

# RÁMCOVÁ SMLOUVA č. 2025/103/101

## o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění mezi těmito smluvními stranami

### NCS s.r.o.

Králova 279/9

616 00 Brno

IČ: 14442515, DIČ: CZ14442515

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupena: Ing. Matějem Vaňátkem, jednatelem společnosti

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

### TIC BRNO, příspěvková organizace

Radnická 365/2

602 00 Brno

IČO: 00101460, DIČ: CZ00101460

zapsána v OR vedeném KS v Brně, oddíl Pr, vložka 18

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,

č. účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupena: Mgr. et Mgr. Janou Tichou Janulíkovou, ředitelkou organizace

zástupce oprávněný k jednání o předmětu smlouvy: xxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx, email:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

adresa pro zasílání faktur: xxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**uživatel**“)

## I.

### Předmět smlouvy a cena

- a) Poskytovatel se touto rámcovou smlouvou zavazuje poskytovat uživateli služby elektronických komunikací v provozovnách uživatele, a to v souladu s výzvou uživatele k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu ze dne 12. 2. 2025, jejímž předmět je poskytování internetových služeb. Výzva uživatele tvoří jako Příloha č. 1 nedílnou součást této smlouvy.
- b) Cenové plnění této rámcové smlouvy od 1. 4. 2025 do 31. 3. 2029 je 1 434 624 Kč bez DPH, tj. xxxxxx Kč bez DPH měsíčně.
- c) Služby dle předmětu této smlouvy budou poskytnuty minimálně v těchto lokalitách a této kvalitě

| Služba / lokalita   | Rychlost<br>(down/up) | Agregace | Technologie      | Měsíční cena<br>bez DPH |
|---------------------|-----------------------|----------|------------------|-------------------------|
| Radnická 6          | 300 / 300 Mbps        | 1:1      | optika / RR spoj | xxx Kč                  |
| Cihlářská 19        | 300 / 300 Mbps        | 1:1      | optika / RR spoj | xxx Kč                  |
| Zámečnická 6        | 50 / 50 Mbps          | 1:1      | RR spoj          | xxx Kč                  |
| Kryt Denis, Husova  | 20 / 20 Mbps          | 1:1      | RR spoj          | xxx Kč                  |
| Zelný trh 21        | 50 / 50 Mbps          | 1:1      | optika           | xxx Kč                  |
| Dominikánské nám. 1 | 50 / 50 Mbps          | 1:1      | RR spoj          | xxx Kč                  |

|                       |              |     |         |        |
|-----------------------|--------------|-----|---------|--------|
| Kostnice u sv. Jakuba | 50 / 50 Mbps | 1:1 | optika  | xxx Kč |
| Vodojemy Tvrdého 15   | 50 / 50 Mbps | 1:1 | RR spoj | xxx Kč |
| VPN síť               | -            | -   | -       | xxx Kč |
| Internetová gateway   | -            | -   | -       | xxx Kč |

- d) Jednotlivé dílčí služby, všechny kvalitativní parametry a veškeré technické specifikace budou dodány na základě požadavků uživatele a v souladu s veřejnou zakázkou uživatele „Poskytování internetových služeb“, kterou uživatel zveřejnil 12. 2. 2025 na svých webových stránkách [www.ticbrno.cz](http://www.ticbrno.cz).
- e) Dostupnost služeb Radnická a Cihlářská – 99,45%/rok, ostatní služby 99%/rok. Ostatní dle výzvy veřejné zakázky, která je přílohou této smlouvy.
- f) V případě prodlení poskytovatele se zahájením poskytování služeb má právo uživatel vyfakturovat poskytovateli smluvní pokutu 0,05% z ceny objednané služby za každý den prodlení s dodáním služby. Dodací doba služby bude součástí objednávky a bude odsouhlasena oběma smluvními stranami.

## II.

### Doba trvání smlouvy

- a) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 48 měsíců a tato doba začíná běžet ode dne 1. 4. 2025 za předpokladu, že bude k tomuto dni tato smlouva vložena do registru smluv.
- b) Výpověď smlouvy je možná kteroukoliv smluvní stranou. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a začíná běžet od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- c) V případě výpovědi smlouvy uživatelem před uplynutím doby určité, na kterou byla smlouva sjednána, má poskytovatel nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši, která je rovna rozdílu minimálního plnění této smlouvy uvedeného v čl. I, písmeně b) a skutečně vyfakturované souhrnné částce bez DPH do doby výpovědi a to i pokud bude uzavřena smlouva zveřejněna v registru smluv později, než je doba uvedena v čl. I, písmeně b) této smlouvy. Poskytovatel nemá nárok na tuto smluvní pokutu v těchto případech, je – li smlouva rozvazována uživatelem
- z důvodů protiprávního jednání poskytovatele, nebo
  - v jednotlivé dílčí části článkem I. písm. c) vymezeného plnění.
- d) Výpověď smlouvy musí mít vždy písemnou formu a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Po dobu výpovědní lhůty jsou všechny smluvní strany povinny plnit své smluvní povinnosti. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.

## III.

### Platební podmínky

- a) Cena za poskytované služby je stanovena dle rozsahu služeb a jejich dílčích cen, které jsou specifikovány v jednotlivých objednávkách a specifikacích služeb. Uživatel souhlasí s tím, že fakturace poskytovaných služeb bude zahájena ode dne řádného zahájení poskytování služeb dle jednotlivých dílčích objednávek po podpisu předávacího protokolu dané služby.
- b) Platba za služby bude provedena na základě vystavené faktury poskytovatelem, která bude vystavena po poskytnutí jednotlivých dílčích služeb, a to vždy k 1. dni v měsíci, který následuje po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- c) Lhůta splatnosti faktury činí do 30 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury a bude na daňovém dokladu uváděna.

- d) Uživatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, pokud nebude obsahovat zákonem stanovené náležitosti. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu novou s lhůtou splatnosti v délce 14 kalendářních dnů ode dne doručení uživateli.

#### **IV.**

### **Komunikace s poskytovatelem**

#### **Kontaktní adresa poštovní komunikace**

NCS s.r.o., Králova 279/9, 616 00 Brno

#### **Obchodní záležitosti, informace a změny služeb, adresy, reklamace služeb**

tel.: 535 555 555, e-mail: info@boxnet.cz

pracovní doba Po – Pá, 8:00 – 16:00

#### **Fakturace, platby, vyúčtování, reklamace vyúčtování**

tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx

pracovní doba Po – Pá, 8:00 – 16:00

#### **Podpora, technické informace, hlášení nedostupnosti služeb v pracovní dobu**

tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx

pracovní doba Po – Pá, 8:00 – 17:00

#### **Podpora, technické informace, hlášení nedostupnosti služeb mimo pracovní dobu**

tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx

**Pro hlášení nedostupnosti služby jakožto i při jakékoliv jiné komunikaci s poskytovatelem je uživatel povinen nejprve nahlásit číslo smlouvy, která se týká řešeného problému a heslo pro komunikaci. Bez udání těchto údajů nemůže být požadavek obsloužen.**

Reklamací poskytovaných služeb je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 60 dnů od zjištění vady, a to v písemné formě formou doporučeného dopisu nebo e-mailem na adresu pro obchodní záležitosti. Po uplynutí této doby jeho právo zaniká.

#### **V.**

### **Ostatní ustanovení**

- a) Poskytovatel se zavazuje zajistit uživateli službu nepřetržitě po celý rok (7 dní v týdnu, 24 hodin denně).
- b) Poskytovatel je povinen zajistit reakci technické podpory (odezvu) do 30 minut od nahlášení technického problému uživatelem, a to v režimu 24/7/365 vč. víkendů a svátků. V případě nesplnění této povinnosti je uživatel oprávněn vyfakturovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč.
- c) Poskytovatel je povinen zajistit technickou podporu pro uživatele v režimu 24/7/365 vč. víkendů a svátků, a to na kontaktech uvedených v článku IV. této smlouvy. V případě nesplnění této povinnosti je uživatel oprávněn vyfakturovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč.
- d) Poskytovatel si je vědom a souhlasí se spolupůsobením při výkonu finanční kontroly dle paragrafu 2 písmene e) zákona 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.
- e) V případě nedostupnosti služby nahlásí uživatel tuto skutečnost poskytovateli bez zbytečného odkladu. Zahájení opravy služby započne nejpozději do 1 hodiny od nahlášení poruchy. Nevztahuje se na výpadky služeb zaviněné třetí stranou v kompetenci uživatele (výpadek elektřiny u uživatele apod.) a na předem ohlášená omezení služeb poskytovatelem.
- f) Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou včetně výše uvedených příloh se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

- g) V případě sporů týkajících se předmětu smlouvy se smluvní strany zavazují řešit tyto přednostně dohodou, k jejich konečnému řešení je založena pravomoc a příslušnost Českého telekomunikačního úřadu dle § 129 zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, v platném znění.
- h) Uživatel má povinnost v případě ukončení smlouvy vrátit zapůjčenou instalační sadu ihned a bez zbytečného průtahy, a to ve stavu, ve kterém mu byla pronajata nebo zapůjčena s ohledem na běžné opotřebení. V případě, že uživatel nevrátí instalační sadu nebo ji vrátí, ale nefunkční či poškozenou, má poskytovatel právo požadovat po uživateli peněžitou náhradu. V případě ztráty či úplného zničení instalační sady její plnou cenu, za kterou byla nakoupena. V případě poškození instalační sady uhradí uživatel cenu opravy. Deinstalaci instalační sady provede Poskytovatel za součinnosti Uživatele.
- i) Uživatel a poskytovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy, a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této smlouvy (zejména změnu adresy sídla, právní formy atp.).
- j) Poskytovatel a uživatel si odpovídají navzájem za škodu způsobenou v důsledku porušení právní povinnosti. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku jednání či opomenutí třetích subjektů zajišťujících přenos dat po pevných nebo komutovaných linkách, jakož i za škody vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení uživatele, které neodpovídá parametrům poskytovatelem požadovaným
- k) Tato smlouva nabývá platnosti dnem uzavření, tedy podpisem oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá dnem 1. 4. 2025 za předpokladu, že bude k tomuto datu vložena do registru smluv.
- l) Jakékoliv změny této smlouvy lze činit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- m) Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky, které jsou v aktuálním znění uloženy na [www.boxnet.cz](http://www.boxnet.cz) a se kterými uživatel svým podpisem souhlasí.
- n) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.
- o) Smluvní strany prohlašují, že smlouva nebyla sepsána v tísní ani za nevýhodných podmínek, smlouvu si přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
- p) Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v registru smluv, které provede na své náklady uživatel.
- q) Smluvní strany si vzájemně dohodly, že se v rámci účinnosti a plnění této smlouvy vylučují paragrafy 1765 a 1767 občanského zákoníku.

V Brně dne 1.4.2025

V Brně dne 1.4.2025

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

.....  
**NCS s.r.o.**

Zastoupena  
Matějem Vaňátkem, jednatelem  
Poskytovatel

.....  
**TIC BRNO, příspěvková organizace**

zastoupena  
Janou Tichou Janulíkovou, ředitelkou organizace  
Uživatel