

DÍLČÍ OBJEDNÁVKA č. 4

Číslo související Rámcové dohody: 01PU-005864

ze dne: 17.10.2024

Číslo dílčí objednávky: **01PU-006029**

Objednatel:

Ředitelství silnic a dálnic s. p.

Provozní úsek

Dodavatel:

IBA CZ, s.r.o. & VARS BRNO a.s. -
vedoucí: IBA CZ, s.r.o.

Sídlo: Radlická 751/113e,
158 00 Praha – Jinonice

IČO: 25783572

DIČ: CZ25783572

Společník: VARS BRNO a.s.

Sídlo: Kroftova 3167/80c,
616 00 Brno

IČO: 63481901

DIČ: CZ 63481901

Adresa: Čerčanská 2023/18, Krč, 140 00 Praha 4

IČO: 65993390

DIČ: CZ65993390

zapsaný v obchodním rejstříku pod sp. zn.: A 80478 vedenou u Městského soudu v Praze

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní, smluvní a platební podmínky a další práva a povinnosti smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje Rámcová dohoda.

Na základě uzavřené Rámcové dohody u Vás objednáváme:

Poskytování služeb podpory IT v rozsahu dle přílohy s názvem „Návrh řešení – SERVISNÍ ČINNOSTI pro období 04/2025 – 10/2025 v režimu 9x5“.

Místo dodání: ŘSD, Čerčanská 2023/18, Krč, 140 00 Praha 4

Termín dodání: v období od 1.4.2025 – do 30.10.2025.

Kontaktní osoba objednatele:

Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / vč. DPH: 2 099 300,00 Kč / 2 540 153,00 Kč

Objednatel použije přijaté plnění pro účely určené k ekonomické činnosti a ve vztahu k danému plnění vystupuje jako osoba povinná k DPH.

Další informace pro dodavatele: Dodavatel akceptací této dílčí objednávky potvrzuje, že:

- 1) Dodavatel nebo některý z jeho poddodavatelů, kterým Dodavatel prokazoval v zadávacím řízení na uzavření Rámcové dohody kvalifikaci, nebo poddodavatel, pokud jejich účast na Plnění bude vyšší než 10 % Ceny Plnění, nerozhodl o přesunutí svého sídla na území Ruské federace,
- 2) nedošlo k takové změně ve struktuře majitelů Dodavatele nebo některého z jeho výše specifikovaných poddodavatelů, která vede k tomu, že je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn jakýmkoli ruským státním příslušníkem nebo fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku, přičemž se vlastnické podíly sčítají,
- 3) Dodavatel nebo některý z jeho výše specifikovaných poddodavatelů nezačal jednat jménem nebo na pokyn jakéhokoli ruského státního příslušníka nebo fyzické či právnické osoby nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
- 4) osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, resp. ve smyslu přímo použitelných nařízeních EU [zejména Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině], nevzniklo právo na převod finančních prostředků, které Dodavatel obdrží od ŘSD za Plnění,
- 5) se zavazuje poskytnout veškerou součinnost vůči ŘSD, Státnímu fondu dopravní infrastruktury a Ministerstvu dopravy ČR v rámci výkonu jejich kontrolní činnosti a to zejména dle zákona č. 104/2000 Sb., o Státním fondu dopravní infrastruktury, zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 104/1997 Sb., kterou se provádí zákon o pozemních komunikacích. V rámci poskytnuté součinnosti Dodavatel mimo jiné poskytne ŘSD, Státnímu fondu dopravní infrastruktury nebo Ministerstvu dopravy ČR veškeré podklady a údaje potřebné pro prováděnou kontrolu.

Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele: Ing. Jiří Klepáč, ředitel provozního úseku

Přílohy:

Příloha č. 1: Návrh řešení – SERVISNÍ ČINNOSTI pro období 04/2025 – 10/2025 v režimu 9x5

PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ

Návrh řešení – SERVISNÍ ČINNOSTI pro období 04/2025 – 10/2025 v režimu 9x5

Pro společnost:

Ředitelství silnic a dálnic s. p.

Datum: 10. března 2025

OBSAH

1	POPIS POŽADAVKU	3
1.1	Zajištění uživatelské, technické odborné podpory a proaktivního dohledu 24x7	3
1.2	Úroveň zajišťovaných služeb – SLA pro zimní provoz	3
2	SOUČINNOST.....	3
3	REALIZAČNÍ TÝM.....	4
4	HARMONOGRAM	4
5	CENA.....	4
5.1	Nabídková cena	4
5.2	Fakturační milníky	4

1 POPIS POŽADAVKU

1.1 Zajištění uživatelské, technické odborné podpory v režimu 9x5

Poskytování služeb definovaných na základě přílohy 1 rámcové smlouvy, zejména:

- Správa a podpora
- Komunikace se zástupci ŘSD
- Komunikace s dodavateli IT řešení 3. stran
- Volání webových služeb a REST API

V tomto rozsahu služeb:

Uživatelská a technická odborná podpora. Provozní doba řešení incidentů, vč. telefonické podpory v režimu 9x5 v kvalitě a rozsahu dle přílohy 6 rámcové smlouvy:

- Jednotlivé incidenty budou evidovány v Helpdesku ŘSD, vč. údajů o řešiteli a času vyřešení.
- Měsíční přehled z Helpdesku bude součástí akceptačního protokolu. Součástí každého akceptačního protokolu bude také položkový rozpočet poskytnutých služeb.
- Fakturace bude probíhat samostatně v pravidelných intervalech vždy po 1 měsíci.

Nutná součinnost ŘSD:

- Spolupráce kontaktních osob ŘSD

Popis zapojení rolí:

- Konzultant/ Analytik – Spolupráce na analýzách vytvářených specialisty L2 a L3, analýza stavu komunikace se systémem ISUD – přenos dat pro výpočet adekvátnosti.
- Manager technické podpory – Vedení projektu napříč projektem a smluvními stranami
- Programátor/ kodér – programuje, upravuje a vytváří systém a jeho součásti dle zadání
- Specialisté (L2, L3 podpory release, technical writer, apod.) – Řešení složitějších tiketů z Helpdesku, Aktualizace sítě ULS; Aktualizace uživatelských dokumentací; Analýza chování uživatelů při práci s aplikacemi letní údržby, Analýza GPS dat vůči zadávaným datům ZÚ přenesené ze systému ISUD. Analýza GPS dat vůči rámcovým smlouvám. Analýza dat rámcových smluv v aplikaci Smlouvy vůči evidovaným datům vozidel. Analýza napárování uživatelů na jednotlivé rámcové smlouvy v aplikaci Provozní deník.
- Specialista L1 podpory – Nastavení uživatelských účtů a práv, Úpravy metadat v databázi na základě požadavků hl. uživatele, Pravidelný dohled a kontroly funkčnosti systému, Procházení aplikačních logů, Administrace nových uživatelů, Přebírání a řešení tiketů zadáných do Helpdesku + přenášení tiketů k řešení specialistům L2 a L3 podpory, Komunikace s uživateli, Komunikace se správcí systémů, se kterými si ISUDaS vyměňuje data (MIS, ISUD), apod.

2 SOUČINNOST

V rámci analytické fáze požadujeme součinnost zaměstnanců ŘSD (případně dodavatelů systému) v roli:

Projektový manažér

Zastřešuje koordinaci činností, realizaci integračních požadavků analýzy anebo implementace na straně zákazníka.

Garant systému (byznys vlastník):

V rámci analýzy poskytuje konzultace v rozsahu dotčených systémů.

Garant (-i) (Integrační architekt, vlastník služby, vlastník oblasti apod.):

Zaměstnanec je garantem projektu v oblasti architektury řešení. V průběhu projektu je obeznámen s možnými variantami použité technologie, kdy zabezpečí a odsouhlasí, že navržené řešení lze implementovat do existujícího prostředí.

Součinnost při analýze

Pro úspěšné dokončení analytické fáze je nutná součinnost zákazníka v rozsahu potřebném pro zafixování potřeb, integrací a oblastí služeb.

3 REALIZAČNÍ TÝM

Realizace daného řešení, v případě požadavku plnění osobami, u nichž byla vyžadována kvalifikace dle Zadávací dokumentace, bude plněna prostřednictvím osob v požadovaných rolích, jimiž dodavatel prokázal svou způsobilost.

4 HARMONOGRAM

Termín poskytování služeb je v období od 1.4.2025 – 30.10.2025.

5 CENA

5.1 Nabídková cena

Cena je stanovena jako pevná měsíční částka za výše popisované služby a činí [REDACTED]

	Položka (role, příp. skupina rolí)	M.J.	Počet M.J.	Cena za 1 M.J. v Kč bez DPH	Cena za počet M.J. v Kč bez DPH
ŘSD	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Celkem

Předpokládaná, maximální cena realizace poskytování podpory v rozsahu 7 měsíců je **2 099 300 Kč bez DPH**.

	Položka (role, příp. skupina rolí)	M.J.	Počet M.J.	Cena za 1 M.J. v Kč bez DPH	Cena za počet M.J. v Kč bez DPH
ŘSD	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Celkem

5.2 Fakturační milníky

Fakturovat se bude každý měsíc po dobu platnosti objednávky.

Doba trvání podpory údržby je 7 měsíců.

Fakturace bude probíhat dle uzavřené rámcové smlouvy č. 01PU-005864.

Případné vícepráce nad rámec v paušálu uvedených dní a případné změnové požadavky budou řešeny formou dílčích objednávek podle MD sazeb uvedených v uzavřené rámcové smlouvy č. 01PU-005864 a budou podléhat schválení obou stran, a to na základě dodání předchozího návrhu řešení a kalkulace.

Případné vícepráce budou vykazovány a objednávány kvartálně, na základě schváleného výkazu prací.