

S E R V I S N Í S M L O U V A

č. 2024/117

.....

**o poskytování služeb v oblasti údržby technických zařízení
vratové, dveřní, nakládací a jiné techniky**

uzavřená mezi společnostmi

JaP – Jacina, s.r.o.

a

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění:

na straně jedné:

JaP – Jacina, s.r.o.

Nákladní ulice 1486

295 01 Mnichovo Hradiště

Zastoupená:

██████████, jednatelem společnosti

K jednání:

██████████, obchodním ředitelem servisu

Bankovní spojení:

Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu:

9533372/0800

Obchodní rejstřík:

Městský soud v Praze, odd. C, vl. 58497

IČ:

25655108

DIČ:

CZ25655108

Datová schránka:

██████████

Telefon:

██████████

E-mail:

██████████

WWW stránky:

██████████

(dále jen zhotovitel)

a

na straně druhé:

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

Orlická 4/2020

130 00 Praha 3

Zastoupená:

██████████, ředitelem VZP ČR

██████████, ředitelkou Regionální

pobočky Plzeň, pobočky pro Jihočeský, Karlovarský a

Plzeňský kraj, VZP ČR

Bankovní spojení:

Česká národní banka

Číslo účtu:

1110206311/0710

IČ:

41197518

DIČ:

CZ41197518

Datová schránka:

i48ae3q

(dále jen objednatel)

tuto

servisní smlouvu č. 2024/117

o

**poskytování služeb v oblasti údržby technických zařízení vratové, dveřní,
nakládací a jiné techniky**

Článek I. Předmět smlouvy

Objednatel je provozovatelem, případně zástupcem provozovatele technického zařízení vratové, dveřní, nakládací a jiné techniky v místě plnění této smlouvy. Místem plnění smlouvy je: **Budova VZP, Primátorská 65, 383 01 Prachovice.**

Zhotovitel, jako oprávněná osoba se zavazuje, že zajistí pro objednatele služby v oblasti údržby technického zařízení vratové, dveřní, nakládací a jiné techniky (dále jen „servisní zásah“) v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

Článek II. Předmět plnění

„Servisní zásah – standard“ bude zhotovitel provádět v pracovní dny mezi 7⁰⁰ – 15⁰⁰ hodinou. V případě vyžadování provedení servisního zásahu mimo výše uvedenou dobu (např. v sobotu, v neděli nebo ve státem uznaný svátek) bude účtován ke sjednané ceně příplatek, dle platného ceníku zhotovitele. Zhotovitel zajistí provedení běžného servisního zásahu v pracovní dny nejpozději do 24 hodin od prokazatelné výzvy objednatele (nedohodnou – li se obě strany jinak). Výzvu k provedení servisního zásahu je objednatel povinen učinit telefonicky na Call centrum zhotovitele [REDACTED]. V případě, že závadu nebude možno odstranit na místě, určí se písemným zápisem do servisního listu konečný termín a způsob opravy této závady, a to v závislosti na možnosti zhotovitele zajistit předmětný náhradní díl. Zhotovitel může garantovat termín provedení opravy v případě, že má díly na skladě nebo se jedná o mechanické a manuální práce, které provede zhotovitel a kde je tedy schopen garantovat provedení v daném termínu. Jinak je potřeba sjednat termín s ohledem na nutnost objednávky příslušného vadného dílu a termínů jeho dodání.

„Servisní zásah – expres“ se zhotovitel zavazuje provádět ve zvláště naléhavých případech, na výzvu objednatele, a to nejpozději do 8 hodin od jeho prokazatelného nahlášení objednatelem. Jedná se o zásah zejména v případech, kdy se vrata neotevírají nebo nezavírají nebo je lze otevírat a zavírat pouze mechanicky. Zhotovitel v rámci tohoto servisního zásahu expres má povinnost provést pouze nezbytné úkony k zajištění provozu zařízení, aby nedošlo k ohrožení provozu objednatele, ale nemá povinnost provést odstranění závady, pokud to není ihned možné. Výzvu k provedení je objednatel povinen učinit telefonicky na Call centrum zhotovitele [REDACTED]. V případě servisního zásahu expres, může zhotovitel účtovat objednateli vícenáklady, které byly prokazatelně spojeny s tímto servisním zásahem. V případě, že závadu nebude možno odstranit na místě, určí se písemným zápisem do servisního listu konečný termín a způsob opravy (je potřeba sjednat termín s ohledem na nutnost objednávky příslušného vadného dílu a termínů jeho dodání).

Kontrolní prohlídky – budou prováděny 1 x ročně v období mezi 10. až 12. měsícem od poslední kontroly na vratové technice dle Vyhlášky 246/2001 Sb., předpisu EU č. EN13241 a EN12635, dle nařízení vlády č. 378/2001 Sb. a dle dohodnutého harmonogramu prohlídek. Objednatel může na doporučení zhotovitele přibjedenat kontrolní prohlídky dle zatížení jednotlivé techniky.

Závady, které budou zjištěny kontrolní prohlídkou zhotovitel doporučí objednateli odstranit. V případě odstranění těchto závad zhotovitelem a provedení servisního zásahu – servisních prací, bude zhotovitel tyto práce účtovat objednateli na základě samostatně vystavené objednávky.

Před započítáním opravy či odstranění závad musí být dopředu známy a oboustranně odsouhlaseny veškeré náklady (práce a materiál), které budou ze strany zhotovitele účtovány. Případné rozdíly musejí být dopředu písemně odsouhlaseny.

Článek III. Závazky Objednatele

Objednatel se zavazuje předávat zhotoviteli informace potřebné k zajištění činnosti dle této smlouvy a umožnit zhotoviteli přístup do místa plnění za účelem provedení výše uvedených prací, zejména pak se zavazuje umožnit vjezd speciálních vozidel zhotovitele do areálu objednatele, přístup k jednotlivým zařízením v rozsahu umožňujícím jejich bezpečnou obsluhu.

Dále se zavazuje provedené výsledky činnosti zhotovitele potvrdit na servisním listu ve dvou vyhotoveních, případně v elektronické podobě, z nichž obdrží objednatel i zhotovitel každý po jednom výtisku. Tento oboustranně potvrzený servisní list, bude sloužit dále jako podklad k fakturaci za provedený servisní zásah.

Objednatel je odpovědný za uskladnění materiálu zhotovitele v místě plnění a odpovídá za škodu vzniklou na tomto materiálu.

Objednatel se zavazuje poskytnout pracovníkům zhotovitele v případě nutnosti zvedací zařízení k provedení výškových prací. V případě, že není objednatel schopen tento závazek splnit, zajistí tuto techniku (např. lešení, vysokozdvizný vozík, zvedací plošinu) sám zhotovitel a náklady s tímto spojené budou přeúčtovány objednateli. Objednatel se zavazuje, že umožní pracovníkům zhotovitele používání sociálního zařízení.

Článek IV. Závazky Zhotovitele

Zhotovitel se zavazuje zastupovat řádně objednatele, a to zejména ve věcech servisu vratové, dveřní a nakládací techniky vůči dodavatelům vratové, dveřní, nakládací a jiné techniky, ve věcech záručních oprav a také dodávek náhradních dílů. K tomuto zastupování ve výše uvedených věcech objednatel zhotovitele zmocňuje.

Zhotovitel je oprávněn provádět servisní zásah prostřednictvím jím vybraných subdodavatelů. Za práce provedené subdodavatelem odpovídá zhotovitel.

Článek V. Cena plnění

Ceny za služby prováděné dle článku II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ této smlouvy jsou cenami smluvními ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Všechny ceny uvedené v této smlouvě nebo v ceníku zhotovitele jsou uvedeny bez příslušné sazby DPH stanovené příslušným zákonem a k těmto cenám tak bude připočteno DPH dle platné a účinné právní úpravy vždy k datu zdanitelného plnění. V případě účtování dle hodinových sazeb, bude počítána a účtována každá započatá hodina.

Servisní zásah – standard

- | | |
|---|----------------|
| - práce jednoho servisního technika (pracovní den v čase 7 ⁰⁰ – 15 ⁰⁰ hod.) | 790,- Kč/ hod. |
| - příplatek za práci mimo pracovní dobu (včetně víkendů a svátků) | 390,- Kč/ hod. |
| - servisní technik na cestě | 390,- Kč/ hod. |
| - dopravní náklady (dodávkové vozidlo) - paušál | 2 500,- Kč |
| - materiál (použitý na servisní zásah) bude účtován, dle skutečné spotřeby a ceníku materiálu | |

Servisní zásah – expres

- | | |
|--------------------------------|-------------------|
| - příplatek za expresní výjezd | 2 500,- Kč/výjezd |
|--------------------------------|-------------------|

Kontrolní prohlídka

- | | |
|---|----------------|
| - protipovodňová zábrana JPZ 2060 x 900 mm | 2 480,- Kč/ ks |
| - protipovodňová zábrana JPZ 4430 x 900 mm | 3 980,- Kč/ ks |
| - protipovodňová zábrana JPZ 920 x 900 mm | 980,- Kč/ ks |
| - dopravní náklady (dodávkové vozidlo) - paušál | 2 500,- Kč |

Podrobný popis prací kontrolní prohlídky – protipovodňová zábrana JPZ

- 1) kontrola dostupnosti k zábraně, zavěšení
- 2) kontrola skladovacích prostor (ochrana proti povětr. vlivům, ochrana před slunečním zářením)
- 3) kontrola uložení těsnění se nedotýká jiných povrchů

Objednatel:

Zhotovitel:

- 4) kontrola vypuštění těsnění
- 5) kontrola ventilku a manometru
- 6) kontrola těsnění (těsnění nesmí jevit známky poškození nebo opotřebení)
- 7) kontrola hliníkové konstrukce
- 8) kontrola zášupáků a petlic
- 9) kontrola deformací a poškození
- 10) kontrola nerezových pásků
- 11) kontrola tolerancí po vložení zábrany
- 12) kontrola stavu koleček, pokud jsou součástí zábrany

Článek VI.

Doba platnosti a účinnosti smlouvy

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu určitou na 4 roky. Tuto smlouvu je možné ukončit dohodou stran nebo jednostrannou výpovědí i bez uvedení důvodu ve výpovědní době 3 měsíce, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

Článek VII.

Vlastnictví

Při ukončení smlouvy musí být neuhrazený materiál vrácen zpět zhotoviteli bez zbytečného odkladu a bez vyžádání. Objednatel má ke stejnému dni právo na odkup neuhrazeného materiálu za cenu stanovenou dohodou smluvních stran. Materiál uskladněný v místě plnění, dodaný objednateli či použitý k opravě zařízení objednatele, zůstává až do jeho uhrazení majetkem zhotovitele.

Článek VIII.

Nebezpečí vzniku škod, vyšší moc

Zhotovitel je plně odpovědný za škody vzniklé při plnění předmětu této smlouvy na majetku objednatele a na majetku třetích osob v místě plnění.

Nepříznivé klimatické podmínky pro zhotovení díla jsou věci způsobené vyšší mocí. V takovém případě není zhotovitel v prodlení s dokončením a předáním díla, je-li prodlení způsobeno nepříznivými klimatickými podmínkami. Zhotovitel je povinen o tom bez zbytečného odkladu písemně vyrozumět objednatele a uvést písemně nový termín dokončení a předání díla v závislosti na posunutí termínu z uvedených objektivních důvodů (klimatických podmínek).

V případě, že dodavatelé zhotovitele z důvodu současné situace dodávek s náhradními díly i a jeho následcích v podnikání nedodají včas výrobky nebo materiál nezbytný k řádnému dokončení díla dle této smlouvy, je zhotovitel oprávněn jednostranně prodloužit termín dodání nebo dokončení díla a objednatel s takovým prodloužením termínu dodání nebo dokončení díla souhlasí podpisem této smlouvy. Zhotovitel má povinnost prokázat objednateli výpadek dodávek písemným sdělením dodavatelů (většinou e-mailovou zprávou). Prodloužení termínu dokončení díla bude závislé na objektivní možnosti sehnat potřebný materiál a výrobky nezbytné k dokončení díla.

Článek IX.

Splatnost

Smluvní cenu uvedenou v článku V. CENA PLNĚNÍ za služby poskytnuté dle této smlouvy článek II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ, bude zhotovitel fakturovat vždy po skončení servisního zásahu. Nejpozději však ke konci kalendářního měsíce, ve kterém byl servisní zásah proveden, fakturou – daňovým dokladem vystaveným nejpozději do osmého pracovního dne od ukončení servisního zásahu. Nedílnou součástí faktury bude kopie servisního listu. Faktury budou zasílány ve formátu PDF na e-mailovou adresu objednatele: [REDACTED]

Objednatel se zavazuje k provedení úhrady vyúčtované ceny za provedený servisní zásah v souladu s §1963 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a to v termínu do 30 dnů ode dne doručení faktury. Pokud nebude fakturovaná částka uhrazena v dohodnutém termínu, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené novým občanským zákoníkem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se rozumí den ukončení servisního zásahu.

Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelům vrácena zhotoviteli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.

Článek X. Inflační doložka

Zhotovitel je dle této smlouvy oprávněn využít inflační doložku a aktualizovat sjednané ceny uvedené v článku V. - Cena plnění této smlouvy, a to jednou ročně vždy po zveřejnění roční míry inflace ČSÚ, a to o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Cena každé položky servisních služeb dle této smlouvy (nebo ceníku) bude navýšená o tuto míru inflace. Maximálně však do výše 5 %. Ceny budou o míru inflace upravovány poprvé od roku následujícího po uzavření této smlouvy. Zhotovitel doručí objednateli písemné oznámení o zvýšených cenách (uplatnění inflační doložky), a to nejpozději do 31.5. kalendářního roku, v němž má ke zvýšení cen dojít a účinnost takového zvýšení cen o inflaci bude od prvního dne měsíce následujícího po doručení oznámení Zhotovitele o využití inflační doložky a zvýšení cen o inflaci, a to do datové schránky Objednatele.

Článek XI. Odstoupení od smlouvy

Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel hrubě porušuje své povinnosti mu uložené touto smlouvou a své závadné jednání, resp. porušení své povinnosti neodstraní ani v dodatečné lhůtě v trvání nejméně pěti pracovních dnů uložené mu dodatečnou písemnou výzvou objednatel k nápravě závadného jednání.

Objednatel i zhotovitel jsou dále oprávněni ukončit tuto smlouvu též v případě, že nedojde k dohodě stran o aktualizaci cen. V takovém případě se uplatní možnost výpovědi smlouvy dle čl. VI.

Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, je-li objednatel v prodlení s úhradou za služby poskytované zhotovitelem dle této smlouvy delším než 30 kalendářních dní po lhůtě splatnosti. Není tím dotčeno právo zhotovitele vyfakturovat poskytnuté služby objednateli do dne ukončení poskytování těchto služeb s tím, že zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za škody, které by odstoupením od této smlouvy vznikly.

Článek XII. Zvláštní ujednání

Smluvní strany se zavazují, že budou se všemi informacemi, které se dozví v souvislosti s touto smlouvou, nakládat jako s důvěrnými a nebudou je sdělovat žádné třetí osobě. Zejména Objednatel je povinen zachovávat důvěrnost poskytnutých informací zhotovitelem, kterými jsou zejména cenové nabídky zhotovitele a chránit je proti jakémukoli zpřístupnění, jež by bylo v rozporu s touto Smlouvou, zejména zasílání nebo dávání na vědomí jakékoli třetí osobě.

Objednatel se zavazuje, že další osoby, kterým umožní přístup k důvěrným informacím zhotovitele, budou plnit povinnosti k ochraně důvěrných informací.

Záruční doba na vyměněné náhradní díly a materiál je poskytována v délce 12 měsíců od provedení servisního zásahu. Speciální ujednání o záruční době a podmínkách záruky jsou součástí servisního listu a obě strany prohlašují podpisem této smlouvy, že jsou těmito podmínkami záruky vázány. Záruční doba na samotnou práci je poskytována v délce tří měsíců od provedení servisního zásahu.

Objednatel určí své odpovědné zástupce, kteří budou oprávněni k zadání objednávky na provedení servisního zásahu (výzva k provedení servisního zásahu) a k potvrzení servisního protokolu po provedení servisního zásahu. Předání servisního zásahu bude prováděno vždy při každém dokončení jednotlivého zásahu v rozsahu stanoveném objednatelem. Objednatel je v souladu s §2605 odst. 1 OZ povinen převzít dílo (provedený servisní zásah nebo opravu), které je dokončeno (dokončen servisní zásah nebo zjištěna závada, kterou bude třeba odstranit), a to s výhradami nebo bez výhrad.

Kontaktní osoby ze strany objednatele (Bude kontaktován vždy jeden ze zmíněných):

tel: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Kontaktní osoby ze strany zhotovitele:

JaP-Jacina Call centrum tel: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Článek XIII. Všeobecné

Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech majících stejnou platnost. Objednatel obdrží dvě vyhotovení výtisku této smlouvy a Zhotovitel jedno vyhotovení výtisku této smlouvy.

Změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky či doplňky k této smlouvě, podepsané smluvními stranami.

Podpisem této smlouvy ztrácejí svou platnost všechny předcházející dosud uzavřené smlouvy jakož, i případná zvláštní ujednání.

Pokud by některá ustanovení této smlouvy měla být nebo se stát plně nebo částečně neúčinná, platnost této smlouvy v ostatních částech tím není dotčena.

Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

V Plzni dne

V Mnichově Hradišti dne

Objednatel

Zhotovitel

Objednatel:

Zhotov