

Smlouva o poskytnutí licencí

Smluvní strany

Objednatel

Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje, příspěvková organizace

Sídlo : Sociální péče 799/7a, Severní terasa, 400 11 Ústí nad Labem
Zastoupený : Mgr. Bc. Petrem Burešem, MBA, ředitelem ZZS Ústeckého kraje, p.o.
Kontaktní osoba :
Kontaktní osoba :
IČO : 00829013
DIČ : CZ00829013
Bank. Spojení : Komerční banka, a.s., pobočka Ústí nad Labem
Číslo účtu :

(dále jen „Objednatel“)

Poskytovatel

Medsol s.r.o.

Sídlo : Lužná 591/4, 160 00 Praha 6 - Vokovice
Zastoupený : Michal Baroš, jednatel
Kontaktní osoba :
E-mail/telefon :
IČ : 24201596
DIČ : CZ24201596
Bank. Spojení : ČSOB, a.s.
Číslo účtu :

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto:

smlouvu o poskytnutí licencí

(dále jen „Smlouva“):

1. Úvodní prohlášení

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným distributorem licencí produktů softwarového řešení Informačního systému (dále jen „Licence“ nebo samotné softwarové řešení Informačního systému jako „Software“) LIFENET System od společnosti Stryker, Inc. .
- 1.2. Objednatel bude využívat Licenci v souladu s touto Smlouvou.
- 1.3. Smlouva se uzavírá jako výsledek veřejné zakázky malého rozsahu na dodávky s názvem „**Poskytování služeb IS LIFENET STANDARD - 12 měsíců**“ zadávanou v souladu s § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“).

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je dodávka Licence k Software LIFENET System od společnosti Stryker, Inc., dle specifikace předmětu plnění nabídky Poskytovatele uvedené v příloze č. 1 k této smlouvě, která je nedílnou součástí nabídky Poskytovatele ze dne 28.3.2025 podanou ve výběrovém řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem: „**Poskytování služeb IS Lifenet**“
- 2.2. Specifikace předmětu plnění a podmínky této smlouvy vycházejí ze zadávacích podmínek Objednatele jako zadavatele uvedené veřejné zakázky a nabídky poskytovatele ze dne 28.3.2025 jako vybraného Poskytovatele. Obě smluvní strany prohlašují, že zadávací podmínky Objednatele a nabídku Poskytovatele podanou v zadávacím řízení mají k datu uzavření této smlouvy k dispozici.
- 2.3. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje Objednateli odevzdat předmět plnění a umožnit mu jeho užívání a Objednatel se na základě této smlouvy zavazuje předmět plnění převzít a zaplatit Poskytovateli za dodaný předmět plnění cenu ve výši a za podmínek stanovených v této Smlouvě (dále jen „Cena za licenci“).

3. Cenové a platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že bude Dodavateli poskytnuto následující množství Licencí za níže stanovenou Cenu za Licenci:

Kód Licence	Označení Licence	Doba trvání Licence	Cena v Kč za licence dle nabídky
99428-000315	LIFENET System	12 měsíců	83 210,00 Kč
Celková cena za Licence bez DPH za 12 měsíců			83 210,00 Kč
Celková cena za Licence včetně DPH za 12 měsíců			100 684,10 Kč

(Cena předmětu plnění se rovná ceně plnění veřejné zakázky s názvem „**Poskytování služeb IS Lifenet**“, uvedené v nabídce Poskytovatele.)

- 3.2. Cena je stanovena dohodou dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, a je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po celou dobu platnosti této Smlouvy.
- 3.3. Cena zahrnuje veškeré náklady nezbytné k zajištění předmětu plnění Smlouvy, a to zejména náklady potřebné na realizaci, vyzkoušení a předání předmětu plnění i veškeré další náklady Poskytovatele, jako například pojištění, celní a daňové poplatky a další náklady Poskytovatele.
- 3.4. Cena je neměnná i ve vztahu k vývoji kurzů české koruny k euru po dobu platnosti Smlouvy.
- 3.5. Cena může být navýšena pouze na základě písemného dodatku ke smlouvě, pokud dojde v průběhu poskytování dodávek ke změně daňových předpisů upravujících DPH.
- 3.6. Cena předmětu plnění bude zaplacená Objednatelům na základě vystavených daňových dokladů – faktur. Podkladem pro vystavení faktury je protokol o předání a převzetí předmětu plnění stvrzený oběma smluvními stranami. Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu za předmět plnění až po převzetí předmětu plnění Objednatelům, přičemž tato skutečnost vyplývá z potvrzení Objednatele v protokolu o předání a převzetí předmětu plnění. **Cena předmětu plnění bude hrazena vždy na příslušný kalendářní rok.**
- 3.7. Splatnost faktury je stanovena na 30 dní od data jejich doručení Objednateli, kdy bude faktura přidána společně s plněním dle této Smlouvy.
- 3.8. Daňový doklad – faktura v českém jazyce vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví a údaje dle § 435 občanského zákoníku, vše v platném znění. Faktura také musí obsahovat čísla smlouvy (bude-li je obsahovat), vyčíslení zvlášť ceny předmětu plnění bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu předmětu plnění včetně DPH a lhůtu splatnosti. Přílohou faktury musí být také položkový rozpis fakturovaných částek a kopie předávacího protokolu. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu. Objednatel si vyhrazuje právo uhradit cenu i dříve, než poslední den splatnosti.
- 3.9. Platba za realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy proběhne výhradně v korunách českých.
- 3.10. Objednatel nebude poskytovat zálohy na plnění předmětu

- 3.11. Úhrada ceny předmětu plnění je provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet Poskytovatele. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžitý závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu Objednatele.
- 3.12. Pro úhradu sankcí dle této smlouvy platí stejné platební podmínky, jako pro zaplacení faktury.

4. Doba a místo plnění

- 4.1. Doba plnění za předmět plnění se stanovuje na 1 rok (licenční kódy k Software) od [1.4.2025](#) do [31.3.2026](#).
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje předat předmět plnění (licenční kódy k Software) Objednateli nejpozději do 1.4.2025.
- 4.3. Licence jsou poskytovány na 12 měsíců.
- 4.4. Místem plnění poskytnutí Licencí je sídlo Objednatele Zdravotnické záchranné služby Ústeckého kraje, příspěvkové organizace, na adrese Sociální péče 799/7a, Severní terasa, 400 11 Ústí nad Labem.

5. Licenční, servisní a reklamační podmínky, řešení vad a záruky

- 5.1. Licenci k Software získává Objednatel okamžikem převzetí plnění v místě plnění dle příslušného ustanovení této Smlouvy (v případě elektronické Licence okamžikem doručení licenčních klíčů a nabývacích dokladů na emailovou adresu osoby objednávací Licenci k Software).
- 5.2. Smluvní strany jsou si vědomy, že Software je produkt společnosti Stryker, Inc., přičemž Licence k užití Software je Objednateli poskytována zastoupením výrobce v souladu s podmínkami Licence Stryker, Inc., přičemž obsah Licence není předmětem této Smlouvy.
- 5.3. Stejně tak veškeré servisní podmínky, reklamace, řešení vad a záruční podmínky Software se řídí podmínkami Stryker, Inc. a jsou uplatňovány v souladu s licenčními podmínkami a podmínkami užití k příslušnému Software, jež jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.
- 5.4. Objednatel je povinen užívat Software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) a podmínkami užití Stryker, Inc. vztahujícími se k danému Software, jež jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.

6. Sankční ujednání

- 6.1. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 6.2. V případě zaviněného prodlení Poskytovatele se obstaráním poskytnutí Licence vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nedodané Licence za každý započatý den prodlení.

7. Odstoupení od Smlouvy

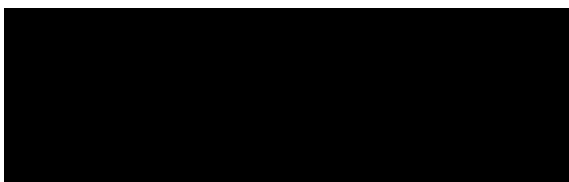
- 7.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel je v prodlení s plněním o více než 30 dnů.
- 7.2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel nezaplatí Cenu za Licence do 30 dnů po uplynutí doby splatnosti.
- 7.3. Výpověď smlouvy bez udání důvodu: Objednatel i Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí ze smlouvy. Výpovědní lhůta je 6 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi druhé straně, a to na adresu sídla uvedenou v této smlouvě. Úhrada za poskytnuté služby bude v takovém případě provedena za kalendářní dny k datu ukončení smlouvy.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 8.2. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklé se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění. Veškeré spory mezi smluvními stranami budou vyřešeny v řízení před obecnými soudy České republiky.
- 8.3. Tato Smlouva může být doplňována nebo měněna jen formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Smluvní strany vylučují možnost změny Smlouvy v jakékoli jiné formě. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že adresy pro doručování písemností jsou adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy. V případě, že adresát zásilku nepřevzme nebo zásilku uloženou pro něj u provozovatele poštovních služeb nevyzvedne nebo zásilka bude odeslána zpět jako nedoručitelná, je třetí pracovní den po odeslání zásilky dnem doručení, a to i v případě, že se adresát o uložení zásilky nedozvěděl.
- 8.5. V případě, že některé ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost k tomu, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým platným, účinným a vykonatelným ustanovením, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický a hospodářský účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.

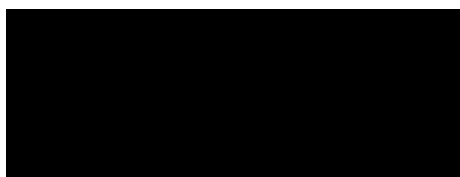
- 8.6. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 8.7. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, přičemž jeden stejnopis obdrží Poskytovatel a jeden stejnopis obdrží Objednatel.
- 8.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- 8.8.1. Příloha č. 1 Specifikace předmětu Smlouvy
 - 8.8.2. Příloha č. 2 Licenční, záruční a servisní podmínky
 - 8.8.3. Příloha č. 3 Oprávněné kontaktní osoby Poskytovatele a kontaktní údaje pro hlášení vad
- 8.9. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely ze svobodné a shodné vůle, že se před jejím podpisem podrobně seznámily s celým jejím obsahem a poté ji na znamení souhlasu s jejím obsahem vlastnoručně podepisují.

V Ústí nad Labem, dne dle elektronického podpisu



Mgr. Bc. Petr Bureš, MBA
ředitel
ZZS UK p.o.

V Praze, dne dle elektronického podpisu



Michal Baroš
jednatel
Medsol s.r.o.

Příloha č. 1 Kupní smlouvy

Specifikace předmětu plnění

Poskytování služeb IS LIFENET System prostřednictvím licence k užívání přístupu k tomuto IS Obsahem nabídky je poskytnutí licencí k využívání služeb informačního systému LIFENET Systém pro přístrojové vybavení ZZS ÚK, který zajišťuje mimo jiné přenos záznamů o 12-ti svodovém EKG, včetně přenosu vitálních funkcí a kompletních záznamů o kritických příhodách mezi vozem záchranné služby a Zdravotnickou záchrannou službou Ústeckého kraje (ZZS ÚK), případně jedním vybraným pracovištěm nemocnice. Poskytované služby Informačního systému jsou v následujícím rozsahu:

- příjem upozornění a dat z přístrojů v terénu
- přeposílání dat
- plný přístup do administrace systému LIFENET System ZZS ÚK zajišťující minimálně prohlížení a nastavení uživatelů, přenosů, notifikačních zpráv, reportů o činnosti systému LIFENET System.
- Export dat komponentou LIFENET Export ve formátu dle specifikace ZZS (PDF, XML).

Zajištění provozu informačního systému LIFENET System a platnost nabízených licencí (obsahujícího min. funkcionality uvedené ve specifikaci předmětu plnění) na dobu 12 měsíců.

Bezplatné zajištění technické podpory na nabízené poskytované služby informačního systému LIFENET Systém po dobu platnosti licencí.

Součástí předání služby je:

- Dokumentace - v českém nebo anglickém jazyce.
- Poskytnutí licence (příp. instalace) vč. uvedení do provozu.
- Seznámení s funkcionalitami, obsluhou a provozem informačního systému.
- Vystavení protokolu o předání a převzetí zprovozněné služby.

Specifikace:

Kód Licence	Označení Licence	Doba trvání Licence
99428-000314	LIFENET System - STANDARD	12 měsíců

Obecná část

Dodávka a instalace:

Místo plnění – Česká republika.

Poskytování služeb IS Lifenet bude zprovozněno do 30-ti dnů od uzavření smlouvy.

Platební podmínky:

Platba proti faktuře se splatností 30 dnů ode dne doručení faktury

Příloha č. 2 Kupní smlouvy

Licenční, záruční a servisní podmínky

LICENČNÍ PODMÍNKY

Poskytnutí licence k software

Předplatné LIFENET Standard zahrnují licenci k software nezbytnému pro přijímání dat z LIFENET Systému (přijímací software). Stryker poskytuje k aplikaci LIFENET Standard licenci, která je nepřenositelná.

Doba trvání licence je shodná s dobou předplatného.

Registrovaní uživatelé (uživatelé s platným účtem LIFENET) mohou používat svůj software k přenosu nebo přijímání funkcí (Data systému) pro účely posílání nebo přijímání signálu o srdeční události (ST-segment elevation myocardial infarction) nebo jiném mimořádném stavu pacienta. Registrovaní uživatelé také mohou posílat a sdílet Data systému dalším registrovaným uživatelům prostřednictvím LIFENET Systému.

Stryker zaručuje kupujícím aplikací LIFENET Alert, LIFENET Archive, LIFENET Consult, LIFENET Export licenci, která je nepřenosná.

Dobou trvání licence je doba platnosti příslušného předplatného LIFENET. Software a komponenty jsou licencované - nikoli prodané.

Zákazník nesmí:

- upravovat, překládat, vytvářet odvozená díla jakéhokoli software poskytovaného na základě této smlouvy, nebo kopírovat jakýkoli software poskytnutý na základě této smlouvy nebo průvodní dokumentace
- půjčovat, prodávat, distribuovat, pronajímat, poskytovat sublicence, nebo najímat jakýkoli software poskytnutý na základě této smlouvy nebo průvodní dokumentace vcelku nebo v části, jakékoli další osobě nebo subjektu
- odstranit, měnit nebo způsobit, že se nezobrazí jakékoli oznámení o vlastnických právech (např. autorských právech), ochranných známkách výrobků nebo služeb, které jsou obsaženy v každém software poskytnutém na základě této smlouvy nebo průvodní dokumentace
- prodávat, předvádět, postoupit nebo uzavřít vedlejší smlouvu na jakékoli své právo nebo závazek podle této licence nebo smlouvy

PODMÍNKY TECHNICKÉ A SERVISNÍ PODPORY, ZÁRUKA

Servisní podmínky

V této kapitole jsou detailně popsány požadavky a parametry servisních služeb a služeb podpory, které se zavazuje poskytovat Poskytovatel.

Pro potřeby dalšího textu budou používány následující pojmy:

Pojem	Význam
Incident (požadavek)	Indikovaný problém technologie, případně části IS, který není v souladu s dokumentovaným stavem akceptovaného řešení. Kategorizace incidentů je uvedena dále v textu.
Doba nahlášení	Doba nahlášení incidentu prostřednictvím smluvního kanálu (viz příloha 3 této Smlouvy – email, kontaktní telefon).
Reakční doba (Reakce)	Doba potvrzení přijetí incidentu Poskytovatelem služby na email Nabyvatele a potvrzení zahájení řešení incidentu Poskytovatelem. Reakční doba se počítá od doby nahlášení.
Doba vyřešení (Vyřešení)	Doba vyřešení incidentu a předání Nabyvateli k ověření vyřešení. Doba potřebná na ověření vyřešení ze strany Nabyvatele není započítávána do Doby vyřešení. Vyřešením je chápáno i snížení úrovně incidentu v daném čase a tím prodloužení doby pro řešení v souladu s nižší úrovní incidentu. Doba vyřešení se počítá od doby nahlášení.
SLA	Konkrétní smluvní parametry pro poskytování služeb v daných kategoriích servisních služeb.
NBD	Následující pracovní den od doby nahlášení incidentu.

1.1 Kategorizace incidentů

V následující tabulce jsou uvedeny základní kategorie incidentů, které jsou následně využity pro potřeby stanovení kategorií servisních služeb:

Kategorie	Popis
A	Situace, kdy IS nebo část IS není zcela funkční, neumožňuje práci uživatelů se systémem a nelze používat pro podporu procesů ZZS ÚK. Vztahuje se na případy, kdy je systém zcela nefunkční z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je Poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.
B	Situace, kdy IS nebo část IS je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je Poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.
C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání IS nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s předaným a dokumentovaným stavem IS nebo jeho části.
REQ	Požadavek na služby, které nejsou chápány jako vada IS nebo jeho části.

1.2 Kategorizace servisních služeb

V následující tabulce je uvedena kategorizace servisních služeb, služby jsou vzestupně kumulativní:

Kategorie	Popis
Záruka	Jsou poskytovány služby v rámci záruky. Záruka je sjednána tak, že po dobu trvání Licence bude mít Software vlastnosti a funkce odpovídající stavu při předání Softwaru Nabyvateli.
Maintenance	Poskytování služeb maintenance nad rámec běžné záruky, tj. přístup k opravným balíčkům (poskytování aktualizací a nových verzí Softwaru), patchům (poskytování opravných patchů nutných pro bezchybný chod Softwaru) a nutným úpravám na základě legislativních změn apod.
24 hod	Poskytování služeb technické podpory nad rámec běžné záruky, tj. poskytování hotline, kontaktního místa, garance reakční doby a doby odstranění závady (nebo snížení závady na nižší úroveň v daném časovém limitu).

V následující tabulce jsou pro jednotlivé kategorie servisních služeb definovány základní parametry:

Kategorie	A		B		C	
	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení
Maintenance	2 prac. dny	4 prac. dny	4 prac. dny	15 prac. dnů	15 prac. dnů	Po dohodě
24 hod	4 hod	24 hod.	24 hod	48 hod.	2 prac. dny	Po dohodě

Pro kategorii REQ nejsou stanovena SLA, konkrétní lhůty jsou předmětem dohody mezi smluvními stranami.

Produkt LIFENET STANDARD spadá do kategorie Maintenance.

Příloha č. 3: Oprávněné kontaktní osoby Poskytovatele a kontaktní údaje pro hlášení vad

1. Kontaktní adresa: [REDACTED]

2. Oprávněné kontaktní osoby

Jméno	[REDACTED]
Rozsah oprávnění	Jednání o změnách nasazení nových funkcionalit. Hlášení poruch
Telefon	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]

Jméno	[REDACTED]
Rozsah oprávnění	Hlášení poruch
Telefon	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]

3. Kontaktní údaje pro hlášení vad

E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Korespondenční adresa	[REDACTED]