

OBCHODNÍ PODMÍNKY ODBĚRATELE č. DPKV-ND IVECO 1/2025

DNEŠNÍHO DNE:

Dopravní podnik Karlovy Vary, a.s.

IČO: 483 64 282
DIČ: CZ48364282

se sídlem Sportovní 656/1, Drahovice, 360 01 Karlovy Vary

obchodní korporace zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni v oddíle B, vložka 341

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú. 25802341/0100
telefon: 353 505 321
e-mail: dpkv@dpkv.cz

společnost zastoupená Ing. Lukášem **S i ř í n k e m** – místopředsdou představenstva pověřeným řízením společnosti

(dále jen „Odběratel“)

VYDAL OBCHODNÍ PODMÍNKY TOHOTO OBSAHU:

OBSAH :

1. DEFINICE	4
2. VYMEZENÍ KOSNTRUKCE PRÁVNÍCH JEDNÁNÍ	6
2.1. RÁMCOVÁ SMLOUVA	6
2.2. PŘÍLOHY RÁMCOVÉ SMLOUVY	6
2.3. CENÍK.....	6
2.4. OPO	6
2.5. KUPNÍ SMLOUVA	6
2.6. POŘADÍ ZÁVAZNOSTI	6
3. OBJEDNÁVÁNÍ NÁHRADNÍCH DÍLŮ.....	7
3.1. ZÁKLADNÍ VYMEZENÍ PODMÍNEK OBJEDNÁVÁNÍ <i>NÁHRADNÍCH DÍLŮ</i>	7
4. ZPŮSOB OBJEDNÁVÁNÍ NÁHRADNÍCH DÍLŮ	7
4.1. OSOBNÍ OBJEDNÁVKA.....	7
4.2. TELEFONICKÁ OBJEDNÁVKA.....	7
4.3. PÍSEMNÁ OBJEDNÁVKA	7
4.4. ELEKTRONICKÁ POŠTA.....	8
4.5. VOLBA ZPŮSOBU OBJEDNÁVÁNÍ <i>NÁHRADNÍCH DÍLŮ</i>	8
4.6. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY	8
5. DODÁVÁNÍ NÁHRADNÍCH DÍLŮ	8
5.1. ZPŮSOB DODÁVÁNÍ <i>NÁHRADNÍCH DÍLŮ</i>	8
5.2. TERMÍNY DODÁNÍ <i>NÁHRADNÍCH DÍLŮ</i>	9
5.3. PODMÍNKY DODÁVÁNÍ <i>NÁHRADNÍCH DÍLŮ</i>	9
5.4. ZPŮSOB PŘEVZETÍ <i>NÁHRADNÍCH DÍLŮ</i> A EXPORT DAT DO <i>IS ODBĚRATELE</i>	10
6. ODPOVĚDNOST ZA VADY NÁHRADNÍCH DÍLŮ	10
6.1. PŘEHLED VAD <i>NÁHRADNÍCH DÍLŮ</i>	10
6.2. ZJEVNÉ VADY <i>NÁHRADNÍCH DÍLŮ</i>	10
6.3. SKRYTÉ VADY <i>NÁHRADNÍCH DÍLŮ</i>	11
6.4. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ	11
6.5. ZÁRUKY ZA JAKOST <i>NÁHRADNÍCH DÍLŮ</i>	12
7. NEBEZPEČÍ ŠKODY NA NÁHRADNÍCH DÍLECH.....	13
8. NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA	13
9. ZPŮSOB URČENÍ KUPNÍ CENY, SPLATNOST A ZPŮSOB JEJÍ ÚHRADY	13
9.1. URČENÍ KUPNÍ CENY	13
9.2. NAKLÁDÁNÍ A VYÚČTOVÁNÍ CENY OBALŮ	14
9.3. ÚČTOVÁNÍ A SPLATNOST <i>KUPNÍ CENY</i>	14
9.4. ÚHRADA KUPNÍ CENY	15
9.5. PLATEBNÍ MÍSTO	15
9.6. CENA DOPRAVY	15
9.7. SMLUVNÍ ÚROK Z PRODLENÍ.....	15
10. TECHNICKÁ PODPORA	15
10.1. ZÁKLADNÍ TECHNICKÁ PODPORA	15
10.2. ROZŠÍŘENÁ TECHNICKÁ PODPORA	16
11. OBECNÁ UJEDNÁNÍ	16
11.1. DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ	16
11.2. MOŽNOST ODEPŘÍT PLNĚNÍ	17
11.3. PRÁVO DODAVATELE Odstoupit od RÁMCOVÉ SMLOUVY	17
11.4. POČÍTÁNÍ ČASU	17

12.	ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ.....	18
12.1.	OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ.....	18
12.2.	PROHLÁŠENÍ O SHODĚ	18
12.3.	PROHLÁŠENÍ O PRÁVNÍ A FINANČNÍ ZPŮSOBILOSTI	18

1. DEFINICE

Zde uvedené pojmy mají v celém textu těchto obchodních podmínek a smluv, jejichž část je tvořena odkazem na tyto obchodní podmínky, definovaný význam, začínají-li velkým písmenem, jsou-li psány *kurzívou* a z kontextu nevyplývá opak. Jednotlivými pojmy zde definovanými rozumí i jejich vyjádření v množném čísle, jedná-li se o pojem definovaný v jednotném čísle, resp. jejich vyjádření v jednotném čísle, jedná-li se o pojem definovaný v množném čísle.

„Autobusy“ znamenají autobusy tovární značky IVECO nebo IVECO BUS vyrobené *Výrobce*m, které jsou provozovány *Odběratelem* v souvislosti s jeho podnikatelskou činností (srov. bod 1 a 2 preambule *Rámcové smlouvy*) a které jsou dále typově specifikovány v bodě 3.1.3 *Zadávacích podmínek*.

„Dodavatel“ znamená osobu, dodavatele *Náhradních dílů*, která má s *Odběratelem* uzavřenou *Rámcovou smlouvu*, a která v *Kupních smlouvách* vystupuje jako strana prodávající.

„DPH“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu ZDPH.

„Ceník“ znamená ceník *Náhradních dílů* vydaný *Výrobce*m převzatý *Dodavatelem*, který obsahuje aktuální ceny *Náhradních dílů*. Smluvní institut *Ceník* je dále blíže upraven v bodě 2.3. *OPO*. *Ceník* platný v okamžiku uzavření *Rámcové smlouvy* je samostatnou přílohou *Rámcové smlouvy*.

„Dodací list“ doklad o dodání *Náhradních dílů* vystavený fyzicky a elektronicky *Dodavatelem*.

„DŘ“ znamená zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů.

„Faktura“ znamená daňový doklad ve smyslu ustanovení § 26 a násl. ZDPH.

„Formulář“ znamená formulář určený k reklamaci vad *Náhradních dílů* ve smyslu bodu 6.4.1. *OPO*.

„InsZ“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.

„IS *Odběratele*“ znamená informační a účetně ekonomický systém *Odběratele*, který je specifikován v bodě 6.3. *Zadávacích podmínek* a v Příloze #8 *Zadávacích podmínek*.

„Kupní cena“ znamená kupní cena *Náhradních dílů*, kterou je *Odběratel* coby strana kupující povinen zaplatit *Dodavateli* coby straně prodávající na základě uzavřené *Kupní smlouvy*.

„Kupní smlouva“ znamená kupní smlouva ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. *NOZ* uzavřená mezi *Stranami* podle *Rámcové smlouvy* ve smyslu bodu 2.6. *OPO*, jejímž předmětem je dodávka *Náhradních dílů*.

„Nájemní smlouva“ znamená smlouva o pronájmu prostor sloužících k podnikání uzavřená podle ustanovení § 2302 a násl. *NOZ* mezi *Stranami* na zvláštní listině. *Nájemní smlouvou* *Odběratel* coby pronajímatel pronajímá *Dodavateli* coby nájemci *Sklad Náhradních dílů*.

„Náhradní díly“ znamenají náhradní díly určené pro provoz, údržbu a opravy *Autobusů*, které jsou dodávány zájemcům o tyto *Náhradní díly* *Dodavatelem*.

„NOZ“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., nový občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„Odběratel“ znamená osoba – zájemce o *Náhradní díly*, která má s *Dodavatelem* uzavřenou *Rámcovou smlouvu*. *Odběratel* je vydavatelem *OPO* a je uveden v rubrice těchto *OPO*.

„*OPO*“ znamenají obchodní podmínky *Odběratele* ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. *NOZ* vydané a zpracované *Odběratelem* na této listině.

„*OSŘ*“ znamená zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

„*Pracovní den*“ je každý kalendářní den s výjimkou sobot, nedělí a svátků podle StátSvZ.

„*Rámcová smlouva*“ znamená rámcová smlouva o dodávkách *Náhradních dílů* uzavřená mezi *Dodavatelem* coby stranou prodávající a *Odběratelem* coby stranou kupující, jejímž obsahem je dojednání podmínek, za kterých bude ze strany *Dodavatele* dlouhodobě poskytováno opětovné plnění stejného druhu spočívající v dodávání *Náhradních dílů* *Odběrateli* na základě jeho objednávek.

„*Rozhodčí soud*“ znamená Rozhodčí soud při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky ve smyslu ustanovení § 19 zákona č. 301/1992 Sb., o Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, ve znění pozdějších předpisů.

„*Sklad Náhradních dílů*“ znamenají prostory sloužící k podnikání, které jsou blíže specifikovány v *Nájemní smlouvě*

„*Sleva*“ znamená sleva z doporučených koncových prodejních cen *Náhradních dílů* stanovených *Výrobce* v *Ceníku*, kterou *Dodavatel* poskytuje *Odběrateli*. Sleva určuje výše *Kupní ceny*.

„*StátSvZ*“ znamená zákon č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

„*Strany*“ znamenají osoby, které *Rámcovou smlouvou* projevily vůli zřídit mezi sebou závazek a řídit se obsahem *Rámcové smlouvy*. *Stranami* jsou *Odběratel* a *Dodavatel*.

„*Výrobce*“ znamená výrobce *Autobusů*, tj. společnost Iveco Czech Republic, a. s., IČO: 48171131, se sídlem Dobrovského 74, Pražské Předměstí, 566 01 Vysoké Mýto, nebo jiná koncernová společnost v rámci koncernu Iveco Group N.V. se sídlem Via Puglia n. 35, 101 56 Turín, Itálie, která vyrábí *Autobusy* pod tovární značkou IVECO nebo IVECO BUS.

„*Webové stránky*“ znamenají webové stránky *Dodavatele*, které jsou v rubrice *Rámcové smlouvy* uvedeny u *Dodavatele*.

„*Zadávací podmínky*“ znamená zadávací dokumentace (zadávací podmínky) *Odběratele*, které byly *Odběratelem* použity v *zadávacím* řízení na veřejnou zakázku ve smyslu *ZZVeřZ*, když *Zadávací podmínky* byly *Odběratelem* coby zadavatelem uveřejněny prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK na adrese <https://zakazky.dpkv.cz>, systémové číslo: P25V00000001.

„*ZDPH*“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

„*Zkušebna*“ znamená třetí osoba, která je schopná posoudit po technické stránce existenci vad *Náhradních dílů*, ve smyslu bodu 6.4.5. *OPO*.

„*ZSIDůvělTr*“ znamená zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

„*ZTechPV*“ zákon č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů.

„ZZVeřZ“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

2. VYMEZENÍ KOSNTRUKCE PRÁVNÍCH JEDNÁNÍ

2.1. Rámcová smlouva

- 2.1.1. Základní rámec právních jednání je mezi *Stranami* vymezen *Rámcovou smlouvou*.
- 2.1.2. *Rámcová smlouva* vymezuje podmínky, za kterých budou mezi *Stranami* uzavírány jednotlivé *Kupní smlouvy*.

2.2. Přílohy Rámcové smlouvy

Samostatnými přílohami *Rámcové smlouvy* v okamžiku jejího uzavření jsou:

- a) *OPO*
- b) *Ceník*

2.3. Ceník

- 2.3.1. *Ceník* bude za trvání *Rámcové smlouvy* jednostranně průběžně aktualizován, doplňován či jakkoliv jinak měněn, a to za podmínek vymezených v bodě 9.1.2. až 9.1.5. *OPO*.

2.4. OPO

- 2.4.1. Část obsahu *Rámcové smlouvy* a jednotlivě uzavíraných *Kupních smluv* je obsažena v *OPO*.
- 2.4.2. *OPO* je *Odběratel* oprávněn jednostranně měnit, a to za podmínek vymezených v bodě 4.3. *Rámcové smlouvy*.

2.5. Kupní smlouva

- 2.5.1. Jednotlivé *Kupní smlouvy* budou *Stranami* uzavírány na základě *Rámcové smlouvy*.
- 2.5.2. Předmětem *Kupních smluv* je závazek *Dodavatele* (prodávajícího) dodat konkrétní *Náhradní díly* *Odběrateli* (kupujícímu), a tomu odpovídající závazek *Odběratele* zaplatit *Dodavateli* dohodnutou *Kupní cenu*.

2.6. Pořadí závaznosti

- 2.6.1. Právní jednání *Stran* se s dále uvedenými výhradami (viz body 2.6.2. a 2.6.3. *OPO*) řídí v sestupném pořadí:
 - a) kogentními ustanovení *NOZ* a jiných právních norem kogentního charakteru
 - b) *Zadávacími podmínkami*
 - c) *Rámcovou smlouvou*
 - d) *OPO*
 - e) *Kupní smlouvou*
- 2.6.2. Odchylná ujednání *Stran* obsažená v *Rámcové smlouvě* nebo *Kupní smlouvě* mají přednost před zněním *OPO*. Taková odchylná právní ujednání však pro svou platnost vyžadují vždy písemnou formu.
- 2.6.3. Odchylná ujednání *Stran* obsažená v *Kupní smlouvě* mají přednost před zněním *Rámcové smlouvy*. Taková odchylná právní ujednání však pro svou platnost vyžadují vždy písemnou formu.
- 2.6.4. Pokud jsou *Zadávacími podmínkami* definovány povinnosti *Stran* týkající se budoucích dodávek *Náhradních dílů*, uplatní se taková ustanovení *Zadávacích podmínek* vždy přednostně před regulací obsaženou v pramenech uvedených v bodě 2.6.1. *OPO*, pod písm. c) až e).

3. OBJEDNÁVÁNÍ NÁHRADNÍCH DÍLŮ

3.1. Základní vymezení podmínek objednávání Náhradních dílů

- 3.1.1. Objednávky *Náhradních dílů* je možné činit osobně, telefonicky, písemně nebo elektronickou poštou.
- 3.1.2. Inzeruje-li *Dodavatel* možnost dodat *Náhradní díly* za určitou cenu na svých *Webových stránkách*, v katalogích (*Ceníku*), které má *Odběratel* k dispozici, nebo které jsou mu přístupné pomocí prostředků dálkového přístupu, v reklamních letácích, zaslanou nabídkou nebo vystavením *Náhradních dílů* v prodejních prostorách *Dodavatele*, má se zato, že takový návrh dodání *Náhradních dílů* je nabídkou s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti *Dodavatele* plnit vy smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 NOZ.
- 3.1.3. Učiní-li *Odběratel* objednávku *Náhradních dílů* nabízených *Dodavatelem* způsobem uvedeným v bodě 3.1.2 *OPO*, přičemž objednávka *Náhradních dílů* může být *Odběratelem* učiněna jedním ze způsobů vymezených v bodech 4.1. až 4.5. *OPO*, má taková objednávka učiněná *Odběratelem* účinky přijetí nabídky ve smyslu citovaného bodu 3.1.2. *OPO*. Toto pravidlo se uplatní přednostně před ostatními ujednáními *OPO*, která upravují právní jednání „učinění objednávky“ a „akceptaci objednávky“, s přihlédnutím k ujednání obsaženému v bodě 4.6.4. *OPO*.

4. ZPŮSOB OBJEDNÁVÁNÍ NÁHRADNÍCH DÍLŮ

4.1. Osobní objednávka

- 4.1.1. *Odběratel* je oprávněn činit své objednávky osobně v provozovnách *Dodavatele* uvedených na *Webových stránkách*, kde je budou pověřeni zaměstnanci *Dodavatele* přijímat v uvedeném časovém rozmezí.

pondělí–pátek: 06:00 – 14:30 hod. (s výjimkou svátků ve smyslu *StátSvZ*)

- 4.1.2. *Odběratel* je oprávněn činit své objednávky osobně ve *Skladu Náhradních dílů*, kde je budou pověřeni zaměstnanci *Dodavatele* přijímat v uvedeném časovém rozmezí:

pondělí–pátek: 06:00 – 14:30 hod. (s výjimkou svátků ve smyslu *StátSvZ*)

- 4.1.3. *Odběratel* je oprávněn činit své objednávky osobně i v případě návštěvy pověřených zaměstnanců *Dodavatele* u *Odběratele*.

- 4.1.4. Osobní objednávku pověřeni zaměstnanci *Dodavatele* vyhotoví písemně a *Odběratel* ji potvrdí svým podpisem. Podpisem *Odběratele* na takovém písemném vyhotovení objednávky se *Kupní smlouva* považuje za uzavřenou.

4.2. Telefonická objednávka

- 4.2.1. *Odběratel* je oprávněn činit své objednávky u *Dodavatele* telefonicky, a to na telefonních číslech uvedených na *Webových stránkách* nebo na telefonních číslech, které mu *Dodavatel* předem písemnou formou poskytl.

- 4.2.2. Telefonické objednávky přijímá *Dodavatel* nebo jím pověřeni zaměstnanci v časovém rozmezí, jak je uvedeno v bodě 4.1.1. *OPO*. Pokud je telefonická objednávka činěna prostřednictvím telefonického kontaktu směřujícího do *Skladu Náhradních dílů*, jsou takové telefonické objednávky přijímány *Dodavatelem* nebo jím pověřenými zaměstnanci v časovém rozmezí, jak je uvedeno v bodě 0. *OPO*.

4.3. Písemná objednávka

- 4.3.1. *Odběratel* je oprávněn činit své objednávky dopisem na adrese uvedené na *Webových stránkách*, nebo na adrese, kterou mu *Dodavatel* předem písemnou formou poskytl.

- 4.3.2. Písemnou objednávkou se rozumí i objednávka učiněná prostřednictvím faxu, pokud je ze záznamu přijatého faxu patrné, kdo objednávku odeslal a z kterého faxového čísla. Faxové číslo

Dodavatele, na které je možné objednávky zasílat, je uvedeno na *Webových stránkách*, nebo může být *Odběrateli* předem poskytnuto *Dodavatelem* písemnou formou.

4.4. Elektronická pošta

Odběratel je oprávněn činit své objednávky *Náhradních dílů* prostřednictvím elektronické pošty (e-mail), a to jejím zasláním na adresu uvedenou na *Webových stránkách*, nebo na adresu, která byla předem *Odběrateli* písemnou formou ze strany *Dodavatele* sdělena.

4.5. Volba způsobu objednávání Náhradních dílů

4.5.1. Právo volby způsobu objednávání *Náhradních dílů* od *Dodavatele* náleží *Odběrateli*.

4.5.2. Jednou objednávkou může *Odběratel* objednat i postupné dodání *Náhradních dílů* provedené dílčími dodávkami.

4.6. Uzavření Kupní smlouvy

4.6.1. *Dodavatel* se zavazuje, že učiní jednání směřující k uzavření *Kupní smlouvy* při osobní objednávce nebo při telefonické objednávce bezodkladně/obratem (srov. např. ujednání obsažené v bodě 4.1.4. *OPO*), v případě objednávek *Odběratele* učiněných ostatními způsoby nejpozději následující pracovní den ode dne doručení nebo obdržení objednávky *Náhradních dílů* od *Odběratele*, a to vždy písemnou formou, kdy akceptace objednávky bude doručena vždy buď osobně, faxem nebo elektronickou poštou. Ve stejné lhůtě a stejnou formou může *Odběrateli* sdělit, že objednávku *Náhradních dílů* odmítá, popřípadě může *Odběrateli* sdělit své výhrady k objednávce *Náhradních dílů* a navrhnout změnu nebo doplnění objednávky *Náhradních dílů*. Je-li objednávka *Náhradních dílů* *Dodavatelem* přijata, považuje se *Kupní smlouva* za uzavřenou (pravidlo sjednané mezi *Stranami* v bodě 4.1.4. *OPO* zůstává tímto nedotčeno).

4.6.2. Pokud *Odběratel* obdrží ve lhůtě podle bodu 4.6.1. *OPO* od *Dodavatele* výhrady k objednávce nebo obdrží návrh na změnu či doplnění takové objednávky (dále jen „protinávrh“), musí *Odběratel* písemně, faxem nebo elektronickou poštou nejpozději v pracovní den následující po doručení protinávrhu sdělit *Dodavateli*, zda jeho protinávrh přijímá či nikoliv. Je-li takový protinávrh *Odběratelem* přijat, je *Kupní smlouva* na dodávku uzavřena ve znění protinávrhu, v opačném případě k uzavření *Kupní smlouvy* nedojde.

4.6.3. Nedodržení písemné formy objednávky *Náhradních dílů*, protinávrhu a akceptace protinávrhu způsobuje neplatnost takových jednání, pokud se *Strany* v jednotlivých případech písemně nedohodnou jinak.

4.6.4. Pravidlo obsažené v bodě 4.6.1. *OPO* se aplikuje přiměřeně i na *Náhradní díly* nabízené *Dodavatelem* ve smyslu bodu 3.1.2. *OPO*. *Dodavatel* je povinen uplatnit vůči *Odběrateli* své případné právo výhrady vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti plnit, a to tak, že využití tohoto práva oznámí ve lhůtě a formou uvedenou v bodě 4.6.1. *OPO* *Odběrateli*. Marným uplynutím této lhůty toto právo *Dodavatele* zaniká.

5. DODÁVÁNÍ NÁHRADNÍCH DÍLŮ

5.1. Způsob dodávání Náhradních dílů

5.1.1. Právo určení místa dodání *Náhradních dílů* náleží *Odběrateli*.

5.1.2. Není-li v uzavřené *Kupní smlouvě* dohodnuto jinak, je místem dodání *Náhradních dílů* *Sklad Náhradních dílů*.

5.1.3. *Náhradní díly* mohou být *Odběrateli* dodány:

- a) ve *Skladu Náhradních dílů*, kdy jej převezme osobně *Odběratel*, osoba *Odběratelem* označená v objednávce k převzetí *Náhradních dílů* nebo osoba *Odběratelem* zmocněná k převzetí *Náhradních dílů*. *Dodavatel* splní svou povinnost dodat *Náhradní díly* jejich předáním *Odběrateli*, případně, pokud jiným vhodným způsobem umožní *Odběrateli* nakládat s těmito *Náhradními díly*.

- b) u *Dodavatele*, kdy jej převezme osobně *Odběratel*, osoba *Odběratelem* označená v objednávce k převzetí *Náhradních dílů* nebo osoba *Odběratelem* zmocněná k převzetí *Náhradních dílů*. *Dodavatel* splní svou povinnost dodat *Náhradní díly* jejich předáním *Odběrateli*, případně, pokud jiným vhodným způsobem umožní *Odběrateli* nakládat s těmito *Náhradními díly*
- c) v jiném místě dodání *Náhradních dílů* dohodnutém v uzavřené *Kupní smlouvě*, a to prostřednictvím dopravce *Dodavatele*, jestliže *Kupní smlouva* stanoví odeslání *Náhradních dílů* *Dodavatelem*. V tomto případě *Dodavatel* splní svou povinnost dodat *Náhradní díly* *Odběrateli* okamžikem, kdy byla dodávka *Náhradních dílů* dopravcem *Dodavatele* doručena *Odběrateli*.

5.2. Termíny dodání *Náhradních dílů*

5.2.1. *Dodavatel* je povinen *Náhradní díly* dodávat v těchto termínech dodání:

Klasifikace <i>Náhradních dílů</i> podle RACO v Ceníku	Termín dodání <i>Náhradních dílů</i>
L	nejpozději do 10:00 hod. 2. následujícího <i>Pracovního dne</i>
P	nejpozději do 10:00 hod. následujícího <i>Pracovního dne</i>
Q	bez zbytečného odkladu/obratem
R	nejpozději do 10:00 hod. následujícího <i>Pracovního dne</i>
S	bez zbytečného odkladu/obratem
T	bez zbytečného odkladu/obratem
U	nejpozději do 10:00 hod. následujícího <i>Pracovního dne</i>
V	nejpozději do 10:00 hod. následujícího <i>Pracovního dne</i>
Z	nejpozději do 10:00 hod. 2. následujícího <i>Pracovního dne</i>

Poznámka: Termín dodání „bez zbytečného odkladu/obratem“ znamená, že *Dodavatel* je povinen zajistit, aby *Náhradní díly* uvedené kategorie byly vždy v dostatečném množství podle *Odběratelem* v *Zadávacích podmínkách* uvedené obrátkovosti dané kategorie *Náhradních dílů* (srov. bod 3.5.1. *Zadávacích podmínek*) naskladněny ve *Skladu Náhradních dílů* tak, aby mohly být dodány *Odběrateli* bezprostředně po uzavření *Kupní smlouvy*.

5.2.2. Není-li v uzavřené *Kupní smlouvě* dohodnuto jinak, platí termíny dodání *Náhradních dílů* stanovené v bodě 5.2.1. *OPO*.

5.2.3. V případě nenadálých událostí má *Dodavatel* povinnost vydat *Náhradní díly* i mimo provozní dobu *Skladu Náhradních dílů*, a to do 2 hodin od uplatnění požadavku *Odběratele*.

5.3. Podmínky dodávání *Náhradních dílů*

5.3.1. *Dodavatel* se zavazuje dodat *Odběrateli* řádně objednané *Náhradní díly* v místě dodání a termínu dodání, které jsou sjednány v *Kupní smlouvě*, s přihlédnutím k pravidlům sjednaným v bodě 5.1.2. a 5.2.1. *OPO*.

5.3.2. *Dodavatel* je oprávněn dodat *Náhradní díly* *Odběrateli* kdykoli během lhůty, která je sjednána v *Kupní smlouvě*, a to i postupným částečným plněním.

5.3.3. *Dodavatel* je oprávněn dodat *Náhradní díly* dříve, než bylo sjednáno v *Kupní smlouvě*, pokud nebylo v *Kupní smlouvě* výslovně dohodnuto, že takovýto způsob plnění je nepřípustný.

5.3.4. *Strany* se dohodly, že prodlení *Dodavatele* s dodáním *Náhradních dílů* je vždy podstatným porušením *Kupní smlouvy*.

5.3.5. *Strany* se dohodly, že v případě prodlení *Dodavatele* s dodáním *Náhradních dílů* je *Odběratel* oprávněn požadovat po *Dodavateli* zaplacení smluvní pokuty ve výši 2,5 % denně z *Kupní ceny* (bez DPH) včas nedodaných *Náhradních dílů*. *Odběrateli* zůstává zachováno právo domáhat se po

Dodavatel náhrady škody způsobené pozdní dodávkou *Náhradních dílů*, a to i v rozsahu překračujícím výši sjednané smluvní pokuty.

5.4. Způsob převzetí *Náhradních dílů* a export dat do *IS Odběratele*

- 5.4.1. *Odběratel* je povinen dodávku řádně objednaných a bezvadných *Náhradních dílů* převzít v místě dodání a v termínu určeném v *Kupní smlouvě*, s přihlédnutím k pravidlům sjednaným v bodě 5.1.2. a 5.2.1. *OPO*. Nebude-li možné předat *Odběrateli Náhradní díly* z důvodu neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany *Odběratele*, platí, že *Dodavatel* své povinnosti vyplývající z *Kupní smlouvy* splnil a že *Odběratel* odmítá *Náhradní díly* převzít.
- 5.4.2. *Odběratel* je povinen při převzetí *Náhradních dílů* potvrdit ve prospěch *Dodavatele* *Dodací list* podpisem oprávněného zaměstnance/zástupce coby doklad prokazující dodání *Náhradních dílů*, a to způsobem, z něhož bude zřejmé jméno osoby, která převzetí *Náhradních dílů* potvrdila.
- 5.4.3. *Dodací list* musí obsahovat zejména následující údaje:
- a) obchodní firmu (označení) a sídlo (místo podnikání) *Dodavatele* a *Odběratele*,
 - b) odkaz na uzavřenou *Kupní smlouvu* (například „objednávka ze dne... + forma učiněné objednávky“),
 - c) údaje požadované *Odběratelem* v Příloze #8 *Zadávacích podmínek*
 - d) a případně způsob hospodaření s vratnými obaly (druh, počet, evidenční cena, lhůta návratnosti apod.).
- 5.4.4. *Odběratel* obdrží bezprostředně poté, co potvrdí převzetí *Náhradních dílů*, kopii *Dodacího listu*. Data *Dodacího listu* ve struktuře uvedené v bodě 5.4.3.c) *OPO* je *Dodavatel* povinen exportovat do *IS Odběratele* nejpozději do konce kalendářního dne, ve kterém došlo ze strany *Odběratele* k potvrzení převzetí dodávky *Náhradních dílů* podle bodu 5.4.2. *OPO*.
- 5.4.5. *Odběratel* odpovídá za to, že dodané *Náhradní díly* přebírá od *Dodavatele* (přepravce) osoba oprávněná k převzetí *Náhradních dílů*.
- 5.4.6. *Dodavatel* je povinen zajistit si na své náklady příslušné programové vybavení a výpočetní techniku tak, aby mohl řádně plnit své povinnosti exportovat data *Dodacího listu* ve struktuře uvedené v bodě 5.4.3.c) *OPO* do *IS Odběratele*. Náklady na tuto službu jsou zakalkulovány do *Kupní ceny*. Za bezpečnost exportu těchto dat do *IS Odběratele* odpovídá v plném rozsahu *Dodavatel*.
- 5.4.7. *Odběratel* je povinen poskytnout *Dodavateli* veškerou nezbytnou technickou součinnost (poskytnutí přístupových práv, hesel apod.) potřebnou k tomu, aby *Dodavatel* mohl řádně plnit své povinnosti týkající se exportu dat z *Dodacích listů* do *IS Odběratele*.

6. ODPOVĚDNOST ZA VADY NÁHRADNÍCH DÍLŮ

6.1. Přehled vad *Náhradních dílů*

Náhradní díly mají vady, jestliže bez zavinění *Odběratele*:

- a) jsou neschopné sloužit k účelu, ke kterému jsou určeny
- b) jsou dodány v menším množství, jiném druhu nebo s jinými technickými parametry než bylo dohodnuto v *Kupní smlouvě*
- c) je zatíženo právy třetí osoby a *Odběrateli* tato skutečnost nebyla známa

6.2. Zjevné vady *Náhradních dílů*

- 6.2.1. *Dodavatel* odpovídá za vady, které mají *Náhradní díly* v okamžiku splnění povinnosti *Dodavatele* dodat *Náhradní díly*, resp. v okamžiku, kdy *Dodavatel* umožní *Odběrateli*, v souladu s *Kupní smlouvou*, převzít *Náhradní díly* a *Odběratel* poruší *Kupní smlouvu* tím, že *Náhradní díly* nepřevzme.

- 6.2.2. *Odběratel* je povinen *Náhradní díly* před jejich převzetím zkontrolovat. Zjistí-li při této kontrole vady *Náhradních dílů*, je oprávněn takovéto *Náhradní díly* nebo jejich vadnou část odmítnout převzít. Takovéto odmítnutí musí *Odběratel* písemně zdůvodnit na dokladu o dodání *Náhradních dílů*. *Dodavatel* je v takovémto případě povinen poskytnout *Odběrateli* náhradní bezvadné plnění v rozsahu oprávněně odmítnuté dodávky *Náhradních dílů*. Pokud *Odběratel* na náhradním plnění netrvá, zavazuje se *Dodavatel* na reklamované *Náhradní díly* nebo jejich část vystavit daňový dobropis.
- 6.2.3. Vady *Náhradních dílů* z důvodu menšího množství a jiného druhu je *Odběratel* povinen uplatnit nejpozději při převzetí *Náhradních dílů* postupem podle bodu 6.2.2. *OPO*.
- 6.3. Skryté vady Náhradních dílů**
- 6.3.1. U vad *Náhradních dílů*, které nebyly zjistitelné při prohlídce učiněné *Odběratelem* podle bodu 6.2.2. *OPO*, ale vyskytly se po přechodu nebezpečí škody na *Náhradních dílech* na *Odběratele* a které byly *Odběratelem* vytknuty *Dodavateli* nejpozději do 5 *Pracovních dnů* od přechodu nebezpečí škody na *Náhradních dílech* na *Odběratele* platí, že takové vady *Náhradních dílů* v okamžiku přechodu nebezpečí škody na *Náhradních dílech* na *Odběratele* existovaly. U později notifikovaných vad je *Odběratel* povinen prokázat, že *Náhradní díly* měly vytýkané vady již v okamžiku přechodu nebezpečí škody na *Náhradních dílech*.
- 6.4. Reklamační řízení**
- 6.4.1. Vady *Náhradních dílů* podle bodu 6.3. *OPO* a vady *Náhradních dílů*, na něž se vztahuje záruka podle bodu 6.5. *OPO* je *Odběratel* povinen uplatnit u *Dodavatele* za použití *Formuláře* pro uplatnění reklamace, který je buď k dispozici ke stažení na *Webových stránkách*, nebo který byl *Dodavatelem* zaslán *Odběrateli* bez zbytečného odkladu po uzavření *Rámcové smlouvy*. Nemá-li *Formulář* *Odběratel* podle předchozí věty k dispozici, je *Odběratel* oprávněn vytvořit a užívat vlastní *Formulář*, a to do doby, než bude *Odběrateli* poskytnut *Formulář* ve smyslu věty první tohoto bodu *OPO*. Řádně a úplně vyplněný *Formulář* *Odběratel* doručí *Dodavateli* způsobem podle bodu 4.1.1., 4.1.2., 4.3., případně 4.4. *OPO*.
- 6.4.2. Nebude-li obsahovat *Formulář* doručený *Odběratelem* veškeré náležitosti, *Dodavatel* *Odběratele* písemně vyzve k jeho doplnění, když označí, které skutečnosti je třeba doplnit. Nedoplní-li *Odběratel* ve lhůtě 5 *Pracovních dnů* požadované skutečnosti, je *Dodavatel* oprávněn reklamaci odmítnout. Toto pravidlo se neuplatní v případě, jedná-li se o *Formulář* vytvořený a používaný *Odběratelem*.
- 6.4.3. Reklamační řízení zahájí *Dodavatel* poté, co mu bude doručen *Formulář*, doklad o dodání *Náhradních dílů*, záruční list (pokud byl vystaven) a *Odběratel* mu předá reklamované *Náhradní díly* či jejich reklamovanou část, a to v originálním obalu, ve kterém *Odběratel* *Náhradní díly* převzal. Pokud již toto není možné, zvláště, jednalo-li se o obal k nikoli opakovanému použití (zatavená PVC fólie, apod.), je *Odběratel* povinen *Náhradní díly* opatřit jiným vhodným obalem, který zabrání poškození *Náhradních dílů* při jejich přepravě a skladování. Současně s reklamovanými *Náhradními díly* je *Odběratel* povinen *Dodavateli* předat veškerou dokumentaci, kterou k *Náhradním dílům* obdržel.
- 6.4.4. O oprávněnosti reklamace rozhodne *Dodavatel* do 10 dnů od zahájení reklamačního řízení. V této lhůtě je *Dodavatel* povinen *Odběratele* písemně vyrozumět o výsledku reklamačního řízení.
- 6.4.5. Pokud je to třeba k posouzení oprávněnosti reklamace *Náhradních dílů*, *Dodavatel* v rámci lhůty dle bodu 6.4.4. *OPO* *Odběrateli* písemně oznámí, u které mezinárodní autorizované *Zkušebny* [INSPEKTA CZ, s.r.o., SGS Czech Republic s.r.o, apod.] nechá provést přezkoušení *Náhradních dílů* z hlediska reklamovaných vlastností *Náhradních dílů*. Pokud *Odběratel* do 2 *Pracovních dnů* neoznámí *Dodavateli* svůj písemný nesouhlas s výběrem *Zkušebny*, který současně bude obsahovat *Odběratelův* protinávrh autorizované *Zkušebny*, má se za to, že s určením *Zkušebny* označené *Dodavatelem* souhlasí. *Dodavatel* je povinen do 2 *pracovních dnů* oznámit *Odběrateli* svůj nesouhlas s jeho protinávrhem, jinak je *Dodavatel* povinen ve stejné lhůtě požádat *Zkušebnu* o stanovisko k vytčeným vadám *Náhradních dílů*. Pokud uvedeným postupem není ani po druhém

návrhu jedné ze *Stran* určena *Zkušebna*, je kterákoli ze *Stran* oprávněna se obrátit se žádostí o určení *Zkušebny* k *Rozhodčímu soudu*.

- 6.4.6. Stanovisko *Zkušebny* je pro obě *Strany* závazné a konečné. Lhůta podle bodu 6.4.4. *OPO* se prodlužuje o dobu, po kterou *Strany* jednájí o určení *Zkušebny*, jakož i o dobu, po kterou *Zkušebna* zkoumá reklamované *Náhradní díly*.
- 6.4.7. Lhůta pro odstranění oprávněně reklamované vady *Náhradních dílů* nebo jejich části činí 5 Pracovních dnů od rozhodnutí *Dodavatele* o oprávněnosti reklamace.
- 6.4.8. Náklady, vzniklé v souvislosti s reklamací, jdou při oprávněné reklamaci k tíži *Dodavatele*, při neoprávněné reklamaci k tíži *Odběratele*. Povinná strana se zavazuje tyto náklady uhradit straně oprávněné nejpozději do 15 dnů ode dne doručení *Faktury*, kterou budou tyto náklady řádně vyúčtovány.
- 6.4.9. Je-li vadné plnění p o d s t a t n ý m p o r u š e n í m *Kupní smlouvy*, má *Odběratel* právo
- a) na odstranění vady dodáním nových *Náhradních dílů* nebo jejich části bez vady nebo dodáním chybějících *Náhradních dílů*,
 - b) na přiměřenou slevu z *Kupní ceny*, nebo
 - c) odstoupit od *Kupní smlouvy*.
- 6.4.10. *Odběratel* sdělí *Dodavateli*, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady, nejpozději do uplynutí 2 *Pracovních dnů* následujících po dni, kdy *Odběratel* oznámil vady *Dodavateli*. Provedenou volbu nemůže *Odběratel* změnit bez souhlasu *Dodavatele*. Neodstraní-li *Dodavatel* vady ve lhůtě stanovené v *OPO* či oznámí-li *Odběrateli*, že vady neodstraní, může *Odběratel* požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z *Kupní ceny*, nebo může od *Kupní smlouvy* odstoupit.
- 6.4.11. Nezvolí-li *Odběratel* své právo volby z vad *Náhradních dílů* ve smyslu bodu 6.4.10. *OPO* včas, má práva podle bodu 6.4.12. *OPO*.
- 6.4.12. Je-li vadné plnění n e p o d s t a t n ý m p o r u š e n í m *Kupní smlouvy*, má *Odběratel* právo
- a) na přiměřenou slevu z *Kupní ceny*,
 - b) nebo má právo od *Kupní smlouvy* odstoupit.
- 6.4.13. Dokud *Odběratel* neuplatní právo na slevu z *Kupní ceny* nebo neodstoupí od *Kupní smlouvy*, může *Dodavatel* dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může *Dodavatel* odstranit dodáním nových *Náhradních dílů*.
- 6.4.14. Do odstranění vad *Náhradních dílů* nebo jejich části nemusí *Odběratel* platit část *Kupní ceny* odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na poskytnutí slevy z *Kupní ceny*.

6.5. Záruky za jakost *Náhradních dílů*

- 6.5.1. *Dodavatel* poskytuje *Odběrateli* záruku, že *Náhradní díly* budou po dobu stanovenou *Dodavatelem* (záruční doba) zachovávat požadovanou kvalitu a budou použitelné k účelu, ke kterému jsou obvykle určeny. Záruka se vztahuje na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu, ve způsobu zpracování nebo ve způsobu skladování a přepravy v době, kdy nebezpečí škody na *Náhradních dílech* leželo na *Dodavateli*.
- 6.5.2. Záruční doba činí 24 měsíců na veškeré *Náhradní díly*. Delší záruku poskytne *Dodavatel* pouze, pokud ji poskytuje *Výrobce*, a to v délce poskytované *Výrobcem*. Delší záruční lhůtu potvrdí *Odběrateli* v záručním listě nebo v dokladu o dodání *Náhradního dílu*.
- 6.5.3. Běh záruční doby začíná dnem převzetí *Náhradního dílu Odběratelem*, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu *Dodavatel* umožní nakládat s *Náhradním dílem* a poruší *Kupní smlouvu* tím, že řádně dodaný *Náhradní díl* včas nepřeveze.
- 6.5.4. Záruku na *Náhradní díly* nelze uplatnit, pokud:

- a) proběhla záruční lhůta
- b) vady *Náhradní díly* byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na *Odběratele*, a to
 - jeho působením
 - vnějšími událostmi bez působení *Dodavatele*
 - skladováním nebo použitím *Náhradních dílů* v rozporu s pokyny *Dodavatele*, v rozporu s návodem k použití *Náhradních dílů*, v rozporu s doporučeným technologickým postupem pro použití *Náhradních dílů* určeným *Výrobce* nebo v rozporu s obvyklým účelem, k němuž jsou *Náhradní díly* určeny
- c) na *Náhradní díly* byla sjednána nižší cena, a to pro vady, pro které byla nižší cena sjednána

7. NEBEZPEČÍ ŠKODY NA NÁHRADNÍCH DÍLECH

Nebezpečí škody na *Náhradních dílech* (ztráta, zničení, poškození nebo znehodnocení, bez ohledu na to, z jakých příčin k nim došlo) přechází na *Odběratele* okamžikem, kdy převezme *Náhradní díly* od *Dodavatele*, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu *Dodavatel* umožní nakládat s *Náhradními díly* a *Odběratel* poruší *Kupní smlouvu*, že řádně dodané *Náhradní díly* nepřevzme.

8. NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 8.1.1. *Odběratel* nabývá vlastnické právo k *Náhradním dílům* jakmile mu jsou *Náhradní díly* předány.
- 8.1.2. Shodně, jako v bodě 8.1.1. *OPO*, nabývá *Odběratel* vlastnické právo k nevratným obalům, v nichž převzal *Náhradní díly*.

9. ZPŮSOB URČENÍ KUPNÍ CENY, SPLATNOST A ZPŮSOB JEJÍ ÚHRADY

9.1. Určení Kupní ceny

- 9.1.1. Výše *Kupní ceny* je stanovena podle aktuálního *Ceníku* a *Slevy* uvedené v bodě 5. *Rámcové smlouvy*. Výše *Kupní ceny* může být stanovena i odchylně na základě individuální dohody sjednané mezi *Stranami* při uzavření *Kupní smlouvy*; taková dohoda však nesmí odporovat *ZZVeŘZ*. Nebyla-li taková dohoda mezi *Stranami* sjednána v písemné formě, je neplatná a výše *Kupní ceny* je určena podle věty první tohoto bodu *OPO*.
- 9.1.2. Aktuální platný *Ceník* předává *Dodavatel* *Odběrateli* při uzavření *Rámcové smlouvy*. *Ceník* může být předán *Odběrateli* buď
 - a) v listinné formě – v tomto případě se musí jednat o svázaný dokument, který bude opatřen vlastnoručním podpisem oprávněného zástupce *Výrobce* (člen představenstva *Výrobce*, pověřený vedoucí zaměstnanec *Výrobce* apod.), u kterého budou uvedeny i kontaktní údaje takového zástupce (telefonní a e-mailové spojení)
 - b) nebo v digitální formě – v tomto případě se musí jednat o elektronický dokument v otevřeném a strojově čitelném formátu, který bude opatřen elektronickým podpisem založeným na osobním kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, přičemž tento zaručený elektronický podpis musí příslušet osobě oprávněné jednat jménem či za *Výrobce*
- 9.1.3. Změny v *Ceníku* je oprávněn činit výlučně *Výrobce*, který je vydavatelem *Ceníku*. Jakékoliv změny *Ceníku* provedené jednostranně *Dodavatelem* jsou vyloučeny a nejsou pro *Odběratele* závazné. Veškeré změny *Ceníku* bude *Dodavatel* *Odběrateli*, s nímž uzavřel *Rámcovou smlouvu*, oznamovat zasláním aktualizovaného *Ceníku* v dostatečném předstihu před jeho účinností, nejpozději však jeden měsíc před jeho účinností. Pro předkládání aktualizovaného *Ceníku* platí stejná pravidla, která jsou uvedena v bodě 9.1.2. *OPO*.
- 9.1.4. *Dodavatel* vždy provede oznámení o aktualizaci *Ceníku* ve vztahu k *Odběrateli* vždy písemně formou dopisu nebo e-mailu zaslání *Odběrateli*, a to společně s údajem, který *Ceník*, tj. z jakého data, je aktualizací nahrazován.

- 9.1.5. Aktuální *Ceník* je vždy k dispozici ve všech provozovnách *Dodavatele*, zejména ve *Skladu Náhradních dílů*.
- 9.1.6. *Dodavatel* je povinen smluvně zajistit, aby *Výrobce* kdykoliv na žádost *Odběratele* provedl autentifikaci *Ceníku*, který mu byl *Odběratelem* předložen ke kontrole a k ověření jeho platnosti a správnosti.
- 9.1.7. Pokud není výše *Kupní ceny* uvedena v *Kupní smlouvě*, resp. v objednávce *Odběratele* nebo v protinávruhu *Dodavatele*, má se za to, že jako *Kupní cena* je sjednána cena podle bodu 9.1.1. věta první *OPO*, *Odběratel* je s touto *Kupní cenou* srozuměn a souhlasí s ní.

9.2. Nakládání a vyúčtování ceny obalů

- 9.2.1. *Dodavatel* je oprávněn vyúčtovat *Odběrateli* spolu s dodanými *Náhradními díly* i kupní cenu vratných obalů (palety typu EUR, sudy, kontejnery, apod.), a to za ceny uvedené v aktuálním *Ceníku*, za předpokladu, že vratné obaly poskytnuté *Odběrateli* nebyly ze strany *Odběratele* vráceny *Dodavateli* při nejbližší další dodávce *Náhradních dílů*. Toto právo náleží *Dodavateli* vždy u vratných obalů, které nebyly vráceny *Odběratelem* *Dodavateli* do 3 měsíců ode dne, kdy byly *Odběrateli* spolu s dodanými *Náhradními díly* poskytnuty, jakož i ve vztahu ke všem vratným obalům, které byly *Odběrateli* ze strany *Dodavatele* poskytnuty, a které nebyly vráceny do konce kalendářního roku.
- 9.2.2. Cena nevratných obalů je součástí *Kupní ceny*.

9.3. Účtování a splatnost Kupní ceny

- 9.3.1. *Odběratel* je povinen zaplatit *Dodavateli* *Kupní cenu* sjednanou *Kupní smlouvou* i cenu podle bodu 9.2. *OPO*.
- 9.3.2. Podkladem pro placení je vystavený daňový doklad – Faktura.
- 9.3.3. *Faktury* *Dodavatel* zasílá *Odběrateli* do místa jeho sídla nebo na jeho jinou jím uvedenou fakturační adresu.
- 9.3.4. *Faktura* musí obsahovat tyto údaje:
- číslo *Faktury*
 - obchodní firmu (označení) a sídlo (místo podnikání) obou *Stran*
 - označení platebního místa *Dodavatele* a variabilní symbol pro identifikaci bezhotovostní platby
 - IČO obou *Stran*
 - DIČ obou *Stran*
 - předmět *Kupní smlouvy* (určení *Náhradních dílů*)
 - datum uskutečnění zdanitelného plnění
 - *Kupní cenu* za jednotku množství *Náhradních dílů*
 - celkovou *Kupní cenu* s údajem o DPH
 - datum vystavení *Faktury*
 - datum splatnosti *Kupní ceny*
- 9.3.5. Oprávnění vyúčtovat (fakturovat) *Kupní cenu* vzniká *Dodavateli* dnem dodání *Náhradních dílů*, ledaže byla mezi *Stranami* sjednána platba *Kupní ceny* předem.
- 9.3.6. Vyfakturovaná *Kupní cena* je splatná ve lhůtě a dle podmínek, dohodnutých v *Rámcové smlouvě*. V případě, že lhůta splatnosti není v *Rámcové smlouvě* dohodnuta, platí, že *Faktura* je splatná do 30 dnů ode dne dodání *Náhradních dílů*.

9.3.7. *Fakturu je Dodavatel povinen doručit Odběrateli společně s Náhradními díly, nejpozději do třech pracovních dnů po dodání Náhradních dílů. V případě pochybností se má za to, že Faktura byla kupujícímu doručena třetího dne od jejího odeslání Dodavatelem.*

9.3.8. *Odběratel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení Dodavateli vystavenou Fakturu, pokud tato neobsahuje některé náležitosti podle bodu 9.3.4. OPO nebo má jiné vady a důvody vrácení Faktury písemně oznámit Dodavateli. Dodavatel je povinen vytčené vady přezkoumat a v případě oprávněnosti jejich vytčení tyto vady odstranit.*

9.4. Úhrada Kupní ceny

9.4.1. *Kupní cena může být hrazena těmito způsoby:*

a) bezhotovostním převodem

9.4.2. *Je-li Odběratel dlužen několik Kupních cen a neurčí-li při plnění, na který svůj dluh plní, započte se plnění vždy na Kupní cenu nejdříve splatnou.*

9.5. Platební místo

Jako platební místo, kde Odběratel hradí Kupní cenu, případně jiné úhrady vyplývající ze závazkových vztahů mezi Stranami založených Rámcovou smlouvou, je:

a) *v případě bezhotovostních úhrad bankovní účet Dodavatele vedený na jméno Dodavatele jako majitele účtu, který je uveden na Faktuře, kterou je Kupní cena Dodavatelem účtována*

9.6. Cena dopravy

9.6.1. *Doprava Náhradních dílů k Odběrateli je hrazena Dodavatelem a náklady na dopravu jsou zakalkulovány v Kupní ceně.*

9.7. Smluvní úrok z prodlení

V případě jakéhokoli prodlení s plněním peněžitého závazku vzniklého na základě Rámcové smlouvy je věřitel oprávněn požadovat po dlužníkovi vedle jistiny i úrok z prodlení, sjednaný ve smyslu ustanovení § 1970 NOZ ve výši 15 % p. a. z dlužné částky.

10. TECHNICKÁ PODPORA

Dodavatel poskytuje Odběrateli technickou podporu v souvislosti s výběrem a následný použitím Náhradních dílů. Technická podpora sestává z těchto úrovní:

10.1. Základní technická podpora

10.1.1. *Základní technická podpora slouží k orientaci Odběratele v sortimentu Náhradních dílů uvedeného v Ceníku, a to především z hlediska jeho vlastností a možnosti použití, tedy tak, aby mohl Odběratel provést objednávku Náhradních dílů nejvhodnějších pro jím zamýšlený účel.*

10.1.2. *Základní technická podpora je poskytována formou zodpovězení dotazů a poskytování informací technického charakteru*

a) *při osobním kontaktu Dodavatele s Odběratelem v provozovně Odběratele*

b) *při osobním kontaktu Odběratele s Dodavatelem v provozovnách Dodavatele, zejména ve Skladu Náhradních dílů*

c) *při telefonním kontaktu Odběratele s Dodavatelem na telefonním čísle uvedeného na Webových stránkách*

d) *při elektronickém kontaktu Odběratele s Dodavatelem na elektronické adrese uvedené na Webových stránkách*

10.1.3. *Základní technická podpora je poskytována bezplatně, resp. je Dodavatelem zakalkulována do výše Kupní ceny.*

10.2. Rozšířená technická podpora

- 10.2.1. Rozšířená technická podpora je poskytována na základě požadavku *Odběratele* učiněného obdobně postupem podle bodu 3. *OPO* a slouží ke komplexnímu zajištění podkladů pro správný výběr, objednání a následné použití *Náhradních dílů Odběratelem* u rozsáhlejších oprav nebo údržbě *Autobusů*.
- 10.2.2. Rozšířená technická podpora je poskytována v podobě
- a) konzultací a přípravou podkladů po objednání *Náhradních dílů* a konzultací ohledně *Výrobcem* doporučeného technologického postupu montáže *Náhradních dílů*
- 10.2.3. Rozšířená technická podpora je poskytována bezplatně, resp. je *Dodavatelem* zakalkulována do výše *Kupní ceny*.

11. OBECNÁ UJEDNÁNÍ

11.1. Sklad Náhradních dílů

- 11.1.1. *Dodavatel* je povinen po celou dobu trvání *Rámcové smlouvy* řádně provozovat *Sklad Náhradních dílů*.
- 11.1.2. *Sklad Náhradních dílů* je *Dodavatelem* provozován řádně:
- a) pokud je zajištěna provozní doba Skladu Náhradních dílů minimálně po dobu vymezenou v bodě 4.1.2. *OPO*
 - b) a pokud jsou *Náhradní díly* naskladněny ve *Skladu Náhradních dílů* v dostatečném množství tak, aby mohly být dodány *Odběrateli* bezprostředně po uzavření *Kupní smlouvy*, a to s přihlédnutím k *Odběratelem* v *Zadávacích podmínkách* uvedené obrátkovosti dané kategorie *Náhradních dílů* (srov. bod 3.5.1. *Zadávacích podmínek*).

11.2. Doručování písemností

- 11.2.1. Veškeré listiny, jakož i další podání, pokyny, podněty či oznámení, které si mezi sebou Strany doručují, je třeba doručit buď osobně, poštou, faxem nebo e-mailem, nestanoví-li Smlouva jinak.
- 11.2.2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že takovéto listiny byly řádně doručeny:
- a) při osobním doručování:
 - dnem faktického doručení druhé Straně (adresátovi)
 - dnem, v němž bylo vhodným způsobem doručeno na adresu druhé Strany (adresáta)
 - b) při doručování poštou dnem faktického doručení; má se za to, že zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání (srov. ustanovení § 573 NOZ)
 - c) při doručování e-mailem okamžikem, kdy odesílatel obdržel e-mailové potvrzení či zprávu o tom, že odeslaná zpráva byla touto formou doručena druhé Straně (adresátovi), nelze-li doručení takové zprávy prokázat i jiným způsobem
 - d) při doručování datovou zprávou okamžikem vymezeným v ustanovení § 17 odst. 3, odst. 4 ZEIÚkon
- 11.2.3. V případě doručování písemností podle bodu 11.2.2.c) Smlouvy je adresát písemnosti doručované uvedeným způsobem povinen vždy ověřit (autorizovat), zda tato písemnost byla odeslána odesílatelem (Stranou, která písemnost tímto způsobem odeslala), a to buď telefonicky, nebo jiným vhodným způsobem. Do doby, než bude taková písemnost autorizována, adresát písemnosti není povinen se obsahem takové písemnosti řídit. V případě, že adresát písemnosti začne na základě obsahu takové písemnosti jednat (např. začne plnit pokyny udělené touto

písemností z druhé Strany)), má se za to, že taková písemnost byla řádně doručena a autorizována, pokud adresát této písemnosti neprokáže opak.

- 11.2.4. Listiny o právních jednáních, kterými má docházet ke změnám či ukončení této Smlouvy a listiny o právních jednáních, které se přímo dotýkají dalšího trvání Smlouvy, musí být doručovány vždy v listinné podobě do vlastních rukou buď osobně, formou doporučeného dopisu prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím datové schránky ve smyslu ustanovení § 2 ZEIÚkon.

11.3. Možnost odepřít plnění

- 11.3.1. *Dodavatel* je oprávněn pozdržet dodání objednaných *Náhradních dílů Odběrateli*, jestliže současně

- a) *Odběratel* je v prodlení s úhradou *Kupní ceny* za dodané *Náhradní díly* z některé z předchozích objednávek, kdy prodlení je delší než 60 kalendářních dnů
- b) *Odběratel* byl *Dodavatelem* písemně upozorněn na prodlení s úhradou *Kupní ceny* a na možnost pozastavení dodávek *Náhradních dílů*

- 11.3.2. Po dobu pozastavení dodávek objednaných *Náhradních dílů* podle bodu 11.3.1. *OPO* není *Dodavatel* v prodlení s dodáním objednaných *Náhradních dílů Odběrateli*.

11.4. Právo Odběratele odstoupit od Rámcové smlouvy

- 11.4.1. V případě prodlení *Dodavatele* s dodáním *Náhradních dílů* z uzavřené *Kupní smlouvy* je *Odběratel* oprávněn od *Rámcové smlouvy* odstoupit v těchto případech:

- a) jedná-li se o prodlení delší než 5 *Pracovních dnů*
- b) jedná-li se o opakované prodlení s dodávkou *Náhradních dílů* a *Dodavatel* byl ze strany *Odběratele* v uplynulých 3 měsících písemně upozorněn na pozdní dodávky *Náhradních dílů* a možnost předčasného ukončení *Rámcové smlouvy* pro případ vzniku opakovaného prodlení na straně *Dodavatele*

- 11.4.2. *Odběratel* je oprávněn dále od *Rámcové smlouvy* odstoupit i tehdy, pokud *Dodavatel* opakovaně porušil svou povinnost řádně provozovat *Sklad Náhradních dílů* (k tomu srov. zejména bod 11.1.2. *OPO* a contrario) a *Dodavatel* byl ze strany *Odběratele* v uplynulých 3 měsících písemně upozorněn na porušení této povinnosti *Dodavatele* a možnost předčasného ukončení *Rámcové smlouvy* pro případ vzniku opakovaného porušení povinnosti *Dodavatele* řádně provozovat *Sklad Náhradních dílů*.

- 11.4.3. *Odběratel* je oprávněn dále od *Rámcové smlouvy* odstoupit i tehdy, pokud *Dodavatel* opakovaně porušil některou ze svých povinností vymezených v bodě 9.1. *OPO* a *Dodavatel* byl ze strany *Odběratele* v uplynulých 3 měsících písemně upozorněn na porušení některé z takových povinností *Dodavatele* a možnost předčasného ukončení *Rámcové smlouvy* pro případ vzniku opakovaného porušení takových povinností *Dodavatele*.

- 11.4.4. Odstoupení od *Rámcové smlouvy* musí být *Odběratelem* učiněno písemnou formou a musí být odůvodněno, jinak je neplatné.

Právo Dodavatele odstoupit od Rámcové smlouvy

- 11.4.5. V případě prodlení *Odběratele* se splněním peněžitých závazků vůči *Dodavateli* vzniklých z *Rámcové smlouvy* delším než 90 dnů, je *Dodavatel* oprávněn od *Rámcové smlouvy* odstoupit.

- 11.4.6. Odstoupení od *Rámcové smlouvy* musí být *Dodavatelem* učiněno písemnou formou a musí být odůvodněno, jinak je neplatné.

11.5. Počítání času

- 11.5.1. Pro počítání času ve vztazích mezi *Stranami* založených *Rámcovou smlouvou* se použijí obecná pravidla vymezená v ustanovení § 605 a násl. *NOZ*.

- 11.5.2. Lhůty stanovené *Rámcovou smlouvou*, *Kupní smlouvou* či *OPO* určené podle dnů znamenají lhůty počítané podle kalendářních dnů, pokud není ve zvláštním případě dohodnuto, že se lhůta počítá podle počtu Pracovních dnů.

12. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

12.1. Obchodní tajemství

- 12.1.1. Obchodní tajemství tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závody obou *Stran* a *Strany* zajišťují ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Obchodním tajemstvím se pro účely *Rámcové smlouvy* rozumí zejména:

- a) jakékoliv informace o obratu, ziscích, daňových poměrech či jiných vztazích týkajících se majetku *Stran*
- b) jakékoliv informace o odběratelích a dodavatelích *Stran*, s výjimkou veřejně prezentovaných údajů o *Náhradních dílech* a jeho kvalitách
- c) jakékoliv informace uvedené v *Rámcové smlouvě*, které se týkají určení *Kupní ceny*

- 12.1.2. *Strany* jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně obchodního tajemství a dalších skutečností, o nichž se dozvěděly při plnění *Rámcové smlouvy* a které v zájmu druhé ze *Stran* nelze sdělovat jiným osobám.

12.2. Prohlášení o shodě

Dodavatel prohlašuje, že na veškeré dodávané *Náhradní díly* existují prohlášení o shodě učiněné ve smyslu *ZTechPV*. *Odběrateli* bude na požádání *Dodavatelem* vystaveno ujištění o existenci tohoto prohlášení.

12.3. Prohlášení o právní a finanční způsobilosti

- 12.3.1. Každý ze *Stran* před uzavřením *Rámcové smlouvy* shodně prohlašuje, že:

- a) není v úpadkové situaci, kdy by mohlo být vydáno rozhodnutí o úpadku podle ustanovení § 136 a násl. *InsZ*
- b) nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku podle ustanovení § 136 a násl. *InsZ* nebo nedošlo k zamítnutí insolvenčního návrhu z důvodu nedostatku majetku dlužníka podle ustanovení § 144 *InsZ*
- c) není proti němu v době uzavření *Rámcové smlouvy* vedeno žádné vykonávací ani exekuční řízení (srov. ustanovení § 251 a násl. *OSŘ*, § 35 a násl. *ExeŘ*, ustanovení § 177 a násl. *DŘ*)
- d) má v době uzavření *Rámcové smlouvy* zajištěné finanční prostředky pro splnění všech svých peněžitých závazků vyplývajících z *Rámcové smlouvy*
- e) za *Stranu* *Rámcovou smlouvu* uzavírá osoba plně právně způsobilá a oprávněná *Rámcovou smlouvu* uzavřít

- 12.3.2. Nepravdivost prohlášení každé ze *Stran* obsažené v bodě 12.3.1. *OPO* zakládá druhé ze *Stran* (poškozené *Straně*) případný nárok na náhradu škody, která jí eventuálně vznikne v souvislosti s uzavřením *Rámcové smlouvy*, jakož i právo dovolat se neplatnosti *Rámcové smlouvy* z důvodu omylu na straně poškozené *Strany* ve smyslu ustanovení § 583 a násl. *NOZ*.

Tyto *OPD* byly vydány dne 20. 01. 2025 a nabývají účinnosti dnem 20. 01. 2025.

Dopravní podnik Karlovy Vary, a.s.
zastoupený Ing. Lukášem **S i ř í n k e m** ,
místopředsedou představenstva
pověřený řízením společnosti