

Smlouva o poskytování IT outsourcingových služeb č. S20170802
uzavřená dle § 269 odst. 2 obchodního zákoníku

I.
Smluvní strany

1. Manažerská akademie, soukromá střední škola

adresa: Tovární 66, Beroun, 266 01 Beroun

IČ: 71340734, ID: ba2s7si

jejímž jménem jedná PaeDr. Miluše Lidinská, ředitelka školy

dále jen „**Objednatel**“

a

2. Kinet s.r.o.

adresa: V Lukách 253, 267 01 Králův Dvůr

IČ: 27651177, DIČ: CZ27651177

Identifikátor datové schránky 9f5fqg2

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 121641

jejímž jménem jedná Ing. JAN KOVAŘÍK, jednatel společnosti

dále jen „**Poskytovatel**“

uzavírají níže uvedeného dne tuto servisní smlouvu:

II.
Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy se poskytovatel po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy zavazuje pro objednatele:

- zajišťovat odbornou technickou správu, údržbu a opravy jeho počítačů, serverů a periférií, instalovaných v prostorách objednatele
- případně zajišťovat technickou správu jeho domén, včetně jejich udržování
- případně zajišťovat provoz internetových stránek
- zajišťovat provoz interních systémů (Ekonomický SW, Bakaláři, výukové programy,...)
- instalovat a reinstalovat software z originálních nosičů
- poskytovat poradenské a konzultační služby v oblasti výběru, využití a optimalizace hardware a software
- zajišťování služeb Active Directory a VPN

1. Určení předmětu technické správy

Poskytovatel převezme na základě předávacího protokolu dotčená zařízení objednatele do správy. Správou se rozumí technický dohled nad správným, chodem spravovaných zařízení a služeb, zajištění servisních prací a zásahů, vedoucích k odstranění vzniklých, nebo servisní činností zjištěných závad. Zařízení se i nadále budou fyzicky nacházet u objednatele. Dotčená zařízení budou specifikována v předávacím protokolu. Tento bude součástí smlouvy jako příloha č. 1.

2. Pravidelná údržba a servis zařízení

Poskytovatel se zavazuje zajistit vzdálenou kontrolu zařízení, které má ve správě dle předávacího protokolu. Pokud nelze vzdálenou správu použít, bude v případě potřeby proveden zásah na místě. V případě požadavku zákazníka bude prováděna pravidelná údržba zařízení v rozsahu zajištění správného chodu, zajištění aktualizací, zabezpečení, uživatelských nastavení apod.

III.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel zajistí poskytovateli podmínky tak, aby mohl vykonávat činnost sjednanou v článku II. bodech 1. a 2. této smlouvy.
2. Při zjištění závady nebo poruchy vyzoomí objednatel neprodleně poskytovatele, a to některým z následujících způsobů:

- kontaktováním přiděleného servisního technika: viz. příloha č. 2 (není zveřejněno)
- zasláním upozornění na email společnosti: (není zveřejněno)
- telefonicky na číslech společnosti: (není zveřejněno)

IV.

Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel provede práce vyplývající z této smlouvy řádně a včas. Jakmile poskytovatel obdrží informaci o závadě, nebo poruše, je povinen neprodleně kontaktovat objednatele, vyžádat bližší informace a sjednat dobu a způsob odstranění závady, či poruchy. Mezi stranami této smlouvy se sjednává doba poskytování služeb v pracovních dnech pondělí až pátek od 08:00 do 17:00 hod. Na žádost objednatele může být poskytnuta také telefonická, nebo e-mailová konzultace, případně servisní zásah technika, mimo pracovní dobu, nebo ve dnech pracovního klidu.

2. Poskytovatel započne práce vedoucí k odstranění vzniklé závady (poruchy) na zařízeních ve správě do 8 hodin od nahlášení poruchy, nebude-li mezi ním a objednatelem sjednáno jinak. Pokud je závadu možné vyřešit jen výměnou zařízení, předá poskytovatel odpovědné osobě objednatele cenovou kalkulaci, přičemž doba rozhodování či schvalování se nezapočítává do doby pro odstranění závady.

V případě výměny, nebo nákupu nových zařízení se poskytovatel zavazuje nepřekročit doporučené prodejní ceny při prodeji hardware, software a ostatního zboží.

3. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru a jednotlivých počítačích. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu a poškození dat či hardware, která by byla způsobena okolnostmi či osobami odlišnými od poskytovatele.

4. Poskytovatel určí osobu, která bude pro objednatele provádět činnosti, k nimž se poskytovatel zavázal dle této smlouvy. Tato osoba bude písemně uvedena v příloze č.2, dojde-li ke změně osoby provádějící servisní činnosti, zavazuje se poskytovatel tuto změnu objednateli přiměřeným způsobem oznámit. Pověřená osoba bude oprávněna provádět odborné práce na zařízeních ve správě a je rovněž vázána mlčenlivostí o veškerých skutečnostech (obchodního, administrativního i technického charakteru), ke kterým se dostane v rámci této správy (viz. čl. IV. odst. 5.).

5. Poskytovatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou. Poskytovatel se zavazuje zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, nebude-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty objednatele.

V. Cena

1. Cena je smluvní a sjednává se takto:

a) pravidelná průběžná vzdálená kontrola a údržba zařízení (server): 800 Kč/měsíc, započítí prací do 8 hodin. Aktualizace antivirových programů, antivirový test, aktualizace operačního systému, bezpečnostní záplaty - 2x měsíčně. Monitoring, zabezpečení, zálohy dat, kontrola – 1x denně. Nastavení reportů.

Poplatek se nehradí v době letních prázdnin.

Uvedené ceny jsou za zařízení (server) a měsíc a předpokládá trvalý dohled nad provedenými zálohami a přístup prostřednictvím vzdálené správy nejméně 2x měsíčně pro kontrolou provedených aktualizací a bezpečnostních záplat.

V případě zásahu na místě je účtováno dopravné ve výši 10 Kč/km.

Cena opravy HW a SW (vzdálený zásah nebo zásah na místě) bude účtován sazbou 490 Kč za hodinu, případně cena spotřebovaného materiálu (dílů) dle servisního výkazu.

Cena neobsahuje 21% DPH. Ke sjednané ceně tak bude připočtena DPH v zákonné výši.

VI. Záruka

1. Poskytovatel zodpovídá za jím provedené práce, zejména provedené opravy a úpravy zařízení dle zadání objednatele a po následném převzetí a odsouhlasení opravy nebo úpravy na ně poskytuje záruku v trvání 3 měsíce. Tato záruka se nevztahuje na závady vzniklé důsledkem nesprávného, nebo neúplného zadání požadavku na opravu, nebo úpravu zařízení, nebo následným neodborným zásahem obsluhy do opraveného, nebo upraveného zařízení.

2. Na dodané hardware poskytuje poskytovatel objednateli záruku v trvání 6 – 60 měsíců dle záručních podmínek výrobce HW. Tato záruka bude uvedena na předávacím protokolu při předání HW.

VII. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a vložení do registru smluv (provede škola). Tuto smlouvu lze vypovědět písemnou výpovědí, i bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou v délce jednoho měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V případě, kdy některá ze smluvních stran porušila či porušuje povinnosti z této smlouvy vyplývající, přičemž byla na tuto skutečnost upozorněna a závadný stav neodstranila ani v poskytnuté lhůtě, je druhá strana oprávněna od smlouvy odstoupit s účinky dnem doručení listiny obsahující odstoupení druhé smluvní straně. V případě takového odstoupení si strany nevracejí již poskytnutá plnění.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a její platnost bude stvrzena podpisy obou smluvních stran.

Veškeré dodatky k této smlouvě budou provedeny písemnou formou, označeny pořadovým číslem a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.

Tato smlouva byla uzavřena dle skutečné vůle smluvních stran, které na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své vlastnoruční podpisy.

V Králově Dvoře 10. 8. 2017

.....
PaeDr. Miluše Lidinská, ředitelka školy
Manažerská akademie, soukromá střední škola

.....
Ing. Jan Kovařík, jednatel
Kinet s.r.o.

Předávací protokol

Dne 10. 8. 2017 byla převzata do technické správy dle podmínek a ustanovení smlouvy tato zařízení:

v sídle Manažerské akademie, soukromé střední školy, na adrese Tovární 66, 266 01 Beroun

1x server (slouží současně pro potřeby Soukromé základní umělecké školy Dr. Lidinské)

Ke spravovaným zařízením je zajištěn přístup pomocí VPN.

Přebírající nenese záruku za hardware, který sám nedodal a ke kterému nezajišťuje záruční servis.