**RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A OPTIMALIZACE WEBOVÝCH STRÁNEK**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů *(dále jen „****občanský zákoník****“),* mezi smluvními stranami, kterými jsou:

**Objednatel**

**Název: Kancelář architekta města Brna,   
 příspěvková organizace**

Sídlo: Zelný trh 331/13, 602 00 Brno

IČO: 051 28 820

DIČ: CZ05128820 (není plátce DPH)

Bankovní spojení: 2001018746/2010, Fio banka, a.s.

Zastoupený: Ing. arch. Janem Tesárkem, ředitelem

Kontaktní osoba: Mgr. et Mgr. Šárka Reichmannová

E-mail: xxxxx

(dále jen „***Objednatel***“)

a

**Poskytovatel**

**Název: Propagon design s.r.o.**

Sídlo: Trávník 23/6, 789 83 Loštice

IČO: 10732713

DIČ: CZ10732713

Bankovní spojení: 4306995002/5500

Zápis v obchodním rejstříku: Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod. sp. zn. C 85366 vedenou u Krajského soudu v Ostravě

Zastoupený: Tomáš Frank

Kontaktní osoba: Tomáš Frank

Telefonní spojení: xxxxx

E-mail: xxxxx

(dále jen „***Poskytovatel***“; Poskytovatel společně s Objednatelem dále také jako „***Smluvní strany***“)

Objednatel, jakožto zadavatel veřejné zakázky **Zajištění správy a optimalizace webových stránek** *(dále jen „****Veřejná zakázka****“)* zadávané ve výběrovém řízení mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů*,* rozhodl o výběru Poskytovatele ke splnění Veřejné zakázky. Poskytovatel a Objednatel tak uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou servisní smlouvu *(dále jen „****Smlouva****“).*

# ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ A ÚČEL SMLOUVY

1. Smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení Veřejné zakázky (dále jen „***Řízení veřejné zakázky***“). Jednotlivá ujednání Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a nabídkou Poskytovatele podanou do Řízení veřejné zakázky.
2. Účelem Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro poskytování služeb týkajících se správy a optimalizace webových stránek Objednatele: <https://kambrno.cz/> a <https://voda.brno.cz/> (tyto služby dále jen „***Služby***“; uvedené webové stránky dále jen „***webové stránky Objednatele***“), a to na základě objednávek Objednatele.

# PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem Smlouvy je poskytování Služeb Poskytovatelem Objednateli, a to v souladu s podmínkami této Smlouvy a se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.
2. Poskytovatel se zavazuje dodávat Služby v rozsahu sjednaných podmínek a Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou za řádně provedené a dodané Služby Poskytovateli řádně a včas zaplatit smluvní odměnu.
3. Za Služby se považují zejména:
   1. grafické práce,
   2. kodérské práce,
   3. testování a optimalizace,
   4. redesign a aktualizace,
   5. konzultační služby,
   6. technická podpora spočívající v řešení incidentů a odstraňování závad, které omezují funkčnost webových stránek Objednatele (dále jen „***technická podpora***“).
4. Rozsah Služeb je blíže specifikován v příloze č. 1 Smlouvy.

# ZPŮSOB SJEDNÁVÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV

1. Objednatel je oprávněn vystavovat písemnou formou (např. e-mailem) dle svého uvážení objednávky ode dne účinnosti této Smlouvy. Objednávky Služeb spočívající v technické podpoře se řídí čl. V této Smlouvy a přiměřeně čl. IV této Smlouvy a nevztahuje se na ně úprava tohoto článku.
2. Objednávka musí obsahovat tyto náležitosti:
   1. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele,
   2. číslo a datum vystavení objednávky,
   3. popis a rozsah objednávaných Služeb,
   4. termín provedení Služeb.
3. Poskytovatel je povinen písemně (např. emailem) potvrdit objednávku ve lhůtě dvou pracovních dnů od jejího doručení Poskytovateli. Potvrzení objednávky se považuje za uzavření dílčí smlouvy.
4. Potvrdí-li Poskytovatel objednávku pouze co do části rozsahu objednaných Služeb, má se za to, že dílčí smlouva je uzavřena pouze v tomto částečném rozsahu.
5. Bude-li se potvrzení objednávky ze strany Poskytovatele co do objednávaného rozsahu Služeb lišit od objednávky natolik zásadním způsobem, že Služby nebudou odpovídat účelu za kterým byla objednávka Objednatelem učiněna a kterému měly Služby sloužit, a nelze-li tedy po Objednatelem spravedlivě požadovat, aby takto neúplnou/změněnou dílčí smlouvu dodržel, nejedná se o akceptaci objednávky, ale o samostatný protinávrh Poskytovatele. Dílčí smlouva je ve smyslu ustanovení tohoto bodu Smlouvy uzavřena až za předpokladu následné akceptace takového protinávrhu ze strany Objednatele.
6. Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli objednané Služby za podmínek sjednaných v této Smlouvě a v dílčí smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.

# DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, TERMÍN A PODMÍNKY DODÁVÁNÍ SLUŽEB

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 2 roky počínaje dnem nabytí účinnosti Smlouvy, případně do vyčerpání částky dle odst. 27. této Smlouvy, podle toho, která z těchto skutečností nastane dřív.
2. Nebude-li mezi Smluvními stranami sjednáno něco jiného, je Poskytovatel povinen dodat Služby nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne uzavření dílčí smlouvy.
3. Termín dodání Služeb lze změnit jen s výslovným a předchozím písemným nebo e-mailovým souhlasem obou Smluvních stran v dílčí smlouvě.
4. Bezodkladně po poskytnutí Služeb dle každé dílčí smlouvy bude Poskytovatelem vyhotoven akceptační protokol, který bude obsahovat zejména popis a rozsah skutečně provedených prací, včetně popisu dosažených výstupů. Poskytovatel předloží Objednateli akceptační protokol k odsouhlasení. Objednatelem odsouhlasený akceptační protokol je podkladem pro fakturaci dle čl. VII. Smlouvy. Objednatel je oprávněn odmítnout odsouhlasení akceptačního protokolu v případě, že poskytnuté Služby neodpovídají dílčí smlouvě. V takovém případě postupují Smluvní strany podle odst. 17. Smlouvy.
5. Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných Služeb dle této smlouvy. V případě, že dodané Služby nebudou odpovídat dílčí smlouvě, je Poskytovatel na vlastní náklady povinen změny provedené takovými vadnými pracemi upravit tak, aby odpovídaly dílčí smlouvě nebo této Smlouvě, a to do tří dnů od doručení výzvy Objednatele k nápravě. V případě, že taková náprava závadného stavu není možná, uvede Poskytovatel webové stránky do podoby před provedením takto vadných Služeb.
6. Náklady spojené s řešením takové chybné dodávky Služeb nese Poskytovatel.
7. V případě, že Objednateli vznikne škoda v důsledku neúplnosti nebo vadnosti poskytnutých Služeb, je Poskytovatel povinen tuto uhradit v celém rozsahu, a to 15 dnů ode dne, kdy byl Objednatelem k úhradě škody vyzván.

# TECHNICKÁ PODPORA

1. Objednatel oznámí Poskytovateli výskyt závady a zadá požadavek na řešení závady, a to písemnou formou (např. e-mailem), případně telefonicky s následným e-mailovým potvrzením ze strany Objednatele. Požadavek na řešení závady musí obsahovat popis závady (zejména toho, jak a v jakých situacích se závada projevuje) a všechny ostatní Objednateli dostupné informace o závadě. Tento požadavek na řešení závady se považuje za objednávku Služby.
2. Poskytovatel bude přijímat požadavky na řešení závad každý pracovní den od 9:00 do 17:00 (CET, případně CEST v letním období) (dále jen “***provozní doba***”). Pracovním dnem se pro účely této Smlouvy rozumí dny, které nejsou sobotou, nedělí nebo státním svátkem či ostatním svátkem dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.
3. Závady jsou dle závažnosti rozděleny do následujících kategorií:
   1. Kritické: Webové stránky Objednatele nejsou použitelné ve svých základních a klíčových funkcích, což znemožňuje jejich užívání všem nebo většině jejich uživatelů a ohrožuje běžný provoz webových stránek Objednatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné škody. Objednatel považuje za kritickou závadu zejména výše popsanou závadu na webové stránce <https://kambrno.cz/souteze/> a všech podstránkách týkajících se jednotlivých soutěží o návrh, a dále na webové stránce <https://kambrno.cz/verejne-zakazky/>.
   2. Střední: Funkčnost webových stránek Objednatele je omezena tak, že tento stav omezuje běžné užívání webových stránek Objednatele.
   3. Nízké: Veškeré závady, které nespadají do kategorie “kritické” a “střední”, tedy drobné závady neznemožňující ani neomezující základní funkčnost a běžné užívání webových stránek Objednatele.
4. Po přijetí požadavku na řešení závady přejde Poskytovatel k řešení nahlášené závady, a to při splnění následujících podmínek. Poskytovatel potvrdí Objednateli přijetí požadavku na řešení závady a provede předběžné posouzení závady dle informací poskytnutých Objednatelem, a to v tzv. reakční lhůtě. Dále Poskytovatel přistoupí k odstranění příčiny závady nebo k jinému obnovení funkčnosti webových stránek Objednatele, a to v tzv. lhůtě pro řešení.
5. Reakční lhůta a lhůta pro řešení jsou pro jednotlivé kategorie závad stanoveny následovně:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název kategorie** | **Reakční lhůta** | **Lhůta pro řešení** |
| **Kritické** | 2 hodiny | 12 hodin |
| **Střední** | 4 hodin | 1 pracovní dny |
| **Nízké** | 1 pracovní dne | 2 pracovních dnů |

1. Reakční lhůta a lhůta pro řešení počíná běžet řádným doručením požadavku Objednatele na řešení závady. Jedná-li se o telefonické ohlášení kritické závady, počíná reakční lhůta běžet ukončením telefonátu, Poskytovatel nečeká na následné e-mailové potvrzení požadavku ze strany Objednatele, Je-li požadavek doručen mimo provozní dobu uvedenou v odst. 21 této Smlouvy, počíná běžet příslušná lhůta s počátkem nejblíže následující provozní doby.

# CENA SLUŽEB

1. Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy je stanovena následovně:
   1. Grafické práce: 650,- Kč bez DPH za hodinu poskytovaných služeb,
   2. Kodérské práce: 750,- Kč bez DPH za hodinu poskytovaných služeb,
   3. Testování a optimalizace: 750,- Kč bez DPH za hodinu poskytovaných služeb,
   4. Redesign a aktualizace:750,- Kč bez DPH za hodinu poskytovaných služeb,
   5. Konzultační služby: 750,- Kč bez DPH za hodinu poskytovaných služeb,
   6. Technická podpora: 750,- Kč bez DPH za hodinu poskytovaných služeb.
2. Smluvní strany se dohodly, že celkový rozsah Služeb dle této Smlouvy nepřesáhne 180 hodin. Objednatel není povinen tento celkový rozsah Služeb vyčerpat, jednotlivé Služby budou objednávány dle skutečných potřeb Objednatele. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na skutečnost, že realizované Služby na základě uzavřených dílčích smluv dosáhly objemu 150 hodin.

# FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Faktura bude vystavována Poskytovatelem vždy bezodkladně po odsouhlasení akceptačního protokolu dle odst. 16. Smlouvy ze strany Objednatele. Faktura bude obsahovat vyúčtování Služeb, které byly Objednatelem převzaty bez vytknutí jakýchkoliv vad. Přílohou faktury bude odsouhlasený akceptační protokol.
2. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne jejího vystavení Poskytovatelem.
3. Faktura vystavená Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále splňovat náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené v § 435 občanského zákoníku.
4. Nebude-li příslušná Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně stanovena cena Služeb nebo jiná náležitost Faktury, je Objednatel oprávněn tuto Fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu faktury dle pokynů Objednatele.

# AUTORSKÁ PRÁVA

1. Poskytovatel se zavazuje provést Služby dle této Smlouvy a dle dílčích smluv tak, že na spravovaných webových stránkách nebudou váznout jakákoliv práva duševního vlastnictví, ze kterých by pro Objednatele vyplývala jakákoliv povinnost.
2. Poskytovatel je odpovědný za to, že provedením Služeb (zejm. grafických prací) nebude zasáhnuto do práv třetích osob včetně jejich práv k předmětům duševního vlastnictví zejm. ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***autorský zákon***“). V případě, že dojde k takovému zásahu, zavazuje se Poskytovatel splnit veškeré povinnosti vyplývající z takového zásahu třetím osobám sám.
3. Poskytovatel poskytuje Objednateli touto Smlouvou ohledně výsledků činnosti, které jsou předmětem Služeb dle této Smlouvy, a které mají být chráněny právem duševního vlastnictví, pokud takové výsledky činnosti Poskytovatele vzniknou, ve smyslu ust. § 2634 občanského zákoníku a § 61 autorského zákona oprávnění k užití k účelu vyplývajícímu z této Smlouvy. Odměna za tato oprávnění k užití je součástí ceny Služeb dle čl. V. Smlouvy.

# SANKCE

1. Jestliže se Objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny Servisních služeb, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb nebo s jejich předáním dle odst. 14. a 15. této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny příslušné dílčí smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
3. Při prodlení Poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných Servisních služeb dle odst. 16. a 17. této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny příslušné dílčí smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
4. Pří prodlení Poskytovatele s řešením závady ve lhůtách dle odst. 24 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši:
   1. jde-li o prodlení ve vztahu k závadě kategorie „kritické“, činí smluvní pokuta 200,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
   2. jde-li o prodlení ve vztahu k závadě kategorie „střední“, činí smluvní pokuta 400,- Kč za každý i započatý den prodlení,
   3. jde-li o prodlení ve vztahu k závadě kategorie „nízké“, činí smluvní pokuta 200,- Kč za každý i započatý den.
5. Smluvní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitým závazkům souvisejících s touto Smlouvou.
6. Smluvní pokuty budou uhrazeny na základě výzvy Objednatele se lhůtou splatnosti 14 dnů počítané ode dne, kdy výzva Poskytovateli dojde.
7. Nároky na náhradu újmy v plné výši nejsou dotčeny ani kompenzovány uplatněním či uhrazením sankcí dle této Smlouvy.

# UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou Smluvních stran nebo písemnou výpovědí ze strany Objednatele.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od dílčí smlouvy v případě podstatného porušení povinností ze strany Poskytovatele, a to zejm. v těchto případech:
   1. vadnost poskytovaných Služeb již v průběhu jejich provádění, pokud Poskytovatel na písemnou výzvu Objednatele vady neodstraní ve lhůtě dle odst. 17. Smlouvy,
   2. porušení závazku Poskytovatele poskytnout Služby v termínech stanovených v odst. 14., 15. a 24. Smlouvy,
   3. úpadku strany Smlouvy ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***insolvenční zákon***“).
3. Odstoupení od dílčí smlouvy musí být učiněno písemnou formou. Účinky odstoupení od dílčí smlouvy nastávají dnem, ve kterém druhé Smluvní straně dojde oznámení o odstoupení ve smyslu § 570 občanského zákoníku, a to na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, bez ohledu na to, zda toto oznámení bylo druhou Smluvní stranou převzato či nikoliv.
4. Odstoupení Objednatele od dílčí smlouvy opravňuje Objednatele vypovědět tuto Smlouvu, a to bez výpovědní doby. Výpověď je účinná dnem, ve kterém druhé Smluvní straně dojde ve smyslu § 570 občanského zákoníku, a to na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, bez ohledu na to, zda výpověď byla druhou Smluvní stranou převzata či nikoliv
5. Odstoupením od dílčí smlouvy nebo výpovědí této Smlouvy nezaniká vzájemná sankční odpovědnost Smluvních stran ani povinnost k náhradě způsobené újmy.

# OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se zavazují, že budou v rámci plnění této Smlouvy postupovat ve vztahu k osobním údajům v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27.04.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Bude-li to nezbytné k naplnění účelu těchto právních předpisů, zavazují se smluvní strany uzavřít samostatnou dohodu o zpracování osobních údajů.
3. Poruší-li Poskytovatel v souvislosti se Smlouvou jakoukoli svoji povinnost, nahradí Objednateli škodu a nemajetkovou újmu z toho vzniklou. Povinnosti k náhradě se Poskytovatel zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Poskytovatele nebo vzniklá až v době, kdy byl Poskytovatel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezprostí.
4. Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a závazky z této Smlouvy na třetí osobu. Práva i povinnosti ze Smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
5. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o tom, že se dostal do úpadku ve smyslu § 3 insolvenčního zákona.
6. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá Objednateli za újmu tím způsobenou.

# ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem.
2. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
3. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky. Jakékoli změny Smlouvy učiněné jinou, než písemnou formou jsou vyloučeny.
4. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jedno.
5. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smlouvu uveřejní v registru smluv Objednatel, za řádné uveřejnění však odpovídají obě Smluvní strany. Poskytovatel uveřejnění zkontroluje a Objednatele upozorní na případné nedostatky, jinak mu Objednatel neodpovídá za ne/uveřejnění Smlouvy.
6. Smluvní strana prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.
7. Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 – Technická specifikace.

**Přílohy**

1. příloha č. 1: Technická specifikace

V Brně dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**31.3.2025 xxxxx 31.3.2025 xxxxx**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Objednatel Poskytovatel**

**Ing. arch. Jan Tesárek Tomáš Frank**

**ředitel**  **jednatel firmy**

**Příloha č. 1 Smlouvy**

**Technická specifikace**

**Požadované aktivity/úkony:**

* kodérské práce,
* grafické práce,
* správa webové prezentace,
* aktualizace systému (Wordpress),
* komunikace a práce s hostingem,
* optimalizace, úprava hlavního menu,
* optimalizace pro jednotlivé prohlížeče a mobilní telefony,
* propojení se stránkami, které vedou mimo webové stránky Objednatele,
* indexování na Google a správa Google Analytics,
* zajištění rychlosti webové prezentace,
* okamžité řešení aktuálních problémů,
* programování nových stránek dle zadání grafika,
* vytváření uživatelského rozhraní ve Wordpressu pro zaměstnance Objednatele,
* školení zaměstnanců Objednatele na práci s webovými stránkami Objednatele,
* řešení incidentů a odstraňování závad, které omezují funkčnost webových stránek Objednatele.