Ev. č. 25/069-0

Čj. 13359-2025-UVCR

# smlouva na dodání licencí a poskytování podpory

# „Pořízení časově a množstevně omezené licence k užívání zálohovacího software prostředí vládního tenantu O365“

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „občanský zákoník“), a dle zákona č. 121/2000 Sb., zákona o právu autorském,  
o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů,  
ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „autorský zákon“)

**Smluvní strany**

**Česká republika – Úřad vlády České republiky**

kterou zastupuje: Ing. Jitka Křupková, ředitelka Odboru informatiky, na základě vnitřního předpisu

kontaktní osoba: Mgr. Ivan Metelka, e-mail: XXXXXX,   
tel.: XXXXXX

se sídlem: nábřeží Edvarda Beneše 128/4, 118 00 Praha 1 - Malá Strana

IČO: 00006599

DIČ: CZ00006599

bankovní spojení: ČNB Praha, účet č.: 4320001/0710

(dále jen „**objednatel**“)

a

**SoftwareONE Czech Republic s.r.o.**

kterou zastupují: Petr Pánek a Lukáš Zima, prokuristé

kontaktní osoba: Petr Linek, e-mail: XXXXXX, tel.: XXXXXX

se sídlem: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4

IČO: 24207519

DIČ: CZ24207519

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., účet č.: 1161811001/2700

společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 188674

(dále jen „**poskytovatel**“).

Smlouva je uzavírána v souladu s nabídkou poskytovatele a rozhodnutím objednatele jako zadavatele o výběru nejvýhodnější nabídky ve výběrovém řízení veřejné zakázky vedené pod

sp. zn.: SPIS-2025-1532, s názvem „**Pořízení časově a množstevně omezené licence k užívání zálohovacího software prostředí vládního tenantu O365**”.

Plnění této smlouvy je veřejnou zakázkou malého rozsahu dle § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

#### Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je pořízení časově a množstevně omezené licence k užívání zálohovacího software prostředí vládního tenantu O365.
2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli formou subskripce **750 kusů licencí** k produktu „*Veeam Backup for Microsoft 365“* a to včetně podpory za podmínek a v rozsahu blíže specifikovaných v této smlouvě. Rozsah podpory včetně podmínek, za kterých bude tato služba poskytována, je dále specifikován na on-line portále výrobce: [*https://www.veeam.com/legal/licensing-policy.html*](https://www.veeam.com/legal/licensing-policy.html), přičemž tyto podmínky ke dni podpisu této smlouvy jsou uvedeny i vpříloze č. 3 této smlouvy. Licence a podpora k nim bude poskytována v rámci oficiálního servisního programu poskytovatele licencí, a to **po dobu 36 měsíců** počínající dnem nabytí účinnosti této smlouvy.

Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté plnění zaplatit poskytovateli sjednanou cenu za podmínek stanovených v této smlouvě.

1. Poskytovatel odpovídá za to, že veškeré plnění dle této smlouvy:
2. pochází z autorizovaného obchodního kanálu výrobce,
3. je registrováno a licencováno u výrobce na jméno objednatele,
4. nachází se v oblasti Evropské unie v souladu s pravidly Evropské unie o paralelním trhu.

Poskytovatel odpovídá za to, že objednatel bude uveden v databázi výrobce či jeho autorizovaného partnera a poskytovatele služeb, jako konečný uživatel.

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k poskytování licencí a standardizované podpory k softwarovým produktům specifikovaným v příloze č. 2 této smlouvy a disponuje platným certifikátem, popřípadě jiným platným smluvním dokumentem uzavřeným s výrobcem těchto produktů. Poskytovatel je schopen zajistit a za stejných podmínek jako u sebe doložit oprávnění svých případných poddodavatelů. Poskytovatel se zavazuje udržovat tato oprávnění v platnosti po celou dobu plnění předmětu této smlouvy a kdykoli na písemné vyzvání předložit objednateli originály nebo ověřené kopie dokladů prokazujících aktuálnost těchto oprávnění.
2. Poskytovatel taktéž prohlašuje, že on, popřípadě jeho poddodavatelé jsou subjekty oprávněnými k poskytnutí subskripcí licencí (subskripčních licencí) dále specifikovaných v této smlouvě na základě tzv. subskripce (předplatného) popsaného v příloze č. 3 této smlouvy a že toto poskytnutí licencí, resp. podpory objednateli zaručuje, že neporuší práva duševního vlastnictví poskytovatele, resp. výrobce a společností s ním propojených a ani jiných třetích osob.

#### Doba a místo plnění, způsob předání

1. Místem plnění je sídlo objednatele na adrese nábř. E. Beneše 128/4, 118 00 Praha 1 - Malá Strana.
2. Objednatel není povinen převzít plnění, které vykazuje zjevné vady či odchylky od popisu dle této smlouvy, od dokumentace k němu nebo od nabídky poskytovatele podané ve výběrovém řízení, v němž byla jeho nabídka vybrána jako nejvýhodnější. V takovém případě je objednatel povinen sepsat zápis o zjištěných vadách a předat jej poskytovateli. Do odstranění vad není objednatel povinen podepsat předávací protokol a zaplatit cenu. Vady zjištěné objednatelem při převzetí plnění je poskytovatel povinen odstranit nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení (předání) zápisu objednatele o těchto vadách.

#### Podmínky poskytování služby, odpovědnost za vady, náhrada škody

1. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů vznikly.
2. Poskytovatel odpovídá za řádné poskytování podpory dle této smlouvy po dobu účinnosti této smlouvy.
3. Objednatel je povinen uplatňovat vady na předmětu plnění v co nejkratší lhůtě po jejich zjištění. Uplatnění vad se provede e-mailovou formou na e-mail poskytovatele customer-support.cz@softwareone.com nebo prostřednictvím helpdesk systému poskytovatele, a to v době pracovních dnů od 09:00 hod. do 17:00 hod. s tím, že poskytovatel je povinen potvrdit objednateli nahlášení závady do 4 hodin od odeslání předmětného nahlášení, dále zahájit práce na odstranění vad nejpozději do druhého pracovního dne od nahlášení závady, a dále odstranit vady do 5 pracovních dnů ode dne jejich nahlášení, nestanoví-li objednatel lhůtu delší. V případě, že poskytovatel nezahájí odstraňování vad nebo neodstraní vady ve lhůtách dle předchozí věty, je objednatel oprávněn odstranit vady na vlastní náklady, které je poskytovatel povinen následně objednateli uhradit do 14 dnů ode dne obdržení faktury. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
4. Uplatněním odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.
5. Poskytovatel odpovídá za škody, které svou činností, ale i nečinností způsobí objednateli nebo třetím osobám, a to zejména v důsledku neplnění podmínek, vyplývajících z právních předpisů nebo z této smlouvy. Jakoukoliv škodu takto vzniklou je poskytovatel povinen bezodkladně odstranit a není-li to možné, pak finančně nahradit v plné výši.
6. V případě sporu o oprávněnost reklamace budou smluvní strany respektovat vyjádření a konečné stanovisko soudního znalce vybraného objednatelem. Náklady na vypracování znaleckého posudku nese v plné výši smluvní strana, která nebude ve sporu o oprávněnost reklamace úspěšná.
7. Každá smluvní strana je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
8. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že jedna ze smluvních stran poskytla druhé smluvní straně chybné zadání a příslušná smluvní strana s ohledem na svoji povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohla a měla chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty domáhat pouze v případě, že na chybné zadání příslušná smluvní strana druhou smluvní stranu písemně upozornila a druhá smluvní strana trvala na původním zadání.
9. Případná náhrada škody bude nahrazena uvedením do původního stavu a v případě nemožnosti uvedení do původního stavu bude náhrada škody uhrazena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurz České národní banky ke dni vzniku škody.

#### Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za předmět plnění dle této smlouvy celkovou cenu ve výši 795 000,00 Kč bez DPH, tj. 961 950,00 Kč včetně DPH.
2. Podrobná kalkulace ceny v položkovém členění je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. V případě, že poskytovatel není ke dni uzavření této smlouvy plátcem DPH a v průběhu realizace plnění se plátcem DPH stane, nemá tato skutečnost vliv na výši ceny za plnění. Poskytovatel nemá nárok na navýšení ceny za plnění o výši DPH, kterou je povinen zaplatit.
4. Celková cena dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním předmětu smlouvy. Cenu je možné měnit pouze v případě změny sazby DPH; v takovém případě není třeba uzavírat dodatek k této smlouvě, ale bude aplikována sazba DPH vždy v aktuální výši dle platných právních předpisů.
5. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu po převzetí plnění objednatelem dle čl. II. odst. 4 této smlouvy. Cenu za poskytnuté plnění uhradí objednatel na základě faktury poskytovatele bezhotovostním převodem, přičemž splatnost faktury je 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
6. Faktura poskytovatele musí vždy obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“). Na faktuře musí být uvedeno evidenční číslo této smlouvy uvedené objednatelem v záhlaví této smlouvy a přílohou faktury musí být kopie předávacího protokolu dle čl. II. odst. 4 této smlouvy.
7. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě její splatnosti vrátit poskytovateli, aniž by se tím objednatel dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem obdržení opravené nebo nově vystavené faktury. Důvod případného vrácení faktury musí být objednatelem jednoznačně vymezen.
8. Poskytovatel je oprávněn fakturu včetně všech jejích příloh vystavit v elektronické formě dle § 26 ZDPH, a to ve formátu ISDOC nebo ISDOCX verze 5.2 nebo vyšší. Poskytovatel je dále oprávněn vystavit fakturu ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury dle technické normy ČSN EN 16931-1:2017. Elektronickou fakturu je možné zaslat datovou schránkou (identifikace: trfaa33) nebo elektronickou poštou na adresu posta@vlada.gov.cz.
9. V případě, že úhrada má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH, nebo číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené v této smlouvě nebo na daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH a nebo stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně s tím, že se má za to, že úhrada daňového dokladu (faktury) bez DPH je provedena ve správné výši.
10. Povinnost objednatele zaplatit fakturovanou částku dle této smlouvy je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

#### Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy
2. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
3. mohou jejich zaměstnanci či osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
4. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace (bez ohledu na formu jejich zachycení), které získaly během jednání vedoucích k uzavření této smlouvy nebo během plnění závazků z této smlouvy. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti. Tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny.
5. Za třetí osoby dle odst. 2 tohoto článku se nepovažují:
6. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
7. orgány smluvních stran a jejich členové,
8. ve vztahu k důvěrným informacím objednatele subdodavatelé poskytovatele,
9. ve vztahu k důvěrným informacím poskytovatele externí dodavatelé objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy nebo plnění spojeném s plněním dle této smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.

1. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení“).
2. Smluvní strany se zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.
3. Budou-li informace poskytnuté objednatelem, poskytovatelem nebo třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany dle obecného nařízení, zavazují se smluvní strany plnit všechny povinnosti, které obecné nařízení vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a příjímací strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této smlouvy, se smluvní strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředávat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a provozních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
6. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
8. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
9. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
10. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle, a to je schopna doložit svými záznamy nebo informacemi, včetně důvěrných, třetí strany,
11. po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
12. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
13. jsou obsažené v této smlouvě a jsou zveřejněné dle § 219 ZZVZ nebo dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
14. Každá smluvní strana se zavazuje přijmout technická a organizační vnitřní opatření nezbytná k ochraně důvěrných informací. Poskytovatel je povinen poučit své zaměstnance a členy svých orgánů o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle této smlouvy a je povinen zachování mlčenlivosti z jejich strany řádně kontrolovat. Zaměstnanci poskytovatele nesmí důvěrné skutečnosti, které se dozvěděli v souvislosti s touto smlouvou, sdělovat ani jiným zaměstnancům poskytovatele nebo členům orgánů poskytovatele, není-li to nezbytné k plnění jejich pracovních úkolů nebo z hlediska funkčního zařazení.
15. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací dle tohoto článku rovněž všechny poddodavatele, kteří se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky dle této smlouvy.
16. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění předmětu smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
17. Ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jeho účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.

#### Práva duševního vlastnictví

viz příloha č. 3 této smlouvy

#### Sleva z ceny, smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. V případě, že poskytovatel nedodrží lhůtu pro odstranění vad plnění podle čl. II. odst. 2 nebo čl. III. odst. 3 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny vč. DPH dle čl. IV odst. 1 této smlouvy za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že poskytovatel poruší povinnosti uvedené v čl. V. této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že poskytovatel poruší povinnosti uvedené v čl. VI. této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ.
4. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury poskytovatele je poskytovatel oprávněn účtovat mu úroky z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Poskytovatel se zavazuje řádně a včas plnit své povinnosti vztahující se ke správě DPH po dobu trvání této smlouvy, zejména tuto daň řádně a včas zaplatit. Pokud v důsledku porušení tohoto závazku příslušný finanční úřad vyzve objednatele k zaplacení DPH z důvodu jeho ručení, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši DPH vztahující se k porušení závazku poskytovatele řádně a včas zaplatit DPH (včetně příslušenství), s níž je spojeno ručení objednatele.
6. Smluvní pokuta nebo úroky z prodlení jsou splatné do 21 dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty objednatelem poskytovateli nebo oznámení o započetí s účtováním úroků z prodlení poskytovatele objednateli. Pro případ pochybností o doručení oznámení o uložení smluvní pokuty nebo oznámení o započetí s účtováním úroků z prodlení se sjednává, že se oznámení považuje za doručené druhé straně třetím dnem od podání zásilky k poštovní přepravě.
7. Celková výše smluvních pokut není omezena jakýmkoliv limitem a smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty).
8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna a nárok smluvních stran na náhradu škody.

#### Ukončení smluvního vztahu

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
2. odstoupením od smlouvy:
3. za podmínek uvedených v § 2002 a násl. občanského zákoníku v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem,
4. v případech, které si smluvní strany ujednaly dále v tomto článku smlouvy,
5. dohodou smluvních stran.
6. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:
7. prodlení poskytovatele s odstraněním vad plnění podle čl. II. odst. 2 nebo čl. III. odst. 3 této smlouvy delšího než 10 dnů;
8. stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH.
9. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny delšího než 15 dnů.
10. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.
11. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na zaplacení sjednaných smluvních pokut nebo úroků z prodlení ani případný nárok na náhradu škody.
12. Práva a povinnosti smluvních stran, z jejichž povahy je zřejmé, že mají být zachována i po splnění závazků z této smlouvy vyplývajících, zůstávají zachována i po zániku těchto závazků.

#### Vyšší moc

1. Smluvní strany jsou zproštěny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pro účel smlouvy považují mimořádné události nebo okolnosti, které nemohla žádná ze smluvních stran před uzavřením této smlouvy předvídat ani jí předejít přijetím preventivního opatření, která je mimo jakoukoliv kontrolu kterékoliv smluvní strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle této smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran.
2. Za vyšší moc se dále považují zejména válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje, vzpoury, vyhlášení nouzového stavu, omezení pohybu osob, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava a jiné živelné nebo přírodní katastrofy.
3. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc dále považuje i situace, které na základě rozhodnutí objednatele znemožní poskytovateli přístup do prostor objednatele.
4. Výslovně se stanovuje, že vyšší mocí není stávka zaměstnanců poskytovatele nebo jeho poddodavatelů, ani hospodářské poměry smluvních stran.
5. V případě, že nastane vyšší moc, prodlužuje se lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během níž vyšší moc trvá a neuplatní se sankce dle čl. VII. odst. 1 a 2 této smlouvy.
6. V případě, že některá smluvní strana nebude schopna plnit své závazky ze smlouvy v důsledku vyšší moci, bude povinna neprodleně a písemně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu. Obdobně poté, co účinky vyšší moci pominou, bude smluvní strana, jež byla vyšší mocí dotčena, povinna neprodleně a písemně vyrozumět druhou smluvní stranu o této skutečnosti.

#### Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a jí výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
2. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud jakýkoli závazek dle smlouvy nebo kterékoli ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
3. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (dále jen „kolidující ustanovení“) a předmětný rozpor by působil neplatnosti smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by kolidující ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolidující ustanovení tak, aby vystihovalo co nejpřesněji podstatu původního ujednání a aby co nejlépe odpovídalo duchu smlouvy.
4. V případě, že je potřeba během plnění přijetí licenčních podmínek, bez ohledu na to, zda takové přijetí licenčních podmínek provede poskytovatel nebo objednatel, má vždy v případě jakéhokoliv rozporu přednost znění smlouvy před zněním takto přijatých licenčních podmínek.
5. Tato smlouva je v případě jejího listinného vyhotovení vyhotovena ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž 2 vyhotovení obdrží objednatel a 1 vyhotovení obdrží poskytovatel.
6. Uzavřenou smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze po dohodě smluvních stran, která musí mít formu písemných, číslovaných a datovaných dodatků, které musí být podepsány oběma smluvními stranami.
7. Obě smluvní strany podpisem této smlouvy vylučují, aby nad rámec jejích výslovných ustanovení a její přílohy byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.
8. Poskytovatel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 odst. 1 občanského zákoníku.
9. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou poskytnutého plnění z veřejných výdajů.
10. Objednatel je povinným subjektem ve smyslu zákona o registru smluv. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva, včetně všech jejích případných dodatků, bude v plném znění uveřejněna objednatelem v Registru smluv. Objednatel je dále v souladu se ZZVZ povinen na profilu zadavatele uveřejnit skutečně uhrazenou cenu.
11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
12. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

Příloha č. 1 Kalkulace ceny

Příloha č. 2 Technická specifikace

Příloha č. 3 Licenční podmínky

V Praze dne 27.03.2025 V Praze dne 28.03.2025

za SoftwareONE Czech Republic s.r.o. za Českou republiku – Úřad vlády České Petr Pánek v. r. a Lukáš Zima v. r. republiky

prokuristé Ing. Jitka Křupková v. r.

ředitelka Odboru informatiky

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kalkulace ceny** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Typ licence/kod** | **Popis** | **Počet licenčních jednotek** | **Cena za jednotku**  **(Kč bez DPH)** | **Sazba DPH  v %** | **Cena celkem  v Kč  bez DPH** | **Cena celkem  v Kč**  **včetně DPH** |
| P-VBO365-0U-SU3YP-00 | licence k užívání zálohovacího software prostředí vládního tenantu O365 na dobu 36 měsíců | 750 | 1060,00 | 21 | 795 000,00 | 961 950,00 |
| **Cena celkem** | | | | | 795 000,00 | **961 950,00** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Cena bez DPH zahrnuje veškeré náklady dodavatele na realizaci předmětu plnění této veřejné zakázky v rozsahu dle čl. 2.3 výzvy k podání nabídky a této smlouvy. | | | | | | |

**Technická specifikace**

Předmětem veřejné zakázky je pořízení časově a množstevně omezené **licence k užívání zálohovacího software prostředí vládního tenantu O365**, a to **na dobu 36 měsíců pro 750 uživatelů**.

Zálohovací software prostředí vládního tenantu O365 umožní zálohování dat z vládního tenantu O365 do on-premises zálohovacího systému a bude sloužit k ochraně dat a zajištění jejich dostupnosti v případě selhání nebo kybernetického útoku.

*Součástí plnění veřejné zakázky nebude úložiště a cloudový server, kam budou zálohy ukládány pro rychlejší obnovu a optimalizaci stahování dat z online do on-premises prostředí.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Specifikace zálohovacího software prostředí vládního tenantu O365** | | |
| Uvedení názvu nabízeného SW | **Veeam Backup for Microsoft 365 (VBM365)**  **3 Years Subscription  Production (24/7) Support** | |
| Uvedení odkazu na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce | **https://www.veeam.com/veeam\_backup\_m365\_product\_overview\_ds.pdf?ad=documentation https://www.veeam.com/products/saas/backup-software-microsoft-office-365.html** | |
| **Požadovaná funkcionalita/vlastnost** | **Splňuje (ANO/NE)** | **Hodnota daného parametru** |
| Řešení musí zálohovat data Microsoft Exchange Online jako součást služby Office365 a místních instancí Microsoft Exchange | ANO | VBM365 podporuje hybridní režim, tedy umí zálohovat jak lokální instalaci MS Exchange, tak Online verzi v O365 |
| Řešení musí zálohovat data Microsoft Sharepoint Online jako součást služby Office365 a místní instance Microsoft Sharepoint | ANO | VBM365 podporuje hybridní režim, tedy umí zálohovat jak lokální instalaci MS Sharepoint, tak Online verzi v O365 |
| Řešení musí zálohovat data Microsoft OneDrive for Business jako součást služby Office365 | ANO | VBM365 umí zálohovat MS OneDrive for Business jako součást služby O365 |
| Řešení musí zálohovat data Microsoft Teams jako součást služby Office365 | ANO | VBM365 umí zálohovat MS Teams jako součást služby O365 |
| Řešení musí umožňovat přidání více předplatných sady Office365 a více místních serverů Exchange a Sharepoint. | ANO | V průběhu času lze přidávat nebo ubírat počet předplatných sad Office365. Servery Exchange a Sharepoint nepodléhají specifickým licenčním ujednáním a lze přidávat libovolný počet lokálních (místních) serverů. |
| Řešení nesmí nainstalovat žádné agenty v místních instancích Exchange a Sharepoint. Využívá interní aplikační API. | ANO | VBM365 má možnost využít interní aplikační API pro zálohování on-premise instancí MS Exchange a MS Sharepoint |
| Řešení nesmí vyžadovat vytváření dalších komponent / agentů na straně Office365. | ANO | Na straně Office 365 není nutné vytvářet žádné další komponenty nebo instalovat agenty |
| Řešení musí podporovat vícefaktorové ověřování (MFA) do konzole i do webového rozhraní | ANO | VBM365 plně podporuje MFA jak pro řídící konzoli, tak i pro webové rozhraní zálohovacího serveru |
| Řešení musí být licencováno na uživatele. | ANO | VBM365 je licencováno per uživatel |
| Řešení musí být licencováno v předplatném modelu. | ANO | Licence VBM365 jsou dostupné v předplatném modelu (subscription) |
| Řešení musí mít škálovatelnou architekturu (server pro správu, úložiště). Komponenty zálohovacího systému nesmí být dodatečně licencovány. | ANO | VBM365 umožňuje škálovat jak řídící a transportní infrastrukturu, tak i příslušná úložiště. Žádná z těchto komponent se nelicencuje. |
| Řešení musí ukládat data v nativním formátu Microsoft Exchange. | ANO | VBM365 umí data ukládat ve formátu stejném jako Extensible Storage Engines, tedy ve stejném, jaký je používán v .EDB |
| Řešení musí detekovat typ předplatného M365 (MS SKU) | ANO | VBM365 umí detekovat, jaký typ předplatného je v daném tenantu. S touto informací se dá později pracovat např. při auditu. |
| Řešení musí umožňovat ukládání dat na místní zdroje nebo na objektové úložiště (Microsoft Azure Blob, AWS S3 a další kompatibilní s protokolem S3) | ANO | VBM365 podporuje ukládání dat jak na místní zdroje (LAN, SAN), tak na objektová úložiště (MS Azure Blob, AWS S3 a ostatní S3 kompatibilní úložiště) |
| Řešení musí podporovat zálohu i obnovu Shared i Private Teams Channels | ANO | VMB365 umí zálohovat jak Shared, tak i Private Channels v MS Teams |
| Řešení musí umožňovat podrobné obnovy všech položek Microsoft Exchange (poštovní schránka, pošta, kontakt, položka kalendáře, položka složky „Trvale smazané položky“). | ANO | VBM365 umožňuje obnovu všech položek MS Exchange, jmenovitě poštovní schránku, poštu, kontakt, položky kalendáře a položky ve složce "Trvale smazané položky" |
| Řešení musí umožňovat obnovu Sharepoint do jiného než původního umístění. | ANO | VBM365 umí obnovit Sharepoint i do jiného, než původního umístění |
| Řešení musí umožňovat granulární obnovu všech prvků Microsoft Sharepoint. Možnost obnovit položky, weby. | ANO | VBM365 obnovuje prvky MS Sharepoint s granularitou na úrovni položek nebo webů. |
| Řešení musí umožňovat granulární obnovu všech součástí Microsoft OneDrive. Možnost obnovit soubory, složky nebo celé účty OneDrive | ANO | Položky MS OneDrive lze s VMB365 obnovovat na úrovni souborů, složek nebo celých účtů MS OneDrive |
| Řešení musí umožňovat granulární obnovu všech součástí Microsoft Teams. Možnost obnovit Team, Channel, conversations, documents… | ANO | Položky MS Teams lze s VMB365 obnovovat na úrovni jednotlivých Teamů, Channelů, konverzací a dokumentů |
| Řešení musí umožnit obnovení položek do složky Doručená pošta v Office 365, místní složky Doručená pošta Exchange, soubor a ve formátu PST. | ANO | Při obnově poštovní schránky lze tuto obnovit do složky Doručená pošta v Office 365, do místní složky Doručená pošta Exchange, do souboru a do formátu PST |
| Řešení musí umožňovat hybridní scénáře zálohování / obnovy (např. Zálohování provedené z lokální instance Exchange, obnovení na Exchange Online v Office365). | ANO | Řešení VBM365 podporuje plně hybridní režim záloh a obnovy mezi on-premise a online Exchange prostředími. |
| Řešení musí umožňovat podrobné vyhledávání zabezpečených dat (eDiscovery) | ANO | Pokud je využíváno zamykání dat proti přepsání nebo jejich šifrování, pomocí eDiscovery je možné v těchto datech podrobně vyhledávat |
| Řešení musí být schopno integrace s dalšími řešeními přes PowerShell a RESTful API. | ANO | VBM365 se přes PowerShell anebo RESTful API integrovat do dalších řešení (monitoring, alerty atp) |
| Řešení musí umožnit obnovení položek Exchange, OneDrive a SharePoint Personal Site koncovým uživatelem pomocí webového samoobslužného portálu | ANO | VBM365 umožňuje instalaci samoobslužného webovského portálu, přes který si mohou koncoví uživatelé sami obnovovat data z MS Exchange, MS OneDrive a MS SharePoint Personal Site |
| Řešení musí umožnit obnovení položek Exchange, OneDrive a SharePoint Site a MS Teams operátorem s přiřazenou rolí pomocí webového portálu | ANO | Přes webovský portál lze s VBM365 obnovovat položky MS Exchange, MS OneDrive, MS Sharepoint Site a MS Teams operátorem s přiřazenou rolí (restore admin) |
| Řešení musí umožnit víceuživatelský přístup pro obnovy na úrovni skupin uživatelů (administrační portál) | ANO | VBM365 umožňuje definovat více skupin uživatelů s možností obnovy přes administrační portál |
| Řešení musí podporovat technologii kopie záloh z primárního úložiště typu Object Storage to sekundárního úložiště typu Object Storage Archive, a to i mezi různými typy cloudů (S3 - Azure Blob Archive, S3 - AWS S3 Glacier, Azure Blob - AWS S3 Glacier) | ANO | Řešení na VBM365 plně podporuje možnost kopie záloh z primárního objektového úložiště (Object Storage) do sekundárního objektového úložiště, a to i mezi různými typy cloudových prostředí (S3 - Azure Blob Archive, S3 - AWS S3 Glacier, Azure Blob - AWS S3 Glacier) |
| Řešení musí podporovat úložiště se zapnutou technologií immutability - Object Lock - pro S3 Compatible, S3, Azure Blob pro úlohy kopie záloh. | ANO | VBM365 je plně kompatibilní s úložišti podporujícími immutability - Object Lock - typově: S3 Compatible, S3, Azure Blob pro úlohy typu kopie záloh. |
| Řešení musí umožňovat ukládání záloh v režimu "immutable storage" pro úložiště typu Object Storage | ANO | VBM365 umí označit a uložit zálohy jako "nedotknutelné" pro úložiště typu Object Storage |
| Řešení musí podporovat nasazení dedikovaných data moverů (proxy pools) | ANO | Konfigurace VMB365 umožňuje dedikování zálohovacích nodů jako data movery (proxy) a jejich sloučení do skupin pro snazší management |
| Proxy server musí být možné provozovat jak na OS Windows, tak na OS Linux | ANO | VBM365 proxy server lze provozovat jak na MS Windows, tak i na OS Linux |

Licenční podmínky se nacházejí na níže uvedených internetových stránkách výrobce:

<https://www.veeam.com/legal/licensing-policy.html>