

Smlouva o dílo

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“)

eid. číslo Poskytovatele: W13388/OP19228

eid. číslo Objednatele: SM7124-024

č.j.: 116743/2024-MZV/ORIKT

Uzavřená mezi:

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

se sídlem Loretánské nám. 101/5, 118 00 Praha 1

zastoupená , vrchní ředitelkou sekce informačních a komunikačních technologií

IČO: 45769851; DIČ CZ45769851

(dále jen „Objednatel“ nebo „MZV“) na straně jedné

a

IXPERTA s.r.o

se sídlem Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9 - Libeň

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 117991

zastoupená , jednatelem

IČO: 27599523 DIČ: CZ27599523

Bankovní spojení: UniCredit 
, číslo účtu 

(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé

Společně dále jen „smluvní strany“.

Preamble

MZV jako zadavatel nadlimitní veřejné zakázky zadané v otevřeném řízení na základě ust. § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen *zákon č. 134/2016 Sb.*) s názvem „Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco“, rozhodlo o přidělení této veřejné zakázky výše uvedenému Poskytovateli.

Tato *smlouva* je uzavřena v souladu se všemi podmínkami zadávací dokumentace a jejími přílohami, vymezenými Objednatelem jako zadavatelem v rámci výše uvedeného zadávacího řízení. Pokud by

došlo k rozporům při plnění předmětu této *smlouvy*, zejména v případech touto *smlouvou* neupravených, bude se plnění veřejné zakázky řídit podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci k této veřejné zakázce (dále jen „ZD“) a nabídkou Poskytovatele podanou v souladu se ZD. Předmětná ZD a nabídka Poskytovatele jsou nedílnou součástí této *smlouvy*.

1. Předmět smlouvy

Předmětem plnění této *smlouvy* je

- včasné a kvalitní zajištění služeb komplexního servisu (včetně dodávky náhradních dílů a obnovy licencí) UNIFY/SIEMENS/MITEL a Cisco technologií - telefonních ústředěn a datové infrastruktury (hvězdicová síť VPN tunelů se středem v sídle MZV), instalovaných na pracovištích MZV v Praze a na zastupitelských úřadech v zahraničí (dále ZÚ), a stanovení způsobu a podmínek, za kterých bude Poskytovatel zajišťovat komplexní servis;
- závazek Objednatele zaplatit za poskytování služeb cenu v rozsahu a za podmínek uvedených v této *smlouvě*.

2. Popis předmětu plnění

2.1. Služby zajišťované Poskytovatelem:

- servisní podpora Objednatele – HelpDesk, servisní činnost včetně každoročního proškolení servisních techniků Objednatele,
- preventivní údržba systému OpenScape 4000 (viz Příloha č. 1),
- odborná technická podpora systémů HiPath 3000, OpenScape Business, Cisco, OpenScape 4000,
- technická podpora včetně dodání náhradních dílů, případně rozšiřujících dílů systémů,
- obnova časově limitovaných licencí OpenScape Business a licencí pro „text to speech“.

Podrobný popis služeb a seznam technologií, pro které jsou služby poskytovány, jsou uvedeny v Příloze č. 1 této *smlouvy* „Specifikace služeb“ včetně časů jejich poskytování; cena těchto služeb viz dále odst. 4.3.

- 2.2. Pro případ havárie způsobené třetí stranou (závady v silnoproudé síti, živelné katastrofy a škody vzniklé mimo záruční podmínky smlouvy) nebo potřeby rozšíření technologie si Objednatel rezervuje možnost doplnění či náhrady servisované technologie samostatnou objednávkou (dokoupením) požadované technologie u Poskytovatele z důvodu platnosti garancí této *smlouvy* v částce specifikované v odst. 4.4. Tato částka bude jako samostatná položka fakturována pouze za podmínek uvedených v písemné objednávce Objednatele. Poskytovatel dodá písemnou cenovou nabídku, kterou písemně odsouhlasí Objednatel.

3. Doba a místo plnění smlouvy

- 3.1. Poskytování služeb bude zahájeno dnem 1. 4. 2025, ne však dříve než dnem účinnosti této *smlouvy* podle odst. 17.11. Tato *smlouva* se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 45 (čtyřiceti pěti) měsíců.
- 3.2. Místem plnění *smlouvy* je sídlo Objednatele na adrese Loretánské nám. 101/5, Praha 1. Pro ostatní lokality v Praze a na zastupitelských úřadech jsou služby poskytovány vzdálenou podporou prostřednictvím pracovníků Objednatele.

4. Cena plnění

- 4.1. Cena za předmět plnění této *smlouvy* je stanovena na základě nabídky Poskytovatele a je cenou nejvýše přípustnou a konečnou a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele, jako jsou cestovní

náklady, přiměřený zisk, pojištění, cla a kurzové rozdíly. Nezahrnuje cenu vyhrazenou v případě změny závazku (odst. 4.4.)

- 4.2. Celková cena za služby poskytované touto *smlouvou* celkem je bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) 6 528 245,47,- Kč (slovy: šest milionů pět set dvacet osm tisíc dvě stě čtyřicet pět korun českých čtyřicet sedm haléřů), cena včetně DPH je 7 899 177,02,- Kč (slovy: sedm milionů osm set devadesát devět tisíc jedno sto sedmdesát sedm korun českých dva haléře).
- 4.3. Cena předmětu plnění (viz odst. 2.1.) se skládá z následujících dílčích cen (bez DPH):
- servisní podpora Objednatele – HelpDesk (servisní činnost), měsíční paušál: 24 980,00 Kč
 - preventivní údržba systému OpenScape 4000 (viz Příloha č. 1), měsíční paušál 1 820,00 Kč
 - odborná technická podpora systémů HiPath 3000, OpenScape Business, Cisco, OpenScape 4000, hodinová sazba dle odst. 1.3. Přílohy č. 1 1 820,00 Kč
 - technická podpora včetně dodání náhradních dílů, případně rozšiřujících dílů systémů, měsíční paušál 34 000,00 Kč
 - celková cena za obnovu časově limitovaných licencí OpenScape Business a OpenScape 4000 dle přílohy č. 1 po celou dobu trvání smlouvy 2 973 245,47 Kč
- 4.4. Jestliže dojde v průběhu plnění smlouvy k havárii na technologiích nebo infrastruktuře z vyšší moci (povětrnostní vlivy, požár, zemětřesení, povodně, násilné poškození apod. – viz dále čl. 10.), je Objednatel oprávněn pořídit samostatnou objednávkou náhradu za poškozené technologie nebo doplnění infrastruktury z částky 200.000,00 Kč bez DPH, kterou si Objednatel vyhradil v odst. 2.2. smlouvy jako změnu závazku v souladu s § 100 odst. 1 *zákona č. 134/2016 Sb.*
- 4.5. K ceně za předmět plnění se připočítává DPH, která bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění k datu uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „zákon č. 235/2004 Sb., o DPH“). Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během smluvního období změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu této *smlouvy*. Ke dni platnosti této *smlouvy* činí výše DPH 21%.
- 4.6. Ceny uvedené v této *smlouvě* mohou být změněny pouze vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran formou dodatku ke *smlouvě* dle odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**6.

5. Platební podmínky

- 5.1. Objednatel nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období za služby či dodávky, které nebyly dosud provedeny či dodány a jejich provedení či dodání dosud není prokázáno. Poskytovatel je oprávněn fakturovat vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce na základě výkazu práce (viz Příloha č. 4) potvrzeného osobou Objednatele odpovědnou za plnění *smlouvy* a dokládající, že služba byla poskytnuta, resp. dodána včas, v požadované kvalitě a v ceně podle *smlouvy*. Výkaz práce bude obsahovat podrobný popis vykonané práce a počet odpracovaných hodin. Služba odborná technická podpora bude vykázána rovněž ve výkazu práce a následně fakturována za skutečně odpracovaný počet hodin v příslušném měsíci. Náhradní díly budou účtovány v rámci měsíčního paušálu (maintenance, viz odst. 4.3., čtvrtá odrážka), při každém dodání Poskytovatel předá Objednateli dodací list.
- 5.2. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byly služby či dodávky poskytnuty. Poskytovatel fakturuje měsíčním paušálem servisní podporu Objednatele, preventivní údržbu a náhradní díly (maintenance). Za poskytnutou odbornou podporu fakturuje podle skutečného počtu odpracovaných a vykázaných hodin násobených hodinovou sazbou na základě Přílohy č. 4. Za obnovu licencí fakturuje podle skutečného počtu obnovených licencí.
- 5.3. Platba za provedení Díla dle odst. 8.6. *smlouvy* bude provedena na základě oboustranně

podepsaného Akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno bez výhrad“, jehož vzor tvoří Přílohu č. 7 *smlouvy*. Objednatel je oprávněn, nikoli povinen, akceptovat i plnění, které má drobné vady a nedodělky nebránící užívání Díla ke sjednanému účelu. V takovém případě dojde k uzavření oboustranně podepsaného Akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno s výhradami“ s přiloženým soupisem vad a nedodělků a Poskytovatel je oprávněn fakturovat pouze dílčí provedení Díla, které bylo akceptováno. Oboustranně podepsaný Akceptační protokol musí být přílohou faktury. Přijetím Díla nebo jeho jednotlivé části s takovými výhradami, resp. vadami a nedodělky, které nebrání jeho užívání, není jakkoli dotčena povinnost Poskytovatele tyto bezodkladně odstranit, a závazek Poskytovatele k řádnému provedení a dodání Díla, včetně jeho implementace, je splněn až okamžikem, kdy dojde k jeho akceptaci s výrokem Akceptačního protokolu „Akceptováno bez výhrad“.

- 5.4. Faktura s náležitostmi daňového dokladu, v souladu s ustanovením § 29 zákona o DPH a § 435 občanského zákoníku bude vystavena a Objednateli doručena nejpozději do patnácti (15) dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, s časovým a věcným uvedením fakturované dílčí etapy plnění, resp. zúčtovacího období, a v přílohách kopii Výkazu práce a Dodacího listu (Příloha č. 4), resp. dokladu o skutečném počtu obnovených licencí. Jedná-li se o plnění dle odst. 8.6., pak příloha musí obsahovat Objednatel a Poskytovatelem podepsaný Akceptační protokol (Příloha č. 7 *smlouvy*) s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ nebo Akceptační protokol s výrokem „Akceptováno s výhradami“ a soupisem vad a nedodělků.
- 5.5. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor *smlouvy* SM7124-024, případně její slovní identifikaci). Zvláště budou na faktuře uvedeny ceny za služby a ceny za hmotné plnění (náhradní díly apod.).
- 5.6. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence Objednatel, nebo v případě sporu třetí (3.) den po jejím doporučeném odeslání Poskytovatelem, v případě elektronické faktury den odeslání Poskytovatelem.
- 5.7. Smluvní strana je oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti druhé smluvní straně fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně či neoprávněně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením. Doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti.
- 5.8. Lhůta splatnosti faktury musí být nejméně 21 (dvacet jedna) dnů. Faktura je zaplacená odepsáním příslušné částky z účtu smluvní strany povinné ve prospěch účtu smluvní strany oprávněné, uvedeného na faktuře v souladu s údajem v záhlaví této *smlouvy*.
- 5.9. V případě oprávněné smluvní pokuty či úroku z prodlení vystaví smluvní strana uplatňující sankci fakturu v souladu s výše uvedenými platebními podmínkami. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě sedmi (7) dnů od data doručení jejich vyúčtování.
- 5.10. Cenu za obnovu časově limitovaných licencí (čl. 2 odst. 2.1. a čl. 4 odst. 4.3.) je Poskytovatel oprávněn fakturovat vždy k 30. listopadu příslušného kalendářního roku na základě Dodacího listu a v souladu s Přílohou č. 9 *smlouvy*, počínaje rokem 2025 a dále v 2026 a 2027. Faktura musí obsahovat náležitosti dle odst. 5.4 *smlouvy*.

6. Součinnost při plnění smlouvy

- 6.1. Objednatel umožní pověřeným pracovníkům Poskytovatele - servisním technikům, přístup do svých objektů, místností, k zařízením a systémům v rozsahu nezbytném pro plnění této *smlouvy* a v době stanovené touto *smlouvou* a poskytne jim na požádání nezbytnou součinnost a informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, pokud jsou Objednateli známy. Pracovníci Poskytovatele se mohou v prostorách Objednatel pohybovat pouze v doprovodu odpovědných osob Objednatel.

- 6.2. Při provádění činností uvedených v odst. 2.1. Objednatel zajistí přítomnost své odpovědné osoby v místě servisního zásahu, a to po celou dobu činnosti servisního technika Poskytovatele. Provádění činností pomocí vzdáleného přístupu je možno pouze na vyžádání a podléhá schválení Objednatele. Vzdálený přístup je možný pouze po domluvě s Objednatelem během nahlášení problému. Pracovníci Poskytovatele, kterým byl udělen vzdálený přístup, jsou uvedeni v Příloze č. 2. Popis technického řešení pro vzdálený přístup viz Příloha č. 1 bod 3.
- 6.3. Odpovědné osoby Objednatele mají právo kontrolovat servisní techniky Poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu *smlouvy*. Vzájemnou součinností smluvních stran při plnění této *smlouvy* jsou pověřeny odpovědné osoby Objednatele a Poskytovatele, uvedené v Příloze č. 2 „Kontaktní údaje“. Tyto kontaktní osoby, pokud nejsou statutárním orgánem dotčené smluvní strany ani nejsou řádně písemně pověřeny či zmocněny, však nejsou oprávněny jakýmkoliv způsobem měnit či doplňovat tuto *smlouvu*, zejména uzavírat jakékoliv písemné dodatky či jiné dohody měnící či doplňující tuto *smlouvu* včetně jejích příloh. V případě změny kontaktních osob uvedených v Příloze č. 2 je smluvní strana, která změnu provedla, povinna neprodleně písemně informovat o změně druhou smluvní stranu. Takové oznámení není považováno za změnu *smlouvy* a není nutné jen kvůli takové změně uzavírat dodatek ke *smlouvě*.
- 6.4. Každé oznámení poskytnuté jednou smluvní stranou druhé smluvní straně podle této *smlouvy* bude zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou s následným písemným potvrzením příjemcem oznámení. Písemné oznámení je účinné jeho doručením, v případě elektronické formy doručením potvrzení adresáta o přijetí.

7. Práva a povinnosti Objednatele

- 7.1. Objednatel se zavazuje převzít řádně a včas dodané plnění dle této *smlouvy* a zaplatit za něj cenu sjednanou v této *smlouvě*.
- 7.2. Objednatel je povinen řádně a včas prokazatelně předat Poskytovateli na jeho žádost veškerou jemu dostupnou dokumentaci vztahující se k předmětu plnění této *smlouvy* spolu s dalšími informacemi nezbytně nutnými k plnění této *smlouvy* Poskytovatelem. Dále se Objednatel zavazuje poskytnout Poskytovateli vnitřní normy a předpisy MZV (Příloha č. 5), které musí Poskytovatel při plnění této *smlouvy* dodržovat.
- 7.3. Objednatel je povinen dle pokynů Poskytovatele provést taková opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit provedení servisního zásahu, případně umožnit vzdálený přístup Poskytovatele do servisovaných zařízení.
- 7.4. Objednatel je povinen kontrolovat kontinuitu spravovaných vyčtených tarifikačních dat.
- 7.5. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o případné modifikaci konfigurace, přemístění nebo jiných změnách na zařízeních.
- 7.6. Objednatel je povinen dle pokynu Poskytovatele seznámit se s provozními podmínkami všech servisovaných zařízení a dodržovat je.
- 7.7. Objednatel informuje včas Poskytovatele o neobvyklé funkčnosti servisovaného zařízení a o příznacích poruch.
- 7.8. Objednatel neumožní třetím osobám jakékoliv úkony na servisovaném zařízení.
- 7.9. V případě, že Objednatel uloží Poskytovateli povinnost provést jakékoli plnění dle této *smlouvy* (resp. zadá Poskytovateli konkrétní pokyn k jeho provedení) a Poskytovateli bude před provedením takového pokynu Objednatele zřejmé, že zadání je nesprávné nebo chybné, je povinen Objednatel na nevhodnost jeho pokynu či chybu v zadání upozornit. Uvedenou povinnost má též Objednatel vůči Poskytovateli v případě, že je Poskytovatel při plnění předmětu této *smlouvy* oprávněn zadat jakýkoli pokyn Objednateli.
- 7.10. Objednatel je oprávněn provést kdykoli na vyžádání průběžný zákaznický audit, maximálně však jedenkrát za kalendářní rok po dobu trvání smluvního vztahu. Rozsah průběžného auditu se může

různit podle zadání Objednatele. Objednatel je povinen oznámit konání auditu s dostatečným předstihem. Součástí oznámení o auditu bude i předpokládaný rozsah a způsob ověření. O auditu bude vypracován záznam, který bude postoupen Poskytovateli k vyjádření. Pokud Objednatel provedeným zákaznickým auditem zjistí významné nedostatky, má právo odstoupit od *smlouvy*. Audit může být proveden také subjektem pověřeným MZV, který jeho výsledky doloží auditní zprávou či jiným dokumentem. Poskytovatel je povinen poskytnout tomuto auditu potřebnou součinnost. Poskytovatel je dále povinen spolupůsobit při kontrole dle zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě. Toto ustanovení se vztahuje také na případné třetí strany, které Poskytovatel využije k plnění předmětu této *smlouvy*. V případě zjištění nedostatků u třetí strany využívané Poskytovatelem, je Poskytovatel povinen daného poddodavatele nahradit jiným. V opačném případě je Objednatel oprávněn od *smlouvy* odstoupit.

8. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 8.1. Poskytovatel se na základě této *smlouvy* zavazuje řádně splnit předmět *smlouvy* v rozsahu článku 2. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** a příloh této *smlouvy* na své náklady a nebezpečí, v dohodnutém čase a za dohodnutou cenu uvedenou v této *smlouvě*.
- 8.2. Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli písemné požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění *smlouvy* a jejího předmětu bezodkladně po jejím podpisu a dohodnout se na způsobu a termínech jeho předávání.
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli písemné požadavky na součinnost při organizačním zajištění plnění bezodkladně po podpisu této *smlouvy* a kdykoliv poté, co se vyskytne potřeba další součinnosti a písemně se dohodnout na organizačním zajištění plnění.
- 8.4. Pro plnění předmětu *smlouvy* použít jen osoby předem odsouhlasené Objednatelem; tyto osoby se musí podrobit vnitřním normám zejména, ale nejen bezpečnostním předpisům Objednatele a pokynům odpovědných osob Objednatele. Ustanovení tohoto odstavce se týká i případných poddodavatelů.
- 8.5. Poskytovatel se na základě této *smlouvy* zavazuje poskytovat plnění v souladu s platnými právními předpisy, oborovými standardy a normami a při plnění této *smlouvy* dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, s nimiž ho Objednatel prokazatelně seznámil. Poskytovatel je oprávněn provádět jakoukoli část předmětu plnění prostřednictvím třetích osob – poddodavatelů, kteří splňují podmínky této *smlouvy*, poté, kdy s tím Objednatel předem prokazatelně vyslovil souhlas. Poskytovatel bude odpovídat za činnost poddodavatele ve stejném rozsahu, jako by ji prováděl sám. Za předpokladu, že předmět plnění této *smlouvy* zahrnuje potřebu fyzického přístupu pracovníků poddodavatele do prostor Objednatele, je Poskytovatel povinen vždy být takovému plnění přítomen, a to prostřednictvím osob uvedených v Příloze č. 2 této *smlouvy*. Objednatel je oprávněn kteroukoliv třetí osobu odmítnout i bez uvedení konkrétního důvodu (zpravidla však především pro výhrady k poskytnutému plnění, bezpečnostní požadavky apod.), a to písemně do dvou (2) pracovních dnů od doručení oznámení Poskytovatele o záměru realizovat jakoukoli část plnění této *smlouvy* prostřednictvím třetích osob. Třetí osoby jsou povinny splňovat a dodržovat všechny požadavky kladené touto *smlouvou* na Poskytovatele.
- 8.6. V případě, že výsledkem plnění Poskytovatele podle této *smlouvy* bude Dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), přechází na Objednatele dnem akceptace Díla, popř. jeho části dle této *smlouvy* nevýhradní, časově a místně neomezené a nepřenosné právo na jeho užití výlučně pro potřeby Objednatele, a to na dobu existence autorských a majetkových práv autora Díla. Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu k takovému Dílu se řídí příslušnými ustanoveními autorského zákona a § 2358 a násl., resp. § 2371 a násl. občanského zákoníku. Pokud je součástí Díla software třetích stran, řídí se práva užití a práva k duševnímu vlastnictví licenčními podmínkami tohoto softwaru.
- 8.7. Poskytovatel určuje způsob servisního zásahu a plně odpovídá za jeho stanovení a za stanovení

posloupnosti jednotlivých činností a úkonů. Provedení servisního zásahu realizuje v souladu s termíny uvedenými v Příloze č. 1 „Specifikace služeb“.

- 8.8. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na plnění předmětu této *smlouvy* dodržovaly při pobytu na pracovištích MZV vnitřní předpisy, pokyny a směrnice MZV, včetně pohybu osob na pracovištích, požární bezpečnosti, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dalších předpisů, se kterými je Objednatel prokazatelně seznámil. Související dokumenty budou Poskytovateli zaslány datovou schránkou po podpisu *smlouvy* a Poskytovatel následně zašle potvrzení o seznámení se s nimi.
- 8.9. Poskytovatel se zavazuje v případě kybernetického bezpečnostního incidentu u Poskytovatele, který bude nebo by mohl souviset s plněním této *smlouvy*, o tomto neprodleně (telefonicky nebo písemnou formou či jednatelem Poskytovatele) informovat odpovědnou kontaktní osobou Objednatele; Objednatel je povinen přijetí takové informace bez prodlení Poskytovateli potvrdit.
- 8.10. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel po dobu plnění *smlouvy* povinen poskytnout informace o tom, jakým způsobem řídí rizika, jaká využívá bezpečnostní opatření a jaká jsou zbytková bezpečnostní rizika související s plněním *smlouvy*.
- 8.11. V případě významné změny ovládání Poskytovatele je nutné bezprostředně vyrozumět Objednatele o novém vlivu, ovládání či řízení dle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentním postavení ve smyslu § 71 a násl. cit. zákona. Objednatel si vyhrazuje možnost reakce na tuto změnu a v případě, že tato skutečnost má nebo i může mít negativní dopad na plnění této *smlouvy*, zejména na kvalitu poskytovaných služeb Poskytovatele dle této *smlouvy*, je Objednatel oprávněn od *smlouvy* odstoupit, a to i s okamžitou platností.
- 8.12. Poskytovatel v rámci preventivní údržby odpovídá za aktuálnost konfigurací a zálohování systému.
- 8.13. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené:
- vyšší mocí (viz čl. 10.);
 - neoprávněným zásahem Objednatele.
- 8.14. Jestliže bez zavinění Poskytovatele bude v průběhu plnění *smlouvy* nutno provést plnění odchylně od specifikace stanovené v Příloze č. 1 a tím dojde i ke zvýšení nákladů a zvýšení ceny, může Poskytovatel tyto práce provést jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném zařízení, Poskytovatel oznámí Objednateli ihned, jak to bude možné. Ustanovení odst. 4.6. a odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**6. tím nejsou dotčena, fakturovat práce zmíněné v tomto odst. 8.14. může Poskytovatel až po uzavření příslušného dodatku ke *smlouvě*.
- 8.15. Poskytovatel v Příloze č. 3 této *smlouvy* dokládá, že:
- A) vlastní certifikaci výrobce, má uzavřený smluvní vztah s poddodavatelem, který tuto certifikaci vlastní - společnosti UNIFY/MITEL „Master/Service Provider Specialization“/“Professional Specialization“ a má přímou podporu výrobce servisované technologie, která se týká:
- přímého přístupu k aktuálním verzím SW včetně beta verzí;
 - přímého přístupu k on-line systému technické podpory výrobce UNIFY/MITEL AG k zadávání a monitoringu technických reklamací;
 - přístupu k elektronickému systému objednávání náhradních dílů výrobce UNIFY/MITEL AG;
 - přístupu do systému servisní znalostní databáze;

Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli, s jakým poddodavatelem má uzavřen smluvní vztah pro poskytování plnění dle této *smlouvy* již ve fázi podání nabídky, všechny změny poddodavatele je

účastník povinen Objednateli v souladu s čl. 14 smlouvy neprodleně oznámit, přičemž Objednatel není povinen s takovou změnou souhlasit. Seznam poddodavatelů předloží Poskytovatel v Příloze č. 8.

B) poskytne Objednateli přímou podporu výrobce servisované technologie, která se týká:

- přímého přístupu k aktuálním verzím SW včetně beta verzí;
- přímého přístupu k on-line systému technické podpory výrobce UNIFY/MITEL AG k zadávání a monitoringu technických reklamací;
- přístupu do systému servisní znalostní databáze.

Poskytovatel doloží přímou podporu potvrzením výrobce UNIFY/MITEL AG.

9. Ochrana důvěrných informací

- 9.1. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré informace, které jakýmkoliv způsobem získá o Objednateli, jeho zaměstnancích a jiných jeho složkách při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále též jen „Důvěrné informace“). Za Důvěrné informace se považují i takové informace, které Objednatel takto označí nebo informace, které se Poskytovatel dozvěděl nebo dozví v souvislosti s touto *smlouvou* a jejím plněním, jejichž uveřejnění by mohlo Objednateli způsobit újmu, a dále informace, které jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě právních předpisů (zejména zákon č. 412/2005 Sb., Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a související právní předpisy na ochranu osobních údajů), a dále bezpečnostní opatření, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních či jiných údajů Objednatele. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
- 9.2. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této *smlouvy* v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a dalšími relevantními právními předpisy, s odbornou péčí a v souladu s dobrými mravy, řídit se pokyny Objednatele a jednat v souladu se zájmy Objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje chránit osobní údaje, dbát práv a oprávněných zájmů Objednatele.
- 9.3. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nezveřejní žádné Důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní ani neumožní zpřístupnit osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané Poskytovatelem nebo jím pověřené k realizaci této *smlouvy*. S výjimkou plnění této *smlouvy*, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé smluvní strany, Poskytování Důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře nezbytně potřebné pro realizaci této *smlouvy* a tyto osoby musí být Poskytovatelem zavázány k povinnosti ochrany Důvěrných informací minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám Poskytovatel dle této *smlouvy*. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této *smlouvy*.
- 9.4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za Důvěrné implicitně všechny informace, které si smluvní strany poskytnou v souvislosti s předmětem této *smlouvy* a dále informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu nebo jinou újmu.
- 9.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:

- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající smluvní strana,
 - měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením této *smlouvy*, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - po podpisu této *smlouvy* poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, jež je jejich vlastníkem.
- 9.6. Na žádost Objednatele Poskytovatel neprodleně Objednateli vrátí nebo zničí Důvěrné informace a doloží jejich zničení písemným prohlášením dle Přílohy č. 6, které již nejsou zapotřebí pro účely plnění této *smlouvy*, pokud Poskytovatel nemá zákonnou povinnost je i nadále uchovávat (archivovat).
- 9.7. Ustanovení tohoto článku 9. nejsou dotčena ukončením účinnosti této *smlouvy* z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí čtyři (4) roky po skončení účinnosti této *smlouvy*, resp. ukončení jejího plnění.
- 9.8. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této *smlouvy*.
- 9.9. Smluvní strany se zavazují, že prokazatelným způsobem poučí své zaměstnance, kterým jsou zpřístupněny Důvěrné informace, o povinnosti je chránit ve smyslu tohoto článku 9. a podle právních předpisů.
- 9.10. Pokud Poskytovatel využije v nezbytných případech a po předchozím souhlasu Objednatele pracovníky poddodavatele, je povinen zajistit jejich řádné poučení a zaškolení. Poskytovatel smluvně zaváže poddodavatele a jeho pracovníky k mlčenlivosti a ochraně informací ve stejném rozsahu, jaký platí pro Poskytovatele a je uveden v tomto článku 9. Na požádání musí Poskytovatel Objednateli takové poučení a zaškolení a smluvní závazek pracovníků poddodavatele prokázat.
- 9.11. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele učinit jakékoliv veřejné oznámení nebo uvádět reference týkající se účasti Poskytovatele na ujednání či plnění této *smlouvy*.
- 9.12. Smluvní strany nebudou považovat skutečnosti uvedené v textu této *smlouvy* za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku. Informace (údaje a sdělení) v textu *smlouvy* neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo jiné osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích vět tohoto odstavce smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací ve *smlouvě* a jejich zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, vyžaduje-li to zákon, zejména ve smyslu požadavků *zákona č. 134/2016 Sb.* a dále *zákona č. 106/1999 Sb.*, o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a *zákona č. 340/2015 Sb.*, o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

10. Vyšší moc (okolnosti vylučující odpovědnost)

- 10.1. Pro účely této *smlouvy* „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu *smlouvy*, ke které došlo bez zavinění smluvních stran a která nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze smluvních stran. Takovými událostmi se rozumí zejména války a jiné násilné činy, revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
- 10.2. Jestliže vznikne situace zaviněná událostí vyšší moci, dotčená smluvní strana okamžitě písemně

uvědomí druhou smluvní stranu o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud smluvní strana dotčená vyšší mocí nestanoví písemně jinak, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle *smlouvy* tak, jak je to možné, a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání vyšší moc.

- 10.3. Trvá-li vyšší moc déle než 3 (tři) měsíce, smluvní strany mohou od *smlouvy* okamžitě odstoupit.

11. Náhrada škody, úrok z prodlení, smluvní pokuty

- 11.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury za plnění poskytnuté řádně a včas v souladu s touto *smlouvou* je oprávněná smluvní strana oprávněna účtovat povinné smluvní straně úrok z prodlení za každý den prodlení ve výši stanovené podle § 1802 a násl. a § 1970 občanského zákoníku a nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
- 11.2. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou porušením platných právních předpisů či této *smlouvy*. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 11.3. Poskytovatel odpovídá za to, že k plnění poskytnutému Objednateli touto *smlouvou* je beze zbytku oprávněn, a že jím neporušuje žádná práva třetích stran, jinak odpovídá za škodu způsobenou nedodržením této povinnosti.
- 11.4. Na odpovědnost za újmu, včetně škody, a její náhradu se vztahují příslušná ustanovení občanského zákoníku, zejména § 2894 a násl.
- 11.5. Škoda se hradí v plné výši a nezávisle na vznik nároku, uplatnění nebo zaplacení smluvní pokuty, popř. na ukončení *smlouvy*.
- 11.6. V případě nedodržení SLA parametrů servisní činnosti uvedených v Příloze č. 1 *smlouvy* platí smluvní pokuty uvedené v odst. 1.5. Přílohy č. 1.
- 11.7. Za prokázané neoprávněné zpřístupnění Chráněných dat anebo Důvěrných informací ve smyslu článku 9. této *smlouvy* má poškozená smluvní strana právo požadovat od druhé smluvní strany smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč v každém jednotlivém případě porušení, avšak nejvýše celkem 1.000.000,- Kč. Tímto není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody ve výši přesahující smluvní pokutu, popř. na odstoupení od *smlouvy*.
- 11.8. V případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele obsažené v ustanovení čl. 8. má Objednatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 11.9. Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty, jejím vyúčtováním nebo zaplacením, není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody v plném rozsahu. Platební podmínky dle článku 5. se přitom použijí přiměřeně.

12. Ukončení smlouvy

- 12.1. Tato *smlouva* skončí uplynutím doby plnění, na niž byla sjednána (viz odst. 3.1.) a může být ukončena též písemnou dohodou obou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením.
- 12.2. Kterákoli ze smluvních stran může tuto *smlouvu* vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta bude činit tři (3) měsíce a počíná běžet od prvního (1.) dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 12.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od *smlouvy* v případě, že Poskytovatel je v prodlení s plněním déle než jeden (1) měsíc a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného upozornění Objednatele na takové prodlení (náhradní lhůta – viz odst. 12.5.).

- 12.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od *smlouvy* v případě, že Objednatel je v prodlení s placením svých peněžitých závazků nebo s plněním svých nepeněžitých závazků vůči Poskytovateli, toto prodlení trvá déle než jeden (1) měsíc a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného upozornění Poskytovatele na takové prodlení (náhradní lhůta – viz odst. 12.5.).
- 12.5. Chce-li některá ze smluvních stran od *smlouvy* odstoupit z důvodů vyplývajících z této *smlouvy* nebo ze zákona, je povinna svůj úmysl odstoupit písemně oznámit straně druhé s uvedením nedostatku a se stanovením náhradní lhůty ne delší než 30 (třicet) dní, k odstranění závadného stavu. Po marném uplynutí náhradní lhůty může oprávněná strana od *smlouvy* odstoupit. Odstoupení od *smlouvy* nabývá účinnosti následujícího dne po doručení doporučeného písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Další podmínky odstoupení se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 12.6. V případě ukončení této *smlouvy* podle tohoto článku zaplatí Objednatel Poskytovateli cenu za prokazatelně skutečně poskytnuté plnění. Nárok Objednatele na uplatnění smluvní pokuty nebo zaplacení již vyúčtované smluvní pokuty (článek 11.) není ukončením *smlouvy* dotčen. Je-li potřeba dokončit nezbytné plnění, bez jehož poskytnutí by mohlo dojít ke škodě, má Poskytovatel povinnost na takovou situaci Objednatele upozornit a poskytnout takové plnění, ledaže by ho Objednatel výslovně písemnou formou odmítl. Jedná-li se o plnění, podléhající akceptačnímu řízení, je Poskytovatel povinen provést soupis všech plnění řádně poskytnutých Objednateli do dne účinnosti ukončení *smlouvy* s tím, že Poskytovateli vzniká nárok na zaplacení ceny za tato plnění prokazatelně a řádně poskytnutá s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“, avšak pouze za předpokladu, že taková prokazatelně poskytnutá, respektive bez výhrad akceptovaná plnění mají pro Objednatele sama o sobě i bez zbytku částí plnění význam. U plnění podléhajících akceptačnímu řízení akceptací přechází na Objednatele vlastnictví a právo užívání těchto plnění.
- 12.7. *Smlouva* může být dále ukončena okamžitým písemným odstoupením v případě podstatného porušení této *smlouvy* druhou smluvní stranou, a to v souladu s odst. 12.88., resp. odst. 12.10. této *smlouvy*.
- 12.8. Objednatel je oprávněn v souladu s odst. 12.7. *smlouvy* odstoupit od *smlouvy* s účinky od doručení písemného odstoupení Poskytovateli (ex nunc), pokud:
- 12.8.1. Poskytovatel bude zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátce daně z přidané hodnoty, popř. Poskytovatel nezveřejní dle požadavků zákona svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Poskytovatele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění. Právo Objednatele na smluvní pokutu tím není dotčeno. V případech uvedených v tomto odstavci je Objednatel oprávněn též postupovat dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, pokud se tak rozhodne. O takovém postupu je však Objednatel povinen Poskytovatele bezodkladně informovat.
- 12.8.2. Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo podá sám na sebe insolvenční návrh, nebo pokud insolvenční návrh podá/podají věřitel/é Poskytovatele a Poskytovatel nepodnikne včasné kroky k zamítnutí takového návrhu a neprokáže Objednateli, že takové kroky učinil, nebo pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele nebo bude insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek Poskytovatele je zcela nepostačující.
- 12.8.3. Dle § 223 *zákona č. 134/2016 Sb.* nelze v plnění pokračovat, aniž by byla porušena pravidla uvedená v jeho § 222, a/nebo měl být Poskytovatel vyloučen z účasti v zadávacím řízení, a/nebo Poskytovatel před zadáním veřejné zakázky předložil údaje či dokumenty, které neodpovídaly skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr Poskytovatele, a/nebo výběr Poskytovatele souvisí se závažným porušením povinnosti členského státu ve smyslu čl. 258 *smlouvy o fungování Evropské unie*, o kterém rozhodl Soudní dvůr Evropské unie.
- 12.8.4. Pokud Poskytovatel na základě písemné výzvy Objednatele nenahradí třetí stranu, kterou využívá k plnění předmětu *smlouvy* a u které byly na základě Auditů provedeného dle odst. 7.10. *smlouvy* zjištěny nedostatky.

- 12.9. Odstoupení od *smlouvy* podle odst. 12.8. nabývá účinnosti doručením doporučeného písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 12.10. Po ukončení *smlouvy* zůstávají účinná ta její ustanovení, jejichž realizace přesahuje ze své podstaty čas ukončení, zejm. smluvní pokuty, náhrada škody, práva dle článků 7., 8., 13. *smlouvy*, apod.

13. Řešení sporů

Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených touto *smlouvou* nebo v souvislosti s ní budou přednostně řešeny snahou o vzájemnou dohodu na úrovni zaměstnanců uvedených v Příloze č. 2. této *smlouvy* a v případě neúspěchu na úrovni osob uvedených v odst. 17.2. Smluvní strany jsou však vždy oprávněny věc předložit k rozhodnutí obecnému soudu ČR; rozhodným je právo ČR.

14. Poddodavatelé

- 14.1. Jakákoli dohoda, na základě které Poskytovatel svěří poskytování části služeb, které jsou předmětem této *smlouvy*, jinému (třetímu) subjektu, bude považována za poddodavatelskou smlouvu. Za poddodavatelské smlouvy nejsou považovány smlouvy zakládající pracovněprávní vztah mezi poskytovatelem a jeho zaměstnancem ve smyslu zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.2. Poskytovatel není, vyjma skutečností uvedených v odst. 14.5 tohoto článku, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, oprávněn umožnit plnění jakékoliv části předmětu této *smlouvy* poddodavatelem, byť k tomu již i uzavřel jakoukoliv poddodavatelskou smlouvu.
- 14.3. Objednatel je oprávněn udělení souhlasu vázat zejména na podmínky vztahující se k povaze poskytovaného plnění dle ujednání v této *smlouvě*, a k rozsahu potenciálních poddodávek. Objednatel písemně informuje Poskytovatele o svém rozhodnutí (k tomu viz odst. 15.1). V žádosti o udělení souhlasu Poskytovatel uvede řádnou identifikaci potenciálního poddodavatele a doloží dokumenty, kterými prokáže odbornou způsobilost poddodavatele k plnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této *smlouvy*.
- 14.4. Povinnost Poskytovatele požádat o udělení souhlasu Objednatele se vztahuje i na změnu v osobě Poddodavatele (tím se míní i zaměstnanci Poddodavatele poskytující služby podle této *smlouvy*). Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele změnit osobu poddodavatele.
- 14.5. Povinnost požádat o udělení souhlasu Objednatele se nevztahuje na poddodavatele jmenovitě uvedené v nabídce Poskytovatele předložené v zadávacím řízení.
- 14.6. Žádná poddodavatelská smlouva nezakládá smluvní vztahy mezi Objednatelem a poddodavatelem.
- 14.7. Za veškerá plnění Poddodavatele vyplývající z této *smlouvy* je odpovědný Poskytovatel sám, jako kdyby tato plnění byla poskytována Poskytovatelem. Tato odpovědnost nemůže být dotčena skutečností, že Objednatel udělil souhlas s uzavřením poddodavatelské smlouvy.
- 14.8. Pokud Objednatel shledá, že plnění této *smlouvy* uskutečněné poddodavatelem nedosahuje potřebných kvalit, je vadné nebo nevykazuje jiné náležitosti požadované Objednatelem, nebo že sám poddodavatel není subjektem kompetentním pro provádění plnění vyplývajících z této *smlouvy*, případně pokud Objednatel má ve vztahu k budoucímu plnění ze strany poddodavatele o těchto skutečnostech důvodnou pochybnost, je oprávněn požadovat, aby Poskytovatel neprodleně svěřil takto identifikované plnění jinému poddodavateli, nebo se ujal dotyčné části plnění sám. Důvodná pochybnost o kvalitách plnění nebo kompetenci poddodavatele může vyplývat i ze zkušenosti Objednatele s konkrétními poddodavateli a jejich činností prováděnou ve vztahu k Objednateli v rámci jiných zakázek.

- 14.9. Zajištění plnění, která Poskytovatel svěří poddodavateli, není poddodavatel oprávněn zadat třetím osobám. Poskytovatel je povinen tuto skutečnost vtělit do poddodavatelské smlouvy a poddodavatele na ni upozornit ještě před jejím uzavřením.

15. Nahrazování zaměstnanců, členů realizačního týmu

- 15.1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat služby, které jsou předmětem této *smlouvy*, pouze prostřednictvím zaměstnanců a jiných osob určených k poskytování plnění – poddodavatelů (tzv. členů realizačního týmu) uvedených v seznamu předloženém v nabídce Poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, resp. elektronicky zaslaného souhlasu kontaktní osoby Objednatele, provádět změny členů realizačního týmu oproti seznamu předloženému v nabídce.
- 15.2. Poskytovatel požádá Objednatele (elektronicky na kontaktní osobu Objednatele) o schválení nahrazení člena realizačního týmu v následujících případech:
- a) v případě smrti, nemoci nebo úrazu člena realizačního týmu, pokud jeho nemoc nebo úraz znemožňuje Poskytovateli řádně plnit předmět této *smlouvy*,
 - b) v případě, že je nezbytné nahradit člena realizačního týmu z důvodů, které Poskytovatel nemůže ovlivnit (např. ukončení pracovního poměru apod.).
- 15.3. V průběhu poskytování plnění této *smlouvy* a na základě písemné (elektronicky zaslané) a zdůvodněné žádosti je Objednatel oprávněn požádat Poskytovatele o změnu člena realizačního týmu, pokud se domnívá, že takový člen realizačního týmu nepracuje efektivně nebo neplní své povinnosti v souladu s touto *smlouvou*. Poskytovatel je tomuto požadavku Objednatele povinen vyhovět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů, pokud není Objednatelem písemně stanoven pozdější termín.
- 15.4. V případě, že je nezbytné člena realizačního týmu na základě žádosti Poskytovatele nebo Objednatele nahradit, musí mít náhradní člen minimálně stejnou kvalifikaci a zkušenosti jako nahrazený člen realizačního týmu. Poskytovatel zašle Objednateli dokumenty (resp. kopie dokumentů) prokazující splnění kvalifikace náhradního člena realizačního týmu v rozsahu požadovaném v zadávací dokumentaci k prokázání technické kvalifikace, a čestné prohlášení o mezinárodních sankcích (k tomu viz dále čl. 16. odst. 16.2. až 16.6.). V případě, že Poskytovatel nemá k dispozici náhradního člena realizačního týmu se srovnatelnou nebo vyšší kvalifikací a zkušenostmi, které měl nahrazovaný člen realizačního týmu, je Objednatel oprávněn, nikoliv však povinen:
- a) akceptovat náhradu náhradním členem realizačního týmu s nižší kvalifikací a zkušenostmi, pokud i přesto zůstanou zachovány požadavky Objednatele na člena realizačního týmu uvedené jako kvalifikační předpoklady v zadávací dokumentaci, a současně pokud tato nominace neohroží provedení řádného plnění předmětu této *smlouvy*, nebo
 - b) odstoupit od této *smlouvy*, v případě, že Poskytovatel není schopen provádět příslušné činnosti prostřednictvím řádně kvalifikovaného člena realizačního týmu, případně pokud by plnění předmětu této *smlouvy* bylo v důsledku snížení kvalifikace člena realizačního týmu jinak ohroženo.
- 15.5. Jakékoliv dodatečné náklady vzniklé v souvislosti s náhradou člena realizačního týmu nese Poskytovatel. V případě, že není člen realizačního týmu nahrazen okamžitě, příp. pokud se neujme svých funkcí s okamžitou platností, je Objednatel oprávněn vyzvat Poskytovatele, aby k provedení řádného plnění předmětu této *smlouvy* přidělil dočasně jiného řádně kvalifikovaného člena realizačního týmu, který bude poskytovat řádné plnění předmětu této *smlouvy* až do doby, kdy náhradní člen realizačního týmu převezme své úkoly a začne plnění předmětu této *smlouvy* řádně poskytovat, případně je Objednatel oprávněn vyzvat Poskytovatele, aby přijal jiná vhodná

opatření, kterými bude dočasná nepřítomnost schváleného náhradního člena realizačního týmu řešena.

16. Střet zájmů, povinnosti poskytovatele v souvislosti mezinárodními sankcemi

- 16.1. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o střetu zájmů“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a že žádní poddodavatelé, jimiž prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na zadání předmětné veřejné zakázky, nejsou obchodní společností, ve kterých veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 16.2. Poskytovatel prohlašuje, že on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami:
 - a) dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článků 7 a 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/EC,
 - b) dle článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 (dále jen „Sankční seznamy“).
- 16.3. Je-li Poskytovatelem sdružení více osob, platí podmínky dle odstavce 1 a 2 tohoto článku *smlouvy* také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Poskytovatele sdružené, a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.
- 16.4. Přestane-li Poskytovatel nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat podmínky dle tohoto článku *smlouvy*, oznámí tuto skutečnost Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 (tří) pracovních dnů ode dne, kdy přestal výše uvedené podmínky splňovat.
- 16.5. Poskytovatel se dále zavazuje postupovat při plnění této *smlouvy* v souladu s Nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006, o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014.
- 16.6. Poskytovatel se dále ve smyslu článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Objednatele na základě této *smlouvy* a jejich případných dodatků, nepřístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným, uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 17.2. Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, uvedené v záhlaví této smlouvy, nebo osoby, které byly k jednání a podepisování písemně zmocněny nebo pověřeny a toto pověření řádně prokáží
- 17.3. Jakákoli oznámení vyžadovaná podle této *smlouvy*, zejména (ale nikoliv jenom) oznámení o výpovědi nebo odstoupení, budou učiněna v písemné formě a doručena osobně, e-mailem, datovou schránkou nebo zasláním doporučeně prostřednictvím držitele poštovní licence nebo kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení. Oznámení učiněné výše uvedeným způsobem bude považováno za doručené okamžikem doručení (v případě osobního doručení), nebo v době uvedené na potvrzení o úspěšném odeslání emailové zprávy (v případě zaslání e-mailem, bude-li písemně potvrzen do tří pracovních dnů), nebo okamžikem obdržení ověření o doručení (v případě doručení poštou nebo kurýrní službou nebo datovou schránkou).
- 17.4. Doručovací adresou Objednatele se rozumí, pokud Objednatel písemně neoznámí Poskytovateli adresu jinou, adresa sídla Objednatele uvedená v záhlaví této *smlouvy*. Doručovací adresou Poskytovatele se rozumí, pokud Poskytovatel písemně neoznámí Objednateli adresu jinou, adresa sídla Poskytovatele uvedená v záhlaví této *smlouvy*. Ostatní adresy (e-mail) jsou uvedeny v této *smlouvě*, nebo si je smluvní strany prokazatelně poskytnou nejpozději při podpisu této *smlouvy*.
- 17.5. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit či převést svá práva a povinnosti vyplývající z této *smlouvy* třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva a povinnosti z této *smlouvy* přecházejí na právní nástupce smluvních stran, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
- 17.6. Veškeré změny či doplnění *smlouvy* lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, vzestupně číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků *smlouvy*. Změna této *smlouvy* nastane k okamžiku stanovenému v takovém dodatku a nebude-li takový okamžik stanoven, pak ke dni uzavření takového dodatku podpisem obou smluvních stran, nikdy však ne dříve než uveřejněním dodatku shodně s odst. 17.11. Účinností se dodatek stává nedílnou součástí *smlouvy*.
- 17.7. Pokud je některá část ve *smlouvě* a v přílohách upravena odlišně, má přednost ustanovení *smlouvy* před jejími přílohami.
- 17.8. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení *smlouvy*, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu *smlouvy*.
- 17.9. Součástí této *smlouvy* jsou její následující přílohy:
 - Příloha č. 1: Specifikace služeb
 - Příloha č. 2: Kontaktní údaje
 - Příloha č. 3: Potvrzení výrobce technologie
 - Příloha č. 4: Vzor Výkazu práce a Dodacího listu
 - Příloha č. 5: Protokol o předání vnitřních předpisů MZV
 - Příloha č. 6: Vzor Písemného prohlášení Poskytovatele
 - Příloha č. 7: Vzor Akceptačního protokolu a Soupisu vad a nedodělků
 - Příloha č. 8: Seznam předpokládaných poddodavatelů
 - Příloha č. 9: Rozpis licenční podpory
- 17.10. *Smlouva* je uzavírána v elektronické podobě a bude opatřena elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran uvedených v záhlaví této *smlouvy*.

17.11. *Smlouva* nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí Objednatel.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto *smlouvu* přečetly a že s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu



vrchní ředitelka sekce informačních
a komunikačních technologií



jednatel

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

1. Popis služeb

1.1. Servisní podpora Objednatele

1.1.1. Uživatelská podpora

Poskytovatel zajišťuje pro Objednatele uživatelskou podporu spočívající v přístupu k dispečinku pro nahlašování požadavků (dále „HelpDesk“) nepřetržitě dvacet čtyři (24) hodin denně prostřednictvím vstupních kanálů uvedených v Příloze č. 2.

Objednatel prostřednictvím HelpDesku informuje Poskytovatele o plné nebo částečné nefunkčnosti telefonních technologií a datové infrastruktury a o potřebě jiného servisního zásahu včetně změny zákaznických dat, případně o potřebě konzultace.

Poskytovatel umožní Objednateli zabezpečený přístup (VPN, HTTPS apod.) k evidenci požadavků.

1.1.2. Servisní činnost

Pro technologie umístěné v lokalitě uvedené v odst. 3.2. *smlouvy* je Poskytovatel povinen poskytnout servisní činnost, tj. uvedení disfunkčního zařízení do funkčního stavu zásahem servisního pracovníka Poskytovatele v místě instalace technologie, v ostatních lokalitách (zahraničí) off-site a / nebo dodáním náhradních dílů v termínech:

a) Priorita 1: stav nouze, celkový výpadek.

Reakční doba: 2 (dvě) hodiny od doručení požadavku;

Odstranění výpadku: do čtyř (4) hodin od zahájení servisního zásahu.

Popis stavu: V případech, kdy dochází k systematické celkové nefunkčnosti sítě nebo servisovaného systému.

b) Priorita 2: porucha, omezená funkčnost.

Reakční doba: 8 (osm) hodin od doručení požadavku.

Odstranění poruchy: do konce pracovní doby následujícího pracovního dne od zahájení servisního zásahu.

Popis poruchy: Softwarový nebo hardwarový problém způsobující omezení provozu a služeb systému z 50 % a více, neovlivňuje však hlavní funkce systému.

c) Priorita 3: chyba vykazovaná systémem, funkčnost systému je zachována.

Reakční doba: 24 (dvacet čtyři) hodin od doručení požadavku

Odstranění chyby: ve lhůtě sedmi (7) dní od okamžiku přijetí požadavku Poskytovatelem.

Popis chyby: Softwarový nebo hardwarový problém který neomezuje funkci systému, např. porucha redundantní karty, zdroje, drobná porucha zařízení nebo chyba ve funkcionalitě služeb systému.

d) Priorita 4: vyžádané změny zákaznických dat.

Reakční doba: 48 (čtyřicet osm) hodin od doručení požadavku.

Poskytovatel provede požadované změny bez zbytečných odkladů, nejpozději však do deseti (10) dnů od doručení požadavku.

Reakční doba je čas mezi okamžikem doručení požadavku Poskytovateli a okamžikem zahájení servisního zásahu na pracovišti Objednatele. Do reakční doby a lhůty na odstranění poruchy popsanych v bodech b), c) a d) není započítávána doba v pracovní dny

od 16:30 do 8:00 a dny pracovního volna a pracovního klidu. Servisní činnost vykonává Poskytovatel na pracovišti Objednatele v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30, není-li domluveno jinak (platí pro body b), c) a d)).

Poskytovatel je povinen přijímat požadavky, reagovat na ně a odstraňovat výpadky nepřetržitě po dobu sedmi (7) dní v týdnu 24 (dvacet čtyři) hodin denně.

Servisní činnost pro lokality, jichž se dle odst. 3.2. *smlouvy* týká vzdálený přístup, je poskytována off-site v místě sídla Poskytovatele a dodávkou náhradních dílů na adresu sídla Objednatele, pokud se Poskytovatel s Objednatelem nedohodnou písemně jinak. Poskytovatel odešle náhradní díly do dvou (2) pracovních dnů od doručení požadavku. Pokud je poskytována servisní činnost off-site, která byla Objednatelem nahlášena dle odst. 1.1.2 a) až d), vztahují se na dodávku náhradních dílů lhůty dle odst. 1.1.2 a) až d) a SLA parametry dle odst. 1.5 této Přílohy č. 1.

Servisní činnost zahrnuje proškolení servisních techniků Objednatele, prováděné každý rok trvání *smlouvy* v délce trvání osmi (8) hodiny, pokud se Poskytovatel s Objednatelem nedohodnou jinak. Proškolení servisních techniků bude doloženo písemným dokladem jednotlivých zúčastněných.

Cena za servisní podporu Objednatele je stanovena měsíční paušální částkou.

1.2. Preventivní údržba systému OpenScape 4000

Preventivní údržbu provádí Poskytovatel 4x ročně, perioda provádění jsou tři (3) měsíce. Preventivní údržba realizovaná osobní účastí servisního technika Poskytovatele na pracovištích Objednatele v Praze na systému OpenScape 4000 a obsahuje tyto činnosti:

- zálohování systému;
- revize konfigurací a kompatibility verzí systému;
- řešení a analýza síťování systému.

Cena za preventivní údržbu je stanovena měsíční paušální částkou.

1.3. Odborná technická podpora systémů HiPath 3000, OpenScape Business, Cisco, OpenScape 4000, MHSsystem, Mitel

Na vyžádání Poskytovatel poskytne Objednateli odbornou technickou podporu na úrovni technické podpory L2 a v případě závažných problémů rovněž L3 (vývoj). Odborná podpora je požadována off-site (telefonicky) nebo na pracovišti v sídle Objednatele v součinnosti Objednatele a Poskytovatele ke třetím stranám. Odborná technická podpora je poskytována pro telefonní technologie a i pro datovou infrastrukturu.

Odborná technická podpora je zajišťována odborným specialistou Poskytovatele. Odborný specialista provádí činnost v rámci komunikačního řešení a technologií UNIFY / Siemens / MITEL, Cisco a MHSsystem.

Odborná technická podpora je poskytována mimo rámec plnění servisní činnosti. Počet hodin poskytování odborné technické podpory je stanoven na 10 (deset) hodin měsíčně. Nevyčerpané hodiny je možno kumulovat a převádět do následujících měsíců. Během doby platnosti a účinnosti *smlouvy* je možné čerpat maximálně 450 (čtyři sta padesát) hodin; tento časový limit však nemusí být za dobu účinnosti *smlouvy* vyčerpan a jeho nevyčerpání není považováno za porušení této *smlouvy*.

1.4. Technická podpora včetně dodání náhradních dílů

Technická podpora včetně dodání náhradních dílů slouží k udržování funkčnosti telefonních ústředěn a datové infrastruktury, jedná se o formu maintenance. Poskytovatel dodává náhradní

díly na všechny instalované technologie (i po záruční době) na základě měsíčního paušálního poplatku. Nedostupný díl (např. „End of Sale“) Poskytovatel nahradí novým kompatibilním dílem včetně implementace do systému. Poskytovatel dodává náhradní díly podle potřeb Objednatele. Na technickou podporu včetně náhradních dílů se vztahuje SLA dle odst. 1.5. bodu F) Přílohy č. 1. V případě nahlášení servisní události dle odst. 1.1.2 a) až d), se na dodávku vztahují lhůty dle odst. 1.1.2 a) až d) a SLA parametry dle odst. 1.5 A) až E) této Přílohy č. 1.

1.5. SLA parametry servisní činnosti (viz odst. 11.6. smlouvy)

- A) Za nedodržení reakční doby Poskytovatelem uvedené v bodech 1.1.2 a) a 1.1.2 b) této Přílohy č. 1 je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000 (dva tisíce) Kč za každou i započatou hodinu zpoždění a každý jednotlivý případ.
- B) Za nedodržení reakční doby Poskytovatelem uvedené v bodech 1.1.2 c) a 1.1.2 d) této Přílohy č. 1 je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu výši 2.000 (dva tisíce) Kč za každý jednotlivý případ.
- C) Za překročení stanoveného termínu k odstranění výpadku dle bodu 1.1.2 a) této Přílohy č. 1 je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000 (pět tisíc) Kč za každou i započatou hodinu prodlení a každý jednotlivý případ, pokud Objednatel i Poskytovatel vzájemně písemně neodsouhlasí objektivní důvody k překročení stanoveného termínu.
- D) Za překročení stanoveného termínu k odstranění poruchy dle bodu 1.1.2 b) této Přílohy č. 1 je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 (pět set) Kč za každou i započatou hodinu prodlení a každý jednotlivý případ, pokud Objednatel i Poskytovatel vzájemně písemně neodsouhlasí objektivní důvody k překročení stanoveného termínu.
- E) Za překročení stanoveného termínu k odstranění chyby dle bodu 1.1.2 c) této Přílohy č. 1 a k provedení změny zákaznických dat dle bodu 1.1.2 d) je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 2.000 (dva tisíce) Kč za každý jednotlivý případ.
- F) Pokud je pro vyřešení situace dle odst. 1.1.2 a) až d) této Přílohy č. 1 zapotřebí náhradní díl, na jeho dodání se vztahují stejné lhůty jako na odstranění situace dle odst. 1.1.2 a) až d) této Přílohy č.1 Za překročení stanoveného termínu k dodávce náhradního dílu je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000 (dva tisíce) Kč za každý i započatý den prodlení a každý jednotlivý případ, pokud Objednatel i Poskytovatel vzájemně písemně neodsouhlasí objektivní důvody k překročení stanoveného termínu;

Nárok poškozeného na náhradu škody není uplatněním nebo zaplacením sankce dotčen.

2. Seznam technologií

Přehled technologií MITEL Open Scape 4000, systémy řady Siemens/Unify/MITEL HiPath 3000 a řady Unify/MITEL OpenScape Business X5 a hlasové systémy MHSsystem VokalBox a Recit jsou uvedeny v samostatné příloze v tabulce – „Příloha č. 1 Popisu služeb“. Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy.

3. Popis technického řešení - Remote access VPN

Do sítě Objednatele se připojí individuální klienti. Klienti musí mít speciální SW - VPN klienta, na straně privátní sítě je opět speciální síťové zařízení – VPN koncentrátor, které při každém přístupu do lokální sítě Objednatele ověří klienta (heslem, certifikátem, RSA tokenem apod.) a naváže přímo z uživatelské stanice klienta šifrovaný VPN tunel do sítě Objednatele. Po odhlášení uživatelské stanice z VPN se šifrovaný tunel ukončí. Používané šifrovací protokoly jsou SSL VPN a IPSec VPN. Tento

způsob VPN připojení do sítě Objednatele je nezbytný pro vzdálený „troubleshooting“ při řešení problémů, popř. konfigurační podporu.

V Praze dne dle elektronického podpisu



vrchní ředitelka sekce
informačních a komunikačních technologií

V Praze dne dle elektronického podpisu



jednatel

Seznam technologii

Sl	Category	Sub-Category	Item	Description	Unit	Rate	Amount	Remarks	Sl	Category	Sub-Category	Item	Description	Unit	Rate	Amount	Remarks
1	Food	Food	1	Food	kg	100	100		2	Food	Food	2	Food	kg	100	100	
3	Food	Food	3	Food	kg	100	100		4	Food	Food	4	Food	kg	100	100	
5	Food	Food	5	Food	kg	100	100		6	Food	Food	6	Food	kg	100	100	
7	Food	Food	7	Food	kg	100	100		8	Food	Food	8	Food	kg	100	100	
9	Food	Food	9	Food	kg	100	100		10	Food	Food	10	Food	kg	100	100	
11	Food	Food	11	Food	kg	100	100		12	Food	Food	12	Food	kg	100	100	
13	Food	Food	13	Food	kg	100	100		14	Food	Food	14	Food	kg	100	100	
15	Food	Food	15	Food	kg	100	100		16	Food	Food	16	Food	kg	100	100	
17	Food	Food	17	Food	kg	100	100		18	Food	Food	18	Food	kg	100	100	
19	Food	Food	19	Food	kg	100	100		20	Food	Food	20	Food	kg	100	100	
21	Food	Food	21	Food	kg	100	100		22	Food	Food	22	Food	kg	100	100	
23	Food	Food	23	Food	kg	100	100		24	Food	Food	24	Food	kg	100	100	
25	Food	Food	25	Food	kg	100	100		26	Food	Food	26	Food	kg	100	100	
27	Food	Food	27	Food	kg	100	100		28	Food	Food	28	Food	kg	100	100	
29	Food	Food	29	Food	kg	100	100		30	Food	Food	30	Food	kg	100	100	
31	Food	Food	31	Food	kg	100	100		32	Food	Food	32	Food	kg	100	100	
33	Food	Food	33	Food	kg	100	100		34	Food	Food	34	Food	kg	100	100	
35	Food	Food	35	Food	kg	100	100		36	Food	Food	36	Food	kg	100	100	
37	Food	Food	37	Food	kg	100	100		38	Food	Food	38	Food	kg	100	100	
39	Food	Food	39	Food	kg	100	100		40	Food	Food	40	Food	kg	100	100	
41	Food	Food	41	Food	kg	100	100		42	Food	Food	42	Food	kg	100	100	
43	Food	Food	43	Food	kg	100	100		44	Food	Food	44	Food	kg	100	100	
45	Food	Food	45	Food	kg	100	100		46	Food	Food	46	Food	kg	100	100	
47	Food	Food	47	Food	kg	100	100		48	Food	Food	48	Food	kg	100	100	
49	Food	Food	49	Food	kg	100	100		50	Food	Food	50	Food	kg	100	100	
51	Food	Food	51	Food	kg	100	100		52	Food	Food	52	Food	kg	100	100	
53	Food	Food	53	Food	kg	100	100		54	Food	Food	54	Food	kg	100	100	
55	Food	Food	55	Food	kg	100	100		56	Food	Food	56	Food	kg	100	100	
57	Food	Food	57	Food	kg	100	100		58	Food	Food	58	Food	kg	100	100	
59	Food	Food	59	Food	kg	100	100		60	Food	Food	60	Food	kg	100	100	
61	Food	Food	61	Food	kg	100	100		62	Food	Food	62	Food	kg	100	100	
63	Food	Food	63	Food	kg	100	100		64	Food	Food	64	Food	kg	100	100	
65	Food	Food	65	Food	kg	100	100		66	Food	Food	66	Food	kg	100	100	
67	Food	Food	67	Food	kg	100	100		68	Food	Food	68	Food	kg	100	100	
69	Food	Food	69	Food	kg	100	100		70	Food	Food	70	Food	kg	100	100	
71	Food	Food	71	Food	kg	100	100		72	Food	Food	72	Food	kg	100	100	
73	Food	Food	73	Food	kg	100	100		74	Food	Food	74	Food	kg	100	100	
75	Food	Food	75	Food	kg	100	100		76	Food	Food	76	Food	kg	100	100	
77	Food	Food	77	Food	kg	100	100		78	Food	Food	78	Food	kg	100	100	
79	Food	Food	79	Food	kg	100	100		80	Food	Food	80	Food	kg	100	100	
81	Food	Food	81	Food	kg	100	100		82	Food	Food	82	Food	kg	100	100	
83	Food	Food	83	Food	kg	100	100		84	Food	Food	84	Food	kg	100	100	
85	Food	Food	85	Food	kg	100	100		86	Food	Food	86	Food	kg	100	100	
87	Food	Food	87	Food	kg	100	100		88	Food	Food	88	Food	kg	100	100	
89	Food	Food	89	Food	kg	100	100		90	Food	Food	90	Food	kg	100	100	
91	Food	Food	91	Food	kg	100	100		92	Food	Food	92	Food	kg	100	100	
93	Food	Food	93	Food	kg	100	100		94	Food	Food	94	Food	kg	100	100	
95	Food	Food	95	Food	kg	100	100		96	Food	Food	96	Food	kg	100	100	
97	Food	Food	97	Food	kg	100	100		98	Food	Food	98	Food	kg	100	100	
99	Food	Food	99	Food	kg	100	100		100	Food	Food	100	Food	kg	100	100	

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

[illegible]

[illegible]

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

[illegible]

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

[illegible]

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

[illegible]

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

[illegible]

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

[illegible]

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

[illegible]

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

62	Služba servisní	1	2023/24	2023/24	Služba servisní pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco	Služba servisní pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco	Služba servisní pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco	Služba servisní pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco	Služba servisní pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco	1	1	2023/24
	Služba servisní	1	2023/24	2023/24	Služba servisní pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco	Služba servisní pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco	Služba servisní pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco	Služba servisní pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco	Služba servisní pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco	1	1	2023/24
	Služba servisní	1	2023/24	2023/24	Služba servisní pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco	Služba servisní pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco	Služba servisní pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco	Služba servisní pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco	Služba servisní pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco	1	1	2023/24
	Služba servisní	1	2023/24	2023/24	Služba servisní pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco	Služba servisní pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco	Služba servisní pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco	Služba servisní pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco	Služba servisní pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco	1	1	2023/24

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

[illegible]

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

[illegible]

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43
44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46
47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53
54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57
58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

[illegible]

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

[illegible]

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

[illegible]

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

2023/2024	1	2023/24	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024
2023/2024	2	2023/24	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024
2023/2024	3	2023/24	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024
2023/2024	4	2023/24	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024	2023/2024

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486	487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522	523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540	541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558	559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576	577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	594	595	596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612	613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625	626	627	628	629	630	631	632	633	634	635	636	637	638	639	640	641	642	643	644	645	646	647	648	649	650	651	652	653	654	655	656	657	658	659	660	661	662	663	664	665	666	667	668	669	670	671	672	673	674	675	676	677	678	679	680	681	682	683	684	685	686	687	688	689	690	691	692	693	694	695	696	697	698	699	700	701	702	703	704	705	706	707	708	709	710	711	712	713	714	715	716	717	718	719	720	721	722	723	724	725	726	727	728	729	730	731	732	733	734	735	736	737	738	739	740	741	742	743	744	745	746	747	748	749	750	751	752	753	754	755	756	757	758	759	760	761	762	763	764	765	766	767	768	769	770	771	772	773	774	775	776	777	778	779	780	781	782	783	784	785	786	787	788	789	790	791	792	793	794	795	796	797	798	799	800	801	802	803	804	805	806	807	808	809	810	811	812	813	814	815	816	817	818	819	820	821	822	823	824	825	826	827	828	829	830	831	832	833	834	835	836	837	838	839	840	841	842	843	844	845	846	847	848	849	850	851	852	853	854	855	856	857	858	859	860	861	862	863	864	865	866	867	868	869	870	871	872	873	874	875	876	877	878	879	880	881	882	883	884	885	886	887	888	889	890	891	892	893	894	895	896	897	898	899	900	901	902	903	904	905	906	907	908	909	910	911	912	913	914	915	916	917	918	919	920	921	922	923	924	925	926	927	928	929	930	931	932	933	934	935	936	937	938	939	940	941	942	943	944	945	946	947	948	949	950	951	952	953	954	955	956	957	958	959	960	961	962	963	964	965	966	967	968	969	970	971	972	973	974	975	976	977	978	979	980	981	982	983	984	985	986	987	988	989	990	991	992	993	994	995	996	997	998	999	1000	1001	1002	1003	1004	1005	1006	1007	1008	1009	1010	1011	1012	1013	1014	1015	1016	1017	1018	1019	1020	1021	1022	1023	1024	1025	1026	1027	1028	1029	1030	1031	1032	1033	1034	1035	1036	1037	1038	1039	1040	1041	1042	1043	1044	1045	1046	1047	1048	1049	1050	1051	1052	1053	1054	1055	1056	1057	1058	1059	1060	1061	1062	1063	1064	1065	1066	1067	1068	1069	1070	1071	1072	1073	1074	1075	1076	1077	1078	1079	1080	1081	1082	1083	1084	1085	1086	1087	1088	1089	1090	1091	1092	1093	1094	1095	1096	1097	1098	1099	1100	1101	1102	1103	1104	1105	1106	1107	1108	1109	1110	1111	1112	1113	1114	1115	1116	1117	1118	1119	1120	1121	1122	1123	1124	1125	1126	1127	1128	1129	1130	1131	1132	1133	1134	1135	1136	1137	1138	1139	1140	1141	1142	1143	1144	1145	1146	1147	1148	1149	1150	1151	1152	1153	1154	1155	1156	1157	1158	1159	1160	1161	1162	1163	1164	1165	1166	1167	1168	1169	1170	1171	1172	1173	1174	1175	1176	1177	1178	1179	1180	1181	1182	1183	1184	1185	1186	1187	1188	1189	1190	1191	1192	1193	1194	1195	1196	1197	1198	1199	1200	1201	1202	1203	1204	1205	1206	1207	1208	1209	1210	1211	1212	1213	1214	1215	1216	1217	1218	1219	1220	1221	1222	1223	1224	1225	1226	1227	1228	1229	1230	1231	1232	1233	1234	1235	1236	1237	1238	1239	1240	1241	1242	1243	1244	1245	1246	1247	1248	1249	1250	1251	1252	1253	1254	1255	1256	1257	1258	1259	1260	1261	1262	1263	1264	1265	1266	1267	1268	1269	1270	1271	1272	1273	1274	1275	1276	1277	1278	1279	1280	1281	1282	1283	1284	1285	1286	1287	1288	1289	1290	1291	1292	1293	1294	1295	1296	1297	1298	1299	1300	1301	1302	1303	1304	1305	1306	1307	1308	1309	1310	1311	1312	1313	1314	1315	1316	1317	1318	1319	1320	1321	1322	1323	1324	1325	1326	1327	1328	1329	1330	1331	1332	1333	1334	1335	1336	1337	1338	1339	1340	1341	1342	1343	1344	1345	1346	1347	1348	1349	1350	1351	1352	1353	1354	1355	1356	1357	1358	1359	1360	1361	1362	1363	1364	1365	1366	1367	1368	1369	1370	1371	1372	1373	1374	1375	1376	1377	1378	1379	1380	1381	1382	1383	1384	1385	1386	1387	1388	1389	1390	1391	1392	1393	1394	1395	1396	1397	1398	1399	1400	1401	1402	1403	1404	1405	1406	1407	1408	1409	1410	1411	1412	1413	1414	1415	1416	1417	1418	1419	1420	1421	1422	1423	1424	1425	1426	1427	1428	1429	1430	1431	1432	1433	1434	1435	1436	1437	1438	1439	1440	1441	1442	1443	1444	1445	1446	1447	1448	1449	1450	1451	1452	1453	1454	1455	1456	1457	1458	1459	1460	1461	1462	1463	1464	1465	1466	1467	1468	1469	1470	1471	1472	1473	1474	1475	1476	1477	1478	1479	1480	1481	1482	1483	1484	1485	1486	1487	1488	1489	14
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	----

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

[illegible]

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

1. 项目概况	1.1 项目背景	1.2 项目目标	1.3 项目范围	1.4 项目组织	1.5 项目风险	1.6 项目资源	1.7 项目预算	1.8 项目进度	1.9 项目沟通	1.10 项目总结
2. 项目背景	2.1 项目背景	2.2 项目背景	2.3 项目背景	2.4 项目背景	2.5 项目背景	2.6 项目背景	2.7 项目背景	2.8 项目背景	2.9 项目背景	2.10 项目背景
3. 项目目标	3.1 项目目标	3.2 项目目标	3.3 项目目标	3.4 项目目标	3.5 项目目标	3.6 项目目标	3.7 项目目标	3.8 项目目标	3.9 项目目标	3.10 项目目标
4. 项目范围	4.1 项目范围	4.2 项目范围	4.3 项目范围	4.4 项目范围	4.5 项目范围	4.6 项目范围	4.7 项目范围	4.8 项目范围	4.9 项目范围	4.10 项目范围
5. 项目组织	5.1 项目组织	5.2 项目组织	5.3 项目组织	5.4 项目组织	5.5 项目组织	5.6 项目组织	5.7 项目组织	5.8 项目组织	5.9 项目组织	5.10 项目组织
6. 项目风险	6.1 项目风险	6.2 项目风险	6.3 项目风险	6.4 项目风险	6.5 项目风险	6.6 项目风险	6.7 项目风险	6.8 项目风险	6.9 项目风险	6.10 项目风险
7. 项目资源	7.1 项目资源	7.2 项目资源	7.3 项目资源	7.4 项目资源	7.5 项目资源	7.6 项目资源	7.7 项目资源	7.8 项目资源	7.9 项目资源	7.10 项目资源
8. 项目预算	8.1 项目预算	8.2 项目预算	8.3 项目预算	8.4 项目预算	8.5 项目预算	8.6 项目预算	8.7 项目预算	8.8 项目预算	8.9 项目预算	8.10 项目预算
9. 项目进度	9.1 项目进度	9.2 项目进度	9.3 项目进度	9.4 项目进度	9.5 项目进度	9.6 项目进度	9.7 项目进度	9.8 项目进度	9.9 项目进度	9.10 项目进度
10. 项目沟通	10.1 项目沟通	10.2 项目沟通	10.3 项目沟通	10.4 项目沟通	10.5 项目沟通	10.6 项目沟通	10.7 项目沟通	10.8 项目沟通	10.9 项目沟通	10.10 项目沟通
11. 项目总结	11.1 项目总结	11.2 项目总结	11.3 项目总结	11.4 项目总结	11.5 项目总结	11.6 项目总结	11.7 项目总结	11.8 项目总结	11.9 项目总结	11.10 项目总结

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486	487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522	523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540	541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558	559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576	577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	594	595	596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612	613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625	626	627	628	629	630	631	632	633	634	635	636	637	638	639	640	641	642	643	644	645	646	647	648	649	650	651	652	653	654	655	656	657	658	659	660	661	662	663	664	665	666	667	668	669	670	671	672	673	674	675	676	677	678	679	680	681	682	683	684	685	686	687	688	689	690	691	692	693	694	695	696	697	698	699	700	701	702	703	704	705	706	707	708	709	710	711	712	713	714	715	716	717	718	719	720	721	722	723	724	725	726	727	728	729	730	731	732	733	734	735	736	737	738	739	740	741	742	743	744	745	746	747	748	749	750	751	752	753	754	755	756	757	758	759	760	761	762	763	764	765	766	767	768	769	770	771	772	773	774	775	776	777	778	779	780	781	782	783	784	785	786	787	788	789	790	791	792	793	794	795	796	797	798	799	800	801	802	803	804	805	806	807	808	809	810	811	812	813	814	815	816	817	818	819	820	821	822	823	824	825	826	827	828	829	830	831	832	833	834	835	836	837	838	839	840	841	842	843	844	845	846	847	848	849	850	851	852	853	854	855	856	857	858	859	860	861	862	863	864	865	866	867	868	869	870	871	872	873	874	875	876	877	878	879	880	881	882	883	884	885	886	887	888	889	890	891	892	893	894	895	896	897	898	899	900	901	902	903	904	905	906	907	908	909	910	911	912	913	914	915	916	917	918	919	920	921	922	923	924	925	926	927	928	929	930	931	932	933	934	935	936	937	938	939	940	941	942	943	944	945	946	947	948	949	950	951	952	953	954	955	956	957	958	959	960	961	962	963	964	965	966	967	968	969	970	971	972	973	974	975	976	977	978	979	980	981	982	983	984	985	986	987	988	989	990	991	992	993	994	995	996	997	998	999	1000
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

[illegible]

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

[illegible]

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

[illegible]

Servisní podpora pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
21													
22													
23													
24													
25													
26													
27													
28													
29													
30													
31													
32													
33													
34													
35													
36													
37													
38													
39													
40													
41													
42													
43													
44													
45													
46													
47													
48													
49													
50													
51													
52													
53													
54													
55													
56													
57													
58													
59													
60													
61													
62													
63													
64													
65													
66													
67													
68													
69													
70													
71													
72													
73													
74													
75													
76													
77													
78													
79													
80													
81													
82													
83													
84													
85													
86													
87													
88													
89													
90													
91													
92													
93													
94													
95													
96													
97													
98													
99													
100													

XXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XX

XXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXX

XXXXXXXX

XXXXXX

XXXXXXXXXXXX

XXXXXXXX

XXXXXXXX

XXXXXXXXXXXX

XXXXXXXX

XXXXXXXX

XXXXXXXXXXXX

XXXXXXXX

XXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXX

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje

1 Kontaktní údaje operátorského pracoviště Poskytovatele:

Telefonní číslo HelpDesk:



E-mailová adresa HelpDesku:

URL webové stránky s přístupem do Helpdeskové aplikace:



2 Kontaktní údaje odpovědných osob Poskytovatele:

Jméno a příjmení

Telefon

Emailová adresa



3 Kontaktní údaje odpovědných osob Poskytovatele schválených pro vzdálený přístup

Jméno a příjmení

Telefon

Emailová adresa



4 Kontaktní údaje odpovědných osob Objednatele:

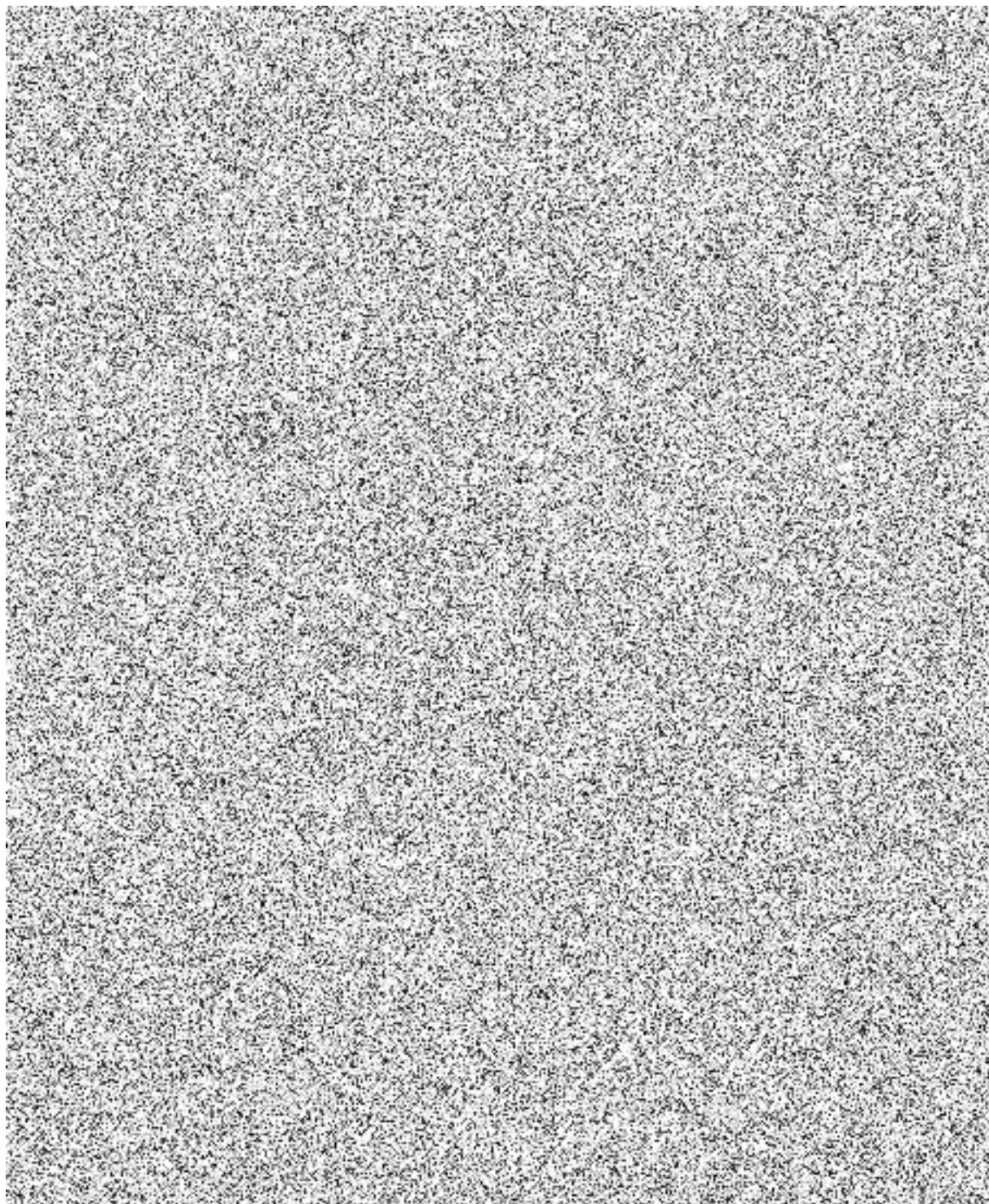
Jméno a příjmení

Telefon

Emailová adresa



Příloha č. 3 – Potvrzení výrobce technologie



Příloha č. 4 - Vzory Výkazu práce a Dodacího listu

Výkaz práce

(Ke Smlouvě XXX)

Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že v měsíci XXX byly na základně smlouvy XXX poskytnuty níže uvedené služby, fakturované měsíční paušální cenou XXX bez DPH:

Název služby	Osoba odpovědná za plnění	Popis činnosti	Čerpáno hodin
		Počet hodin převáděných do dalšího období	

Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že v měsíci XXX byly na základně smlouvy XXX poskytnuty níže uvedené služby nad rámec činností zahrnutých v měsíční paušální ceně, fakturované hodinovou sazbou XXX bez DPH:

Název služby	Osoba odpovědná za plnění	Popis činnosti	Čerpáno hodin	Cena za službu
			Cena celkem za měsíc	

Přílohou tohoto výkazu práce je/není Akceptační protokol

za Objednatele (OPIKT)

za Poskytovatele

V Praze dne:

V XXX dne:

Jméno:

Jméno:

Podpis:

.....

Podpis:

.....

Dodací list

(Ke Smlouvě XXX)

Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že v měsíci XXX byly na základně smlouvy XXX poskytnuty níže uvedené náhradní díly, fakturované měsíční paušální cenou XXX bez DPH:

Typ	Počet ks	Katalogové označení	Dodáno dne

za Objednatele (OPIKT)

V Praze dne:

Jméno:

Podpis:

.....

za Poskytovatele

V XXX dne:

Jméno:

Podpis:

.....

Protokol o předání vnitřních předpisů MZV

Protokol o předání vnitřních předpisů MZV

(Ke Smlouvě o XXX)

Dle Vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, Příloha č.7, písm. f):

Poř. č.	Název předpisu	Čj. předpisu	Předáno v podobě (fyzické/elektronické)
1			
2			
3			

za Objednatele

za Poskytovatele

V Praze dne:

V XXX dne:

Jméno:

Jméno:

Podpis:

Podpis:

Písemné prohlášení o vrácení/zničení Důvěrných informací

(Ke Smlouvě o XXX)

Poskytovatel prohlašuje, že dle odst 9.6. Smlouvy o Servisní podpoře pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco, podepsané dne XX.XX.XXXX,

vrátil/zničil Důvěrné informace

za Poskytovatele

V XXX dne:

Jméno:

Podpis:

Objednatel svým podpisem potvrzuje převzetí vrácených Důvěrných informací od Poskytovatele dle odst. 9.6. Smlouvy o Servisní podpoře pro systémy Siemens, UNIFY, MITEL, Cisco, podepsané dne XX.XX.XXXX.

za Objednatele

V Praze dne:

Jméno:

Podpis:

Vzory Akceptačního protokolu a Soupisu vad a nedodělků

Akceptační protokol č.j.

(Ke Smlouvě o XXX, odst. 5.3., 5.4., 8.7.)

Obě níže podepsané strany potvrzují, že předávané dílčí plnění:

Položka	Počet
Služba XX	-
Dodávka XX	n ks

dodané na základě smlouvy XXX je:

Akceptováno bez výhrad / Akceptováno s výhradami / Neakceptováno

V případě výroku „Akceptováno s výhradami“ je Přílohou A tohoto Akceptačního protokolu Soupis vad a nedodělků s uvedením termínů a případně též způsobu odstranění. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn fakturovat v dohodnuté částce xxxxxx (slovy: xxxxxxxxxxxxxx) Kč bez DPH.

Přílohy:

Příloha A – Soupis vad a nedodělků

za Objednatele

za Poskytovatele

V Praze dne:

V XXX dne:

Jméno:

Jméno:

Podpis:

Podpis:

Soupis vad a nedodělků
(příloha č. A Akceptačního protokolu čj.)

Číslo	Popis vady / nedodělků	Způsob odstranění	Termín odstranění	Datum odstranění	Datum akceptace

za Objednatele

za Poskytovatele

V Praze dne:

V XXX dne:

Jméno:

Jméno:

Podpis:

Podpis:

Příloha č. 8 - Seznam předpokládaných poddodavatelů

Poddodavatel	IČO	Oblast poddodávky

Příloha č. 9 – Rozpis licenční podpory

[illegible]

[illegible]

***souvisí s čl. 5.10 tohoto návrhu smlouvy**