

SMLOUVA o poskytování služeb elektronických komunikací VoIP Connect

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A	B	C	D	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---	---	---

Číslo smlouvy: 20 Spr 357/2025

1. SMLUVNÍ STRANY

ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Okresní soud v Chrudimi

Ulice:

Všehrdovo náměstí

Č. popisné:

45

Č. orientační:

Obec - městská část:

Chrudim

PSČ:

53701

IČO:

00024953

DIČ:

Zákaznický účet:

0500100643

POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ06193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

2. KONTAKTNÍ OSOBA

Jméno a příjmení

Stanislava Hudáková

Mobilní telefon

Pevná linka

Email

3. TECHNICKY ZPŮSOBILÝ ZÁSTUPCE

Jméno a příjmení

Renata Nováková

Telefon

Email

4. VÝBĚR SLUŽBY

Žádám o:

☒ Zřízení☐ Změnu☐ Zrušení

5. BALÍČKY VOLNÝCH MINUT

☐ VoIP Connect 300 CZ Plus☐ VoIP Connect 1000 CZ Plus☐ VoIP Connect 3000 CZ Plus☐ VoIP Connect 10000 CZ Plus

Volné minuty z balíčků platí pro volání do ČR a do země EU (Zóna 1-3 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky)

6. IP ADRESACE LAN

☒ Operátor☐ Zákazník (vyplňuje se v bodě 6)

7. TYP VOIP PŘIPOJENÍ

Status	Typ připojení (Služba připojení k síti)	Počet a typ přípojek	VoIP brána	Počet hovotových kanálů	Pronájem/prodej VoIP brány	Telefonní číslo/ číslo provozovny	IP adresa zákazníkovi/maska (včetně pravidel ovládaných v jehle 10.2.2022)	Číslo přípojky/CASE ID	Adresa umístění
Nová	SIP	Hlavní Přípojka	Bez VoIP brány	16		4696697xx		nová přípojka	

*V případě Přípojky jiné poskytovatele se nevyplňuje

8. SPECIFIKACE LINEK

Série: Metoda výběru kanálu

9. PŘÍLOHY SMLOUVY

☐ Prohlášení majitele objektu☒ Jiné přílohy

Nabídka služeb O2 VoIP Connect (SIP trunk) ze dne 10.2.2022

10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

Jedná se o zřízení služby VoIP Connect na nově zřizovanou datovou službou, pro který je možné využít t.č. 4696697.
Bude zřízena služba VOIP Connect na 10-denní testovací provoz, s jiným přiděleným číslem provozovny, které se využije po dobu testování. Po ukončení testování bude přečíslováno.

11. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: 1) tento smluvní dokument, 2) Všeobecné podmínky poskytování služeb vydané Poskytovatelem (VP) a 3) Ceník základních služeb pro firemní zákazníky (Ceník). VP a Ceník jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.o2.cz a v provozovnách Poskytovatele. Společně smluvní dokumenty označujeme též jako „smluvní podmínky“.

Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP, budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým Vám zasíláme vyúčtování.

Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro Vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční koncový bod (zásuvku) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Pokud koncový bod není nebo neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo smlouvu vypovědět. O2 Vám na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na Vaše náklady.

Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Služba na technologii VoIP umožňuje připojení telefonní ústředny účastníka k veřejné telefonní síti O2 prostřednictvím SIP trunku (vícekanálové telefonní vedení s přenosem dat protokolem SIP). V případě analogového připojení nebo připojení ISDN pobočkové ústředny je nutno k poskytnutí služby využít VoIP bránu. Dalším předpokladem ke zřízení a poskytování služby je přítomnost minimálně jedné statické veřejné IP v4 na internetovém připojení.

Pro zřízení a fungování služby volání z pevné pomocí VoIP je nezbytné, abyste plnili následující předpoklady:

1. Na adrese poskytování služby musí být zřízen **přístup k internetu v pevném místě**, který pro každý jeden používaný hovorový kanál umožňuje stahování i odesílání dat rychlostí aspoň 100 kb/s, ztrátovost paketů nejvýše 1 % a zpoždění nejvýše 35 ms.

2. Volání z pevné prostřednictvím VoIP lze uskutečnit pouze pomocí **kompatibilního koncového zařízení (VoIP telefon nebo VoIP hlasová brána)**. V případě využití VoIP hlasové brány je tato koncovým bodem služby. Koncové zařízení musí mít nainstalovaný firmware pracující s protokolem SIP (dle definice RFC 3261), podporovat kodek G.711 A-law a být schváleno pro trh EU. **Pokud související přístup k internetu neposkytuje O2, je předpokladem zřízení a fungování volání z pevné pomocí VoIP využívání koncového zařízení pronajatého od O2, a to pro zajištění správné identifikace koncového bodu a nastavení bezpečného připojení z obecného internetu.**

3. Mezi koncovým zařízením a síťovým prvkem **Session Border Controller (SBC)** clusteru O2, zajišťujícím propojení do veřejné telefonní sítě O2, musí být nastavena prioritizace datových paketů přenášejících protokolem SIP pro signalizaci (DSCP=CS3, 24) i protokolem RTP pro přenos mediálního obsahu (DSCP=EF, 46) a současně vyloučeny zásahy do datového provozu na aplikační vrstvě pomocí protokolů SIP a RTP. Především je třeba zkontrolovat nastavení firewallu a routeru, zejm. zakázat SIP ALG algoritmy v routeru a vypnout funkce „look UP“ pro protokol SIP, dále při překladu adres sítě (NAT) jej uskutečňovat pouze na síťové (IP) vrstvě (nikoliv na aplikační vrstvě - SIP), zajistit uložení dat v tabulce NAT déle než 120 sekund a neměnit port užívaný protokolem SIP a port užívaný protokolem RTP bez odpovídající SIP signalizace.

Další povinnosti a omezení při využívání služby pomocí VoIP

1. Protože odpovídáte za využívání služeb i koncových zařízení v souladu s uzavřenou smlouvou a všeobecnými podmínkami poskytování služeb O2, musíte **dostatečným způsobem zabezpečit koncové zařízení i vnitřní síť (LAN), jejichž pomocí je služba volání z pevné využívána, před zneužitím a neoprávněnými zásahy třetích osob.** Především dodržujte následující základní bezpečnostní pravidla:

- Nepoužívejte v routerech a dalších koncových zařízeních tovární přednastavená hesla. Používejte nejméně osmimístná hesla s využitím velkých, malých písmen, čísel a znaků.
- Koncová zařízení nejsou určena pro přímou (nechráněnou) správu ze sítě Internet. Proto na ně nesměřujte funkce Port Forwarding, DMZ a obdobné. Pokud přesto chcete zařízení spravovat z internetu (kamery, vzdálená plocha aj.), používejte pro ně ve vnitřní síti statické IP adresy, které nejsou součástí DHCP rozsahů. (Bezpečnost provozu podstatně zvýší mapování na nestandardní port na WAN straně připojky.)
- Dbejte o zabezpečení používané WiFi sítě, zejm. zabraňte jejímu provozování v otevřeném režimu nebo se slabým zabezpečením.

2. Bez předchozí písemné dohody s O2 **nejste oprávněni přemísťovat službu ani koncové zařízení mimo sjednanou adresu poskytování služby.** Porušení tohoto zákazu může způsobit nesprávnost lokalizace uživatele služby, zejm. pro účely tísňové komunikace.

3. O2 je oprávněna měnit u koncového zařízení, používaného k čerpání služby, nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě, je-li to třeba pro plnou funkčnost služby, její aktualizaci nebo zabezpečení. Na žádost O2 jí pro tento účel **poskytnete potřebnou součinnost**, zejména předložíte koncové zařízení nebo k němu O2 zřídíte přístup, vč. vzdáleného přístupu a potřebných oprávnění.

4. O2 neodpovídá za nefunkčnost služby, její vady ani újmu či jiné důsledky, které vzniknou (i) porušením výše uvedené vaší povinnosti poskytnout O2 součinnost, zdržet se přemísťování služby a koncového zařízení či zabezpečit koncové zařízení a vnitřní síť, dále (ii) použitím koncového zařízení, u něhož nedošlo k nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě ze strany O2 ani v souladu s jejími instrukcemi, nebo (iii) zásahem uživatele či jiné osoby odlišné od O2 do nastavení koncového zařízení nad rámec uživatelského oprávnění a postupů popsanych v uživatelské příručce, především v důsledku zásahů do nastavení zabezpečení zařízení a připojení do sítě; u koncových zařízení ve vlastnictví O2 (zejm. užívaných na internetovém připojení od jiného poskytovatele než O2) jsou takové zásahy do zařízení zakázány. Zde zmíněné případy (i) až (iii) představují **podstatné porušení smlouvy z vaší strany, pro které může O2 poskytování služby přerušit nebo ukončit výpovědí účinnou okamžikem doručení a současně požadovat náhradu jimi způsobené újmy, a to o přinejmenším v rozsahu, který odpovídá zneužitímu provozu poskytované služby (částice stanovené ve vyúčtování služby za provoz zneužitý na poskytované službě).**

12. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody.

Za Účastníka:

V dne Jméno a příjmení Funkce:

Podpis a razítko:

JUDr. Milan
Špryňar

Jméno a příjmení Funkce:

Podpis a razítko:

Za O2 Czech Republic a.s

V dne Jméno a příjmení

Podpis a razítko:

Ing.
Michaela
Žatečková

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a příjmení

BSCS kód prodejce:

Telefonní číslo

Segment/ prod. útvar

Email