

S M L O U V A O D Í L O

AicansoCall SE

Se sídlem Grafická 3365/1, 150 00 Praha

IČ: 17950619

DIČ: CZ17950619

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka H 2610/MSPH

Jednatel: člen představenstva Dušan Andrlé

Bankovní spojení: Komerční banka

Číslo účtu [REDACTED]

(dále jen „**objednatel**“)

a

Vězeňská služba České republiky

se sídlem Soudní 1672/1a, 140 67 Praha 4

IČ : 00212423

DIČ: CZ00212423

za níž jedná ředitel Věznice Rýnovice vrchní rada plk. Mgr. Petr Veselý

na základě pověření generálního ředitele VS ČR č.j. VS-10280-5/ČJ-2019-800020-SP ze dne 1. 6. 2019.

Podniká na základě živnostenského listu právnické osoby vydaného Městskou částí Praha 4, Úřadem městské části, odborem živnostenským, Tábořská 350, 140 45 Praha 4 pod č. j.: ŽIV/U31947/2007/TIP, evid. č.: 310004-19962431 ze dne 13. 12. 2007, který je zapsán v živnostenském rejstříku právnické osoby vedeným výše uvedeným úřadem.

Název: Vězeňská služba České republiky

Adresa pro písemný styk a místo provozovny Střediska hospodářské činnosti VS ČR:

Vězeňská služba České republiky

Věznice Rýnovice, PSHČ, P. P. 14

466 21 Jablonec nad Nisou 1

Bankovní spojení: ČNB Ústí nad Labem

Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**zhotovitel**“)

(dále také společně jen jako „**smluvní strany**“)

Ve věcech smluvních jedná: ředitel věznice.

Ve věcech provozních jedná: vedoucí provozovny Střediska hospodářské činnosti.

uzavírají tuto **smlouvu o dílo** v souladu s ustanovením § 2586 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**NOZ**“) a ustanovením § 29 a násl. Zákona č. 169/1999 Sb., zákon o výkonu trestu odnětí svobody, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVTOS**“)

Čl. I

Předmět díla

1. Zhotovitel se zavazuje, že bude pro objednatele, dle jeho pokynů, provádět **nekvalifikované** pomocné práce při provozování callcentra spočívající v telefonickém oslovování zákazníků v České republice.
2. Pro tento účel vytvoří zhotovitel, ve spolupráci s objednatelem, pracoviště pod názvem „Telefony“ ve vnitřním objektu Věznice Rýnovice užívaném provozovnou Střediska hospodářské činnosti věznice Rýnovice (dále jen „**Provozovna**“).

Čl. II

Způsob plnění díla

1. Objednatel je povinen zajistit vybavení pracoviště dle ustanovení § 2597 OZ veškerou technologií, pomůckami a nástroji potřebnými pro provedení díla.
2. Technologie, pomůcky, stroje a zařízení zajištěné objednatelem musí být dle jejich povahy vybaveny:
 - technickou a provozní dokumentací
 - návodem k obsluze nebo jiným předpisem pro správnou instalaci, seřizování, bezpečnou údržbu a obsluhu, a to v českém jazyce (tyto bezpečnostní instrukce musí být umístěny viditelně na pracovišti)
 - doklady o revizích, kontrolách, prohlídkách a prováděné údržbě
3. Za revize, údržbu a opravy vybavení odpovídá objednatel. Zhotoviteli budou předkládány kopie o provedených revizích a kontrolách dle termínů platné legislativy
4. Objednatel zajistí, aby veškeré vybavení bylo zajištěno proti zneužití odsouzenými a zamezí jejich přístupu na internet. Používaný software umožní monitoring pracovní činnosti odsouzených.
5. Zhotovitel zajistí, aby na potřebné práce byli vybráni pracovníci zdravotně způsobilí.
6. Objednatel zajistí na pracovišti práci minimálně pro 25 odsouzených denně v jednosměnném provozu. Doba přestávky se nezapočítává do odpracované doby.
7. Na základě dohody obou stran je možné dodatečně sjednat mimořádné pracovní směny ve dnech pracovního klidu.

Čl. III.

Zaškolení odsouzených

1. Objednatel zajistí před zahájením prací prokazatelné základní proškolení, seznámení s riziky včetně opatření k jejich eliminaci vztahujících se k jejich práci, seznámení s návody k obsluze používaných strojů a zařízení a zaučení odsouzených v provozu zhotovitele. Po dokončení zaškolení je Objednatel oprávněn určit, kteří pracovníci jsou způsobilí pro provádění prací.

Čl. IV

Cena za dílo a platební podmínky

1. Cena za dílo je stanovena cenovou dohodou smluvních stran (Cenovou dohodou) a vychází z nabídkové ceny, kterou je zhotovitel povinen předložit objednateli. Tato cenová dohoda musí být podepsána ze strany objednatele oprávněným pracovníkem a ze strany zhotovitele ředitelem věznice a vedoucím Provozovny střediska hospodářské činnosti. Uzavřená cenová dohoda je nedílnou součástí smluvního ujednání.
2. Cena za dílo může být po vzájemné dohodě vždy dodatečně upravena, pokud rozhodné výrobní náklady vzrostou oproti době, v níž byla stanovena nebo naposledy upravena, a to v poměru růstu těchto nákladů. Rozhodnými výrobními náklady se rozumí např. náklady na odměnu odsouzených ve VTOS na platný minimální mzdový tarif, náklady na energie, vodné a stočné, apod.
3. Zhotovitel vystaví vždy k 15. dni každého měsíce zálohovou fakturu na příslušný měsíc ve výši 50 % kvalifikovaného odhadu předpokládané fakturace za běžný měsíc. Splatnost zálohové faktury je 25. den v daném měsíci.
4. Vyúčtování zálohové faktury bude provedeno a zasláno poskytovatelem nejpozději do 5 dnů po skončení každého měsíce a bude splatné nejpozději do 14. dne kalendářního měsíce.
5. V případě, že se objednatel opozdí s proplacením faktury, zaplatí zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1% z fakturované částky za každý započatý den prodlení a v tomto případě má zhotovitel právo přerušit provádění díla.
6. Reklamací faktury může objednatel uplatnit do 30 pracovních dnů od jejího doručení.
7. Zhotovitel je plátce DPH.

Čl. V

Ostatní ujednání

1. Objednatel odpovídá za to, že prováděná volání budou v souladu s legislativou České republiky, především se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Tuto skutečnost doloží zhotoviteli čestným prohlášením.
2. Objednatel prohlašuje, že subjekt, pro kterého Objednatel poskytuje služby, pro něž využívá práce operátorů call centra prostřednictvím zařazení odsouzených do práce dle Smlouvy, který podniká v energetických odvětvích na území České republiky dle § 3 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Energetický zákon“) (dále jen „Činnost“), je (i) držitelem licence vydané Energetickým regulačním úřadem v souladu s ustanoveními Energetického zákona, případně (i) vykonává činnost, pro kterou se licence dle § 3 odst. 4 Energetického zákona nevyžaduje, vždy však v souladu s jiným platným oprávněním dle Energetického zákona nebo jinými platnými právními předpisy. Tuto skutečnost je Objednatel povinen na vyžádání provozovně neprodleně doložit (v případě, že tak plyne z veřejně dostupných registrů, výše uvedené lze doložit příslušným odkazem na relevantní veřejné registry). Činnost pro subjekt, který není zaregistrován u Energetického regulačního úřadu či jinak vykonává svou podnikatelskou činnost v rozporu s Energetickým zákonem či jinými aplikovatelnými právními předpisy je považována za hrubé porušení smlouvy a zakládá možnost okamžitého ukončení smlouvy výpovědí.
3. Případné škody budou řešeny podle platných právních předpisů. Zhotovitel nenese odpovědnost za škodu vzniklou objednateli tím, že zhotovitel nebude mít k dispozici dostatečný počet odsouzených, ať už z důvodu amnestie prezidenta republiky, popř. jiných na vůli zhotovitele nezávislých důvodů.
4. Zhotovitel zajistí prokazatelným způsobem proškolení z BOZP a PO před zahájením prací. Při úrazech odsouzených, zaměstnaných při zhotovování díla, se postupuje dle §105 odst. 7 zákona č. 262/2006 Sb. a dle povinností NV č. 201/2010 Sb.. Úrazy v místě díla prošetřuje zhotovitel.
5. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli na základě faktury částku, kterou vyplatí zhotovitel zraněnému odsouzenému, jako náhradu za bolest dle NV č. 276/2015 Sb., náhradu za ztrátu na výdělku, náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s léčením a případně i náhradu věcné škody, po ukončení škodného řízení.
6. Zaměstnanci objednatele se budou řídit zpracovanou dokumentací PO (Požární řád, Poplachová směrnice, Požární evakuační plán) zhotovitele.
7. Objednatel nesmí provádět srážky z fakturované částky např. za škody na majetku objednatele. Náhradu škody může objednatel uplatnit vystavením faktury za podmínek uvedených v platných právních předpisech.
8. Osoby, které budou provádět kontrolu provádění díla, nesmí navazovat s odsouzenými nepovolené styky, nebo je pověřovat jinou činností, než která souvisí přímo s prováděním díla.

9. Objednatel poučí své zaměstnance, formou proškolení podle přílohy č. 1 o jejich povinnostech při styku s odsouzenými, zejména o tom, že styk je přípustný jen za okolností souvisejících s plněním pracovních úkolů. O proškolení provede zápis.
10. Zhotovitel se zavazuje prokazatelně seznámit odsouzené před jejich nástupem na pracoviště s pravidly nakládání s osobními údaji uvedenými v příloze č. 2 této smlouvy.
11. Pokud objednatel nezajistí dodržování v příloze uvedených pravidel, nebo nebude reagovat účinnými opatřeními na zjištěná pochybení nebo nedovolené styky svých zaměstnanců s odsouzenými, bude toto považováno za hrubé porušení sjednaných smluvních podmínek, což je důvodem k okamžitému ukončení smluvního vztahu.
12. Objednatel bere na vědomí, že při vstupu nebo vjezdu osob do střežené části Věznice Rýnovice, je v případě podezření VS ČR oprávněna provádět orientační dechové zkoušky na přítomnost alkoholu v dechu.
13. Objednatel bere na vědomí, že celý vnitřní prostor Věznice Rýnovice je snímám průmyslovou TV s dobou záznamu 30 dní.

Čl. VI

Závěrečné ujednání

1. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), mají smluvní strany povinnost zveřejnit smlouvu v registru smluv, a to nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy.
2. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv.
3. Nebude-li smlouva, na niž se vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv, uveřejněna ani do třech měsíců ode dne, kdy byla uzavřena, platí, že je zrušena od počátku.
4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji vypovědět oboustranně písemnou výpovědí.
5. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počne běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď nemá vliv na povinnost zhotovitele ve lhůtě a v náležité kvalitě dokončit a předat dílo, kde povinnost ke zhotovení již převzal.
6. Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být odsouhlaseny smluvními stranami a lze je učinit jen písemnou formou a to dodatkem ke smlouvě o dílo. Pokud by tato smlouva trpěla právními vadami, zejména pokud by některé z jejích ustanovení bylo v rozporu s českým právním řádem, v důsledku čehož by mohla být posuzována jako neplatná, považuje se toto ustanovení za samostatné a smlouva se posuzuje, jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala.

7. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely po vzájemném projednání, plně vyjadřuje jejich svobodnou vůli prostou jakéhokoli nátlaku či omylu, a že plně a v celém rozsahu souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svými podpisy
8. Smlouva je vyhotovena ve 4 výtiscích, z nichž každý má platnost originálu.

V Rýnovicích dne:

Za zhotovitele

Za objednatele

.....

.....

**Vrchní rada
plk. Mgr. Petr Veselý
ředitel věznice**

**Dušan Andrlé
jednatel**

Rozdělovník - výtisk č. : 1 a 2 - objednatel, 3 a 4 - zhotovitel