

Smlouva o kontrole a zajištění funkčnosti informačních technologií
uzavřená dle § 269 odst. 2 obchodního zákoníku níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

1. firmou **Ing. Tomáš Žák**
se sídlem [REDACTED]
IČO: 70433810
jako poskytovatelem servisních služeb
(dále jen poskytovatel)

a

2. firmou
Domov pro seniory Nopova
se sídlem
Nopova 128/96
615 00 Brno – Židenice
IČO: 70887314
(dále jen objednatel)

Článek I
Předmět a účel smlouvy

Předmětem smlouvy je zajištění komplexních servisních služeb pro udržení funkčnosti informačních technologií objednatele. Účelem této smlouvy je zajištění informačních technologií objednatele v provozuschopném stavu tak, aby nebyla zásadním způsobem narušena činnost objednatele.

Článek II
Vymezení servisních služeb

Zajištění komplexních služeb dle článku I této smlouvy zahrnuje následující servisní služby poskytovatele:

- a) Technickou kontrolu prováděnou pracovníkem poskytovatele 1x měsíčně, vždy do posledního dne příslušného kalendářního měsíce, zahrnující rutinní kontrolu fungování jednotlivých prvků informačních technologií (software i hardware) a dále provedení úkonu spojených se správčovstvím datové sítě objednatele a zálohou důležitých dat na předem dohodnuté médium.
- b) Úpravy v nastavení informačních technologií s přihlédnutím k zachování plné funkčnosti informačního systému.
- c) Telefonní poradenství u poruch vyžadujících okamžitého zásahu.
- d) Servisní zásahy na základě oznámení objednatele spočívající v odstranění poruch informačních technologií pracovníkem poskytovatele, a to buď přímo na pracovišti objednatele, nebo v servisní opravě poskytovatele, dle rozsahu a charakteru opravy.
- e) Poskytování návrhů objednateli na realizaci nezbytných a vhodných technických změn a vylepšení informačních technologií, pokud povedou ke snížení poruchovosti.
- f) Poradenství v souvislosti se zaváděním nových systémů do systému informačních technologií objednatele poskytovaných třetí osobou.
- g) Poskytování informací o nových technologiích, které by byly pro objednatele jakkoliv výhodné.

Článek III
Servisní doba

Servisní doba pro zajišťování komplexních servisních služeb je stanovena na pracovní dny v době od 9, 00 do 19, 00. Objednatel může požádat poskytovatele o servisní službu i mimo servisní dobu

Článek IV

Odměna za zajištění servisních služeb

- a) Strany se dohodly na odměně za zajištění servisních služeb ve výši 4800,- Kč + 21% DPH za služby dle čl. II písm. a) smlouvy a za služby dle čl. II. písm. b), d) v rozsahu 10 hodin. Za služby dle čl. II. písm. b), d) nad 10 hodin je objednatel povinen zaplatit částku ve výši 550,- Kč + 21 % DPH za každou započatou hodinu. Poskytovatel je povinen před započítáním provádění služeb dle písm. b), d) sdělit objednateli předpokládanou dobu jeho zásahu. V případě, že v průběhu odstraňování poruch vyjde najevo delší časová náročnost prováděných prací, je povinen to objednateli okamžitě sdělit. Fakturace těchto služeb bude provedena po vzájemném odsouhlasení a objednatelem potvrzeném počtu hodin, které poskytovatel k provedení servisních zásahů dle písm. b), d) vynaložil.
- b) Služby dle čl. II písm. c), e), f) a g) a čl. II. smlouvy budou poskytovatelem prováděny v rámci spolupráce bez nároku na zvláštní odměnu.
- c) Odměna bude objednatelem placena hotově nebo bankovním převodem po zaslání faktury poskytovatelem v době splatnosti uvedené na faktuře (obvykle 5 dní).

Článek V

Povinnosti poskytovatele

- a) Poskytovatel je povinen provádět servisní služby dle podmínek stanovených v čl. II této smlouvy.
- b) Poskytovatel je povinen zahájit servisní zásah nejpozději do 24 hodin od jeho nahlášení objednatelem u závad zabraňujících chodu celého systému (email, data, připojení), u ostatních závad dle dohody. V případě pochybností má důkazní povinnost o nahlášení poruchy ta strana, která úkon učinila, tedy objednatel. Do této doby se nezapočítávají dny pracovního klidu a státem uznané svátky.
- c) Poskytovatel je povinen provádět servisní služby pouze prostřednictvím pověřených pracovníků poskytovatele nebo pracovníků objednatele s písemným pověřením poskytovatele.

Článek VI

Sankční ujednání

- a) Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli při prodlení s placením odměny za zajištění komplexních servisních služeb úrok z prodlení ve výši 1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- b) Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli za prodlení s provedením technické kontroly dle čl. II písm. a) smlouvy a za prodlení s provedením servisního zásahu dle čl. II písm. b), d), resp. čl. I písm. h) smlouvy, smluvní pokutu v následující výši: za prodlení se službami dle čl. II písm. a) částku ve výši 1% dohodnuté odměny dle čl. IV písm. a) věta první za každý den prodlení, za prodlení se službami dle čl. II písm. b), d) částku ve výši 1500,- Kč u závad zabraňujících chodu celého systému a 450,- Kč u ostatních za každý den prodlení. Právo objednatele na náhradu škody a náhradu škody smluvní pokutu převyšující tím není dotčeno.
- c) V případě prodlení poskytovatele s provedením služeb dle čl. II písm. a), b) nebo d) delším než 3 dny, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy. Pokud tohoto práva nevyužije, zavazuje se poskytovatel následující měsíc provést služby, s jejichž provedením byl takto v prodlení, objednateli bezplatně.

Článek VII

Platnost smlouvy

- a) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od 1. 8. 2016
- b) Každá ze stran může vypovědět smlouvu kdykoliv a bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně.

Článek VIII

Závěrečná ujednání

- a) Veškeré změny této smlouvy jsou možné pouze dodatkem k této smlouvě podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- b) Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou objednateli poškozením dat objednatele, nebo za jakoukoli jinou škodu na informačním systému objednatele, která vznikla v souvislosti s technickým zásahem pracovníka poskytovatele. Výše škody bude určena nezávislou osobou - znalcem z oboru informačních

technologií. K zajištění průkaznosti viníka škody se smluvní strany dohodly, že pracovníci objednatele nebudou mít přístup k serveru, tedy, že přístup k serveru bude zajištěn poskytovatelem plombou, heslem. Při ukončení smluvního vztahu je poskytovatel povinen objednateli sdělit způsob zajištění serveru, jinak odpovídá za veškeré škody vzniklé objednateli odblokováním serveru jiným způsobem.

- c) Pokud dojde k právní neúčinnosti některých ustanovení smlouvy, zůstává tato smlouva v ostatních ujednáních platná.
- d) Tato smlouva je vyhotovena a podepsána ve dvou exemplářích, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- e) Strany uzavřely tuto smlouvu svobodně a vážně, smlouvu si přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Brně dne 28. 4. 2016

poskytovatel

objednatel