

Smlouva o zajišťování servisu IT

uzavřená dle §2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění mezi níže uvedenými smluvními stranami

Objednatel: **Poliklinika Tachov, příspěvková organizace**

Václavská 1560
347 01 Tachov
IČ: 00868256
DIČ: CZ00868256

zastoupená ředitelem Ing. Petrem Tuháčkem

kontakty:

pověřená osoba ve věcech technických:
Ing. Petr Tuháček, +420 374 718 243, reditel@poltc.cz

pověřená osoba ve věcech smluvních:
Ing. Petr Tuháček, +420 374 718 243, reditel@poltc.cz

Zhotovitel: **KETNET s.r.o.**

Vilémovská 1602, 347 01 Tachov
OR: Krajský soud Plzeň, oddíl C, vložka 13884
IČ: 26330326
DIČ: CZ26330326

zastoupený jednatelem Kamilem Jirkou

kontakty:

servisní linka: 374 725 552, 605 265 713, info@ketnet.cz

Kamil Jirka, jednatel firmy: 604 500 844, kamil.jirka@ketnet.cz

I. Předmět smlouvy

1.1

Předmětem této smlouvy je zajištění běžného servisu kancelářské a výpočetní techniky, správy a údržby počítačové sítě, poradenství v oblasti hardware a software, zajištění základního zabezpečení, zabezpečení informovanosti v oboru výpočetní techniky a informačních technologií obecně. Dále pak správou telekomunikačních zařízení a PBX.

Do předmětu této servisní smlouvy patří zejména:

- zajištění sítě proti nežádoucím vnikům ze sítě internet
- zajištění ochrany dat klienta před jejich ztrátou, odcizením nebo poškozením (zavedení politiky přístupových práv, antivirová ochrana, ochrana proti hackerům)
- provádění kontroly, že instalovaný software na počítačích zhotovitele je instalován v souladu s autorským právem (legální software)
- konzultace, poradenství v IT oboru
- průběžné zvyšování znalostí uživatelů v rámci dodávaného SW
- zajištění správy serveru
- vedení aktualizované dokumentace ke každému počítači a celé počítačové síti
- Správa telekomunikačních zařízení a PBX

1.2

Objednatel se zavazuje uhradit cenu za prováděné služby, a to podle článku II. a dle podmínek uvedených v článku III.

1.3

Předmětem plnění této smlouvy je zajištění servisu a údržby zařízení dle bodu 1.1.

1.4.

Tato smlouva nahrazuje smlouvu původní a její dodatky ze dne 22. července 2015.

II. Cena plnění

2.1

Měsíční stálá platba za provádění servisních služeb výpočetní techniky činí 12.660 Kč, slovy dvanácttisícšestsetšedesát korun českých. Tato částka zahrnuje: provoz VOIP ústředny a její správu, dále pak pravidelný servis dle bodu 2.2 a 4.1, dopravu dle bodu 2.4 a servisní pohotovost dle bodu 4.2 a 4.3.

2.2

Servisní práce prováděné u objednatele jsou sjednané v rozsahu 6 hodin měsíčně. Fakturace prací je prováděna na základě listu odvedených prací, který vede zhotovitel elektronicky pomocí softwarové aplikace iWork. Tento list bude v písemné podobě přiložen u každé faktury za dané období.

2.3

V případě, že nebude daný počet hodin vyčerpán, nepřevádí se do dalšího měsíce. V případě, že bude počet hodin překročen, bude fakturován k měsíční platbě jako další položka na faktuře. Práce nad rámec sjednaných hodin je možné provádět pouze se souhlasem objednatele. V tomto případě činí sazba 950 Kč za hodinu, v pracovní době od 7 do 17 hodin v pracovních dnech. Práce nad rámec sjednaných hodin a akutní servisní zásah se účtují vždy jako nová položka na faktuře.

2.4

Zhotovitel neúčtuje k pravidelným servisním návštěvám v počtu 2 výjezdů měsíčně dle bodu 4.1 dopravné. K ostatním servisním návštěvám se účtuje dopravné 15 Kč/km za jednoho technika na cestě a 20 Kč/km za dva techniky na cestě. Dopravné se účtuje z Tachova na místo plnění a zpět.

2.5

Účtování servisních výjezdů je prováděno tak, že se do listu odvedených prací zapisuje každá návštěva samostatně. Čas se zaokrouhluje nahoru, první hodina celá, dále po půl hodinách. Výsledný čas k fakturaci je dán součtem času (součtem po zaokrouhlení) všech návštěv z listu odvedených prací.

2.6

V případě závažného technického problému je zhotovitel oprávněn požadovat urgentní servisní zásah i mimo časy uvedené ve smlouvě. Zhotovitel je povinen tento zásah pro objednatele přednostně zajistit. V tomto případě se ceny řídí platným ceníkem služeb.

2.7

Ceny neuvedené ve smlouvě se řídí platným ceníkem zhotovitele, který je uveden na www stránkách zhotovitele.

2.8

Všechny ceny ve smlouvě jsou uvedeny bez příslušné sazby DPH.

III. Platební podmínky

3.1

Úkony budou fakturovány zhotovitelem měsíčně. Splatnost faktur činí 14 dní od vystavení faktury a to na účet zhotovitele uvedený na faktuře.

3.2

Pokud bude objednatel v prodlení s úhradami stanovenými v článku 2, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

IV. Doba a místo plnění

4.1

Pravidelný servis bude prováděn jedenkrát týdně. Místem plnění je sídlo objednatele a jeho příspěvkové organizace.

4.2

V případě technického problému u objednatele se zhotovitel zavazuje reagovat nejpozději do 4 hodin od ohlášení problému v pracovní době od 7 do 17 hodin v pracovní dny. Servisní práce v tomto případě budou účtovány běžným způsobem.

4.3

V případě závažného technického problému je objednatel oprávněn požádat zhotovitele o akutní servisní zásah s reakční dobou do 3 hodin v pracovní době a 8 hodin mimo pracovní dobu. V tomto případě je tento výjezd účtován dle bodu 2.4 a 2.7.

4.4

Objednatel bude hlásit technické problémy zhotoviteli na telefonním čísle +420 605 265 713 v době od 7 do 21 hodin v pracovních dnech, o víkendech a svátcích v době od 9 do 17 hodin. Objednatel může využít také emailovou adresu info@ketnet.cz.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1

Objednatel má právo být informován o stavu a způsobu provádění prací, které jsou předmětem této smlouvy.

5.2

Objednatel má právo kontrolovat zhotovitele při provádění prací, které jsou předmětem této smlouvy.

5.3

Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel může v odůvodněném případě využít služeb třetí strany.

5.4

Objednatel se zavazuje umožnit ve sjednané době pověřeným pracovníkům zhotovitele přístup k výpočetní technice a souvisejícím zařízením tak, aby mohl být plněn předmět smlouvy. Pokud nebude přístup k těmto zařízením umožněn, nelze tuto skutečnost považovat za porušení smluvního ujednání ze strany zhotovitele a nevztahují se na tento případ ani žádné sankce.

5.5

Objednavatel se zavazuje, že umožní zhotoviteli vedení listu odvedených prací, který bude veden elektronicky. Objednavatel se zavazuje, že v tomto listě nebude dělat žádné změny nebo úpravy a ani jiným způsobem měnit jeho obsah. Objednavatel má právo do tohoto listu nahlížet za účelem kontroly zhotovitele.

5.6

Zhotovitel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost ve smyslu ustanovení §15 zákona č. 101/2000 sb. o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, o skutečnostech, se kterými přijde do styku při provádění servisních činností u objednatele, tak aby nepoškozoval oprávněné zájmy objednatele.

5.7

Zhotovitel vede o počítačové síti dokumentaci, ke které má objednatel plný přístup. Zhotovitel je povinen tuto dokumentaci udržovat v řádném stavu a aktuální. Pokud na dané síti pracuje více firem, je objednatel povinen zajistit, aby i tyto subjekty prováděli aktualizaci této dokumentace. Dokumentace je vedena elektronicky.

5.8

Pokud zhotovitel nebude plnit řádně a včas své závazky, objednatel na tuto skutečnost písemně upozorní zhotovitele s uvedením, kde z pohledu objednatele dochází k porušování této smlouvy a poskytne zhotoviteli časový prostor pro sjednání nápravy v délce 14 dní. Tato lhůta počíná běžet následující pracovní den po dni doručení tohoto upozornění. Pokud zhotovitel přesto nesplní své povinnosti vyplývající z této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu až do výše součtu tří posledních měsíčních vyúčtování, dle závažnosti porušení této smlouvy.

5.9

Servisní zásahy může zhotovitel provádět i vzdáleně, pomocí sítě internet. V tomto případě jsou účtovány běžným způsobem dle této smlouvy.

VI. Vznik a zánik smluvního vztahu

6.1

Smlouva nabývá účinnosti 1. dubna 2025.

6.2

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

6.3

Výpovědní lhůta smlouvy jsou 3 měsíce s výjimkou případů uvedených v bodu 6.5.

6.4

Smlouvu je možné vždy ukončit písemnou dohodou obou stran.

6.5

Smlouvu je možné vypovědět v případě jejího podstatného porušení jednou ze smluvních stran, v tomto případě je výpovědní lhůta jeden měsíc. Pokud dojde k podstatnému porušení smlouvy, je poškozená strana před podáním výpovědi povinna druhou stranu na toto poškození písemně a prokazatelně upozornit a umožnit sjednání nápravy ve lhůtě 1 měsíc.

Za podstatné porušení této smlouvy ze strany objednatele se považuje:

- pokud je objednatel v prodlení s úhradou faktur za předmět plnění
- pokud objednatel neumožní přístup zhotoviteli k předmětu plnění

Za podstatné porušení této smlouvy ze strany zhotovitele se považuje:

- pokud nebude zhotovitel plnit předmět smlouvy
- pokud nebude zhotovitel dodržovat termíny sjednané ve smlouvě
- pokud nebude zhotovitel uvádět pravdivé výkazy servisních úkonů
- pokud nebude zhotovitele dodržena mlčenlivost
- pokud zhotovitel zapříčiní ztrátu / únik dat bez cizího zavinění

6.6

Lhůta pro výpověď začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni v měsíci, ve kterém došlo k prokazatelnému doručení výpovědi.

VII. Závěrečná ustanovení

7.1

Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním řádně přečetly, a že jsou dále seznámeny s jejím obsahem a že rozumí jejímu textu.

7.2

Obě smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být měněna pouze písemně formou číslovaných písemných dodatků nebo rušena pouze písemnou formou a to na základě vzájemné dohody obou smluvních stran.

7.3

Ostatní práva a povinnosti obou smluvních stran touto smlouvou výslovně neřešená se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a dalšími obecně platnými právními předpisy.

7.4

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

V Tachově dne 26. 3. 2025

Objednatel: 
Ing. Petr Tuháček

Ředitel

Zhotovitel:


Kamil Jirka
jednatel společnosti



