

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

„Zajištění doručování dokladů v agendě řidičů“
evidovaná u Objednatele pod ev. č.: S-28-160/2025,
evidovaná u Poskytovatele pod č.j.: 016/DS/2025
(dále jen „Smlouva“),

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

Česká republika – Ministerstvo dopravy

se sídlem Praha 1, nábreží Ludvíka Svobody 1222/12, PSČ 110 15
zastoupená: **Mgr. Martinem Kupkou**, ministrem dopravy
IČO: 66003008
DIČ: CZ66003008
bank. spojení: ČNB, Praha 1
číslo účtu: 0-22027001/0710

(dále jen „Objednatel“)

a

Státní tiskárna cenin, s. p.

se sídlem Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296,
sp. zn. ALX 296
zastoupená: **Tomášem Hebelkou**, MSc, generálním ředitelem
IČO: 00001279
DIČ: CZ00001279
bank. spojení: ČNB, Praha 1
číslo účtu: 1602011/0710

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále společně označovány též jako „smluvní strany“).

Zmocněnci pro věcná jednání:

za Objednatele: **XXX**
XXX
e-mail: XXX; tel. XXX

XXX
XXX
e-mail: XXX; tel. XXX

XXX
XXX
e-mail: XXX; tel. XXX

za Poskytovatele: XXX
XXX
e-mail: XXX; tel. XXX

XXX
XXX
e-mail: XXX; tel. XXX

XXX
XXX
e-mail: XXX; tel. XXX

XXX
XXX
e-mail: XXX; tel. XXX

PREAMBULE

Poskytovatel je na základě platných smluv uzavřených s Objednatelem výrobcem dokladů a dokumentů v agendě řidičů a vozidel. Objednatel uzavřel s Poskytovatelem dne 19. 12. 2018 Smlouvu o dílo „Výroba a dodání řidičských průkazů a průkazů profesní způsobilosti řidiče“, evidovanou u Objednatele pod ev. č. S-285-160/2018 a u Poskytovatele pod ev. č. 217/2018, ve znění všech dodatků, a dne 25. 11. 2021 Smlouvu o poskytování služeb „Výroba a personalizace karet digitálního tachografu České republiky“, evidovanou u Objednatele pod ev. č. S-128-160/2021 a u Poskytovatele pod ev. č. 433/DS/2021.

Poskytovatel bude na základě Smlouvy poskytovat navazující služby spojené s přípravou dokladů nebo dokumentů k odeslání (dále jen „**zásilka**“) a zajištěním jejich doručení do místa určení. Smlouva je uzavřena mimo zadávací řízení na základě § 11 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).

Článek I PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se Smlouvou zavazuje zajišťovat pro Objednatele následující služby:

6.1. příprava zásilek k odeslání;

6.2. zajištění doručování zásilek na adresu obecních úřadů obcí s rozšířenou působností (dále jen „**ORP**“);

6.3. zajištění doručování zásilek do samoobslužného výdejního boxu nebo na výdejní místo;

Plnění dle pododst. 1.2 a 1.3 tohoto odstavce může být dále souhrnně označováno jako „**Služby doručování**“.

2. Služby dle Smlouvy budou poskytovány v souladu se Specifikací služeb uvedenou v Příloze č. 1 Smlouvy. Předpokládaná množství zásilek jsou uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy.
3. Služby doručování mohou být poskytovány v režimu zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o poštovních službách**“). Poskytovatel zároveň prohlašuje, že Služby doručování dle čl. I pododst. 1.2 a 1.3 budou poskytovány prostřednictvím poddodavatele (dále jen „**Poddodavatel Poskytovatele**“).
4. Objednatel může v průběhu trvání Smlouvy požádat o rozšíření typu zásilek o zásilky dalších rozměrů, popřípadě o změnu podmínek poskytování Služeb doručování z důvodu změny právních předpisů nebo z důvodů provozních potřeb Objednatele. Taková změna je důvodem pro uzavření dodatku ke Smlouvě.

Článek II TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Smluvní strany se dohodly na následujících termínech předmětu plnění:
 - 1.1. Poskytování služeb přípravy zásilek k odeslání:
 - 1.1.1. na adresu ORP od 1. 4. 2025;
 - 1.1.2. do samoobslužného výdejního boxu nebo na výdejní místo od 1. 6. 2025;
 - 1.2. Zajištění doručování zásilek na adresu ORP od 1. 4. 2025;
 - 1.3. Zajištění doručování zásilek do samoobslužného výdejního boxu nebo na výdejní místo od 1. 6. 2025.
2. Lhůty pro doručení zásilky, vrácení nevyzvednuté zásilky, úložní doba zásilky a další termíny pro poskytování Služeb doručování jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
3. Místem plnění je Výrobní závod II Poskytovatele na adrese Za Viaduktem 1143/8, 170 00 Praha 7.

Článek III PODMÍNKY REALIZACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. Poskytovatel zajistí softwarové prostředky umožňující žadateli, resp. příjemci výběr samoobslužného výdejního boxu nebo výdejního místa v rámci podání žádosti o doklad prostřednictvím portálového řešení Objednatele.
2. Objednatel je povinen pro účely plnění Smlouvy v termínech plnění dle čl. II Smlouvy předávat Poskytovateli všechna data potřebná k zajištění doručení zásilek dle čl. I pododst. 1.2 a 1.3 Smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování služeb přípravy zásilek k odeslání dle čl. I pododst. 1.1 Smlouvy zajistit úplnost podacích dat tak, aby zásilky mohly být přijaty Poddodavatelem Poskytovatele do přepravy.
4. Objednatel je povinen zajistit legislativní i technické podmínky umožňující realizaci Služeb doručování dle čl. I pododst. 1.3 Smlouvy. Specifikace podmínek je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.

Článek IV CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za poskytování služeb přípravy zásilek k odeslání dle čl. I pododst. 1.1 Smlouvy ve výši **1 543 225,50 Kč bez DPH, tj. 1 867 302,86 Kč včetně DPH**, a to za každý kalendářní měsíc jejich poskytování dle Smlouvy.
2. Jednotkové ceny Služeb doručování dle čl. I pododst. 1.2 a 1.3 Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí Smlouvy. Ceny uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy vycházejí z nabídkové ceny Poskyvatele ze dne 26. 11. 2024. Cena Služeb doručování bude stanovena na základě jednotkových cen Služeb doručování pro jednotlivé druhy poskytovaných služeb (zásilek) a množství skutečně přepravených zásilek za každý kalendářní měsíc.
3. K ceně Služeb doručování dle Přílohy č. 2 Smlouvy bude Poskyvatelem započítán palivový příplatek, který se připočítává k ceně za přepravu reflektující aktuální ceny pohonných hmot. Způsob stanovení výše příplatku, včetně způsobu jeho fakturace, je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy. Změna způsobu stanovení výše příplatku a jakákoliv změna výše příplatku musí být Poskyvatelem Objednateli v dostatečném předstihu oznámena způsobem umožňujícím dálkový přístup.
4. Poskyvatel je oprávněn počínaje rokem 2027 uplatnit na ceny dle odst. 2 tohoto článku inflační doložku. Ceny Služeb doručování mohou být na základě oznámení Poskyvatele doručeného nejpozději do 15. 3. příslušného roku zvýšeny s účinností od 1. 4. příslušného roku o míru inflace za předcházející kalendářní rok, vyhlášené Českým statistickým úřadem. Poskyvatel může v oznámení dle tohoto odstavce oznámit, že možnost navýšení cen podle tohoto ustanovení neuplatňuje, že je uplatňuje v omezené výši. Oznámení Poskyvatele bude obsahovat podrobnosti o výpočtu míry inflace a nových cen v Ceníku v souladu s větou druhou tohoto odstavce a nové ceny v Ceníku. Pokud Poskyvatel neuplatní svůj nárok na zvýšení cen o míru inflace a nedoručí o tom Objednateli oznámení v termínu dle druhé věty tohoto odstavce, nebo pokud oznámení neobsahuje podrobnosti o výpočtu míry inflace nebo nových cen v Ceníku, Objednatel se zvýšením cen o míru inflace nebude souhlasit, resp. nárok na navýšení cen Služeb doručování zaniká. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o uplatnění inflační doložky dle tohoto odstavce bude uzavřen dodatek k této Smlouvě, jenž musí být zveřejněn v registru smluv nejpozději do 30. dubna příslušného roku, pokud se zástupci smluvních stran nedohodnou jinak.
5. K cenám dle této Smlouvy bude připočtena DPH podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Oprávnění vystavit daňový doklad (fakturu) za uskutečněné zdanitelné plnění vzniká Poskytovateli první pracovní den následujícího kalendářního měsíce za služby poskytnuté v uplynulém kalendářním měsíci, přičemž:
 - 6.1. Fakturace za služby dle odst. 1 tohoto článku bude provedena měsíčně na základě samostatného daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskyvatelem; datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno na poslední kalendářní den příslušného měsíce, ve kterém bylo plnění poskytnuto.
 - 6.2. Fakturace za Služby doručování dle odst. 2 tohoto článku bude provedena měsíčně na základě samostatného daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskyvatelem; datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno na poslední kalendářní den příslušného měsíce, ve kterém byly Služby doručování poskytnuty. Daňový doklad (faktura) bude společný pro všechny druhy Služeb doručování a přílohou daňového dokladu (faktury) bude rozpis, ze kterého bude prokazatelný počet kusů zásilek a druh

poskytnuté služby, jednotková cena za zásilku a vyčíslení palivového příplatku za měsíc, ve kterém byl v souladu s pravidly uvedenými v Příloze č. 2, uplatněn.

7. Objednatel se zavazuje cenu za příslušné části plnění Poskytovatele poskytnuté dle Smlouvy uhradit ve lhůtě splatnosti, která činí třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli. Daňový doklad (faktura) bude zaslán prostřednictvím datové schránky.
8. Daňové doklady (faktury) zasílané Poskytovatelem Objednateli musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené právními předpisy, evidenční číslo Smlouvy a detailní popis plnění poskytnutého a fakturovaného Poskytovatelem. Všechny platby dle Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Poskytovatele vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušném daňovém dokladu (faktuře), který musí odpovídat účtu Poskytovatele uvedenému v registru plátců DPH.
9. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo údaje v něm uvedené budou nesprávné nebo nebudou odpovídat podmínkám Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit jej ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení. Veškeré úhrady ze strany Objednatele ve prospěch Poskytovatele na základě Smlouvy budou pokládány za provedené ke dni, k němuž budou příslušné finanční prostředky představující příslušnou úhradu odeslány z účtu Objednatele.
10. V případě, že Objednatel daňový doklad (fakturu) vrátí, přestože daňový doklad (faktura) byl vystaven řádně, v souladu s odstavcem 8 a 9 tohoto článku, lhůta splatnosti se nepřerušuje a pokud Objednatel daňový doklad (fakturu) nezaplatí v Poskytovatelem stanovené lhůtě splatnosti, je v prodlení.
11. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy.
12. Smluvní strany se dohodly a činí nesporným, že celková cena plnění, poskytnutého Poskytovatelem na základě této Smlouvy, nesmí přesáhnout částku **280 000 000 Kč bez DPH, tj. 338 800 000 Kč s DPH**. Poskytovatel je povinen upozornit písemně a bezodkladně Objednatele při alokaci této Smlouvy ve výši nad 75 % částky uvedené ve větě první.
13. Poskytovatel není oprávněn účtovat Objednateli žádné další příplatky k výše uvedeným cenám.

Článek V

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, REKLAMACE SLUŽEB DORUČOVÁNÍ

1. Každá ze smluvních stran je povinna nahradit újmu způsobenou v souvislosti s porušením obecně závazných právních předpisů a porušením Smlouvy, a to v souladu s příslušnými ustanoveními OZ. Rozsah odpovědnosti za škodu na zásilce je upraven odstavcích 8 až 15 tohoto článku. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku újmy a k minimalizaci její případné výše.
2. Celková odpovědnost Poskytovatele a Objednatele za nároky jakéhokoli druhu podle této Smlouvy nepřesáhne částku 5 000 000 Kč ročně, tj. za 12 po sobě jdoucích měsíců poskytování služeb počítáno od účinnosti Smlouvy. Omezení odpovědnosti uvedená v tomto odstavci se nevztahují na škody vyplývající z:
 - a) podvodu, úmyslného jednání a/nebo hrubé nedbalosti Poskytovatele,
 - b) nároků třetích stran za smrt či zranění,

- c) majetkové škody, které jsou kryty pojistným plněním Poskytovatele a
 - d) autorskoprávního nebo jiného nároku plynoucího z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy.
3. Žádná ze smluvních stran není povinna hradit újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany, pokud druhou stranu na nesprávnost takového zadání předem upozornila.
 4. Smluvní strana je dále zproštěna povinnosti hradit újmu vzniklou v důsledku liberačních důvodů ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ.
 5. Povinná smluvní strana v případě vzniku okolností podle odst. 4 tohoto článku oznámí písemně druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání v plnění povinnosti, jakož i důsledky uvedené překážky. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dozvěděla nebo se při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.
 6. V případě, že překážka podle odst. 4 tohoto článku nepomine do 3 (tří) týdnů od doby svého vzniku, smluvní strany projednají další postup při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.
 7. Žádná ze smluvních stran není oprávněna požadovat na druhé smluvní straně jakékoliv plnění nebo náhradu škody za prodlení s plněním svých závazků, pokud k němu došlo na základě okolností vylučující odpovědnost.
 8. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu vzniklou v důsledku chyby vzniklé při přípravě zásilky k odeslání, jakož i za škodu vzniklou v důsledku ztráty, poškození, úbytku obsahu nebo zničení zásilky v průběhu Služeb doručování. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou Objednatelem nebo příjemcem zásilky nebo vzniklou vyšší mocí.
 9. Smluvní strany společně prohlašují, že pro účely Smlouvy a stanovení odpovědnosti za škodu se poškozením rozumí jakákoliv změna stavu, tj. změna jakosti, rozměrů, struktury, stálosti, složení věcí tvořících zásilku. S ohledem na charakter obsahu zásilky Objednatel prohlašuje a Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že jakékoliv poškození obsahu zásilky znamená, že poškozený obsah zásilky, tj. věc nelze již dále použít k původnímu zákonnému účelu. Poškození zásilky má pro Objednatele stejné důsledky jako zničení zásilky.
 10. Smluvní strany se dohodly na stanovení hodnoty pro stejný druh zásilek pro případ náhrady škody při ztrátě, poškození (úbytku obsahu) nebo zničení zásilky. Jednotlivé hodnoty jsou uvedeny ve Specifikaci služeb v Příloze č. 1 Smlouvy.
 11. V případě poškození (úbytku obsahu), zničení nebo ztráty zásilky Poskytovatel odpovídá za skutečnou škodu na zásilce, která vznikla při poskytování služeb. Škoda pak představuje skutečnou hodnotu zásilky uvedenou ve smyslu předchozího odstavce v Příloze č. 1 Smlouvy. Jestliže bylo zjištěno, že v důsledku ztráty zásilky vznikla Poskytovateli povinnost vyplatit náhradu škody, Poskytovatel vrátí cenu Služby doručování za tuto zásilku uhrazenou Objednatelem.
 12. Objednatel může dodání, poškození (úbytek obsahu) nebo zničení zásilky u Poskytovatele reklamovat do 25 dní od poskytnutí Služeb doručování nebo po dobu delší, pokud ji Poddodavatel Poskytovatele poskytuje svým zákazníkům. Okamžikem poskytnutí Služeb doručování se pro účely stanovení lhůty reklamace považuje okamžik předání zásilky Poddodavateli Poskytovatele k zajištění doručení zásilky.

13. Poskytovatel uplatní reklamaci u Poddodavatele Poskytovatele bez zbytečného odkladu, jenž ji vyřídí nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, resp. od dodání dokladů nezbytných pro vypořádání reklamace. Reklamační proces se řídí pravidly danými Poddodavatelem Poskytovatele uvedenými ve Specifikaci služeb v Příloze č. 1 Smlouvy. Poskytovatel Objednateli oznámí závěr vyřízení reklamace bezodkladně po jejím obdržení od Poddodavatele Poskytovatele.
14. Náhradu škody, resp. cenu za Služby doručování za zásilku vrácenou Poskytovatelem ve smyslu odst. 11 tohoto článku vyplatí Poskytovatel Objednateli formou dobropisu nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy nastaly skutečnosti, z nichž vyplývá Poskytovateli povinnost vyplatit náhradu škody (oznámení závěru vyřízení reklamace ze strany Poddodavatele Poskytovatele Objednateli).
15. Objednatel může u Poskytovatele reklamovat rovněž přípravu zásilky k odeslání, a to zejména v případě, že příjemce obdrží v doručené zásilce nesprávný doklad nebo dokument nebo neobdrží požadovaný doklad nebo dokument vůbec. Lhůta k uplatnění reklamace činí 25 dní od předání zásilky Poddodavateli Poskytovatele k zajištění doručení zásilky. Poskytovatel odpovídá za skutečnou škodu v rozsahu hodnoty reklamované zásilky stanovené v Příloze č. 1 Smlouvy.

Článek VI

SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN, OSTATNÍ USTANOVENÍ, POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany se zavazují spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou a potřebnou součinnost umožňující řádné plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany jsou zároveň povinny plnit své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžitých závazků.
3. Poskytovatel je povinen postupovat při zajištění poskytování služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
4. Komunikace mezi smluvními stranami může kromě příslušných zmocněnců uvedených v záhlaví Smlouvy rovněž probíhat prostřednictvím dalších osob, které k tomu strany v jednotlivém případě nebo pro určitý okruh případů předem písemně pověří. Osobou dle první věty tohoto odstavce může být i osoba odlišná od smluvních stran nebo zaměstnanců smluvních stran. Smluvní strana je v případě pověření osoby dle první věty tohoto odstavce, včetně informace, pro jaké případy je taková osoba oprávněna za stranu komunikovat, povinna toto písemně, včetně e-mailové komunikace, oznámit druhé straně; přičemž oznámení je účinné dnem jeho doručení druhé straně. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o oznámeních nebo změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě. Oznámení se v případě pochybností považují za doručená pět dnů po jejich prokazatelném odeslání.

5. Poskytovatel je povinen poskytovat služby řádně a včas. Poskytovatel se zavazuje plnění dle Smlouvy poskytovat tak, aby nebyla omezena zákonná lhůta pro vydání dokladu.
6. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost, veškeré údaje a informace potřebné k řádnému poskytování služeb dle Smlouvy, zejména pak se Objednatel zavazuje předávat Poskytovateli úplná data nezbytná pro přípravu zásilky k odeslání a následnému doručení.
7. Poskytovatel se dále v rámci plnění Smlouvy zavazuje:
 - a) poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné, zejména pak zajistit u Poddodavatele Poskytovatele, aby včas upozorňoval na všechny hrozící výpadky Služeb doručování;
 - b) neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy;
 - c) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - d) postupovat při poskytování plnění podle Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“.
8. Poskytovatel je oprávněn plnit Smlouvu nebo její část prostřednictvím svého (svých) poddodavatele(ů). V případě, že Poskytovatel použije poddodavatele ve smyslu předchozí věty má Poskytovatel i nadále odpovědnost za plnění předmětu Smlouvy jako by ho plnil sám. Seznam poddodavatelů Poskytovatele je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy.
9. Poskytovatel je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

Článek VII OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV

1. V případě, že v rámci realizace plnění dle Smlouvy má být softwarové řešení poddodavatele(ů) Poskytovatele užíváno Objednatelem nebo třetí osobou zúčastněnou na provozu systémů vztahujících se k obsahu a doručování zásilky, prohlašuje Poskytovatel, že smluvně zajistí Objednateli nebo třetí osobě licenci k výkonu práva užít příslušné softwarové řešení nebo jeho příslušnou část, a to ve stejném rozsahu a ke stejnému okamžiku, jako je bude mít Poskytovatel, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Za tímto účelem zajistí Poskytovatel od poddodavatele(ů) požadované nástroje pro užívání softwarového řešení.
2. Poskytovatel prohlašuje, že smluvně zajistí, aby veškeré plnění dodané poddodavatelem(i) za účelem plnění podle Smlouvy bylo prosté právních vad. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním poddodavatele(ů) Poskytovatele pro účely této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání softwarového řešení či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na případnou náhradu škody.

Článek VIII OCHRANA INFORMACÍ A MLČENLIVOST

1. Smluvní strany si poskytují informace, které mohou být považovány za informace neveřejného charakteru. Vzhledem k charakteru těchto informací mají smluvní strany zájem na jejich ochraně a bezpečnosti a vyžadují dodržování mlčenlivosti o těchto neveřejných informacích. Smluvní strany se zavazují nakládat se všemi informacemi neveřejného charakteru, které si smluvní strany poskytly či poskytnou, v souladu s podmínkami dále uvedenými.
2. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s plněním Smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran – zpracovatelům informací, zaměstnancům poddodavatele Poskytovatele, nebo zaměstnancům třetích stran, podílejících se na projektu doručování dokladů.
3. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, aby povinnosti vyplývající ze Smlouvy byly dodržovány všemi osobami, které neveřejné informace získají nebo jsou jim k dispozici ve smyslu ustanovení předchozích odstavců tohoto článku. Porušení smluvních povinností ze strany těchto osob, je považováno za porušení Smlouvy smluvní stranou, která neveřejné informace neoprávněně poskytla.
4. Za neveřejné informace jsou považovány, bez ohledu na to, zda jsou jako neveřejné informace označeny, veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné formě, jakož i know-how, které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní (zkratka "DIS") nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné.
5. Smluvní strany se zavazují, že v rámci vzájemné spolupráce při styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a případně Zákona o poštovních službách, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
6. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
 - a) nesdělít neveřejné informace třetím osobám (vyjma případů, kdy to Smlouva výslovně připouští),
 - b) zajistit, aby uvedené neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám v rozporu se Smlouvou,
 - c) zabezpečit data či údaje v jakékoli formě, včetně jejich kopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami a zajistit je proti ztrátě.
7. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost sama způsobila,
 - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,

- d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
- e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.

8. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:

- a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky) a jakékoliv další materiály obsahující nebo odvozující neveřejné informace,
- b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací,
- c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací,
- d) zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních obsahujících neveřejné informace ve smyslu Smlouvy,

a to za podmínky, že příslušný právní předpis smluvní straně nestanoví povinnost je archivovat.

Smluvní strany se rovněž zavazují zajistit, že totéž učiní všechny další osoby, které se s neveřejnými informacemi seznámily prostřednictvím jedné ze smluvních stran.

- 9. Zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu předchozího odstavce pověřen, na výzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.
- 10. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zaměstnanci nebo další osoby (zpracovatelé informací – poddodavatelé) hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněnému subjektu, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.
- 11. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy. Závazek mlčenlivosti přechází i na případné právní nástupce smluvních stran.
- 12. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu informací, které jedna ze smluvních stran označí jako obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit informace označené jako obchodní tajemství minimálně ve stejném rozsahu jako neveřejné informace definované v této Smlouvě. Informace označené smluvními stranami jako obchodní tajemství nebudou uveřejněny v registru smluv ve smyslu čl. XII odst. 9 Smlouvy. Pokud Poskytovatel považuje některé informace uvedené v této Smlouvě za své obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ, informuje o tom Objednatele nejpozději před uveřejněním Smlouvy v registru smluv. Poskytovatel označuje za obchodní tajemství jednotkové ceny Služeb doručování uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy.

Článek IX SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě nedodržení termínu zahájení plnění dle čl. II odst. 1 pododst. 1.2 nebo 1.3 Smlouvy prokazatelně způsobeném Poskytovatelem má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za nedodržení každého jednotlivého termínu zahájení plnění a současně má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení se zahájením plnění dle čl. II odst. 1 pododst. 1.2 nebo 1.3 Smlouvy.

Objednatel výslovně uvádí, že výše smluvní pokuty byla stanovena s přihlédnutím k nezbytnosti dodržení termínu zahájení plnění dle čl. II odst. 1 pododst. 1.2 nebo 1.3 Smlouvy, tedy nutnosti a povinnosti Objednatele plnit zákonné povinnosti a lhůty vztahující se k vydávání dokladů a zachovat kontinuitu doručování zásilek na ORP.

2. V případě nedodržení lhůty pro doručení zásilky stanovené u jednotlivých Služeb doručování uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy a za předpokladu, že zpožděná zásilka nebude dodána ani den následující po uplynutí stanovené lhůty, má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 10 % hodnoty zásilky, která byla Poskytovatelem uvedena při předání do přepravy u takto zpožděné zásilky, a to za každý i započatý den zpoždění. Tuto smluvní pokutu nemůže Objednatel uplatnit u ztracených zásilek, u kterých bylo zahájeno reklamační řízení v souladu se Smlouvou.
3. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto Smlouvou.
4. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.
5. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny za poskytované služby dle řádně vystavené a doručeného daňového dokladu (faktury), delší než 15 pracovních dní, je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
6. Pro předejití pochybností se smluvní strany dohodly, že se smluvní pokuty mohou sčítat.
7. Obě smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu, náhradu škody, nebo úrok z prodlení písemně vyzvat druhou smluvní stranu k podání písemného vysvětlení.
8. V případě, že k porušení povinnosti nebo prodlení se splněním povinnosti ze strany Poskytovatele, na kterou se váže smluvní pokuta, dojde z důvodu neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele nebo třetích stran nebo z důvodu vyšší moci, není Objednatel oprávněn smluvní pokutu uplatnit. V případě, že se liberační důvody vztahují pouze na část prodlení Poskytovatele, může být smluvní pokuta uplatněna na část prodlení, které bylo způsobeno Poskytovatelem.
9. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů od vystavení faktury s jejím vyúčtováním.

Článek X ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ a ZZVZ a Zákonem o poštovních službách.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu v České republice; pravomoc soudu jiného státu je vyloučena. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých mezi smluvními stranami ze Smlouvy je obecný soud dle sídla Poskytovatele.

Článek XI TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu čl. XII odst. 9 Smlouvy.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30. 6. 2030.
3. Před dobou uvedenou v odst. 2 tohoto článku lze smluvní vztah ukončit:
 - a) písemnou dohodou na základě shodné vůle obou smluvních stran podle ustanovení § 1981 OZ, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uveřejnění dohody v registru smluv ve smyslu čl. XII odst. 9 Smlouvy; součástí dohody bude vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - b) písemnou výpověďí jedné ze smluvních stran za podmínek dle odstavce 6 tohoto článku,
 - c) odstoupením od smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. OZ za podmínek níže uvedených v případě porušení Smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem nebo v dalších případech uvedených ve Smlouvě.
4. Smluvní strany se dohodly, že kromě důvodů vymezených OZ se dále považují za podstatné porušení Smlouvy následující případy:
 - a) pokud přes písemné upozornění, včetně podrobného odůvodnění, Poskytovatel nezajišťuje poskytování služeb s dostatečnou odbornou péčí ve smyslu zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy nebo je zajišťuje v rozporu se Smlouvou,
 - b) je-li Objednatel v prodlení s úhradou řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) o více než 90 dní oproti termínu jeho splatnosti.
5. Odstoupením od Smlouvy nedochází ke zrušení smluvního vztahu od samého počátku, vzájemná plnění, která si smluvní strany do ukončení Smlouvy odstoupením poskytly, si obě strany ponechají. Smluvní strany provedou ve lhůtě 60 kalendářních dnů od účinků odstoupení od Smlouvy vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 12 kalendářních měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce. Smluvní strany shodně

konstatují, že po dobu výpovědní doby jsou povinny plnit povinnosti ze Smlouvy pro ně vyplývající.

7. V případě ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené osobě nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda.
8. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy. Na vztahy založené za trvání Smlouvy se tato Smlouva užije i v případě, že již byla ukončena.
9. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Poskytovatel je povinen zajistit služby za podmínek dle Smlouvy pro všechny zásilky, u kterých to Objednatel určí, a to i tehdy, mají-li být doručovány až po skončení trvání Smlouvy.
10. Doba trvání Smlouvy může být prodloužena až o 5 let. Objednatel oznámí Poskytovateli písemně ve lhůtě nejméně 6 měsíců před koncem doby trvání Smlouvy své rozhodnutí prodloužit dobu trvání Smlouvy a spolu s oznámením zašle Poskytovateli návrh dodatku Smlouvy s návrhem příslušné změny. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje zajišťovat služby za stejných podmínek dle Smlouvy a je povinen navržený dodatek ke Smlouvě s Objednatelem uzavřít.

Článek XII ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny a doplňky Smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran s výjimkou případů dle čl. IV odst. 3 a čl. VI odst. 4 Smlouvy.
2. V případě změny právních předpisů, vztahujících se k předmětu poskytování služeb, respektive k obsahu zásilek, zavazují se smluvní strany upravit odpovídajícím způsobem rozsah plnění Smlouvy tak, aby v maximální míře odpovídal zákonným požadavkům. Stejně tak se smluvní strany zavazují upravit ostatní související podmínky sjednané v této smlouvě (tj. podmínky cenové, dodací, platební atd.).
3. Smluvní strany jsou si vědomy, že na Služby doručování se mohou vztahovat všeobecné či zvláštní obchodní podmínky Poddodavatele Poskytovatele, jež jsou však omezeny pouze na případy, které nejsou výslovně upraveny v této Smlouvě, popř. ve smlouvě uzavřené mezi Poskytovatelem a Poddodavatelem Poskytovatele. Použití všeobecných či zvláštních obchodních podmínek Poddodavatele Poskytovatele nesmí snížit standard poskytování Služeb doručování.
4. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
5. Smlouva je za podmínek ve Smlouvě uvedených závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.

Ukáže-li se některé ustanovení Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této smlouvy obdobně podle § 576 OZ.

7. Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena smluvní straně, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou, resp. datovou zprávou do datové schránky, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou na adresu sídla smluvní strany nebo datovou zprávou do datové schránky. V případě změny adresy je smluvní strana, u které ke změně adresy došlo, povinna tuto změnu písemně sdělit druhé smluvní straně doporučeným dopisem zaslaným na adresu uvedenou na titulní straně Smlouvy nebo datovou zprávou zaslanou do datové schránky.
8. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený kvalifikovanými elektronickými podpisy odpovědných osob a opatřený kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů; pokud z jakýchkoliv důvodů nebude podepsána elektronicky, bude sepsána a podepsána ve 4 (čtyřech) vyhotoveních s platností originálu, z nichž jeden výtisk obdrží Poskytovatel a tři výtisky Objednatel.
9. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí Poskytovatel.
10. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že Smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Příloha č. 2 – Ceny služeb

Příloha č. 3 – Předpokládaná množství zásilek

Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů Poskytovatele

V Praze dne

V Praze dne

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Mgr. Martin Kupka
ministr dopravy

Tomáš Hebelka, MSc
generální ředitel
Státní tiskárna cenin, s. p.

SPECIFIKACE SLUŽEB

1 Pojmy a zkratky

Zkratka	Vysvětlení
IS CRŘ	Informační systém Centrální registr řidičů
IS DT	Informační systém Digitální tachograf
MD nebo Objednatel	Ministerstvo dopravy
ORP	Obecní úřad obce s rozšířenou působností
Poddodavatel Poskytovatele	Doručovatel zásilek, koncový poskytovatel služby
Portál dopravy	Informační systém pro přístup k informacím a službám v gesci Ministerstva dopravy
Poskytovatel nebo STC	Státní tiskárna cenin, s. p.
Příjemce	Adresát zásilky – Žadatel o doklad
Příjemce (ORP)	Adresát zásilky – pracoviště ORP
ŘP	Řidičský průkaz
PPZŘ	Průkaz profesní způsobilosti řidiče
Karta DT	Paměťová karta do digitálního tachografu (4 typy: karta řidiče, karta podniku, karta dílny, kontrolní karta ¹)
Třetí strany	Další subjekty zajišťující provoz určených systémů podílejících se na realizaci procesu, jehož součástí je poskytování Služeb doručování
Úložní doba	Doba uložení ve výdejním boxu, na výdejním místě; případně celková doba uložení zásilky v případě změny uložení na výdejní místo při nevyzvednutí z výdejního boxu, pokud to procesy Poddodavatele umožňují.
VZ II	Výrobní závod II STC
Zásilka sloučená	Zásilka obsahující 2 doklady
Zásilka standardní	Zásilka obsahující jeden doklad

¹ Kontrolní karta je předávána přímo zástupci Ministerstva dopravy a nebude předávána do přepravy.

2 Výchozí podmínky a požadavky na součinnost

Objednatel zajistí před zahájením poskytování služeb legislativní podmínky umožňující realizaci služeb doručování zásilek do výdejních boxů / na výdejní místa dle Smlouvou definovaných parametrů.

Objednatel zajistí před zahájením poskytování služeb technické podmínky umožňující realizaci služeb doručování zásilek do výdejních boxů / na výdejní místa dle Smlouvou definovaných parametrů spočívající v zajištění úprav infrastruktury a funkcionalit informačních systémů Portálu dopravy, IS CRŘ a ISDT a zajištění platební brány sloužící k úhradě správního poplatku a poplatku za doručení.

3 Doručování zásilek do výdejních boxů / na výdejní místa

Objednatel požaduje zajištění všech služeb souvisejících s dodáním zásilky Příjemci, tj.:

- Příprava zásilky k vypravení a předání Poddodavateli Poskytovatele.
- Převzetí zásilky Poddodavatelem Poskytovatele od Poskytovatele na stanoveném svozovém místě.
- Informování Příjemce o převzetí zásilky do přepravy.
- Doručení zásilky do Příjemcem zvoleného místa dodání výhradně na území České republiky (box, výdejní místo) s výjimkou nedostupnosti zvoleného místa. V případě, že zvolený výdejní box nebo výdejní místo má v okamžiku doručování, resp. dodání zásilky, plnou kapacitu nebo je zvolené výdejní místo aktuálně nedostupné, je Poddodavatel Poskytovatele oprávněn doručit zásilku na nejbližší jiný výdejní box nebo na nejbližší výdejní místo s volnou kapacitou.
- Informování Příjemce o uložení zásilky vč. stanovené Úložní doby / Informování Příjemce o změně místa uložení zásilky.
- Informování Příjemce o přesměrování uložení zásilky na jiné výdejní místo / o změně délky úložní doby zásilky na žádost Příjemce.
- Informování Příjemce o nevyzvednutí zásilky Příjemcem a o vrácení zásilky zpět Poskytovateli. Pokud to procesy Poddodavatele Poskytovatele umožňují, Objednatel akceptuje přesměrování zásilky v případě, že nebyla Příjemcem v dané lhůtě vyzvednuta z výdejního boxu či výdejního místa.
- Vrácení nevyzvednuté zásilky zpět Poskytovateli na svozové místo.
- Možnost sledování zásilky Příjemcem v průběhu doručování.
- Možnost sledování stavu zásilky Poskytovatelem, popř. Objednatelem nebo Třetími stranami v průběhu doručování, umožňuje-li to systém Poddodavatele Poskytovatele; případně možnost trackování zásilky Poskytovatelem a Třetími stranami (např. na základě reportu).
- Reklamační proces u Poddodavatele Poskytovatele – informace Poskytovateli, resp. Objednateli, resp. reklamujícím o zahájení reklamace, průběhu (změny stavů reklamace) a vyřízení/uzavření reklamačního řízení.

Parametry služby a zásilek, požadavky na SLA

Svozové místo	STC, VZ II, Za Viaduktem 8, 170 00 Praha
Vyzvednutí zásilek u Poskytovatele	Každý pracovní den v době 6:30 – 13:00. Bližší časové okno bude stanoveno po dohodě Poskytovatele s Poddodavatelem Poskytovatele.
Identifikace zásilek	Adresní štítky generované Poskytovatelem. Požadavky na rozměry, umístění, čitelnost aj. budou stanoveny Poddodavatelem Poskytovatele.
Datové podání	Přes API rozhraní

Velikost a hmotnost zásilky – standardní	Obálka o velikosti maximálně DL (220×110 mm) do hmotnosti 1 kg
Velikost a hmotnost zásilky – sloučená	Obálka o velikosti maximálně C5 (195×310 mm) do hmotnosti 1 kg
Stanovená hodnota zásilky / pojištění zásilky – standardní zásilka	500 Kč (zásilka obsahující 1 doklad), jedná se o výrobní náklady a náklady na expedici/obalový materiál)
Stanovená hodnota zásilky / pojištění zásilky – sloučená zásilka	1 000 Kč (zásilka obsahující 2 doklady), jedná se o výrobní náklady a náklady na expedici/obalový materiál)
Předpokládané množství zásilek – standardní / sloučená	Minimálně 50 000 / 12 měsíců
Požadavek na lhůtu pro doručení (dodání do vybraného výdejního boxu nebo na výdejní místo)	D + 2 pracovní dny od převzetí zásilky
Požadavek na lhůtu pro vrácení nevyzvednuté zásilky	D + 2 pracovní dny od vyzvednutí zásilky z výdejního boxu / výdejního místa Vrácení zásilek bude probíhat zpět na svozové místo každý pracovní den v době 6:30 – 13:00 hod. zároveň s vyzvednutím nových zásilek.
Úložní doba v boxu	Minimálně 48 hodin
Úložní doba na výdejním místě	Minimálně 5 kalendářních dní
Požadavky na vyzvednutí zásilky ve výdejním boxu	Zadání kódu pro vyzvednutí, který Příjemce obdrží e-mailem a alespoň jedním dalším způsobem: SMS, notifikací přes mobilní aplikaci Poddodavatele Poskytovatele, nebo jinou přiměřenou službou umožňující kontrolu doručení. Zásilka může být vyzvednuta jinou osobou než Příjemcem – Poddodavatel Poskytovatele umožní sdílení kódu / sdílení zásilky.
Požadavky na vyzvednutí zásilky z výdejního místa	Zadání kódu/hesla, které Příjemce obdrží e-mailem a alespoň jedním dalším způsobem: SMS, notifikace přes mobilní aplikaci Poddodavatele Poskytovatele, nebo jinou přiměřenou službou umožňující kontrolu doručení. Pro vyzvednutí není nutná mobilní aplikace / vlastnictví chytrého zařízení. Pro převzetí není vyžadováno ověření totožnosti nebo věku, zásilka může být vyzvednuta jinou osobou než Příjemcem.
Zákaznická podpora Poddodavatele Poskytovatele	V pracovní dny min. 8:00 – 16:30 hod. Zákaznická podpora musí být dostupná minimálně dvěma způsoby komunikace: telefonicky, e-mail, chatbot, nebo aplikace Poddodavatele Poskytovatele, přičemž alespoň jeden poskytovaný způsob komunikace bude probíhat v reálném čase (zákaznická podpora dostupná okamžitě). Ke každému zákaznickému požadavku musí Poddodavatel Poskytovatele zajistit auditní stopu (např. nahrávaný tel. hovor nebo jeho přepis, archivace elektronické

	komunikace, nebo jiný způsob doložení) a na vyžádání ji poskytnout Poskytovateli, popř. Objednateli. Poskytování zákaznické podpory je zahrnuto v ceně Služeb doručování. V případě nedostupnosti zákaznické podpory je Poddodavatel Poskytovatele povinen o této situaci informovat Poskytovatele, popř. Objednatele, Příjemce i Třetí strany, jakmile tento stav nastane. Za splnění této povinnosti se považuje také zveřejnění informace o nedostupnosti zákaznické podpory na webových stránkách Poddodavatele Poskytovatele. Akceptovatelná doba výpadku je do 24 hodin. Pro řešení výhradně klientských záležitostí bude Poskytovatel, popř. Objednatel využívat kontaktní osobu, kterou Poddodavatel Poskytovatele pro tyto záležitosti pověřil a jejíž jméno a kontakt sdělí Poskytovateli na vyžádání. Služba je zajišťována výhradně prostřednictvím Poddodavatele Poskytovatele. Poskytovatel nezajišťuje přímou komunikaci s Příjemci.
Dostupnost služby	Poskytovatel požaduje dostupnost služby (pořízení objednávky / výběr místa dodání Příjemcem z číselníku adres výdejních boxů a výdejních míst, kontrola stavu zásilky) v režimu 24/7. V případě plánované odstávky služby je požadováno zveřejnění této informace Poddodavatelem Poskytovatele v dostatečném předstihu, min. však 24 hodin před plánovanou odstávkou služby. V případě neočekávaného výpadku služby (či její části) vyvine Poddodavatel Poskytovatele maximální úsilí pro úplné obnovení služby v co nejkratší době.
Provozní podpora	Poskytovatel, resp. Objednatel požaduje poskytování technické (IT) /provozní podpory služby a API v pracovní dny min. 8:00 – 16:30 hod po celou dobu trvání Smlouvy. Poskytovatel, resp. Objednatel požaduje poskytování provozní podpory v ceně služby za doručování zásilek.
Zasílání zásilky na dobírku Objednatel nepřipouští. Na základě žádosti Příjemce zásilky akceptuje Poskytovatel, resp. Objednatel prodloužení úložní doby, přesměrování zásilky či její uložení na jiném než původně zvoleném místě,	

pokud to Poddodavatel Poskytovatele umožňuje, a to výhradně bez dopadu do ceny. Zásilky budou přepravovány výhradně na území České republiky.

Požadavky na hustotu pokrytí samoobslužnými výdejními místy / výdejními místy na území ČR:

Objednatel požaduje pokrytí celé ČR jak výdejními místy / boxy, tak i výdejními místy – Poddodavatel Poskytovatele nabízí obě možnosti pro uložení zásilky. Objednatel požaduje zajištění minimálně 1500 výdejních boxů a 1500 výdejních míst; po dobu trvání Smlouvy nesmí dojít k poklesu počtu boxů, nebo výdejních míst o více než 10 %.

Umístění výdejních míst i výdejních boxů musí být plošně po celém území ČR, přičemž v každém okrese musí být zastoupeno alespoň 1 výdejní místo a zároveň 1 výdejní box, v rámci hl. m. Prahy pak Objednatel požaduje hustotu pokrytí 1 výdejního místa a zároveň 1 výdejního boxu na úrovni každého z 10 obvodů. Vymezení okresů a obvodů hl. města Prahy vychází ze zákona č. 51/2020 Sb., o územně správním členění státu a o změně souvisejících zákonů (zákon o územně správním členění státu), ve znění pozdějších předpisů. Požadavek na hustotu pokrytí musí být naplněn po celou dobu trvání Smlouvy.

4 Doručování zásilek na adresu ORP

Objednatel požaduje zajištění všech služeb souvisejících s dodáním zásilky Příjemci (ORP), tj.:

- Příprava zásilky k vypravení a předání Poddodavateli Poskytovatele.
- Převzetí zásilky Poddodavatelem Poskytovatele na stanoveném svozovém místě.
- Informování Příjemce (ORP) o převzetí zásilky do přepravy.
- Možnost sledování zásilky Příjemcem v průběhu doručování.
- Doručení a předání zásilky Příjemci (ORP).
- Možnost sledování stavu zásilky Poskytovatelem, popř. Objednatelem a Třetími stranami v průběhu doručování, umožňuje-li to systém Poddodavatele Poskytovatele; případně možnost trackování zásilky Poskytovatelem, popř. Objednatelem a Třetími stranami (např. na základě reportu).
- Reklamační proces u Poddodavatele Poskytovatele– informace Poskytovateli, popř. Objednateli, resp. reklamujícímu o zahájení reklamace, průběhu (změny stavů reklamace) a vyřízení/uzavření reklamačního řízení.

Identifikace ORP viz Zákon č. 51/2020 Sb., o územně správním členění státu a o změně souvisejících zákonů (zákon o územně správním členění státu), ve znění pozdějších předpisů – konkrétní adresy pracovišť včetně kontaktních informací budou předány Objednatelem Poskytovateli v dostatečném předstihu před zahájením poskytování Služeb doručování ve smyslu čl. II pododst. 1.2 Smlouvy.

Parametry služby a zásilek

Svozové místo	STC, VZ II, Za Viaduktem 8, 170 00 Praha
Vyzvednutí zásilek u Poskytovatele	Každý pracovní den v době 6:30 – 13:00. Bližší časové okno bude stanoveno po dohodě Poskytovatele s Poddodavatelem Poskytovatele.
Identifikace zásilek	Adresní štítky generované Poskytovatelem. Požadavky na rozměry, umístění, čitelnost aj. budou stanoveny Poddodavatelem Poskytovatele.
Datové podání	Přes API rozhraní

Velikost a hmotnost zásilky	Obálka o velikosti C5 (195×310 mm) o hmotnosti do 2 kg, obálka o velikosti C4 (255×420 mm) o hmotnosti do 3 kg
Předpokládané množství zásilek	Minimálně 30 000 / 12 měsíců
Stanovená hodnota zásilky / pojištění zásilky	Zásilky obsahující 1-500 dokladů. Hodnota 1 dokladu činí 500 Kč (výrobní náklady a balné); počet dokladů bude pro účely určení hodnoty zásilky vždy vyčíslen. Udaná hodnota zásilky dle počtu dokladů × 500 Kč, maximálně však 50 000 Kč.
Požadavek na lhůtu pro doručení	D + 2 pracovní dny od převzetí zásilky, v pracovní době ORP, tj. v rozmezí 8:00 – 15:00 hod., případně v jiném čase po dohodě s příslušnou ORP. V případě nezastižení adresáta Objednatel odmítá uložení zásilky na jiné místo či vrácení zásilky. Objednatel požaduje opakované doručení až do úspěšného doručení zásilky Příjemci. Z povahy příjemce vyplývá, že převzetí zásilky je v úředních hodinách standardně zajišťováno a k opakovanému doručování zpravidla nedochází.
Zákaznická podpora	V pracovní dny min. 8:00 – 16:30 hod. Zákaznická podpora musí být dostupná minimálně dvěma způsoby komunikace: telefonicky, e-mail, chatbot nebo aplikace Poddodavatele Poskytovatele, přičemž alespoň jeden poskytovaný způsob komunikace bude probíhat v reálném čase (Zákaznická podpora dostupná okamžitě). Ke každému zákaznickému požadavku musí Poddodavatel Poskytovatele zajistit auditní stopu (např. nahrávaný tel. hovor nebo jeho přepis, archivace elektronické komunikace, nebo jiný způsob doložení) a na vyžádání ji poskytnout Poskytovateli, resp. Objednateli. Poskytování zákaznické podpory je zahrnuto v ceně Služeb doručování. V případě nedostupnosti zákaznické podpory je Poddodavatel Poskytovatele povinen o této situaci informovat Poskytovatele, popř. Objednatele, Příjemce i Třetí strany, jakmile tento stav nastane. Za splnění této povinnosti se považuje také zveřejnění informace o nedostupnosti zákaznické podpory na webových stránkách Poddodavatele Poskytovatele. Akceptovatelná doba výpadku je do 24 hodin.

	Pro řešení výhradně klientských záležitostí bude Poskytovatel využívat kontaktní osobu, kterou Poddodavatel Poskytovatele pro tyto záležitosti pověřil a jejíž jméno a kontakt sdělí Poskytovateli na vyžádání.
Dostupnost služby	Objednatel požaduje dostupnost služby (pořízení objednávky / výběr místa dodání Příjemcem z číselníku adres výdejních boxů a výdejních míst, kontrola stavu zásilky) v režimu 24/7. V případě plánované odstávky služby Objednatel požaduje zveřejnění této informace Poddodavatelem Poskytovatele v dostatečném předstihu, min. však 24 hodin před plánovanou odstávkou služby. V případě neočekávaného výpadku služby (či její části) vyvine Poddodavatel Poskytovatele maximální úsilí pro úplné obnovení služby v co nejkratší době. Poskytovatel může zajišťovat přímou komunikaci s Příjemci ORP pro řešení záležitostí týkajících se obsahu zásilky, a to výhradně ve své pracovní době, nikoli záležitostí souvisejících s doručováním.
Provozní podpora	Objednatel požaduje poskytování technické (IT) / provozní podpory služby a API v pracovní dny min. 8:00 – 16:30 hod. po celou dobu trvání Smlouvy. Objednatel požaduje poskytování provozní podpory v ceně služby za doručování zásilek.

5 Reklamační podmínky

Objednatel akceptuje reklamační podmínky poskytované Poddodavatelem Poskytovatele, jež jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Poddodavatelem Poskytovatele, volně dostupné pod odkazem <https://www.balikovna.cz/cs/dokumenty-ke-stazeni> (dokument Podmínky Balíkovna, oddíl **Reklamace a náhrada škody**) a <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky> (dokument Poštovní podmínky – Základní poštovní služby, čl. 40 **Reklamace dodání**).

CENY SLUŽEB

1 Úvod

Příloha č. 2 specifikuje v souladu s článkem IV odst. 2 a 3 Smlouvy a v návaznosti na specifikaci služeb uvedenou v Příloze č. 1 Smlouvy jednotlivé dílčí ceny za Služby doručování.

2 Výchozí parametry

- a) Použité pojmy a zkratky vycházejí buď ze Smlouvy nebo z Přílohy č. 1 Smlouvy.
- b) Služby jsou poskytovány pouze na území České republiky.
- c) Podání zásilek bude probíhat na určeném svozovém místě, popř. místech.
- d) Dobírka nebude využívána.
- e) Za přepravu zásilky, která nebyla Příjemcem vyzvednuta z výdejního boxu nebo výdejního místa, zpět na svozové místo nebude účtován další příplatek nad rámec ceny.
- f) Prodloužení úložní doby ve výdejním boxu či na výdejním místě na žádost Příjemce, případně změnu úložního místa na žádost Příjemce je připuštěno pouze bez dopadu do ceny za přepravu zásilky.
- g) V cenách uvedených v bodu 3 jsou zahrnuty náklady Poddodavatele Poskytovatele na Provozní podporu a Zákaznickou podporu.

3 Ceník Služeb

Druh zásilky	Parametry	Hodnota zásilky	Místo doručení	Jednotková cena v Kč bez DPH	Jednotková cena v Kč včetně DPH
Standardní obálka ²	Obálka o velikosti maximálně DL (220×110 mm) do hmotnosti 1 kg	500 Kč	Výdejní box	XXX	XXX
			Výdejní místo	XXX	XXX
Sloučená obálka ³	Obálka o velikosti maximálně C5 (195×310 mm) do hmotnosti 1 kg	1 000 Kč	Výdejní box	XXX	XXX
			Výdejní místo	XXX	XXX
Standardní – jiná ⁴	Obálka o velikosti C5 (195×310 mm) do hmotnosti 2 kg	500 – 50 000 Kč dle skutečného obsahu	Adresa ORP	XXX	XXX
	Obálka o velikosti C4 (255×420 mm) do hmotnosti 3 kg	500 – 50 000 Kč dle skutečného obsahu	Adresa ORP	XXX	XXX

² Požadavky na zásilku tohoto typu uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy "Specifikace služeb", kap. 3

³ Požadavky na zásilku tohoto typu uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy "Specifikace služeb", kap. 3

⁴ Požadavky na zásilku tohoto typu uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy "Specifikace služeb", kap. 4

4 Způsob výpočtu palivového příplatku

Níže je uveden způsob účtování palivového příplatku, který se připočítává k ceně za přepravu reflektující aktuální ceny nafty a ropy:

Popis	Způsob stanovení výše palivového příplatku (písemný popis)	Způsob fakturace palivového příplatku (písemný popis)
Palivový příplatek	Pokud průměrná měsíční cena motorové nafty uváděné Českým statistickým úřadem, popř. jiným subjektem, který jej nahradí, v některém měsíci překročí 50 Kč/l, zvyšuje se pro daný měsíc, ve kterém došlo k překročení ceny 50 Kč/l, ceny zásilek DR a NB o 3,- Kč bez DPH	Částka palivového příplatku se připočítává ke sjednané ceně za zásilku

PŘEDPOKLÁDANÁ MNOŽSTVÍ ZÁSILEK

Níže jsou uvedena předpokládaná množství přepravovaných zásilek za dobu trvání Smlouvy. Předpokládaná množství vycházejí z predikce zájmu občanů o novou službu doručování do výdejních boxů / výdejních míst. V případě doručování na adresu ORP jsou východiskem zkušenosti z předchozích let.

Doručování do výdejních boxů/výdejních míst	Množství zásilek standardní/sloučená
2025 (1. 6. - 31. 12.)	20 000
2026 (1. 1. - 31. 12.)	68 000
2027 (1. 1. - 31. 12.)	96 000
2028 (1. 1. - 31. 12.)	96 000
2029 (1. 1. - 31. 12.)	96 000
2030 (1. 1. - 30. 6.)	48 000

Doručování na adresu ORP	Množství zásilek – obálky bez rozlišení velikosti
2025 (1. 4. - 31. 12.)	23 400
2026 (1. 1. - 31. 12.)	31 200
2027 (1. 1. - 31. 12.)	31 200
2028 (1. 1. - 31. 12.)	31 200
2029 (1. 1. - 31. 12.)	31 200
2030 (1. 1. - 30. 6.)	15 600

SEZNAM PODDODAVATELŮ POSKYTOVATELE

1. Česká pošta, s. p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565
zastoupený: **XXX, XXX**
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
bank. spojení: XXX
č. účtu: XXX

2. MONET+, a.s.

se sídlem: Zlín, Štípa, Za Dvorem 505, PSČ 763 14
zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3351
zastoupený: **XXX, XXX a XXX, XXX**
IČO: 26217783
DIČ: CZ26217783
bank. spojení: XXX
č. účtu: XXX

