

DOHODA O NAROVNÁNÍ

Perfect System, s.r.o., se sídlem Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5, IČ: 26480981, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 84989

(,)

a

Divadlo pod Palmovkou, se sídlem Zenklova 566/34, 180 00 Praha 8, IČ: 00064301

LW")

(PS a DpP dále též „Strana“ či „Strany“)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Strany uzavřely dne 5.11.2024 Smlouvu o poskytnutí licence a služeb č. SpLS-2024-0206-CD (dále jen „**Smlouva**“), jejímž předmětem je implementace rezervačního vstupenkového systému Colosseum do prostředí DpP, poskytnutí licence k užití RS Colosseum a poskytování služeb souvisejících s provozem RS Colosseum.

1.2.

1.3. Strany mají zájem touto Dohodou narovnat pochybnosti týkající se implementace RS Colosseum

2. Předmět Dohody

2.1. Strany se dohodly, že DpP uhradí PS do pěti (5) pracovních dnů od podpisu této Dohody následující částky:

a) částku za dodávku a implementaci RS Colosseum; faktura č. 25FV00007 ze dne 6.1.2025 bude na tuto částku upravena,

b) částku za výrobu a dodávku vstupenek; faktura č. 25FV00038 ze dne 11.2. 2025,

obojí na účet č. , pod VS: 2500007. Dluh odpovídající zde uvedeným částkám DpP vůči PS zcela uznává.

2.2. Strany se dále ohledně Smlouvy dohodly, že se tato ke dni účinnosti této Dohody v celém rozsahu ukončuje.

2.3. Pro vyloučení pochybností se Strany ohledně RS Colosseum dohodly, že DpP se vzdává veškerých nároků z odpovědnosti za vady, ať již uplatněných před uzavřením této Dohody nebo kdykoliv v budoucnu, a dále se DpP vzdává veškerých souvisejících nároků, které DpP mohly ke dni účinnosti této Dohody na základě Smlouvy anebo na základě platných právních předpisů vůči PS vzniknout (zejména nároky ze smluvních pokut, z náhrady škody, z odpovědnosti za vady/ záruky za jakost), a zavazuje se žádné takové nároky v budoucnu vůči PS neuplatňovat.

2.4. PS se rovněž vůči DpP vzdává veškerých nároků, s výjimkou dle čl. 2.1. této Dohody, v souvislosti s implementací a provozem RS Colosseum, které PS mohly ke dni účinnosti této Dohody na základě Smlouvy anebo na základě platných právních předpisů vůči DpP vzniknout (zejména nároky ze smluvních pokut, z náhrady škody, z plnění ve prospěch DpP), a zavazuje se žádné takové nároky v budoucnu vůči DpP neuplatňovat.

- 2.5. Nabytím účinnosti této Dohody zaniká jednak licence k užití RS Colosseum udělená DpP v souladu s čl. 9 Smlouvy, jednak povinnost PS poskytovat DpP služby sjednané v Čl. 3.2 Smlouvy.
- 2.6. Uzavřením této Dohody jsou vzájemné závazky Stran plynoucí ze Smlouvy nahrazeny závazky novými, upravenými v čl. 2.1 — 2.5 této Dohody. Strany prohlašují, že obsah této Dohody považují za komplexní a konečné vyřešení veškerých pochybností v dané věci.
- 2.7. Pro vyloučení pochybností platí, že pokud by kterékoli ze Stran vzniklo jakékoli právo ve výše popsané věci později a bylo nejistým, zda i takové případné právo je obsaženo v narovnání, vzdává se oprávněná Strana takových případných práv.
- 2.8. Strany se zavazují nezahajovat vůči sobě v souvislosti s předmětem tohoto narovnání soudní, rozhodčí ani jiné řízení.

3. Mlčenlivost

- 3.1. Každá ze Stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s touto Dohodou či se zájmy druhé Strany. Tato povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy:
- a) předmětná skutečnost je nebo se stala veřejně známou jinak než v důsledku nepovoleného sdělení porušujícího toto ujednání o mlčenlivosti,
 - b) existuje zákonná povinnost sdělit příslušnou skutečnost soudu nebo jinému státnímu orgánu,
 - c) informace je sdělena auditorům či odborným poradcům Strany, jsou-li ti to poradci vázáni povinnostmi mlčenlivosti nejméně ve stejném rozsahu, nebo
 - d) k tomu druhá Strana předem udělí písemný souhlas, přičemž udělení takového souhlasu nesmí být bezdůvodně odpíráno.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci Stran, v části čl. 2.1 účinnosti tímž dnem, v ostatních částech účinnosti dnem připsání částek uvedených v čl. 2.1 na účet PS.
- 4.2. Tato Dohoda může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- 4.3. Tato Dohoda se řídí právním řádem České republiky. Případné spory z této Dohody budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
- 4.4. Tato Dohoda představuje úplné ujednání Stran ohledně jejich práv a povinností v souladu s touto Dohodou a nahrazuje jakékoliv předchozí přísliby, tvrzení, domněnky, anebo ústní či písemná ujednání.
- 4.5. Náklady právních služeb v souvislosti se Smlouvou a touto Dohodou si nese každá Strana ze svého.
- 4.6. Tato Dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá ze Stran obdrží po jednom.

V Praze dne



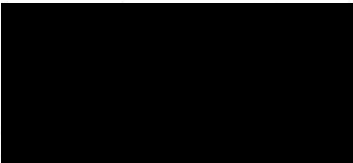
Za Perfect System, s.r.o.:

V Praze dne



Za Divadlo po Palmovkou:





Petr Novotný
jednatel

ps

PertGct System, s.r.o-
Radlické 3301'66
150 00 Praha 5 - Smíchov
IČ; 20400061 DIČ' CZ26480961
Tel.* 277 012 600
info colossoum.eu

ww .colnGSCum.ou wwwxotošcQumtTciuii cz

Smlouva o poskytnutí licence a služeb

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami

Divadlo pod Palmovkou

se sídlem: Zenklova 566/34, Libeň, 18000 Praha 8

zastoupená: Michalem Langem, ředitelem

IČO: 00064301

DIČ: CZ00064301

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,

jako „Nabyvatel“ na straně jedné

a

Perfect System, s.r.o.

se sídlem Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5

zastoupená Ing. Petrem Novotným, jednatelem

(zapsáno u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložka Číslo 84989)

IČO: 26480981

DIČ: CZ26480981

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.,

odpovědná osoba ve věcech smluvních:

jako „Poskytovatel“ na straně druhé

společně též „Smluvní strany“

uzavírají na základě nabídky 2024-0206-CD tuto

Smlouvu o poskytnutí licence a služeb číslo SpLS-2024-0206-CD (dále též „Smlouva“) v souladu s § 1724 a následujících a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon (dále též „AZ“) k užívání níže uvedeného předmětu smlouvy.

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout plně funkční licenci k užívání software Rezervačního vstupenkového systému Colosseum (dále též „RS“), jeho implementace do prostředí Nabyvatele, poskytování služeb souvisejících s provozem RS v rozsahu dle této Smlouvy a dodávka hardware a závazek Nabyvatele uhradit a hradit Poskytovateli v této Smlouvě sjednanou cenu. Předmět smlouvy sestává z následujících částí:

1.1 Rezervační systém Colosseum - poskytnutí licence

- a. RS Colosseum - balíček server vč. modulů zmíněných v nabídce 2024-0204-CD (dále též „Nabídka“), která tvoří Přílohu II Smlouvy
- b. RS Colosseum D - stanice POS

1.2 Služby související s dodávkou licencí RS dle odstavce 1.1 Smlouvy

- a. nastavení a zprovoznění RS a jeho modulů dle odstavce 1.1 Smlouvy
 - a.1. nastavení organizace Nabyvatele v cloudu Poskytovatele
 - a.2. zprovoznění a nastavení modulů dle Nabídky
 - a.3. zaškolení obsluhy
 - a.4. cestovné specialistů Poskytovatele
 - a.5. update RS realizovány formou aktualizace serverové instalace RS.

1.3 Služby související s provozem RS dle odstavce 1.1 Smlouvy

- a. provoz RS z datového centra, parametry služby jsou specifikovány v Příloze I Smlouvy
- b. technická podpora GOLD, parametry služby jsou specifikovány v Příloze I Smlouvy
- c. předprodej vstupenek Nabyvatele ve vstupenkové předprodejní síti Colosseum Ticket Poskytovatele, parametry služby jsou specifikovány v Příloze V Smlouvy.
- d. poskytnutí platební brány a platebních terminálů pro provoz RS, parametry služby jsou specifikovány v příloze VI Smlouvy.

1.4 Hardware k RS

- a. PDA čtečka pro kontrolu čárového kódu 1 ks

2. Plnění smlouvy**2.1 Místo plnění**

Místem plnění předmětu této smlouvy jsou místa určená Nabyvatelem - provozu Nabyvatele a datové centrum Poskytovatele.

2.2 Termín plnění

- Do 20. 11. 2024 implementace systému do prostředí Nabyvatele,
- Do 31. 12. 2024 pilotní provoz, plnění dat.
- Od 1. 1. 2025 ostrý provoz.
- Služby dle bodu 1.3 Smlouvy budou dále poskytovány průběžně po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy a v souladu se Smlouvou počínaje datem zahájení ostrého provozu RS.
- Předmět smlouvy dle odstavce 1.4 Smlouvy bude dodán do čtyř (4) týdnů od data podpisu Smlouvy zástupci obou Smluvních stran.

3. Cena předmětu smlouvy

- 3.1** Smluvní cena předmětu Smlouvy dle odstavců 1.1, 1.2 a 1.4 Smlouvy (tj. cena za poskytnutí licence, za služby spojené se umožněním zahájení užívání RS a za HW) je stanovena takto:

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
SOFTWARE - licence Colosseum					
RS Colosseum - balíček server (aplikační server + WebSale + WebClient a další dle nabídky)					
RS Colosseum - POS					
Software celkem					
SLUŽBY					
Implementace, prvotní nastavení, zaškolení obsluhy					
Cestovné (paušal Pha, 2x)					
Služby cwtttam					
HARDWARE					
PDA čtečka čárového kódu, WiFi, s GSM, nabíjecí kabel					
Hardware cwíkem					
RS Colosseum celkem					

- 3.2** Smluvní cena předmětu Smlouvy dle odstavce 1.3 Smlouvy je stanovena takto:

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
SLUŽBY - provoz systému z datového centra Colosseum					
Provoz z datového centra					
Technická servisní podpora GOLD					
SLUŽBY řetkám měsíčně					

4. Platební a fakturační podmínky

- 4.1** Cena za předmět Smlouvy sjednaná v odstavci 3.1 Smlouvy bude zaplacená na základě dohody smluvních stran takto:
- 131.000,- Kč + DPH v zákonné výši na základě faktury - daňového dokladu s 10denní splatností od jejího doručení Nabyvateli, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit k datu zahájení ostrého provozu.
- 4.2** Cena za předmět Smlouvy sjednaná v odstavci 3.2 Smlouvy bude placena na základě dohody smluvních stran měsíčně na základě faktury - daňového dokladu s 10denní splatností od jejího doručení Nabyvateli, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit na začátku kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, na který se platba vztahuje. První faktura bude vystavena za měsíc, ve kterém bude zahájen ostrý provoz RS.
- 4.3** Počínajíc následujícím kalendářním rokem po uzavření Smlouvy, nejdříve však v roce 2026, může být na základě dohody Smluvních stran cena předmětu smlouvy dle odstavce 3.2 Smlouvy valorizována o úředně přiznaný roční klouzavý průměr celkové inflace (dále jen "inflace") za

předchozí rok. Obě strany se zavazují respektovat pro tento účel oficiální údaje Českého statistického úřadu. Veškeré výpočty valorizací provádí Prodávající.

5. Dodání předmětu smlouvy

- 5.1 Poskytovatel je povinen umožnit Nabyvateli užívání předmětu licence dle odstavců 1.1, 1.2 a 1.4 Smlouvy v termínu dle odstavce 2.2 této smlouvy. Zahájení užívání předmětu licence bude zaznamenáno protokolem o zahájení užívání RS, kdy protokol bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: datum a místo zahájení užívání RS; prohlášení obou stran o provedeném zaškolení obsluhujícího personálu, případné výhrady Nabyvatele k funkčnosti RS; podpisy smluvních stran. Plnění dle odstavce 1.3 Smlouvy bude zahájeno dnem zahájení užívání RS Nabyvatelem.
- 5.2 Právo užívat programy, které jsou součástí předmětu licence a na které vykonává Poskytovatel autorské právo ve smyslu AZ, vzniká Nabyvateli zahájením užívání předmětu licence dle odstavce 5.1 Smlouvy.

6. Záruka za předmět smlouvy

- 6.1 Prodávající poskytuje záruku za jakost na předmět licence po dobu trvání této Smlouvy.
- 6.4 Záruka se nevztahuje na vady vzniklé na předmětu licence:
- jestliže vada vznikne tím, že Nabyvatel předmět licence nebo jakoukoliv její část použije předtím, než mu bylo v souladu s článkem 5 této umožněno jeho užívání a/nebo
 - jestliže Nabyvatel předmět licence nebo jakoukoliv jeho část použije v rozporu s ustanovením článku 9. Smlouvy a/nebo s Přílohou III Smlouvy
- 6.5 Nabyvatel je povinen vady oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu na telefonním čísle [REDAKCE] | čase mezi 8:00 a 20.00 hodin a/nebo e-mailem na e-mailovou adresu Poskytovatele1 M [REDAKCE] I H | Parametry nadstandardní technické podpory jsou specifikovány v příloze Smlouvy.
- 6.6 Poskytovatel garantuje Nabyvateli, že v případě potřeby bude ochoten předmětný software rozvíjet dle relevantních požadavků Nabyvatele. Tyto úpravy však nejsou předmětem této smlouvy, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, a budou předmětem samostatná smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami.

7. Smluvní pokuty

- 7.1 Poskytovatel bude platit Nabyvateli smluvní pokutu za prodlení s plněním předmětu této smlouvy dle článku 1, v termínech dle článku 2 Smlouvy, a to 0,05 % z ceny příslušné části předmětu Smlouvy dle odstavce 3.1 Smlouvy za každý den prodlení. Tímto není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 7.2 Vzniklá škoda v případě nefunkčnosti poskytnutého systému nezaviněného Nabyvatelem, bude Nabyvatelem řešena v případě nefunkčnosti systému po 6 -ti hodinách a odpovídá 100% prokázané ušlé denní tržbě. Za prokázanou tržbu se považuje denní průměrná tržba Nabyvatele.
- 7.3 Nabyvatel bude platit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny předmětu Smlouvy za každý den prodlení s úhradou faktur dle odstavce 4.1, a 4.2 této Smlouvy.
- 7.4 Smluvní pokuty jsou splatné do 21 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

8. Základní vztahy mezi Smluvními stranami

- 8.1 Během plnění předmětu smlouvy je Nabyvatel povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup do prostor instalace, a to minimálně v pracovních dnech od 7:00 do 18:00 hod., po předchozí domluvě.
- 8.2 Nabyvatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost s Poskytovatelem, umožňující řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy, zejména umožní Poskytovateli přístup do prostor, kde bude RS instalován a pro účely školení zajistí přítomnost osob, které budou s RS pracovat na školení v sídle Prodávajícího. Termín školení bude stanoven dohodou mezi Smluvními stranami.
- 8.3 Nabyvatel je povinen poskytnout či zprostředkovat odborné konzultace dle svých možností za účelem získání informací pro správné provedení instalace a konfigurace RS dle článku 1 Smlouvy. Za ztráty či škody způsobené poskytnutím nesprávných informací nese odpovědnost

plně Nabyvatel a Poskytovatel je oprávněn tyto ztráty Nabyvateli účtovat sazbou dle platného ceníku Poskytovatele za vícepráce spojené s opravou instalace a konfigurace RS.

- 8.4 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o interních záležitostech Nabyvatele, se kterými se seznámil při provádění předmětu smlouvy nebo v souvislosti s ní.
- 8.5 Nabyvatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o technologiích a know-how Poskytovatele použitým při plnění předmětu této smlouvy.
- 8.6 Od této smlouvy mohou účastníci odstoupit s okamžitým účinkem za podmínek stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
- 8.7 Nabyvatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností Poskytovatelem, za které se považuje zejména prodlení s předáním předmětu smlouvy ve lhůtě stanovené v čl. 2.2 písm. a) Smlouvy Poskytovatelem delším než 15 dní, nebo s prodlením se zahájením prací na odstranění vady předmětu smlouvy dle Přílohy I této smlouvy delším než 24 hodin anebo v případě opakovaného (2x) porušení smluvních či zákonných povinností Poskytovatelem.
- 8.8 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Nabyvatel závažným způsobem poruší podmínky užívání předmětu smlouvy dle článku 9.
- 8.9 Poskytovatel garantuje Nabyvateli soulad RS a veškerých služeb souvisejících s provozem RS s legislativou GDPR.

9. Užívání software a podmínky licence

- 9.1 Poskytovatel poskytuje Nabyvateli licenci nevýhradní, teritoriálně omezenou územím České republiky a na dobu bez časového omezení a ke všem způsobům užití předmětu licence, v souladu s AZ a touto smlouvou.
- 9.2 Počítačové programy, které tvoří součást předmětu licence podle bodu 1.1 této smlouvy, jsou chráněny autorských právem. Autorské právo k těmto programům vykonává výhradně Poskytovatel. Oprávnění k výlučnému vydání a šíření předmětu licence dle bodu 1.1 jako celku nebo jeho jednotlivých částí náleží Poskytovateli. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli licenci spočívající v oprávnění používat předmět licence pro vlastní potřebu a v souladu s jeho předmětem činnosti.
- 9.3 Nabyvatel nesmí programy dodané podle bodu 1.1 této smlouvy použít k jinému než sjednanému účelu, zejména je nesmí jakýmkoliv způsobem zcizit nebo zastavit, popř. jakýmkoliv způsobem umožnit třetím osobám je užívat.
- 9.4 Nabyvatel není oprávněn pořizovat kopie programů dodaných jako součást předmětu smlouvy dle bodu 1.1 této smlouvy za účelem jiným, než je jejich zálohování.
- 9.5 V případě porušení kteréhokoliv ustanovení týkajícího se užívání software je Poskytovatel oprávněn po Nabyvateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 % z ceny licence stanovené v čl. 3.1 Smlouvy. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 9.6 Další podmínky užívání software Nabyvatelem jsou stanoveny v Příloze IH této Smlouvy.

10. Závěrečná ujednání

- 10.1 Pro vzájemné vztahy smluvních stran platí, že pro vznik, změnu nebo zánik právního vztahu (dodatku, apod.) je zapotřebí písemné formy právního úkonu. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že případné další dodávky zejména programového vybavení budou sjednány výhradně smlouvou v písemné formě, pro případ provozního materiálu postačí objednávka. Osobami oprávněnými za tím účelem za smluvní strany jednat jsou osoby, které jsou jejich statutárními orgány nebo jsou oprávněny jednat jménem smluvní strany ve všech věcech, popř. jsou k takovému jednání těmito osobami výslovně pověřeny nebo zmocněny.
- 10.2 Smlouvaje platná a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta smlouvy o poskytnutí služeb dle odstavce 1.3 Smlouvy je stanovena na 3 kalendářní měsíce a začíná běžet následující měsíc po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď smlouvy o poskytnutí služeb je však možná nejdříve k datu 31. 12. 2025.
- 10.3 Smlouvaje vyhotovena ve dvou exemplářích, obě smluvní strany obdrží po jednom exempláři.
- 10.4 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
- Příloha I - Specifikace parametrů služeb serverhostingu a zákaznické podpory

- Příloha [I - Nabídka
- Příloha III - Další podmínky užívání software
- Příloha IV - Předprodej v síti Colosseum Ticket
- Příloha V - Platební brána a platební terminály Poskytovatele

10.5 Zástupci účastníků této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.



ps Rnditckrt iin/“ iorn
150 00 Prnn_a f
i: s, S chov
oiZCOO 26.13098!
www.colos...um --u
www.colosseumticket.cz

Divadlo pod Palmovkou

Praha 31. 10. 2024

Nabídka na dodávku RS Colosseum

dle dohody Vám předkládám cenovou nabídku na dodávku RS Colosseum pro potřebu Divadla pod Palmovkou.

Rezervační vstupenkový systém Colosseum je zavedený vstupenkový systém, který řeší prodej vstupenek na prohlídky do muzeí, galerií, památkových objektů včetně případných kulturních a jiných akcí na pokladně i přes internet.

Rezervační vstupenkový systém Colosseum je v různých konfiguracích provozován více jak 600 organizacemi po celé České republice.

Mezi hlavní vlastnosti našeho řešení patří:

- osvědčené a časem prověřené řešení distribuce vstupenek
 - » jednoduché a rychlé odbavení na pokladnách
- ♦ jednoduchý a intuitivní nákup vstupenek přes síť internet vč. mobilních zařízení
- plná grafická integrace rezervačního systému do stránek zákazníka
- * marketingové funkce - kampaně, věrnostní a pobídkové programy
- > využití nejmodernějších technologií
- * garantovaný trvalý rozvoj systému
- garantované udržování v souladu s platnou legislativou ČR (případně evropskou)
- garantovaná kvalitní a dostupná uživatelská a technická podpora
- možnost úprav a rozvoje systému na míru dle relevantních požadavků
- * on-line napojení na zavedenou vstupenkovou prodejní síť Colosseum Ticket

Mezi reference z řad velkých divadel:

- * Národní divadlo v Praze
- * Národní divadlo Brno
- * Národní divadlo moravskoslezské
- < Městská divadla pražská
- * Klicperovo divadlo Hradec Králové
- Divadlo v Dlouhé
- Činoherní klub
- Jihočeské divadlo v Českých Budějovicích
- Divadlo J. K. Tyla v Plzni a další



Pertect System s.r.o.
Radlicko 3301/68, 150 00 Praha 5
Czech Republic

IČ 26480981 DIČ C226480981
Společnost zapsána u Městského soudu
v Praze pod spisovou značkou C 84989

+420 277 011 55
inforacolosj
colosseum.eu

perfectsystem

Předpokládám využití cloudového řešení, kdy centrální serverová část systému bude provozována z datového centra. Pro potřeby správy a dohledu nad systémem prodeje vstupenek bude systém přístupný odkudkoli přes webové rozhraní. Bude možné prodávat (vydávat) vstupenky na pokladně/kanceláři divadla a vstupenky budou též k rezervaci/prodeji přes webové stránky divadla v konzistentní grafice divadla. **Ze vstupenek prodaných na pokladně či kanceláři divadla a přes webové stránky divadla nebude strhávána žádná provize** (s výjimkou bankovních poplatků za platbu kartou přes internet a terminál). Naše odměna je řešena formou jednorázové platby za licence a zprovoznění systému + paušální měsíční platba provoz, podporu a údržbu systému.

V nabídce předpokládám, že systém bude spravovat pracovník divadla - systém zprovozníme, vyškolíme pracovníky v ovládání systému a veškeré nasazení akcí, nastavení cen, podpora kupujících návštěvníků (pokladny pořadatele a web pořadatele) atd. atp. budou provádět pracovníci divadla.

Dodávka systému sestávat z následujících součástí

SOFTWARE - Aplikační server

Serverová část RS Colosseum, obsahuje SQL databázi a aplikační server RS Colosseum.

SOFTWARE - Modul WebSale

Modul umožní pro návštěvníky možnost rezervovat si vstupenky přes síť internet. Rezervační stránky lze napojit na webové stránky a graficky je přizpůsobit podobě webových stránek. V ceně je zahrnuta úprava rezervačních stránek v rámci tzv. CSS stylování.

Příklady grafické implementace rezervačního systému do stránek expozice naleznete zde:



Umožňuje prodej vstupenek bez nutnosti registrace.

Jde o novou generaci webové aplikace pro prodej vstupenek přes internet. Je plně responzivní, podporuje prodej vstupenek na všech typech přenosných zařízení, která umožňují běžné prohlížení internetu.

Umožňuje mít zakoupené vstupenky uložené přehledně v mobilním zařízení, následnou kontrolu oprávněnosti vstupu na představení lze realizovat přes QR kód, který je dobře čitelný z displeje mobilního zařízení.

Modul může umožnit divákům zakoupit vstupenku on-line přes síť internet. Divák si na rezervačním webu vybere představení a místa v sále, v případě nečíslované akce zadá pouze požadovaný počet vstupenek. V následujících krocích bude přeměrován na platební bránu naší společnosti, kde si vybere požadovanou platební metodu - platba bankovní kartou přes internet (VISA, MasterCard). Vyúčtování převodu peněz 1x za měsíc. Poplatek Čini 1,5 % za platbu kartou přes internet.



Perfect System s.r.o.
Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5
Czech Republic

IČ 26480981 DIČ CZ26480981
Společnost zapsána u Městského soudu
v Praze pod spisovou značkou C 84989

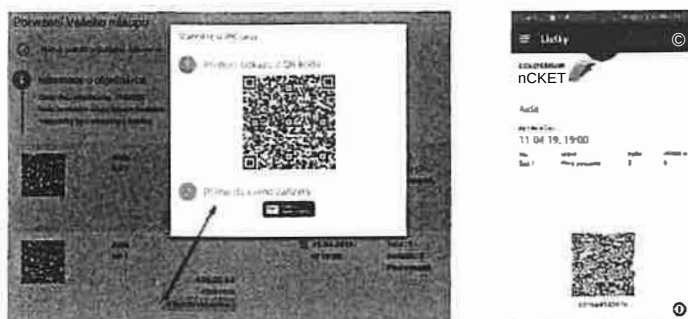
V. +420 277 01:
3J infarScolosi
colosseum.eu



perfectsystem

SOFTWARE - Modul Digitální vstupenka

Umožňuje uložit zakoupenou vstupenku nebo abonentku do mobilního telefonu ve formátu pkpass jednoduchým naskenováním QRkódu či přímým stažením do mobilního zařízení. Následnou kontrolu oprávněnosti vstupu na prohlídku lze realizovat přes QR kód, který je dobře čitelný z displeje mobilního zařízení.



SOFTWARE - Modul WebClient

Modul umožňuje prodej (vystavení) vstupenek, správu akcí, nastavení systému a přístup k základním finančním a statistickým informacím o vybrané akci přes webový prohlížeč odkudkoli a kdykoli.



PerfectSystem s.r.o.
Radlická 3301/68*150 00 Praha 5
Czech Republic

IČ 26480981 DIČ CZ26480981
Společnost zapsána u Městského soudu
v Praze pod spisovou značkou C 84989

+420 277 0
info@colosseum.au

perfectsystem



SOFTWARE - Modul Dárkové poukazy

Umožňuje prodej dárkových poukázek na pokladně i přes síť internet, jejich uplatnění je pak možné na celý nákup opět na pokladně či na internetu.

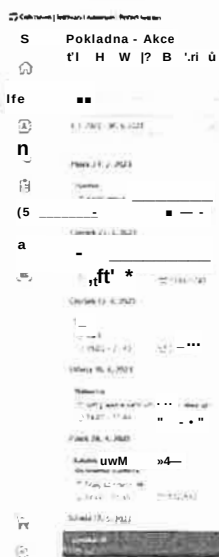
Nákup poukazů přes internet je k vidění např. zde: <http://www.fok-Cz/cs/darkovv-poukaz>, <http://www.divadlolabor.cz/darkovY-poukaz>, nebo zde: <http://divadloviola.cz/darkove-poukazv/>. V odkazech naleznete i stručný popis, jak se s poukazy pracuje.

SOFTWARE - Modul Abonmá

Umožňuje nastavení a prodej předplatitelských cyklů na pokladně i přes internet.

Colosseum POS - pokladna

Aplikace pro počítač umožňují rychlý a pro obsluhu jednoduchý prodej vstupenek, dárkových poukázek, služeb, abonmá na pokladně v přívětivé a intuitivní formě.



Q BnQDQQOíEíDEEOEíEEEEQSIE
Stáni
B- a •• 114 dBStt jsn.vw B a
Qg) i 4 a 9 10 ii ii n i* B
B B B
Q 5 HQK?BfiUCflir³ ®
A .# 5. 4 • A JL1 ton g 5314U
7 1 1 J f Jj i 1.1Q li - M au'
4 & a 6 á 5 á ú. • ú & n u « « n*
5 2 3 4 8 8 7. - 30 11 12 , TTIS « '
4 1 3 3 < 4 i 7 B 1 10 11 12 11 14 li 14 17 '
j 1 2 3 4 B i 7 0 O 10 11 12 13 18 W 17 '
2 E 1 3. > , < T ifi gf, 10 tt 12 13 14 w 1e1
t t 2 3 < j f f • • w O «í1?M ts
PiteanH



Perfect System s.r.o.
Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5
Czech Republic

IČ 26480981 DIČ CZ26480981
Společnost zapsána u Městského soudu
v Praze pod spisovou značkou C 84989

V. +420 277 0126
B info@colosseum
colosseum.su

Cenová kalkulace - PDA čtečky

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
HARDWARE					
PDA čtečka čárového kódu, WiFi, s GSM, nabíjecí kabel	19 900,00 Kč	1	19 900,00 Kč	24 079,00 Kč	21%
PDA s GSM celkem	1	XXX	19	24	21%

SLUŽBY - Cloudový provoz

Zakoupený systém bude provozován v cloudovém centru. Výhodou tohoto řešení je to, že není nutné řešit nákup serverového počítače ani se o něj starat v rámci divadla. Toto vše řeší naše společnost v rámci služeb. Automaticky je vyřešeno spolehlivé zálohování, udržování aktualizovaného operačního systému, antivirová ochrana a mnoho dalšího. Hardware cloudového centra je výrazně výkonnější než samostatný server umístěný v prostorách divadla. Navíc odpadá starost s morálním zastaráváním serveru, hardware v našem datovém centru je průběžně nahrazován za špičkový nový.

SLUŽBY - Servisní a technická podpora GOLD

K dodávce systému bude poskytována servisní podpora. Tato varianta zahrnuje tyto služby:

- je garantována ve smlouvě
- Help desk - podpora denně Po - Ne 8:00 - 22:00 hod.
- garantována doba odezvy a vyřešení
- nepřetržitý monitoring z našeho dohledového centra
- pravidelná údržba databáze systému
- pravidelné aktualizace z novými funkcemi systému (2-4 x do roka)
- udržování souladu s legislativou ČR
- délka trvání záruční doby na systém je shodná s dobou účinnosti smlouvy

Cenová kalkulace - služby k RS Colosseum

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
SLUŽBY - provoz systému z datového centra Colosseum					
Provoz z datového centra	2 500,00 Kč	1	2 500,00 Kč	3 025,00 Kč	21%
Technická servisní podpora GOLD	3 500,00 Kč	1	3 500,00 Kč	4 235,00 Kč	21%
SLUŽBY celkem	XXX	XXX	6 000,00 Kč	7 260,00 Kč	21%

Prodejní síť Colosseum Ticket

Pod obchodním názvem Colosseum Ticket jsme pro naše zákazníky vybudovali celorepublikovou síť výdejních míst rezervovaných či zakoupených vstupenek včetně centralizované nabídky vstupenek z portálu colosseumticket.cz.

Seznam prodejních míst naleznete na tomto odkazu <http://www.colosseumticket.cz/cz/prodejni-mista>, síť výdejních míst je průběžně rozšiřována.

Jedná se o výjimečnou doplňkovou službu určenou pro naše zákazníky, kteří již vytvářejí prodej svých vstupenek Rezervační systém Colosseum a který proti jiným vstupenkovým systémům zaručuje vysokou míru



Perfect System s.r.o.
Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5
Czech Republic

IČ 26480981 DIČ CZ26480981
Společnost zapsána u Městského soudu
v Praze pod spisovou značkou C 84989

+420 277 0
info@colosseum.eu
colosseum.eu

perfectsystem

exkluzivity - nabídka Vašich vstupenek se nikdy neztratí v záplavě nabídek jiných pořadatelů. Tuto exkluzivitu máme v plánu zachovat. Zapojit se může každý provozovatel Rezervačního systému Colosseum.

Výhody využití vstupenkové sítě Colosseum Ticket:

- slouží jako výdejní místa - rezervaci/nákup vstupenek divák provedena stránkách pořadatele a vstupenky si vyzvedne a zaplatí kdekoli po ČR
- * služba pouze pro pořadatele využívající RS Colosseum
- * bez kontingentů, vše je on-line pod okamžitou kontrolou
- stejná nabídka míst jako ve Vašich systémech Colosseum
- + výhodné provizní podmínky
- kvalitní marketing sítě cílený na desetitisíce návštěvníků akcí

Do partnerského projektu se již zapojili např. Národní divadlo Praha, Národní divadlo Brno, Činoherní klub, Agentura GoJa, Divadlo Na Maninách a další.

Předprodej v naší vstupenkové síti Vám nabízím za provizi 8 % z ceny prodaných vstupenek přes portál Colosseum Ticket. Ceně vstupenek může být připočítán distribuční poplatek, který hradí kupující.

Prodej vstupenek na pokladnách a přes webové stránky divadla se nepovažuje za předprodej v síti Colosseum Ticket a je bez provize.

Technické podmínky

Počítač, který plní úlohu stanice systému

- * CPU: vícejádrové o frekvenci alespoň 1,5 GHz
- RAM: 4 GB
- Disky: 10 GB volného místa
- OS: MS Windows 10 nebo novější
- Dostatek rozhraní k připojení periferii
- Spojení se serverem RS protokolem TCP/IP
- Možnost vzdáleného připojení pro správu

Termín dodání: od 20. 11. 2024 pilotní provoz, zdávání akcí na rok 2025
Od 1. 1. 2025 ostrý provoz
Platnost nabídky: do 5. 11. 2024
Záruka: na SW časově neomezená po dobu provozu z cloudu PS
na HW 24 měsíců

případné doplňující dotazy či doplnění nabídky jsem Vám k dispozici na čísle ,

Věřím, že se Vám nabídka zalíbí a těším se na spolupráci.

Se srdečným pozdravem,



Perfectsystem s.r.o.
Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5
Czech Republic

1Č26480981 DÍČ CZ26480981
Společnost zapsána u Městského soudu
v Praze pod spisovou značkou C 84989

+420 277
info@colosseum.eu

perfectsystem

obchodní manažer



PerfectSystem s.r.o.
Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5
Czech Republic

1Č20480981 DíČ CZ26480981
Společnost zapsána u Městského soudu
v Praze pod spisovou značkou C 84989

+420 277 0'
•X< infojjcalos
eoloBseum.eu

Příloha I - Specifikace parametrů služeb nadstandardní zákaznické podpory a serverhostingu

Parametry serverhostingu

- Předmětem plnění dle odstavce 1.3 Smlouvy jsou činnosti související s umístěním, správou, zajištěním plné funkčnosti, zabezpečením a připojením serveru RS k síti Internet prostřednictvím serverového hnízda Poskytovatele.
- Server je vyhrazen pro provoz serverové části RS (aplikační vrstva + webové rozhraní) Nabyvatele
- Poskytovatel garantuje soulad poskytovaných služeb s legislativou GDPR

Parametry služby:

- server RS je přímo a neblokovaně připojen do Internetu prostřednictvím pátevní sítě
- server RS při své komunikaci využívá veškerou dostupnou kapacitu připojení pátevní sítě
- bude zajištěn nepřetržitý provoz, přístup k datům a aplikaci (24 hodin denně x 7 dnů v týdnu x 365 dnů v roce)
- server RS je chráněn firewallem, vzdálený přístup na server pouze pro vyhrazené hostitele
- serveru RS bude přidělena vlastní IP adresa
- server RS je napojen na nepřetržitý monitoring
- umístěný server je napájen z nepřetržitého zdroje napájení, který je zajištěn motorgenerátorem
- místnost pro umístění serverů je dvojité klimatizována
- na operační systém serveru jsou do 24 hodin instalovány opravné aktualizace vydané výrobcem operačního systému
- centrální zálohování dat z aplikace RS, která je na serveru instalována. Zálohování probíhá každý den v 0.00 hodin. Dojde-li ke ztrátě dat, budou data obnovena ze zálohy provedené v 0.00 hodin příslušného dne.
- nejpozději do šesti hodin od zjištění poruchy nahlásí Prodávající Kupujícímu náhradní IP adresu serveru RS, která je nutná pro rekonfiguraci klientských stanic RS
- nejpozději do osmi hodin od zjištění poruchy nahlásí Poskytovatel Nabyvateli náhradní IP adresu webového rozhraní RS, která je nutná ke změně DNS záznamů.
- u náhradního řešení garantuje Poskytovatel konektivitu do sítě Internet minimálně takto: 64kbps na každou Nabyvateli licencovanou klientskou stanicí RS a navíc 256kbps pro provoz webového rozhraní RS. Poskytovatel dále u náhradního řešení garantuje zajištění náhradního serveru RS, RS a přidružených aplikací včetně rekonstrukce databáze systému z poslední zálohy dat a přidělení nové IP adresy.
- pracovní dobou rozumí čas od 8.00 hodin do 16.30 hodin v pracovní den. Je-li porucha zjištěna mimo pracovní dobu, práce na zajištění náhradního řešení započnou okamžitě, lhůty dle těchto ustanovení však začínají běžet od 8.00 hodin v pracovní den.

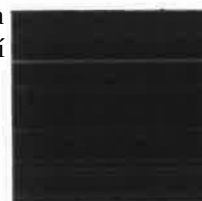
Poruchou předmětné služby není:

- a) porucha služby vzniklá za okolností vylučující odpovědnost,
- b) plánovaná, Nabyvateli předem oznámená a Nabyvatelem odsouhlasená odstávka RS z důvodu aktualizace operačních systémů, aplikace opravných patchů operačních systémů, případně z důvodu aktualizace programového vybavení,
- c) porucha připojení k síti Internet na straně Nabyvatele,
- d) odstávka prováděná na žádost Nabyvatele a výpadky způsobené Nabyvatelem,
- e) nedostupnost způsobená nefunkčností služeb třetích stran využívaných k poskytování

Předmět plnění technické podpory

Tyto podmínky zajišťují komplexní podporu Nabyvateli denně včetně sobot, nedělí a svátků, a to zejména prostřednictvím dálkového přístupu. Dále garantuje v případě potřeby osobní zásah servisního technika.

Technická podpora je rozdělena na tzv. servisní pohotovost, garantující připravenost technika Poskytovatele řešit a vyřešit požadavky Nabyvatele, a na pravidelné servisní činnosti, zajišťující



předcházení případných poruch.

Technická podpora provozu RS

Plnění je poskytováno denně včetně sobot, nedělí a dnů pracovního klidu v době od 8:00 do 20:00 hod. na určeném telefonním čísle Poskytovatele pro kritické nefunkčnosti RS a na určené e-mailové adrese pro nekritické nefunkčnosti RS. Nejzazší doba odezvy pro kritické nefunkčnosti RS je do 0,5 hodiny. Doba odezvy pro nekritické nefunkčnosti RS je do následujícího pracovního dne.

Garance servisního zásahu

Technik řeší požadavky ihned, bez zbytečného odkladu, a to prostřednictvím telefonu nebo vzdáleného přístupu. V případě nutnosti a po dohodě s Nabyvatelem vyjíždí k osobnímu servisnímu zásahu v době plnění. Osobní servisní zásah je garantován pro případ kritické nefunkčnosti (viz. níže) RS.

Monitoring, pravidelná údržba

Toto plnění předpokládá zachycení a předcházení většiny chyb, vad a nefunkčností RS na straně Poskytovatele. Poskytovatel je povinen chyby, vady a nefunkčnosti RS identifikované v rámci monitoringu RS odstranit okamžitě. Nepřetržitě napojení RS na dohledové centrum Poskytovatele, RS je pod neustálým dohledem a části případných problémů je proto možno předejít. Dále pravidelná kontrola a údržba RS.

Pravidelný update

Je k dispozici nejméně 3x ročně úprava stávající verze RS obsahující vylepšení stávajících funkcí. Update RS je realizován formou aktualizace serverové instalace RS.

Pravidla kontaktování technické podpory:

Vymezení pojmu

Kritickou nefunkčností Systému se rozumí jakýkoliv výpadek přímého nebo Online prodeje vstupenek, který je příčinou úplné nefunkčnosti RS. Kritickou nefunkčností RS je např. nemožnost prodávat vstupenky na pokladně způsobená chybou RS apod.

Nekritickou nefunkčností Systému se rozumí všechny ostatní případy chyb či omezeného provozu RS, které nemají přímý vliv na prodej vstupenek. Nekritickou nefunkčností RS je např. chyba ve výkazech poskytovaných RS, delší odezvy RS neznemožňující prodej vstupenek způsobené na straně RS apod.

Způsob kontaktování technické podpory

Problém	Způsob hlášení
Nekritické nefunkčnosti Systému	Nefunkčnost hlásit na emailovou adresu Poskytovatele podpora@colosseum.eu . Doba odezvy do následujícího pracovního dne. Doba vyřešení dle dohod.
HelpDesk - dotazy, rychlé konzultace	K dispozici na telefonním čísle 277 012 620 v době 8.00 - 20.00 hodin.
Kritické nefunkčnosti systému	Nefunkčnost hlásit přímo na tel.: 277 012 620 v době 8.00 - 20.00 hodin. Doba odezvy je do 30 minut od nahlášení. Garantována doba vyřešení kritické nefunkčnosti (za vyřešení se považuje i zajištění náhradního řešení) do 8 hodin od přijetí hlášení, v pracovní době do 4 hodin od přijetí hlášení.

Tato čísla a e-mailová adresa nesmí být nikde zveřejněny a slouží výhradně potřebám zaměstnanců a pověřených osob Nabyvatele.

Příloha II - Nabídka 2024-0206-CD



Příloha m - Další podmínky užívám software

1. OCHRANNÉ ZNÁMKY, AUTORSKÁ PRÁVA

- a) Softwarový produkt je chráněn zákony a dohodami o duševním vlastnictví. Softwarový produkt se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání.
- b) Výrobce produktu (Poskytovatel), společnost Perfect System, s.r.o., zaručuje, že je výhradním majitelem RS, k jehož užívání je poskytována licence, a všech autorských práv s RS spojených, a zeje ze zákona oprávněna poskytnout licenci bez souhlasu třetí strany a zeje oprávněna samostatně a bez jakýchkoliv omezení s ním nakládat.
- c) Nabyvatel je srozuměn se skutečností, že držitelem veškerých autorských práv spojených s rezervačním systémem je společnost Perfect System, s.r.o., která Nabyvateli poskytuje licenci pro využívání programu.
- d) COLOSSEUM a logo společnosti Perfect System, s.r.o. jsou ochranné známky zapsané ve známkovém rejstříku Úřadu průmyslového vlastnictví pod spisovými Čísly 185364 a 185365. Program Colosseum H je registrován u firmy **aura - pont s.r.o.** zabývající se právní ochranou počítačových programů pod číslem 02/41/01/1.

2. OMEZENÍ

- a) Nabyvatel se zavazuje používat rezervační systém Colosseum tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv výrobce (Poskytovatele).
- b) Nabyvatel nesmí postoupit licenci k užívání Rezervačního systému Colosseum třetí osobě.
- c) Nabyvatel nesmí provádět žádné změny do Rezervačního systému Colosseum ani do doprovodných souborů vyjma takových změn, které jsou prováděny obslužnými programy dodanými s instalací rezervačního systému.
- d) Nabyvatel smí pořizovat archivní kopie programu a instalačních médií pouze pro potřeby archivace a vytvoření záložních kopií.

3. ZÁRUKA

- a) Výrobce (Poskytovatel) poskytuje záruku na Rezervační systém Colosseum po dobu trvání záruční lhůty, tj. po dobu trvání této Smlouvy a oprávnění Nabyvatele užívat licenci k RS.
- b) Záruka není platná, jestliže uživatel umožní použití nebo užívání RS nebo jeho části třetí osobě.



Příloha IV - Předprodej vstupenek v síti Colosseum Ticket

Jedná se o předprodej vstupenek Nabyvatele na prodejních místech sítě Colosseum Ticket jinými uživateli RS mimo pokladny Nabyvatele. Prodej vlastních vstupenek na pokladnách a webových stránkách Nabyvatele není považován za předprodej v rámci sítě Colosseum Ticket,

Tržby z prodeje vstupenek jsou vlastnictvím Nabyvatele a mají charakter svěřených prostředků. Poskytovatel je povinen provést odvod tržeb vždy nejpozději 15. pracovní den následujícího kalendářního měsíce po skončení příslušného kalendářního měsíce.

Poskytovateli za poskytované služby předprodeje náleží odměna ve výši 8 % + DPH. Odměna Poskytovatele je zúčtována v měsíčním intervalu. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu - daňový doklad s 15denní splatností na odměnu jednou za měsíc, vždy začátkem kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, za který je zúčtovávána odměna. Podkladem Poskytovateli k vystavení faktury - daňového dokladu dle tohoto odstavce smlouvy bude doklad za vyúčtování prodeje za kalendářní měsíc, který je k dispozici v RS Colosseum.

Odvody tržeb jsou prováděny bezhotovostně bankovním převodem. Odměna bude vypořádána formou zápočtu - Poskytovatel je oprávněn o fakturovanou částku odměny ponížit odvod tržeb za prodané vstupenky na účet Nabyvatele, který je uveden v hlavičce Smlouvy.



Příloha VI - Platební brána a platební terminály Poskytovatele

Pro potřeby provozu RS poskytne Poskytovatel Nabyvateli platební bránu své banky pro platby za nakoupené vstupenky přes internet a platební terminál (1 ks) své banky pro platby za nakoupené vstupenky a případně další položky na pokladně.

Popis služby

- Platby kartou přes internet nebo přes platební terminál v pokladně jsou přijaty na speciálně k tomu zřízený účet Nabyvatele.
- Párování plateb: každé ráno se provádí v zúčtovacím centru Poskytovatele párování plateb na základě elektronických výpisů plateb kartou.
- Při párování plateb se upravuje DUZP podle skutečného data přijetí platby.
- Provozování call centra jak pro pracovníky Nabyvatele (tel.: 277 012 802), tak i pro nakupující zákazníky (tel.: 277 012 677).
- "čištění" plateb: platby, které se nespárovaly z různých důvodů se následně řeší přímo s klientem, který platbu provedl
- Ix za měsíc zúčtovací centrum Poskytovatele provede vyúčtování došlých plateb, nejpozději 10. pracovní den následujícího měsíce bude vyúčtování zasláno na zadané e-mailové adresy Nabyvatele vedoucí@divadlopodpalmovkou.cz, z vyúčtování bude jasná výše tržeb za dané období a celková částka k odvodu na určený účet Nabyvatele, který je uveden v hlavičce Smlouvy. Tržby budou na určený účet Nabyvatele převedeny do 5 pracovních dnů od zaslání vyúčtování. Tržby lze na vyžádání mimořádně odvést i mimo stanovenou měsíční bázi formou zálohy. Tato záloha bude zohledněna v rámci vyúčtování.
- Terminál je propojený s RS Colosseum, není nutné do terminálu zadávat cenu, Colosseum s terminálem komunikuje.
- Zavedení je bezplatné. Na terminálu není nutné dosáhnout stanoveného minimálního obrátu.
- V základní konfiguraci budou platební karty asociací VISA a MasterCard - tyto spadají do základní nabídnuté ceny (servisního poplatku). Výhodou pro Nabyvatele je, že není nutné rozlišovat, zda je o kreditní/debetní/soukromou/business VISA/MasterCard kartu, vše je za jednu cenu.
- Jde o IP terminály, potřebují připojit do lokální sítě.
- Dodání terminálů spolu s implementací RS Colosseum.
- Poukázané tržby budou sníženy o servisní poplatek 1,5 % z hodnoty transakce pro základní konfiguraci. Transakci se rozumí, mimo jiné, avšak nikoliv výlučně, platba za vstupenky, jakož i storno zakoupené vstupenky.

