

Technické podmínky užívání Počítačového programu Praetor

Pro doplnění Obchodních podmínek a Licenční smlouvy k Počítačovému programu Praetor vydává korporace Wolters Kluwer ČR, a.s., jako právní nástupce společnosti Praetor Systems s.r.o., a jako Poskytovatel, následující Technické podmínky, které vymezují nezbytné technické předpoklady pro správné fungování Počítačového programu Praetor a upozorňují na technologické limity vyplývající zejména ze skutečnosti napojení Počítačového programu na externí datové zdroje třetích osob a technické pojmy. Nabyvatel Počítačového programu a každý z jeho uživatelů je povinen seznámit se nejen s Obchodními podmínkami, ale i Technickými podmínkami, aby vzal na vědomí technické limity funkcionality Počítačového programu a možnosti uživatelského nastavení.

1. Vyjasnění technických pojmů

1.1. Pro doplnění vymezení pojmů v Obchodních podmínkách jsou dále vyjasněny technické označení externích zdrojů a rejstříků a dále pojmy, které jsou užívány v jejich smyslu užívaném v odpovídající technické komunitě a v tomto kontextu je nutné je vykládat, přičemž nejsou definovány zcela běžné a obecně známé technické pojmy jako např. doména, internet, e-mail, hardware, software nebo webová stránka, počítačový program či databáze.

Administrativní registr ekonomických subjektů (ARES) je informační systém Ministerstva financí ČR dostupný na www.mfcr.cz, který umožňuje vyhledávání nad ekonomickými subjekty registrovanými v České republice.

Databáze neplatných dokladů je služba poskytovaná Ministerstvem vnitra ČR na www.mvcr.cz umožňující po zvolení typu dokladu a zadání jeho čísla zjištění, jestli je tento evidován uvedeným ministerstvem jako neplatný nebo odcizený doklad.

Datová schránka je elektronické úložiště (datový prostor), který je součástí informačního systému datových schránek.

Datová zpráva jsou elektronická data, která lze přenášet prostředky pro elektronickou komunikaci a uchovávat na technických nosičích dat, používaných při zpracování a přenosu dat elektronickou formou, jakož i data uložená na technických nosičích ve formě datového souboru.

Externí datové zdroje jsou zdroje dat poskytované záměrně třetí stranou k propojení s Počítačovým programem nebo webovou stránkou se smluvně upravenou mírou přístupnosti těchto dat, a/nebo nezáměrně třetí stranou k propojení s Počítačovým programem nebo webovou stránkou třetí strany a tudíž bez jakékoli smluvní garance dostupnosti.

InfoJednání je služba poskytovaná Ministerstvem spravedlnosti ČR na www.justice.cz umožňující zjistit zda je nařízeno soudního řízení po zvolení příslušného soudu a zadání jeho spisové značky.

Informační systém datových schránek (ISDS) je informační systém zřízený a provozovaný na základě zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, spravovaný Ministerstvem vnitra ČR a provozovaný držitelem poštovní licence Českou poštou, s.p.

InfoSoud je služba poskytovaná Ministerstvem spravedlnosti ČR na www.justice.cz umožňující zjistit stav soudního řízení po zvolení příslušného soudu a zadání jeho spisové značky.

Insolvenční rejstřík (ISIR) je informační systém veřejné správy, spravovaný Ministerstvem spravedlnosti ČR, dostupný na www.justice.cz, jehož prostřednictvím jsou zveřejňovány relevantní

informace týkající se insolvenčních správců, dokumenty z insolvenčních spisů i zákonem stanovené informace týkající se dlužníků.

Microsoft.Net Framework 4.7 je komplexní a konzistentní programovací prostředí potřebné pro běh aplikací a nabízející jak spouštěcí rozhraní, tak potřebné knihovny a poskytované společnosti Microsoft inc., Redmont, USA.

Mobilní aplikace je softwarová aplikace vytvořená pro telefony, tablety a jiná mobilní zařízení.

Plug-in je doplňkový modul, který nepracuje samostatně a který slouží k rozšíření funkčnosti jiné aplikace.

Server hosting je poskytování výkonu serverového počítače pro běh aplikačního serveru zajišťujícího správu a ukládání dat uživatele a odezvu na požadavky uživatele na funkcionalitu Počítačového programu

Územně identifikační registr adres (UIR-ADR) je registr adres všech stavebních objektů vedený Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR na www.mpsv.cz.

Veřejný rejstřík a Sbírka listin je služba poskytována Ministerstvem spravedlnosti ČR na www.justice.cz zpřístupňující údaje veřejného rejstříku o jednotlivých subjektech zapsaných ve veřejných rejstřících.

2. Obecná ujednání o technických podmínkách funkcionality Počítačového programu

2.1 Počítačový program obsahuje komplexní řešení pro vedení a správu spisové agendy, správu a úpravy dokumentů včetně jejich elektronického podepisování, časového razítka, autorizovanou konverzi a poštovní agendy s napojením na systém datových schránek, sledování zásilek České pošty, s.p. s možností sledování lhůt a zadávání úkolů a vykazování činností, výdajů a tvorbu faktur a sledování úhrad s možností napojení na účetní programy, s řadou možností filtrování a přehledů zadaných údajů a uživatelských dat, a to vše s řadou nastavitelných uživatelských oprávnění.

2.2 V Počítačovém programu jsou a mohou být obsaženy moduly se zaměřením na specializovanou funkcionalitu, jako například Advokátní úschova, Nemovitosti, Pohledávky nebo ASPI. Veškerá funkcionalita potřebuje pro správný chod řádné uživatelské nastavení, které je zcela v moci uživatele s administrátorskými právy a tudíž je odpovědností Nabyvatele, aby řádně a odpovídajícím způsobem učinil uživatelské nastavení Počítačového programu tak, aby to odpovídalo jeho potřebám a požadavkům, a to v rámci možností, které Počítačový program nastavením umožňuje, a/nebo se případně obrátil na Poskytovatele formou dotazu na uživatelskou podporu k nastavení Počítačového programu.

2.3 Počítačový program má klientskou a serverovou část odpovídající instalaci na serverový počítač Nabyvatele či prostřednictvím server hostingů.

3. Technické požadavky pro správnou funkcionalitu Počítačového programu

3.1 Klientské zařízení:

CPU: minimum: 1,5 GHz, 1 GB RAM, 1 GB HDD doporučeno:
2,0 GHz, 4 GB RAM, 1 GB HDD OS:
Windows 8 a novější / OS X (Parallels Desktop)

3.2 Server:

CPU: minimum: 1,5 GHz, 2 GB RAM, 100 GB HDD
doporučeno: 2,0 GHz, 4 GB RAM, 200 GB HDD

OS: Windows Server 2012 a novější

3.3 Funkcionalita Počítačového programu na jiných zařízeních a operačních systémech než výše uvedených není zaručena.

4. Upozornění na limity používaných technologií

4.1 Funkcionalita Počítačového programu je mimo jiné závislá na technologiích a aplikacích poskytovaných třetími stranami, zejména, nikoliv však výlučně, na těchto technologiích: Microsoft.Net Framework 4.7, Microsoft SQL server 2019, DevExpress. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv omezení funkčnosti Počítačového programu vzniklého na základě limitů používaných technologií, jejich omezení či znepřístupnění třetí stranou.

4.2 Veškeré funkcionality Počítačového programu ve formě pluginů, které rozšiřují funkčnost aplikací třetích stran (např. pluginy Microsoft MS Office aj.) jsou závislé na funkčnosti, správném nastavení a instalaci rozšiřovaných aplikací. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost a ani nezaručuje funkčnost pluginů v případě chybné či nesprávné konfigurace rozšiřovaných aplikací.

4.3. Funkcionality, které závisí na datovém zdroji třetí strany, která neposkytuje standardizované API, jako např. InfoSoud, InfoJednání nebo Autorizovaná konverze, tak jsou dostupné pouze díky úpravě na straně programu Praetor a tudíž není zaručena dlouhodobá a nepřetržitá funkcionality, neboť změna na straně zdroje dat může způsobit nedostupnost a nefunkčnost a v krajním případě může třetí strana poskytující tyto služby technicky znemožnit automatické získávání dat a tím užití služby znemožnit. Poskytovatel se v těchto případech zříká odpovědnosti za fungování napojení na datové zdroje třetích stran.

5. Upozornění na limity používaných modulů

5.1 Jednotlivé moduly Počítačového programu (např. modul „Advokátní úschova“ či „Nemovitosti“ nebo „ASPI“) představují rozšířenou funkcionality Počítačového programu. Funkčnost modulů je závislá na správném uživatelském nastavení Počítačového programu. Moduly nejsou bez výslovného ujednání zahrnuty v ceně Licence a Poskytovatel může jednotlivé moduly a jejich funkčnost jakkoliv aktualizovat, měnit či znepřístupňovat, není-li písemně ujednáno jinak, bez jakéhokoliv nároku Nabyvatele.

5.2 Funkčnost a dostupnost modulů Počítačového programu je závislá na funkčnosti a dostupnosti aplikací třetích stran, přičemž Poskytovatel nezaručuje a není odpovědný za funkčnost modulů závislých na aplikacích třetích stran.

5.3 Modul **Advokátní úschova** je připraven ve spolupráci s UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s., který umožňuje spárování spisu s bankovním účtem vedeným u UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s., a kromě přehledu pohybů na bankovním účtu umožňuje taktéž automatizované nahlašování do Elektronické knihy úschov.

5.4 Modul **Beck-online** je připraven v rámci partnerství s nakladatelstvím C. H. Beck s.r.o., kdy je prostřednictvím tohoto modulu Nabyvateli umožněno získat účinnou sbírku zákonů zdarma s řadou vazeb. Přístupnost dalšího obsahu pak záleží na zvoleném modulu se společností C. H. Beck s.r.o., přičemž provozovatel systému Beck-online zaručuje, že dostupnost informačního systému Beck-online nebude nižší než 90%, a to měřeno vždy za všechny pracovní dny v kalendářním měsíci od 8.00 do 20.00 hodin v místě připojení serveru provozovatele k síti. V případě ukončení partnerství mezi Poskytovatelem a C.H.Beck s.r.o. může být poskytování uvedeného modulu ukončeno.

5.5 Modul **ASPI** je připraven v rámci partnerství s Wolters Kluwer ČR, a.s., kdy je možné díky spojení ASPI s počítačovým programem Praetor možné provádět právní rešerše přímo v uživatelském rozhraní Počítačového programu – konkrétním spisu, s jednoduchým uložením výsledků vyhledávání v ASPI do spisu, s možností vykazovat čas strávený rešeršemi přímo v Počítačovém programu, včetně sdílení výsledků rešerší s kolegy prostřednictvím Počítačového programu.

6. Upozornění na technické limity napojení na datové zdroje třetích osob

6.1. Jakékoliv funkcionality Počítačového programu napojené na datové zdroje třetích osob jsou poskytovány s omezeními dle podmínek užívání a provozu předmětných datových zdrojů třetích osob. Poskytovatel neodpovídá za správnost, přesnost, aktuálnost ani dostupnost informací získaných z datových zdrojů třetích osob.

6.2. V případě omezení či znepřístupnění datových zdrojů třetích osob neodpovídá Poskytovatel za omezení funkcionalit Počítačového programu závislých na datových zdrojích třetích osob.

6.3. Níže jsou uvedeny základní technické podmínky užívání a provozu některých datových zdrojů třetích osob, na které je Počítačový program napojen a které využívá:

ARES Ministerstvo financí ČR si vyhrazuje právo omezit nebo znemožnit přístup k www aplikaci ARES uživatelům, kteří, odešlou k vyřízení více než 1000 dotazů v době od 8:00 hod. do 18:00 hod., odešlou k vyřízení více než 5000 dotazů v době od 18:00 hod. do 8:00 hod. rána následujícího dne, se snaží o porušení bezpečnostní ochrany www serveru Ministerstva financí, opakovaně posílají nesprávně vyplněné dotazy, opakovaně posílají stejné dotazy, mají větší počet současně zadaných dotazů (pro automatizované XML dotazy), obcházejí povolené limity využíváním dotazování z většího množství IP adres, automatizovaně propátrávají databázi náhodnými údaji nebo generují většinu nesprávných dotazů. Podmínky provozu jsou dostupné na <http://www.info.mfcr.cz/ares/ares.html.cz> s výhradou jejich změn.

Datové schránky ISDS je provozován nepřetržitě v režimu 24 x 7 s výjimkou plánovaných odstavek. Plánované odstávky zveřejňuje provozovatel na stránkách www.datoveschranky.info. Údržba informačního systému ISDS může být učiněna kdykoliv během provozu, nejvýše však jedenkrát v kalendářním týdnu a to zpravidla každý pátek od 0:00 do 1:00 hod. V této době nemusí být systém dostupný. Při přihlašování do datové schránky musí být zohledněna frekvence doručování a odesílání datových zpráv tak, aby uživatel osobně nebo aplikace, kterou pro přihlašování do datové schránky používá, nezatěžovala systém zbytečnými opakovanými dotazy, například na existenci nových datových

zpráv. Podmínky provozu datových schránek se řídí Provozním řádem informačního systému datových schránek, dostupný na www.datoveschranky.info.

ISIR Ministerstvo spravedlnosti ČR si vyhrazuje právo omezit či zakázat přístup k databázi insolvenčního rejstříku uživateli, který denně odešle k vyřízení více než 3000 požadavků a/nebo se snaží o překročení ochrany tohoto www serveru a/nebo který odešle k vyřízení více než 50 požadavků během jedné 1 minuty. Podmínky provozu jsou dostupné na <https://isir.justice.cz/isir/common/stat.do?kodStranky=PROVOZPODMINKY> s výhradou jejich změn.

Veřejný rejstřík a sbírka listin Ministerstvo spravedlnosti ČR si vyhrazuje právo omezit či zakázat přístup k databázi veřejného rejstříku uživateli, který denně odešle k vyřízení více než 3000 požadavků a/nebo se snaží o překročení ochrany tohoto www serveru a/nebo který odešle k vyřízení více než 50 požadavků během jedné 1 minuty. Podmínky provozu jsou dostupné na <https://or.justice.cz/ias/ui/podminky> s výhradou jejich změn.

- 6.4. Počítačový program je dále napojen např. na tyto datové zdroje třetích osob: **InfoSoud** (zjištění stavu řízení dle spisové značky rozhodujícího orgánu ve spise), **Katastr nemovitostí** (nahlížení do katastru nemovitostí), **Mapy na seznam.cz** (vyhledávání adres na mapě), **Registr neplatných a odcizených dokladů** (databáze vedená Ministerstvem vnitra ČR), **UIR-ADR** (validace adres a doplňování PSČ a dalších údajů do adres), přičemž veškerá funkcionality Počítačového programu závislá na těchto datových zdrojích je omezena dle podmínek užívání a provozu těchto datových zdrojů.

7. Upozornění na uživatelská nastavení

- 7.1. Funkcionality Počítačového programu je závislá na správném uživatelském nastavení Počítačového programu. Nabyvatel uzavřením Licenční smlouvy prohlašuje, že byl o možnostech uživatelského nastavení Počítačového programu plně poučen a že jim porozuměl.
- 7.2. Je povinností Nabyvatele udržovat Počítačový program v řádném uživatelském nastavení dle potřeb Nabyvatele či konkrétního uživatele tak, aby byl Počítačový program funkční dle požadavků Nabyvatele. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv nežádoucí projevy Počítačového programu způsobené nesprávným uživatelským nastavením.
- 7.3. Nabyvatel je oprávněn a povinen spravovat aktivní uživatelské účty a neaktivní uživatele deaktivovat, což má vliv na dodržení jeho souladu s rozsahem licence, která je uživatelská. Pokud pouze bude přidávat uživatelské účty a nikoli deaktivovat, tak mu bude doúčtován měsíčně rozsah překračující výchozí stav dle skutečného stavu a platného ceníku, tj. s měsíčním příplatkem 10%.

8. Ochrana informací a bezpečnost uživatelských dat

- 8.1. Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou, nebo by mohly být, součástí obchodního tajemství Poskytovatele nebo Nabyvatele.
- 8.2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací druhé Smluvní strany. Poskytovatel nesmí bez písemného souhlasu Nabyvatele důvěrné informace využít pro sebe nebo třetí osoby, pokud by to bylo v rozporu se zájmy Nabyvatele.

- 8.3. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost i o dalších o skutečnostech, jejichž sdělení třetím osobám by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout obchodních zájmů nebo dobrého jména druhé Smluvní strany nebo jejich obchodních partnerů a klientů.
- 8.4. Za důvěrné informace podle tohoto článku se nepovažují ty informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila přijímající strana.
- 8.5. Bezpečnost uživatelských dat je plně zabezpečena umístěním na dedikovaných serverech, které se nacházejí v datovém centru splňující podmínky standartu TIER 3+, s maximálním důrazem nejvyšší možné míry zálohování dodávek el. energie, chlazení a fyzické bezpečnosti datového centra disponující certifikací od NBÚ.

9. Technické parametry server hostingu

- 9.1. Poskytovatel pro účely server hostingu využívá zejména služeb obchodní společnosti VSHosting s.r.o., se sídlem Praha 10, Malešice, Tiskařská 257/10, PSČ 10800, IČO: 61505455, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 29746 na základě smlouvy o provozování služby dedikovaný server.
- 9.2. Specifikace hardware a konektivity server hostingu je minimálně následující: 1x server: CPU: 2x Intel Xeon Six-Core, RAM: 72GB DDR3, HDD: 2x 240GB Intel SSD, 2x 1000GB SAS HDD, RAID: HW RAID s 1GB cache, port pro připojení do sítě Internet: 1x 1Gbps. Poskytovatel je oprávněn zvyšovat konfiguraci a konektivitu dle svého uvážení, aby zajistil optimalizaci výkonu.
- 9.3. V rámci uzlu NIX.CZ z.s.p.o. jsou zajištěny datové přenosy v rozsahu vyhrazeného pásma 100Mbps, v rámci uzlu SIX jsou zajištěny datové přenosy v rozsahu vyhrazeného pásma 80Mbps, v rámci transitzí konektivity jsou datové přenosy v rozsahu vyhrazeného pásma 20Mbps.
- 9.4. Celková měsíční dostupnost server hostingu je 99,92 % v pracovních dnech. V případě plánované údržby hardware, jež by mohla výrazně omezit dostupnost server hostingu, je tato oznámena předem. Poskytovatel je oprávněn činit pravidelné servisní úkony v sobotu v době mezi 02:30h – 6 h ráno a v neděli ve stejný čas a užití těchto servisních oken není potřeba předem hlásit a nezapočítávají se do nedostupnosti Počítačového programu Praetor.
- 9.5. Podrobné podmínky server hostingu jsou dostupné na <http://www.vshosting.cz>. Poskytovatel je oprávněn změnit případně dodavatele a technické parametry hostingu, pokud to bude nezbytné pro zlepšení poskytovaných služeb Nabyvateli.

10. Ujednání o limitech odpovědnosti Poskytovatele

- 10.1. Nabyvatel bere na vědomí, že není-li písemně výslovně sjednáno jinak, není Poskytovatel odpovědný a nemůže být odpovědný za řádné fungování Počítačového programu v rozsahu přesahujícím odpovědnost tvůrců softwaru tvořící softwarové prostředí, ve kterém je provozován Počítačový program, tj. např. operační systém zařízení Nabyvatele. Zejména je vyloučena odpovědnost Poskytovatele za správnost fungování Počítačového programu v případech vad a nesprávných projevů operačního systému společnosti Microsoft inc. a jejich produktu MS Office jako např. MS Word, přičemž i v případech jejich fungování je vyloučena odpovědnost Poskytovatele ve stejném rozsahu v jakém ji vylučuje společnost Microsoft inc.

- 10.2. Software je pomocným nástrojem Nabyvatele pro jeho odbornou i administrativní činnost na uživatelských zařízeních a jeho správné fungování je závislé nejen na softwarovém i hardwarovém prostředí Nabyvatele, ale i externích datových zdrojích a limitech dostupnosti osob poskytující a provozující tyto externí datové zdroje. Nastavení Počítačového programu může zcela ovlivnit funkcionalitu Počítačového programu požadovanou Nabyvatelem a je tudíž odpovědností Nabyvatele, aby si správně nastavil Počítačový program a toto správné nastavení Počítačového programu udržoval. Odpovědnost Poskytovatele za výchozí nastavení Počítačového programu a nebo i průběžné nastavení Počítačového programu musí být výslovně písemně sjednána a pokud není, tak Nabyvatel bere na vědomí, že Poskytovatel není odpovědný za projevy Počítačového programu a jejich důsledky, pokud je mohl uživatel Nabyvatele ovlivnit svou aktivitou či nastavením.
- 10.3. Nabyvatel bere na vědomí, že Poskytovatel nemůže poskytnout záruku a tudíž odpovědnost za správné fungování externích zdrojů dat a napojení na externí zdroje dat a tudíž zpracování, užívání a zobrazení dat z externích zdrojů v Počítačovém programu, neboť třetí osoby poskytující externí zdroje dat neposkytují záruky za správnost, úplnost, řádnost a přístupnost jejich zdrojů dat.
- 10.4. Smluvní strany sjednávají, že není-li výslovně písemně sjednáno jinak, tak Poskytovatel neodpovídá za právní správnost funkcionality obsažené v Počítačovém programu, a to obzvlášť s ohledem na možnost uživatelského nastavení např. u počítání lhůt z hlediska mnohosti způsobů počítání počátku běhu lhůt a jejich četnosti výjimek u výpočtu konce těchto lhůt a je plně profesní odbornou odpovědností Nabyvatele, aby není-li sjednáno výslovně písemně jinak, kontroloval právní správnost a relevanci výstupů z Počítačového programu, který nemůže nahradit kontrolní funkci odborného personálu advokátní kanceláře, neboť neobsahuje umělou inteligenci. Nabyvatel se zavazuje dodržovat organizační metodické postupy zajišťující kontrolní mechanismy správnosti nastavení a užívání Počítačového programu a správnosti veškerých výstupů z Počítačového programu. Poskytovatel vylučuje odpovědnost za vady Počítačového programu a jejich projevy, a to lhotejno pokud Nabyvatel zavedl řádné kontrolní mechanismy nebo nezavedl. Uvedené se nedotýká odpovědnosti Poskytovatele za řešení řádně nahlášených vad Počítačového programu dle příslušných smluvních ujednání.
- 10.5. Nabyvatel bere na vědomí, že Počítačový program a i jeho aktualizace mohou obsahovat chyby, které mohou způsobit vady Počítačového programu, neboť se jedná o dílo lidské. Není-li sjednáno písemně jinak, tak Poskytovatel vylučuje odpovědnost za vady Počítačového programu, neboť Nabyvatel má vždy možnost přístupu k jeho datům ze zálohy Počítačového programu a/nebo případně možnost činit písemná podání Českou Poštou s.p. nebo prostřednictvím systému datových schránek v jeho webovém prostředí. Odpovědnost Poskytovatele vyplývající ze závazku k odstranění podstatných vad tímto není dotčena.
- 10.6. Není-li písemně výslovně sjednáno jinak nebo nevyplývá-li ze shora uvedeného, že Poskytovatel nemůže být odpovědný za nesprávné užití Počítačového programu, fungování externích datových zdrojů, tak vylučují smluvní strany odpovědnost Poskytovatele za vady a nesprávnosti Počítačového programu a pokud nelze tuto odpovědnost vyloučit, tak sjednávají limitaci odpovědnosti Poskytovatele dle čl. 10.7. Obchodních podmínek.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tyto Technické podmínky je oprávněn Poskytovatel měnit a doplňovat v závislosti na technologickém vývoji a pokroku zejména u třetích stran.

11.2. Tyto Technické podmínky jsou platné od 2. května 2022.

V Praze dne 2. května 2022

Wolters Kluwer ČR, a.s.