 – Soupis služeb**.

V Náchodě dne 9.8.2017

.....
Objednatel – razítko, podpis

.....
Dodavatel – razítko, podpis



Příloha č. 1 – Soupis služeb

Rozsah služeb, které bude provádět dodavatel dle čl. 2.1 je definován v níže uvedeném seznamu. Služby budou provedeny během dvou servisních návštěv v jednom kalendářním měsíci a to v rozsahu 2 x 4 hodiny.

Fyzická kontrola stavu zařízení pro provoz počítačové sítě – server, switche, UPS, Wi-Fi AP, controler
Patch management SW serveru
Zálohování a obnovu systému serveru, kontrola dodržení vytvořených zálohovacích plánů, případné rozšíření
Správu společných datových úložišť pro uživatele
Kontrolu a konfiguraci antivirového zabezpečení serveru
Instalaci a konfiguraci ochrany počítačové sítě před napadením z internetu (Firewall)
Správu, konfiguraci a zabezpečení vzdálených přístupů
Správu a konfiguraci počítačové domény
Správu a konfiguraci bezdrátové sítě Wi-Fi - vytváření uživatelů, nastavení přístupových práv
Zálohování a obnovu nastavení kontroléru Wi-Fi sítě

Rozsah služeb, které si bude objednavatel zajišťovat vlastními pracovníky.

Správa stávajících uživatelských účtu, přístupových práv uživatelů
Vytváření nových uživatelů, nastavení přístupových práv
Kontrolu a konfiguraci antivirového zabezpečení pracovních stanic, zabezpečení systému stanic proti Spyware, Malware
Patch management OS pracovních stanic
Obnovu systému pracovních stanic výchozí image nebo vlastní instalace
Připojování stanic do domény
Správa a konfigurace aplikačního SW (MS Office, Bakaláři, SAS, VIS, Avenio, EIS Jasu)
Správu a konfiguraci elektronického bankovníctví
Kontrola stavu projektorů, v případě potřeby jejich vyčištění
Kontrola stavu tiskáren, v případě potřeby jejich vyčištění
Správa Office 365, vytváření nových uživatelů, rušení stávajících

