



ÚČASTNICKÁ SMLOUVA FIBER INTERNET

Zákaznické centrum - Business

[REDACTED]

www.t-mobile.cz/firmy

RÁMCOVÁ SMLOUVA
ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA
ČÍSLO OBJEDNÁVKY[REDACTED]
O-8429716234

OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 64949681, DIČ CZ64949681
Zapsaný do OR u Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa [REDACTED]

ZÁJEMCE Údaje o právnické osobě

Obchodní firma **STARVAK, s.r.o.**
Sídlo
Ulice **Hněvkovského 1379/8**
PSČ, město **149 00, Praha 11**
IČ **24202614**

Údaje o zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby

Jméno, příjmení [REDACTED]
Datum narození [REDACTED]

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ Operátor a Zájemce tímto uzavírají 1 Účastnickou smlouvu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“, na základě které bude Operátor Zájemci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související služby (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Zájemce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Předsmuvní informace k jednotlivým Službám jsou dostupné na www.t-mobile.cz/ke-stazeni a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Předsmuvní informace jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shrnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Předsmuvní informace“).

Operátor a Zájemce si sjednávají dobu trvání každé Účastnické smlouvy na dobu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“ níže u jednotlivých čísel služeb náležejícím k uzavíraným Účastnickým smlouvám. Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabyvá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen "Dokumenty"):

- Předsmuvní informace, máte-li na ně ze zákona právo,
- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb,
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky poskytování digitálních (zprostředkovatelských a dalších) služeb vyplývající z evropské regulace služeb,
- platné Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb a Ceník pronájmu koncových zařízení,
- výše označená Rámcová smlouva,

- Obchodní podmínky služby Fiber Internet,
- Obchodní podmínky služby Magenta Wi-Fi,
- Obchodní podmínky služby Wi-Fi Manager,
- Obchodní podmínky služby Fiber Internet 12M za 299 Kč nebo se slevou,
- Obchodní podmínky pronájmu koncových zařízení,
- Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré dokumenty jsou k dispozici na www.t-mobile.cz/novyzakaznik.

Zájemce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zájemce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zájemce prohlašuje, že všechny Dokumenty jsou mu známy, že se s nimi a v nich zvýrazněnými ustanoveními seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž tyto podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

Zájemce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Zájemci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Zájemce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Zájemce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách www.t-mobile.cz/t-box, a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Zájemce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu.

Zájemce a Operátor se dohodli, že Ověřovací kód účastníka je uveden v příloze této Smlouvy nazvané „Příloha: Ověřovací kód Účastníka“. Tato příloha je dostupná v samoobsluze Můj T-Mobile v části Moje Smlouva.

Ceny za poskytnuté Služby Operátor účtuje Zájemci dle platného Ceníku služeb a Zájemce je povinen Vyúčtování řádně a včas hradit. Operátor upozorňuje Zájemce, že neuhradí-li Zájemce Vyúčtování řádně a včas, je oprávněn po Zájemci požadovat náklady na vymáhání. **Dále si sjednává Zájemce a Poskytovatel smluvní pokutu v čl. 6.1 Všeobecných podmínek. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.**

Pokud Smlouva **skončí před uplynutím sjednané doby určité** z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitých dluhů, je Zájemce povinen Operátorovi zaplatit **úhradu ve výši úhrady nákladů spojených** s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zájemci poskytnuto za zvýhodněných podmínek **a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání** (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že bude Zájemci Operátor účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Zájemci oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

Zájemce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

**SEZNAM
ÚČASTNICKÝCH
SMLUV:**

Smlouva	Číslo služby	Délka smlouvy

PŘÍMÝ Zasílání obchodních sdělení

MARKETING T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

NE	SMS/MMS/smart message
NE	EMAIL
NE	HLASOVÉ VOLÁNÍ

**WIFI MANAGER A
SOUHLYS K
NĚMU VZTAŽENÉ**

ANO Aktivací služby Wi-Fi Manager Zájemce souhlasí s obchodními podmínkami služby Wi-Fi Manager ke službě **OPTIN00644138**.

NE Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem zjištění, jak jsou naše produkty a služby užívány, což nám umožní poskytovat Vám taková řešení, která budou bezpečná a zvýší Vaši zákaznickou spokojenost. Použité analytické nástroje umožňují sběr dat o užívání a identifikaci zařízení. Předmětná data jsou využívána pro lepší pochopení potřeb zákazníků a umožňují nám optimální nastavení služeb ve vztahu k Vaším očekáváním.

NE Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem individuálního zacílení nabídky našich produktů/služeb, a to komunikované jakýmkoliv způsobem (písemně, telefonicky, online, osobně), jakož i měření efektivity této komunikace. Odmítnutím tohoto souhlasu nedojde k omezení nabídky našich produktů/služeb, nicméně nabízené produkty/služby pro Vás mohou být méně relevantní.

**SMLUVNÍ
UJEDNÁNÍ KE
SMLOUVĚ O
PRONÁJMU
KONCOVÉHO
ZAŘÍZENÍ/SMLOUVA
NA SLUŽBU
MAGENTA WI-FI**

NE Zájemce uzavírá s Operátorem smlouvu o pronájmu na níže specifikovaná koncová zařízení (dále jen „Zařízení“) na dobu neurčitou, a to za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení a v Ceníku pronájmu koncových zařízení. Zájemce se zavazuje platit Operátorovi za pronájem Zařízení sjednané nájemné dle platného Ceníku pronájmu koncových zařízení. Zájemce se dále zavazuje zaplatit Operátorovi případné poplatky za servisní úkony dle platného Ceníku pronájmu koncových zařízení.

ANO Zájemce uzavírá s Operátorem smlouvu na službu Magenta Wi-Fi, a to za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách služby Magenta Wi-Fi a podmínek uvedených v Ceníku služeb, jejíž součástí je pronájem níže uvedených Zařízení.

Pro obě výše uvedené varianty platí pro Zařízení všechna následující smluvní ujednání této části Smlouvy.

Služba	Kategorie zařízení / Magenta Wi-Fi	Sériové číslo
Fiber Internet 1000 bez závazku	Premium	-
Magenta Wi-Fi - Větší byt	Magenta Wi-Fi	-
Magenta Wi-Fi - Větší byt	Magenta Wi-Fi	-
Magenta Wi-Fi - Větší byt	Magenta Wi-Fi	-
Magenta Wi-Fi - Větší byt	Magenta Wi-Fi	-
Magenta Wi-Fi - Větší byt	Magenta Wi-Fi	-
Magenta Wi-Fi - Větší byt	Magenta Wi-Fi	-

Splatnost nájemného se řídí datem splatnosti jednotlivých Vyúčtování.

Nejpozději do 30 dní od ukončení smlouvy o pronájmu koncového zařízení je Závěmce povinen na vlastní náklady vrátit pronajaté Zařízení Operátorovi, a to způsobem uvedeným v článku 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení.

Závěmce a Operátor se dohodli, že podmínkami pronájmu Zařízení, vč. ujednání o smluvních pokutách, uvedenými v této Účastnické smlouvě a Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení, se bude řídit případný pronájem dalších Zařízení, které si Závěmce u Operátora ke Službě objedná. Závěmce a Operátor si pro případ porušení povinností Závěmcem řádně a včas vrátit Operátorovi pronajaté Zařízení v souladu s článkem 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení **sjednávají následující smluvní pokuty**, které je Závěmce povinen uhradit řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

Kategorie zařízení pro Fiber internet	Základ (bez WiFi)	Premium (bez WiFi)	Simple (bez WiFi)
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého Zařízení řádně a včas			
Smluvní pokuta za nevrácení síťový zdroj řádně a včas			
Smluvní pokuta za nevrácení ostatní příslušenství Zařízení (Optický kabel a/nebo Ethernet kabel v obsahu balení) řádně a včas			

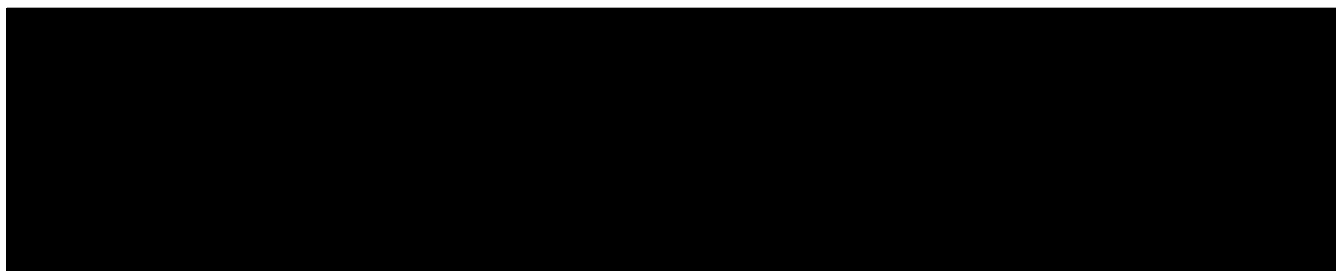
Kategorie zařízení pro Magenta Wi-Fi	Magenta Wi-Fi
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého Zařízení řádně a včas	
Smluvní pokuta za nevrácení síťový zdroj řádně a včas	
Smluvní pokuta za nevrácení ostatní příslušenství Zařízení (Ethernet kabel v obsahu balení) řádně a včas	

Závěmce bere na vědomí, že první nastavení a také další ovládání některých pronajatých zařízení se děje výhradně pomocí aplikace Můj T-Mobile dostupné v obchodě s aplikacemi. Závěmce si zařízení k pronájmu nemůže sám vybrat; výběr konkrétního zařízení pro službu je v kompetenci Operátora. O možnosti způsobu ovládání jednotlivých zařízení Operátor informuje na www.t-mobile.cz.

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Závěmce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Poskytovatele na vše, co mu v této Účastnické smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

PODPISY Dne 26.3.2025





Zákaznické centrum - Business

8

www.t-mobile.cz/firmy

KONTAKTY
ZODPOVĚDNÉ
OSOBY

KORESPONDENČNÍ
ADRESA

VYÚČTOVÁNÍ A
PLACENÍ
SLUŽEB

SLUŽBY A JINÁ
NASTAVENÍ/
SOUHLASY SE
ZPRACOVÁNÍM
OSOBNÍCH
ÚDAJŮ

 NE

Zájemce uděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile elektronickými prostředky.

Poučení: Souhlas se zpracováním osobních údajů, provozních a lokalizačních údajů (metadata elektronických komunikací) může udělit pouze fyzická osoba (uživatel služeb) a takové souhlasy nejsou součástí této smlouvy. Zájemce může kdykoliv odvolat svůj souhlas/vznést námitku, čemuž T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhová. Oprávnění/souhlasy může Zájemce i uživatel služeb kdykoliv měnit v Můj T-Mobile nebo na Zákaznickém centru. Více informací naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na www.t-mobile.cz v sekci Ochrana soukromí.