



ÚČASTNICKÁ SMLOUVA PEVNÝ INTERNET

Zákaznické centrum - Business

800 73 73 33, [REDACTED]

www.t-mobile.cz/firmy

RÁMCOVÁ SMLOUVA
ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA
ČÍSLO OBJEDNÁVKY[REDACTED]
O-8429714419**OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.**
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 64949681, DIČ CZ64949681
Zapsaný do OR u Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa [REDACTED]

ZÁJEMCE Údaje o právnické osoběObchodní firma **STARVAK, s.r.o.**
Sídlo
Ulice **Hněvkovského 1379/8**
PSČ, město **149 00, Praha 11**
IČ **24202614**

Údaje o zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby

Jméno, příjmení
Datum narození [REDACTED]**SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ** Operátor a Závěmce tímto uzavírají 1 Účastnickou smlouvu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“, na základě které bude Operátor Závěmci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související služby (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Závěmce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.Předsmuvní informace k jednotlivým Službám jsou dostupné na www.t-mobile.cz/ke-stazeni a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Předsmuvní informace jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shrnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Předsmuvní informace“).

Operátor a Závěmce si sjednávají dobu trvání každé Účastnické smlouvy na dobu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“ níže u jednotlivých DSL náležejícím k uzavíraným Účastnickým smlouvám. Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabyvá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen "Dokumenty"):

- Předsmuvní informace, máte-li na ně ze zákona právo,
- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb,
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky poskytování digitálních (zprostředkovatelských a dalších) služeb vyplývající z evropské regulace služeb,
- platné Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb,
- výše označená Rámcová smlouva,
- Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile,

- Obchodní podmínky služby Pevný internet pro firmy (xDSL),
- Obchodní podmínky pro službu Pevný internet pro firmy za zvýhodněných podmínek,
- Obchodní podmínky služby OnNet Security,
- Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré dokumenty jsou k dispozici na www.t-mobile.cz/novyzakaznik.Závěmce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známe a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Závěmce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Závěmce prohlašuje, že všechny Dokumenty jsou mu známe, že se s nimi a v nich zvýrazněnými ustanoveními seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Závěmce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž tyto podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.Závěmce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Závěmci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Závěmce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Závěmce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách www.t-mobile.cz/t-box, a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Závěmce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu.

Ceny za poskytnuté Služby Operátor účtuje Zájemci dle platného Ceníku služeb a Zájemce je povinen Vyúčtování řádně a včas hradit. Operátor upozorňuje Zájemce, že neuhradí-li Zájemce Vyúčtování řádně a včas, je oprávněn po Zájemci požadovat náklady na vymáhání. **Dále si sjednává Zájemce a Poskytovatel smluvní pokutu v čl. 6.1 Všeobecných podmínek. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.**

Pokud Účastnická smlouva **skončí před uplynutím sjednané doby určité** z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitých dluhů, je Zájemce povinen Operátorovi zaplatit **úhradu ve výši úhrady nákladů spojených** s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zájemci poskytnuto za zvýhodněných podmínek **a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání** (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že bude Zájemci Operátor účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Zájemci oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

Zájemce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

Zájemce je povinen poskytnout součinnost při zřizování Služby ze strany Operátora, zejména být přítomen sám či prostřednictvím odpovědného zástupce ve sjednané době v místě instalace /zřízení Služby a umožnit zřízení Služby. Poruší-li Zájemce tuto svoji povinnost, (a neomluví-li se aspoň 24 hodin před sjednaným termínem zavoláním na +420 800 73 73 33), sjednávají si Operátor a Zákazník smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každé takové porušení. Smluvní pokutu je Operátor oprávněn naúčtovat do kteréhokoliv vyúčtování služeb Zájemce společně s ostatními službami či samostatně.

SEZNAM ÚČASTNICKÝCH SMLUV:

Účastnická smlouva	Číslo služby	Délka smlouvy

PŘÍMÝ MARKETING Zasílání obchodních sdělení
T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

NE	SMS/MMS/smart message
NE	EMAIL
NE	HLASOVÉ VOLÁNÍ

WIFI MANAGER A SOUHLASY K NĚMU VZTAŽENÉ

NE	Aktivací služby Wi-Fi Manager Zájemce souhlasí s obchodními podmínkami služby Wi-Fi Manager ke službě INT20121687 .
NE	Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem zjištění, jak jsou naše produkty a služby užívány, což nám umožní poskytovat Vám taková řešení, která budou bezpečná a zvýší Vaši zákaznickou spokojenost. Použité analytické nástroje umožňují sběr dat o užívání a identifikaci zařízení. Předmětná data jsou využívána pro lepší pochopení potřeb zákazníků a umožňují nám optimální nastavení služeb ve vztahu k Vaším očekáváním.
NE	Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem individuálního zacílení nabídky našich produktů/služeb, a to komunikované jakýmkoliv způsobem (písemně, telefonicky, online, osobně), jakož i měření efektivity této komunikace. Odmítnutím tohoto souhlasu nedojde k omezení nabídky našich produktů/služeb, nicméně nabízené produkty/služby pro Vás mohou být méně relevantní.

ONNET SECURITY

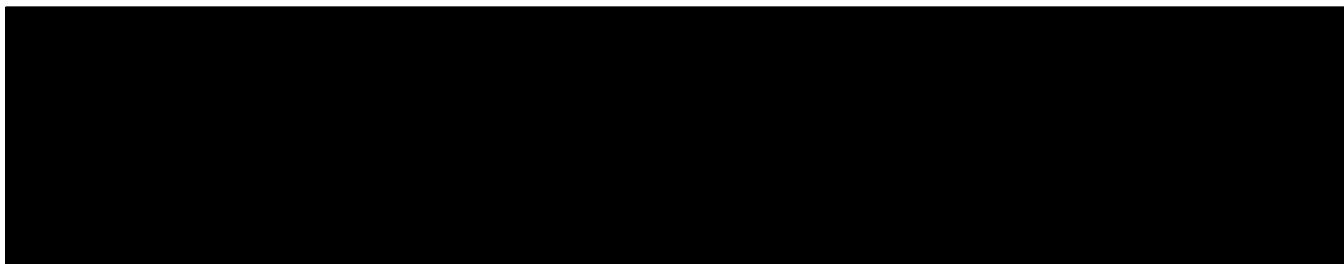
ANO	Aktivací služby OnNet Security Zájemce souhlasí s obchodními podmínkami služby OnNet Security ke službě INT20121687 .
-----	--

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Účastnické smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

PODPISY Dne 26.3.2025





NASTAVENÍ SLUŽEB

Zákaznické centrum - Business

800 73 73 33, [REDACTED]

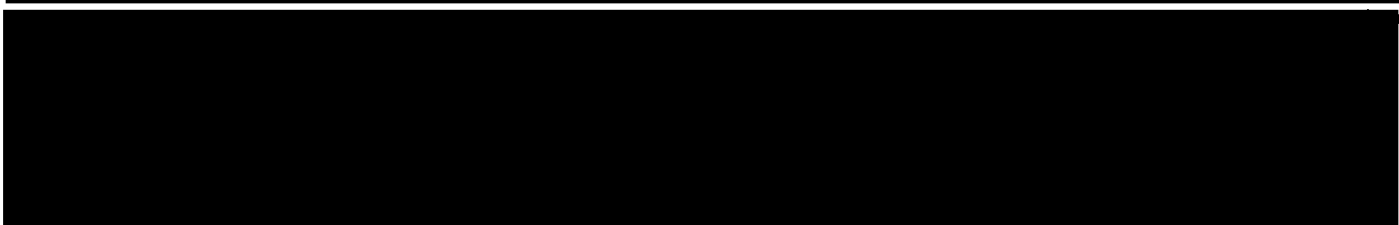
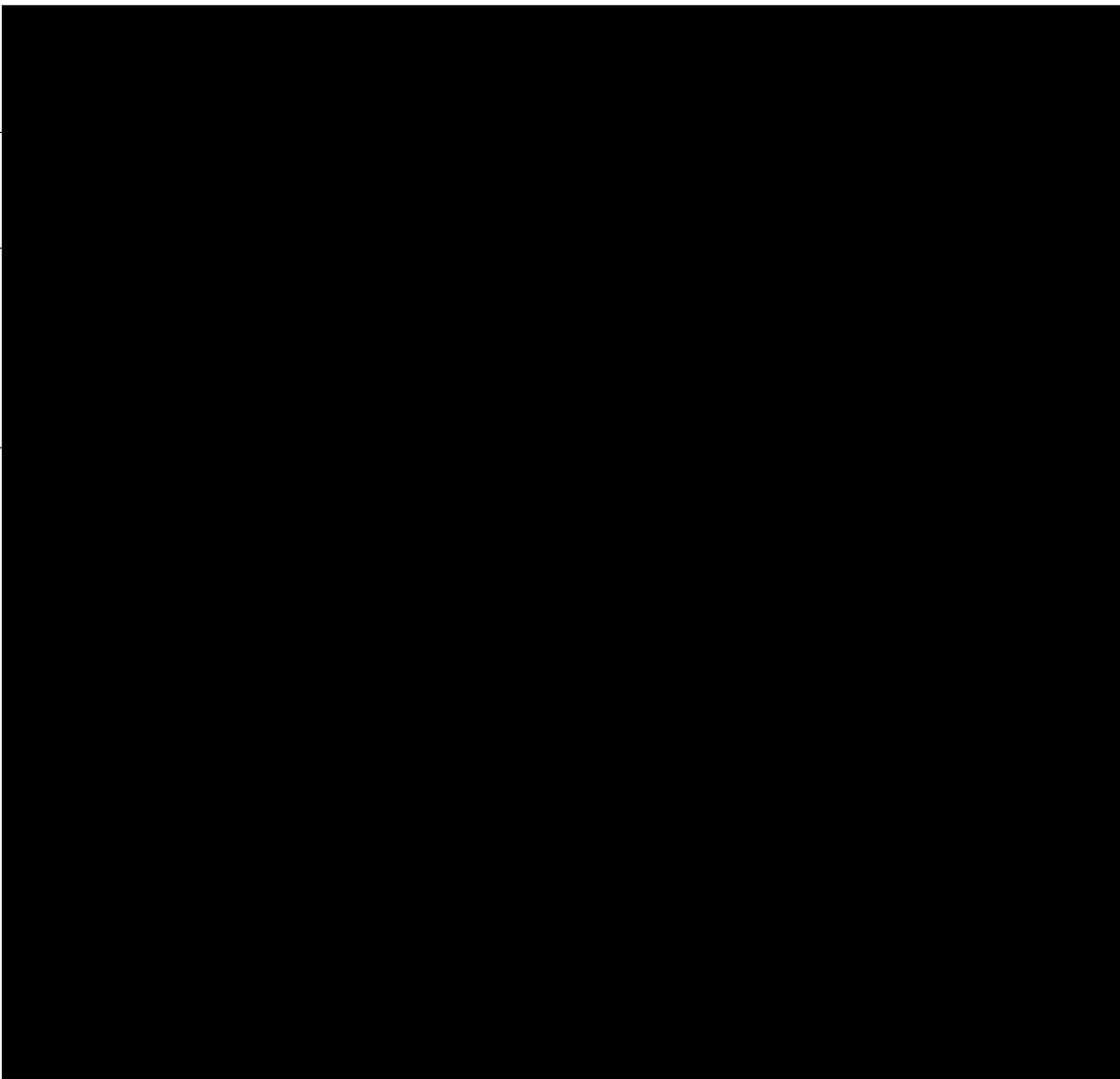
www.t-mobile.cz/firmy

**KONTAKTY
ZODPOVĚDNÉ
OSOBY**

**KORESPONDENČNÍ
ADRESA**

**VYÚČTOVÁNÍ A
PLACENÍ
SLUŽEB**

**SLUŽBY A JINÁ
NASTAVENÍ/
SOUHLASY SE
ZPRACOVÁNÍM
OSOBNÍCH
ÚDAJŮ**





PŘENESENÍ PEVNÉHO INTERNETU

3 KROKY K VAŠEMU INTERNETU

JSME RÁDI, ŽE JSTE U NÁS!

K vašemu novému pevnému internetu už zbývají jenom tři krátké kroky.

Každý z nich vám vždycky potvrdíme prostřednictvím SMS nebo e-mailem, a když budete chtít, můžete stav své objednávky kdykoliv sledovat i na adrese www.t-mobile.cz/stav-objednavky. **Stačí jen zadat** číslo objednávky, které najdete v účastnické smlouvě nebo v potvrzovacím e-mailu a SMS.

Věříme, že si nový internet budete užívat, a přejeme vám příjemné surfování!

JAKÉ JSOU JEDNOTLIVÉ KROKY?

KROK 1 potrvá 2–7 kalendářních dnů

NEJDŘÍV BUDEME POTŘEBOVAT VÁŠ PODPIS.

- Jestliže máte objednaný pevný internet po telefonu, dorazí k vám náš kurýr, se kterým podepíšete účastnickou smlouvu. Pro něj si prosím připravte občanku, ať si ověří vaši totožnost.
- Uzavřeli jste smlouvu hlasem nebo osobně? V tom případě tento krok můžete rovnou přeskočit.
- Pokud jste si od nás pronajali modem, dali jsme vám ho v prodejně během zadání objednávky. Případně vám ho pošleme společně se smlouvou hned po vytvoření objednávky. Jeho pomocí se můžete rovnou připojit k internetu a nemusíte čekat na zřízení zásuvky.

KROK 2 potrvá 1 kalendářní den

JEŠTĚ POTŘEBUJEME POTVRZENÍ PŘENESENÍ OD VAŠEHO PŮVODNÍHO OPERÁTORA.

- Pošleme vašemu původnímu operátorovi žádost o přenos pevného internetu. Ten má na odpověď 1 kalendářní den.
- **Jakmile nám váš původní operátor přenos potvrdí, začneme na tom pracovat. Přenesení pevného internetu provedeme co nejdříve.**

KROK 3

HURÁ – JE TO SKORO HOTOVÉ!

- Pokud je z technických důvodů nutný výjezd technika, ozve se vám a domluvíme termín jeho příjezdu. V případě, že nutný není, provedeme přepojení internetu na dálku.
- Po přehození služeb může připojení k internetu na chvíli vypadnout. Až vám internet znovu zapneme, dáme Vám vědět prostřednictvím SMS nebo e-mailem, že už máte internet od nás.

A JEŠTĚ PÁR RAD, KTERÉ SE MŮŽOU HODIT

- Pokud vám připojení nefunguje, zkuste prosím postupovat podle návodu k modemu nebo zavolat na naše zákaznické centrum 800 73 73 73. Kolegové vám určitě poradí.