Servisní smlouva Basic číslo 2025/801155/5066

Zhotovitel

Obchodní firma Lekis s.r.o. IČ 25356089

Sídlo Těšínská 1349/296, 716 00 Ostrava - Radvanice DIČ CZ25356089

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě, pod sp.zn. 9921.

Společnost je zastoupena obchodním zástupcem XXXX na základě plné moci ze dne12.4.2018.

Objednatel

Obchodní firma Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace IČ 00842001

Sídlo Žďárská 610, 59231 Nové Město na Moravě DIČ CZ00842001

jménem organizace jedná ředitel: XXXX.

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, pod sp.zn. Pr 1446.

Zhotovitel a objednatel uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 2586 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto servisní smlouvu:

1. Úvodní ustanovení

Zhotovitel je oprávněným uživatelem software značky „Lekis“ (dále jen „**SW**“) sloužící k provozu lékárenského zařízení a za účelem jeho efektivního provozu uzavřel s objednatelem smlouvu o softwarové a datové podpoře. Zhotovitel, vzhledem ke svým zkušenostem v oboru, na základě svého podnikatelského oprávnění a dále pak vzhledem k jeho právům, které má k SW a ke smlouvám s autory SW, je schopen a oprávněn k činnostem dle této smlouvy. Na základě těchto skutečností se smluvní strany shora uvedené (dále jen „smluvní strany“) dohodly, že uzavřou tuto Servisní smlouvu Basic (dále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“).

Objednatel provozuje jedno nebo více lékárenských zařízení uvedených v příloze této smlouvy, přičemž ohledně každého zařízení (provozovny) je připojena zvláštní strana přílohy č. 1 se svým číslem.

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat servisní služby, které přispívají k bezproblémovému provozu hardware dodanému k SW. Služby ve smlouvě obsažené garantují objednateli včasnou pomoc při vzniklých problémech s hardware. Závazek se nevztahuje na zařízení a software třetích stran, např. platební terminály, účetní programy, internetbanking, zabezpečení předávání exportů třetím stranám, správa certifikátů, atp.

1. Dílo
2. **2 návštěvy servisního technika ročně.** Servisní technik je pracovník, který se stará o hardware dodaný zhotovitelem a nemusí mít znalosti o dodaném

SW. Objednatel má nárok na vyžádání získat 2 návštěvy servisního technika, a to v pracovní den v době mezi 800 - 1600 (dále jen „BPD“ - běžná pracovní doba) v rozsahu 2 hodin. Návštěvy servisního technika není možné zaměňovat za návštěvu konzultanta dodaného SW. Cena zahrnuje dopravu i čas strávený na cestě servisního technika do provozovny objednatele. Návštěvy není možné převádět mezi jednotlivými provozovnami objednatele a nevyčerpané návštěvy se nepřevádějí do dalšího kalendářního roku.

1. **Bezplatné zapůjčení náhradního zařízení.** Pro případ opravy přístrojů objednatele dodaných zhotovitelem, zhotovitel zapůjčí objednateli ekvivalentní přístroj po celou dobu jeho opravy. V ceně je obsažena doprava náhradního zařízení přepravní společností. Nefunkční zařízení je objednatel povinen zaslat zpět na vlastní náklady zhotoviteli, a to do 3 pracovních dnů od obdržení ekvivalentního zařízení. Toto musí být řádně zabaleno, aby nedošlo

k jeho poškození. Cena nezahrnuje dopravu ani instalaci ekvivalentního zařízení servisním technikem v provozovně objednatele. Objednatel však může tuto službu využít a na úhradu této služby použít návštěvu servisního technika dle ust. odst. 1 tohoto článku.

1. **Telefonická podpora hardware.** Objednatel získává nárok na telefonickou podporu k hardware v BPD. Nárok se nevztahuje na zařízení třetích stran.
2. **Telefonická podpora hardware mimo pracovní dobu.** Objednatel získává nárok na telefonickou podporu mimo BPD v případě, že je vyznačena jako objednaná v příloze k této smlouvě.
3. **Servis do 3 hodin od nahlášení závady.** Objednatel získává nárok na uskutečnění servisního zásahu do 3 hodin od nahlášení závady v BPD v případě, že je vyznačen jako objednaný v příloze k této smlouvě.
4. Cena
5. Cena za plnění zhotovitele je stanovena v příloze této smlouvy. Pro každou provozovnu je samostatná příloha.
6. Cena je splatná jednou měsíčně, přičemž splatnost ceny za plnění objednatele je stanovena na daňovém dokladu v den uvedený jako Den splatnosti. Den splatnosti uvedený na daňovém dokladu je stanoven 30 dnů po vystavení daňového dokladu, nejdříve je cena splatná do 30. dne v kalendářním měsíci, za nějž se odměna hradí. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení faktury-daňového dokladu, přičemž tento den je nejpozději poslední den období, za které jsou služby účtovány.
7. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli cenu bezhotovostně spolu s DPH, a to na účet uvedený v daňovém dokladu - faktuře.
8. V případě prodlení se zaplacením ceny je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
9. V případě prodlení s úhradou ceny po dobu delší než 1 měsíc je zhotovitel oprávněn přerušit dodávání všech svých plnění dle této smlouvy a je povinen započít je znovu poskytovat až poté, co objednatel nebude v prodlení s úhradou žádného svého plnění.
10. Zhotovitel je oprávněn jednostranně zvýšit cenu dle této smlouvy, a to až o výši inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem pro období od podpisu této smlouvy nebo posledního inflačního navýšení. O takové skutečnosti bude objednatel informován sdělením a kalkulací na uvedeném daňovém dokladu - faktuře.
11. Ustanovení o slevě

**Sleva za roční platbu.** Sleva XXXX pro případ, že objednatel uhradí oproti smlouvě cenu za celý kalendářní rok najednou předem, a to do 15. 1. kalendářního roku, za nějž se cena platí. V případě prodlení objednatele s takovou úhradou je zhotovitel oprávněn na základě jednostranného úkonu změnit splatnost na měsíční a vyúčtovat doplacení této původně poskytnuté slevy.

1. Ostatní ujednání
2. Objednatel bere na vědomí, že ceny za ostatní služby zhotovitele (Ceník servisních služeb) jsou uvedeny na webu zhotovitele.
3. Obě smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o změně své adresy a jiných důležitých skutečnostech spojených s plněním této smlouvy, a

to do 30 dnů ode dne, kdy taková skutečnost nastala, písemně jakoukoliv formou registrovaného poštovního styku.

1. Zhotovitel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o ekonomických a provozních datech objednatele a datech týkajících se zákazníků objednatele. Zhotovitel prohlašuje, že jeho zaměstnanci, kteří přijdou s takovými daty do styku, jsou poučeni a zavázáni k zachování mlčenlivosti. Každý jednotlivý případ porušení mlčenlivosti ze strany zhotovitele může objednatel sankcionovat smluvní pokutou do výše 20.000,-Kč. Ustanovení tohoto článku se vztahují jak na období platnosti této smlouvy, tak na období po jejím ukončení.
2. Změna nebo doplnění smlouvy může být uskutečněna pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.
3. Objednatel podpisem této smlouvy bere na vědomí (pro případ, že se jedná o fyzickou osobou), že jeho osobní údaje budou v souladu s ustanovením čl. 6 odst. 1 písm. b) (zpracování nezbytné pro splnění smlouvy) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („GDPR“), zpracovávány v rozsahu veškerých údajů o subjektu objednatele uvedených v této smlouvě a zjištěných při jejím plnění, a to po dobu trvání této smlouvy a dále na dobu nezbytně nutnou po zániku této smlouvy k plnění zákonných povinností zhotovitele.
4. Zhotovitel zpracovává osobní údaje za účelem plnění smlouvy, přesné evidence jím poskytovaných služeb, vyhodnocování jejich plnění, zjišťování

jejich statistik a prezentace celkových obecných statistických údajů.

1. Všechny osobní údaje jsou zhotovitelem zpracovávány v souladu s GDPR. Informace o zpracovávaných údajích nebo jejich poskytnutí je zhotovitel povinen poskytnout na žádost objednateli.
2. Zhotovitel je povinen nahradit objednateli újmu, která objednateli vznikla vadným plněním, nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škod v plném rozsahu, které vzniknou smluvní straně v příčinné souvislosti s porušením jakéhokoliv ustanovení této smlouvy. (smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 2050 občanského zákoníku). Zaplacením smluvní pokuty dále není dotčena povinnost zhotovitele splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
4. Sankce jsou splatné do 14 dnů poté, co bude písemná výzva oprávněné strany k úhradě sankce doručena straně povinné.
5. Doba trvání smlouvy
6. Tato smlouva zaniká vždy, pokud zanikne smlouva o softwarové a datové podpoře, kterou mezi sebou mají strany uzavřenou.
7. Tato smlouva se uzavírá na dobu trvání smlouvy o softwarové a datové podpoře číslo 2025/1201155/5065, kterou mezi sebou mají strany uzavřenou.

Tuto servisní smlouvu lze vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která začíná plynout prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

1. Od této smlouvy může zhotovitel odstoupit v případě prodlení objednatele s plněním jeho závazků z této smlouvy delším než 3 měsíce, a při podstatném porušení smlouvy. Objednatel může od této smlouvy odstoupit v případě prodlení zhotovitele s plněním závazků z této smlouvy delším než 3 měsíce, a při podstatném porušení smlouvy. Odstoupení se stává účinným dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
2. Smlouvu lze dále zrušit písemnou dohodou smluvních stran.
3. Závěrečná ustanovení
4. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající a v této smlouvě neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy - Registru smluv.
8. Tato smlouva ruší a nahrazuje Servisní smlouvu číslo 2009/401155/2592 uzavřenou smluvními stranami dne 18. 10. 2008 ve znění pozdějších dodatků.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je:

Příloha č. 1 - Seznam provozoven objednatele, výpočet slevy a výpočet měsíční ceny

V Ostravě

Dne: 25.3.2025

V Novém Městě na Moravě Dne: 26.03.2025

XXXX

XXXX

XXXX

XXXX

**podpis zhotovitele**

**podpis objednatele**